

Ansvarsskydd för egendom under behandling och skötsel



Produktguide
Gäller från 1.7.2020

Den här produktguiden ger en överblick över ersättningsområdet för ansvarsskyddet för egendom under behandling och skötsel och dess centrala begränsande villkor.

Läs också igenom försäkringsvillkoren, för i dem definieras innehållet i försäkringen. På försäkringen tillämpas

- specialvillkor 321 (VA 04) för egendom under behandling och skötsel
- de allmänna avtalsvillkoren YL

Till ansvarsförsäkringen kan även hänföra sig branschvisa specialvillkor eller kundspecifika specialvillkor.

Vad kan försäkras med ett ansvarsskydd för egendom under behandling och skötsel?

Ansvarsskyddet 321 (VA 04) för egendom under behandling och skötsel utvidgar ersättningsområdet för en ansvarsförsäkring för verksamhet eller en global ansvarsförsäkring som tecknats hos oss.

Ansvarsförsäkringen för verksamhet och den globala ansvarsförsäkringen täcker skador som förorsakats någon annan, och för vilka ditt företag är ersättningsansvarigt. På basis av dessa ersätts emellertid inte skador som förorsakats egendom som är i försäkringstagarens besittning, under behandling och skötsel (dvs. som är föremål för arbete) och under det att det föreligger skyddsplikt eller skyldighet att avvärja skada. Sådan egendom kan försäkras med ansvarsskyddet 321 (VA 04).

Till övriga delar utvidgar eller ändrar inte ansvarsskyddet 321 (VA 04) försäkringsvillkoren för ansvarsförsäkringen för verksamhet eller den globala ansvarsförsäkringen.

Vilka slags saksador ersätter ansvarsskyddet?

Följande exempel på ersättning kan inte generaliseras, för omständigheterna kring varje försäkringsfall inverkar på ersättningsbeslutet.

Exempel

En försäkringstagare som fungerar som företagare i transportbranschen lastade gods i ett kundföretags lager. För att kunna lyfta godset från lastbryggan blev försäkringstagaren tvungen att låna en gaffeltruck av kunden. Försäkringstagaren törnade av misstag ihop med hörnet av betongbryggan och trucken skadades. Vi betalade ersättning för reparationskostnaderna för trucken ur ansvarsskyddet 321 (VA 04).

Exempel

Försäkringstagaren tvättade fasaden på ett höghus med ett tryckvåttsaggregat. Husets fönster var bristfälligt skyddade och en del av fönstren fick skador. Det trängde också in vatten i lägenheterna, vilket skadade de boendes egendom och lägenheterna. Vi ersatte skadorna på lägenheterna och de boendes lösöre ur ansvarsförsäkringen för verksamhet. Vi betalade ersättning för skadorna på fönstren ur ansvarsskyddet 321 (VA 04). Trots att vi betalade ersättningar ur två olika försäkringar, drog vi av självriskan bara en gång. Eftersom självriskerna i försäkringarna var av olika storlek, drog vi av från skadan den större självriskan, som var självriskan för ansvarsskydd 321 (VA 04).

Exempel

Försäkringstagaren utförde årlig service på skidliftarna i ett skidcentrum. Korgen på den personlyft med kran som användes i servicearbetet träffade vajern på skidliftarna, varvid vajern fick skador. Vi betalade ersättning för kostnaderna för reparation av vajern ur ansvarsskyddet 321 (VA 04).

Exempel

Försäkringstagaren trycksatte ett ledningsnät i samband med en rörentreprenad. I samband med trycksättningen trängde det in vatten också i de kondensorer som var kopplade rörledningen. Trots att kondensorererna tömdes blev det kvar vatten i dem och de frös på vintern. Vi betalade ersättning för reparationskostnaderna för kondensorererna ur ansvarsskyddet 321 (VA 04).

Exempel

Försäkringstagaren utförde servicearbete på en elcentral. En nolledning i elcentralen blev lös, vilket ledde till kortslutning och att hela elcentralen skadades. Vi betalade ersättning för skadan ur ansvarsförsäkring 321 (VA 04).

Vi utreder huruvida ditt företag har ersättningsansvar

Då det gäller skador som ersätts ur försäkringen och som överskrider självriskan, utreder vi om ditt företag har ersättningsansvar för skadorna. Då en skada omfattas av ansvarsskyddet för egendom under behandling och försäkringstagaren är ersättningsskyldig, betalar vi ersättning med avdrag för mervärdesskatten och självriskan direkt till den skadelidande. Om försäkringstagaren dock inte har ersättningsansvar för skadan, för vi försäkringstagarens talan gentemot den som kräver ersättning i en eventuell rättegång. De kostnader som förorsakas av utrednings- och försvarstjänster ingår i försäkringskyddet.

Vilka slags skador ersätter ansvarsskyddet inte?

Ansvarsskyddet för egendom under behandling och skötsel ersätter inte allt som ditt företag kan bli ersättningsskyldigt för, trots att det utvidgar ersättningsområdet för ansvarsförsäkringen för verksamhet eller den globala ansvarsförsäkringen. Läs alltså igenom villkoren och följande exempel.

På basis av ansvarsförsäkring 321 (VA 04) ersätts inte en skada som förorsakats av egendom som är i den försäkrades förvar eller föremål för lyftverksamhet.

Med egendom som är i den försäkrades förvar avses annans egendom som är i ditt företags förvar, egendom som ni lagrar eller som annars är i ert förvar. I fråga om det begränsande villkoret har det ingen betydelse huruvida egendomen har förvarats mot vederlag eller utan vederlag, och inte heller hur länge egendomen har varit i den försäkrades förvar.

Med egendom som är föremål för lyftverksamhet avses sådan egendom som lyfts av företag som idkar lyftserviceverksamhet med lyftkran eller annars med bil- eller mobilkran eller med en lastbil som är försedd med en lastkran.

Hör dig för av din kontaktperson huruvida

- främmande egendom som förvaras i ditt företag kunde läggas till ersättningsområdet i egendomsförsäkringen för företaget
- ditt företags lyftverksamhet kunde försäkras med en lastförsäkring, utgående från vilken ersätts direkta saksador som förorsakats lasten i samband med lyft.

Exempel

En anställd i ett transportföretag lyfte på uppmaning av byggförmannen med en kranbil hålbjälklag på en byggsplats. När fastsättningen gav efter föll ett hålbjälklag och gick sönder. Eftersom skadan förorsakades egendom som varit föremål för transportföretagets lyftverksamhet, betalade vi inte ersättning för skadan på hålbjälklaget ur ansvarsskyddet 321 (VA 04).

Utgående från ansvarsskyddet 321 (VA 04) ersätts inte skador som förorsakats egendom som försäkringstagaren hyrt eller egendom som på annat sätt kan jämföras med försäkringstagarens anläggningstillgångar.

Exempel

Ett maskinverkstadsföretag bedrev produktionsverksamhet i en hyresfastighet. I samband med sammansättningsarbete uppstod en brand som utöver maskinverkstadens egendom även skadade hyresfastigheten. Vi handlade skadorna på maskinverkstadens egendom på basis av maskinverkstadens egendomsförsäkring. Vi betalade inte ersättning för skadan på hyresfastigheten till följd av branden ur ansvarsskyddet 321 (VA 04), eftersom det i fråga om fastigheten var fråga om egendom som hyrts.

Exempel

Ett fastighetsserviceföretag behövde för sitt arbete en sopmaskin som det skaffade genom leasingfinansiering. Till följd av att en anställd hos fastighetsserviceföretaget körde fel skadades sopmaskinen. Eftersom skadan förorsakades egendom som kan jämföras med anläggnings-tillgångar, betalade vi inte ersättning för skadorna på sopmaskinen ur ansvarsskyddet 321 (VA 04).

Med egendom som kan jämföras med anläggnings-tillgångar avses bland annat arbetsredskap, anläggningar, produktionsmaskiner eller hyresutrymmen som försäkringstagaren behöver för sin arbetsprestation. I fråga om det begränsande villkoret har det ingen betydelse huruvida anläggningstillgångarna har lånats mot vederlag eller utan vederlag, med leasingfinansiering eller äganderättsförbehåll.

Det är bra att tillsammans med ägaren till den hyrda egendomen separat avtala om försäkring av egendomen. Hör dig även för av din kontaktperson huruvida egendom som ert företag hyr eller använder kunde ingå i egendomsförsäkringen för ert företag.

På basis av ansvarsskydd 321 (VA 04) ersätts inte en skada då ersättningsansvaret baserar sig på speditörs ansvar enligt speditors-, lagrings- eller transportverksamhet eller lag om vägbefordringsavtal, motsvarande utländsk lag, CMR-konventionen eller annan inhemsk eller utländsk lag, bestämmelse eller avtal som gäller transportformer eller enligt Nordiskt Speditörförbunds allmänna bestämmelser.

Exempel

Försäkringstagaren stuvade kundens gods ombord på ett fartyg i hamnen. När en leverans transporterades till fartyget lossnade varorna från gaffeln på trucken, varvid de skadades. Vi betalade inte ersättning för de varor som fallit ned från truckens gaffel utgående från ansvarsskydd 321 (VA 04), eftersom det var fråga om ett ersättningsansvar som baserar sig på transportverksamhet.

Hör dig för av din kontaktperson hur riskerna med transport-, speditors- eller lagerverksamhet kunde försäkras med en vägtransport-, speditors-, terminal- eller stuveriförsäkring.

Utgående från ansvarsskyddet 321 (VA 04) ersätts inte skador som de försäkrade förorsakat varandra. I det fall att flera företag är försäkrade i försäkringen, ersätts emellertid inte utgående från ansvarsskyddet för egendom under behandling skador som företag som är försäkrade i samma försäkring förorsakat varandra.

Exempel

I försäkringen var försäkringstagaren och ett dotterbolag försäkrade. En anställd från dotterbolaget kom för att serva försäkringstagarens tryckpress, som skadades under servicearbetet. Eftersom skadan förorsakades egendom av ett företag som var försäkrad i samma försäkring, betalade vi inte ersättning för skadan på tryckmaskinen ur ansvarsskyddet 321 (VA 04).

Giltighetsområde, maximiersättning och självrisk

Ersättningsområdet, maximiersättningen och självriskerna för ansvarsskyddet 321 (VA 04) har antecknats i försäkringsbrevet. Ni betalar självriskerna till den skadelidande.

Med maximiersättning avses det belopp som kan utbetalas under en försäkringsperiod. I det ingår både kostnader för att avvärja skada vid ett direkt hot och utrednings-, förhandlings-, ränte- och rättegångskostnader.

Försäkringsbeloppet i ansvarsskyddet 321 (VA 04) utgör inte en del av försäkringsbeloppet i ansvarsförsäkringen för verksamhet eller den globala ansvarsförsäkringen, såvida inte annat anges i försäkringsbrevet.

Faktorer som inverkar på premien

På premien för ansvarsskyddet 321 (VA 04) inverkar även vilken bransch ert företag är verksam inom, storleken på de löner som ni betalar eller omsättningen. På premien inverkar även det valda försäkringsbeloppet och självriskerna. I enskilda fall kan även andra faktorer inverka på premien, såsom det kvalitetssystem som är i bruk.

Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns tillgängliga på nätsidan op.fi och Pohjola Försäkrings kundbetjäningställen.

Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.



Våra tjänster

Sköt dina försäkrings- ärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- beställa Green Card
- skriva ut försäkringsintyg.

Pohjola Skadehjälp hjälp 24/7

Via Pohjola Skadehjälp får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. I Skadehjälp finns kontaktuppgifter för våra läkare-, verkstads- och andra partner om du råkar ut för en skada.

Pohjola Skadehjälp finns på adressen skadehjalpen.pohjola.fi och i applikationen OP-företagsmobilen.

Vår telefontjänst

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303*

Servicenummer för lagstadgade försäkringar**

- Trafikskador 030 105 502
- Olycksfall i arbetet 030 105 503
- Trafik- och olycksfallsförsäkringar 030 105 501

* Samtal med finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet kostar 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min. I priset ingår moms.

** Samtalspris: lna/msa

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på op.fi/ansokan-om-andring.

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: skadeförsäkringsbolag
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

