

# Försäkringar för din bil

Produktguide från 1.6.2023

Pohjola Försäkring



# Bilskydd för bilar – trafikförsäkring och kaskoförsäkring för personbilar, paketbilar och lastbilar på högst 6 000 kg

Gäller från 1.6.2023.

## Pohjola Försäkring är det rätta valet

# 1

### Vi uppmanar till en trygg trafikultur.

Trafikförsäkringens startbonus är 40 %. I början ökar din körskicklighet snabbt och det gör också din bonus. Kör du skadefritt, uppnår du maximal bonus redan på fem år.

# 2

### Vi belönar de bästa förarna.

Kör med din bil två försäkringsperioder med 80 % bonus och du får ett bonusskydd i trafikförsäkringen, varvid en enskild skada inte minskar din bonus.

# 3

### Vi ersätter också fönsterglas i bilen som gått sönder.

Glasskyddet finns som tillval till alla kaskoförsäkringar för personbilar och paketbilar. Glasskyddet ersätter alla fönsterglas i bilen, också takfönstret.

# 4

### Vi ersätter också en ersättningsbil.

I den mest omfattande Superkaskon för personbil kan du vid behov få en ersättningsbil rentav direkt till skadeplatsen.

## Förmåner för ägarkunder

Som ägarkund får du OP-bonus för försäkringar som du kan använda exempelvis för premier för hemmet, familjen och fordon. Då du är ägarkund hos oss och har försäkringar ur tre olika försäkringsgrupper, får du nästan 10 % rabatt på de flesta försäkringarna.

## Pohjola Skadehjälp

Via Pohjola Skadehjälp får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. I Skadehjälp finns också kontaktinformation till Pohjola Verkstadsmästarna samt Pohjola Försäkrings andra verkstadspartner om du råkar ut för en bilskada. Pohjola Skadehjälp betjänar kunderna på [vahinkoapu.pohjola.fi/sv](http://vahinkoapu.pohjola.fi/sv).

När något händer på vägen, det må sedan vara en krock eller någonting annat får du hjälp av Pohjolas Bilskadepjour på 0303 0303 varje dag dygnet runt. Du kan få hjälp på platsen i en situation där du endast behöver hjälp med bogsering eller reparation och ofta får du också ett ersättningsbeslut under samma samtal. Närmare anvisningar finns i Pohjola Skadehjälp.



## Våra tjänster

Logga in i tjänsten [op.fi](http://op.fi) med din banks koder. Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i dina försäkringar
- skriva ut Green Card

## Råka du ut för en skada?

Se anvisningarna och sök vår närmaste samarbetspartner på [vahinkoapu.pohjola.fi](http://vahinkoapu.pohjola.fi)



## Vår telefontjänst

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303\*

## Servicenummer för lagstadgade försäkringar

- Trafikförsäkringar och -skador 0100 5335\*\*

\*Samtalspriset från finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet är 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/minut.

I priset ingår moms.

\*\*Normal lokalnätsavgift (lna) eller mobilsamtalsavgift (msa) enligt inhemsk mobilsamtalstariff.

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

## Innehåll

Trafikförsäkring .....	3
Bonus på trafikförsäkringen.....	4
Välj en lämplig kaskoförsäkring för din bil.....	5
Vad ersätter skydden i kasko? .....	6
Bra att veta .....	7

Bilskydd är ett försäkringsavtal, vars trafikförsäkring och kaskoförsäkring beviljas av Pohjola Försäkring Ab.

I denna produktguide redogör vi för det centrala innehållet i försäkringen och de väsentliga begränsningarna. Detaljerad information hittar du i försäkringsvillkoren.

Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)



# Trafikförsäkring

Samtliga motorfordon som används i trafik ska ha en lagstadgad trafikförsäkring. Också på enskilda områden och till och med på is är ett fordon för det mesta i sådan trafik som avses i trafikförsäkringslagen, varvid det ska ha en trafikförsäkring.

Fordonets trafikförsäkring ersätter:

- personskador på personerna i det egna fordonet
- för det fordon vars förare förorsakat skadan genom vållande egendoms- och personskador på det andra motorfordonet och de personer som befann sig i det
- skador som drabbar en annan utomstående part ersätts från försäkringen utgående från fordons användning i trafik enligt lagen oberoende av vållande.

## Kris skydd, dvs. tilläggsskydd i händelse av olycksfall

Kris skydd, dvs. tilläggsskydd i händelse av olycksfall är ett valbart skydd, som hjälper dig och din familj att återhämta sig från en trafikolycka, där din försäkrade person-, paket- eller lastbil varit part. Du kan om du vill teckna skyddet också utöver enbart en trafikförsäkring.

Ur skyddet ersätts

- kristerapi tio sessioner, högst 1 500 euro
- övernattnings- och resekostnader för högst två familjemedlemmar från hemorten till den ort där den skadade familjemedlemmen vårdas och tillbaka, högst 1 000 euro
- kostnader för hemhjälp, högst 500 euro och i konvalescensersättning högst 100 euro
- till din förmånstagare 15 000 euro om du avlider.

Skyddet är utan självrisk och gäller i Finland. Skyddet beviljas inte för husbilar eller exportregistrerade bilar.

## Trafikförsäkringens giltighet utomlands

Trafikförsäkringen gäller i länder inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Schweiz. I dessa länder ersätts en skada som du har förorsakat antingen enligt lagarna på skadeplatsen eller enligt den finska trafikförsäkringslagen, om den ger ett bättre skydd.

Trafikförsäkringen gäller också i övriga länder som undertecknat avtalet om grönt kort, dvs. Green Card. I länder som undertecknat avtalet om grönt kort ersätts skador som du förorsakat enligt lagstiftningen i det land där skadan inträffade.

Vi rekommenderar att du och passagerarna i ditt fordon har en resenär- och olycksfallsförsäkring.

Ytterligare information om praxis utomlands ger Trafikförsäkringscentralen [www.lvk.fi](http://www.lvk.fi).

När du är på väg utomlands kan du själv skriva ut ett Green Card genom att logga in på nättjänsten [op.fi](http://op.fi). Välj bland dina försäkringar trafikförsäkringen för det fordon för vilket du vill skriva ut ett Green Card så styr tjänsten resten. Det räcker inte med att visa upp ditt Green Card i en smart enhet, kortet ska alltid vara med också som utskrift.

Kontrollera före resan också dina andra försäkringar och deras giltighet utomlands. Om du i registerutdraget inte är antecknad som ägare eller innehavare, behöver du dessutom en fullmakt av ägaren till fordonet för att ha rätt att föra bilen utomlands.



### Startbonus 40 %

Föraren är i regel bra.



### Snabb bonusutveckling

Då du inleder med bonus 40 % uppnår du redan efter tre skadefria år bonus 70 %.



### Maximibonus 80 %

De bästa förarna belönas. Bonus kan genast vara hela 80 %, om du har en fem år lång skadefri historia.



### Bonusskydd

Även en duktig förare kan ha otur. Två år med 80 procent bonus – du får fullt bonusskydd, varefter en enskild skada inte minskar på din bonus.



# Bonus på trafikförsäkringen

Bonus på trafikförsäkringen fastställs utifrån din personliga försäkrings- och skadehistoria. I den beaktas hur länge du har haft bilar försäkrade i ditt namn och de eventuella skador som du haft med dina försäkrade bilar. Bonus överförs inte längre från din tidigare bils försäkring.

Om du inte har en tidigare försäkrings- och skadehistoria som försäkringstagare, är startbonus 40 %. Startbonus är 0 %, om du inte vill att uppgifter om din försäkrings- och skadehistoria används för att bilda bonus.

Bonus stiger efter varje skadefritt år eller minskar efter en ersättningsgill skada i enlighet med tabellen. Exempelvis från klass 5 stiger du efter tre skadefria år till klass 10, där bonus är 70 %. Bilen måste under försäkringsperioden vara i trafik minst 120 dagar, för att bonus ska stiga.

## Bonusskydd för de bästa förarna

Bonusskyddet träder i kraft, då du kör skadefritt i 2 år med högsta bonus 80 %. Bonusskydd innebär att en enskild skada som ersätts ur trafikförsäkringen inte inverkar på din bonus. Om du har kört ett år skadefritt med 80 % bonus, sjunker bonus vid en skada endast till 72 %.

## Använder du många bilar?

Alla bilar som du har försäkrat får samma bonus i enlighet med din försäkrings- och skadehistoria. En skada som du har kört med en bil inverkar inte på bonus i de gällande försäkringarna för de övriga bilarna som du försäkrat. Från ingången av följande försäkringsperiod sjunker bonus endast för den bil, som drabbades av skadan. Skadan inverkar också på alla nya försäkringar som börjar efter skadan.

Om det i en familj finns flera bilar, ska varje användare försäkra sin bil. Därigenom inverkar en skada inte i något skede på bonusnivån för familjens övriga bilar.

Klass	%	Bonusklass under följande försäkringsperiod, vid			
		Inga skador	1 skada	2 skador	3 skador
1	0	2	1	1	1
2	10	3	1	1	1
3	20	4	1	1	1
4	30	5	1	1	1
5	40	6	2	1	1
6	53	8	4	1	1
7	60	8	5	1	1
8	64	10	5	1	1
9	67	10	6	2	1
10	70	13	6	2	1
11	72	13	7	4	1
12	74	13	7	4	1
13	76	15	8	5	1
14	78	15	9	5	1
15	80	16	10	6	2
16	80	17	11	6	2
17	80 (BT)	17	15	9	5

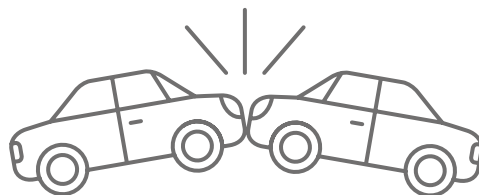
De orangefärgade markeringarna visar bonusutvecklingen utan skador.

När det inträffar en fjärde skada sjunker bonusklassen till klass 1.

Startbonus 40 %

Maximibonus 80 %

Bonusskyddet börjar gälla, när du kört i 2 år med 80 % bonus.



## Bil 1: Bonus 80 %

Den skada som skett med en bil som du kört inverkar på trafikförsäkringen för bilen från ingången av nästa försäkringsperiod.

## Bil 2: Bonus 80 %

På dina andra bilar inverkar skadorna först då du tecknar en ny försäkring, exempelvis då du byter din andra bil.



# Välj en lämplig kaskoförsäkring för din bil

Kaskoförsäkringen är en frivillig bilförsäkring. Med den garderar du dig mot olika plåt- och glasskador som drabbar din bil och säkerställer att du snabbt får hjälp vid skador.

Bland Pohjola Försäkrings kaskoförsäkringar med tre olika omfattningar kan du välja det alternativ som passar dig bäst. Vi rekommenderar den mest omfattande Superkasko jämte valbara tilläggskydd för din nya eller relativt nya bil som är högst 15 år gammal. Lättkasko lämpar sig åter bra för bilar som är 3–19 år gamla och vilkas värde är högst 15 000 euro. Delkasko, vår minst omfattande och förmånligaste kaskoförsäkring, är ett bra alternativ för högst 25 år gamla bilar. I Delkasko ingår inte skydd för kollisioner. För exportregistrerade högst 15 år gamla bilar beviljas Superkasko utan tilläggskydd. Värdet på din bil och mot vilka risker du vill försäkra den har betydelse för ett hurtant försäkringsskydd det lönar sig att välja i de enskilda fallen.

Ur kaskoförsäkringen ersätter vi skador, som gäller

- din bil
- fast utrustning eller utrustning som finns i bilen och endast är avsedd att användas i bilen och som ingår i riktpriiset för din bil
- vinter- eller sommardäck som förvaras enligt försäkringsvillkoren.

Kaskoförsäkringen ersätter emellertid inte exempelvis

- skador som beror på tillverkningsfel, slitage, bristfälligt underhåll eller oaktsam hantering
- skador förorsakade av bristfällig cirkulation av olja eller kylarvätska eller fel bränsle
- om det blir kortslutning i generatorn, en elmotor, bilbatteriet eller någon annan elanordning och de skadas
- skador genom inverkan av vatten om bilen körs på en väg eller ett område som är helt eller delvis täckt av vatten
- skador som ersätts på basis av en garanti
- skador som förorsakas vid tävling eller träning för sådan eller på motorbana eller på utrustning och konstruktioner som är avsedda för tävlingsbruk
- laddstationen på ett fordon som använder el som drivkraft. Kaskoförsäkringen omfattar endast en lös medföljande laddkabel.

## Bonus i kaskoförsäkringen

Till kollisionsskyddet i kaskoförsäkringen får du alltid full startbonus på 70 %. Den första skadan som ersätts ur kollisionsskyddet minskar bonusen i kollisionsskyddet med endast 10 procentenheter och de följande skadorna med 20 procentenheter. Skador som förorsakas av storm eller hagelskur och som ersätts ur kollisionsskyddet minskar dock inte din bonus. Efter skadefria försäkringsperioder stiger bonus igen med 10 procentenheter per år.

## Kaskoförsäkringens giltighet utomlands

Kaskoförsäkringarna gäller i hela Europa och utanför Europa i länder som undertecknat avtalet om grönt kort, dvs. Green Card, med följande undantag.

- I Ryssland gäller kaskoförsäkringen endast inom den europeiska delen av Ryssland.
- Stöldskyddet i Delkasko för personbil gäller inte i Estland, Lettland, Litauen, Polen, Ryssland, Vitryssland, Ukraina eller Moldavien. Giltighetsområdet för stöldskyddet i Delkasko kan inte utvidgas.
- Bilräddningsskyddet i Delkasko gäller endast i Finland, Sverige, Norge och Danmark samt vid transport mellan dessa länder.
- Ansvar i utlandet i kaskoförsäkringar gäller utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) i de länder som ingår i överenskommelsen om grönt kort, förutom Iran, Tunisien och Marocko.

Självrisk är större utomlands. Vid saksador som sker utanför de nordiska länderna dubbleras din självrisk. Om din personbil blir stulen i Ryssland, Vitryssland, Ukraina, Moldavien, Estland, Lettland, Litauen eller Polen är självrisk 20 % av skadebeloppet, dock minst 600 euro.

## Låt reparera din bil hos Pohjola Verkstadsmästare

Vänligen observera att om du låter reparera ditt fordon hos någon annan än hos Pohjola Verkstadsmästare eller en av Pohjola Försäkrings verkstadspartner, betalar vi ersättningen högst till det belopp som reparationen skulle ha kostat oss hos Verkstadsmästaren eller en verkstadspartner.

## Hyr alltid ersättningsbilen hos vår partner – avbrottskydd i Superkasko för personbil

Hyr alltid ersättningsbilen hos vår partner med hjälp av avbrottskyddet i Superkasko när din personbil blir skadad eller drabbas av ett tekniskt fel. Partners kontaktinformation hittar du i Pohjola Skadehjälpen i OP-mobil eller OP-nättjänsten. Om du hyr en ersättningsbil av någon annan än en av våra ersättningsbilpartner för den tid som det tar att låta reparera din personbil, betalar vi högst 50 euro i dygnet som ersättning för hyreskostnaderna.

Vad ersätter skydden i kaskoförsäkringen?	Superkasko	Lättkasko	Delkasko
<b>Parkeringskada</b> Parkeringskyddet omfattar en sakskada som en okänd part har orsakat genom att kollidera med ditt fordon när det stått parkerat och skadeplatsen och -tiden kan preciseras noggrant. Självrisk 200 euro.	Valbara för personbil	Ingår inte	Ingår inte
<b>Glasskada</b> Du kan få ersättning när en ruta i din bil går sönder av ett direkt slag som träffar den. Självrisken är 200 euro om rutan byts och 0 euro om rutan repareras utan att bytas.	Kan väljas	Valbara för personbil och paketbil	Valbara för personbil och paketbil
<b>Högre inlösningsersättning/Superinlösnings</b> Du får en bättre inlösningsersättning än normalt, om din bil skadas så illa att det inte längre lönar sig att reparera den. Självrisken för det skydd, till vilket skadan hänförs.	Kan väljas	Ingår inte	Ingår inte
<b>Ersättningsbil/Avbrott för personbil</b> Om din resa avbryts på grund av ett tekniskt fel på bilen, får du tillgång till en ersättningsbil i högst 7 dagar från det att felet har framkommit. Du kan också få en ersättningsbil för högst 30 dagar eller en dagersättning på 50 euro, om din bil är på reparation för en kollision-, djurkollisions-, skadegörelse-, brand-, parkerings-, glas- eller stöldskada som ersätts ur försäkringen. Dagersättning som eventuellt betalas ur trafik- eller ansvarsförsäkringen för samma tid sammanjämkas med ersättningen ur avbrottskyddet. Ingen självrisk.	Kan väljas	Ingår inte	Ingår inte
<b>Avbrott för paket- och lastbilar</b> Du kan få den dagersättning du valt vid försäkringstidpunkten, det vill säga 40 eller 90 euro, eller i stället för dagersättning en personbil som ersättningsbil för högst 30 dagar, om din paketbil eller lastbil är inne för reparation på grund av en skada som ersätts ur försäkringen. Ingen självrisk eller självrisk 3 dygn, varvid du får ersättning från den 4:e dagen.	Kan väljas	Ingår inte	Ingår inte
<b>Kollision och sammanstötning</b> Ur skyddet ersätts skador som har orsakats ditt fordon vid en kollision, körning av vägen, vägras eller exempelvis en hagelskur eller storm. Självrisk från 200 euro. Kontrollera i ditt försäkringsbrev vilken självrisk du valt.	Ingår	Ingår	Ingår inte
<b>Skadegörelse</b> Ur skyddet ersätts skador på din bil som tillkommit genom uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående. Ur skadegörelseskyddet ersätts inte skador som förorsakats med ett annat fordon. Självrisken är 200 euro.	Ingår	Ingår	Kan väljas
<b>Bärgning/Bilräddning</b> Du kan få service om din resa avbryts eller för att du ska kunna fortsätta resan, om din bil får ett fel eller om din låsta bil blir stulen. Vi ersätter exempelvis kostnader för bogsering och bärgning, reparation på skadeplatsen samt extra rese- och övernattningskostnader till följd av att resan avbryts. Om din bilfärd avbryts utomlands, kan du med hjälp av bilräddningsskyddet för personbil i Superkasko få en hyrbil. Ingen självrisk.	Ingår	Ingår	Kan väljas
<b>Rättegång</b> Du kan få ersättning för skäliga advokat- och rättegångskostnader i tvistemål, brottmål och ansökningsärenden, om de ansluter sig exempelvis till ägandet, framförandet eller innehavet av bilen. Maximiersättningen är 10 000 euro. Självrisken är 15 % av kostnaderna, minst 200 euro/skadehändelse.	Ingår	Ingår	Ingår
<b>Stöld</b> Du kan få ersättning, om det görs ett inbrott i din låsta bil, den har utsatts för stöldförsök eller den har använts utan tillstånd och du gör en polisanmälan om det. Du kan få ersättning även för viss utrustning och tilläggsutrustning som förvarats i ett låst förvaringsutrymme, om utrustningen har blivit stulen till följd av ett inbrott. Självrisken är 200 euro.	Ingår	Ingår	Ingår
<b>Djurkollision</b> Du kan få ersättning, om din bil skadas vid en sammanstötning med ett djur. Självrisken är 200 euro.	Ingår	Ingår	Ingår
<b>Brand</b> Du kan få ersättning för skador som har orsakats av att eld kommit lös i ditt fordon. Självrisken är 200 euro.	Ingår	Ingår	Ingår
<b>Ansvarsskydd utomlands</b> Ur skyddet ersätts skador som orsakas av att du är skyldig till en skada i samband med användningen av ditt fordon i trafik i Green Card-avtalsländer utanför EES-området. Du kan bli personligen ersättningsansvarig för en skada som överskrider ersättningsbeloppet enligt trafikförsäkringslagen i landet. Försäkringen gäller inte i Iran, Tunisien eller Marocko. I Ryssland och Belarus är ett villkor för att försäkringen ska gälla att grönt kort gäller i dessa länder. Maximiersättningen i personskadorna är 100 000 euro och i sakskadorna 50 000 euro. Självrisk 200 euro.	Ingår	Ingår	Ingår
<b>Finansiering</b> Ur skyddet ersätts till en bilaffär, ett finansieringsbolag och en panthavare eller bilinteckningshavare som antecknats som fordonets ägare skador som hänförs till fordonet och som avslås i basförsäkringen. Självrisken för det skydd, till vilket skadan hänförs.	Kan väljas	Kan väljas	Ingår inte



# Bra att veta

## Faktorer som inverkar på premien för försäkringen

Premien för försäkringen baserar sig på bilens uppgifter, såsom

- bilmärke och karosstyp
- egenvikt, totalvikt eller lastförmåga, lastförmågan räknas ut genom att dra av egenvikten från totalvikten.
- cylindervolym
- förhållandet mellan effekt och vikt, kW/kg
- ålder och kommun där bilen används
- bilens årliga körsträcka (inverkar endast på bilförsäkringens premie)

Dessutom inverkar på premien dina egna uppgifter och dina val, såsom

- din ålder som försäkringstagare
- den bonus som eventuellt har samlats i trafikförsäkringen och kollisionsskyddet i kaskoförsäkringen
- omfattningen av den kaskoförsäkring som du valt och självriskens i kollisionsskyddet.

Du observerar väl att på premien kan vid teckningstidpunkten inverka flera olika premiesättningsfaktorer, och då de ändras kan premien ändras under försäkringens giltighetstid. Försäkringspremien justeras årligen enligt försäkringstagarens och fordonets ålder, eftersom man konstaterat att dessa har ett betydande orsakssamband med de ersättningar som utbetalas ur försäkringen. Även en ändring i vilken kommun bilen används eller den årliga körmängden kan påverka försäkringspremien.

Vi tar ut en försäkringsperiodspecifik minimipremie, som är 14 euro per försäkringsperiod.

## Försäkringen kan ändras årligen

Försäkringsbolaget har rätt att inför din övergång till en ny försäkringsperiod ändra försäkringsvillkoren, premien och övriga avtalsvillkor, då orsaken till ändringen är

- ny eller ändrad lagstiftning eller en myndighetsföreskrift
- en oförutsedd förändring i omständigheterna, såsom internationell kris
- förändring i sådan omständighet eller sådant förhållande som försäkringsbolaget anser att inverkar på premiens storlek och skaderisken. Sådana kan vara exempelvis förändringar i försäkringstagarens, den försäkrades eller ägarens eller innehavarens ålder eller boningsort, i åldern, placeringen, egenskaper, försäkringsstället, skadehistorian och skadeutvecklingen hos försäkringsobjektet eller en del av ett sådant.
- förändring i förhållandet mellan försäkringens skadekostnader, kostnadsnivå eller betalda ersättningar och premier.

Dessutom har vi rätt att i försäkringsvillkoren och övriga avtalsvillkor göra mindre ändringar som inte påverkar avtalets centrala innehåll.

Eventuella kundförmåner och rabatter, deras grunder och längd, giltighet eller storlek som erbjudits då försäkringen tecknades och senare under försäkringens giltighetstid kan ändras eller upphöra.

## Avställning och påställning av bil

Du kan tillfälligt avställa en registrerad bil genom att logga in i tjänsten op.fi och där välja mina försäkringar och anmäla avställningen. Avställningen kan också göras i Traficoms tjänst traficom.fi, som förmedlar uppgiften till oss.

Under den tid din bil är avställd får du köra den endast till en på förhand bokad besiktning och därifrån till reparation eller förvaring. Under avställningstiden är din premie mindre, eftersom du endast betalar för gällande skydd i kaskoförsäkringen och för försäkringens driftskostnader.

Om det i kaskoförsäkringen för din bil ingår brand-, stöld-, skadegörelse-, rätts-, parkerings-, glas-, finansierings- eller superinlösningsskydd, gäller dessa också under den tid bilen är avställd.

Kollisionsskyddet gäller under avställningstiden endast om bilen inte har varit i rörelse då skadan inträffade. Under avställningstiden ersätter vi även skador som förorsakats din bil av en storm eller hagelskur från kollisionsskyddet.

## Sköt om ditt fordon och dig själv

Säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren hjälper till att förhindra och minska skador. De tar upp frågor som gäller låsning, brandsäkerhet och tryggt beteende i trafiken. Om det visar sig att en skada har förorsakats exempelvis avsiktligt eller av grov oaktsamhet eller vid körning under påverkan av alkohol kan vi sänka ersättningen eller låta bli att betala ut ersättning helt och hållet.

## Ansökan om ersättning

Ersättning ska sökas inom ett år från det att du fått vetskap om försäkringens existens, den skada som skett och dess följder. Ersättning ska i varje fall sökas senast inom 10 år från det att skadan har skett.

Du får ersättning enligt vad din bil eller en del av den var värd precis före skadetidpunkten. Den högsta gränsen för ersättning är huvudsakligen det verkliga värdet på bilen eller en del av den, dvs. kontantförsäljningspriset vid det vid skadetidpunkten rådande marknadsläget.

## När försäkringen börjar gälla och när den upphör

Trafikförsäkringen ska vara i kraft redan när bilen registreras. Trafikförsäkringen träder i kraft vid den tidpunkt som antecknats i försäkringsansökan, tidigast det datum då ansökan undertecknats. Den kan inte tecknas retroaktivt. I vissa situationer förutsätter vi att premien för den första försäkringsperioden betalas på förhand.



Kaskoförsäkringen träder i regel i kraft enligt avtal. Om försäkringen inte kan beviljas, exempelvis om du har obetalda premier, svarar vi inte för skador. Kaskoförsäkringen gäller tills vidare, tills du säger upp den skriftligen exempelvis i tjänsten op.fi. Kaskoförsäkringen för ett gammalt fordon gäller i 14 dagar efter att fordonet sålts.

### Ägarbyte

När din bil övergår till en ny ägare, förblir trafikförsäkringen i kraft i sju dagar, dvs. den tid under vilken bilen ska försäkras och registreras på nytt. Kaskoförsäkringen upphör då bilen får en ny ägare. Om ett försäkringsfall inträffar inom 14 dagar efter äganderättens övergång, har den nya ägaren dock rätt till ersättning, såvida ägaren inte själv har tecknat en försäkring för egendomen.

### Ange korrekta uppgifter om bilens ägare och innehavare samt användningssyftet för din bil

Den huvudsakliga användaren av bilen ska registreras som bilens innehavare och bilens ägare som ägare. Bilen kan försäkras endast av fordonets innehavare eller ägare. Det är till exempel förbjudet att använda en så kallad bulvan, dvs. att registrera ett fordon i en annan persons namn för att få en försäkring, om fordonets verkliga ägare eller innehavare inte skulle beviljas en frivillig försäkring exempelvis på grund av betalningsstörningar. Om man anger fel uppgifter kan ersättningen minskas eller helt avslås.

### Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen

Kaskoförsäkringen kan sägas upp eller anses vara ogiltig eller man kan låta trafikförsäkringen upphöra, om försäkringstagaren eller den försäkrade har

- gett oriktiga uppgifter exempelvis om bilens ägare, innehavare eller användare
- försummat att iaktta säkerhetsföreskrifterna
- förorsakat en skada avsiktligt eller av grov oakt-samhet
- överlåtit exempelvis egendom i utomstående användning och skaderisken har ökat.

Om försäkringsräkningen inte har betalats inom utsatt tid, kan vi säga upp kaskoförsäkringen och kris-skyddet automatiskt att upphöra två veckor efter det att meddelandet om uppsägning har sänts. Trafikförsäkringspre-mien kan vi driva in genom utsökning.

### Råd om ersättningar och försäkringar

Vår kundtjänst hjälper i försäkrings- och ersättningsfrågor

- i OP-mobilen, tjänsten op.fi eller
- på servicenumret 0303 0303 (samtalspris: 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min.)

Om du är missnöjd med hur vi eller den försäkringsför-medlare som representerat oss har agerat vid försälj-ningen av försäkringar eller i andra försäkringsärenden,

ber vi dig ta kontakt med vår kundtjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på adressen op.fi/ansokan-om-andring.

Om du fortfarande är missnöjd med beslutet ges utom-stående rådgivning av Försäkrings- och finansrådgiv-ningen (FINE). Det enklaste sättet att inleda ett ärende är att göra det med den elektroniska kontaktblanketten på [www.fine.fi](http://www.fine.fi). FINE ger oberoende av försäkringsgren råd till konsumenter gällande försäkringsärenden och ersättningar samt förhandlar vid behov om ditt ärende med försäkringsbolaget.

Du kan söka ändring i Försäkringsbolagets beslut också från Trafikskadenämnden, Försäkringsnämnden ([fine.fi](http://fine.fi)) eller från Konsumenttvistenämnden ([kuluttajariita.fi/sv](http://kuluttajariita.fi/sv)), ta först kontakt med Konsumentrådgivningen, [kkv.fi/sv/konsumentradgivning](http://kkv.fi/sv/konsumentradgivning)) samt Allmänna domstolar. Ändring i försäkringsbolagets beslut ska sökas inom tre år.

### Försäljningsprovisioner för försäkringar

Pohjola Försäkring Ab betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.

### Dina uppgifter behandlas konfidentiellt

Vi behandlar dina personuppgifter enligt gällande för-fattningar samt enligt dataskyddsklausulen och -beskriv-ningen samt utnyttjar också automatiskt beslutsfattande i försäkrings- och ersättningsbeslut.

När du tecknar en försäkring baserar sig ett eventuellt automatiskt beslut om beviljande på de uppgifter som du gett, de uppgifter som vi fått av Trafiksäkerhetsverket, vårt kundregister och kreditupplysningsregistret i enlig-het med våra regler för kundurval.

Då det inträffar en skada baserar sig det eventuella au-tomatiska beslutet om ersättning på de uppgifter du gett om skadan, på försäkringsvillkoren och vårt kundregister samt på de uppgifter som finns i försäkringsbolagens gemensamma skaderegister. Uppsägning av en försäk-ring på grund av försummelse av betalning sker också automatiskt.

Läs mer om dataskydd på [op.fi/dataskydd](http://op.fi/dataskydd).

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3, Helsingfors  
Gebhardtsplatsen 1, 00013 OP  
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet

