

Försäkringsvillkor för OP Kapitaliseringsavtal

Försäkringsvillkor 1.11.2024

Försäkringsgivare är OP-Livförsäkrings Ab (nedan försäkringsbolaget).

OP Kapitaliseringsavtal är ett kapitaliseringsavtal i livförsäkringsklass 6 som avses i 18 § i lagen om försäkringsklasser. OP Kapitaliseringsavtal är en fondanknuten försäkring där det inte finns någon försäkrad, och i vilken förmånerna i anslutning till försäkringen i avtalet är bundna till utvecklingen av vissa av försäkringstagarens valda placeringsobjekt.

1 Försäkringens innehåll

Försäkringen medför rätt till försäkringsbesparingen.

Försäkringens försäkringsbesparing utbetalas vid försäkringstidens slut. Försäkringsbesparingen eller en del av denna betalas också när som helst under försäkringsavtalet, om försäkringstagaren kräver det.

Innehållet i försäkringen fastställs i försäkringsbrevet, försäkringsvillkoren, produktbeskrivningen, beräkningsgrunderna och i tariffen. På avtalsförhållandet tillämpas utöver dem även lagen om försäkringsavtal och annan finsk lagstiftning.

2 Försäkringens giltighet

Försäkringen träder i kraft när försäkringstagaren med sin underteckning har godkänt offerten och när den första premien är betald. Den första premien ska betalas inom 30 dagar efter att offerten godkänts.

Försäkringstagaren har rätt att frånträda försäkringen genom att meddela detta skriftligen till försäkringsbolaget inom 30 dagar från det att försäkringstagaren fått försäkringsbrevet och försäkringsvillkoren.

Försäkringsbolaget återbetalar premierna utan ränta senast inom 30 dagar från det att meddelandet om frånträde har mottagits. Från de premier som ska återbetalas dras dock ett belopp av som motsvarar placeringsobjektens eventuella värdenedgång det datum då meddelandet om frånträde inkommit. En eventuell värdeuppgång återbetalas inte.

Anbudet ska undertecknas innan försäkringstagaren fyller 90 år. Försäkringen gäller den tid som antecknats i försäkringsbrevet, dock högst 30 år. Försäkringen kan gälla tills försäkringstagaren fyller 100 år.

Försäkringen upphör

- när den tidsfrist som angetts i försäkringsbrevet upphör,
- när försäkringstagaren fyller 100 år,
- när försäkringsbolaget mottar meddelande om uttag av hela den återstående försäkringsbesparingen eller
- när försäkringstagaren eller försäkringsbolaget säger upp försäkringen.

Försäkringsbolaget har dessutom rätt att avsluta försäkringen, om beloppet av försäkringsbesparingen är mindre än 500 euro då tre år förflutit från det att försäkringen trädde i kraft.

3 Betalning av försäkringspremien

Då försäkringen tecknas avtalas en betalningsplan som antecknas i försäkringsbrevet. I betalningsplanen kan avtalas om betalningen av premien ska ske på en gång eller fortlöpande i flera delpremier.

Försäkringstagaren får dock oberoende av betalningsplanen betala premier flexibelt inom ramen för de minimi- och maximipremier som försäkringsbolaget har uppgett. Försäkringstagaren kan också lämna en annan premie än den första helt och hållet obetald. Minimi- och maximipremierna fastställs i tariffen.

4 Placeringsobjekt

Försäkringstagaren har rätt att som placeringsobjekt, till vilkas värdeutveckling utvecklingen av försäkringsbesparingsvärdet binds, välja ett eller flera av de alternativ som försäkringsbolaget erbjuder och godkänner och fastställa i vilken proportion de framtida premierna och/eller den existerande försäkringsbesparingen ska fördelas mellan placeringsobjekten.

Placeringsobjekten kan vara andelar i placeringsfonder och/eller andra placeringsobjekt som vid respektive tidpunkt ingår i försäkringsbolagets utbud av placeringsobjekt som kan anslutas till OP-Kapitaliseringsavtal. Placeringsobjekten ska dessutom följa gällande lagstiftning och myndighetsföreskrifter. I de här villkoren används benämningen "placeringsobjekt" för alla placeringsobjekt och "andel" för alla andelar i placeringsobjekt.

Anslutningen av placeringsobjekten till försäkringen sker endast kalkylmässigt för att beräkna värdet av försäkringsbesparingen. Försäkringstagaren har inte rätt till de placeringsobjekt som anslutits till försäkringen eller till de tillgångar som finns i placeringsobjekten. Äganderätten till de placeringsobjekt som anslutits till försäkringen och de tillgångar som ingår i dem tillhör försäkringsbolaget.

Försäkringsbolaget har rätt att öka, ta bort eller ändra innehållet i de placeringsobjekt som står till förfogande i försäkringen.

Om försäkringsbolaget avlägsnar ett placeringsobjekt från en enskild försäkring eller från sitt utbud av placeringsobjekt, eller avslutar ett placeringsobjekt som är anslutet till försäkringen, informerar försäkringsbolaget försäkringstagaren om ändringen och reserverar försäkringstagaren möjlighet att inom en rimlig tidsfrist meddela försäkringsbolaget till vilket tillgängligt placeringsobjekt försäkringstagaren vill överföra försäkringsbesparingen och/eller hur försäkringstagaren vill ändra fördelningsförhållandet för de framtida premierna.

Om försäkringstagaren inte inom den tid som försäkringsbolaget utsatt meddelar till vilket placeringsobjekt han eller hon vill att försäkringsbesparingen ska överföras och/eller hur han eller hon vill ändra fördelningen av framtida premier, har försäkringsbolaget rätt att överföra den del av försäkringsbesparingen som hänför sig till det placeringsobjekt som ska tas bort eller avslutas och kommande premier till ett fondanknutet placeringsobjekt med så låg risk som möjligt som försäkringsbolaget valt.

Om placeringsobjektet förenas med ett annat placeringsobjekt, överför försäkringsbolaget den andel av försäkringsbesparingen som ansluter sig till det placeringsobjekt som förenas och den andel av de framtida premierna som försäkringstagaren har uppgett att ska förenas med ifrågakavande placeringsobjekt, om försäkringstagaren inte meddelar annat inom den av försäkringsbolaget utsatta rimliga tidsfristen.

Försäkringsbolaget har dessutom rätt att begränsa det antal placeringsobjekt som samtidigt är anslutna till försäkringen och att utfärda bestämmelser om hur stort sparbeloppet måste vara i varje placeringsobjekt som försäkringstagaren har valt.

Försäkringsbolaget har också rätt att begränsa överföringen av försäkringsbesparingen från ett placeringsobjekt till ett annat och ändringen av fördelningsförhållandet för framtida premier, eller flytta genomföringen av de här uppgifterna, om det behövs för att bevaka intresset för försäkringstagarna eller innehavarna av andelar i placeringsobjekten, eller för att hantera försäkringsbolagets marknadsrisk eller av annan grundad anledning. En annan grundad anledning kan vara en begränsning som beror t.ex. på stadgarna för placeringsobjektet eller på åtgärder som vidtas av det bolag som förvaltar placeringsobjektet eller på myndighetsbestämmelser.

Om det fastställs ett separat tecknings- och inlösenpris för värdet av en andel i ett placeringsobjekt som ansluts till försäkringen, tillämpas teckningspriset då andelar

ansluts till försäkringsavtalet med stöd av en betalning, vinstutdelning eller överföring av försäkringsbesparingen. Inlösenpriset används vid överlåtelse av andelar, vid uttag av kostnader för försäkringen i enlighet med tariffen och vid betalning av förmåner på basis av avtalet.

5 Försäkringsbesparingen och förändringar i den

Försäkringsbesparingsens värdeutveckling bestäms på basis av värdeutvecklingen för de placeringsobjekt som försäkringstagaren valt att ska anslutas till försäkringen. Det gällande värdet för en andel i ett placeringsobjekt fastställs av det bolag som förvaltar ifrågakavande placeringsobjekt. Förvaltningsprovisionerna för det bolag som förvaltar placeringsobjektet ingår i andelens värde.

Försäkringstagaren bär risken för värdeförändringar i de valda placeringsobjekten, och också för att eventuellt förlora det placerade kapitalet. Försäkringsbolaget ansvarar inte för att värdet på placeringsobjekten bibehålls eller utvecklas, och inte heller för att kapitalet består.

Försäkringsbolaget betalar inte beräkningsränta eller kundåterbäring på försäkringsbesparingen.

Det gällande värdet för försäkringsbesparingen bestäms enligt det antal andelar i placeringsobjekt som anslutits till försäkringen, andelarnas gällande värde och i placeringsobjekt i valuta också enligt valutakursen.

I värdet av försäkringsbesparingen ingår också en betald premie som ännu inte har anslutits till försäkringen.

Försäkringsbesparingen ökar eller kan öka av de premier som försäkringstagaren betalar och av placeringsobjektens värdestegring och av placeringsobjektens eventuella vinstandelar, utdelningar eller andra gottgörelser.

Försäkringsbesparingen minskar eller kan minska till följd av kostnader i enlighet med beräkningsgrunderna och tariffen och av eventuella åtgärdsavgifter, sänkningar i placeringsobjektens värde och eventuella uttag av försäkringsbesparingen.

Kostnaderna som tas ut från försäkringsbesparingen på basis av beräkningsgrunderna och tariffen beräknas månatligen i euro och omvandlas till andelar vilkas antal beräknas enligt det senast tillgängliga värdet för andelen.

Åtgärdsavgifter debiteras för de särskilda åtgärder som vidtagits. De särskilda åtgärderna och de gällande åtgärdsavgifter som tas ut för dem bestäms enligt tariffen.

Om det dessutom till försäkringen, försäkringsbesparingen eller försäkringens placeringsobjekt direkt eller indirekt hänför sig skatter eller andra avgifter som följer av lagstiftning eller myndigheternas föreskrifter eller provisioner och kostnader som placeringsobjektet eller det bolag som förvaltar placeringsobjektet i enlighet med sina stadgar tar ut, såsom tecknings- och inlösenprovisioner eller handelskostnader, och som försäkringsbolaget ska betala, har försäkringsbolaget rätt att debitera beloppen från försäkringsbesparingen eller inkludera dem i värdet på andelen i placeringsobjektet.

6 Placering av premien i placeringsobjekt

På basis av varje premie som betalas in i försäkringen ansluts andelar i placeringsobjekten till försäkringsavtalet i enlighet med försäkringstagarens placeringsplan. Antalet andelar i placeringsobjekt räknas genom att vid anslutningen av andelar dela den premie som placeras med det värde på andelen som försäkringsbolaget tillämpar då det ansluter en andel i placeringsobjekt till försäkringsavtalet. Andelar ansluts då försäkringsbolaget utfört teckningar i de placeringsobjekt som försäkringstagaren uppgett.

Ur placeringsplanen framgår placeringsobjekten och fördelningsförhållandena enligt vilka de framtida premierna fördelas på objekten. Placeringsplanen och ändringarna i den ska meddelas försäkringsbolaget skriftligen eller på ett annat av försäkringsbolaget godkänt sätt.

I placeringsplanen ska den relativa andelen för respektive placeringsobjekt vara minst en procent.

De andelar som motsvarar premien ansluts till försäkringsavtalet senast den tionde bankdagen efter att premien med vederbörlig referens har kommit in på det konto som försäkringsbolaget uppgett. Anslutningen av andelar i olika placeringsobjekt till försäkringsavtalet kan ske vid olika tidpunkter beroende på placeringsobjektet.

Om ett fastställt värde för andelen inte inom ovan nämnd tidsfrist kan fås, ansluts andelar till försäkringsavtalet enligt det första tillgängliga värdet efter ovan nämnda tidsfrist.

Om placeringsobjektet eller bolaget som förvaltar det omfattas av lagstiftning, föreskrifter eller bestämmelser som begränsar teckningen av andelar till endast en viss tidpunkt på året, ansluts sådana andelar till försäkringsavtalet så fort det är möjligt enligt dessa lagar, föreskrifter eller bestämmelser.

Om andelar som motsvarar premien för något placeringsobjekt inte kan anslutas till försäkringsavtalet av en orsak som inte beror på försäkringsbolaget, överför försäkringsbolaget den del av premien som hänför sig till placeringsobjektet till ett fondanknutet placeringsobjekt med så låg risk som möjligt som försäkringsbolaget valt eller till att vänta på att premien ansluts till ett placeringsobjekt i enlighet med försäkringstagarens order. Försäkringsbolaget meddelar om hinder och om överföring av premien till försäkringstagaren personligen. Om premien måste vänta på orderutförande, meddelar försäkringsbolaget om hindret på sin webbplats.

7 Överföring från ett placeringsobjekt till ett annat

Försäkringstagaren har rätt att överföra försäkringsbesparingar mellan placeringsobjekten genom att meddela det till försäkringsbolaget skriftligen eller på ett annat sätt som försäkringsbolaget godkänt. Överföringen av besparingar mellan placeringsobjekt sker då försäkringsbolaget utfört inlösen och teckningar i de placeringsobjekt som försäkringstagaren uppgett. I samband med överföringen dras

eventuella kostnader av på basis av beräkningsgrunderna och tariffen.

Överföringen av försäkringsbesparingar från ett placeringsobjekt till ett annat genomförs senast den tionde bankdagen från det att försäkringsbolaget mottagit ett vederbörligt meddelande. Överföringen av besparingar till olika placeringsobjekt kan ske vid olika tidpunkter beroende på placeringsobjektet.

Om ett fastställt värde för andelen i respektive placeringsobjekt som överföringen gäller inte kan fås inom ovan nämnda tidsfrist, sker överföringen enligt det första tillgängliga värdet efter ovan nämnda tidsfrist.

Om placeringsobjektet som överföringen gäller eller bolaget som förvaltar det omfattas av lagstiftning, föreskrifter eller bestämmelser som begränsar teckning och/eller inlösen av andelar till endast en viss tidpunkt på året, överförs försäkringsbesparingen från ett placeringsobjekt till ett annat så fort det är möjligt enligt dessa lagar, föreskrifter eller bestämmelser.

Om överföringen beträffande något placeringsobjekt som överföringen gäller inte kan genomföras av en orsak som inte beror på försäkringsbolaget, överför försäkringsbolaget den del av försäkringsbesparingen som hör till det här placeringsobjektet till ett fondanknutet placeringsobjekt med så låg risk som möjligt eller att vänta på utförandet av överföringen av besparingar i enlighet med försäkringstagarens order. Försäkringsbolaget meddelar om hinder och överföring av försäkringsbesparingen till ett fondanknutet placeringsobjekt med så låg risk som möjligt till försäkringstagaren personligen. Om överföringen av besparingar måste vänta på orderutförande, meddelar försäkringsbolaget om hindret på sin webbplats.

8 Försäkringskontoutdrag

Försäkringsbolaget sänder försäkringstagaren minst en gång om året ett försäkringskontoutdrag och ett försäkringsammandrag där de faktorer som lagen om försäkringsavtal förutsätter framgår.

9 Uttag av försäkringsbesparing

Försäkringsbolaget meddelar försäkringstagaren när en försäkring som tecknats för en viss tid upphör och försäkringsbesparingen förfaller till utbetalning.

Försäkringstagaren ska skriftligt eller på ett annat sätt som försäkringsbolaget godkänner meddela försäkringsbolaget om försäkringsbesparingen eller en del av den ska tas ut före utgången av försäkringstiden.

Om försäkringstagaren tar ut endast en del av försäkringsbesparingen kan han eller hon bestämma från vilka placeringsobjekt tillgångarna tas ut.

Om försäkringstagaren inte har bestämt från vilka placeringsobjekt besparingen tas ut, görs uttaget från alla placeringsobjekt i proportion till försäkringsbesparingen. Betalningsadressen för försäkringsbesparingen eller en del av den ska anmälas till försäkringsbolaget. Försäkringsbolaget betalar försäkringsbesparingen eller en del av den enligt den angivna betalningsadressen.

Från den försäkringsbesparing som utbetalas innan försäkringsavtalet upphör att gälla eller från en del av den dras en eventuell uttagskostnad av enligt beräkningsgrunderna och tariffen.

Om avtalet har pantsatts har försäkringstagaren endast rätt att ta ut försäkringsbesparingen med panthavarens samtycke.

10 Försäkringsbesparingens belopp

Vid försäkringstidens slut följer antalet andelar i de placeringsobjekt som anslutits till försäkringsavtalet läget den dag då avtalet löper ut.

Vid uttag av försäkringsbesparingen innan försäkringsavtalet löper ut fastställs antalet andelar i respektive placeringsobjekt enligt den dag då uttagsmeddelandet har ankommit.

Värdena på andelarna i placeringsobjekten fastställs då försäkringsbolaget löser in andelar i placeringsobjekt då avtalet löper ut enligt avslutningsdagen och vid uttag av försäkringsbesparingen före förfallodagen för försäkringsavtalet enligt den tidpunkt då uttagsanmälan behandlas.

Fastställningen av värdet av andelarna i placeringsobjekten vid ovan nämnda tidpunkter kan ske vid olika tidpunkter beroende på placeringsobjektet.

Om det på ovan nämnda dagar inte finns tillgång till fastställda värden för andelarna i placeringsobjekten, bestäms andelarnas värden enligt det första tillgängliga värdet efter nämnda dagar.

Om placeringsobjektet eller bolaget som förvaltar det omfattas av lagstiftning, föreskrifter eller bestämmelser som begränsar inlösen av andelar till endast en viss tidpunkt på året, bestäms värdet för sådana andelar enligt den dag då det är möjligt enligt dessa lagar, föreskrifter eller bestämmelser.

11 Utbetalning av försäkringsbesparing

Försäkringsbolaget betalar ut försäkringsbesparingen eller en del av den senast inom en månad från det att meddelandena som nämns i punkt 9 har inkommit. På försenade utbetalningar betalas ränta enligt räntelagen.

Effekterna av internationella sanktioner fastställs i punkt 18.

12 Överlåtelse av äganderätt och pantsättning

Försäkringstagaren har rätt att överlåta och pantsätta en rätt som grundar sig på försäkringen. Överlåtelse och pantsättning binder inte försäkringstagarens borgenärer, om inte försäkringsbolaget mottagit ett skriftligt meddelande om det.

13 Uppsägning och hävning

Försäkringstagaren har rätt att när som helst säga upp försäkringen så att den upphör under försäkringsperioden.

Uppsägningen ska ske skriftligt eller på ett annat sätt som försäkringsbolaget godkänt.

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp den här försäkringen så att den upphör tidigast i början av den kalendermånad som följer efter det att en månad förflutit från det att meddelandet om uppsägning getts.

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp försäkringen, om försäkringstagaren uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt sin upplysningsplikt och försäkringsbolaget inte överhuvudtaget skulle ha beviljat försäkring om det hade fått korrekta och fullständiga upplysningar eller om försäkringstagaren vid uppfyllandet av sin upplysningsplikt har förfarit svikligen och om försäkringen undantagsvis trots detta skulle binda försäkringsbolaget.

Effekterna av internationella sanktioner fastställs i punkt 18.

Försäkringens återköpsvärde betalas till försäkringstagaren i en uppsägnings- eller hävningssituation enligt punkterna 9–11 i dessa villkor och med beaktande av de begränsningar som anges i dem.

14 Preskription av rätt till ersättning

Ersättningsanspråk på basis av försäkringsavtalet ska framföras till försäkringsbolaget inom ett år från det att den ersättningsökande har fått kännedom om att försäkringen förfaller. Ersättningsanspråket ska i varje händelse lämnas till försäkringsbolaget inom tio år från det att försäkringen har förfallit. Om ersättningsanspråk inte läggs fram inom utsatt tid, förlorar ersättningsökanden sin rätt till ersättning.

15 Ändring av avtalsvillkor under avtalstiden

Försäkringsbolaget har rätt att ändra avtalsvillkoren om en särskild orsak föreligger på grund av den allmänna skadeutvecklingen eller en ändring i räntenivån och innehållet i försäkringen inte väsentligt förändras jämfört med den ursprungliga försäkringen.

Försäkringsbolaget har dessutom rätt att göra sådana mindre ändringar i avtalsvillkoren som inte påverkar försäkringens huvudsakliga innehåll.

Försäkringsbolaget har rätt att justera alla i euro angivna belopp och gränser som ingår i försäkringsvillkoren, tariffen eller beräkningsgrunderna högst så mycket att höjningen motsvarar förändringarna i levnadskostnadsindex eller ett ersättande index fr.o.m. den tidpunkt då de nämnda i euro angivna beloppen senast fastställdes. Ovan nämnda belopp i euro sänks dock inte om indexet eventuellt sjunker.

Försäkringsbolaget har rätt att ändra den årliga skötselkostnad som tas ut från försäkringsbesparingen och som nämns i tariffen till högst 1 procent. Försäkringsbolaget har dessutom rätt att ändra de åtgärdsavgifter som nämns i tariffen. Ändringarna träder i kraft då en månad har förflutit sedan försäkringsbolaget sände meddelandet om ändringarna till försäkringstagaren.

16 Digitala tjänster

Då försäkringstagaren anlitar OP-nättjänster för skötseln av sin försäkring, tillämpas på försäkringen, utöver de här försäkringsvillkoren, villkoren för Andelsbankens nättjänst-koder och de allmänna villkoren för OP-nättjänsterna som försäkringstagaren får då han eller hon ingår ett avtal om OP-nättjänster med banken.

Om försäkringstagaren har ingått ett avtal som gäller privatkunders digitala tjänster, kan försäkringstagaren utträta sina ärenden i anslutning till försäkringar i OP:s digitala tjänster, exempelvis tjänsten op.fi. Det är möjligt att utträta ärenden i den omfattning som OP fastställt. Försäkringstagaren kan bl.a. granska uppgifter om gällande försäkringar, teckna försäkringar eller göra ändringar i försäkringar. Då försäkringstagaren anlitar OP:s digitala tjänster för att sköta sina försäkringsärenden, tillämpas på försäkringen, utöver dessa försäkringsvillkor, också de gällande allmänna villkoren i avtalet för digitala tjänster för privatkunder, som kunden får då han eller hon ingår ett avtal.

Försäkringsbolaget har rätt att sända alla uppgifter i anslutning till försäkringar, såsom beslut, meddelanden, anmälningar, svar, ändringar och uppsägningar endast elektroniskt till OP:s nät- och mobiltjänster. Försäkringstagaren har rätt att få de uppgifter som nämns ovan per post inom en skälig tid från det att hen har meddelat försäkringsbolaget att hen vill ha uppgifterna per post.

17 Särskilda bestämmelser

Om sådana placeringsobjekt fogas till försäkringen i anslutning till vilka försäkringsbolaget uppbärs källskatter för utländsk utdelning, räntor eller andra motsvarande intäkter, återbetalas/gottgörs inte de skatter som uppburits av försäkringsbolaget till försäkringstagarens försäkringsbesparing. Försäkringstagaren får utländska utdelningar, räntor, och eventuella källbeskattade intäkter i anslutning till placeringsobjekten i försäkringen i sin försäkringsbesparing avdraget med den källskatt som försäkringsbolaget betalat.

Försäkringsbolaget har rätt till profilering då det utför riskhantering i enlighet med försäkringsbolagslagen och andra bestämmelser.

18 Effekten av internationella sanktioner

Försäkringsbolaget har rätt att inte göra betalningar baserade på försäkringsavtalet, inte genomföra försäkringstagarens order eller erbjuda andra tjänster i enlighet med försäkringsavtalet och dessutom rätt att häva försäkringen med omedelbar verkan, om försäkringstagaren, dennas företrädare eller ersättningstagaren:

1. omfattas av Internationella sanktioner eller handlar för en fysisk eller juridisk person som omfattas av Internationella sanktioner,
2. inte iakttar tillämpliga Internationella sanktioner,
3. direkt eller indirekt lånar ut, överlåter eller på något annat sätt gör det möjligt att använda tillgångarna för affärsverksamhet som omfattas av Internationella sanktioner eller lämnar ut tillgångarna till fysiska eller juridiska personer som omfattas av Internationella sanktioner, eller
4. medvetet gör det möjligt att fullgöra förpliktelser som baserar sig på det här avtalet med medel som har sitt ursprung i affärsverksamhet som omfattas av Internationella sanktioner eller hos fysiska personer eller juridiska personer som omfattas av Internationella sanktioner.

Internationella sanktioner är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller någon annan restriktiv åtgärd som fastställts, administreras, godkänts eller verkställts av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungariket eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna eller administrativ frysning av tillgångar på beslut av Centralkriminalpolisen i Finland.

19 Ansökan om ändring

En part som är missnöjd med försäkringsbolagets beslut i ett försäkringsärende kan väcka talan mot försäkringsbolaget vid Helsingfors tingsrätt eller om parten är en konsument, alternativt vid tingsrätten på dennas hemort i Finland, såvida annat inte följer av Finlands internationella avtal. Med risk att talerätten går förlorad ska talan väckas inom tre år från det att parten fått besked om försäkringsbolagets beslut. Sakägaren kan också hänskjuta sitt ärende för behandling av skiljemän utanför domstol.

FINEs Försäkrings- och finansrådgivning ger kunderna oberoende råd avgiftsfritt. FINEs Försäkrings- och finansrådgivning och Försäkringsnämnden och Investeringsnämnden ger också rekommendationer till avgörande i tvister. FINE behandlar inte en tvist som är under behandling eller har behandlats hos Konsumenttvistenämnden eller en domstol.

Försäkrings- och finansrådgivningen FINE
Porkalagatan 1
00180 Helsingfors
telefon (09) 685 0120
www.fine.fi

OP-Livförsäkrings Ab, FO-nummer 1030059-2

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet

Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

