

# Försäkringar för din bil

Produktguide



# Bilskydd för bilar – trafikförsäkring och kaskoförsäkring för personbilar, paketbilar och lastbilar på högst 6 000 kg

Gäller från 1.4.2019.

## OP är det rätta valet

# 1

### Vi uppmuntrar till en trygg trafikultur.

I OP:s nya trafikförsäkring är startbonus 40 %. I början ökar din körskicklighet snabbt och det gör också bonus.

# 2

### Vi belönar de bästa förarna.

Kör med din bil två försäkringsperioder med 80 % bonus och du får i trafikförsäkringen ett bonuskydd, varvid en enskild skada inte minskar på din bonus.

# 3

### Vi hjälper med låg självrisk.

I kasko är självrisken som lägst endast 150 euro.

# 4

### Vi ersätter också en ersättningsbil.

I den mest omfattande Superkaskon för personbil kan du vid behov få en ersättningsbil rentav direkt till skadeplatsen.

## Förmåner för ägarkunder

Som ägarkund får du OP-bonus för försäkringar, som du kan använda exempelvis för premier för hemmet, familjen och fordon. Då du är ägarkund hos oss och har försäkringar ur tre olika försäkringsgrupper, får du nästan 10 % rabatt på de flesta försäkringarna. På bilens kaskoförsäkring med bonus är rabatten nästan 18 %.

## OP Skadehjälpen och Verkstadsmästartjänsten

OP Skadehjälpen ger råd om vad du ska göra, om det inträffar en skada. Du hittar kontaktinformationen till närmaste verkstad som vi samarbetar med på skadehjälpen.op.fi eller i OP-mobilen. OP:s verkstadsmästare på verkstaden sköter reparationen av din bil och gör skadeanmälan. Om det sker en bilskada kan du åka direkt till en verkstad som vi samarbetar med och där vår verkstadsmästare betjänar dig. Vår verkstadsmästartjänst utvidgas och blir riksomfattande.

## Nättjänster

skadehjälpen.op.fi  
op.fi

Logga in i nättjänsten med din banks nätbankskoder.

## Försäkringstjänster

I försäkrings- och skadeärenden kan du ringa 010 253 0022

- Samtal med finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet kostar 0,0835 euro/samtal + 0,167 euro/min. I priset ingår moms.

Våra kundsamtal spelas in bl.a. för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen. Läs mer om op.fi/dataskydd.

## Skadejour 24 tim.

Bilskador 010 253 0012

- Samtal från inhemska fasta abonnemang och inhemska mobilabonnemang 0,0835 euro/samtal + 0,167 euro/min. I priset ingår moms.

## Innehåll

Trafikförsäkring .....	3
Bonus på trafikförsäkring.....	4
Välj lämplig kasko för ditt fordon.....	5
Vad ersätter skydden i kasko? .....	6
Bra att veta.....	7

Bilskydd är ett försäkringsavtal där trafikförsäkringen och kaskoförsäkringen beviljas av OP Försäkring Ab.

I denna produktguide redogör vi för det centrala innehållet i försäkringen och de väsentliga begränsningarna. Detaljerad information hittar du i försäkringsvillkoren.

Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi



# Trafikförsäkring

Trafikförsäkringen är en obligatorisk försäkring, ur vilken ersätts

- egendomsskador som förorsakas motparten, till exempel en bil eller cykel som skadats i en kollision
- kostnader till följd av att personer skadats eller förolyckats
- skador på kläder som burits av passagerarna eller som passagerarna haft med sig
- personliga bruksföremål.

Trafikförsäkringen ersätter emellertid inte allt, såsom

- skador på din egen bil
- din egendom i din bil.

Skador på din bil kan du om du vill gardera dig mot med en frivillig bilförsäkring, dvs. med kasko.

Krissskydd, dvs. tillägsskydd vid eventuell olycka  
Krissskydd, dvs. tillägsskydd i händelse av olyckor är ett valbart skydd, som hjälper dig och din familj att återhämta sig från en trafikolycka, där din försäkrade person-, paket-, eller lastbil varit part. Skyddet ingår automatiskt då du tecknar trafikförsäkring och kasko för personbilar via nätet. Du kan om du så vill teckna skyddet också enbart utöver trafikförsäkringen.

Ur skyddet ersätts

- kristerapi tio sessioner, högst 1 500 euro
- övernattnings- och resekostnader för högst två familjemedlemmar från hemorten till den ort där den skadade familjemedlemmen vårdas och tillbaka, högst 1 000 euro
- kostnader för hemhjälp, högst 500 euro och i konvalescensersättning högst 100 euro
- till din förmånstagare 15 000 euro om du avlider.

Skyddet är utan självrisk och gäller i Finland. Skyddet beviljas inte för husvagnar eller exportregistrerade fordon.

Trafikförsäkringens giltighet utomlands

Trafikförsäkringen gäller i länder inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Schweiz. I dessa länder ersätts en skada som du har förorsakat antingen enligt lagarna på skadeplatsen eller enligt den finska trafikförsäkringslagen, om den ger ett bättre skydd.

Trafikförsäkringen gäller också i övriga länder som undertecknat avtalet om grönt kort, dvs. Green Card. I länder som undertecknat avtalet om grönt kort ersätts skador som du förorsakat enligt lagstiftningen i det land där skadan inträffade. Ersättningsbeloppen och -praxisen kan vara otillräckliga för föraren och passagerarna. Om du till exempel reser till Ryssland, rekommenderar vi att du och passagerarna i din bil har en resenär- och olycksfallsförsäkring.

Då du är på väg utomlands, beställ ett Green Card genom att logga in i tjänsten op.fi och välj bland din försäkringar, trafikförsäkringen för det fordon, till vilket du vill beställa ett Green Card. Vi sänder ditt Green Card med posten inom cirka en vecka.

Kontrollera före resan också dina andra försäkringar och deras giltighet utomlands. Om du i registerutdraget inte är antecknad som ägare eller innehavare, behöver du dessutom en fullmakt av ägaren till fordonet på att du har rätt att föra bilen utomlands.



## Startbonus 40 %

Föraren är i regel bra.



## Snabb bonusutveckling

Då du inleder med bonus 40 % når du efter tre skadefria år bonus 64 %.



## Maximibonus 80 %

De bästa förarna belönas. Din bonus kan genast vara till och med 80 %, om du har en lång och skadefri försäkringshistoria.



## Bonusskydd

Även en duktig förare kan ha otur. Två år med 80 % bonus – du får fullt bonusskydd, varefter en enskild skada inte minskar på din bonus.



# Bonus på trafikförsäkring

Bonus i trafikförsäkringen fastställs utifrån din personliga försäkrings- och skadehistoria. I den beaktas hur länge du har haft bilar försäkrade i ditt namn och de eventuella skador som du haft med dina försäkrade bilar. Bonus överförs inte längre från din tidigare bils försäkring.

Om du inte har en tidigare försäkrings- och skadehistoria som försäkringstagare, är startbonus 40 %. Startbonus är 0 %, om du inte vill att uppgifter om din försäkrings- och skadehistoria används för att bilda bonus.

Bonus stiger efter varje skadefritt år eller minskar efter en ersättningsgill skada i enlighet med tabellen. Exempelvis från klass 5 stiger du efter tre skadefria år till klass 8, där bonus är 64 %. Bilen måste under försäkringsperioden vara i trafik minst 120 dagar, för att bonus ska öka.

## Bonusskydd för de bästa förarna

Fullt bonusskydd träder i kraft, då du kör skadefritt 2 år med högsta bonus 80 %. Bonusskydd innebär att en enskild skada som ersätts ur trafikförsäkringen inte inverkar på din bonus. Om du har kört ett år skadefritt med 80 % bonus, sjunker bonus vid en skada endast till 72 %.

## Använder du många bilar?

Alla bilar som du har försäkrat får samma bonus i enlighet med din försäkrings- och skadehistoria. En skada som du har kört med en bil inverkar inte på bonus i de gällande försäkringarna i de övriga bilarna som du försäkrat. Från ingången av följande försäkringsperiod sjunker bonus endast för den bil, som drabbades av skadan. Skadan inverkar också på alla nya försäkringar som börjar efter skadan.

Om det i en familj finns flera bilar, ska varje användare försäkra sin bil. Därigenom inverkar en skada inte i något skede på bonusnivån för familjens övriga bilar.

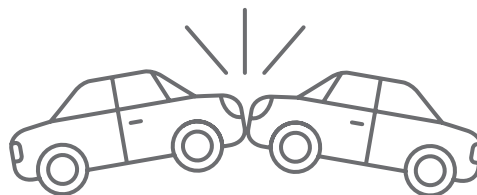
Klass	%	Bonusklass under följande försäkringsperiod, när			
		Nej skador	1 skada	2 skador	3 skador
1	0	2	1	1	1
2	10	3	1	1	1
3	20	4	1	1	1
4	30	5	1	1	1
5	40	6	2	1	1
6	53	7	4	1	1
7	60	8	5	1	1
8	64	9	5	1	1
9	67	10	6	2	1
10	70	11	6	2	1
11	72	12	7	4	1
12	74	13	7	4	1
13	76	14	8	5	1
14	78	15	9	5	1
15	80	16	10	6	2
16	80	17	11	6	2
17	80 (BT)	17	15	9	5

När det inträffar en fjärde skada faller bonusklassen till klass 1.

Startbonus 40 %

Högsta bonus 80 %

Bonusskyddet börjar gälla, när du kört 2 år med 80 % bonus.



## Bil 1: Bonus 80 %

Den skada som skett med en (1) bil som du framfört inverkar på trafikförsäkringen från ingången av nästa försäkringsperiod.

## Bil 2: Bonus 80 %

På dina andra bilar inverkar skador först då du tecknar en ny försäkring, exempelvis då du byter din andra bil.



# Välj en lämplig kasko för din bil

Kasko är en frivillig bilförsäkring. Med den kan du garadera dig mot olika plåt- och glasskador som drabbar din bil och du kan säkerställa att ifall det sker en skada får du snabbt hjälp.

Bland kaskoförsäkringarna med tre olika omfattningar kan du välja det alternativ som passar dig bäst. Vi rekommenderar Superkasko jämte valbara tilläggskydd för din nya eller relativt nya bil som är högst 15 år gammal. Lättkasko lämpar sig åter bra för bilar som är 6–19 år gamla och vilkas värde är högst 15 000 euro. Den mest begränsade kaskoförsäkringen är Delkasko som är ett bra alternativ för högst 25 år gamla bilar. För export-registrerade högst 15 år gamla bilar beviljas Superkasko utan tilläggskydd.

Du kan inverka på din premie med självrisk, som du väljer för kollisionsskyddet i Super- eller Lättkasko. Ju högre självrisk, desto förmånligare försäkring. Exempelvis med en självrisk på 300 euro för personbilar får du nu en större rabatt än förut.

Ur kaskoförsäkringen ersätter vi skador, som gäller

- din bil
- fast utrustning eller utrustning som endast är avsedd att användas i din bil och som ingår i riktpriiset för din bil
- vinter- eller sommardäck som läggs undan för förvaring.

Kasko ersätter emellertid inte exempelvis

- skador som beror på tillverkningsfel, slitage eller bristfälligt underhåll
- skador till följd av fel bränsle
- skador genom inverkan av vatten om bilen körs på en väg eller ett område som är täckt av vatten
- skador som ersätts på basis av en garanti
- skador som förorsakas i tävling eller träning för sådan eller på motorbana eller på utrustning och konstruktioner som är avsedda för tävlingsbruk.

## Bonus i kaskoförsäkringen

Till kollisionsskyddet i kaskoförsäkringen får du alltid full startbonus på 70 %. Vid en skada som ersätts ur kollisionsskyddet minskar bonus i kollisionsskyddet med 20 %. Exempelvis skador som förorsakas av storm eller hagelskur minskar dock inte din bonus. Efter skadefria försäkringsperioder stiger bonus igen med 10 % per år.

Bonus i kollisionsskyddet minskar endast till 60 procent, om du under minst fem år efter varandra har haft 70 % bonus hos oss och en ersättningsgill skada inträffar.

## Kaskoförsäkringens giltighet utomlands

Kaskoförsäkringarna gäller i hela Europa och utanför Europa i länder som undertecknat avtalet om grönt kort, dvs. Green Card, med följande undantag.

- I Ryssland gäller kaskoförsäkringen endast inom den europeiska delen av Ryssland. Avtala separat om stödförsäkring av din bil, om du är på väg med den till Ryssland, Vitryssland, Ukraina eller Moldavien.
- Stödskyddet i Delkasko för personbil gäller inte i Estland, Lettland, Litauen, Polen, Ryssland, Vitryssland, Ukraina eller Moldavien. Giltighetsområdet för stödskyddet i Delkasko kan inte utvidgas.
- Bilräddningsskyddet i Delkasko gäller endast i Finland, Sverige, Norge och Danmark samt vid transport mellan dessa länder.
- Ansvar i utlandet i kaskoförsäkringar gäller utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) i de länder som ingår i överenskommelsen om gröna kort, förutom Iran, Tunisien och Marocko.

Självrisk är större utomlands. Vid saksador som sker utanför Norden dubbleras din självrisk. Om din personbil blir stulen i Estland, Lettland, Litauen eller Polen är självrisk 20 % av skadebeloppet, dock minst 600 euro.

## Låt reparera din bil hos OP:s Verkstadsmästarejänst

Vänligen observera att om du låter reparera din bil hos någon annan än hos OP:s Verkstadsmästare eller verkstadspartner, betalar vi ersättningen högst till det belopp som reparationen skulle ha kostat oss hos OP:s Verkstadsmästare eller verkstadspartner.

## Hyr alltid ersättningsbilen hos vår partner – avbrottsskydd i Superkasko för personbil

Hyr alltid ersättningsbilen hos vår partner med hjälp av avbrottsskyddet i Superkasko när din personbil blir skadad eller drabbas av ett tekniskt fel. Partnerns kontaktinformation hittar du i OP Skadehjälpen i OP-mobilerna eller OP-nätjänsten. Om du hyr en ersättningsbil för den tid som det tar att reparera din personbil av någon annan än av vår ersättningsbilspartner, betalar vi högst 50 euro i dygnet som ersättning för hyreskostnaderna.

Vad ersätter skydden i kasko?	Superkasko	Lättkasko	Delkasko
<b>Parkeringskada</b> Du får ersättning om en part som förblivit okänd krockar med din parkerade personbil och du kan specificera exakt var och när skadan skedde. Självrisken är 150 euro.	Valbara för personbil	✗	✗
<b>Glasskada</b> Du får ersättning om en vindruta i din bil går sönder av ett direkt slag som träffat den. Självrisken är 150 euro om vindrutan byts och 0 euro, om rutan repareras utan att den byts.	Valbara	Valbara för personbil	Valbara för personbil
<b>Bättre inlösningsersättning/Superinlösnig</b> Du får bättre inlösningsersättning, om din bil skadas så illa att det inte längre lönar sig att reparera den. Självrisken för det skydd, till vilket skadan hänför sig.	Valbara	✗	✗
<b>Ersättningsbil / Avbrott för personbil</b> Om din resa avbryts på grund av ett tekniskt fel, får du tillgång till en ersättningsbil i högst 7 dagar från det att felet har framkommit. Du kan också få en ersättningsbil för högst 30 dagar eller en dag ersättning på 50 euro, om din bil är på reparation för en skada som ersätts ur försäkringen, såsom kollision eller skadegörelse. Ingen självrisk.	Valbara	✗	✗
<b>Avbrott för paketbilar och lastbilar</b> Du får den dagsersättning du valt vid försäkringstidpunkten, dvs. 40 eller 90 euro för högst 30 dagar, om din bil är inne för reparation på grund av en skada som ersätts ur försäkringen. Ingen självrisk eller självrisk 3 dygn, varvid du får ersättning från den 4:e dagen.	Valbara	✗	✗
<b>Kollision och krock</b> Du får ersättning, om exempelvis en kollision, krock, avkörning, vägras eller storm förorsakar skada på din bil. Självrisk från 150 euro. Kontrollera i försäkringsbrev vilken självrisk du valt.	✓	✓	✗
<b>Skadegörelse</b> Du får ersättning, om någon genom skadegörelse skadar din bil. Självrisken är 150 euro.	✓	✓	Valbara
<b>Bärgning / Bilräddning</b> Du får service om din resa avbryts eller för att du ska kunna fortsätta resan, om din bil får ett fel eller om din låsta bil blir stulen. Vi ersätter exempelvis kostnader för bogsering och bärgning, reparation på skadeplatsen samt extra rese- och övernattningskostnader till följd av att resan avbryts. Om din bilfärd avbryts utomlands, kan du med hjälp av bilräddningsskyddet i Superkasko få en hyrbil. Ingen självrisk.	✓	✓	Valbara
<b>Rättegång</b> Du får ersättning för skäliga advokat- och rättegångskostnader i tvistemål, brottmål och ansökningsärenden, om de ansluter sig exempelvis till ägandet, framförandet och innehavet av bilen. Maximiersättningen är 10 000 euro. Självrisken är 15 % av kostnaderna, minst 200 euro/skadehändelse.	✓	✓	✓
<b>Stöld</b> Du får ersättning, om det görs ett inbrott i din låsta bil, den har utsatts för stöldförsök eller den har använts utan tillstånd och du gör en polisanmälan om det. Självrisken är 150 euro.	✓	✓	✓
<b>Kollision med djur</b> Du får ersättning, om din bil skadas vid en sammanstötning med ett djur. Självrisken är 150 euro.	✓	✓	✓
<b>Brand</b> Du får ersättning, om din bil brinner. Branden kan förorsakas exempelvis av en kortslutning i elutrustningen. Självrisken är 150 euro.	✓	✓	✓
<b>Ansvarsskydd utomlands</b> Du får ersättning, om du använder din bil i ett land utanför EES och som undertecknat avtalet om grönt kort, exempelvis Ryssland, om du är den skyldiga parten till trafikskadan och du blir personligen ersättningsansvarig och ersättningen överskrider den ersättning som fastställts i ifrågavarande lands trafikförsäkringslag. Maximiersättningen i personskador är 100 000 euro och i sakskador 50 000 euro. Självrisken är 150 euro.	✓	✓	✓
<b>Finansiering</b> Vi ersätter bilens ägare, såsom en bilaffär eller ett finansieringsbolag om en bil går förlorad eller skadas, om skadan inte är ersättningsgill enligt villkoren. Självrisken för det skydd, till vilket skadan hänför sig.	Valbara	Valbara	✗



# Bra att veta

## Faktorer som inverkar på priset på försäkringen

Premien för försäkringen baserar sig på bilens egenskaper, såsom

- bilmärke och karosstyp
- egenvikt eller totalvikt
- cylindervolym
- förhållandet mellan effekt och vikt, kW/kg
- ålder och kommun där motorcykeln används.

Dessutom inverkar på priset dina egna uppgifter och dina val, såsom

- din ålder som försäkringstagare
- den bonus som eventuellt har samlats för trafikförsäkringen och kollisionsskyddet i kaskoförsäkringen
- omfattningen hos den kasko som du valt och självrisken i kollisionsskyddet.

Du observerar väl att på premien kan vid tecknings- tidpunkten inverka olika premiesättningsfaktorer, och då de ändras kan premien ändras under försäkringens giltighetstid. Försäkringspremien justeras årligen enligt försäkringstagarens och fordonets ålder, eftersom man konstaterat att dessa har ett betydande orsakssamband med de ersättningar som utbetalas ur försäkringen. En ändring i vilken kommun bilen används kan också inverka på premien.

Per försäkringsperiod kan vi ta ut en försäkringspecifik minimipremie.

## Till försäkringen kan årligen komma förändringar

Försäkringsbolaget har rätt att inför din övergång till en ny försäkringsperiod ändra försäkringsvillkoren, premien och övriga avtalsvillkor, då orsaken till ändringen är

- ny eller ändrad lagstiftning eller en myndighetsföreskrift
- en oförutsedd förändring i omständigheterna, såsom internationell kris
- förändring i sådan omständighet eller sådant förhållande som försäkringsbolaget anser att inverkar på premiens storlek och skaderisken. Sådana kan vara exempelvis förändringar i försäkringstagarens, den försäkrades eller ägarens eller innehavarens ålder eller boningsort, i åldern, placeringen, egenkaperna, försäkringsstället, skadehistorian och skadeutvecklingen hos försäkringsobjektet eller en del av ett sådant.
- förändring i förhållandet mellan försäkringens skadekostnader, kostnadsnivå eller betalda ersättningar och premier.

Dessutom har vi rätt att i försäkringsvillkoren och övriga avtalsvillkor göra mindre ändringar som inte påverkar avtalets huvudsakliga innehåll.

Eventuella kundförmåner och rabatter, deras grunder och längd, giltighet eller storlek som erbjudits då försäkringen tecknades och senare under försäkringens giltighetstid kan ändras eller upphöra.

## Avställning och påställning av bil

Du kan tillfälligt avställa en registrerad bil genom att logga in i tjänsten op.fi genom och där välja mina försäkringar och anmäla avställningen. Avställningen kan också göras i Trafis tjänst trafi.fi, som förmedlar uppgiften till oss.

Under den tid din bil är avställd får du köra den endast till en på förhand bokad besiktning och därifrån till reparation eller förvaring. Under avställningstiden är din premie mindre, eftersom du endast betalar för gällande skydd i kasko och för försäkringens driftskostnader.

Om det i kaskoförsäkringen för din bil ingår brand-, stöld-, skadegörelse-, rätts-, parkerings-, glas-, finansierings- eller superinlösningsskydd, gäller dessa också under den tid bilen är avställd. Kollisionsskyddet gäller inte under avställningstiden, men vi ersätter under avställningstiden skador som förorsakats din bil av en storm eller hagelskur.

## Sköt om ditt fordon och dig själv

Säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren hjälper till att förhindra och minska skador. De tar upp frågor som gäller låsning, brandsäkerhet och tryggt beteende i trafiken.

Om det visar sig att en skada har förorsakats exempelvis avsiktligt eller av grov oaktsamhet eller vid körning under påverkan av alkohol kan vi sänka ersättningen eller låta bli att betala ut ersättning helt och hållet.

## Ansökan om ersättning

Ersättning ska sökas inom ett år från det att du fått vetenskap om försäkringens existens, den skada som skett och dess följder. Ersättning ska i varje fall sökas senast inom 10 år från det att skadan har skett.

Du får ersättning enligt vad din bil eller en del av den var värd precis före skadetidpunkten. Den högsta gränsen för ersättning är huvudsakligen det gängse värdet på bilen eller en del av den, dvs. kontantförsäljningspriset vid det vid skadetidpunkten rådande marknadsläget.

## När försäkringen börjar gälla och när den upphör

Trafikförsäkringen ska vara i kraft redan när bilen registreras. Trafikförsäkringen träder i kraft vid den tidpunkt som antecknats i försäkringsansökan, tidigast det datum då ansökan undertecknats. Den kan inte tecknas retroaktivt. I vissa situationer förutsätter vi att premien för den första försäkringsperioden betalas på förhand.

Kasko träder i regel i kraft enligt avtal. Om försäkringen inte kan beviljas, exempelvis om du har obetalda premier, svarar vi inte för skador. Kaskoförsäkringen gäller tillsvidare, tills du säger upp den skriftligen exempelvis i tjänsten op.fi.

### Ägarbyte

När din bil övergår till en ny ägare, förblir trafikförsäkringen i kraft i sju dagar, dvs. den tid under vilken bilen ska försäkras och registreras på nytt. Kaskoförsäkringen upphör, då bilen får ny ägare.

### Ange uppgifter om bilens ägare och innehavare korrekt samt användningssyftet för din bil

Den huvudsakliga användaren av bilen ska registreras som bilens innehavare och bilens ägare som ägare. Bilen kan försäkras endast av fordonets innehavare eller ägare. Om man anger fel uppgifter kan ersättningen minskas eller helt avslås.

### Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen

Kaskoförsäkringen kan också sägas upp eller man kan låta trafikförsäkringen upphöra, om försäkringstagaren eller den försäkrade har

- gett oriktiga uppgifter exempelvis om bilens ägare eller innehavare
- försummat att iaktta säkerhetsföreskrifterna
- förorsakat en skada uppsåtligt eller av grov oaktsamhet
- överlåtit exempelvis egendom i utomståendes användning och skaderisken har ökat.

Om försäkringsräkningen inte har betalats inom utsatt tid, kan vi säga upp kaskoförsäkringen och krisskyddet automatiskt att upphöra två veckor efter det att meddelandet om uppsägning har avsänts. Trafikförsäkringspremien kan vi driva in genom utsökning.

### Vi ger råd i försäkrings- och ersättningsärenden på servicenumret 010 253 0022.

Om du är missnöjd med hur vi eller det ombud som representerat oss har agerat vid försäljningen av försäkringar eller i andra dina försäkringsärenden, ber vi dig ringa numret ovan.

### Utomstående rådgivning ger

- FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, fine.fi

### Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbesluten genom

- asiakasasiamies@op.fi
- www.fine.fi, FINEs Försäkrings- och finansrådgivning samt Försäkringsnämnden, tfn 09 685 0120
- konsumentrådgivningen www.kuluttajaneuvonta.fi och sedan konsumenttvistenämnden www.kuluttajariita.fi, tfn 010 366 5200
- trafikskadenämnden, www.liikennevahinkolautakunta.fi, tfn 010 286 8200

Du kan också föra saken till domstol inom tre år från det att du fick besked om vårt beslut.

### Försäljningsprovisioner för försäkringar

OP Försäkring Ab betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.

### Dina uppgifter behandlas konfidentiellt

Vi behandlar dina personuppgifter enligt gällande författningar samt enligt dataskyddsklausulen och -beskrivningen samt utnyttjar också automatiskt beslutsfattande i försäkrings- och ersättningsbeslut.

När du tecknar en försäkring baserar sig ett eventuellt automatiskt beslut om beviljande på de uppgifter som du gett, de uppgifter som vi fått av Trafiksäkerhetsverket, vårt kundregister och kreditupplysningsregistret i enlighet med våra regler för kundurval.

Då det inträffar en skada baserar sig det eventuella automatiska beslutet på de uppgifter du gett om skadan, på försäkringsvillkoren och vårt kundregister samt på de uppgifter som finns i försäkringsbolagens gemensamma skaderegister. Uppsägning av en försäkring på grund av försummelse av betalning sker också automatiskt.

Läs mer om dataskydd [www.op.fi/dataskydd](http://www.op.fi/dataskydd).

OP Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3, Helsingfors  
**OP Försäkring Ab:s namn är Pohjola Försäkring Ab från 1.6.2019.**  
 Gebhardsplatsen 1, 00013 OP  
 Hemort: Helsingfors, huvudsaklig bransch: försäkringsverksamhet