

Nyckelservice

Kunden får två (2) Nyckelbrickor som är försedda med ett unikt ID-nummer som Tenerity har registrerat för aktuell Kund. Registreringen ger Tenerity möjlighet att identifiera den Kund som innehar Nyckelbrickan med tillhörande nycklar.

Nyckelbrickan är försedd med text som uppmanar upphittaren av Kundens nycklar att lägga nycklarna i närmaste postlåda, varvid postväsendet vidarebefordrar nycklarna till Tenerity. Nycklar som skickas till Tenerity, vidarebefordras om möjligt till Kunden redan samma dag som Tenerity mottar dessa. Under hantering av förlorade nycklar uppger Tenerity aldrig Kundens namn och adress till tredje man.

Om upphittade nycklar, efter vidarebefordran till Kund, kommer i retur på grund av att Kunden har flyttat, kommer Tenerity göra rimliga efterforskningar för att hitta Kundens nya adress. Om detta ej lyckas, förvaras nycklarna hos Tenerity i tolv månader i väntan på att Kunden eventuellt hör av sig. Därefter kan nycklarna komma att destrueras.

Om Tenerity mottar nycklar som tillhör kund som inte längre har OP-Visa Platinum, skickas nycklarna ändå till Kunden, men mot postförskott för hanteringskostnaderna.

Key Service

The Customer receives two (2) key rings which contains a unique identifier issued by Tenerity. The unique identifier is connected to the respective Customer profile. The registration of the key rings enables Tenerity to identify the Customer connected to each unique key ring.

The key ring is issued with this unique identifiable number, alongside instructions to whoever finds the key rings to put them in the nearest postbox. When collected by the postal services they will forward all marked key rings to Tenerity. Tenerity will connect the keys received to the right Customer. All key rings

received by Tenerity will be sent back to the Customer the same day, if possible. When handling lost keys, Tenerity never discloses any Customer data to a third party.

If the Customer is no longer a resident of the address in the Customers profile and the key ring is returned to Tenerity, Tenerity will try to locate the Customer's new address with all means available and send to the new address. If Tenerity is unable to locate the new address of the Customer, the keys will be kept in a safe storage with Tenerity for a period of 1 – one – year. After this period the keys will be destroyed.

Any keys received by Tenerity connected to customers who no longer are a part of the OP-Visa Platinum program, will be forwarded to the customer at the customer's expense.

Avainpalvelu

Asiakas saa kaksi (2) Avaimenperää, jotka on varustettu yksilöllisellä tunnistenumeraalla, jotka Tenerity on rekisteröinyt kyseiselle Asiakkaalle. Rekisteröinnin avulla Tenerity voi tunnistaa kelle asiakkaalle avaimenperät ja siinä olevat avaimet kuuluvat.

Avaimenperässä on teksti, jossa Asiakkaan avainten löytäjää kehoitetaan pudottamaan avaimet lähimpään postilaatikkoon. Sieltä postilaitos toimittaa avaimet edelleen Teneritylle. Teneritylle lähetetyt avaimet lähetetään Asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan heti samana päivänä, kun Tenerity vastaanottaa ne. Tenerity ei koskaan ilmoita Asiakkaan nimeä ja osoitetta kolmansille osapuolille kadonneiden avaimien käsittelyn yhteydessä.

Jos löydetty ja sen jälkeen Asiakkaalle lähetetyt avaimet palautetaan Teneritylle, koska Asiakas on muuttanut, Tenerity yrittää selvittää Asiakkaan uuden osoitteen kohtuullisin toimenpitein. Jos tämä ei tuota tulosta, Tenerity säilyttää avaimet kahdentoista kuukauden ajan Asiakkaan

mahdollisen yhteydenoton varalta. Sen jälkeen avaimet tuhoetaan.

Jos Tenerity vastaanottaa avaimet, jotka kuuluvat asiakkaalle, jolla ei enää ole OP-Visa Platinum palvelua, avaimet lähetetään myös tällöin Asiakkaalle, mutta postiennakolla käsittelykustannusten kattamiseksi.