

“Vapaa-ajan assistentti” yleiset ehdot

Affinion International AB, jäljempänä Affinion, toimittaa OP:n puolesta palvelun “Vapaa-ajan assistentti”. OP mahdollistaa Vapaa-ajan assistentin käytön sinulle, joka olet OP-Visa Gold -asiakas, jäljempänä Asiakas. Nämä käyttöehdot ovat voimassa asiakkaan ja OP:n välillä. Nämä ehdot ovat voimassa 1. huhtikuuta 2019 alkaen siihen saakka, kun ehdot korvataan uusilla ehdoilla tai palvelu päättyy.

Palvelun laajuus

“Vapaa-ajan assistentti” voi auttaa asiakasta seuraavin palveluin:

- o Lippujen tilaaminen teatteriin, musikaaleihin, urheilutapahtumiin, konsertteihin jne.
- o Pöytävaraukset ravintoloihin
- o Asiakkaan lisääminen yökerhojen vieraslistalle

Asiakas ottaa yhteyttä palveluun puhelimitse tai sähköpostitse. Joissakin tapauksissa asiat voivat hoitua kerralla, kun taas toiset vaativat enemmän aikaa. Normaaleina aukioloaikoina “Vapaa-ajan assistentti” ottaa aina asiakkaaseen yhteyttä 24 tunnin kuluessa.

Palvelu on avoinna seuraavina aikoina:
Maanantaista perjantaihin: klo 10:00–18:00
Lauantaisin: klo 10:00–18:00

“Vapaa-ajan assistentti” käyttö on maksutonta. Asiakas maksaa ainoastaan siitä, mitä hän on tilannut, esim. konserttilipusta. “Vapaa-ajan assistentti” (Affinion) veloittaa maksun asiakkaan luottokortilta ja lähettää asiakkaalle vahvistuksen.

“Vapaa-ajan assistentti” (Affinion) toimii vain asiakkaan tilausten välittäjänä. Kun asiakas vahvistaa oston tai varauksen, asiakas hyväksyy samalla “Vapaa-ajan assistentin” asiakkaan tilauksen täyttämiseen käyttämän toimittajan säännöt ja ehdot, ja asiakas vastaa siitä, että hän on lukenut ja ymmärtänyt nämä ehdot. Affinion ei siis ole vastuussa asiakkaan näiltä toimittajilta tilaamien palvelujen tai tuotteiden toteuttamisesta tai toimittamisesta. Jos asiakas tilaa tuotteita tai palveluja suoraan Affinionilta, sovelletaan näihin tilauksiin Affinionin omia ehtoja (kuten kolmannen osapuolen ehdot pätevät kolmannen osapuolen toimittamiin palveluihin).

Huomaa, että peruutusosoikeutta ei yleensä sovelleta kulttuuritapahtumien pääsylippuja koskeviin tilauksiin.

Henkilötietojen käsittely

Henkilötiedot, jotka kerätään asiakkaan käyttäessä palvelua, ovat tarpeellisia palvelun toimittamiseksi, ja näitä ovat muiden muassa asiakkaan nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero sekä tiedot asiakkaan palvelun käytöstä.

Käsittelyn tarkoituksena on toimittaa palvelu (kuten asiakkaan neuvominen ja mahdolliset yhteydenotot toimittajiin asiakkaan puolesta), vastata asiakkaan kysymyksiin ja käsitellä mahdolliset valitukset, toimittaa asiakkaalle parempaa palvelua tämän toiveiden ja palvelun aiemman käytön perusteella sekä vastata mahdollisiin oikeudellisiin vaatimuksiin.

Jos asiakas käyttää “Vapaa-ajan assistenttia” oston tai tilauksen tekemiseen asiakkaan puolesta, “Vapaa-ajan assistentti” toimittaa tarpeelliset tiedot, jotta tilaus voidaan toimittaa toimittajalle jolta asiakas haluaa ostaa palvelun tai tuotteen. Näitä tietoja ovat tavallisesti nimi, osoite, sähköpostiosoite, luottokorttitiedot ja tiedot tuotteesta/palvelusta, jonka asiakas haluaa ostaa.

Oikeudellisena perusteena käsittelylle on se, että käsittely on tarpeen, jotta voidaan täyttää sopimus, jossa asiakas on sopijapuolena ja että käsittely on tarpeen OP:n oikeutettuun etuun liittyvästä syystä (ts. paremman palvelun toimittaminen asiakkaalle oikeanlaisten neuvojen avulla sekä puolustautuminen mahdollisia oikeudellisia vaatimuksia vastaan).

OP kerää henkilötietoja “Vapaa-ajan assistenttiin” asiakkailta ja kolmannelta osapuolelta palvelun toimittamisen yhteydessä, ja on näin ollen henkilötietojen rekisterinpitäjä. Affinion International AB toimii

henkilötietojen käsittelijänä OP:lle ja käsittelee henkilötietoja OP:n ohjeiden mukaan. Henkilötietojen käsittelyä säätelee yleisesti voimassaoleva lainsäädäntö ja OP:n tietosuojakäytäntö.

Noudatettava lainsäädäntö ja käytettävä kieli

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimusehdot ovat saatavana suomen- ja ruotsinkielisinä. Asiakas voi sopimuskauden aikana olla yhteydessä “Vapaa-ajan assistenttiin” suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi.

Valitukset

Mikäli asiakkaalla on kysyttävää palvelusta tai asiakas haluaa tehdä valituksen, asiakas voi ottaa yhteyttä “Vapaa-ajan assistenttiin” puhelimitse numeroon +358 0100 0510 tai sähköpostitse osoitteeseen opvisagold@lisaetu.fi

Yleistä

OP:llä on oikeus irtisanoa palvelu, jos asiakas väärinkäyttää palvelua. OP:lla on oikeus tehdä muutoksia näihin ehtoihin ilmoittamalla asiakkaalle asiasta viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Affinion tai OP ei vastaa vahingoista, menetyksistä tai viiveistä, joiden syynä on viranomaisen päätös, sotatapahtuma, lakko, työsulku, saarto, tulipalo, räjähdys, tietokonevirus, vahingonteko tai vastaava tapahtuma, joka määritellään ylivoimaiseksi esteeksi, force majeure -tapahtumaksi.

Rajoituksia

Maantieteelliset rajoitukset:

Palvelu on asiakkaiden käytettävissä toimitukseen Suomessa, Tanskassa, Norjassa, Ruotsissa ja Tallinnassa.

“Vapaa-ajan avustaja” ei sisällä palveluita, jotka voivat olla haitallisia OP:n tai Affinionin maineelle.