

Finansieringskasko



Produktguide
Gäller från 1.8.2020

Finansieringen beviljas av OP Företagsbanken Abp och försäkringarna av Pohjola Försäkring Ab.

I Finansieringskasko ingår finansiering samt trafik- och bilförsäkring, och det lämpar sig för person- och skåpbilar i privat bruk hos privatpersoner eller företag.

För finansieringens del beskrivs de olika finansieringsformernas särdrag och för försäkringarnas del huvuddragen i innehållet och de väsentliga begränsningarna i trafik- och bilförsäkringarna för fordonen. Kom också ihåg att läsa igenom försäkringsvillkoren, för i dem definieras det exakta innehållet i försäkringsavtalet! På de här försäkringarna tillämpas de trafik- och bilförsäkringsvillkor som gäller vid respektive tidpunkt samt de allmänna avtalsvillkoren.

Finansieringskasko endast i anslutning till vår bilfinansiering

Avbetalningsfinansiering

- Objektet som finansieras kan vara nytt eller begagnat.
- Köparen kan vara en privatperson, ett företag eller ett samfund. Handpenningen är i allmänhet från 15 % av anskaffningspriset för objektet. Handpenningen kan bestå av pengar, ett bytesobjekt eller båda.
- Kredittiden är 1–6 år. Åldern på objektet du köper inverkar på kredittidens längd.
- Som säkerhet duger i regel det objekt som du skaffat.
- Räntan är fast hela avtalsperioden.
- Månadsbetalningen är lika stor hela avtalsperioden.
- Till nya bilar kan man komma överens om att den sista betalningen är större än de andra betalningarna.
- Äganderätten till objektet övergår då finansieringsavtalet upphör.
- Avbetalningsfinansiering hör till de ärenden som ger OP-bonus.

Leasing

- Leasingfinansieringen är avsedd för nya bilar
- Leasingtiden är vanligen 24–60 månader
- Den första leasingposten kan vara större, exempelvis gottgörelse för bytesbilen
- Den fasta leasingavgiften faktureras en gång per månad
- I finansieringsleasing kan kunden påverka storleken av leasingavgiften genom restvärdet
- I OP Billeasing och OP Leasing plus avtalas den maximala körsträckan under leasingtiden
- Om kunden överskrider den maximala körsträckan, debiteras en överkilometeravgift för den överskridande körsträckan
- Vid slutet av leasingtiden returneras bilen till säljaren, alternativt söker kunden upp en ny ägare till bilen
- Bilen fungerar som säkerhet för finansieringen
- Leasing binder inte kundens kapital, utan kostnaden för anskaffning av bilen fördelas jämnt över tiden för innehavet av bilen
- Tack vare den fasta leasingavgiften kan man enkelt förutse kostnaderna för bilen

- Eventuella kompletterande tjänster och försäkringarna faktureras på en och samma faktura för leasingavgiften

I Finansieringskasko ingår utöver finansiering också trafik- och bilförsäkring

Trafikförsäkring

Ersätter person- och egendomsskador på den oskyldiga parten i en trafikskada samt personskador på föraren och passagerarna i den skyldiga partens fordon.

Bilförsäkring

Ersätter skador som förorsakats person- eller skåpbilar som finansierats av oss.

Med en bilförsäkring försäkras ett fordon och dess viktigaste utrustning

Försäkringsobjekt är ett i försäkringsbrevet antecknat motorfordon samt den utrustning och fast monterade tilläggsanordningar som ingår i riktpriiset. Läs närmare om utrustning och tilläggsanordningar i försäkringsvillkoren.

Person- och skåpbilar

Kaskoförsäkring för högst 15 år gamla bilar i privat bruk

- Krock/kollisionsförsäkring (vagnskadeförsäkring)
- Brandförsäkring
- Stöldförsäkring
- Skadegörelseförsäkring
- Djurförsäkring
- Bilräddningsförsäkring
- Rättsskyddsförsäkring
- Avbrottsförsäkring
- Finansieringsförsäkring
- Glasförsäkring

Vad trafikförsäkringen ersätter och inte ersätter

Ur trafikförsäkringen ersätts som personskador sjukvårdskostnader, övriga kostnader som en skada förorsakat, en minskning av inkomst och uppehälle, sveda och värk samt annat tillfälligt men, bestående lyte och men samt bestående kosmetiskt men. Ersättningar ur trafikförsäkringen samordnas i allmänhet med andra lagstadgade ersättningar.

Ur trafikförsäkringen för den skyldiga partens fordon ersätts som egendomsskador

- kostnader för reparation eller inlösnings av den oskyldiga partens fordon
- ersättning för stilleståndstid för den oskyldiga partens fordon, på vissa grunder även en del av kostnaderna för hyra av bil och
- för egendomsskador som förorsakats annat än motorfordon ersätts kostnaderna för reparation eller det förstörda föremålets verkliga värde.

En skada ersätts inte ur trafikförsäkringen, om den inte beror på att motorfordonet har använts i trafik. I trafikförsäkringslagen är ett motorfordon icke i trafik i den bemärkelse trafikförsäkringslagen avser, då det på en utanför trafiklederna befintlig plats användes för arbete på gårdsbruk eller för väsentligt annat ändamål än person- eller godsbefordran.

Utgående från trafikförsäkringen för ett fordon ersätts inte person- och egendomsskador på personer som arbetar med lastning och andra arbetsuppgifter i anslutning till verksamheten och inte heller skador på egendom som transporteras med fordonet.

Om den skadelidande förorsakat skadan uppsåtligt eller av grov vårdslöshet, kan ersättningen ur trafikförsäkringen minskas eller avslås.

I trafikförsäkringslagen och trafikförsäkringsförordningen redogörs för ersättningarna och begränsningarna i anslutning till dem.

Vad bilförsäkringen ersätter och inte ersätter

Krock/kollisionsförsäkring (vagnskadeförsäkring)

Ur vagnskadeförsäkringen ersätts skador som direkt förorsakats det försäkrade fordonet genom kollision, körning av vägen eller vältnings, genom vägras eller genom annan plötslig yttre orsak som skadar försäkringsobjektet.

Som vagnskada ersätts inte skador som uppstått på en del eller anordning på fordonet, när skadan beror på ett konstruktions-, tillverknings- eller materialfel eller slitage i själva delen eller anordningen eller på att den underhållits bristfälligt eller hanterats oskickligt eller vårdslöst eller av deltagande i tävling. Vagnskadeförsäkringen ersätter inte heller skador till följd av till exempel bristfällig olje- eller kylvätske-cirkulation, genom inverkan av vatten vid körning på en väg eller ett område som är täckt av vatten, rostskador eller att lasten flyttat på sig vid en plötslig inbromsning eller i en kurva.

Brandförsäkring

Brandförsäkringen ersätter skador som har förorsakats av eld som kommit lös eller av kortslutning i försäkringsobjektets elektriska utrustning.

Brandförsäkringen ersätter inte skador som genom kortslutning i en elanordning förorsakas själva anordningen. Sådana anordningar är en generator, en elmotor, ett batteri eller någon annan elanordning, t.ex. radioapparater och musikanordningar, telefoner och fordonets styrenhet.

Stöldförsäkring

En stöldförsäkring ersätter stöld, olovligt brukande, bruksstöld eller försök till ett sådant brott som riktat sig mot det låsta fordonet. Ett fordon är låst när dess karosseri är stängt och låst.

Stöldförsäkringen ersätter inte stöld av ett olåst fordon.

Läs mer om stöldförsäkringens giltighet utomlands i punkt Bilförsäkring utomlands i den här produktbeskrivningen.

Skadegörelseförsäkring

Ur skadegörelseförsäkringen ersätts skador som förorsakats genom uppsåtlig skadegörelse. Om till exempel en förbipasserande med avsikt skrapar bilen med en nyckel ersätts detta ur skadegörelseförsäkringen.

Skadegörelseförsäkringen ersätter inte skador som förorsakats med ett annat fordon och inte heller skador vars gärningstidpunkt och gärningsplats inte kan fastställas. En buckla som ett annat fordon förorsakat på en parkeringsplats ersätts således inte ur skadegörelseförsäkringen. Skadegörelse till följd av olovligt bruk av ett fordon ersätts endast i det fall att skadefallet är ersättningsbart ur stöldförsäkringen.

En skada som genom skadegörelse förorsakats inne i ett olåst fordon ersätts inte ur den här försäkringen. Skadegörelseförsäkringen ersätter inte t.ex. skador som förorsakats av att bränsle- eller hydraulsystemet gått sönder, nedsmutsats eller förorenats eller av att bränsle- eller hydraulsystemet gått sönder, nedsmutsats eller förorenats till följd av skador som förorsakats på andra delar av objektet, t.ex. motorn.

Djurförsäkring

Djurförsäkringen ersätter skador som direkt har berott på sammanstötning med ett djur.

Ur djurförsäkringen ersätts inte skador till följd av väjning. En sådan skada ersätts ur vagnskadeförsäkringen, om en sådan har tecknats för fordonet.

Bilräddningsförsäkring

Ur bilräddningsförsäkringen ersätts extra kostnader till följd av avbrott i en resa som redan har påbörjats med det försäkrade fordonet, till exempel

- bogsering till närmaste reparationsverkstad, om fordonet har fått ett sådant fel att det inte längre går att fortsätta resan med det

- kostnader för att fortsätta resan med något annat fortskaffningsmedel eller för övernattningskostnader upp till 200 euro.

Ur bilräddningsförsäkringen ersätts inte till exempel skador som förorsakats av att bränslet har tagit slut i fordon som drivs med förbränningsmotor, på att elenergin tar slut i elbilar, att nyckeln har gått av eller blivit kvar i bilen eller att fordonet på grund av väderleksförhållandena inte startar.

Rättsskyddsförsäkring

Rättsskyddsförsäkringen ersätter de nödvändiga och skäliga advokatkostnader som förorsakas ägaren, innehavaren eller föraren av det i försäkringsbrevet nämnda fordonet till följd av att juridisk hjälp anlitas i tvistemål, brottmål och ansökningsmål i en tingsrätt i Finland eller motsvarande utländsk domstol, med de begränsningar som nämns i försäkringsvillkoren. Försäkringen ersätter till exempel förarens advokatvreden, om en allmän åklagare i en tingsrätt yrkar på straff för föraren för äventyrande av trafiksäkerheten på grund av försummelse av väjningsplikt. Maximiersättningen finns angiven i försäkringsbrevet.

Ur rättsskyddsförsäkringen ersätts inte motpartens rättegångskostnader som enligt dom ska betalas av den försäkrade.

Rättsskyddet ersätter inte den försäkrades kostnader exempelvis om det är fråga om

- ärenden som hänför sig till närings- eller förvärvsverksamhet
- ett trafikillståndsärende eller olovligt idkande av trafik
- ett åtal som gäller rattfylleri, grovt rattfylleri, smitning i vägtrafik eller överlåtelse av ett fordon till en berusad
- ett åtal för grovt äventyrande av trafiksäkerheten, på fortkörning baserat äventyrande av trafiksäkerheten eller trafikförseelse
- förande av fortskaffningsmedel utan behörighet.

Avbrottsförsäkring

Ur avbrottsförsäkringen ersätts förlorade användningsdagar till följd av vagn-, djur-, skadegörelse-, brand-, stöld- eller glasskador som ersätts ur grundförsäkringar.

Ersättning ur avbrottsförsäkringen: dag ersättning 50 euro eller ersättningsfordon som ordnats genom oss. Som ersättningsbil ersätts ur Finansieringskaskos avbrottskydd för personbil en stationsvagn som motsvarar högst klass C eller en motsvarande storleksklass i en biluthyrningsfirma (t.ex. VW Golf, Ford Focus, Opel Astra).

Ersättning betalas inte exempelvis för den tid som åtgått till ny reparation av ett bristfälligt utfört arbete, för väntetid då verkstaden har beställt eller importören har levererat felaktiga reservdelar och inte heller för tiden under en riksomfattande arbetskonflikt. För den tid ett fordon som skadats, men som är kördugligt, väntar på reparation på en verkstad betalas ingen ersättning.

I fall det är fråga om inlösning betalas ersättning ur avbrottsförsäkringen för högst 14 dygn och om fordonet har varit på reparation eller blivit stulet för förlorade användningsdagar upp till 40 dygn. Ersättning per dag betalas inte till den del som försäkringsstagaren har rätt att få motsvarande ersättning ur någon annan försäkring för samma tid.

Finansieringsförsäkring

Finansieringsförsäkringen ersätter om en skada på fordonet har förorsakat försäljaren, uthyraren, panthavaren eller innehavaren av en bilinteckning skador med de begränsningar som nämns i försäkringsvillkoren, om inte skadan ersätts ur någon annan försäkring. Finansbolag kräver en finansieringsförsäkring för att skydda sin egendom.

Försäkringsfall som ersätts är bl.a. stöld av ett olåst fordon eller skada på fordonet genom inverkan av vatten vid körning på en väg. Försäkringen ersätter dem som är berättigade till ersättning även för skador enligt vagnskade- och djurförsäkringen vilka inträffat när fordonet använts i trafik under en på förhand anmäld avställningstid. Försäkringen är i kraft högst lika länge som försäkringens grunddel och upphör alltid när avbetalningsposterna är betalade, leasingavtalet har upphört eller det lån som beviljats mot en bilinteckning har betalats i sin helhet.

Glasförsäkring

Ur glasförsäkringen betalas ersättning för fordonets fönsterglas, om de går sönder genom en direkt stöt mot fönsterglas och detta har till följd att fönsterglas med beaktande av trafiksäkerhetskraven måste repareras eller förnyas. En typisk skada som måste repareras uppkommer till följd av att ett mötande fordon kör över en sten som slungas mot bilen.

Glasförsäkringen ersätter inte skador som förorsakas fordonet genom kollisioner, körning av vägen eller vältning. Ersättning betalas inte heller för glas som spricker till följd av temperaturskillnader eller körning på gropig väg.

Maximiersättningsbelopp och självrisker

Trafikförsäkring

Vid personskador finns inget maximiersättningsbelopp.

Bilförsäkringar

Maximiersättningen är 80 000 euro (inkl. moms).

Självriskerna i korthet

Krock/kollisionsförsäkring (vagnskadeförsäkring)	500 euro
Brandförsäkring	500 euro
Stöldförsäkring	500 euro
Skadegörelseförsäkring	500 euro
Djurförsäkring	500 euro
Bilräddningsförsäkring	0 euro
Rättsskyddsförsäkring	15 % av rättegångskostnaderna, minst 200 euro
Avbrottsförsäkring	0 euro
Finansieringsförsäkring	500 euro
Glasförsäkring	200 euro (reparation av glas 0 euro)

Värderings- och ersättningsbestämmelser

Ersättningens omfattning

Ur bilförsäkringen ersätts direkta sakskador samt kostnaderna för bogsering av det skadade fordonet till närmaste reparationsverkstad om fordonet inte kan köras dit för egen maskin. Ur bilförsäkringen betalas inte ersättning för värdeminskning, ändrings- eller förbättringsarbete som har utförts i samband med reparation, för tvätt utan samband med skadan eller för bränsle.

Reparation

Bilförsäkringen ersätter skäliga kostnader för reparation av fordonet. Reparationskostnaderna är inte skäliga, om värdet på det skadade fordonet jämte de uppskattade kostnaderna för reparation överstiger fordonets gängse värde före skadan.

Med gängse värde avses det kontantpris som, i den marknadssituation som råder vid skadetidpunkten, i allmänhet kan fås för fordonet eller för en del av det, när det hålls till salu på ett ändamålsenligt sätt. När fordonets gängse värde fastställs beaktas dagens marknadspris för och fordonsmärket i fråga, fordons individuella skick, utrustning, tidpunkt då det tagits i bruk, årsmodell, användningssätt, antalet körda kilometer samt andra omständigheter som inverkar på priset.

Vid reparation ska till skick och ålder likvärdiga, användbara delar användas, om sådana står att få och anskaffningen av dem inte fördröjer reparationsarbetet. Försäkringsbolaget är inte skyldigt att ersätta sådana skadade delar med nya, vilka genom reparation kan fås i sådant skick att de fyller sitt ändamål. Om man i samband med reparationen av fordonet har förnyat slitna, rostade eller anfräta delar på grund av att dessa skadats eller om man har utfört

sådana lackerings-, klädsel- eller andra arbeten till följd av vilka fordonets skick kan anses ha förbättrats väsentligt jämfört med tidigare, beaktas detta vid uträkningen av ersättningen.

Inlösning till verkligt värde

Om skadans belopp beräknas överstiga 60 % av försäkringsobjektets verkliga värde, har försäkringsbolaget rätt att lösa in objektet till detta värde. Maximiersättning 80 000 euro (inkl. moms).

Inlösning enligt nyvärde

Personbilar och skåpbilar

I Superkaskoförsäkringen utgörs dock skadebeloppet för en för privat bruk registrerad bil av kontantförsäljningspriset för en ny likadan bil vid skadetidpunkten eller då det senast har funnits en sådan till salu, om

- bilen, bortsett från en tid på högst sex månader under vilken ägande- eller besittningsrätten innehafts av en enda bilaffär, endast har varit i försäkringstagarens ägo eller besittning och har varit försäkrad från det att bilen första gången anmäldes eller borde ha anmälts för registrering
- den tid som har förflutit från den första registreringen av bilen är högst 3 år
- antalet körda kilometer är högst 60 000 kilometer och
- det av försäkringsbolaget uppskattade beloppet av reparationskostnaderna är över 50 % av kontantförsäljningspriset för ett nytt likadant fordon.

Maximiersättningen är 80 000 euro (inkl. moms).

Försäkringspremie

- Försäkringspremien för Finansieringskasko bestäms enligt motorns slagvolym, och för eldrivna fordon enligt bilens inköpspris.
- Premien betalas månatligen i samband med månadsbetalningen till finansieringsbolaget.
- Premien förblir lika stor under hela finansieringsperioden.
- Försäkringen samlar inte försäkrings- och skadehistoria för innehavaren. Om en skada inträffar förblir premien därför också oförändrad.
- Inga rabatter ges på premien (t.ex. vid avställning) och den samlar inte förmåner.

Vid resa till utlandet

Kontakta oss i god tid före resan

Om du ska åka till utlandet i en finansierad bil, behöver du en fullmakt för utförelse av OP Företagsbanken. För fullmakten debiteras ett arvode och en förutsättning är att avtalet och alla relevanta uppgifter är uppdaterade. Du kan beställa fullmakten på

rahoitus.op.fi eller genom att kontakta vår kundtjänst på nummer 010 252 5843* (vardagar 9.00–16.30). Fullmakt för export beviljas inte till länder utanför Europa.

När du använder ett motorfordon utomlands och särskilt utanför EES-länderna (Europeiska ekonomiska samarbetsområdet) är det skäl att ta reda på försäkringsskyldigheten, försäkringsskyddets omfattning och ersättningarnas eventuella maximibelopp samt överväga att teckna ett tilläggskydd för att undvika ett personligt skadeståndsansvar. Ring vårt servicenummer för försäkringar 0303 0303.

Trafikförsäkringen utomlands

Trafikförsäkringen gäller i länder som hör till det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). En trafikskada som har förorsakats i ett annat EES-land med ett motorfordon som är trafikförsäkrat i Finland ersätts antingen enligt lagstiftningen i det land där skadan har skett eller enligt den finska trafikförsäkringslagen, om den ger ett bättre försäkringsskydd.

I stater som inte hör till de EES-stater som undertecknat avtalet om grönt kort gäller trafikförsäkringen som en ansvarsförsäkring. I dessa stater ersätts trafikskadan enligt lagstiftningen i det land där skadan inträffade. En finländsk förare har i enskilda skadefall eller då han exempelvis är den skyldiga parten i en krock rätt att för sina personskador få ersättning enligt trafikförsäkringssystemet i Finland ur trafikförsäkringen för det finländska fordon som han framför, om skadan har inträffat i någon EES-stat.

Av det egna försäkringsbolaget får man för resan avgiftsfritt ett grönt kort som visar att försäkringen gäller. Ett grönt kort ger emellertid i Ryssland inte någon garanti för ersättningar i nivå med vår trafikförsäkring, eftersom skadorna ersätts utgående från lagstiftningen i det land där olyckan inträffade. Före resan är det skäl att ta reda på de viktigaste skillnaderna mellan länderna såväl ifråga om ersättningar som ifråga om rutiner.

Mer information ges på adressen lvk.fi/sv/att-bila-utomlands/.

Bilförsäkring utomlands

Försäkringen gäller överallt i Europa och utanför Europa i de länder som ingår i överenskommelsen om gröna kort med undantag för de delar av Ryssland som är utanför Europa (Uralbergen anses vara Europas gräns mot Asien).

Stöldförsäkring

Specialsjälvrisk gäller i stöldförsäkringen för personbilar i privat bruk i skador som inträffat i Estland, Lettland, Litauen, Polen, Ryssland, Vitryssland, Ukraina eller Moldavien. Specialsjälvriskens är 20 % av skadebeloppet, minst 600 euro.

Om en skada inträffar

Genom mobilen och nätet eller per telefon får du lätt namnet och adressen till vår samarbetspartner som finns nära dig. Samtidigt kan du enkelt anmäla skadan till oss. För anmälan via nätet och mobilen behöver du din nätbanks inloggningskoder och ett nyckeltal.

- vahinkoapu.pohjola.fi/sv
- På nätet på adress sok-ersattning.op.fi
- Servicenumret för försäkringar 0303 0303

Berätta att det är fråga om Finansieringskasko och att försäkringstagaren är OP Företagsbanken Abp. Du/ditt företag är fordonets innehavare.

Besvär gällande ersättningsbeslut

Ytterligare redogörelse för skadan ger den handläggare som har ersatt skadan. Vid behov kan en begäran om rättelse sändas till kundombudsmannen. Kundombudsmannen är ett organ som är oberoende av ersättningsavdelningen och kundombudsmannens uppgift är att så snabbt som möjligt avgöra om de beslut som hänför sig till skadan är riktiga.

Ett besvärssärende kan hänskjutas för behandling i olika nämnder eller andra eventuella organ för sökande av ändring. Gällande möjligheter till ansökan om ändring i anslutning till skadan kan du höra dig för hos försäkringsbolaget.

Skaderegistret

Försäkringsbolagen har ett gemensamt datasystem för skadeförsäkringar, med hjälp av vilket man i samband med skadereglering kan kontrollera skador som anmälts till olika bolag. Syftet med systemet är att förhindra brott mot försäkringsbolag.

Läs säkerhetsföreskrifterna och följ dem

Säkerhetsföreskrifter är i försäkringsavtalet, försäkringsbrevet, försäkringsvillkoren eller i övrigt skriftligt till försäkringstagaren eller den försäkrade givna bestämmelser med syfte att förhindra eller begränsa uppkomsten av skador. Om försäkringstagaren eller den försäkrade avsiktligt eller av oaktsamhet försummat att iaktta säkerhetsföreskrifterna och försummelsen har bidragit till skadan, kan ersättningen avslås eller nedsättas.

De vanligaste begränsningarna som leder till att försäkringen inte ersätter

Försäkringen ersätter inte skador som har förorsakats

- på en del eller anordning på fordonet, när skadan beror på ett konstruktions-, tillverknings- eller materialfel eller slitage i själva delen eller anordningen eller på att den underhållits bristfälligt eller hanterats oskickligt eller vårdslöst
- på fordonets motor och dess tilläggsanordningar, växellåda, kraftöverföring eller kylsystem till följd av bristfällig olje- eller kylvätske-cirkulation
- på grund av att bränsle- eller hydraulsystemet eller växellådan gått sönder, nedsmutsats eller förorenats eller på andra delar av försäkringsobjektet, till exempel motorn, till följd av att bränsle- eller hydraulsystemet eller växellådan gått sönder, nedsmutsats eller förorenats
- genom inverkan av vatten (på motorn och dess hjälpanordningar) om fordonet framförs på en väg eller ett område som är helt eller delvis täckt av vatten. Den här villkorspunkten tillämpas även i sådana fall där fordonet framförs på en ovan avsedd plats och fordonets egen eller den övriga trafikens rörelse förorsakar en höjning av vattennivån
- när något annat fordon än en snöskoter eller fyrhjuling sjunker genom isen någon annanstans än på en vinterväg som uppfyller vägmyndigheternas säkerhetsföreskrifter och som är i allmänt bruk
- på grund av ett föremål (t.ex. en cigarett), en person eller ett djur som funnits i fordonets last eller i fordonet, om skadan inte är en direkt följd av i försäkringsvillkoren i punkterna 22.1–22.5 nämnda händelser
- till följd av att fordonet eller en del av det har utsatts för alltför hård påfrestning eller för överbelastning
- vid deltagande i tävling, träning för en tävling eller körträning eller då man annars kör på en motorbana eller på ett område eller en vägsträcka som har avstängts för allmän trafik. (Ersättning utbetalas dock för skada, som förorsakats vid deltagande i av trafiklärare given körträning vid kurs i vinter- eller mörkerkörning, vid deltagande i körundervisning som ges av utbildare som genomgått Trafikskyddets instruktörskurs i förutseende körning samt vid körundervisning som ges och övervakas av en bilskola eller en av Suomen moottoripyöräkouluttajat ry:s utbildare.)

- till följd av att fordonet har övergivits
- på ett däck på grund av att det exploderat
- till följd av atomskada, terrorism, revolution, krig,
- uppror, ammunition, mina eller någon annan liknande omständighet eller när fordonet har varit tvångsrekvirerat eller av någon annan orsak tagits i besittning av en myndighet
- på grund av isens eller snöns tyngd, av köld, regn, korrosion, frätning eller nedfuktning under en längre tid.

Bilförsäkringen ersätter inte skador, som kan ersättas utgående från en garanti, ett fel i varan eller på basis av produktansvaret.

Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäljningsprovisioner för försäkringar Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.

Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns tillgängliga på webbplatsen op.fi och Pohjola Försäkrings kundbetjäningställen.



Våra tjänster

Sköt dina försäkringsärenden i tjänsten op.fi

- Enklast söker du ersättning på webbsidan sok-ersattning.op.fi
- Green card kan du beställa med ett nätmeddelande eller genom att ringa vårt servicenummer 0303 0303

Pohjola Skadehjälpen hjälper 24/7

Via Pohjola Skadehjälpen får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. Om en skada inträffar får du kontaktuppgifter till våra läkar-, verkstads- och andra partner via Skadehjälpen.

Pohjola Skadehjälpen finns på adressen skadehjalpen.pohjola.fi och i applikationen OP-företagsmobilen.

Vår telefontjänst

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303*

Servicenummer för lagstadgade försäkringar**

- Trafik- och arbetsolycksfallsförsäkringar 030 105 501
- Trafikskador 030 105 502
- Olycksfall i arbetet 030 105 503

*Från finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min.

I priset ingår moms.

** Samtalspris: lna/msa.

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på adressen

op.fi/ansokan-om-andring.

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3
Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet

OP Företagsbanken Abp, FO-nummer 0199920-7
Helsingfors, PB 308, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: Övrig bankverksamhet

Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

