



Rahoituskasko

TUOTESELOSTE

461033f 4.18

Voimassa 1.4.2018 alkaen.

Rahoituksen myöntää OP Yrityspankki Oyj ja vakuutukset OP Vakuutus Oy.

Rahoituskasko sisältää rahoituksen sekä liikenne- ja autovakuutuksen, ja se soveltuu henkilö- ja pakettiautoille.

Rahoituksen osalta kuvataan eri rahoitusmuotojen ominaispiirteet ja vakuutusten osalta kuvataan pääasiat ajoneuvojen liikenne- ja autovakuutusten sisällöstä ja olennaisista rajoituksista. Muistathan tutustua myös vakuutusehtoihin, koska niissä on vakuutus-sopimuksen tarkka sisältö! Näihin vakuutuksiin sovelletaan kulloinkin voimassaolevia liikenne- ja autovakuutusehtoja sekä yleisiä sopimusehtoja.

Rahoituskasko vain autorahoituksemme yhteydessä

Osamaksurahoitus

- Rahoitettava kohde voi olla uusi tai käytetty.
- Ostaja voi olla yksityishenkilö, yritys tai yhteisö. Käsiraha on yleensä alkaen 15 % kohteen hankintahinnasta. Käsiraha voi olla rahaa, vaihdossa tuleva kohde tai kumpaakin.
- Luottoaika on 1-6 vuotta. Kohteen ikä vaikuttaa luottoajan pituuteen.
- Vakuudeksi riittää pääsääntöisesti hankkimasi kohde.
- Korkeus on kiinteä koko sopimuskauden.
- Kuukausierä pysyy samana koko sopimuskauden.
- Uuteen autoon voi sopia osamaksun viimeisen erän suuremmaksi kuin muut erät.
- Kohteen omistusoikeus siirtyy rahoitussopimuksen päättyessä.
- Osamaksurahoitus lasketaan mukaan OP-bonusta kerryttävään asiointiin.

Rahoituskasko sisältää rahoituksen lisäksi liikenne- ja autovakuutuksen

Liikennevakuutus

Korvaa liikennevahinkoon syyttömän osapuolen henkilö- ja omaisuusvahinkoja sekä vahinkoon syyllisen ajoneuvon kuljettajan ja matkustajien henkilövahinkoja.

Autovakuutus

Korvaa rahoittamallemme henkilö- tai pakettiautolle aiheutuneita vahinkoja.

Autovakuutuksella vakuutetaan ajoneuvo tärkeimpine varusteineen

Vakuutuksen kohteena on vakuutus kirjassa mainittu moottoriajoneuvo sekä ohjehintaan sisältyvät varusteet ja kiinteästi asennetut lisälaitteet. Lue varusteiden ja lisälaitteiden vakuuttamisesta tarkemmin vakuutusehdoista.

Henkilö- ja pakettiautot

Kaskovakuutus, enintään 15-vuotiaalle yksityiskäyttöisille autoille

- Törmäys/kolarointivakuutus (vaunuvahinkovakuutus)
- Palovakuutus
- Varkausvakuutus
- Ilkivaltavakuutus
- Eläinvakuutus
- Autopalveluvakuutus
- Oikeusturvavakuutus
- Keskeytysvakuutus
- Rahoitusvakuutus
- Lasivakuutus

Mitä liikennevakuutus korvaa ja mitä se ei korvaa?

Liikennevakuutuksesta korvataan henkilövahinkoina sairaanhoitokulut, vahingon aiheuttamat muut kulut, tulon ja elatuksen vähentyminen, kipu ja särky sekä muu tilapäinen haitta, pysyvä vika ja haitta sekä pysyvä kosmeettinen haitta. Liikennevakuutus korvaus sovitetaan yleensä yhteen muiden lakisääteisten korvausten kanssa.

Syyllisen ajoneuvon liikennevakuutuksesta korvataan omaisuusvahinkoina

- syyttömän ajoneuvon korjauskustannukset tai lunastus
- syyttömän ajoneuvon seisonta-ajan korvaus, tietyin perustein myös osa autonvuokrauksen kustannuksista ja
- muille kuin moottoriajoneuvoille aiheutetuista omaisuusvahingoista korvataan korjauskustannukset tai tuhoutuneen esineen käypä arvo.

Vahinkoa ei korvata liikennevakuutuksesta, ellei se johdu moottoriajoneuvon käyttämisestä liikenteeseen. Moottoriajoneuvo ei ole laissa tarkoitettua liikenteessä silloin, kun sitä käytetään liikenneväylystä erillään olevassa paikassa maatilatalouden työhön tai olennaisesti muuhun tarkoitukseen kuin henkilöiden tai tavarain kuljettamiseen.

Ajoneuvon liikennevakuutuksen perusteella ei korvata sen kuormauksessa ja muissa työsuorituksissa toimintaan osallisille sattuneita henkilö- ja omaisuusvahinkoja eikä siinä kuljettavan omaisuuden vahinkoja.

Jos vahingon on aiheuttanut vahingonkärsineen törkeää huolimattomuus tai tahallisuus, liikennevakuutuksesta suoritettavaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä.

Liikennevakuutuksen korvaukset ja niiden rajoitukset on selostettu liikennevakuutuslaissa ja -asetuksessa.

Mitä autovakuutus korvaa ja mitä ei?

Törmäys/kolarointivakuutus (vaunuvahinkovakuutus)

Vaunuvahinkovakuutuksesta korvataan vakuutetun ajoneuvon vahinko, joka on välittömästi aiheutunut törmäyksestä, tieltä suistumisesta, ajoneuvon kaatumisesta, tien sortumisesta tai muusta äkillisestä vakuutuskohdetta ulkopuolelta vahingoittavasta syystä.

Vaunuvahinkona ei korvata vahinkoa, joka syntyy ajoneuvon osalle tai laitteelle rakenne-, valmistus- tai aineviasta, kulumisesta, puutteellisesta kunnossapidosta taikka taitamattomasta tai varomat- tomasta käsittelystä tai kilpailutoiminnasta. Vaunuvahinkovakuutus ei myöskään korvaa esim. öljyn tai jäähdytysnesteen puutteellisesta kierrosta aiheutuneita vahinkoja, veden aiheuttamia vahinkoja, kun ajoneuvoa kuljetetaan veden peittämällä tiellä tai alueella, ruostu- misvaurioita tai kuorman liikkeellelähtöä äkkijarrutustilanteessa tai mutkassa.

Palovakuutus

Palovakuutuksesta korvataan vahinko, joka on aiheutunut irtipääs- seestä tulesta tai vakuutuksen kohteen sähkölaitteessa tapahtuneesta oikosulusta.

Palovakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut sähkö- laitteen oikosulusta sille itselleen. Tällaisia laitteita ovat generaattorit, sähkömoottorit, akut ja muut sähkölaitteet, esim. radiot ja soittimet, puhelimet ja ajoneuvon ohjausyksikkö.

Varkausvakuutus

Varkausvakuutus korvaa lukitun ajoneuvon varkauden, luvattoman käytön, käyttövarkauden tai niiden yrityksen. Ajoneuvo on lukittu, kun sen koritila on suljettu ja lukittu.

Varkausvakuutus ei korvaa lukitsemattoman ajoneuvon anastusta.

Lue lisää varkausvakuutuksen voimassaolosta ulkomailla tämän tuoteselosteen viimeisiltä sivuilta.

Ilkivaltavakuutus

Ilkivaltavakuutuksesta korvataan tahallisesta vahingonteosta ai- heutunut vahinko. Esimerkiksi ohikulkijan auton kylkeen avaimellaan tahallaan tekemä naarmu korvataan ilkivaltavakuutuksesta.

Ilkivaltavakuutuksesta ei korvata toisella ajoneuvolla aiheutettua vahinkoa eikä vahinkoa, jota ei voida ajan ja paikan suhteen määri- tellä. Niinpä esimerkiksi toisen ajoneuvon parkkipaikalla aiheuttamaa lommoa ei korvata ilkivaltavakuutuksesta. Ajoneuvoa luvattomasti käytettäessä aiheutunut ilkivaltavahinko korvataan vain, jos se korvat- taisiin varkausvakuutuksesta.

Lukitsemattomalle ajoneuvolle aiheutettua ilkivaltavahinkoa ei korvata tästä vakuutuksesta.

Ilkivaltavakuutuksesta ei korvata esim. polttoaine- tai hydraulijärjes- telmän rikkoutumisesta, likaantumisen tai likaamisesta aiheutuneita vahinkoja tai polttoaine- tai hydraulijärjestelmien rikkoutumisen, li- kaantumisen tai likaamisen seurauksena vakuutuksen kohteen muulle osalle, esimerkiksi moottorille aiheutuneita vahinkoja.

Eläinvakuutus

Eläinvakuutuksesta korvataan vahinko, joka on välittömästi aiheutu- nut yhteentörmäyksestä eläimen kanssa.

Eläinvakuutuksesta ei korvata väistämisestä aiheutunutta vahinkoa. Nämä vahingot korvataan vaunuvahinkovakuutuksesta, jos ajoneuvol- le on sellainen otettu.

Autopalveluvakuutus

Autopalveluvakuutuksesta korvataan vakuutetulla ajoneuvolla aloitetun matkan keskeytymisestä aiheutuneita ylimääräisiä kuluja, esimerkiksi

- hinauskustannukset lähimpään korjaamoon, jos ajoneuvoon on tullut sellainen vika, ettei matkaa enää voida sillä jatkaa
- kuluja matkan jatkamisesta muulla kulkuneuvolla tai yöpymiskuluja enintään 200 euroa.

Autopalveluvakuutuksesta ei korvata esim. vahinkoa, joka aiheutuu polttoaineen loppumisesta polttomoottorikäyttöisissä ajoneuvoissa, sähköenergian loppumisesta sähköautoissa, avaimen katkeamisesta tai jäämisestä sisälle ajoneuvoon tai siitä, ettei ajoneuvoa ilmastollisen olosuhteen vuoksi saada käynnistetyksi.

Oikeusturvavakuutus

Oikeusturvavakuutus korvaa vakuutus kirjassa mainitun ajoneuvon omistajan, haltijan ja kuljettajan välttämättömät ja kohtuulliset asian- ajokulut, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä kyseiseen ajoneuvoon liittyvissä käräjäoikeudessa käsiteltävissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa Suomessa tai vastaavassa ulkomaisessa tuomiois- tuimessa, vakuutusehdoissa mainituin rajoituksin. Vakuutuksesta korvataan esimerkiksi kuljettajan asianajajan palkkio, jos virallinen syyttäjä vaatii käräjäoikeudessa kuljettajalle rangaistusta liikennetur- vallisuu den vaarantamisesta väistämisvelvollisuuden laiminlyönnin johdosta. Korvauksen enimmäismäärä on merkitty vakuutus kirjaan.

Oikeusturvavakuutuksesta ei korvata vakuutetun maksettavaksi tuomittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja.

Oikeusturva ei korvaa vakuutetun kuluja esimerkiksi,

- jos kyse on elinkeino- tai ansiotoimintaan liittyvistä asioista
- jos kyse on liikennelupa-asiasta tai liikenteen luvattomasta harjoit- tamisesta
- jos syyte koskee rattijuopumusta, törkeää rattijuopumusta, liiken- nepakoa tieliikenteessä tai kulkuneuvon luovuttamista juopuneelle
- jos syyte koskee törkeää liikenneturvallisuuden vaarantamista, ylinopeuteen perustuvaa liikenneturvallisuuden vaarantamista tai liikennერიკომуста
- jos kyse on kulkuneuvon kuljettamisesta oikeudesta.

Keskeytysvakuutus

Keskeytysvakuutuksesta korvataan perusvakuutuksista korvattavien vaunu-, eläin-, ilkivalta-, palo-, varkaus- tai lasivahinkojen johdosta menetetyt käyttöpäivät.

Keskeytysvakuutuksen korvaus: 50 € päiväkorvaus tai kauttamme järjestetään vuokra-auto (autoluokka A tai B esim. VW Polo tai Golf).

Korvausta ei suoriteta esim. puutteellisesti suoritettua työn uudel- leenkorjausajalta, korjaamon tilaamien tai maahantuojaan toimittamien väärin osien odotusajalta eikä valtakunnallisen työtaistelun ajalta. Vaurioituneen mutta ajokelpoisen ajoneuvon korjaamalla seisomisesta ei suoriteta korvausta.

Keskeytysvakuutuksesta korvataan lunastustapauksessa enintään 14 vuorokauden ja korjattavasta tai anastetusta ajoneuvosta enintään 40 vuorokauden menetetyt käyttöpäivät. Päiväkohtaista korvausta ei suoriteta siltä osin kuin vakuutuksenottajalla on oikeus saada vastaa- vaa korvausta muusta vakuutuksesta samalta ajalta.

Rahoitusvakuutus

Rahoitusvakuutuksesta korvataan ajoneuvon vahingoittumisesta myyjälle, vuokralleantajalle, pantinhaltijan tai autokiinnityksen haltijalle aiheutunut vahinko vakuutusehdoissa mainituin rajoituksin, jos vahinkoa ei korvata muusta vakuutuksesta. Rahoitusyhtiöt vaativat omaisuutensa turvaamiseksi osamaksu-, leasing- ja autokiinnitys- vakuutuksen.

Korvattavia tapahtumia ovat esim. lukitsemattoman ajoneuvon varkaus tai veden aiheuttama vahinko, jos ajoneuvoa on kuljetettu veden peittämällä tiellä. Vakuutuksesta korvataan korvaukseen oikeutetuille myös vaunuvahinko- ja eläinvakuutuksen mukainen vahinko, joka on tapahtunut käytettäessä ajoneuvoa liikenteessä ennalta ilmoitettuna seisonta-aikana. Vakuutus on voimassa enintään niin kauan kuin vakuutuksen perusosakin, ja päättyy aina osamaksuerien tullessa loppuun maksetuksi, leasingsopimuksen lakatessa tai autokiinnitystä vastaan myönnetyn lainan tullessa loppuun maksetuksi.

Lasivakuutus

Lasivakuutuksesta korvataan ajoneuvon ikkunalasiin suoranaisesti kohdistuneesta iskusta lasille aiheutunut vahinko, jonka johdosta lasi liikenneturvallisuuden vaatimukset huomioon ottaen on uusittava. Tyypillinen korvattava vahinko syntyy vastaantulevan ajoneuvon pyörästä singonneesta kivistä.

Lasivakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut yhteentörmäyksestä, tieltä suistumisesta tai ajoneuvon kaatumisesta. Korvausta ei myöskään suoriteta lämpötilaeroista tai kuoppaisella tiellä ajamisesta syntyneestä lasin halkeamisesta.

Enimmäiskorvausmäärät ja omavastuut

Liikennevakuutus

Henkilövahingoissa ei ole enimmäiskorvausmäärää.

Autovakuutukset

Enimmäiskorvausmäärä on 60 000 € (sisältää alv:n).

Omavastuut lyhyesti

Törmäys/kolarointivakuutus (vaunuvahinkovakuutus)	500 €
Palovakuutus	500 €
Varkausvakuutus	500 €
Ilkivaltavakuutus	500 €
Eläinvakuutus	200 €
Autopalveluvakuutus	0 €
Oikeusturvavakuutus	15 % oikeudenkäynti- kuluista, vähintään 200 €
Keskeytysvakuutus	0 €
Rahoitusvakuutus	500 €
Lasivakuutus	200 € (lasin korjaus 0 €)

Arvioimis- ja korvaussäännökset

Korvauksen laajuus

Autovakuutuksesta korvataan suoranainen esinevahinko sekä kustannus ajokelvottomaksi vaurioituneen ajoneuvon hinaamisesta lähimpään korjaamoon. Autovakuutuksesta ei korvata mm. arvon alentumista, korjauksen yhteydessä tehtyjä muutos- tai parannustöitä, vahinkoon liittymätöntä pesua eikä polttoainetta.

Korjaus

Autovakuutuksesta korvataan ajoneuvon kohtuulliset korjauskulut. Korjauskulut eivät ole kohtuulliset, jos ajoneuvon arvo vaurioituneena yhdessä arvioitujen korjauskulujen kanssa ylittää ajoneuvolla ennen vahinkoa olleen käyvän arvon.

Käypänä arvona pidetään sitä käteishintaa, mikä vahinkohetken markkinatilanteessa on moottoriajoneuvosta tai sen osasta yleisesti saatavissa pidettäessä sitä myytävänä tarkoituksenmukaisella tavalla. Ajoneuvon käypää arvoa määriteltäessä otetaan huomioon ajoneuvon ja sen merkin päivän markkinahinnat, ajoneuvon yksilöllinen kunto, varusteet, käyttöönnottoaika, vuosimalli, käytötapa, ajatut kilometrit sekä muut hintaan vaikuttavat tekijät.

Korjaukseen tulee käyttää kunnoltaan ja iältään vastaavia käyttökelpoisia osia, jos niitä on saatavissa eikä niiden hankinta viivästyttä korjausta. Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen korvaamaan uusilla sellaisia vahingoittuneita osia, jotka korjaamalla voidaan saattaa tarkoituksensa täyttävään kuntoon. Korvausta laskettaessa otetaan huomioon, jos korjaamisen yhteydessä on kuluneita, ruostuneita tai syöpyneitä osia uusittu niiden vahingoittumisen takia tai suoritettu sellaisia maalaus-, verhoilu- tai muita töitä, joiden johdosta ajoneuvon kunnan voidaan katsoa olennaisesti parantuneen.

Lunastus käyvästä arvosta

Jos vahingon määräksi arvioidaan yli 60 % vakuutuskohteen käyvästä arvosta, vakuutusyhtiöllä on oikeus lunastaa vakuutuksen kohde käyvästä arvosta. Maksimikorvaus 60 000 € (sis. alv).

Uusarvolunastus

Henkilöautot ja pakettiautot

Yksityiskäyttöön rekisteröidyn auton vahingon määrä on kuitenkin uuden samanlaisen auton käteismyyntihinta vahinkohetkellä tai silloin, kun sitä viimeksi on ollut myynnissä, jos

- auto on – lukuun ottamatta yhden autoliikkeen enintään kuuden kuukauden omistus- ja hallintaoikeusaikaa – ollut vain vakuutusnottajan omistuksessa tai hallinnassa ja auto vakuutettuna siitä asti, kun se ilmoitettiin tai olisi ollut ilmoitettava ensimmäisen kerran rekisteröitäväksi
- auton ensirekisteröintipäivästä on kulunut enintään 3 vuotta
- autolla ajettu enintään 60 000 kilometriä ja
- vakuutusyhtiön arvioima korjauskustannusten määrä on yli 50 % uuden samanlaisen ajoneuvon käteismyyntihinnasta.

Maksimikorvausmäärä on 60 000 € (sis. alv).

Vakuutusmaksu

- Rahoituskaskon vakuutusmaksu määräytyy auton moottoritilavuuden mukaan.
- Vakuutusmaksu maksetaan kuukausittain rahoitusyhtiön kuukausierän yhteydessä.
- Vakuutusmaksu pysyy samana koko rahoituskauden ajan.
- Vakuutus ei kerrytä haltijalle vakuutus- ja vahinkohistoriaa. Vahingon sattuessa vakuutusmaksu pysyy siten myös muuttumattomana.
- Vakuutusmaksusta ei anneta mitään alennuksia (esimerkiksi liikennekäytöstäpoisto) eikä se kerrytä etuja.

Ulkomailla lähdettäessä

Ota yhteys meihin hyvissä ajoin ennen matkaa

Kun olet lähdessä rahoitetulla ajoneuvolla, jossa on Rahoituskasko, ulkomaille enintään kolmeksi kuukaudeksi, tarvitset OP Yrityspankiilta maastavientivaltakirjan. Ota yhteyttä asiakaspalveluun numeroon 010 252 2860* (arkisin klo 9.00-16.30). Valtakirjasta veloitetaan palkkio ja sen edellytyksenä on sopimuksen ajantasaisuus. Euroopan ulkopuolisiin maihin emme myönnä maastavientivaltakirjaa.

Käytettäessä moottoriajoneuvoa ulkomailla ja erityisesti ETAmaiden (Euroopan talousalue) ulkopuolella on syytä selvittää vakuuttamisvelvollisuus, vakuutusturvan laajuus ja korvausten mahdolliset enimmäismäärät sekä harkittava lisävakuutusturvan hankkimista henkilökohtaisen vahingonkorvausvastuun välttämiseksi. Ota yhteyttä vakuutusten palvelunumeroomme 0303 0303.

Liikennevakuutus ulkomailla

Liikennevakuutus on voimassa kaikissa Euroopan talousalueeseen (ETA) kuuluvissa valtioissa. Suomessa liikennevakuutetun moottoriajoneuvon muussa ETA-valtiossa aiheuttama liikennevahinko korvataan tämän maan lakien mukaisesti tai Suomen liikennevakuutuslain mukaisesti, jos sen vakuutusturva on parempi.

Vihreäkortin yleissopimukseen liittyneissä ETA-valtioiden ulkopuo-
lisissa valtioissa liikennevakuutus on voimassa vastuuvakuutuksena.
Näissä valtioissa sattuneen liikennevahingon korvaus määräytyy sen
maan lainsäädännön mukaan, jossa vahinko sattui. Suomalaisella
kuljettajalla on yksittäisissä vahingoissa tai ollessaan vaikka syyllinen
osapuoli yhteenajotilanteissa oikeus aina saada Suomen liikenneva-
kuutusjärjestelmän mukainen korvaus henkilövahingoistaan omasta
kuljettamansa suomalaisen ajoneuvon liikennevakuutuksesta, jos
vahinko on sattunut jossakin ETA-valtiossa.

Venäjä mukaan vihreä kortti -järjestelmään 1.1.2009

Venäjän liittyminen vihreä kortti -järjestelmään vuoden 2009 alusta
helpottaa Venäjän ja Suomen välillä liikkuvia autoilijoita. Enää ei
naapurimaahan menevän suomalaisen autoilijan tarvitse ostaa rajalla
erillistä venäläistä liikennevakuutusta, vaan suomalainen liikenneva-
kuutus on siellä voimassa.

Vakuutuksen voimassaolon osoittavan vihreän kortin saa omas-
ta vakuutusyhtiöstä maksutta matkaansa varten. Vihreä kortti ei
kuitenkaan takaa Venäjällä oman liikennevakuutuksemme tasoisia
korvauksia, koska vahingot korvataan tapahtumamaan lainsäädännön
perusteella. Ennen matkaa on aiheellista selvittää tärkeimmät erot
maiden välillä niin korvausten kuin toimintatapojen osalta.

Lisätietoja osoitteesta lvk.fi/fi/autolla-ulkomaille/.

Autovakuutus ulkomailla

Vakuutus on voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuo-
lisissa vihreän kortin -sopimusmaissa paitsi Venäjällä sen Euroopan ulkopuo-
lisella alueella (Euroopan katsotaan rajautuvan Ural-vuoristoon).

Varkausvakuutus

Virossa, Latviassa, Liettuassa ja Puolassa varkaustapauksessa oma-
vastuu on 20 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään 600 euroa.
Muulla pohjoismaiden ulkopuolella sattuneissa varkausvahingoissa on
kaksinkertainen omavastuu.

Yksityiskäyttöisten henkilöautojen ja moottoripyörien varkausvakuutus
ei ole voimassa Venäjällä, Ukrainassa, Valko-Venäjällä ja Moldovassa,
ellei siitä ja voimassaoloalueen erityisohjeista ole erikseen sovittu.

Mikäli voimassaolosta on sovittu, tällöin omavastuu on jokaisessa
varkaustapauksessa 20 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään 600
euroa.

Vahingon sattuessa

Saat mobiilista, verkosta tai puhelimitse helposti sinua lähellä olevan
kumppanimme numeron ja osoitteen. Samalla ilmoitat vahingosta
meille helposti. Verkossa ja mobiilissa ilmoitusta varten tarvitset oman
pankkisi verkkopankin kirjautumistunnukset ja avainluvun.

- vahinkoapu.op.fi
- OP-mobiili
- Vakuutusten verkkopalvelu sivulla op.fi tai pohjola.fi
- Vakuutusten 0303 0303 palvelunumero

Kerro, että kyseessä on Rahoituskasko ja vakuutuksenottajana on
OP Yrityspankki Oyj. Sinä/yrityksesi on ajoneuvon haltija.

Korvauspäätöksestä valittaminen

Lisäselvitystä vahingosta saa vahingon korvanneelta käsittelijältä.
Tarvittaessa voi tehdä oikaisupyynnön asiakasasiamiehelle. Tämä
on korvausosastosta riippumaton elin, jonka tehtävänä on ratkaista
vahinkoon liittyvien päätösten oikeellisuus mahdollisimman nopeasti.

Valitusasian voi saattaa eri lautakuntien tai muiden mahdollisten
muutoksenhakuelinten käsiteltäväksi. Vahinkoon liittyvistä muutoksen-
hakumahdollisuuksista voi tiedustella vakuutusyhtiöstä.

Vahinkorekisteri

Vakuutusyhtiöillä on yhteinen vahinkovakuutuksia koskeva tietojärjes-
telmä, josta voidaan korvauskäsittelyn yhteydessä tarkistaa eri yhtiöille
ilmoitettuja vahinkoja. Järjestelmän tarkoituksena on torjua vakuutus-
yhtiöihin kohdistuvaa rikollisuutta.

Tutustu suojeluohjeisiin ja noudata niitä

Suojeluohje on vakuutussopimuksessa, vakuutuskirjassa, vakuutus-
ehdoissa tai muutoin kirjallisesti vakuutuksenottajalle tai vakuutetulle
annettu määräys, jolla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahinkoja. Jos
vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuuttaan
jättänyt noudattamatta suojeluohjeita ja laiminlyönti on vaikuttanut
vahinkoon, korvaus voidaan evätä kokonaan tai sitä voidaan vähentää.

Tyypillisimmät rajoitukset, joiden takia vakuutuksesta ei korvata

Vakuutuksista ei korvata vahinkoja, jotka aiheutuvat

- ajoneuvon osalle tai laitteelle itselleen sen rakenne-, valmistus- tai
aineviasta, kulumisesta, puutteellisesta kunnossapidosta tai taita-
mattomasta tai varomattomasta käsittelystä
- puutteellisesta öljyn tai jäähdytysnesteen kierrosta ajoneuvon-
moottorille ja sen lisälaitteille, vaihteistolle, voimansiirtolaitteille
tai jäähdytysjärjestelmälle
- polttoaine- tai hydraulijärjestelmälle, tai vaihteistolle niiden rik-
koutumisesta, likaantumisen tai liikaamisesta tai polttoaine- tai
hydraulijärjestelmien tai vaihteiston rikkoutumisen, likaantumisen
tai liikaamisen seurauksena vakuutuksen kohteen muulle osalle,
esimerkiksi moottorille
- vedestä (moottorille apulaitteineen), jos ajoneuvoa kuljetetaan
veden kokonaan tai osittain peittämällä tiellä tai alueella. Tätä ehto-
kohtaa sovelletaan myös siinä tilanteessa kun ajoneuvoa kuljetetaan
tällaisessa paikassa ja ajoneuvon oma tai muun liikenteen liike
aiheuttaa vedenpinnan nousua
- muun ajoneuvon kuin moottorikelkan tai mönkijän oppoisesta
jähin muualla kuin tieviranomaisien turvallisuusmääräykset täyttä-
vällä ja yleiseen käyttöön avatulla talvitiellä
- ajoneuvon kuormasta tai ajoneuvossa olleesta esineestä (esim.
tupakka), henkilöstä tai eläimestä, ellei vahinko ole vakuutusehtojen
kohdissa 22.1–22.5 mainittujen tapahtumien välitön seuraus
- ajoneuvon tai sen osan liian kovasta rasituksesta taikka ylikuormit-
tamisesta
- osallistuttaessa kilpailuun, kilpailun harjoitteluun tai ajoharjoitteluun
tai ajettaessa muuten moottoriradalla tai yleiseltä liikenteeltä sulje-
tulla alueella tai tieosuudella. (Korvausta maksetaan kuitenkin va-
hingosta, joka aiheutuu osallistuttaessa liikenneopettajan antamaan
ajoharjoitteluun talviajon tai pimeän ajon kurssilla tai Liikenneturvan
ennakoivan ajon kouluttajakurssin (EAK) suorittaneen kouluttajan,
autokoulun tai Suomen moottoripyöräkouluttajat ry:n kouluttajan
antamaan ja valvomaan ajo-opetukseen.)
- siitä, että ajoneuvo on jätetty heitteille
- renkaalle sen räjähtämisestä
- ydinvahingosta, terrorismista, vallankumouksesta, sodasta
- kapinasta, ammuksista, miinasta tai muusta sen kaltaisesta syystä
tai kun ajoneuvo on otettu takavarikkoon tai muusta syystä viran-
omaisen haltuun
- jään tai lumen painosta, pakkasesta, sateesta, ruostumisesta,
syöpmisestä tai hitaasti tapahtuvasta kostumisesta.

Autovakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka ovat korvattavia takuun,
tavaravahingon tai tuotevastuun perusteella.

Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusten myyntipalkkiot Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutus tuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.

Henkilötietojen käsittely

OP käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä OPn asiakaspalvelupisteissä.

Ota yhteyttä

Verkkopalvelut sivulla

- op.fi
- a-vakuutus.fi

Vakuutusten palvelunumerot

OP 0303 0303 ja A-Vakuutus 0304 0506

Puhelut nauhoitetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi.
Katso aiheesta lisää uusi.op.fi/tietosuoja.

Rahoituspalvelut 010 252 5843

Yhdessä hyvä tulee.

