

Fordonsförsäkringar

Produktguide

Pohjola Försäkring



Bilskydd för fordon – trafikförsäkring och kaskoförsäkring

- för motorcyklar
- för husbilar
- för mopeder, mopedbilar
- för snöskoter och fyrhjuling
- för husvagnar och lätta släpvagnar
- för traktorer.

Gäller från 1.4.2019.

Innehåll

Trafikförsäkring.....	4
Bonus på Trafikförsäkring.....	5
Välj lämplig kasko för ditt fordon.....	6
Vad ersätter skydden i kasko?	7
Åretruntpremiesättning	8
Bra att veta	9

Bilskydd är ett försäkringsavtal där trafikförsäkringen och kaskoförsäkringen beviljas av Pohjola Försäkring Ab.

I denna produktguide redogör vi för det centrala innehållet i försäkringen och de väsentliga begränsningarna. Detaljerad information hittar du i försäkringsvillkoren.

Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

Pohjola Försäkring är det rätta valet

1

Vi uppmuntrar till en trygg trafikultur.

I Pohjola Trafikförsäkring är startbonus för motorcyklar och husbilar 40 %. I början ökar din körskicklighet snabbt och det gör också bonus.

2

Vi belönar de bästa förarna.

Kör med din motorcykel eller husbil två försäkringsperioder med 80 % bonus och du får i Trafikförsäkringen ett bonuskydd, varvid en enskild skada inte minskar på din bonus.

3

Skydd i händelse av brand och stöld.

För de flesta fordon kan utöver en Trafikförsäkring dessutom beviljas exempelvis en försäkring mot stöld- och brandskador.

4

Vi beaktar vid premiesättningen användningen av fordonet.

Du behöver inte avställa din motorcykel, moped, fyrhjuling eller snöskoter, eftersom premien har sin tyngdpunkt under den årstid då fordon av ifrågavarande fordonstyp främst används.

Förmåner för ägarkunder

Som ägarkund får du OP-bonus för försäkringar, som du kan använda exempelvis för premier för hemmet, familjen och fordon. Då du är ägarkund hos oss och har försäkringar ur tre olika produktgrupper, får du nästan 10 % rabatt på de flesta försäkringarna. På fordonets kaskoförsäkring med bonus är rabatten nästan 18 %.

Pohjola Skadehjälpen

Via Pohjola Skadehjälpen hittar du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. I Skadehjälpen finns kontaktinformation till Pohjola Verkstadsmästarna samt Pohjola Försäkrings andra verkstadspartner också om du råkar ut för en bilskada. Pohjola Skadehjälpen betjänar på adressen skadehjalpen.pohjola.fi.

Om det händer något på vägen, vare sig det är fråga om en kollision eller något annat, får du hjälp genom att ringa Pohjola Skadehjälpen som betjänar 24/7 på numret 0303 0303 (0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min). Vi ser till att du får hjälp på platsen. Vi ger råd i problem-situationer och ofta får du också ett ersättningsbeslut under samma samtal.

Du kan beställa hjälp till platsen också via vår partner Falcks beställningsblankett till exempel när du vet att du endast behöver bogseringshjälp. Mer detaljerade anvisningar i en skadesituation får du från Pohjola Skadehjälpen.

Nättjänster

skadehjalpen.pohjola.fi

op.fi

Logga in i nättjänsten med din banks nätbankskoder.

Försäkringstjänster

I försäkrings- och skadeärenden kan du ringa 0303 0303

- Samtal med finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet kostar 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min. I priset ingår moms.

Våra kundsamtal spelas in bl.a. för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen. Läs mer om op.fi/dataskydd.

Trafikförsäkringens avgiftsfria telefontjänster:

- Trafikförsäkringar 030 105 501
- Trafikskador 030 105 502



Trafikförsäkring

Pohjola Trafikförsäkringen är en obligatorisk försäkring, ur vilken ersätts

- egendomsskador som förorsakas den andra parten
- kostnader till följd av att personer skadats eller förolyckats
- skador på kläder som burits av passagerarna eller som passagerarna haft med sig och
- personliga bruksföremål.

Fordonets ägare eller innehavare ska teckna en Trafikförsäkring för ett motorfordon som den använder i trafik. Vid registreringen ska den huvudsakliga användaren av fordonet registreras som fordonets innehavare och fordonets ägare som ägare. Med tanke på försäkringsplikten har det emellertid inte någon betydelse, om fordonet är registrerat eller var det används.

En obligatorisk Trafikförsäkring ska tecknas bland annat för:

- motor- och motocrosscyklar
- mopeder och mopedbilar
- snöskoter och fyrhjuling
- traktor
- husvagnar och lätta släpvagnar.

Trafikförsäkringen ersätter emellertid inte allt, såsom

- skador på ditt eget fordon
- din egendom i ditt fordon.

Skador på ditt fordon kan du om du vill gardera dig mot med en frivillig kaskoförsäkring, dvs. med kasko.

Trafikförsäkringens giltighet utomlands

Trafikförsäkringen gäller i länder inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och Schweiz. I dessa länder ersätts en skada som du har förorsakat antingen enligt lagarna på skadeplatsen eller enligt den finska trafikförsäkringslagen, om den ger ett bättre skydd.

Trafikförsäkringen gäller också i övriga länder som undertecknat avtalet om grönt kort, dvs. Green Card. I länder som undertecknat avtalet om grönt kort ersätts skador som du förorsakat enligt lagstiftningen i det land där skadan inträffade. Ersättningsbeloppen och -praxisen kan vara otillräckliga för föraren och passagerarna. Om du till exempel reser till Ryssland, rekommenderar vi att du och passagerarna i ditt fordon har en resenär- och olycksfallsförsäkring.

Då du är på väg utomlands, beställ ett Green Card genom att logga in i tjänsten op.fi och välj bland dina försäkringar, Trafikförsäkringen för det fordon, till vilket du vill beställa ett Green Card. Vi sänder ditt Green Card med posten inom cirka en vecka.

Kontrollera före resan också dina andra försäkringar och deras giltighet utomlands. Om du i registerutdraget inte är antecknad som ägare eller innehavare, behöver du dessutom en fullmakt av ägaren till fordonet på att du har rätt att föra fordonet utomlands.



Startbonus 40 %

Föraren är i regel bra.



Snabb bonusutveckling

Då du inleder med bonus 40 % når du efter tre skadefria år bonus 64 %.



Maximibonus 80 %

De bästa förarna belönas. Din bonus kan genast vara till och med 80 %, om du har en lång och skadefri försäkringshistoria.



Bonusskydd

Även en duktig förare kan ha otur. Två år med 80 % bonus – du får fullt bonusskydd, varefter en enskild skada inte minskar på din bonus.



Bonus på Trafikförsäkring

Bonus i Trafikförsäkringen fastställs utifrån din personliga försäkrings- och skadehistoria. I den beaktas hur länge du har haft fordon försäkrade i ditt namn och de eventuella skador som du haft med dina försäkrade fordon. Bonus överförs inte längre från ditt tidigare fordons försäkring.

Om du inte har en tidigare försäkrings- och skadehistoria som försäkringstagare, är startbonus för husbil och motorcykel 40 %. Startbonus är 0 %, om du inte vill att uppgifter om din skadehistoria används för att bilda bonus. Mopedbilar, mopeder, fyrhjulingar, snöskotrar, husvagnar och lätta släpvagnar, oregistrerade motorcyklar samt traktorer har inte bonus i Trafikförsäkringen.

Bonus stiger efter varje skadefritt år eller minskar efter en ersättningsgill skada i enlighet med tabellen. Exempelvis från klass 5 stiger du efter tre skadefria år till klass 8, där bonus är 64 %. En husbil måste vara i trafik minst 120 dagar under försäkringsperioden, en motorcykel i 90 dagar, för att bonus ska öka.

Bonusskydd för de bästa förarna

Fullt bonusskydd träder i kraft, då du kör skadefritt 2 år med högsta bonus 80 %. Bonusskydd innebär att en enskild skada som ersätts ur Trafikförsäkringen inte inverkar på din bonus. Om du har kört ett år skadefritt med 80 % bonus, sjunker bonus vid en skada endast till 72 %.

Använder du många fordon?

Alla motorcyklar och husbilar som du har försäkrat får samma bonus i enlighet med din försäkrings- och skadehistoria. För dig bildas eller har redan bildats en personlig försäkrings- och skadehistoria över de bilar du försäkrat samt för de motorcyklar du försäkrat. Alla bilar och på motsvarande sätt motorcyklar som du har försäkrat får lika stor bonus i enlighet med din försäkrings- och skadehistoria. En skada som du har kört med ett fordon inverkar inte på bonus i de gällande försäkringarna i de övriga fordon som du försäkrat. Från ingången av följande försäkringsperiod sjunker bonus endast för det fordon, som drabbades av skadan. Skadan inverkar också på alla nya försäkringar som börjar efter skadan.

Om det i en familj finns flera fordon, ska varje användare försäkra sitt fordon. Därigenom inverkar en skada inte i något skede på bonusnivån för familjens övriga fordon.

Klass	%	Bonusklass under följande försäkringsperiod, när			
		Nej skador	1 skada	2 skador	3 skador
1	0	2	1	1	1
2	10	3	1	1	1
3	20	4	1	1	1
4	30	5	1	1	1
5	40	6	2	1	1
6	53	7	4	1	1
7	60	8	5	1	1
8	64	9	5	1	1
9	67	10	6	2	1
10	70	11	6	2	1
11	72	12	7	4	1
12	74	13	7	4	1
13	76	14	8	5	1
14	78	15	9	5	1
15	80	16	10	6	2
16	80	17	11	6	2
17	80 (BT)	17	15	9	5

Då det inträffar en fjärde skada faller bonusklassen till klass 1.

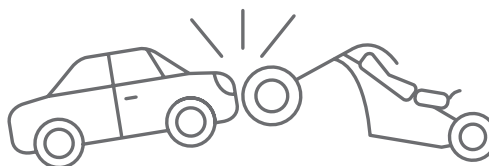
Startbonus 40 %

Högsta bonus 80 %

Bonusskyddet börjar gälla, när du kört 2 år med 80 % bonus.

Fordon 1: Bonus 80 %

Den skada som skett med ett (1) fordon som du framfört inverkar på Trafikförsäkringen från ingången av nästa försäkringsperiod.



Fordon 2: Bonus 80 %

På dina andra fordon inverkar skador först då du tecknar en ny försäkring, exempelvis då du byter ditt andra fordon.



Välj lämplig kasko för ditt fordon

Kasko är en frivillig försäkring. Med den kan du gardera dig mot olika skador som drabbar ditt fordon och du kan säkerställa att ifall det sker en skada får du snabbt hjälp.

Bland Pohjola Försäkrings kaskoförsäkringarna med två olika omfattningar kan du välja det alternativ som passar dig bäst. Vi rekommenderar Helkasko för högst 15 år gamla registrerade motorcyklar, husbilar, mopeder, fyrhjulingar, mopeder, snöskotrar, mopedbilar, husvagnar och lätta släpvagnar (max. 3 500 kg). Delkasko passar alla minst 25 år gamla fordon. En traktor, som är 0–50 år gammal och som inte är i produktionsbruk kan du försäkra mot brand, stöld och rättsskyddsskada. Du kan försäkra en oregistrerad motorcykel med Delkasko utan valfria tilläggskydd.

Ur kaskoförsäkringen ersätter vi skador, som gäller

- ditt fordon
- fast utrustning eller utrustning som endast är avsedd att användas i fordonet och som ingår i riktpriiset för ditt fordon
- vinter- eller sommardäck som läggs undan för förvaring
- hjälm och hjälmtelefon under körning.

Kasko ersätter emellertid inte exempelvis

- skador som beror på tillverkningsfel, slitage, bristfälligt underhåll eller oaktsam hantering
- skador förorsakade av bristfällig cirkulation av olja eller kylvätska eller fel bränsle
- om det blir kortslutning i en generator, elmotor, ett bilbatteri eller någon annan elanordning och de skadas.
- skador som ersätts på basis av en garanti.
- skador som förorsakas i tävling eller träning för sådan eller på motorbana eller på utrustning och konstruktioner som är avsedda för tävlingsbruk.

Bonus i kaskoförsäkringen

Till kollisionsskyddet i kaskoförsäkringen för motorcykel och husbil får du alltid full startbonus på 70 %. Vid en skada som ersätts ur kollisionsskyddet minskar bonus i kollisionsskyddet med 20 %. Exempelvis skador som förorsakas av storm eller hagelskur minskar dock inte din bonus. Efter skadefria försäkringsperioder stiger bonus igen med 10 % per år.

Bonus i kollisionsskyddet minskar endast till 60 procent, om du under minst fem år efter varandra har haft 70 % bonus hos oss och en ersättningsgill skada inträffar.

Kaskoförsäkringens giltighet utomlands

Kaskoförsäkringarna gäller i hela Europa och utanför Europa i länder som undertecknat avtalet om grönt kort, dvs. Green Card, med följande undantag:

- I Ryssland gäller kaskoförsäkringarna endast inom den europeiska delen av Ryssland.
- Stöldskyddet för motorcyklar gäller inte i Ryssland, Vitryssland, Ukraina eller Moldavien, om inte ett separat avtal har ingåtts om detta och om de specialvillkor som gäller på giltighetsområdet.
- Stöldskyddet i Delkasko för motorcyklar gäller inte i Estland, Lettland, Litauen, Polen, Ryssland, Vitryssland, Ukraina och Moldavien. Giltighetsområdet för stöldskyddet i Delkasko kan inte utvidgas.
- Bilräddningsskyddet i Delkasko gäller endast i Finland, Sverige, Norge och Danmark samt vid transport mellan dessa länder.
- Ansvar i utlandet i kaskoförsäkringar gäller utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) i de länder som ingår i överenskommelsen om gröna kort, förutom Iran, Tunisien och Marocko.

Självrisk är större utomlands. Vid saksador som sker utanför Norden dubblas din självrisk. Om din motorcykel blir stulen i Estland, Lettland, Litauen eller Polen, är självrisk 20 % av skadebeloppet, dock minst 600 euro.

Låt reparera din bil hos Pohjola Försäkrings Verkstadsmästartjänst

Vänligen observera att om du låter reparera din bil hos någon annan än hos Pohjola Försäkrings Verkstadsmästare eller verkstadspartner, betalar vi ersättningen högst till det belopp som reparationen skulle ha kostat oss hos Pohjola Försäkrings Verkstadsmästare eller verkstadspartner.

Vad ersätter skydden i kasko?	Helkasko	Delkasko
Parkeringskada Du får ersättning om en part som förblivit okänd krockar med din parkerade motorcykel eller husbil och du kan specificera exakt var och när skadan skedde. Självrisken är 150 euro.	Valbara <ul style="list-style-type: none"> • för motorcyklar • för husbilar 	✗
Glasskada Du får ersättning om en vindruta i din husbil går sönder av ett direkt slag som träffat den. Självrisken är 150 euro om vindrutan byts och 0 euro, om rutan repareras utan att den byts.	Valbara <ul style="list-style-type: none"> • för husbilar 	✗
Bättre inlösningsersättning/Nyvärde Du får bättre inlösningsersättning, om din motorcykel som är större än 125 cm ³ eller din husbil skadas så illa att det inte längre lönar sig att reparera den. Självrisken för det skydd, till vilket skadan hänför sig.	Ingår <ul style="list-style-type: none"> • för husbilar Valbara <ul style="list-style-type: none"> • för motorcyklar 	✗
Avbrott Du får den dagsersättning du valt vid försäkringstidpunkten, dvs. 40 eller 90 euro för högst 30 dagar, om din motorcykel eller husbil är inne för reparation på grund av en skada som ersätts ur försäkringen. Ingen självrisk eller självrisk 3 dagn, varvid du får ersättning från den 4:e dagen.	Valbara <ul style="list-style-type: none"> • för motorcyklar • för husbilar 	✗
Bogsering/Bilräddning Du får service om din resa avbryts eller för att du ska kunna fortsätta resan, om ditt fordon får ett fel eller om ditt låsta fordon blir stulet. Vi ersätter exempelvis kostnader för bogsering och bärgning, reparation på skadeplatsen samt extra rese- och övernattningskostnader till följd av att resan avbryts. Ingen självrisk.	Ingår <ul style="list-style-type: none"> • för motorcyklar • för husbilar • för mopedbilar 	Valbara <ul style="list-style-type: none"> • för motorcyklar • för husbilar • för mopedbilar
Skadegörelse Du får ersättning, om någon orsakar skadegörelse på ditt fordon. Självrisken är 150 euro.	✓	Valbara <ul style="list-style-type: none"> • för motorcyklar • för mopedbilar
Kollision och krock Du får ersättning, om exempelvis kollision, krock, avkörning, vägras eller storm förorsakar skada på ditt fordon. Självrisk från 150 euro. Kontrollera i ditt försäkringsbrev vilken självrisk du valt.	✓	✗
Rättegång Du får ersättning för skäliga advokat- och rättegångskostnader i tvistemål, brottmål och ansökningsärenden, om de ansluter sig exempelvis till ägandet, framförandet och innehavet av fordonen. Maximiersättningen är 10 000 euro. Självrisken är 15 % av kostnaderna, minst 200 euro/ skadehändelse.	✓	✓
Stöld Du får ersättning för stöldskada, om ditt fordon är låst, har utsatts för stöldförsök i händelse av det eller har använts utan tillstånd och du gör en polisanmälan. Självrisken är 150 euro.	✓	✓
Kollision med djur Du får ersättning, om ditt fordon skadas vid en sammanstötning med ett djur. Självrisken är 150 euro.	✓	✓
Brand Du får ersättning om ditt fordon brinner. Branden kan förorsakas exempelvis av en kortslutning i fordonets elutrustning. Självrisken är 150 euro.	✓	✓
Ansvarsskydd utomlands Du får ersättning, om du använder ditt fordon i ett land utanför EES och som undertecknat avtalet om grönt kort, exempelvis Ryssland, om du är den skyldiga parten till trafikskadan och du blir personligen ersättningsansvarig och ersättningen överskrider den ersättning som fastställts i ifrågavarande lands trafikförsäkringslag. Maximiersättningen i personsador är 100 000 euro och i saksador 50 000 euro. Självrisken är 150 euro.	✓	✓
Finansiering Vi ersätter fordonets ägare, såsom en bilaffär eller ett finansieringsbolag om ett fordon går förlorat eller skadas, om skadan inte är ersättningsgill enligt villkoren. Självrisken för det skydd, till vilket skadan hänför sig.	Valbara	✗



Åretruntpremiesättning

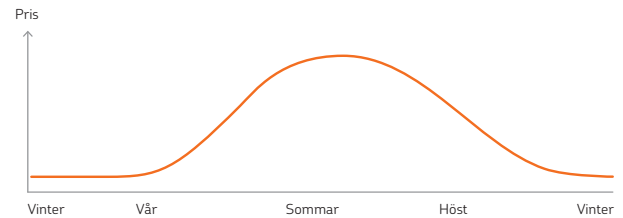
I Trafikförsäkringen och Helkasko för motorcykel, moped, fyrhjuling och snöskoter samt husvagn tillämpas åretruntpremiesättning. Beroende på fordonets typiska användningsmånader är försäkringens pris under en del av året lägre.

Då du använder ditt fordon endast under den sedvanliga årstiden, t.ex. för motorcykel från våren till hösten, har det redan beaktats i premien. Då behöver du inte nödvändigtvis göra en avställning för vintern, även om du inte kör med fordonet. Om du emellertid kör särskilt lite också under sommaren, kan du göra en avställning och då får du för denna tid en gottgörelse på premien.

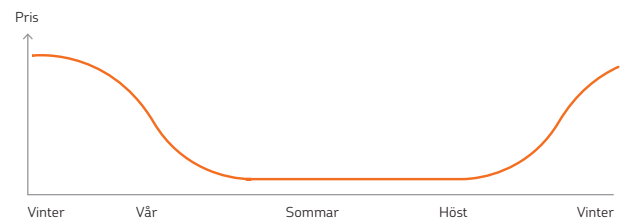
Fördelningen av premien för en motorcykel och snöskoter

Premien för Trafikförsäkringen som ersätter skador och premien för kollisionsskyddet i Helkasko fördelar sig enligt vidstående bild. Premien har tyngdpunkten på de månader, under vilken skaderisken är störst. Skötselkostnaderna för Trafikförsäkringen och premierna för andra skydd i kaskon med undantag för kollisionsskyddet fördelas jämnt över hela året.

Exempel på fördelningen av premien för en motorcykel



Exempel på fördelningen av premien för en snöskoter





Bra att veta

Faktorer som inverkar på priset på försäkringen

Premiestorleken baserar sig på fordonets egenskaper, såsom

- egenvikt eller totalvikt
- cylindervolym
- förhållandet mellan effekt och vikt, kW/kg
- ålder och kommun där motorcykeln används.

Dessutom inverkar på priset dina egna uppgifter och dina val, såsom

- din ålder som försäkringstagare
- den bonus som eventuellt har samlats för trafikförsäkringen och kollisionsskyddet i kaskoförsäkringen
- omfattningen hos den kasko som du valt och självrisken i kollisionsskyddet.

Du observerar väl att på premien kan vid tecknings-tidpunkten inverka olika premiesättningsfaktorer, och då de ändras kan premien ändras under försäkringens giltighetstid. Försäkringspremien justeras årligen enligt försäkringstagarens och fordonets ålder, eftersom man konstaterat att dessa har ett betydande orsakssamband med de ersättningar som utbetalas ur försäkringen. En ändring i vilken kommun fordonet används kan också inverka på premien.

Per försäkringsperiod kan vi ta ut en försäkringsspecifik minimipremie.

Till försäkringen kan årligen komma förändringar

Försäkringsbolaget har rätt att inför din övergång till en ny försäkringsperiod ändra försäkringsvillkoren, premien och övriga avtalsvillkor, då orsaken till ändringen är

- ny eller ändrad lagstiftning eller en myndighetsföreskrift
- en oförutsedd förändring i omständigheterna, såsom internationell kris
- förändring i sådan omständighet eller sådant förhållande som försäkringsbolaget anser att inverkar på premiens storlek och skaderisken. Sådana kan vara exempelvis förändringar i försäkringstagarens, den försäkrades eller ägarens eller innehavarens ålder eller boningsort, i åldern, placeringen, egenskaperna, försäkringsstället, skadehistorien och skadeutvecklingen hos försäkringsobjektet eller en del av ett sådant.
- förändring i förhållandet mellan försäkringens skadekostnader, kostnadsnivå eller betalda ersättningar och premier.

Dessutom har vi rätt att i försäkringsvillkoren och övriga avtalsvillkor göra mindre ändringar som inte påverkar avtalets huvudsakliga innehåll.

Eventuella kundförmåner och rabatter, deras grunder och längd, giltighet eller storlek som erbjudits då försäkringen tecknades och senare under försäkringens giltighetstid kan ändras eller upphöra.

Avställning och påställning av fordon

Du kan tillfälligt avställa ett registrerat fordon genom att logga in i tjänsten op.fi genom och där välja mina försäkringar och anmäla avställningen. Avställningen kan också göras i Trafis tjänst trafi.fi, som förmedlar uppgiften till oss.

Under den tid ditt fordon är avställt får du köra den endast till en på förhand bokad besiktning och därifrån till reparation eller förvaring. Under avställningstiden är din premie mindre, eftersom du endast betalar för gällande skydd i kasko och för försäkringens driftskostnader. För premier betalar vi en gottgörelse, om avställningen varit minst 30 dagar utan avbrott. Minimitiden tillämpas emellertid inte på husbilar.

Om det i kaskoförsäkringen för ditt fordon ingår brand-, stöld-, skadegörelse-, rätts-, parkerings-, glas- eller finansieringsskydd eller nyvärde, gäller dessa också under avställningstiden. Kollisionsskyddet gäller inte under avställningstiden, men vi ersätter under avställningstiden skador som förorsakats ditt fordon av en storm eller hagelskur.

Sköt om ditt fordon och dig själv

Säkerhetsföreskrifterna i försäkringsvillkoren hjälper till att förhindra och minska skador. De tar upp frågor som gäller låsning, brandsäkerhet och tryggt beteende i trafiken. Om det visar sig att en skada har förorsakats exempelvis avsiktligt eller av grov oaktsamhet eller vid körning med fordonet under påverkan av alkohol kan vi sänka ersättningen eller låta bli att betala ut ersättning helt och hållet.

Ansökan om ersättning

Ersättning ska sökas inom ett år från det att du fått vetskap om försäkringens existens, den skada som skett och dess följder. Ersättning ska i varje fall sökas senast inom 10 år från det att skadan har skett.

Du får ersättning enligt vad ditt fordon eller en del av det var värt precis skadetidpunkten. Den högsta gränsen för ersättning är det gängse värdet på fordonet eller en del av det, dvs. kontantförsäljningspriset vid det vid skadetidpunkten rådande marknadsläget.

När försäkringen börjar gälla och när den upphör Trafikförsäkringen ska vara i kraft redan när fordonet registreras. Trafikförsäkringen träder i kraft vid den tidpunkt som antecknats i försäkringsansökan, tidigast det datum då ansökan undertecknats. Den kan inte tecknas retroaktivt. I vissa situationer förutsätter vi att premien för den första försäkringsperioden betalas på förhand.

Kasko träder i regel i kraft enligt avtal. Om försäkringen inte kan beviljas, exempelvis om du har obetalda premier, svarar vi inte för skador. Kaskoförsäkringen gäller tillsvidare, tills du säger upp den skriftligen exempelvis i tjänsten op.fi.

Ägarbyte

Då ditt fordon övergår till en ny ägare, blir försäkringen i kraft i sju dagar, under vilken tid fordonet ska försäkras och registreras på nytt. Kaskoförsäkringen upphör, då fordonet får ny ägare.

Ange uppgifter om fordonets ägare och innehavare korrekt samt användningssyftet för ditt fordon

Den huvudsakliga användaren av fordonet ska registreras som fordonets innehavare och fordonets ägare som ägare. Fordonet kan försäkras endast av fordonets innehavare eller ägare. Om man anger fel uppgifter kan ersättningen minskas eller helt avslås.

Försäkringsbolagets rätt att säga upp försäkringen

Kaskoförsäkringen kan också sägas upp och man kan låta Trafikförsäkringen upphöra, om försäkringstagaren eller den försäkrade har

- gett oriktiga uppgifter exempelvis om fordonets ägare eller innehavare
- försummat att iaktta säkerhetsföreskrifterna
- förorsakat en skada uppsåtligt eller av grov oakt-samhet
- överlåtit exempelvis egendom i utomståendes användning och skaderisken har ökat.

Om försäkringsräkningen inte har betalats inom utsatt tid, kan vi säga upp kaskoförsäkringen och krisskyddet automatiskt att upphöra två veckor efter det att meddelandet om uppsägning har avsänts. Trafikförsäkringspremien kan vi driva in genom utsökning.

Vi ger råd i försäkrings- och ersättningsärenden på servicenumret 0303 0303.

Om du är missnöjd med hur vi eller det ombud som representerat oss har agerat vid försäljningen av försäkringar eller i andra dina försäkringsärenden, ber vi dig ringa numret ovan.

Utomstående rådgivning ger

- FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, fine.fi

Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbesluten genom

- asiakasiamies@pohjola.fi
- www.fine.fi, FINEs Försäkrings- och finansrådgivning samt Försäkringsnämnden, tfn 09 685 0120
- konsumentrådgivningen www.kuluttajaneuvonta.fi och sedan konsumenttvistenämnden www.kuluttajariita.fi, tfn 010 366 5200
- trafikskadenämnden, www.liikennevahinkolautakunta.fi, tfn 010 286 8200

Du kan också föra saken till domstol inom tre år från det att du fick besked om vårt beslut.

Försäljningsprovisioner för försäkringar

Pohjola Försäkring Ab betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.

Dina uppgifter behandlas konfidentiellt

Vi behandlar dina personuppgifter enligt gällande författningar samt enligt dataskyddsklausulen och -beskrivningen samt utnyttjar också automatiskt beslutsfattande i försäkrings- och ersättningsbeslut.

När du tecknar en försäkring baserar sig ett eventuellt automatiskt beslut om beviljande på de uppgifter som du gett, de uppgifter som vi fått av Trafiksäkerhetsverket, vårt kundregister och kreditupplysningsregistret i enlighet med våra regler för kundurval.

Då det inträffar en skada baserar sig det eventuella automatiska beslutet på de uppgifter du gett om skadan, på försäkringsvillkoren och vårt kundregister samt på de uppgifter som finns i försäkringsbolagets gemensamma skaderegister. Uppsägning av en försäkring på grund av försummelse av betalning sker också automatiskt.

Läs mer om dataskydd op.fi/dataskydd.

461211s 4.19 (11.19)



Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3, Helsingfors
Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudsaklig bransch: försäkringsverksamhet

Framgång tillsammans.

Pohjola Försäkring 