

# Vakuutukset harraste- ja museoajoneuvoillesi

Tuoteopas

## OP on oikea valinta

1

### Hyvät bonukset.

Saat kaikkiin harrasteautoihin tai -moottoripyöriin saman suuruisen liikennevakuutuksen bonuksen.

2

### Parhaat kuskit palkitaan.

Aja kaksi vakuutuskautta 80 prosentin bonuksella ja saat liikennevakuutukseen bonusturvan. Yksi liikennevahinko ei laske bonustasi.

3

### Autamme alhaisella omavastuulla.

Kaskossa omavastuu on jopa vain 150 €.

4

### Hinnoittelussa huomioidaan museoajoneuvon käyttö.

Museoajoneuvoilla ei ajeta joka päivä ja se huomioidaan hinnoittelussa.

### Omistaja-asiakkaan edut

Omistaja-asiakkaana saat vakuutuksista OP-bonuksia, joita voit käyttää esimerkiksi kodin, perheen ja ajoneuvojen vakuutusmaksuihin. Kun olet omistaja-asiakkaamme ja sinulla on vakuutuksia kolmesta eri vakuutusryhmästä, saat useimmista vakuutuksista lähes 10 % alennuksen. Auton bonuksellisesta kaskovakuutuksesta alennus on lähes 18 %.

### Verkkopalvelut

op.fi  
Kirjautu verkkopalveluun oman pankkisi verkkopankkitunnuksilla.

### Vakuutuspalvelut

Soita meille vakuutus- ja vahinkoasioista 0303 0303

- kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu + 0,12 e/min. Hinta sis. ALV:n.

Puhelut nauhoitetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi. Lue lisää op.fi/tietosuoja.

### Hätäpalvelu 24 h

Auto- ja kotivahingot 010 253 0012

- kotimaisista matkapuhelinliittymistä ja kiinteän verkon lankaliittymistä 0,0835 e/puhelu + 0,167 e/min. Hinta sis. ALV:n.

## Sisällys

Liikennevakuutus .....	3
Liikennevakuutuksen bonustaulukot .....	4
Valitse sopiva kasko ajoneuvollesi .....	5 – 6
Vakuutuksen hintaan vaikuttavat tekijät.....	6
Hyvä tietää .....	7

Autoturva on vakuutus sopimus, jonka Liikennevakuutuksen ja Kaskovakuutuksen myöntää OP Vakuutus Oy.

Tässä tuoteoppaassa kuvaamme vakuutuksen keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Yksityiskohtaiset tiedot löydät vakuutusehdoista.

Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)



# Liikennevakuutus

Tarvitset harraste- tai museoajoneurollesi Autoturvan, vakuutus-sopimuksen, johon voit pakollisen liikennevakuutuksen lisäksi valita sopivan kaskon, autovakuutuksen.

**Harrasteajoneuvo** on vähintään 20 vuotta vanha ja siinä voi olla vaihdettuja osia enintään 35 %. Se on rekisteröity ja tyypillisesti pois liikenteestä vähintään 5 kuukautta vuodessa, eikä se ole kilpailukäytössä. Harrasteajoneuvo voi olla

- henkilöauto, ei matkailuauto
- pakettiauto
- moottoripyörä
- kuorma-auto, paino enintään 6 000 kg.

**Museoajoneuvo** on vähintään 30 vuotta vanha ja alkuperäistä vastaava tai sellaiseksi entisöity. Se on katsastettu ja rekisteröity museoajoneuvoksi. Liikenteessä ajoneuvo on enintään 30 päivää vuodessa.

Liikennevakuutuksesta korvataan

- toiselle osapuolelle aiheutuvia omaisuusvahinkoja
- henkilöiden loukkaantumisesta tai kuolemasta aiheutuvia kuluja
- vahingoittuneet matkustajien yllä tai mukana olevat vaatteet ja
- henkilökohtaiset käyttöesineet.

Ajoneuvon omistajan tai haltijan on otettava liikennevakuutus liikenteessä käytettävälle moottoriajoneuvilleen. Rekisteröitäessä pääasiallinen käyttäjä on merkittävä ajoneuvon haltijaksi ja ajoneuvon omistaja omistajaksi. Vakuuttamisvelvollisuuden kannalta ei kuitenkaan ole merkitystä, onko ajoneuvo rekisteröity tai missä sitä käytetään.

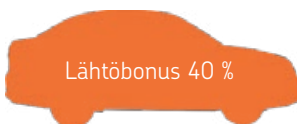
Liikennevakuutus ei korvaa muun muassa

- oman ajoneuvosi vahinkoja, vertaa kasko
- ajoneuvossasi olevaa omaa omaisuuttasi.

Liikennevakuutus on voimassa Euroopan talousalueen maissa, ETA. Aiheuttamasi vahinko korvataan joko vahinkopaikan lakien mukaan tai Suomen liikennevakuutuslain mukaan, jos sen mukainen turva on parempi.

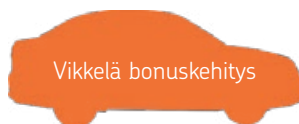
Liikennevakuutus on voimassa myös muissa vihreän kortin, Green Card, sopimusmaissa. Näissä valtioissa aiheuttamasi vahinko korvataan sen maan lainsäädännön mukaan, jossa vahinko sattui. Korvaussummat ja -käytännöt saattavat olla kuljettajalle ja matkustajille riittämättömiä. Esimerkiksi Venäjälle matkustaessasi suosittelemme, että sinulla ja ajoneuvossasi matkustavilla on matkustaja- ja tapaturmavakuutus.

Kun olet lähdössä ulkomaille tilaa Green Card kirjautumalla verkkopalveluumme op.fi, Omat vakuutukset, Liikennevakuutus. Tarkista samalla vakuutukset ja niiden voimassaolo. Jos et ole rekisteröintitodistukseen merkitty omistaja tai haltija, tarvitset lisäksi ajoneuvon omistajalta käyttövaltakirjan.



Lähtöbonus 40 %

**Korkea lähtöbonus.**  
Kuljettaja on lähtökohtaisesti hyvä



Vikkelä bonuskehitys

**Vikkelä bonuskehitys.**  
Aloittaessasi bonuksesta 40 % saavutat vahingottomalla ajolla kolmessa vuodessa bonuksen 64.



Maksimibonus 80 %

**Parhaat kuskit palkitaan**  
Bonus voi olla heti jopa 80 %, jos vakuutushistoriasi on pitkä ja vahingoton.



Bonusturva

**Hyvälläkin kuskilla voi olla huono tuuri.**  
Kaksi vuotta 80 % bonus – saat täyden bonusturvan, jolloin yksi vahinko ei laske bonustasi.

## Bonusluokat

Luokka	%	Bonusluokka seuraavalla vakuutuskaudella, kun			
		ei vahinkoja	1 vahinko	2 vahinkoa	3 vahinkoa
1	0	2	1	1	1
2	10	3	1	1	1
3	20	4	1	1	1
4	30	5	1	1	1
5	40	6	2	1	1
6	53	7	4	1	1
7	60	8	5	1	1
8	64	9	5	1	1
9	67	10	6	2	1
10	70	11	6	2	1
11	72	12	7	4	1
12	74	13	7	4	1
13	76	14	8	5	1
14	78	15	9	5	1
15	80	16	10	6	2
16	80	17	11	6	2
17	80 ( BT )	17	15	9	5

Neljännän vahingon sattuessa bonusluokka putoaa luokkaan 1.

Lähtöbonus 40 %	Korkein bonus 80 %
Saat bonusturvan voimaan, kun olet ajanut 2 vuotta 80 prosentin bonuksella.	

Liikennevakuutuksen bonus muodostuu automaattisesti vakuutusnottajan henkilökohtaisen vakuutus- ja vahinkohistorian mukaan. Vakuutusyhtiöiden yhteiskäyttöiseen tietokantaan muodostuu tai on jo muodostunut vakuuttamistasi autoista yksi henkilökohtainen vakuutus- ja vahinkohistoria ja vakuuttamistasi moottoripyöristä omansa. Bonusta ei enää siirretä edellisen ajoneuvosi vakuutuksesta.

**Lähtöbonus on** harrasteautolle ja harrastemoottoripyörälle 40 %, jos sinulla ei ole aiempaa vakuutus- ja vahinkohistoriaa. Jos et halua, että vahinkohistoriatietojasi käytetään bonuksen muodostumiseen, lähtöbonus on autolle ja moottoripyörälle 0 %. Museoajoneuvoille ja rekisteröimättömille ajoneuvoille ei ole bonusta liikennevakuutuksessa.

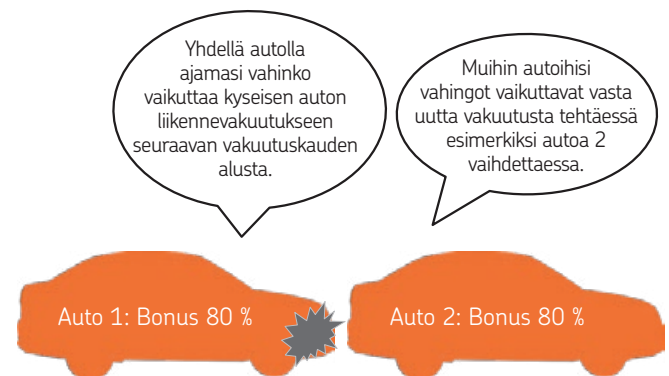
Bonusluokka nousee jokaisen vahingottoman vuoden jälkeen tai laskee korvattavan vahingon takia taulukoiden mukaisesti. Auton tulee olla liikenteessä vähintään 120 päivää vakuutuskaudella, moottoripyörän 90 päivää, jotta bonus nousee.

Täysi bonusturva astuu voimaan, kun ajat vahingotta 2 vakuutuskautta bonuksella 80 %. Bonusturvan ansiosta ensimmäinen liikennevahinko ei alenna bonustasi. Bonus laskee vain 72 prosenttiin vahingon sattuessa, jos vakuutus on ollut jo yhden vakuutuskauden korkeimmassa 80 prosentin bonuksessa.

## Käytätkö itse useampia autoja tai moottoripyöriä?

Saat kaikkiin vakuuttamiisi autoihin tai vastavasti moottoripyöriin saman suuruisen bonuksen vakuutus- ja vahinkohistoriasi mukaan.

Yhdellä autolla ajamasi vahinko vaikuttaa seuraavan vakuutuskauden alusta vain kyseisen auton liikennevakuutukseen. Muiden autojen voimassaoleviin vakuutuksiin vahinko ei vaikuta. Kaikkiin vahingon jälkeen alkaviin uusiin vakuutuksiin vahinko vaikuttaa. Näin toimii myös moottoripyörän vakuutus.



Jos perheessä on useita autoja, jokaisen käyttäjän tulee vakuuttaa autonsa. Näin toimien vahinko ei vaikuta missään vaiheessa perheen muiden autojen bonustasoon.

# Valitse sopiva kasko ajoneuvollesi

Kasko on vapaaehtoinen vakuutus. Sen avulla varaudut omaan ajoneuvoosi kohdistuviin vahinkoihin.

Korvaamme kaskosta turvien mukaisesti vahinkoja, jotka kohdistuvat

- ajoneuvoosi
- ajoneuvosi ohjehintaan sisältyviin kiinteisiin tai ainoastaan ajoneuvossa käytettäväksi tarkoitettuihin varusteisiin
- säilytettäviin talvi- tai kesärenkaisiin.

Säilytä ajoneuvosta erillään olevia varusteita lukitussa tilassa ja lukitse yhteistalleissa varuste kiinteään rakenteeseen.

Valittavissa on laaja tai suppea kasko harraste- ja museoajoneuvolle. Laajaa suosittelemme vähintään 20 vuoden ikäiselle harrasteajoneuvolle ja kaikille rekisteröidyille museoajoneuvoille. Laajat kaskot sisältävät muun muassa turvan kolaroinnin, varkauden, ilkivallan ja matkan keskeytymisen varalta.

Suppean kaskon voit valita museoajoneuvolle ja vähintään 26 vuoden ikäiselle harrasteajoneuvolle. Suppeasta et saa korvausta kolaroinnista ja ilkivallasta. Vian tai kolarin aiheuttamaan matkan keskeytymiseen voit varautua valinnaisella autopalveluturvalla.

Kaskot ovat voimassa kaikkialla Euroopassa ja sen ulkopuolisissa vihreän kortin maissa seuraavia poikkeuksia lukuun ottamatta

- Venäjällä kaskot ovat voimassa vain Venäjän Euroopan puoleisella alueella. Sovi henkilöautosi ja moottoripyöräsi vakuuttamisesta varkauden varalta erikseen, jos olet menossa Venäjälle, Valko-Venäjälle, Ukrainaan, Moldovaan.
- Suppeiden kaskojen varkausturva ei ole voimassa Virossa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa, Venäjällä, Valko-Venäjällä, Ukrainassa ja Moldovassa. Suppeiden kaskojen varkausturvan voimassaoloaluetta ei voi laajentaa.
- Suppeiden kaskojen valinnainen autopalveluturva on voimassa Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa sekä näiden maiden välisissä kuljetuksissa.
- Kaskojen ulkomaan vastuu on voimassa Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolisissa vihreän kortin sopimusmaissa lukuun ottamatta Irania, Tunisiaa ja Marokkoa.

Ostavastuu on suurempi ulkomailla. Pohjoismaiden ulkopuolella sattuvissa esinevahingoissa omavastuusi on kaksinkertainen. Jos henkilöautosi tai moottoripyöräsi varastetaan Virossa, Latviassa, Liettuassa tai Puolassa, omavastuu on 20 % vahingon määrästä, kuitenkin vähintään 600 €.

	Mitä kaskon turvat korvaavat?	Ostavastuu	Laaja Harrastekasko ja Laaja Museokasko	Suppea Harrastekasko ja Suppea Museokasko
Kolarointi ja törmäys	Saat korvauksen, jos esimerkiksi kolari, törmäys, tieltä suistuminen, tien sortuminen tai myrsky aiheuttaa vahinkoa ajoneuvollesi.	Valitsemasi, vähintään 150 €	kyllä	–
Varkaus	Saat korvauksen, jos lukittuun ajoneuvoosi murtaudutaan, se on yritetty varastaa tai sitä on käytetty luvottomasti ja teet asiasta rikosilmoituksen.	150 €	kyllä	kyllä
Eläinkolari	Saat korvauksen, jos ajoneuvosi vahingoittuu yhteentörmäyksessä eläimen kanssa.	150 €	kyllä	kyllä
Palo	Saat korvauksen, jos ajoneuvosi palaa. Palon voi sytyttää esimerkiksi oikosulku ajoneuvon sähkölaitteissa.	150 €	kyllä	kyllä
Ilkivalta	Saat korvauksen, jos joku tekee ilkivaltaa ajoneuvollesi.	150 €	kyllä	–
Oikeudenkäynti	Saat korvauksen kohtuullisista asianajo- ja oikeudenkäyntikuluista riita-, rikos- ja hakemusasioissa, jotka liittyvät esimerkiksi auton omistukseen, kuljettamiseen tai hallintaan.	15 % kuluista, vähintään 200 €/vahinkotapahtuma. Enimmäiskorvaus on 10 000 €.	kyllä	kyllä
Vastuuturva ulkomaille	Saat korvauksen, jos käytät ajoneuvoasi ETA-alueen ulkopuolisissa vihreän kortin sopimusmaissa, esimerkiksi Venäjällä, ja liikennevahingon syyllisenä osapuolena joudut henkilökohtaiseen korvausvastuuseen, jota ei kyseisen maan lakien mukaan korvata liikennevakuutuksesta. Enimmäiskorvaus henkilövahingossa on 100 000 € ja esinevahingossa 50 000 €.	150 €	kyllä	kyllä
Hinaus / Autopalvelu	Saat palvelua matkan keskeytyessä tai sen jatkamiseksi, jos ajoneuvoosi tulee vika tai vaurio tai lukittu ajoneuvosi varastetaan. Korvaamme esimerkiksi hinaus- ja tiellenostokuluja, vahinkopaikalla tapahtuvan korjauksen sekä matkan keskeytymisen aiheuttamia ylimääräisiä matka- ja yöpymiskuluja.	Ei omavastuuta.	kyllä	valinnainen

Huom! Korvaamme kiinteistä äänen- tai kuvantoistolaitteesta Laajasta Harraste- ja Museokaskosta enintään 5 000 € ja Suppeasta Harraste- ja Museokaskosta enintään 700 €.

## Kaskovakuutuksen bonus

Saat kaskovakuutuksen kolarointiturvaan aina täyden 70 %:n lähtöbonuksen. Kolarointiturvasta korvattava vahinko pienentää kolarointiturvan bonusta 20 %. Esimerkiksi myrskyn tai raekuuron aiheuttama vahinko kuitenkin ei alenna bonustasi. Vahingottomien vakuutuskausien jälkeen bonus nousee 10 % vuodessa.

Kolarointiturvan bonus alenee vain 60 prosenttiin, jos sinulla on ollut vähintään 5 peräkkäistä vuotta 70 % bonus meillä ja sattuu korvattava vahinko.

**Huom!** Museoajoneuvojen kaskossa ei ole bonusta.

Kasko ei kuitenkaan korvaa esimerkiksi

- valmistusviasta, kulumisesta tai puutteellisesta kunnossapidosta johtuvia vahinkoja
- vahinkoa, jonka väärä polttoaine aiheuttaa
- veden aiheuttamaa vahinkoa, jos autolla ajetaan veden kokonaan tai osittain peittämällä tiellä tai alueella
- vahinkoa, joka korvataan takuun perusteella
- vahinkoa, joka aiheutuu kilpailussa, kilpailun harjoittelussa tai moottoriradalla tai kilpailukäyttöön tarkoitetuille varusteille ja rakenteille.

## Vakuutuksen hintaan vaikuttavat tekijät

Vakuutuksen hinta perustuu ajoneuvon ominaisuuksiin, kuten

- auton merkkiin
- omapainoon tai kokonaispainoon
- sylinteritilavuuteen
- ajoneuvon arvoon
- ikään ja käyttökuuntaan.

Hintaan vaikuttavat lisäksi omat tietosi ja valintasi, kuten

- ikäsi vakuutuksenottajana
- mahdollisesti kertyneet bonuksesi liikennevakuutukseen ja kaskon kolarointiturvaan
- valitsemasi kaskon laajuus ja omavastuu kolarointiturvaan.

Huomaathan, että vakuutusmaksuun vaikuttavat ostohetkellä useat eri hinnoittelutekijät, joiden muuttuessa maksu voi muuttua vakuutuksen voimassa ollessa. Vakuutuksen hinta muuttuu vuosittain vakuutuksenottajan ja ajoneuvon iän mukaan, koska näillä on merkittävä syy-yhteys vakuutuksesta maksettaviin korvauksiin. Myös auton käyttökunnan muutos voi muuttaa hintaa.

Voimme veloittaa vakuutuskausittain vakuutuskohtaisen minimimaksun.

## Vakuutukseen voi tulla muutoksia vuosittain

Vakuutusyhtiöllä on vakuutuskautesi vaihtuessa oikeus muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja sekä muita sopimusehtoja, kun muutoksen perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos, kuten kansainvälinen kriisi
- muutos sellaisessa seikassa tai olosuhteessa, jolla vakuutusyhtiön mukaan on vaikutusta vakuutusmaksun suuruuteen ja vahinkoriskiin. Tällaisia voivat olla esimerkiksi muutokset vakuutuksenottajan, vakuutetun tai vakuutuksen kohteen omistajan tai haltijan iässä tai asuinpaikassa, vakuutuksen kohteen tai sen osan iässä, sijaintipaikassa, ominaisuuksissa, vakuutuspaikassa, vahinkohistoriassa tai vahinkokehityksessä.
- vakuutuksen korvausmenon, kustannustason tai maksettujen vakuutuskorvausten ja vakuutusmaksujen välisen suhteen muutos.

Lisäksi voimme tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön. Vakuutusta ostettaessa ja myöhemmin vakuutuksen voimassaoloaikana tarjotut mahdolliset asiakasedut ja alennukset, niiden perusteet, kesto, voimassaolo tai suuruus voivat muuttua tai päättyä

# Hyvä tietää

## Huolehdi ajoneuvostasi ja itsestäsi

Vakuutusehtojen suojeluohjeet auttavat ehkäisemään ja pienentämään vahinkoja. Ne käsittelevät lukitsemista, paloturvallisuutta ja turvallista liikennekäyttäytymistä.

Voimme pienentää korvausta tai jättää sen kokonaan maksamatta, jos vahinko on esimerkiksi aiheutettu tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai ajettaessa ajoneuvolla alkoholin vaikutuksen alaisena.

## Korvauksen hakeminen

Korvausta on haettava 1 vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta. Korvausta on haettava joka tapauksessa 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta.

Saat korvausta sen mukaan, minkä arvoinen ajoneuvosi tai sen osa oli juuri ennen vahinkoa. Yläraja korvaukselle on ajoneuvon tai sen osan käypä arvo eli käteismyyntihinta vahinkohetken markkinatilanteessa, kuitenkin aina enintään vakuutuskirjaan vakuutusmaksun laskentaperusteeksi merkitty ajoneuvon arvo.

## Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen

Liikennevakuutuksen on oltava voimassa jo ajoneuvoa rekisteröitäessä. Liikennevakuutus tulee voimaan vakuutushakemukseen merkittynä ajankohtana, aikaisintaan hakemuksen allekirjoituspäivänä. Sitä ei voi tehdä takautuvasti. Joissakin tilanteissa edellytämme, että ensimmäisen vakuutuskauden maksu maksetaan etukäteen.

Kasko tulee pääsääntöisesti voimaan sopimuksen mukaan. Jos vakuutusta ei voida myöntää esimerkiksi maksamattomien vakuutusmaksujen vuoksi, emme ole vastuussa vahingosta. Kasko on voimassa toistaiseksi, kunnes irtisanot sen kirjallisesti esimerkiksi op.fi-palvelussa.

## Omistaja vaihtuu

Kun ajoneuvosi siirtyy uudelle omistajalle, liikennevakuutus pysyy voimassa 7 päivää eli sen ajan, jonka aikana ajoneuvo on uudelleen vakuutettava ja rekisteröitävä. Kasko päättyy, kun ajoneuvon omistaja vaihtuu.

## Ajoneuvon liikennekäytöstäpoisto ja liikennekäyttöönotto

Voit väliaikaisesti poistaa rekisteröidyn harrasteajoneuvosi liikenteestä kirjautumalla op.fi-palveluun, valitsemalla omat vakuutuksesi ja ilmoittamalla liikennekäytöstäpoistosta. Liikennekäytöstäpoiston voi tehdä myös Trafín palvelussa trafi.fi, josta tieto välittyy meille.

Poistettuasi ajoneuvon liikenteestä saat ajaa sen vain ennalta varattuun katsastukseen ja sieltä korjaukseen tai säilytykseen.

Liikennekäytöstäpoiston ajalta vakuutusmaksusien pienempi, sillä maksat vain voimassaolevista kaskon turvista ja vakuutuksen hoitokuluista. Moottoripyörän vakuutusmaksusta annetaan hyvitystä liikennekäytöstäpoiston ajalta vain kun poisto kestää yhtäjaksoisesti vähintään 30 päivän ajan.

Jos ajoneuvosi kaskoon sisältyy palo-, varkaus-, ilkivalta- tai oikeus- turva, ovat ne voimassa myös poiston aikana. Kolarointiturva ei ole voimassa liikennekäytöstäpoiston aikana, mutta korvaamme poiston aikana kuitenkin myrskyn tai raekuuron ajoneuvollesi aiheuttamia vahinkoja.

## Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus

Kasko voidaan irtisanoa tai liikennevakuutus rauettaa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on

- antanut vääriä tietoja esimerkiksi auton omistajasta tai haltijasta
- laiminlyönyt suojeluohjeita
- aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeää huolimattomuuttaan
- luovuttanut esimerkiksi omaisuutta ulkopuolisenkäyttöön ja vahingonvaara on lisääntynyt.

Jos vakuutuslaskua ei ole maksettu määräajassa, voimme irtisanoa kaskon automaattisesti päättymään 2 viikon kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Liikennevakuutusmaksua voimme periä ulosottoteitse.

## Opastamme vakuutus- ja korvausasioissa

palvelunumerossa 0303 0303

Jos olet tyytymätön siihen, miten me tai meitä edustanut asiamies on toiminut vakuutuksia myydessään tai muussa vakuutusasiassasi, soitathan yllä mainittuun numeroon.

## Ulkopuolista neuvontaa antaa

- FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, fine.fi

Muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin voit hakea

- asiakasasiamies@op.fi
- www.fine.fi, FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta, puh. 09 685 0120
- www.kuluttajaneuvonta.fi ja sitten www.kuluttajariiti.fi, puh. 010 366 5200
- www.liikennevahinkolautakunta.fi, puh. 010 286 8200

Voit viedä asian myös oikeuteen 3 vuoden kuluessa päätöksestäme.

## Vakuutusten myyntipalkkiot

OP Vakuutus Oy maksaa vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttavat vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.

## Tietosi ovat luottamuksellisia

Käsitlemme henkilötietojasi voimassa olevien säädösten ja tietosuojalausekkeen ja –selosteen mukaisesti ja hyödynämme myös automaattista päätöksentekoa vakuutus- ja korvauspäätöksessä. Ostaessasi vakuutusta mahdollinen automaattinen päätös myöntämisestä perustuu antamiisi tietoihin, Liikenteen turvallisuusvirastosta saamiimme tietoihin, asiakasrekisteriimme ja luottotietorekisteriin asiakasvalintaohjeemme mukaisesti. Vahingon sattuessa mahdollinen automaattinen päätös korvauksesta perustuu antamiisi vahinkoa koskeviin tietoihin, vakuutusehtoihin ja asiakasrekisteriimme sekä vakuutusyhtiöiden yhteisessä vahinkorekisterissä oleviin tietoihin. Vakuutuksen irtisanominen maksun laiminlyönnin johdosta tapahtuu myös automaattisesti.

Lue tietosuojasta lisää [www.uusi.op.fi/tietosuoja](http://www.uusi.op.fi/tietosuoja).

461212f 4.19



Yhdessä hyvä tulee.



OP Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3, Helsinki  
**OP Vakuutus Oy:n nimi on Pohjola Vakuutus Oy 1.6.2019 alkaen.**  
Gebhardin aukio 1, 00013 OP  
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta