

## Allmänna villkor för Fritidsassistent

Tjänsten "Fritidsassistent" tillhandahålls av Affinion International AB, fortsättningsvis kallat Affinion, å OPs vägnar. OP gör Fritidsassistent tillgänglig för dig som är OP-Visa Gold kund, fortsättningsvis kallat Kunden. Dessa villkor gäller mellan Kunden och OP. Villkor gäller från 1 april 2019 och gäller fram till villkoren ersätts av nya villkor eller tjänsten upphör

### Tjänstens omfattning

"Fritidsassistent" kan hjälpa Kunden med följande tjänster:

- Beställa biljetter till teater, musikaler, sportevenemang, konserter m.m.
- Reservera bord på restauranger
- Sätta upp Kunden på gästlistan till nattklubbar

Kunden kontaktar Fritidsassistent på telefon eller e-post. Vissa ärenden kan lösas på en gång medan andra kräver mer tid. Vid förfrågan via e-post kommer kunden alltid att få en återkoppling inom 24 timmar.

Tjänsten är öppet följande tider:  
Måndag till fredag: kl. 10:00-18:00  
Lördag: kl. 10:00-18:00

Det kostar inget att använda Fritidsassistent. Kunden betalar endast för det som den beställer, såsom konsertbiljetter. Fritidsassistent (Affinion) gör reservationer eller köp å Kundens vägnar med Kundens kreditkortinformation hos den aktuella tredjepartsleverantören eller ordnar så att Kunden kan göra beställningen hos tredjepartsleverantören själv.

Fritidsassistent (Affinion) agerar endast som en förmedlare av Kundens beställningar. När Kunden bekräftar ett köp eller en reservation accepterar Kunden samtidigt de regler och villkor som gäller för den aktuella tredjepartsleverantören som Fritidsassistent hjälper Kunden att beställa tjänster eller produkter från, och Kunden ansvarar för att läsa och förstå de villkoren. Affinion är därmed inte ansvarig för utförande eller leverans av tjänster eller produkter som Kunden beställer från dessa leverantörer. I vissa fall kan Kunden beställa produkter från Affinion (som leverantör) och i sådana fall gäller egna villkor för beställningen (på samma sätt som egna villkor gäller för andra tredjepartsleverantörer).

Observera att ångerrätt normalt inte gäller vid beställning av biljetter till kulturrevenemang.

### Hantering av personuppgifter

Personuppgifter som samlas in i samband med Kundens användning av Fritidsassistent är uppgifter som är nödvändiga för att leverera tjänsten, och omfattar bland annat Kundens namn, adress, e-postadress, och telefonnummer, samt information om Kundens användning av tjänsten.

Ändamålet med behandlingen är att leverera tjänsten (härunder ge Kunden råd och kontakta eventuella leverantörer å Kundens vägnar), att svara på frågor från Kunden och behandla eventuella klagomål, att leverera en bättre tjänst till Kunden baserat på Kundens förfrågningar och Kundens tidigare användning av tjänsten, samt att försvara eventuella rättsliga anspråk.

Om Kunden använder Fritidsassistent för att göra ett köp eller beställning å Kundens vägnar, levererar Fritidsassistent (Affinion) den information som är nödvändig för att genomföra beställningen till den leverantör Kunden önskar att köpa eller beställa en tjänst eller produkt ifrån. Sådan information kommer som regel att innefatta namn, adress, e-postadress, kreditkortsinformation, och detaljer avseende själva produkten/tjänsten Kunden önskar att köpa.

Den rättsliga grunden för behandlingen är att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket Kunden är part, och att behandlingen är nödvändig för ändamål som rör OPs berättigade intressen (dvs. att leverera Kunden en bättre tjänst genom att kunna ge anpassade råd samt att försvara eventuella rättsliga anspråk).

OP är personuppgiftsansvarig för personuppgifter rörande Kunden som Affinion samlar in från Kunden eller en tredje part i samband leverans av tjänsten. Affinion är personuppgiftsbiträde till OP och behandlar personuppgifter enligt OPs instruktioner. Personuppgifterna behandlas i övrigt i enlighet med gällande lag och OPs Personuppgiftspolicy.

### Gällande lag och språk

För detta avtal gäller finsk lag. Avtalsvillkoren finns på finska, svenska och engelska. Kunden kan under avtalsperioden vara i kontakt med Fritidsassistent på finska, svenska eller engelska.

### Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande tjänsten kan Kunden kontakta "Fritidsassistent" på telefonnummer +358 0100 0510 eller via e-post på [opvisagold@lisaetu.fi](mailto:opvisagold@lisaetu.fi)

### Allmänt

OP har rätt att avsluta Tjänsten om Kunden missbrukar tjänsten. OP har rätt att ändra dessa villkor med minst en månads varsel till Kund.

Varken OP eller Affinion ansvarar för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion, virusangrepp, sabotage eller liknande händelser som betecknas som force majeure.

### Begränsningar

Geografiska begränsningar:  
Tjänsten kan användas av kunderna för leveranser i Finland, Danmark, Norge, Sverige och Tallinn.

Fritidsassistent omfattar inte förmåner vars leverans kan skada OPs eller Affinions rykte.