

Vakuutukset harraste- ja museoajoneuvollesi

Sisällysluettelo

Autoturvan harraste- ja museoajoneuvojen autovakuutusehdot.....	1	5	Autopalveluturva	4
1 Vakuutuksen sisältö ja tarkoitus.....	1	6	Oikeusturva	5
2 Vakuutuksen voimassaoloalue	1	7	Ulkomaan vastuuturva.....	6
3 Suojeluohjeet.....	1	8	Vakuutusmaksua koskevat säännökset.....	6
4 Esinevakuutus.....	2		Yleiset sopimusehdot.....	7

Autoturvan harraste- ja museoajoneuvojen autovakuutusehdot

1 Vakuutuksen sisältö ja tarkoitus

Nämä vakuutusehdot koskevat vakuutuskirjaan merkityjä harraste- ja museoajoneuvoja.

Vakuutuksen tarkoituksena on korvata näiden ehtojen mukaisesti vakuutustapahtumasta vakuutuksen kohteelle aiheutunut suoranainen esinevahinko sekä ehdoissa erikseen mainitut muut kustannukset.

Autovakuutuksia ovat Laaja ja Suppea Harrastekasko sekä Laaja ja Suppea Museokasko. Autovakuutukseen sisältyvät turvat on merkitty vakuutuskirjaan.

2 Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa vihreän kortin -sopimusmaissa, paitsi

- Venäjällä sen Euroopan ulkopuolisella alueella
- Yksityiskäyttöisten henkilöautojen ja moottoripyörien varkausturva ei ole voimassa Venäjällä, Valko-Venäjällä, Ukrainassa eikä Moldovassa, ellei siitä ja voimassaoloalueen erityisehdoista ole erikseen sovittu. Rajoitus ei kuitenkaan koske matkailuautoja.
- Yksityiskäyttöisten henkilöautojen ja moottoripyörien Suppean Harrastekaskon ja Suppean Museokaskon varkausturva ei ole voimassa Virossa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa, Venäjällä, Valko-Venäjällä, Ukrainassa eikä Moldovassa. Suppean Harraste- ja Museokaskon varkausturvan voimassaoloaluetta ei voi laajentaa.
- Suppeaan Harrastekaskoon ja Suppeaan Museokaskoon liittyvä autopalveluturva on voimassa vain Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa sekä näiden maiden välisessä kuljetuksessa.

Katso oikeusturvan voimassaoloalue kohdassa 6.3.

3 Suojeluohjeet

3.1 Yleistä

Suojeluohjeiden tarkoituksena on ehkäistä uhkaavia vaaroja ja pienentää syntyviä vahinkoja.

Suojeluohjeita on noudatettava. Laiminlyönnistä voi seurata korvauksen vähentäminen tai epäminen (katso Yleiset sopimusehdot kohta 6).

3.2 Oikeus kuljettaa ajoneuvoa

Ajoneuvon kuljettajalla tulee olla viranomaisen antama ajoneuvoluokkaa vastaava ajo-oikeus tai ikään perustuva oikeus kuljettaa ajoneuvoa. Ajoneuvoa ei saa kuljettaa väsyneenä tai sairaana. (Tieliikennelaki).

Ajoneuvoa ei saa luovuttaa toisen henkilön kuljetettavaksi varmistautumatta hänen henkilöidystään ja siitä, että hänellä on ajoneuvoluokkaa vastaava ajo-oikeus tai ikään perustuva oikeus kuljettaa ajoneuvoa. (Tieliikennelaki).

3.3 Ajoneuvon kunto

Ajoneuvon tulee olla sitä koskevien säännösten ja määräysten mukaisessa turvallisessa kunnossa ja katsastettu määräysten mukaisesti. Esimerkiksi renkaiden ja jarrujen on oltava säännösten mukaiset.

Ajoneuvon lukituslaitteiden tulee olla suojaustehtävänsä täyttävässä kunnossa.

3.4 Ajoneuvon valvonta

Jos ajoneuvo on vioittumisen, vaurioitumisen, polttoaineen loppumisen tai muun syyn vuoksi jouduttu jättämään matkan varrelle, on ajoneuvo ensi tilassa siirrettävä turvalliseen säilytyspaikkaan.

Ilmoitettuna seisonta-aikana, liikennekäytöstäpoiston aikana tai ajoneuvon ollessa muutoin pitemmän aikaa poissa käytöstä, sen tulee olla viikoittaisen silmäläpidon alaisena.

Jos ajoneuvon sijaintipaikka on normaalin silmäläpitoluokituksen ulkopuolella, ajoneuvon säilymistä on kuitenkin valvottava joko itse käymällä toteamassa tilanne tai varmistamalla se muulla tavalla vähintään kerran kuukaudessa.

3.5 Avaintietojen säilytys

Ajoneuvon avainten valmistamiseen tarvittavia tietoja ei saa säilyttää ajoneuvossa tai ajoneuvon säilytysasuojassa.

3.6 Paloturvallisuus säilytysasuojassa

Ajoneuvon säilytysasuojassa ei saa käyttää avotulta eikä tupakoida.

3.7 Ajoneuvon lämmitys

Ajoneuvon moottorin, voimansiirtolaitteiden, sisätilan ja muiden osien lämmitykseen saa vakiovarusteiden lisäksi käyttää ainoastaan ajoneuvokäyttöön hyväksytyt laitteet. Sisätalälämmittimen ilmankierto on varmistettava. Peitteiden asettaminen konepellin ja moottorin väliseen tilaan ei ole sallittua.

Hyväksytyt laitteet ovat

- verkkovirralla toimivista laitteista nimenomaan ajoneuvokäyttöön tarkoitettut CE-hyväksytyt laitteet (Ajoneuvojen sisätalälämmittimissä on suojatut hehkulangat ja yleensä teksti "Auton sisätalälämmitin").

- Turvatekniikan keskuksen ajoneuvokäyttöön hyväksymät ja hyväksytyn asennusliikkeen asentamat nestekaasun käyttölaitteet ja -laitteistot.
- Ajoneuvokäyttöön hyväksyty polttoainekäyttöinen lisälämmitin.

3.8 Varotoimet

Korjattaessa ajoneuvoa hitsaamalla, polttoleikkaamalla tai hiomalla verhoilu ja muut syttyvät rakenteet on purettava riittävän laajalta alueelta sekä järjestettävä korjauspaikalle alkusammutuskalusto ja tarvittava vartiointi, myös jälkivartiointi.

Ajoneuvon moottorin, polttoainesäiliön tai muun osan valaisemiseen saa käyttää ainoastaan sähkövalaisinta.

4 Esinevakuutus

4.1 Vakuutuksen kohde

Vakuutuksen kohteena on

- vakuutus kirjassa mainittu moottoriajoneuvo
- moottoriajoneuvon ohjehintaan sisältyvät vakiovarusteet
- moottoriajoneuvon kiinteästi asennetut, ajoneuvon käyttöön olennaisesti liittyvät lisävarusteet
- varusteet, jotka on valmistettu ainoastaan ajoneuvossa käytettäväksi
- toinen rengaskerta vanteineen, henkilöauton osalta vakuutuksen kohteena on kaksi rengaskertaa autossa kiinni olevan rengaskerran lisäksi sekä
- moottoripyörää, mopoa ja moottorikelkkaa, mönkijää, kolmi- ja nelipyörää tai ilman koria olevaa kevyttä nelipyörää käytettäessä myös kypärä ja kypäräpuhelin.

Kiinteästi asennetuksi ei katsota laitetta, joka on kytketty ainoastaan ajoneuvon virtapiiriin.

4.1.1 Äänen- ja kuvantoistolaitteet sekä puhelimet

Äänen- ja kuvantoistolaitteen sekä puhelimen tulee olla tarkoitettu käytettäväksi yksinomaan vakuutus kirjassa mainitussa ajoneuvossa.

4.1.1.1 Äänen- ja kuvantoistolaitteet

Äänen- ja kuvantoistolaitteet ovat autoissa, mopoautoissa, matkailuperävaunuissa ja traktoreissa vakuutuksen kohteena vain, jos ne ovat kiinteästi asennettu ajoneuvon tai ajoneuvossa olevaan asennustelineeseen ja lisäksi kytkettyinä ajoneuvon virtapiiriin tai antenniin.

Äänen- ja kuvantoistolaitteista enimmäiskorvaus on Laajassa Harraste- ja Museokassossa 5 000 euroa sekä Suppeassa Harraste- ja Museokassossa 700 euroa. Nämä enimmäiskorvausmäärät sisältävät myös asennustarvikkeet ja -kustannukset.

4.1.1.2 Puhelimet

Puhelimesta vakuutuksen kohteena ovat vain sellaiset, jotka ovat kiinteästi ajoneuvon asennettuja ja lisäksi kytkettyinä joko ajoneuvon virtapiiriin tai antenniin. Katso myös kohta 4.1.3.

Tämä rajoitus ei koske kypäräpuhelinia.

4.1.2 Traktori

Traktoreiden osalta vakuutuksen kohteena ovat ne lisälaitteet ja -varusteet, jotka eivät kulje omalla konevoimalla ja jotka ovat vahingon sattuessa kiinnitettynä traktoriin.

4.1.3 Vakuutuskelvottomat kohteet

Vakuutuskelvottomia kohteita kaikissa ajoneuvoryhmissä ovat

- matkapuhelimet lukuun ottamatta puhelimeen liittyvää hands free -laitetta
- tietokoneet ajotietokonetta lukuun ottamatta
- kilpailukäyttöön tarkoitettuja varusteita ja rakenteita
- helmiäishoito-, koriste- ja muut erikoismaalaukset tai -teippaukset alkuperäismaalauksia lukuun ottamatta. Tällä tarkoitetaan esim. autolle jälkikäteen tehtyä yliteippausta.
- turvallisuus- tai viranomaismääräysten vastaiset tai niiden vastaisesti asennetut laitteet
- äänitteet ja kuvanauhut, -levyt, puhelinten vara-akut, ääni-, kuva- tai muut tiedostot
- muut kuin ajoneuvon vakiovarusteisiin kuuluvat työkalut
- ajovarusteet
- vara- ja kaksoiskappaleet sellaisille ajoneuvon osille, varusteille ja lisävarusteille, joita tavanomaisesti on vain yksi. (Vakuutukseen sisältyy se osa tai laite, joka on ajoneuvon asennettuna.)
- polttoaineet.

Äänen- ja kuvantoistolaitteet sekä puhelimet eivät ole vakuutuksen kohteena moottoripyörässä ja -kelkassa, mönkijässä eivätkä mopossa lukuun ottamatta kiinteitä, ajoneuvon integroituja tehdasasennettuja laitteita.

4.1.4 Säilytettävänä olevat varusteet ja lisälaitteet

Vakiovarusteet ja vakuutuksen kohteeseen kuuluvat lisälaitteet ovat (palon- ja varkausturvasta) vakuutuksen kohteena myös ollessaan ajoneuvosta irrotettuina ja säilytettävänä ajoneuvosta erillään olevassa säilytysuojassa. Tämä ei koske traktoria. Säilytysuojan tulee olla lukittu ja katettu tila tai paikka, johon ilman avaimia ei voi murtautua päästä.

Yhteistalain tai muun tilan, johon useilla henkilöillä on avaimia, voidaan varkausvahingossa katsoa olleen ehtojen kohdan 4.6.1 mukaisen lukitun säilytysuojan vain siinä tapauksessa, että sinne on päästy murtautumalla.

Yhteistalain, muussa tilassa tai avoimessa autokatoksessa ajoneuvon varusteet ovat varkausvakuutuksen kohteena vain niiden ollessa lukittuna rakennuksen kiinteään rakenteeseen siten, ettei niitä voi murtautua irrottaa.

Murtautumisella tarkoitetaan sitä, että lukittuun tilaan päästään väkivaltaa käyttäen lukkoja tai rakenteita rikkoen siten, että siitä jää murtojäljet.

4.2 Eläintörmäysturva

4.2.1 Korvattavat vahingot

Eläintörmäysturvasta korvataan vahinko, joka on välittömästi aiheutunut yhteentörmäyksestä eläimen kanssa.

4.2.2 Rajoitukset

Eläimen väistämisestä aiheutunutta vahinkoa ei korvata tästä turvasta, vaan se voidaan korvata vain kolarointiturvasta.

4.3 Ilkivaltaturva

4.3.1 Korvattavat vahingot

Ilkivaltaturvasta korvataan tahallista vahingonteosta vakuutuksen kohteelle aiheutunut vahinko, jonka tapahtuma-aika ja -paikka voidaan tarkoin määrittellä. Tahallista vahingontekoa on nimenomaisesti vahingoittamistarkoituksessa suoritettu vakuutuksen kohteen vaurioittaminen.

4.3.2 Rajoitukset

Lukitsematonta ajoneuvoa luvattomasti käytettäessä sille aiheutettua ilkivaltavahinkoa ei korvata tästä turvasta. Pysäköitynä olleen lukitsemattoman ajoneuvon sisätilassa aiheutettua vahinkoa ei myöskään korvata.

Jos ilkivaltavahinko on aiheutunut vakuutuksen kohteelle sitä luvattomasti käytettäessä, käyttövarkauden yhteydessä tai näiden jälkeen, vahinko korvataan vain, mikäli tapaus korvattaisiin varkausturvasta (katso kohta 4.6.1).

Turvasta ei korvata toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa.

4.4 Kolarointiturva

4.4.1 Korvattavat vahingot

Kolarointiturvasta korvataan vahinko, joka välittömästi aiheutuu vakuutuskohteelle

- tieltä suistumisesta tai kaatumisesta
- tien sortumisesta
- törmäyksestä tai
- muusta äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta vakuutuskohtetta ulkoapäin vahingoittavasta syystä.

4.4.2 Rajoitukset

Turvasta ei korvata vakuutuskohteen, sen osan tai lisälaitteen särkymistä tai vahingoittumista, joka ei ole tapahtunut kohdan 4.4.1 mukaisen vahingon yhteydessä (katso myös kohdat 3 ja 4.7).

4.5 Paloturva

4.5.1 Korvattavat vahingot

Paloturvasta korvataan palovahinko, joka on aiheutunut irtipäässeestä tulesta tai vakuutuksen kohteen sähkölaitteissa tapahtuneesta oikosulusta.

4.5.2 Rajoitukset

4.5.2.1 Oikosulku tai moottorissa tai pakoputkistossa tapahtunut palo
Turvasta ei korvata generaattorissa, sähkömoottorissa, akussa tai muussa sähkölaitteessa, esim. radio- tai soitinlaitteissa tai moottorin ohjainlaitteissa, tapahtuneesta oikosulusta eikä ajoneuvon moottorissa tai pakoputkistossa tapahtuneesta palosta tai räjähdyksestä niille itselleen aiheutunutta vahinkoa.

4.5.2.2 Palovahinko varkauden yhteydessä

Jos palovahinko on aiheutunut vakuutuskohteelle sitä luvattomasti käytettäessä, käyttövarkauden yhteydessä tai näiden jälkeen, vahinko korvataan vain, mikäli tapaus korvattaisiin varkausturvasta (katso kohta 4.6.1).

4.6 Varkauturva

4.6.1 Korvattavat vahingot

Varkauturvasta korvataan vakuutuksen kohteen menettämisestä tai vahingoittumisesta aiheutunut vahinko vain, jos

- syynä on ollut ajoneuvon, sen vakiovarusteeseen tai vakuutuksen kohteena olevaan lisälaitteeseen kohdistunut rikoslain 28 luvussa tarkoitettu varkaus, luvaton käyttö, käyttövarkaus taikka näiden yritys ja teon kohde on ollut teon tapahtuessa lukittu kohdassa 4.6.2 mainitulla tavalla tai se on ollut kohdassa 4.1.4 määritellyn kaltaisessa lukitussa säilytysuojassa, ajoneuvossa, perävaunussa, ajoneuvoyhdistelmässä tai vastaavassa ja
- vakuutuksenottaja tai muu vakuutettu on vaatinut rangaistusta tehdystä rikoksesta.

Varkauturvasta korvataan ajoneuvon menettämisestä suoranaisesti aiheutunut vahinko, jos ei vakuutettu tai poliisiviranomainen ole saanut tietoa ajoneuvon löytymisestä 30 päivän kuluessa siitä, kun vakuutusyhti-

tölle on toimitettu poliisiviranomaisen antama jäljennös ajoneuvon luvattomasta käytöstä tai käyttövarkaudesta tehdystä rikosilmoituksesta.

Varkauturvasta korvataan myös kohdassa 4.6 mainitun korvattavan tapahtuman seurauksena ajoneuvon noutamisesta tai palauttamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset.

4.6.2 Lukitusvaatimukset varkausvahingossa

Auto ja muu umpikorilla varustettu ajoneuvo on lukittu, kun sen kori on suljettu ja lukittu.

Perävaunu, peräreki tai hinattava laite on lukittu, kun se on lukittu laitteella, joka estää sen kytkemisen vetoajoneuvoon tai lukolla, joka estää vaunun siirtämisen.

Moottoripyörä, mopo, maastoajoneuvo sekä kolmi- tai nelipyörä ja traktori rekisteröity mönkijä on lukittu, kun sen avaimet on poistettu ajoneuvosta ja lisäksi ohjauslukko on lukittu tai ajoneuvon elektroninen ajonestolaite on ollut käytössä tai näiden puuttuessa ajoneuvo on lukittu luvattoman käytön estämiseen tarkoitettulla jarru-, ketju- tai vaijerilukolla.

4.6.3 Rajoitukset

Jos jokin edellä tarkoitetuista teoista on tehty avaimia käyttäen, suoritetaan korvaus turvasta vain, jos teon tekijä on saanut vakuutuskohteen tai sen säilytysuojan avaimet haltuunsa murren yhteydessä tapahtuneella varkaudella tai ryöstön yhteydessä.

Murtautumisella tarkoitetaan sitä, että lukittuun tilaan päästään väkivaltaa käyttäen lukkoja tai rakenteita rikkoen siten, että siitä jää murtojäljet.

4.6.4 Ilmoitus vakuutusyhtiölle

Vakuutettu on velvollinen heti ilmoittamaan vakuutusyhtiölle, jos teon suorittaja on saatu selville tai varastettua omaisuutta saadaan takaisin.

4.7 Esinevakuutuksen yhteiset rajoitukset

Eläintörmäys-, ilkivalta-, kolarointi-, palo- ja varkausturvasta (kohdat 4.2 - 4.6) ei korvata vahinkoja, jotka aiheutuvat

- ajoneuvon osalle tai laitteelle itselleen sen rakenne-, valmistus- tai aineviasta, kulumisesta, puutteellisesta kunnossapidosta tai taitamattomasta tai varomattomasta käsittelystä. Esimerkiksi pyörien vaihdon yhteydessä tapahtuneet vahingot, kun nostaminen on tehty ohjekirjan vastaisesta paikasta tai sähköjärjestelmän kuuluvien osien vahingoittuminen, kun akun kaapelit on kytketty väärin.
 - puutteellisesta öljyn tai jäähditysneesteen kierrosta ajoneuvon moottorille ja sen lisälaitteille, vaihteistolle, voimansiirtolaitteistolle tai jäähditysjärjestelmälle tai väärästä polttoaineesta moottorille tai polttoainejärjestelmälle tai polttoainejärjestelmän tai muun nestejärjestelmän (esim. hydraulilikka) likaantumisesta, likaamisesta tai rikkoutumisesta
 - vedestä, jos ajoneuvoa kuljetetaan veden kokonaan tai osittain peittämällä tiellä tai alueella. Tätä ehtokohtaa sovelletaan myös siinä tilanteessa kun ajoneuvoa kuljetetaan tällaisessa paikassa ja ajoneuvon oman tai muun liikenteen liike aiheuttaa vedenpinnan nousua.
 - muun ajoneuvon kuin moottorikelkan tai mönkijän oppoamisesta jäihin muualla kuin tieviranomaisten turvallisuusmääräykset täyttävällä ja yleiseen käyttöön avatulla talvitiellä
 - ajoneuvossa olleesta eläimestä tai henkilöstä tai ajoneuvossa olleesta esineestä, esim. tupakasta ellei vahinko ole edellä kohdissa 4.2 - 4.6 mainittujen tapahtumien välitön seuraus
 - ajoneuvon kuormasta, ellei vahinko ole edellä kohdissa 4.2 - 4.6 mainittujen tapahtumien välitön seuraus
 - osallistuttaessa kilpailuun, kilpailun harjoitteluun, ajoharjoitteluun, ajettaessa muuten moottoriradalla, yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella.
- Korvausta maksetaan kuitenkin vahingosta, joka aiheutuu osallistuttaessa liikenneopettajan antamaan ajoharjoitteluun talviajon tai pimeän ajon kurssilla tai Liikenneturvan ennakoivan ajon kouluttajakurssin (EAK) suorittaneen kouluttajan, autokoulun tai Suomen moottoripyöräkouluttajat ry:n kouluttajan antamaan ja valvomaan ajo-opetukseen.
- siitä, että ajoneuvo on jätetty heitteille (katso kohta 3.4)
 - jään tai lumen painosta, pakkasesta, sateesta, ruostumisesta, syöpmisestä tai hitaasti tapahtuvasta kostumisesta
 - ajoneuvon tai sen osan liian kovasta rasituksesta tai ylikuormittamisesta
 - ydinvahingosta, sodasta, kapinasta tai muusta sen kaltaisesta syyistä tai kun ajoneuvo on ollut viranomaisen pakkotilaamana.

Autovakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka ovat korvattavia takuun, tavaravahingon tai tuotevastuun perusteella.

4.8 Arvioimis- ja korvaamissäännökset esinevahingossa

4.8.1 Korvauksen perusteet

4.8.1.1 Korvauksen laajuus

Vakuutuksesta korvataan vakuutustapahtumasta aiheutunut suoranainen esinevahinko. Esinevahingolla tarkoitetaan sitä, että esine vaurioituu, tuhoutuu tai häviää.

Suoranaisen esinevahingon lisäksi vakuutuksesta korvataan vaurioituneen ajoneuvon tielle nostamisesta aiheutuneet kustannukset samoin kuin kustannukset sen kuljettamisesta lähimpään asianmukaiseen korjaamoon, jos ajoneuvoa ei voida sen oman koneen voimalla sinne ajaa.

Vakuutuksesta korvataan myös sattuneen tai välittömästi uhkaavan korvattavan vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta aiheutuneet kohtuulliset kustannukset (katso Yleiset sopimusehdot kohta 6).

4.8.1.2 Rajoitukset

Vakuutuksesta ei suoriteta korvausta

- vakuutustapahtuman johdosta korjatun ajoneuvon arvonalentumisesta
- korjauksen yhteydessä tehdyistä muutos- tai parannustöistä
- vahinkoon liittymättömästä pesusta tai muusta käsittelystä
- ylityökorotuksista
- vakuutuksen kohteen käyttämisestä johtuneesta kulumisesta.

4.8.2 Korvauksen suoritus tapa

Vakuutusyhtiö täyttää korvausvelvollisuutensa vahingon määrän ja korjausmahdollisuuden mukaan joko

- maksamalla kohtuulliset korjauskustannukset tositteiden mukaan tai
- maksamalla kertakorvauksena kohtuullisia korjauskustannuksia vastaavan määrän rahana, jos omaisuutta ei korjata, vaikka se olisiinkin mahdollista. Kertakorvauksena maksetaan enintään omaisuudella välittömästi ennen vahinkohetkeä ollut käypä arvo vähennettynä vahingoittuneen omaisuuden jäännösarvolla
- maksamalla vakuutuksen kohteella ennen vahinkoa olleen käyvän arvon ja sillä korjaamattomana olevan arvon erotuksen rahana
- lunastamalla vakuutuksen kohteen ennen vahinkoa olleesta käyvästä arvosta
- hankkimalla tilalle samanlaisen tai samanarvoisen ajoneuvon tai sen osan.

Lunastamalla korvatun ajoneuvon tai sen osan omistusoikeus siirtyy vakuutusyhtiölle

Lunastettavan ajoneuvon omistusoikeus on siirrettävä vakuutusyhtiölle kirjallisesti. Lunastuskorvauksen edellytyksenä on, että vakuutusyhtiölle luovutetaan myös ajoneuvon rekisteröintiasiakirjat ja avaimet sekä avaimet kaikkiin niihin laitteisiin, joilla on tarkoitus estää ajoneuvon luvaton käyttö- sekä lisälaitteiden käyttämiseksi tarpeelliset ohjekirjat, koodit ja ohjaimet.

Lunastuskorvauksessa vähennetään alennettuna tai palautetun autoveron määrästä se osa, mikä siitä olisi pantu maksuun, jos ajoneuvo olisi myyty vakuutustapahtuman sattumispäivänä.

Vakuutusyhtiö sitoutuu maksamaan korvauksesta vähennetyn autoveron osan, jos se pannaan myöhemmin maksuun.

Jos korvaukseen oikeutettu ei halua tilalle hankittavan vastaavaa omaisuutta, vaikka se olisikin mahdollista, niin rahakorvauksen määrä laskeaan siitä hinnasta, jolla vakuutusyhtiö pystyisi omaisuuden hankkimaan. Tästä hinnasta tehdään omaisuuden iän mukaiset vähennykset.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus määrätä korjaamo tai hankintapaikka ja tätä varten vakuutetun tulee ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön. Vakuutusyhtiö ei vastaa korjauksen tai hankitun tuotteen laadusta vaan vastuun on ao. palvelun tuottajalla tai tavarantoimittajalla.

4.8.3 Korvauksen määrittäminen

4.8.3.1 Käypä arvo

Suoranaisessa esinevahingossa vakuutusyhtiön korvausvelvollisuuden ylläpitäjä rajana on vakuutuksen kohteen tai sen osan käypä arvo, kuitenkin aina enintään vakuutuskirjaan vakuutusmaksun laskentaperusteeksi merkitty ajoneuvon arvo.

Käypänä arvona pidetään sitä käteishintaa, mikä vahinkohetken markkinatilanteessa on moottoriajoneuvosta tai sen osasta yleisesti saatavissa pidettävässä sitä myytävänä tarkoitukseenmukaisella tavalla.

Ajoneuvon käypää arvoa määritettäessä otetaan huomioon ajoneuvon ja sen merkin päivän markkinahinnat, ajoneuvon yksilöllinen kunto, varusteet, käyttöönottoaika, vuosimalli, käytötapa, ajatut kilometrit sekä muut hintaan vaikuttavat tekijät.

Ajoneuvon lisälaitteen käyvän arvon määrittämiseksi tulee vakuutusyhtiölle toimittaa myyjäliikkeen antama tosite tai muu todiste, josta ilmenee kyseisen laitteen merkki ja malli sekä hankinta-aika ja -hintaa.

Jos korvauksen vaatija ilman pätevää syytä ei toimita käyvän arvon määrittämiseksi tarvittavia selvityksiä, arvioidaan käypä arvo kohtuuden mukaan.

Enimmäiskorvaus on aina enintään vakuutuskirjaan vakuutusmaksun laskentaperusteeksi merkitty ajoneuvon arvo.

4.8.3.2 Vahingon määrä

Jos vakuutuksen kohde tai sen osa on vahingoittunut niin pahoin, ettei sitä kohtuullisin kustannuksin voida korjata, vahingon määrä on sillä välittömästi ennen vahinkotapahtumaa ja sen jälkeen olleen käyvän arvon erotus.

Jos vahingoittunut omaisuus voidaan kohtuullisin kustannuksin korjata, vahingon määrä on korjauskustannukset tai niitä vastaava rahamäärä.

4.8.3.3 Korjaus

Vaurioituneen ajoneuvon korjaamiseen tulee käyttää kunnoltaan ja iältään vastaavia, käyttökelpoisia osia, jos niitä on saatavissa eikä niiden hankinta aiheuta korjaustyöhön viivästyksiä.

Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan uusilla sellaisia vahingoittuneita osia, jotka korjaamalla voidaan saattaa tarkoituksensa täyttävään kuntoon.

Jos vakuutuksen kohteen korjaamisen yhteydessä on kuluneita, ruostuneita tai syöpyneitä osia niiden vahingoittumisen takia uusittu tai on suoritettu sellaisia maalaus-, verhoilu- tai muita töitä, joiden johdosta ajoneuvon kunnan näiltä osin voidaan katsoa entisestään olennaisesti parantuneen, tämä otetaan huomioon korvausta laskettaessa alentamalla korvausta vastaavasti.

4.8.3.4 Lunastus

4.8.3.4.1 Lunastus käyvästä arvosta

Jos vahingon määräksi arvioidaan yli 70 % vakuutuskohteen ennen vakuutustapahtumaa olleesta käyvästä arvosta, vakuutusyhtiöllä on oikeus lunastaa kohde tuosta arvosta (katso kohta 4.8.2 ja 4.8.3.1).

4.8.3.5 Arvonlisävero

Jos ajoneuvon omistajalla tai haltijalla on tai on ollut arvonlisäverolain mukaan oikeus vähentää tai saada palautuksena vahingosta aiheutuviin tavaroiden ja palveluiden ostolaskuihin sisältyvät arvonlisäverot tai vastaavat ulkomaiset kulutusverot omassa arvonlisäverotuksessaan, vähennetään nämä arvonlisäverot korvauksesta.

Lunastuskorvauksesta vähennetään arvonlisäveroa vastaava määrä silloin, kun vakuutettu olisi velvollinen suorittamaan veroa ajoneuvon myyntihinnasta, jos ajoneuvo olisi myyty vakuutustapahtuman sattumispäivänä tai jos vahingonkärsineellä on arvonlisäverolain mukainen palautusoikeus.

4.8.4 Omavastuu

4.8.4.1 Yleistä

Esinevakuutuksen perusteella korvattavissa vahingoissa vakuutetulla on vahingotapauskohmainen omavastuu, joka on merkitty vakuutuskirjaan.

4.8.4.2 Samanaikainen ilkivalta- ja varkausvahinko

Samanaikaisesti vakuutuksen kohteelle aiheutetuissa ilkivalta- ja varkausvahingoissa vähennetään vain yksi näiden ehtojen mukainen, korkein omavastuu.

4.8.4.3 Poikkeavat omavastuut

Pohjoismaiden ulkopuolella vakuutuksen voimassaoloalueella tapahtuneissa esinevahingoissa omavastuuna peritään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu kaksinkertaisena.

Jos varkausvahingon vakuutustapahtuma on sattunut Virossa, Latviassa, Liettuaissa tai Puolassa, omavastuu on yksityiskäyttöisillä henkilöautoilla ja moottoripyörillä 20 % vahingon määrästä, kuitenkin aina vähintään 600 euroa.

Mönkijän ja traktoriksi rekisteröidyn mönkijän omavastuu varkausvahingossa on vakuutuskirjan merkityn varkausturvan omavastuun kolminkertainen määrä, jos ajoneuvo ei vahingon sattuessa ole ollut suojaavasti lukitussa säilytysuojassa. Säilytysuojan tulee olla lukittu ja katettu tila tai paikka, johon ilman avaimia ei voi murtautua päästä.

4.8.4.4 Omavastuiden vähentämisjärjestys

Omavastuut ja vähennykset vähennetään vahingon määrästä peräkkäisinä laskutoimituksina seuraavassa järjestyksessä:

- arvonlisävero
- autovero
- perusomavastuu
- korvauksen mahdollinen alennus
- prosenttimääräinen omavastuu.

4.8.5 Vakuutusyhtiön korvausvastuu

Vakuutusyhtiöllä on varattava tilaisuus vahingon tarkastamiseen.

Vakuutusyhtiön toimesta suoritettu vahingon arviointi, korjaamon osoittaminen tai muu vahingon tekninen selvittely ei ole todistuksena vahingon kuulumisesta vakuutusyhtiön korvattavaksi.

Vakuutusyhtiö ei ole ennen korvausratkaisun tekemistä vastuussa vahingosta aiheutuneista kustannuksista.

Vakuutusyhtiö ei vastaa korjaustyön tilaamisesta.

5 Autopalveluturva

5.1 Korvattavat vahingot

Autopalveluturvan tarkoituksena on korvata vakuutuksen voimassaoloalueella näiden ehtojen mukaisesti aloitetun matkan keskeytymisestä aiheutuneita ylimääräisiä kuluja, kun keskeytymisen syy on ajoneuvon tullut vika tai vaurio, lukitun ajoneuvon varkaus, luvaton käyttö tai käyttövarkaus.

Matkalla tarkoitetaan vakuutuksen kohteena olevalla ajoneuvolla aloitettua matkaa sen lähtöpaikalta suunnitellulle määräpaikalle mukaan lukien matkan varrella tapahtuvat lyhyet pysähtymiset.

5.2 Vakuutuksen kohde

Autopalveluturvan kohteena on vakuutuskirjassa mainittu ajoneuvo ja matkan aikana mukana oleva perävaunu.

5.3 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat ajoneuvon kuljettaja ja ajoneuvossa mukana olevat matkustajat. Ensijainen oikeus korvaukseen matka- ja muista ylimääräisistä kustannuksista on ajoneuvon omistajalla ja haltijalla, jos he ovat mukana matkalla. Muussa tapauksessa etuoikeus korvaukseen on ajoneuvon kuljettajalla.

5.4 Rajoitukset

Turvasta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- polttoaineen loppumisesta
- sähkön loppumisesta, jos ajoneuvon käyttövoimana on sähköenergia
- ajoneuvon tai sen osan puutteellisesta kunnossapidosta tai liian kovasta rasituksesta
- ajoneuvon uppoamisesta jäihin muualla kuin yleisesti käytettävällä talvitiellä
- avainten katoamisesta tai jäämisestä itse ajoneuvoon
- osallistuttaessa kilpailuun tai kilpailun harjoitukseen tai ajoharjoitteluun tai tuottanut vahingon moottoriradalla tai yleiseltä liikenteeltä suljetulla alueella tai tieosuudella (katso kohta 4.7 alakohta 8).

Korvausta voidaan vähentää tai se voidaan evätä, jos vahinko on aiheutunut siitä, että vakuutettu tai hänen Yleisten sopimusehtojen kohdassa 8 samastettu henkilö on laiminlyönyt kohtien 3.1 - 3.4 ja 3.7 mukaisia suoje-luohjeita tai tuottanut vahingon Yleisten sopimusehtojen kohdassa 7 määritellyissä olosuhteissa.

Korvattavan kustannuksen määrä on näytettävä todeksi asianmukaisella tositteella. Kun korvausta haetaan ajoneuvolle aiheutuneen vaurion tai ajoneuvon syntyneen vian vuoksi, on tarvittaessa esitettävä korjaamon todistus. Vakuutusyhtiöllä on toimitettava muutkin selvitykset, joita se vaatii.

5.5 Korvaussäännökset

5.5.1 Ajoneuvon hinauskustannukset

Autopalveluturvasta korvataan kustannukset ajoneuvon tielle nostamisesta tai ajokelvottoman ajoneuvon hinaamisesta lähimpään korjaamoon.

Yksityishenkilöiden suorittamia hinauksia korvataan kulloinkin voimassaolevan auton verovapaan kilometrikorvauksen perusmäärä ilman lisäkorotusta (senttiä per kilometri), kuitenkin enintään 100 euroa vakuutustapahtumalta.

Hinauskulujen sijasta voidaan vaihtoehtoisesti korvata, kuitenkin enintään hinauskulujen määrään saakka, korjaustyöstä aiheutuneet asentajan työ- ja matkakulut, jos vaurio tai vika korjataan tapahtumapaikalla.

5.5.2 Matka- ja muut ylimääräiset kustannukset Suomessa

Ajoneuvon ja sen kuljettajan kuljetus- ja matkakustannuksia koti-, lähtö- tai määräpaikkakunnalle sekä matkustajien matkakustannuksia lähtö- tai määräpaikkakunnalle korvataan, jos

- ajoneuvo on korjattu, mutta sen korjaus käyttökuntoon on kestänyt niin kauan, että matkan jatkaminen muulla kulkuneuvolla on ollut välttämätöntä
- ajoneuvo on varastettu ja se on ollut kateissa niin kauan, että matkan jatkaminen muulla kulkuneuvolla on ollut välttämätöntä
- ajoneuvo on vaurioitunut korjauskelvottomaksi.

5.5.2.1 Enimmäiskorvaus

Kuljetus- ja matkakustannuksia lähtö- tai määräpaikkakunnalle korvataan enintään siihen määrään saakka, jonka kotimatka aiheuttaisi.

Matka- ja muita ylimääräisiä kustannuksia korvataan yhteensä enintään 200 euroa.

5.5.3 Matka- ja muut ylimääräiset kustannukset ulkomailla

Ajoneuvon ja sen kuljettajan kuljetus- ja matkakustannuksia koti-, lähtö- tai määräpaikkakunnalle sekä matkustajien matkakustannuksia lähtö- tai määräpaikkakunnalle korvataan, jos

- ajoneuvo on korjattu, mutta vaurioituneen tai vioittuneen ajoneuvon korjaus liikenne turvallisuuden vaatimaan käyttökuntoon on kestänyt enemmän kuin kolme (3) työpäivää ja matkan jatkaminen muulla kulkuneuvolla on tästä syystä ollut välttämätöntä
- ajokelvottomaksi vaurioituneen ajoneuvon korjaus suoritetaan vasta Suomessa
- ajoneuvo on varastettu ja matkaa on jatkettu muulla kulkuneuvolla
- ajoneuvo on vaurioitunut korjauskelvottomaksi.

Myös ne kustannukset, jotka aiheutuvat ajoneuvon kuljetuksesta ulkomailta kotipaikkakunnalle, korvataan, kun ajoneuvon jättäminen ulkomaille on ollut välttämätöntä kuljettajan sairauden, tapaturman tai kuoleman johdosta.

Jos ajoneuvon korjaamiseen liikenneturvallisuuden vaatimaan käyttökuntoon kuluu enintään kolme työpäivää, korvataan ylimääräiset yöpymiskustannukset.

5.5.3.1 Enimmäiskorvaus

Matka- ja kuljetuskustannukset korvataan halvimalla kulku- tai kuljetusvälineellä vakuutuksen voimassaoloalueella kuitenkin enintään kotimat-kasta aiheutuvien kustannusten määrään saakka.

5.5.4 Matka- ja kuljetusjärjestelyt ulkomailla

Jos vahinko on sattunut muualla kuin Pohjoismaissa, matka tai kuljetus järjestetään OP:n autohätäpalvelun välityksellä.

5.5.4.1 Vällilliset vahingot

Kun vakuutusyhtiö tai OP:n autohätäpalvelu pyynnöstä antaa apua vahinkotapahtuman johdosta, se ei ole vastuussa eikä korvausvelvollinen vahingosta, joka

- on aiheutunut avunantotoimenpiteen seurauksena,
- on sattunut kuljetuksen aikana ajoneuvolle, kuljettajan tai matkustajan matka- tai muille tavaroille, ellei vahinko ole vakuutusyhtiön tai OP:n autohätäpalvelun järjestämän kuljettajan tuottama tai
- on aiheutunut kuljetuksen viivästyisestä.

5.6 Omavastuu

Autopalveluturvasta suoritettavaan korvaukseen ei sovelleta omavastuuta.

6 Oikeusturva

6.1 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat vakuutuskirjassa mainitun ajoneuvon, työkonen tai laitteen omistaja, haltija ja kuljettaja kukin tässä ominaisuudessaan.

6.2 Voimassaoloalue, tuomioistuimet ja lautakunnat.

Vakuutettu voi käyttää vakuutusta asioissa, jotka käsitellään kärjäoikeudessa Suomessa tai vastaavassa ulkomaaisessa tuomioistuimessa kohdassa 2 mainituissa maissa sekä näiden tuomioistuinten muutoksenhakuasteissa. Näiden tuomioistuinten muutoksenhakuasteissa vakuutusta voi käyttää vain, jos muutoksenhaun edellytyksenä oleva käsittely- tai valituslupa on myönnetty.

Jos kyseessä on ilman oikeudenkäyntiä ratkaistava riita-asia, vakuutusta voidaan käyttää sellaisissa asioissa, jotka olisi voitu välittömästi saattaa kärjäoikeuden tai edellisessä kohdassa mainitun ulkomaalaisen tuomioistuimen käsiteltäväksi.

Lisäksi vakuutettu voi käyttää vakuutusta välimiesmenettelyssä, liikennevahinkolautakunnassa, Vakuutuslautakunnassa ja kuluttajariitalautakunnassa käsiteltävissä asioissa

6.3 Korvattavat vakuutustapahtumat

Vakuutuksesta korvataan jäljempänä kerrotut kustannukset

- vakuutetun ollessa vastaajana liikenneturvallisuuden vaarantamista, vammantuottamusta tai kuolemantuottamusta koskevassa asiassa. Tärkeää liikenneturvallisuuden vaarantamista koskevassa asiassa korvauksen maksaminen edellyttää, että syyte lainvoimaisesti hylätään kokonaan tai ainakin siltä osin, kuin vastaajan väitetään syyllistyneen törkeään menettelyyn
- vakuutetun ollessa asianomistajana ja korvauksenvaattajana rikosasiassa
- vakuutetun ollessa riita-asiaa kantajana tai vastaajana vakuutetun ajoneuvon, työkonen, laitteen tai niiden osien omistukseen, korjaukseen, huoltoon tai vakuutuskorvaukseen liittyvässä riita-asiaa, kun vakuutettu tai vastapuoli on kiistänyt vaatimuksen perusteeltaan tai määrältään.

Vakuutuksen tulee olla voimassa rikosasiassa väitetyn teon tapahtumahetkellä ja riita-asiaa, kun riidan perusteena oleva sopimus, tapahtuma tai muu olosuhde on syntynyt.

Kysymyksessä on yksi vakuutustapahtuma silloin, kun

- kaksi tai useampia tämän vakuutuksen vakuutettuja on samalla puolella; tai
- vakuutetulla on useita riita- ja rikosasioita, jotka perustuvat samaan tapahtumaan, olosuhteeseen, oikeustoimeen tai oikeudenloukkaukseen taikka samaan tai samanlaiseen, vaikkakin eriperusteiseen vaatimukseen.

Rajoituksia:

Mikäli rikosasiassa käsitellään lisäksi sellaista asiaa, joka ei kuulu vakuutuksen korvauspiiriin, kustannuksia ei korvata miltei osin.

Mikäli riita-asiaa käsitellään lisäksi sellaista asiaa, joka ei kuulu vakuutuksen korvauspiiriin, vakuutuksesta korvataan vain korvauspiiriin kuuluva osuus kustannuksista.

Vakuutettujen ollessa vastapuolina korvataan vain vakuutuksenottajan kustannukset. Kuitenkin kuljettajan puolustuksesta aiheutuvat kustannukset korvataan liikenneturvallisuuden vaarantamista koskevassa asiassa.

Kustannuksia ei korvata asiassa, joka liittyy konkurssiin, ulosottoon, ulosottolaissa tarkoitettuun täytäntöönpanoriitaan tai ulosottoon liittyvään täytäntöönpanoon.

Kustannuksia ei korvata asiassa, jossa on kysymys siitä, onko vakuutetun ilmoittamasta vakuutustapahtumasta aiheutuneet kustannukset joko kokonaan tai osittain korvattava oikeusturvavakuutuksesta

Kustannuksia ei korvata asiassa, jota käsitellään ryhmäkanteena.

6.4 Toimenpiteet vakuutustapahtuman satuttua

Jos vakuutettu haluaa käyttää vakuutusta, hänen on ilmoitettava siitä kirjallisesti vakuutusyhtiölle etukäteen.

Vakuutetun on käytettävä asiamiehenään asianajajaa, julkista oikeusavustajaa tai muuta sellaista lakimiestä, jolla on lain mukaan oikeus toimia oikeudenkäyntiasiamiehenä tai – avustajana Suomessa tai kohdassa 2 mainituissa maissa. Muun asiamiehen kustannuksia ei korvata.

6.5 Korvaussäännökset

6.5.1 Omavastuu ja enimmäiskorvaus

Korvattavista kustannuksista vähennetään vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

Enimmäiskorvaus jokaisessa vakuutustapahtumassa on 10.000 euroa.

6.5.2 Korvattavat kustannukset

Vakuutuksesta korvataan vakuutetulle aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kulut vakuutetun oman asiamiehen käyttämisestä ja todistelusta.

Jos edellytyksenä asian saattamiselle tuomioistuimen tutkittavaksi on jokin oikeustoimi taikka jossakin elimessä tai toimituksessa tehty päätös, kustannukset korvataan siitä lukien, kun sanottu edellytys on täyttynyt.

Rajoituksia:

Vakuutuksesta ei korvata

- sitä lisäkustannusta, joka aiheutuu asiamiehen vaihtamisesta
- oikeustieteellisen asiantuntijalausannon hankkimisesta aiheutuneita kuluja
- rikosilmoituksen tai tutkintapyynnön tekemisestä tai rikosasian esittokinnasta aiheutuvia kuluja
- kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet asian alustavasta selvittelystä taikka sellaisesta riitaisen asian selvittelystä tai hoitamisesta, jonka seurauksena vakuutettu perustellustikin luopuu vaatimuksistaan
- tuomion tai päätöksen täytäntöönpanosta aiheutuvia kustannuksia.

6.5.3 Oikeudenkäyntikulujen vaatiminen

Vakuutetun on oikeudenkäynnissä ja sovintoneuvotteluissa vaadittava vastapuolelta korvausta asianajo- ja oikeudenkäyntikuluistaan. Jos vakuutettu ei vaadi vastapuolelta kulujaan tai luopuu vaatimuksesta osittain tai kokonaan, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

6.5.4 Oikeudenkäyntikulujen myöntämiskielto

Vakuutetulla ei ole oikeutta myöntää asian hoitamisesta aiheutuneiden kustannusten määrää yhtiötä sitovasti.

6.5.5 Yhteinen intressi

Mikäli asiassa on kysymys olennaisesti muusta kuin vakuutetun omasta intressistä taikka vakuutetulla on vakuutustapahtumassa valottavana yhteinen etu muiden kuin tällä vakuutuksella vakuutettujen henkilöiden kanssa, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun osuudeksi katsottava osa kustannuksista.

6.5.6 Korvauksen määrä

Vakuutuksesta korvattavat kulut määrätään oikeudenkäymiskaaren ja oikeudenkäynnistä rikosasioissa annetun lain oikeudenkäyntikulua koskevien oikeusohjeiden mukaisesti ottaen huomioon myös vastaavanlaisissa asioissa yleensä tuomitut ja maksetut kulut. Kustannuksista korvataan kuitenkin enintään tuomioistuimen vakuutetun vastapuolen maksettavaksi velvoittama kulumäärä, ellei tuomioistuin ole ratkaisussaan ilmenevin perustein nimenomaisesti katsonut, että vakuutetun on itse kärsittävä kulunsa osittain tai kokonaan vahinkonaan.

Mikäli riidanalaisen etuuden arvo on rahassa arvioitavissa, vakuutuksesta korvataan riita-asiaa sekä vakuutetun ollessa rikosasiassa asianomistajana enintään kaksinkertainen määrä riidanalaisen etuuden nähden. Etuuden määrää arvioitaessa ei oteta huomioon korko- asianosais- tai asianajo- ja oikeudenkäyntikuluvaatimuksia. Mikäli riidan kohteena on toistuvaisluonteinen maksu, määrää arvioitaessa otetaan huomioon enintään riidanalaisen kertamaksun kymmenkertainen määrä.

6.5.7 Korvauksen suoritusajankohta

Vakuutusyhtiö suorittaa korvauksen kuluista tuomioistuimen lainvoimaisen päätöksen tai sovinnon syntymisen jälkeen. Lopullinen korvaus suoritetaan sen jälkeen, kun vakuutettu on vakuutusyhtiön vaatimuksesta osoittanut maksaneensa kuluista omavastuusuutensa asiamiehen samalle pankkitilille, jolle vakuutuksesta maksettava korvaus suoritetaan.

6.5.8 Arvonlisäverovähennys

Jos vakuutettu on arvonlisäverolain mukaan oikeutettu vähentämään kuluihin sisältyvän veron, korvauksesta vähennetään kuluihin sisältyvä arvonlisävero.

6.5.9 Oikeudenkäyntikulujen palautus ja saatavan siirto

Jos vastapuoli on tuomittu tai sitoutunut maksamaan vakuutetun oikeudenkäyntikulut, vakuutettu on velvollinen palauttamaan saamansa kulut tai siirtämään oikeutensa kuluihin vakuutusyhtiölle tämän suorittaman korvauksen määrään asti.

7 Ulkomaan vastuuturva

7.1 Vakuutuksen voimassaolo

Vakuutus on voimassa Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisissa Vihreän kortin (Green card) -sopimusmaissa lukuun ottamatta Irania, Tunisiaa ja Marokkoa.

7.2 Korvattavat vahingot

Vakuutuksesta korvataan vakuutuskirjassa mainitun moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä ulkomailla ulkopuoliselle (kolmannelle osapuolelle) aiheutettu henkilö- ja esinevahinko, josta vakuutettu on kyseisen maan liikennevakuutuslain tai sitä vastaavan lain mukaan korvausvastuussa, kun korvausvastuu perustuu vakuutuskauden aikana sattuneeseen tekoon tai laiminlyöntiin. Korvausta suoritetaan siltä osin, kun vahingon kärsinyt ei ole oikeutettu saamaan korvausta liikenne-, tapaturma- tai muusta vakuutuksesta tai vastaavasta ulkomaisesta vakuutuksesta, muun korvausjärjestelmän tai lain perusteella.

7.3 Vakuutetut

Vakuutettuja ovat vakuutuskirjassa mainitun ajoneuvon omistaja, haltija ja kuljettaja kukin tässä ominaisuudessaan.

7.4 Rajoitukset

Turvasta ei korvata vahinkoa,

- joka aiheutuu vakuutetulle itselleen
- jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupakseen tai takuuseen
- joka aiheutuu kuormalle, lastille tai muulle ajoneuvossa olleelle omaisuudelle tai myydylle tavaralle, jota ei vielä ole luovutettu
- joka aiheutuu omaisuudelle, joka vahingon tapahtuessa oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen käytettävänä
- joka aiheutuu omaisuudelle, joka vahingon tapahtuessa oli vakuutetun tai jonkun muun tämän lukuun valmistettavana, asennettavana, säilytettävänä tai muulla tavoin käsiteltävänä tai huolehdittavana
- joka on tapahtunut lentokenttäalueella
- joka aiheutuu ydinvahingosta, sodasta, kapinasta tai muusta sen kaltaisesta syystä tai kun ajoneuvo on ollut viranomaisen pakkotilaisena.

7.5 Korvaussäännökset

Jokaisessa vakuutustapahtumassa enimmäiskorvaus henkilövahingoissa on yhteensä enintään 100 000 euroa ja esinevahingoissa yhteensä enintään 50 000 euroa. Määriin sisältyvät mahdolliset oikeudenkäyntikustannukset.

Samana teon, laiminlyönnin tai olosuhteen aiheuttamat vahingot katsotaan yhdeksi vakuutustapahtumaksi riippumatta siitä, onko vahingot todettu yhden tai useamman vakuutuskauden aikana. Jos tällaiset vahingot todetaan eri vakuutuskausien aikana, katsotaan niiden kohdistuvan siihen vakuutuskauteen, jonka aikana ensimmäinen vahinko on todettu.

7.6 Omavastuu

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa vakuutuskirjalle merkitty omavastuu korvattavan vahingon määrästä.

7.7 Vakuutetun velvollisuudet vahingon yhteydessä

Vakuutettu on velvollinen viipymättä ilmoittamaan vahingosta vakuutusyhtiölle ja esittämään tälle ne asiakirjat sekä tiedot, joilla on merkitystä vahingon selvittämiseksi.

Jos vakuutettu haluaa käyttää vakuutusta, hänen on ilmoitettava siitä vakuutusyhtiölle etukäteen. Vakuutusyhtiö antaa tällöin vakuutetulle korvauspäätöksen.

7.8 Arvioimis- ja korvaussäännökset

Vakuutetun tulee varata vakuutusyhtiölle tilaisuus vahingon tarkastamiseen sekä mahdollisuus myötävaikuttaa sovinnollisen ratkaisun aikaansaamiseen.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus määrätä tai hyväksyä vahinko- tai vahingonkorvausasiaa hoitava taho ja tätä varten vakuutetun tulee ottaa yhteyttä vakuutusyhtiöön.

Vakuutusyhtiö selvittää, onko vakuutettu velvollinen maksamaan vahingonkorvausta ilmoitetusta tapahtumasta ja neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa. Mikäli vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido vakuutusyhtiötä.

Vakuutetun on viipymättä ilmoitettava vakuutusyhtiölle, jos vahinkotapah-tuma johtaa oikeudenkäyntiin. Vakuutusyhtiö hoitaa oikeudenkäynnin ja maksaa siitä aiheutuvat kohtuulliset ja välttämättömät oikeudenkäyntikulut siltä osin, kun siinä on kysymys sanotusta oikeudenkäynnistä.

Jos vakuutusyhtiö on ilmoittanut vakuutetulle olevansa valmis tekemään vakuutusmäärän rajoissa sopimuksen vahingonkärsineen kanssa vahinko-jen korvaamisesta, mutta vakuutettu ei siihen suostu, vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan tämän jälkeen aiheutuvia kustannuksia eikä suorittamaan enempää selvittelyjä asiassa.

Jos useampi henkilö on yhdessä velvollinen korvaamaan saman vahingon, vakuutuksesta korvataan vain se osa vahingosta, joka vastaa vakuutetun osuutta vahingon aiheuttajana. Vakuutuksesta korvataan enintään vahingon aiheuttaneiden henkilöiden lukumäärän mukaan määräytyvä osuus kokonaisvahingosta.

Jos vahingon kärsinyt on itse myötävaikuttanut vahinkoon, vakuutuksesta korvataan vain vakuutetun viaksi jäävä osuus vahingosta.

Korvaus maksetaan verottomana, jos vakuutetulla tai vahingon kärsineellä on oikeus vähentää tai saada palautuksena arvonlisävero tai vastaava ulkomainen vero. Sama koskee ajoneuvoon liittyvää veroa tai maksua.

8 Vakuutusmaksua koskevat säännökset

8.1 Bonus

Bonusoikeuksin myönnetyn autovakuutuksen kolarointiturvan maksusta annetaan maksualennusta vahingottomien vakuutuskausien perusteella 10 % vuodessa aina 70 %:iin asti.

Bonusoikeuttavalla vakuutuskaudella tarkoitetaan sellaista vähintään 120 päivän, moottoripyörällä 90 päivän, pituista vakuutuskautta, jona aikana ajoneuvo on ollut liikenteessä ja jonka kuluessa vakuutuksenantaja ei ole suorittanut vakuutuksesta bonuskeen vaikuttavaa vahingonkorvausta. Vuoden pituisen ajanjakson kuluessa vakuutus voi kuitenkin siirtyä korkeampaan bonusluokkaan enintään yhden kerran.

Bonus pienenee kutakin kolarointiturvasta korvattua vakuutustapahtumaa kohden 20 %, mutta 10 %:n bonusluokassa kuitenkin vain 10 %. Jos bonus on vakuutusyhtiössä ollut 70 % viisi vahinkoa välittömästi edeltävää perättäistä, vahingotonta vakuutuskautta, se pienenee ensimmäisestä kolarointiturvasta korvattua vakuutustapahtumasta vain 10 %.

Bonuskeen ei vaikuta vahinko, jos kohdassa 4.4.1 mainittuna äkillisenä, ennalta arvaamattomana ja vakuutuskohdetta ulkoapäin vahingoittavana syynä on myrsky tai raekuuro. Myrskyllä tarkoitetaan tuulta, jonka voimakkuus on ollut vähintään 20 metriä sekunnissa.

8.2 Liikennekäytöstäpoisto

Vakuutuksenottaja on oikeutettu saamaan hyvitystä Laajan ja Suppean Harrastekasson maksusta kolarointi-, eläintörmäys- ja autopalveluturvan osalta siltä ajalta, jonka ajoneuvo on liikennekäytöstäpoistettuna. Muiden ajoneuvojen kuin autojen osalta palautusta annetaan vain, jos liikennekäytöstäpoiston yhtäjaksoinen kesto on vähintään 30 päivää. Tällöin palautusta saa liikennekäytöstäpoiston alkamispäivästä lähtien.

Liikennekäytöstäpoisto huomioidaan ajoneuvorekisteriin tehdyn ilmoituksen perusteella. Mikäli ajoneuvon liikennevakuutus on muussa vakuutusyhtiössä, liikennekäytöstäpoistosta ja liikennekäytöstäpoistosta on autovakuutusta koskien ilmoitettava erikseen vakuutusyhtiöön.

Ilmoitetun liikennekäytöstäpoiston aikana ovat voimassa palo-, varkaus-, ikivalta- sekä oikeusturva, mikäli ne sisältyvät valittuun autovakuutukseen.

Muilta osin vakuutus ei ole voimassa.

Ilmoitetun liikennekäytöstäpoiston aikana ei kolarointiturva ole voimassa. Kolarointiturvasta korvataan kuitenkin liikennekäytöstäpoiston aikana myrskystä tai raekuurosta aiheutuneet vahingot sekä vahingot, jotka aiheutuvat ajettaessa etukäteen varattuun määräaikaikatsastukseen ja sieltä takaisin, mikäli kolarointiturva sisältyy valittuun vakuutukseen. Myrskyllä tarkoitetaan kohdassa 8.1 määritettyä tapahtumaa. Korvauksen maksaminen liikennekäytöstäpoiston aikana tapahtuneista vahingoista edellyttää, että ajoneuvoa ei ole käytetty liikenteeseen tai muuhun ajon poislukien ajoneuvon käyttö etukäteen varattuun määräaikaikatsastukseen ja sieltä takaisin.

Yleiset sopimusehdot

Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan vakuutus sopimuksen kaikkiin vakuutuksiin.

Yleiset sopimusehdot sisältävät olennaisilta osin vakuutus sopimuslain (543/94) määräyksiä. Suluissa olevat pykälämerkinnät viittaavat niihin vakuutus sopimuslain säännöksiin, joissa käsitellään mainittuja asioita. Vakuutus sopimukseen sovelletaan myös niitä vakuutus sopimuslain säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu. Siltä osin kuin nämä yleiset sopimusehdot poikkeavat vakuutus sopimuslain tahdonvaltaisista säännöksistä, sovelletaan vakuutus sopimukseen näitä yleisiä sopimusehtoja.

1 Käsitteet (2 § ja 6 §)

Vakuutusnottaja on se, joka on tehnyt vakuutusnottajan kanssa vakuutus sopimuksen.

Vakuutusnottajana henkivakuutuksissa on OP-Henkivakuutus Oy. Matkavakuutuksissa (matkustaja-, matkatavara-, matkavastuu- ja matkakoikeusturvavakuutukset) vakuutusnottajana on Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen. Muissa vakuutuksissa vakuutusnottajana on OP Vakuutus Oy. Vakuutusnottajista käytetään näissä ehdoissa nimitystä vakuutusyhtiö. Vakuutus kirjassa mainitaan sopimuksen vakuutusnottajat.

Vakuutettu on se, joka on henkilö vakuutuksen kohteena tai jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

Vakuutuskausi on sovittu vakuutus kirjassa merkitty vakuutuksen voimassaoloaika. Vakuutus sopimus jatkuu sovittu vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopija osapuoli irtisano sopimusta.

Vakuutusmaksukausi on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on säännöllisin väliajoin sovittu maksettavaksi.

Vakuutustapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Vahinkovakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen korvaamiseksi.

Henkilövakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, jonka kohteena on luonnollinen henkilö.

Ryhmävakuutuksella tarkoitetaan vakuutusta, jossa vakuutettuina ovat vakuutus sopimuksessa mainittu ryhmän jäsenet ja jonka koko vakuutusmaksun maksaa vakuutusnottaja.

2 Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä

2.1 Vakuutusnottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus (22 §)

Vakuutusnottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutusyhtiön esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutusnottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheetonta viivytystä oikeista vakuutusyhtiölle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

2.2 Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti vahinkovakuutuksessa (23 §, 34 §)

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on täyttäessään tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido vakuutusyhtiötä. Vakuutusyhtiöllä on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahinkovakuutuksessa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys seikalla, jota vakuutusnottajan tai vakuutetun antama väärä tai puutteellinen tieto koskee, on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutusnottajan ja vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutusnottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovittu vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutus korvauksen alentamiseen.

Esimerkiksi autovakuutuksessa ajoneuvon haltijaksi on ilmoitettava vakuutuskohteen tosiasiallinen käyttäjä eikä omistajaksi tai haltijaksi saa ilmoittaa tosiasioita vastaamatonta henkilöä (ns. bulvaani).

2.3 Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti henkilövakuutuksessa (24 §)

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on täyttäessään tiedonantovelvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido vakuutusyhtiötä. Vakuutusyhtiöllä on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa henkilövakuutuksessa ja vakuutusyhtiö ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu, on vakuutusyhtiö vastuusta vapaa. Jos vakuutusyhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

Jos edellä sanottu tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin seuraamukset johtaisivat vakuutusnottajan tai vakuutus korvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovitella.

3 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen ja vakuutus sopimuksen voimassaolo

3.1 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen (11 §)

Vakuutusyhtiön vastuu alkaa, jollei muusta ajankohdasta ole yksilöllisesti sovittu vakuutusnottajan kanssa silloin, kun vakuutusyhtiö tai vakuutusnottaja antaa tai lähettää hyväksyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen.

Vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä on vakuutuskautta koskevan vakuutusmaksun suorittaminen

- aina, kun kyseessä on Sporttiturvavakuutus tai määräaikainen matkavakuutus,
- kun vakuutusyhtiö on asettanut jatkuvan matkavakuutuksen voimaantulon edellytykseksi ensimmäisen vakuutuskauden maksun maksamisen tai
- kun siihen on erityisiä syitä esimerkiksi vakuutusnottajan aikaisemman maksun laiminlyönnin vuoksi.

Maksamisedellytyksestä tehdään merkintä vakuutusmaksua koskevaan laskuun.

3.2 Vakuutuksen myöntämisen perusteet

Vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräytyvät vakuutus sopimuksen vuosipäivän mukaan. Jos sopimukseen lisätään vakuutus, tämän vakuutuksen osalta vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräytyvät lisätyn vakuutuksen alkamisajankohdan mukaan.

Henkilövakuutuksessa vakuutetun terveydentila arvioidaan ja ikä lasketaan vakuutushakemuksen antamisen tai jättämisen mukaisen ajankohdan terveydentilan ja iän perusteella. Vakuutusyhtiö ei hylkää henkilövakuutusta koskevaa hakemusta sillä perusteella, että vakuutustapahtuma on sattunut tai sen henkilön, jolle vakuutusta haetaan, terveydentila on huonontunut sen jälkeen, kun hakemusasiakirjat on annettu tai lähetetty vakuutusyhtiöön.

3.3 Vakuutus sopimuksen voimassaolo (16 § ja 17 §)

Vahinkovakuutusta koskeva vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovittu vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutusnottaja tai vakuutusyhtiö irtisano sopimusta.

Henkilövakuutusta koskeva vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutusmaksukauden päätyttyä voimassa sovittu vakuutusmaksukauden kerrallaan, jollei vakuutusnottaja tai vakuutusyhtiö irtisano sopimusta. Tätä irtisanomisoikeutta vakuutusyhtiöllä ei kuitenkaan ole henkivakuutuksessa eikä työkyvyttömyysvakuutuksessa johon sovelletaan Myynnistä poistuneet vakuutukset -vakuutusehtoja.

Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä kohdissa 4.2 ja 14 mainituista syistä.

Vakuutus voi olla myös määräaikainen, jolloin se on voimassa sovittu vakuutuskauden. Vakuutus voi kuitenkin päättyä kesken vakuutuskauden jäljempänä kohdissa 4.2 ja 14 mainituista syistä.

Jos määräaikaisessa matkavakuutuksessa paluu matkalta kotimaahan myöhästyy vakuutetusta riippumattomista syistä, pitenee vakuutuksen voimassaoloaika 48 tunnilla.

Liikennevakuutuksen yhteydessä otettava Kriisiturvavakuutus on voimassa enintään yhtä kauan kuin vakuutuksen perusosana olevan liikennevakuutuksen.

4 Vakuutusmaksu

4.1 Vakuutusmaksun suorittaminen (38 §)

Vakuutusmaksu on suoritettava kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiö lähetti vakuutusnottajalle vakuutusmaksua koskevan laskun tai tiedon maksun eräpäivästä.

Vakuutussopimuksen kaikkien vakuutusten maksut yhdistetään yhdeksi maksuksi, joka laskutetaan yhdessä tai useammassa erässä sopimuksen mukaan. Jos vakuutussopimuksen muutoksesta johtuvaa maksua ei ole yhdistetty aikaisemmin sovituihin eriin, laskutetaan tämä maksu erikseen. Vakuutussopimukseen maksettu vakuutusmaksu jaetaan sopimuksen kaikkien vakuutusten hyväksi maksusuorituksen ja veloituksen mukaisessa suhteessa niin, että kaikki jatkuvat vakuutukset ovat voimassa samaan päivämäärään.

Jos vakuutusnottajan suoritus ei riitä kaikkien vakuutusyhtiön vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, vakuutusnottajalla on oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia hänen suorituksellaan lyhennetään. Vakuutusnottajan maksusuoritus kohdistetaan vakuutussopimukseen kuitenkin ensisijaisesti maksetun laskun viitetietojen mukaisesti, ellei vakuutusnottaja ole suorituksen yhteydessä kirjallisesti erikseen toisin määrännyt.

4.2 Vakuutusmaksun viivästyminen (39 §)

Jos vakuutusnottaja on laiminlyönyt vakuutusmaksun suorittamisen osittain tai kokonaan kohdassa 4.1 tarkoitetussa määräajassa, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa koko vakuutussopimus päättyväksi 14 päivän kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämistä. Irtisanomisen voi suorittaa myös yksi kohdassa 1 mainituista vakuutusyhtiöistä toisen vakuutusyhtiön osalta.

Jos vakuutusnottaja suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisaajan päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisaajan kuluksi. Vakuutusyhtiö mainitsee tästä mahdollisuudesta irtisanomista koskevassa ilmoituksessa.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutusnottajan maksuvaiveuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omatta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluessa esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluessa irtisanomisaajan päättymisestä. Irtisanomisilmoituksessa mainitaan tästä mahdollisuudesta vakuutuksen määräaikaiseen jatkumiseen. Vakuutusnottajan on ilmoitettava kirjallisesti tässä tarkoitetusta maksuvaiveudesta vakuutusyhtiölle viimeistään irtisanomisaikana.

Jos vakuutusmaksua ei suoriteta edellä kohdassa 4.1 tarkoitetussa määräajassa, myöhästymisajalta on suoritettava korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Vakuutusyhtiö on oikeutettu korvauksiin vakuutusmaksun perinnästä aiheutuneista kuluista perintälain mukaisesti. Jos vakuutusmaksu peritään oikeusteitse, on vakuutusyhtiö oikeutettu lisäksi lain mukaisiin oikeudenkäyntimaksuihin ja -kuluihin.

Vakuutusyhtiö voi siirtää saatavansa perittäväksi kolmannelle osapuolelle.

4.3 Minimivakuutusmaksu

Vakuutuskaudelta veloitettava vakuutusmaksu veroineen on aina vähintään erikseen vakuutuskirjassa tai tuoteoppaassa vahvistetun vakuutuslajikohtaisen minimimaksun suuruinen.

Vakuutuskaudella tarkoitetaan korkeintaan yhden vuoden pituista ajanjaksoa, jonka vakuutus sopimuksen mukaan on kerrallaan voimassa.

4.4 Vakuutusmaksun palauttaminen sopimuksen päättyessä (45 §)

Jos vakuutus päättyy sovitua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka sen vastuu on ollut voimassa. Muu osa jo suoritetusta vakuutusmaksusta palautetaan vakuutusnottajalle.

Palautettava vakuutusmaksua määrättäessä voimassaoloaika lasketaan päivinä sen vakuutuskauden mukaan, jota vakuutusmaksu koskee.

Vuodenaikahinnoiteltujen vakuutusten vuosimaksu jakaantuu eri kuukausille riskiä vastaavasti ja vakuutuksen päättyessä palautetaan jo suoritetusta vakuutuskauden maksusta sen loppuosa.

Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta jäljempänä tässä kohdassa mainituissa tilanteissa tai kun asiassa on menetelty vilpillisesti kohdassa 2.2 tai 2.3 tarkoitetuissa tilanteissa. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin vakuutussopimuksella mainittu euromäärä.

Jos vakuutusyhtiö perii jostain vakuutuksesta minimimaksun, siitä kerrotaan vakuutuskirjassa tai tuoteoppaassa.

4.5 Kuittaus palautettavasta maksusta

Vakuutusyhtiö voi vähentää palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön eräänty-

neet saatavat. Mittaturvavakuutusten osalta kuittaus voidaan lisäksi tehdä kaikkien niiden vakuutusyhtiöiden osalta, jotka voivat olla vakuutusnottajana Mittaturvasopimuksessa.

5 Vakuutusnottajan tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä (26 §, 27 § ja 34 §)

5.1 Vaaran lisääntyminen vahinkovakuutuksessa

Vakuutusnottajan tulee ilmoittaa vakuutusyhtiölle vakuutussopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesta vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota vakuutusnottajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä. Vakuutusnottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluessa muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Vakuutusyhtiö muistuttaa vakuutusnottajaa tästä velvollisuudesta vuositiedotteessa.

Vaaraa lisääviä muutoksia voivat olla esimerkiksi vakuutuskohteen korjaus-, muutos- ja laajennustoimet, käytön muuttuminen sekä luovuttaminen muiden kuin vakuutettujen käyttöön kolmea kuukautta pidemmäksi ajaksi yhdenjaksoisesti tai siirtäminen muihin kuin kodinomaisiin tiloihin.

Ajoneuvovakuutusten osalta vaaraa lisääviä muutoksia voivat olla lisäksi esimerkiksi ajoneuvon käyttötavan muutos luvanvaraisen tai vuokrauskäyttöön, ajoneuvon kotipaikkakunnan muutos tai ajoneuvon käyttö pääasiallisesti ulkomailla tai ajoneuvon moottorin tehon lisääminen tai sen vaihto suuremmaksi.

Ammattivastuuvakuutuksen osalta vaaraa lisääviä muutoksia voivat olla esimerkiksi toiminnan laadun tai laajuuden muuttuminen.

Hevosvakuutusten osalta vaaraa lisääviä muutoksia voivat olla esimerkiksi siitoskäyttöön ilmoitetun hevosen ottaminen kilpailukäyttöön.

Venevakuutuksen osalta vaaraa lisääviä muutoksia voivat olla esimerkiksi veneen käyttötavan muutos ammatti- tai vuokrauskäyttöön, veneen rakenteen muuttaminen kilpailukäyttöön tai veneen moottoritohon lisääminen yli 20 % vakuutussopimukseen ilmoitetusta määrästä.

Jos vakuutusnottaja on vahinkovakuutuksessa tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa vaaran lisääntymisestä, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingonvaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutusnottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutusnottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovitun pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovitun vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja oikean ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

5.2 Vaaran lisääntyminen henkilövakuutuksessa

Vakuutusnottajan tulee ilmoittaa vakuutusyhtiölle vakuutussopimusta päätettäessä ilmoitetujen ja vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta merkityksellisten vahingonvaaraa lisäävien seikkojen kuten ammatin, harrastusten ja asuinpaikan muutoksista tai muun vakuutusturvan päättymisestä. Vaaraa lisäävä muutos voi myös olla esimerkiksi vakuutetun yhtäjaksoinen yli vuoden kestävä oleskelu ulkomailla. Tällaisesta muutoksesta on ilmoitettava vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluessa muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Terveystilan muutoksia ei tarvitse ilmoittaa. Vakuutusyhtiö muistuttaa vakuutusnottajaa ilmoitusvelvollisuudesta vuositiedotteessa.

Jos vakuutusnottaja henkilövakuutuksessa on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa edellä mainitusta vaaran lisääntymisestä ja vakuutusyhtiö ei asiantilan muuttumisen vuoksi olisi enää pitänyt vakuutusta voimassa, on vakuutusyhtiö vastuusta vapaa. Jos vakuutusyhtiö tosin olisi jatkanut vakuutusta, mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, vakuutusyhtiön vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutusta olisi jatkettu.

Jos edellä sanottu tiedonantovelvollisuuden laiminlyönnin seuraamukset johtaisivat vakuutusnottajan tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun kannalta ilmeiseen kohtuuttomuuteen, niitä voidaan sovittaa.

6 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä vahinkovakuutuksessa

6.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita (31 § ja 34 §)

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutuskirjassa, vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

6.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus) (32 §, 34 § ja 61 §)

Vakuustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin vakuutusyhtiön oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaa- tia oikeudessa rikoksentekeijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa vakuutusyhtiön vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita.

Ajoneuvovakuutusten palo-, varkaus- ja ilkivaltavahingosta sekä yhteen- törmäyksestä muun hirvieläimen kuin poron kanssa on vakuutetun heti ilmoitettava vahinkopaikkakunnan poliisiviranomaiselle. Ulkomailla anas- tetusta tai kateisiin jääneestä ajoneuvosta on ilmoitettava myös Suomen poliisiviranomaiselle. Jos vakuutusyhtiö niin vaatii, poliisitutkinta on pidet- tävä muulloinkin ja tätä koskeva pöytäkirja toimitettava vakuutusyhtiölle.

Ajoneuvon avainten tai vastaavien käynnistykseen tarvittavien laitteiden, kuten avainkorttien, kadotessa ajonestolaite täytyy ensi tilassa koodata siten, että kadonneita avaimia ei voi käyttää ajoneuvon käynnistämiseen. Ennen koodauksen suorittamista ajoneuvo on lukittava mekaanisella luki- tuslaitteella, jota ei voida avata ajoneuvon kadoksissa olevalla avaimella. Vakuutusyhtiö korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämi- sestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittettäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitettua pelastamisvelvollisuutensa, voi- daan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomi- oon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

6.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa (31 § ja 32 §)

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä.

Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut lai- minlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelas- tamisvelvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuu- tusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

7 Vakuustapahtuman aiheuttaminen

7.1 Vahinkovakuutus (30 § ja 34 §)

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahalli- sesti aiheuttanut vakuustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeästä huolimatto- muudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vai- kuttanut vakuustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Harkittaessa, onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimen- piteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos moottoriajoneuvovakuutuksissa vakuutettu on aiheuttanut vakuu- tustapahtuman kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus oli ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 pro- millia tai että hänellä oli vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, tai hänen kykynsä tehtävän vaatimiin suorituksiin on tuntuvasti huonontunut muun huumausaineen kuin alkoholin vaiku- tuksesta taikka tällaisten aineiden yhteisvaikutuksesta, vahinko korvataan vain siltä osin kuin muut olosuhteet ovat vaikuttaneet vahinkoon.

Jos vakuutettu on vahinkotapahtuman sattuessa kuljettanut ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus on ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 0,5 promillea tai että hänellä on vähintään 0,22 mil- ligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, tai hänen kykynsä tehtä- vän vaatimiin suorituksiin on huonontunut muun huumausaineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka tällaisten aineiden yhteisvaikutuksesta, kor- vausta alennetaan sen mukaan, mikä oli hänen osuutensa vahinkoon.

Jos vastuuvakuutuksessa vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman tör- keästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuustapahtumaan, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin

vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

7.2 Henkilövakuutus (28 § ja 29 §)

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa, jos vakuutettu on tahallisesti aiheutta- nut vakuustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeästä huolimatto- muudesta, vakuutusyhtiön vastuuta voidaan alentaa sen mukaan kuin olo- suhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahal- lisesti aiheuttanut vakuustapahtuman, vakuutusyhtiö on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai, jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta hän voi saada vakuu- tuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuustapahtuma on aiheutettu.

Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuustapahtuman aiheutta- jalle tai aiheuttajille.

8 Samastaminen vahinkovakuutuksessa (33 §)

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuustapahtu- man aiheuttamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

- 1) joka vakuutetun suostumuksella on vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta moottorikäyttöisestä tai hinattavasta ajoneuvosta, aluksesta taikka ilma-aluksesta. Suostumuksella tarkoitetaan vakuutetun anta- maa lupaa edellä mainitun kulkuvälineen kuljettamiseen tai muuhun käyttämiseen tai myös olosuhteista ilmenevää suostumusta.
- 2) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai
- 3) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuu- tetta omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeen nou- dattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuu- tuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suo- jeluohjeen noudattamisesta.

9 Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

9.1 Edunsaaja

Vakuutuksenottajalla on oikeus määrätä henkilö, jolla on vakuutuksenot- tajan tai vakuutetun sijasta oikeus suorittavaan vakuutuskorvaukseen (edunsaaja). Vakuutuksenottaja voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamää- räyksen, jos vakuustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovelletta- vaksi, ei ole sattunut.

Jos edunsaajamääräys on voimassa, ei vakuutetun kuoleman johdosta suoritettava vakuutuskorvaus kuulu vakuutetun kuolinpesään. Vakuutus- korvaus kuuluu vakuutetun kuolinpesään, jos edunsaajamääräystä ei ole eikä korvausta ole määrätty vakuutusehdoissa suoritettavaksi vakuutus- senottajalle.

9.2 Edunsaajamääräyksen muoto

Edunsaajamääräys taikka sen peruuttaminen tai muuttaminen on mitätön, jollei siitä ole kirjallisesti ilmoitettu vakuutusyhtiölle.

9.3 Edunsaajamääräyksen muoto ryhmävakuutuksessa

Edunsaajamääräyksestä sovitaan ryhmävakuutussopimuksessa vakuutus- yhtiön ja vakuutuksenottajan kesken.

Edunsaaja voidaan muuttaa, jos muutosoikeudesta on sovittu ryhmäva- kuutussopimuksessa.

Jos edunsaajamääräys on voimassa, ei vakuutetun kuoleman johdosta suoritettava vakuutuskorvaus kuulu vakuutetun kuolinpesään. Vakuutus- korvaus kuuluu vakuutetun kuolinpesään, jos edunsaajamääräystä ei ole eikä korvausta ole vakuutusehdoissa määrätty suoritettavaksi vakuutus- senottajalle.

10 Korvausmenettely

10.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet (69 § ja 72 §)

Korvauksen hakijan on viipymättä ilmoitettava vahinkotapahtumasta vakuutusyhtiölle. Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava tapahtumapaikan poliisiviranomaiselle.

Korvauksen hakijan on annettava vakuutusyhtiölle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava, kuka on kuljettanut ajoneuvoa ja onko alkoholiilla tai muilla huumausaineilla ollut osuutta vakuustapahtuman syntyyn.

Asiakirjat ja selvitykset korvauksen hakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan, ellei toisin ole sovittu. Korvauksen hakijan on säilytettävä asiakirjat ja tiedot vähintään kuusi kuukautta korvauksen hakemisen jälkeen ja toimitettava ne vakuutusyhtiölle pyydettyään.

Vakuutettu ei saa esim. vahinkopaikalta poistumalla, muulla vahingon selvityllä välttelevällä toiminnalla tai nauttimalla vahingon jälkeen alkoholia vaikeuttaa tai estää sellaisen seikan selvittämistä, jolla voi olla merkitystä vakuutustapahtumaa ja vakuutuksenantajan vastuuta arvosteltaessa.

Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus ennen korjausta tarkastaa vahingoittunut omaisuus vahingon syyn selvittämiseksi ja sen toteamiseksi, onko kysymyksessä vakuutuksesta korvattava vahinko. Jos korjaukseen on ryhdytty ilman että vakuutusyhtiölle on varattu tarkastusmahdollisuutta, korjaustyö tulee dokumentoida esim. kuvaamalla ja vaurioituneet osat säilyttämällä. Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää ilman erityistä syytä.

Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta, voidaan hänen korvaustaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Korvauskäsittelyssä voidaan tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja vahinkovakuutuksia koskevasta vakuutusyhtiöiden yhteisestä tietojärjestelmästä. Vakuutusyhtiöllä on myös oikeus vahingon jälkeen selvittää ajoneuvon tietojärjestelmään tallentuneet vika- ja ajotapahtumatiedot siltä osin kuin niiden selvittäminen on vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta tarpeellista.

10.2 Korvausoikeuden vanhentuminen (73 §)

Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheuttamisesta. Korvausvaatimuksen esittäminen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

10.3 Kuittaus vakuutuskorvauksesta

Vakuutusyhtiö voi vähentää korvauksesta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat. Mittaturvavakuutusten osalta kuittaus voidaan lisäksi tehdä kaikkien niiden vakuutusyhtiöiden osalta, jotka voivat olla vakuutuksenantajana Mittaturvasopimuksessa.

10.4 Henkilöt, joiden hyväksi omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa (62 §)

Omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa omistajan, omistuksenpidätysehdoilla omaisuuden ostaneen, panttioikeuden ja pidätysoikeuden haltijan sekä muutoinkin sen hyväksi, johon omaisuutta koskeva vaaranvastuu kohdistuu.

10.5 Pakotteiden vaikutus korvaukseen

Vakuutusyhtiöllä, tämän tytäryhtiöllä tai paikallisen vakuutuksen kirjoittavalla verkostokumppanilla ei ole velvollisuutta suorittaa korvausta, vahingonkorvausta, torjuntakuluja, selvitys- tai oikeudenkäyntikuluja taikka muitakaan taloudellisia resursseja, mikäli tällainen suoritus olisi Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdistyneiden Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamien pakotteiden, muiden rajoittavien toimenpiteiden tai lainsäädännön vastainen.

11 Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen (8 §, 68 § ja 74 §)

11.1 Itseoikaisu

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija epäilee virhettä vakuutusyhtiön päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Vakuutusyhtiö oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

11.2 FINE ja kuluttajariitalautakunta

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (www.fine.fi) antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimissa.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan (www.kuluttajariita.fi). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Kuluttajariitalautakunta ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty Vakuutuslautakunnassa tai tuomioistuimissa.

11.3 Käräjäoikeus

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei tyydy vakuutusyhtiön päätökseen, hän voi panna vireille kanteen vakuutusyhtiötä vastaan.

Kanne vakuutusyhtiön tekemän päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Lautakuntakäsittelyt keskeyttävät kanneoikeuden vanhentumisen.

Venevahingoissa on hankittava ennen tuomioistuinkäsittelyä Suomen Merivahingonlaskijan korvaus selvitys (laki merivahingonlaskijan korvaus selvityksestä merivakuutusasioissa 10/1.53)

12 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus (75 §)

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettavana muuna henkilönä taikka ajoneuvon omistajana, haltijana, kuljettajana tai matkustajana, syntyy vakuutusyhtiölle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudesta riippumatta.

Jos vahinko on aiheutettu kuljettaessa moottoriajoneuvoa, vakuutusyhtiöllä on edellä mainitun lisäksi oikeus vaatia takaisin vahingon johdosta suorittamansa korvaus, jos kuljettaja on aiheuttanut vahingon kuljettaessaan ajoneuvoa sellaisessa tilassa, että hänen verensä alkoholipitoisuus on ajon aikana tai sen jälkeen vähintään 1,2 promillea tai että hänellä on vähintään 0,53 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa, tai hänen kykynsä tehtävän vaatimiin suorituksiin on tuntuvasti huonontunut muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksesta taikka alkoholin ja muun huumaava aineen yhteisvaikutuksesta.

Henkilövakuutuksissa vakuutusyhtiöllä on oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä takaisin vain sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä suoritettuja korvauksia.

Jos vahinko on aiheutunut moottoriajoneuvon liikenteeseen käyttämisestä, korvauksen vapaaehtoisesta vakuutuksesta maksaneella vakuutusyhtiöllä on takaisinsaantioikeus liikennevakuutusyhtiötä kohtaan maksamansa korvauksen määrään asti.

13 Vakuutus sopimuksen muuttaminen

13.1 Vahinkovakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana (18 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos

- 1) vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt kohdassa 2.1 tarkoitettua tiedonantovelvollisuutensa tai
- 2) vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5 tarkoitettu muutos.

Vakuutusyhtiö lähettää, ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta, ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

13.2 Henkilövakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana (20 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan oikeita tai muuttuneita olosuhteita, jos

- 1) vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdassa 2.1 tarkoitettua tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusyhtiö, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu; tai
- 2) vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti täyttäänsään kohdassa 2.1 mainittua tiedonantovelvollisuuttaan ja vakuutus tästä huolimatta laiminlyönnin seuraamusten sovittelun vuoksi kohdan 2.3 mukaan sitoo vakuutusyhtiötä tai
- 3) vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5 tarkoitettu muutos ja vakuutusyhtiö olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä.

Vakuutusyhtiö lähettää vakuutuksenottajalle, ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta, ilmoituksen vakuutusmaksun

13.4.6 Omavastuun sitominen indeksiin

Vertailuindeksiä käytetään vakuutuskauden alkamispäivää edeltäneen kalenterivuoden syyskuun indeksiä. Vakuutuskirjaan merkittyä omavastuuta muutetaan jokaisen vakuutuskauden alussa yhtä monta prosenttia kuin vertailuindeksi poikkeaa aikaisemmin käytetystä vertailuindeksistä.

Omavastuu pyöristetään lähimpään täyteen euroon.

14 Vakuutussopimuksen päättymisen

14.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus (12 §)

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt myöhempää vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle. Irtisanomisoikeutta ei kuitenkaan ole, jos vakuutussopimuksen sovittu voimassaoloaika on lyhyempi kuin 30 päivää.

Yhdelle vakuutuksenantajana olevalle yhtiölle suoritettu irtisanominen on pätevä myös toisen vakuutuksenantajayhtiön osalta.

14.2 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vahinkovakuutus vakuutuskauden aikana (15 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos vakuutusyhtiö oikean asiantilain tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt
- vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päättävässä ilmoittamisessa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota vakuutusyhtiön ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä
- vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen
- vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman tai
- vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

14.3 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa henkilövakuutus vakuutuskauden aikana (17 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana tai irtisanoa Sporttiturvavakuutuksen vakuutusturva yksittäisen vakuutetun osalta vakuutuskauden aikana, jos

- 1) vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt kohdassa 2.1 tarkoitetun tiedonantovelvollisuutensa ja vakuutusyhtiö ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta, jos oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu
- 2) vakuutuksenottaja tai vakuutettu on menetellyt vilpillisesti täyttäänsään kohdassa 2.1 mainittua tiedonantovelvollisuuttaan ja vakuutussopimus tästä huolimatta kyseisen kohdan perusteella sitoo vakuutusyhtiötä
- 3) vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päättävässä ilmoittamisessa seikoissa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5 tarkoitettu muutos eikä vakuutusyhtiö olisi myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä
- 4) vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman
- 5) vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut vakuutusyhtiölle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

14.4 Menettely vakuutusyhtiön irtisanoessa vakuutuksen kesken kauden

Vakuutusyhtiö suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy kohdan 4.2 mukaisesti.

14.5 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vahinkovakuutus kauden lopussa (16 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättäväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Irtisanomista koskeva ilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

14.6 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa henkilövakuutus kauden lopussa (17a §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa henkilövakuutus päättäväksi vakuutusmaksukauden lopussa. Jos vakuutusmaksukausi on lyhyempi kuin yksi vuosi tai siitä ei ole sovittu, vakuutusyhtiöllä on vastaavasti oikeus irtisanoa vakuutus päättäväksi kalenterivuoden lopussa. Irtisanomisilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutusmaksukauden päättymistä tai, jos vakuutusmaksukaudesta ei ole sovittu, viimeistään kuukautta ennen kalenterivuoden päättymistä. Ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste.

Vakuutusta ei kuitenkaan irtisanoa sen vuoksi, että vakuutetun terveydentila on vakuutuksen ottamisen jälkeen huonontunut, eikä sen vuoksi, että vakuutustapahtuma on sattunut.

Tätä irtisanomisoikeutta vakuutusyhtiöllä ei kuitenkaan ole henkivakuutuksessa tai työkyvyttömyysvakuutuksessa.

14.7 Omistajan vaihdos (63 §)

Jos vakuutettu omaisuus siirtyy muulle uudelle omistajalle kuin vakuutuksenottajalle itselleen, tämän kuolinpesälle tai osamaksulla myydyin ajoneuvon haltijan muuttuessa omistajaksi, tämän omaisuuden vakuutus päättyy. Jos vakuutustapahtuma sattuu 14 päivän kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä, uudella omistajalla on kuitenkin oikeus korvaukseen, jollei hän ole ottanut omaisuudelle vakuutusta.

Vakuutussopimus lakkaa ajoneuvojen yhdistelmävakuutuksiin kuuluvissa oikeusturva- ja keskeytysvakuutuksissa, jos vakuutettu omaisuus siirtyy uudelle omistajalle.

14.8 Henkivakuutuksen päättymisilmoitus (21 §)

Jos henkivakuutus on ollut voimassa yli vuoden ajan, vakuutusyhtiö lähettää viimeistään kuukautta ja aikaisintaan kolmea kuukautta ennen voimassaoloajan päättymistä vakuutuksenottajalle muistutuksen vakuutuksen päättymisestä.

Jos vakuutusyhtiö laiminlyö tämän muistutuksen lähettämisen, henkivakuutuksen voimassaolo jatkuu. Vakuutus päättyy kuitenkin kuukauden kuluttua siitä, kun myöhästynyt muistutus on lähetetty vakuutuksenottajalle ja viimeistään kuuden kuukauden kuluttua henkivakuutuksen voimassaoloajan päättymisestä.

15 Digitaaliset palvelut

Jos vakuutuksenottaja on solminut henkilöasiakkaan digitaalisia palveluita koskevan sopimuksen, vakuutuksenottaja voi hoitaa vakuutuksiinsa liittyvää asiointia OP:n digitaalisissa palveluissa, esimerkiksi op.fi -palvelussa. Asiointi on mahdollista OP:n määrittelemässä laajuudessa. Asiointi voi mahdollistaa mm. oikeuden katsella voimassa olevien vakuutusten tietoja tai ilmoittaa vahingoista. Vakuutuksenottajan käyttäessä OP:n digitaalisia palveluja vakuutusasioidensa hoitamiseen, sovelletaan vakuutukseen näiden vakuutusehtojen lisäksi henkilöasiakkaan digitaalisia palveluita koskevan sopimuksen yleisiä ehtoja, jotka asiakas saa sopimuksen solmiessaan.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus lähettää kaikki vakuutuksiin liittyvät tiedot, kuten päätökset, viestit, ilmoitukset, vastaukset, muutokset ja irtisanomiset vain sähköisesti OP:n verkko- ja mobiilipalveluihin. Vakuutuksenottajalla on oikeus saada edellä mainitut tiedot postitse kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun hän on ilmoittanut vakuutusyhtiölle, että haluaa tiedot postitse. Siitä, lähetetäänkö lasku postitse paperilla vai sähköisesti, soviin erikseen. Sama koskee korvauksiin liittyviä ilmoituksia.

16 Lakisääteinen oikeus profilointiin

Vakuutusyhtiöllä on oikeus profiloitua suorittaessaan vakuutusyhtiölaissa ja muussa sääntelyssä määriteltyjä riskienhallinnallisia tehtäviään.

17 Sovellettava laki ja laskuperusteet

Kaikissa vakuutuksissa sovelletaan Suomen lakia ja henkilövakuutuksissa lisäksi vakuutusyhtiölain edellyttämiä laskuperusteita.