

Vastuuturva käsiteltävänä ja huolehdittavana olevalle omaisuudelle



Tuoteopas
Voimassa 1.1.2023 alkaen

Tämä tuoteopas antaa antaa yleiskuvan käsiteltävänä ja huolehdittavana olevan omaisuuden vastuuturvan korvauspiiristä ja sen keskeisistä rajoitusehdoista.

Tutustu myös vakuutusehtoihin, sillä niissä määritellään vakuutuksen sisältö. Tähän vakuutukseen sovelletaan

- käsiteltävänä ja huolehdittavana olevan omaisuuden erityisehtoa 321 (VA 04)
- Taakkavakuutuksen vakuutusehtoa (AKN 05)
- yleisiä sopimusehtoja YL

Vastuuvakuutukseen voi myös liittyä toimialakohtaisia erityisehtoja tai asiakaskohtaisia erityisehtoja.

Mitä käsiteltävänä ja huolehdittavana olevan omaisuuden vastuuturvalla vakuutetaan?

Vastuuturva käsiteltävälle ja huolehdittavana olevalle omaisuudelle 321 (VA 04) laajentaa meiltä otetun toiminnan vastuuvakuutuksen tai kansainvälisen vastuuvakuutuksen korvauspiiriä.

Toiminnan vastuuvakuutus ja kansainvälinen vastuuvakuutus kattavat toiselle aiheutettuja vahinkoja, joista yrityksesi on korvausvastuussa. Niiden perusteella ei kuitenkaan korvata vahinkoa, joka aiheutuu hallussa, käsiteltävänä tai huolehdittavana (eli työn kohteena) olevalle omaisuudelle taikka suojaus- ja vahingontorjuntavelvoitteen alaisena olevalle omaisuudelle. Tällainen omaisuus voidaan vakuuttaa vastuuturvalla 321 (VA 04).

Muilta osin vastuuturva 321 (VA 04) ei laajenna tai muuta toiminnan vastuuvakuutuksen tai kansainvälisen vastuuvakuutuksen vakuutusehtoja.

Millaisia esinevahinkoja vastuuturva korvaa?

Seuraavia korvausesimerkkejä ei voi yleistää, sillä kunkin vakuutustapahtuman olosuhteet vaikuttavat korvausratkaisuun.

Esimerkki

Kuljetusalan yrittäjänä toimiva vakuutuksenottaja lastasi kuormaa asiakasyrityksensä varastossa. Nostaakseen tavaraa lastauslaiturilta vakuutuksenottaja joutui lainaamaan asiakkaansa trukkia. Vakuutuksenottaja törmäsi epähuomiossa betoniseen laiturin kulmaan ja trukki vaurioitui. Korvasimme trukin korjauskustannukset 321 (VA 04) vastuuturvan perusteella.

Esimerkki

Vakuutuksenottaja pesi kerrostalon julkisivua painepesurilla. Talon ikkunat oli suojattu puutteellisesti ja osa ikkunoista vaurioitui. Vettä pääsi myös sisälle huoneistoihin ja se vahingoitti asukkaiden omaisuutta ja huoneistoja. Korvasimme toiminnan vastuuvakuutuksesta huoneistoille ja asukkaiden irtaimistolle aiheutuneet vahingot. Ikkunoiden vauriot korvasimme 321 (VA 04) vastuuturvan perusteella. Vaikka maksoimme korvauksia kahdesta eri vakuutuksesta, vähensimme omavastuun vain kerran. Koska vakuutusten omavastuut olivat erisuuruiset, vähensimme vahingosta suuremman omavastuun, joka oli 321 (VA 04) vastuuturvan omavastuu.

Esimerkki

Vakuutusnottaja teki vuosihuoltotyötä hiihtokeskuksen hiihtohisseille. Huoltotyössä käytetyn henkilönosturin kori osui hiihtohissien vajjeriin ja vajjeri vaurioitui. Korvasimme vajjerin korjaamisesta aiheutuneet kustannukset 321 (VA 04) vastuuturvan perusteella.

Esimerkki

Vakuutusnottaja paineisti putkistoa putkiurakkaan liittyen. Koepaineistuksen yhteydessä vettä pääsi myös putkistoihin kytkettyihin lauhduttimiin. Lauhduttimien tyhjentämisestä huolimatta niihin jäi vettä ja ne jäätivät talvella. Korvasimme lauhduttimien korjauskustannukset vastuuturvan 321 (VA 04) perusteella.

Esimerkki

Vakuutusnottaja suoritti sähköpääkeskuksen huoltotyötä. Pääkeskuksen nollajohto jäi löysälle, josta aiheutui oikosulku ja koko keskus vaurioitui. Korvasimme vahingon vastuuturvan 321 (VA 04) perusteella.

Selvitämme onko yrityksesi korvausvastuussa

Vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvissa ja omavastuun ylittävissä vahingoissa selvitämme, onko yrityksesi korvausvastuussa vahingosta. Kun vahinko kuuluu käsiteltävän omaisuuden vastuuturvan korvauspiiriin ja vakuutusnottaja on korvausvelvollinen, makamme korvauksen arvonlisäverolla ja omavastuulla vähennettynä suoraan vahinkoa kärsineelle. Jos yrityksesi ei kuitenkaan ole vahingosta korvausvastuussa, puolustamme yritystäsi korvauksen vaatijaa vastaan mahdollisessa oikeudenkäynnissä. Selvitys- ja puolustuspalveluista aiheutuvat kustannukset sisältyvät vakuutusturvaan.

Millaisia vahinkoja vastuuturva ei korvaa?

Käsiteltävänä ja huolehdittavana olevan omaisuuden vastuuturva ei korvaa kaikkea sitä, mistä yrityksesi voi joutua korvausvelvolliseksi, vaikka se laajentaakin toiminnan vastuuvakuutuksen tai kansainvälisen vastuuvakuutuksen korvauspiiriä. Tutustu siis ehtoihin ja seuraaviin esimerkkeihin.

Vastuuturvan 321 (VA 04) perusteella ei korvata säilytettävänä tai nostotoiminnan kohteena olevalle omaisuudelle aiheutunutta vahinkoa. Mikäli kyseessä on nostopalveluyritys tai tieliikenteen tavarankuljettaja ja vakuutuksen nostot kattavasta laajennuksesta

on tehty merkintä vakuutuskirjalle, vakuutuksesta korvataan kuitenkin noston yhteydessä taakalle aiheutunut vahinko Taakkavakuutuksen vakuutusehtojen (AKN 05) mukaisesti.

Säilytettävänä olevalla omaisuudella tarkoitetaan yrityksesi hallussa olevaa toisen omaisuutta, joka on teillä varastoituna tai muuten säilytettävänä. Rajoitusehdon kannalta ei ole merkitystä sillä, onko säilytys ollut vastikkeellista tai vastikkeetonta, eikä myöskään sillä, miten pitkään omaisuus on ollut vakuutetun säilytettävänä.

Nostotoiminnan kohteena olevalla omaisuudella tarkoitetaan sellaista omaisuutta, jota nostetaan tyypillisesti nostopalvelutoimintaa harjoittavien yritysten toimesta nostureilla tai muutoin auto- ja mobiilinosturilla tai kuormausnosturilla varustetulla kuorma-autolla.

Tiedustele yhteyshenkilöltäsi, voisiko

- yrityksessäsi säilytettävää vierasta omaisuutta sisällyttää yrityksen omaisuusvakuutuksen korvauspiiriin

Esimerkki

Kuljetusyrityksen työntekijä nosti autonosturilla työmaapäällikön pyynnöstä ontelolaattoja rakennustyömaalla. Kiinnityksen petettyä ontelolaatta tippui ja vaurioitui. Vakuutusnottaja oli tieliikenteen tavarankuljettaja ja vakuutuksen nostot kattavasta laajennuksesta oli tehty merkintä vakuutuskirjalle. Korvasimme vahingon Taakkavakuutuksella laajennetun vastuuturvan 321 (VA 04) perusteella.

Vastuuturvan 321 (VA 04) perusteella ei korvata vakuutusnottajan vuokraamalle tai muulla tavoin tämän käyttöomaisuuteen rinnastettavalle omaisuudelle aiheutuneita vahinkoja.

Esimerkki

Konepajayritys harjoitti tuotantotoimintaa vuokra-kiinteistössä. Kokoonpanotyön yhteydessä syttyi tulipalo, joka vahingoitti vuokrakiinteistöä konepajan oman omaisuuden lisäksi. Käsitelimme konepajan omalle omaisuudelle aiheutuneet vahingot konepajan omaisuusvakuutuksen perusteella. Emme korvanneet vuokrakiinteistölle tulipalon seurauksena aiheutunutta vahinkoa vastuuturvan 321 (VA 04) perusteella, koska kiinteistön osalta oli kyse vuokralle otetusta omaisuudesta.

Esimerkki

Kiinteistöpalveluyritys tarvitsi työnsä tekemiseen lakaisukoneen, jonka se hankki leasingrahoituksella. Kiinteistöpalveluyrityksen työntekijän ajovirheen seurauksena lakaisukone vaurioitui. Koska vahinko aiheutui käyttöomaisuuteen rinnastettavalle omaisuudelle, emme korvanneet lakaisukoneelle aiheutuneita vahinkoja vastuuturvan 321 (VA 04) perusteella.

Käyttöomaisuuteen rinnastettavalla omaisuudella tarkoitetaan muun muassa vakuutusnottajan työsuorituksessa tarvittavia työkaluja, laitteita, tuotantokoneita tai vuokratiloja. Rajoitusehdon kannalta ei ole merkitystä sillä, onko käyttöomaisuuden lainaus vastikkeellista tai vastikkeetonta, leasingrahoituksella tai omistuksenpidätyskeinoin hankittua.

Vuokratun omaisuuden omistajan kanssa on hyvä erikseen sopia omaisuuden vakuuttamisesta. Tiedustele myös yhteyshenkilöltäsi, voisiko yrityksesi vuokraama tai käytössä olevaa omaisuutta sisällyttää yrityksen omaisuusvakuutuksen korvauspiiriin.

Vastuuturvan 321 (VA 04) perusteella ei korvata vahinkoa, kun korvausvastuu perustuu huolinta-, varastointi- tai kuljetustoimintaan tai tiekuljetussopimuslakiin, vastaavaan ulkomaisen lakiin, CMR-yleis-sopimukseen tai muuhun kuljetusmuotoa koskevaan kotimaiseen tai ulkomaiseen lakiin, määräykseen tai sopimukseen tai Pohjoismaisen Speditööriliiton yleisten määräysten mukaiseen huolitsijan vastuuseen.

Esimerkki

Vakuutusnottaja ahtasi satamassa asiakkaansa tavaroita laivaan. Tavaraerää laivaan kuljettaessa tavarat putosivat trukin haarukasta ja vaurioituvat. Emme korvanneet trukin haarukasta tippuneille tavaroille aiheutunutta vahinkoa vastuuturvan 321 (VA 04) perusteella, koska kyse oli kuljetustoimintaan perustuvasta korvausvastuusta.

Tiedustele yhteyshenkilöltäsi, miten kuljetus-, huolinta- tai varastointitoiminnan riskit voisi vakuuttaa tiekuljetus-, huolinta-, terminaali- tai ahtausvakuutuksella.

Vastuuturvan 321 (VA 04) perusteella ei korvata vakuutettujen toisilleen aiheuttamaa vahinkoa.

Jos vakuutuksella on vakuutettu useampia yrityksiä, ei käsiteltävän omaisuuden vastuuturvan perusteella kuitenkaan korvata samalla vakuutuksella vakuutettujen yritysten toisilleen aiheuttamia vahinkoja.

Esimerkki

Vakuutuksessa oli vakuutettuna vakuutusnottaja ja sen tytäryhtiö. Tytäryhtiön työntekijä kävi huoltamassa vakuutusnottajan painokonetta, joka vaurioitui huoltotyön aikana. Koska vahinko aiheutui samassa vakuutuksessa vakuutetun yrityksen omaisuudelle, emme korvanneet vastuuturvan 321 (VA 04) perusteella painokoneelle aiheutunutta vahinkoa.

Voimassaoloalue, enimmäiskorvaus ja omavastuu

Vastuuturvan 321 (VA 04) voimassaoloalue, enimmäiskorvaus ja omavastuu on merkitty vakuutuskirjaan. Nostettavalle taakalle aiheutuneissa vahingoissa vakuutetun omavastuu on 10 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään 1 000 euroa ja enintään 20 000 euroa tai tätä suurempi vakuutuskirjaan merkitty omavastuun määrä. Omavastuun maksatte itse vahingonkärsineelle.

Enimmäiskorvaus tarkoittaa määrää, joka yhden vakuutuskauden aikana voidaan maksaa. Siihen sisältyvät sekä vahinkoon liittyvät välittömästi uhkaavan vahingon torjuntakustannukset että selvitys-, neuvottelu-, korko- ja oikeudenkäyntikulut.

Vastuuturvan 321 (VA 04) vakuutusmäärä ei ole osa toiminnan vastuuvakuutuksen tai kansainvälisen vastuuvakuutuksen vakuutusmäärää, ellei vakuutuskirjassa ole toisin määriteltä.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Vastuuturvan 321 (VA 04) vakuutusmaksuun vaikuttavat yrityksen toimiala, maksamienne palkkojen määrä tai liikevaihto. Vakuutusmaksuun vaikuttavat myös valittu vakuutusmäärä ja omavastuu. Yksittäisissä tapauksissa vakuutusmaksuun voivat vaikuttaa muutkin tekijät, kuten käytössä oleva laatujärjestelmä.

Henkilötietojen käsittely

Pohjola Vakuutus käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä Pohjola Vakuutuksen asiakaspalvelupisteissä.

Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.



Palvelumme

Hoida vakuutusasioitasi op.fi-palvelussa

Kirjaudu op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla. Kirjautuneena voit

- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia yrityksesi vakuutuksiin
- tilata Green Cardin
- tulostaa vakuutustodistuksia

Pohjola Vahinkoapu auttaa 24/7

Pohjola Vahinkoavusta saat selkeät ohjeet erilaisiin vahinkotilanteisiin. Vahingon sattuessa löydät Vahinkoavusta lääkäri-, korjaamo- ja muiden kumppaniemme yhteystiedot.

Pohjola Vahinkoapu on osoitteessa vahinkoapu.pohjola.fi ja OP-yrittäjäsovelluksessa.

Puhelinpalvelumme

Ammattiliikenteen A-Vakuutus-palvelut

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0304 0506*

Pohjola Vakuutus

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303*

Lakisääteisten vakuutusten palvelunumero

- Liikennevakuutukset ja -vahingot sekä työtaturmavakuutukset ja -vahingot 0100 5335**

*Kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu + 0,12 e/min.

Hinta sis. ALV:n.

**Normaali paikallisverkkomaksu (pvm) tai kotimaisen matkapuhelinoperaattorin hinnaston mukainen matkapuhelinmaksu (mpm)

Puhelut tallennetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi.

Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Vakuutus- ja korvausneuvojamme opastavat henkilökohtaisesti puhelinpalvelussamme. Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin myös asiakasasiamieheltämme. Lue lisää muutoksenhausta osoitteessa op.fi/muutoksenhaku.

Ulkopuolista neuvontaa antaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

