

# Matkavakuutus



Tuoteopas voimassa 1.4.2018 alkaen.

## OP Vahinkoapu – lääkäri löytyy läheltäsi

Löydät lähimmän lääkärikumppanimme yhteystiedot osoitteesta vahinkoapu.op.fi tai OP-mobiilista.

OP-mobiili – vakuutuspalvelumme aina mukana

Osuuspakin asiakkaana näet omat vakuutuksesi ja vahinkosi OP-mobiilissa. Vahingon sattuessa löydät helposti sinua lähellä olevan lääkärikumppanimme yhteystiedot. Samalla ilmoitat vahingosta meille nopeasti. Ilmoitusta varten tarvitset OP-verkkopalvelun kirjautumistunnukset ja avainluvun.

## Hoida vakuutusasioita op.fi-palvelussa

Kirjaudu op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla. Kirjautuneena voit

- ostaa vakuutuksia
- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia vakuutuksiisi
- tutustua vakuutusasiakirjoihisi.

## Vakuutusten palvelunumero: 0303 0303

Voit hoitaa vakuutusasioitasi arkisin jopa klo 22 asti.

## Matkahätäpalvelu 24 h

- Eurooppalainen Emergency Service +358 10 253 0011
- www.eurooppalainen.fi

## Omistaja-asiakkaan edut

Omistaja-asiakkaana saat vakuutuksista OP-bonuksia, joita voit käyttää esimerkiksi kodin, perheen ja ajoneuvojen vakuutusmaksuihin. Kun olet omistaja-asiakkaamme ja sinulla on vakuutuksia kolmesta eri vakuutusryhmästä, saat useimmista vakuutuksista lähes 10 % alennuksen. Auton bonuksellisesta kaskovakuutuksesta alennus on lähes 18 %. Lue lisää [op.fi/edut](#).

## Pohjola Sairaala

Pohjola Sairaalat Helsingissä, Tampereella, Oulussa ja Kuopiossa tarjoavat tapaturma- ja yleislääkäripäivystyksen sekä monipuolisia erikoislääkäripalveluja, kuten ortopediaa ja käsikirurgiaa. Hoivamestarit takaavat hoitopolkusi sujuvuuden. Erikoislääkärin vastaanotolta siirrytään suoraan tutkimuksiin ja jos hoito vaatii leikkauksen, aika pyritään järjestämään jo samalle viikolle. Sairaalan fysioterapeutit puolestaan vastaavat kuntoutuksen sujuvuudesta. OP:n vakuutusasiakkaiden korvauskäsittely voidaan arkisin hoitaa lääkärikäynnin yhteydessä. Pohjola Sairaaloissa palvelee myös Matkaklinikka, josta saat kattavasti tietoa esimerkiksi matkavakuutusasioista, rokotteista sekä matkustusturvallisuudesta.

pohjolasairaala.fi  
pohjolasairaala.fi/matkaklinikka/  
Ajanvaraus 010 2578 100

## Soita meille

Pankkipalvelut	0100 0500
Saat henkilökohtaista palvelua pankkiasioissa	
Vakuutuspalvelut	0303 0303
Saat henkilökohtaista palvelua vakuutusasioissa	

## Puheluiden hinnat

OP 0100 0500 puhelinpalvelu:

- matkapuhelinoperaattorisi hinnaston mukainen matkapuhelinmaksu (mpm) tai
- normaali paikallisverkkomaksu (pvm).

Vakuutusten 0303 0303 palvelunumero

- kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu sekä 0,12 e/min.

Matkahätäpalvelu

- kiinteän verkon lankaliittymistä ja kotimaisista matkapuhelinliittymistä 0,0835 e/puhelu +0,17 e/min.

Puhelut nauhoitetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi. Lue lisää [uusi.op.fi/tietosuoja](#).

## Sisällys

### Eurooppalaisen Matkustajavakuutus.....3

Selviydyt, vaikka matka ei sujuisi suunnitelmien mukaan.

Matkustajavakuutukseen valittavia turvia ovat:

Matkustajan hoitoturva .....	4
Matkustajan kriisiturva .....	5
Matkan peruuntumisturva .....	5
Matkan keskeytymisturva.....	6
Matkan odottamisturva .....	6
Matkan myöhästymisturva.....	6
Matkustajan invalideetti-, kuolin- ja päivärahaturvot .....	7
Erityistä matkustajavakuutuksesta .....	8

### Matkatavaravakuutus..... 12

Lomasi ei ole pilalla, vaikka matkatavarat esimerkiksi varastettaisiin.

### Matkavakuutusten yhteisiä asioita..... 14

### Vahingon sattuessa ..... 14

### Hyvä tietää..... 15

Matkustaja ja matkatavarat vakuutetaan Mittaturva-vakuutus sopimuksessa. Vakuutuksenantaja on Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen.

Tässä tuoteselosteessa kuvaamme vakuutusten keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Yksityiskohtaiset tiedot ovat vakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme.

# Eurooppalaisen Matkustajavakuutus

Matkalla, vieraissa oloissa, riskit ovat toiset kuin päivittäisessä elinympäristössä. Asioiden hoito on toisenlaista. Esimerkiksi sairaanhoidon kustannukset ja saatavuus vaihtelevat eri puolilla maailmaa. Onneksi voit varautua erilaisiin matkavahinkoihin Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksella.

Valitse näistä sopivat turvat itsellesi ja jokaiselle matkustavalle perheenjäsenellesi.

	Miksi?	Mitä korvaa?
Matkustajan hoitoturva	Sairauden tai tapaturman yllättäessä sinulla on kattava turva ja palveluverkosto sekä suomenkielinen hätäpalvelu.	Korvaa matkasairauden tai matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja yksityisessä tai julkisessa terveydenhuollossa.
Matkustajan invaliditeettiturva	Varaudut pysyvään invaliditeettiin, jonka matkatapaturma voi aiheuttaa.	Vakuutettu saa kertakorvauksen, joka on työtapa- turma- ja ammattitaitilain haittaluokituksen mukainen.
Matkustajan kuolinturva	Antaa läheillesi turvaa matkatapaturman aiheuttaman kuoleman varalle.	Vakuutuksenottajan määräämä edunsaaja saa kertakorvauksen.
Matkustajan päivärahaturva	Antaa turvaa matkatapaturman aiheuttaman tilapäisen työkyvyttömyyden varalle.	Vakuutettu saa päivärahaa, jos matkatapaturma aiheuttaa työkyvyttömyyden.
Matkustajan kriisiturva	Varmistat kotiin pääsyn yllättävissä kriisitilanteissa ja saat tarvittaessa henkistä tukea toipumiseen.	Korvaa evakuointi- ja psykoterapiakuluja, jos matkohteessa matkan alkamisen jälkeen tapahtuu muun muassa äkillinen luonnonkatastrofi, epidemia tai terroristiteko.
Matkan peruuntumisturva	Varmistat sen, ettet matkan peruuntuessa, esimerkiksi oman tai läheisen sairastuessa, menetä peruuntuneen matkan hintaa.	Korvaa matkan perumisesta aiheutuneet kulut, joita matkanjärjestäjä ei ole velvollinen palauttamaan.
Matkan keskeytymisturva	Varmistat, ettet matkan keskeytyessä, esimerkiksi oman tai läheisen sairastuessa, menetä koko maksamasi matkan hintaa.	Korvaa matkan keskeytymisen vuoksi muun muassa käyttämättä jääneet etukäteen maksetut palvelut ja retket.
Matkan odottamisturva	Sää, luonnonmullistus, tekninen vika, rikollinen teko tai viranomaisen toimenpide voivat viivästyttää matkaa.	Korvaa perille pääsemisestä aiheutuneita ylimääräisiä matkakuluja, jotka syntyvät, kun matkalle lähtö viivästyy vähintään 4 tuntia.
Matkan myöhästymisturva	Kulkuneuvo, esimerkiksi lentokone, voi viivästyä sään, luonnonmullistuksen, teknisen vian, rikollisen teon, liikenneonnettomuuden tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi.	Korvaa matkalta myöhästymisen osalta muun muassa ylimääräisiä matka- ja majoituskuluja sekä käyttämättä jääneitä palveluita.

Näistä turvista voit ottaa sopivan kokonaisuuden kaikille ulkomaanmatkoillesi ja lisähinnasta myös kotimaanmatkoillesi. Eurooppalaisen Matkustajavakuutus on jatkuva. Jokaiselle matkustajalle tulee ottaa

oma vakuutus. Vakuutus kirjallisesi merkittään, mitkä turvista olet valinnut kullekin matkustajalle.

## Ikä ei ole este

Meiltä saat matkalle turvaa syntyvästä lapsesta aina 100 ikävuoteen asti.

Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksen turva	Mihin ikään asti voit hakea turvaa?	Mihin ikään asti voimassa?	Terveys selvitys - Milloin tarvitaan?
Matkustajan hoitoturva Matkustajan kriisiturva Matkan peruuntumisturva Matkan keskeytymisturva Matkustajan invaliditeettiturva Matkustajan kuolinturva	99 v.	100 v.	Kun haet jatkuvasti voimassa olevaa turvaa yli 120 vuorokaudelle tai yli 179 vuorokauden turvaa yksittäiselle matkalle.  Kun olet yli 79-vuotias.
Matkan odottamisturva Matkan myöhästymisturva	99 v.	100 v.	Ei tarvita.
Matkustajan päivärahaturva	69 v.	70 v.	Kun haet jatkuvasti voimassa olevaa turvaa yli 120 vuorokaudelle tai yli 179 vuorokauden turvaa yksittäiselle matkalle.  Kun olet yli 64-vuotias.

Eurooppalaisen Matkustajavakuutukseen sovelletaan Mittaturvan ehtoja: Sinun ja läheistesi vakuutukset.

Vakuutettu on aina vakuutuskirjaan merkitty henkilö, vaikka tässä tuoteselosteessa kuvaamme turvat siten kuin sinä olisit vakuutettu.

Muistathan ottaa matkavakuutuksen ennen matkalle lähtöäsi!

## Matkustajan hoitoturva

Matkustajan hoitoturvan avulla pääset nopeasti hoitoon, jos sairastut tai loukkaannut matkalla. Sinun ei tarvitse murehtia hoidon kustannuksista.

Kun matkan aikana sairastut ja tarvitset hoitoa ja apua, hakeudu lääkäriin jo matkan aikana tai viimeistään 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Matkalla alkavan sairauden hoitokuluja korvaamme 90 vuorokauden ajan sairautesi hoidon tai tutkimuksen alkamisesta. Jos olet valinnut, että turvasi on voimassa pitemmällä kuin 90 vuorokauden matkoilla, pidentää se myös matkasairauden enimmäiskorvausajan vastaavan pituiseksi. Matkalla sattuneen tapaturman hoitokuluista saat korvausta enintään 3 vuotta tapaturman sattumisesta lukien.

**Korvaamme** matkasairaudesta tai -tapaturmasta maksamistasi kuluista

- » maksut, kun yleis- tai erikoislääkäri tai esimerkiksi sairaanhoitaja tutkii tai hoitaa sinua tai joudut leikkaukseen. Korvattavia tutkimuksia ovat muun muassa laboratorio-, tähytys- ja magneettitutkimus sekä tietokonetomografia.
- » sairaalan hoitopäivämaksut
- » maksut apteekista myytävistä lääkevalmisteista ja haavasiidoksista
- » ensimmäisen ortopedisen tuen tai ortopedisen sidoksen, jonka hankit korvattavan leikkauksen tai korvattavan tapaturman vuoksi, enintään 500 €/leikkaus tai tapaturma
- » kyynär- tai kainalosauvojen vuokrausmaksun
- » kohtuulliset matkakulut paikalliseen lääkäriin tai hoitolaitokseen
- » kustannukset murtuman tai leikkaustoimenpiteen jälkeisestä välttämättömästä lääkärin määräämästä fysioterapiasta, enintään 10 käyntikertaa/vakuutustapahtuma
- » välttämättömät matkan aikana aiheutuneet puhelinkulut 200 euroon asti
- » sairaanhoitoon liittyviä välttämättömyystarvikkeita 200 euroon asti, jos ne eivät paikallisen tavan mukaan sisälly sairaalahoitoon
- » sairaskuljetuksesi Suomeen saattajan kanssa, jos tilanne vaatii sitä lääketieteellisesti. Tämä vaatii meiltä etukäteishyväksynnän.

**Korvaamme** hoitoturvasta ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset

- » sinulle, kun matka pakottavasti keskeytyy tai pitkittyy sen vuoksi, että sairastut tai loukkaannut tapaturmaisesti matkalla tai matkaseurueesi jäsen sairastuu tai loukkaantuu erittäin vakavasti tai kuolee matkalla
- » jotta lähisukulaisesi voi tulla Suomesta luoksesi ja palata takaisin Suomeen, jos olet matkakohteessa hengenvaarallisessa tilassa. Korvausta varten tarvitset meiltä hyväksynnän etukäteen.
- » matkastasi takaisin Suomeen, jos Suomessa oleva lähisukulaisesi, puoliso, puoliso lähisukulainen tai matkaseurueesi jäsen lähisukulainen sairastuu tai loukkaantuu äkillisesti ja vakavasti ja hän on hengenvaarassa tai kuolee.

**Korvaamme**

- » hoitokustannuksia matkakuluineen enintään 300 euroon asti, jos ulkomaanmatkalla joudutaan välttämättä hoitamaan kyseisellä matkalla alkanut hammassärky tai kyseisellä matkalla puremisesta hampaalle tai hampasproteesille aiheutunut vamma
- » vainajan kotiinkuljetuskustannukset Suomeen kuolinsyystä riippumatta.

Korvaamme myös enintään 7 vuorokautta tai vakuutuskirjaasi merkityn ajan akuuttia ensiapuluonteista hoitoa, jos jo ennen matkaa olemassa ollut sairaus pahenee matkalla äkillisesti ja muutos ei ollut ennen matkaa odotettavissa. Emme korvaa lainkaan, jos kyseessä on normaaliin taudinkuvaan kuuluva paheneminen tai muutos, joka oli todennäköinen tai odotettavissa.

Katso termit matkaseurue ja lähisukulainen s. 9.

**Emme korvaa** Matkustajan hoitoturvasta muun muassa

- » hiven- ja kivennäisaineita, ravinto-, eikä vitamiinivalmisteita, eikä antroposofisia ja homeopaattisia tuotteita
- » lääkinnällisiä välineitä, tukipohjallisia ja tekojäseniä
- » huumausaineen, alkoholin, lääkeaineen, nikotiinin tai muun aineen käytön aiheuttaman riippuvuuden tai muun riippuvuuden hoitoa
- » välillisiä kuluja, kuten auton tai matkatavaroiden kotiinkuljetuskustannuksia
- » jos matkan pitkittyminen tai keskeytyminen aiheutuu siitä, että kieltäydyt tai matkaseurallisesi kieltäytyy hoidosta.

**Syntyvälle lapselle oma Matkustajan hoitoturva**

Muista vakuuttaa lapsi ja myös syntyvä lapsi erikseen. Äidin vakuutus ei kata raskaustilan yllättävää muutosta.

Syntyvälle lapselle otetusta Matkustajan hoitoturvasta korvaamme edellä kerrottuja kuluja, jos raskaudentila muuttuu äkillisesti matkan aikana ja raskaudentilan muutos vaatii välitöntä hoitoa syntyvän lapsen vuoksi. Edellytämme, että muutos ei ole yleisen lääketieteellisen kokemuksen mukaan todennäköinen tai odotettavissa.

## Matkustajan kriisiturma

Matkustajan kriisiturvan avulla pääset pois yllättävän luonnonkatastrofin, epidemian tai terroriteon keskeltä. Saat ammattilaisen antamaa henkistä tukea matkalla kohtaamastasi kriisitilanteesta selviämiseen.

Kriisiturvan voit ottaa vain Matkustajan hoitoturvan kanssa.

Kriisiturvasta **korvaamme evakuointi- ja psykoterapiakuluja**, kun matkakohteessa matkasi alkamisen jälkeen odottamatta

- » tapahtuu äkillinen luonnonkatastrofi
- » puhkeaa äkillinen yleisvaarallinen epidemia tai
- » tapahtuu äkillinen aseellinen selkkauk tai terroriteko.

Suomen ulkoministeriön, Suomen lähetystön tai muun vastaavan viranomaisen on tullut huomioida evakuointiin johtanut tapahtuma ja suositella tapahtuman vuoksi poistumista matkakohteesta.

**Psykoterapiakuluja korvaamme** edellä kerrotun lisäksi, kun

- » vakuutettuun tai hänen matkakumppaniinsa on kohdistunut väkivaltarikos tai sen yritys
- » vakuutettu tai hänen matkakumppaninsa on ollut osallisena liikenne- tai vesiliikenneonnettomuudessa tai lento-onnettomuudessa
- » vakuutetun majoitusrakennuksessa on syttynyt merkittävän laaja tulipalo.

Rikoksesta tai sen yrityksestä on ilmoitettava poliisille.

**Korvaamme evakuointikuluina** välttämättömiä matka- ja majoituskuluja, jotka syntyvät jo etukäteen maksettujen matkakuljesi lisäksi, jotta pääset tapahtumapaikalta jatkamaan matkaa tai palaamaan Suomeen.

**Korvaamme psykoterapiakuluina** Suomessa annetun psykoterapian kuluja enintään 10 käyntikertaa/tapahtuma. Hoitoon tulee hakeutua 3 kuukauden kuluessa tapahtumasta. Kuluja korvaamme korkeintaan 6 kk ajalta korvattavan tapahtuman sattumisesta.

**Emme korvaa** Kriisiturvasta muun muassa jos

- » väkivaltarikoksen, sen yrityksen tai tulipalon aiheuttaja on puoliso, sukulaisesi tai kanssasi samassa taloudessa asuva henkilö
- » matkustamista koskeva suositus tai matkustuskielto on annettu jo ennen matkasi alkamista.

## Matkan peruuntumisturva

Tämä on turva ennen matkalle lähtöä. Vaikka et pääsis lähtemään varoamallesi matkalle, et menetä matkaan käyttämiä rahojasi.

Valittavanasi on peruskattavuus tai laaja kattavuus.

**Peruskattavuudesta korvaamme**, kun matkalle lähteminen estyy pakottavasti seuraavista syistä.

- » Sairastut yllättäen, loukkaannut tapaturmaisesti tai kuolet.
- » Lähisukulaisesi tai puoliso lähisukulainen vakavasti, odottamattomasti ja äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan tapaturmaan tai kuolee.
- » Yhteiselle matkalle kanssasi lähdössä oleva matkaseurueesi jäsen vakavasti, odottamattomasti ja äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan tapaturmaan tai kuolee.
- » Yhteiselle matkalle kanssasi lähdössä olevan matkaseurueesi jäsenen lähisukulainen tai yhteiselle matkalle lähdössä olevan matkaseurueesi jäsenen puolison lähisukulainen vakavasti, odottamattomasti ja äkillisesti sairastuu, joutuu vakavaan tapaturmaan tai kuolee.
- » Omaisuudellesi Suomessa on tapahtunut huomattava vahinko, esimerkiksi kotisi palaa ja vahingon hoito edellyttää sinun läsnäoloasi.

Katso termit matkaseurue ja lähisukulainen s. 9.

**Laajasta kattavuudesta korvaamme** edellä mainittujen lisäksi, jos matkalle lähteminen estyy seuraavista syistä.

- » Joudut työttömäksi tai lomautetuksi.
- » Saat kutsun hää-, kaste- tai rippujuhlaan tai kutsun keräyskeräyksiin, joka ajoittuu hankitun matkan ajankohdalle.
- » Joudut todistajaksi oikeudenkäyntiin, joka ajoittuu ostetun matkan ajankohtaan.
- » Osallistut hautajaisiin, joka ajoittuu ostetun matkan ajankohdalle.
- » Eroat puolisosistasi.
- » Jokin edellä mainituista syistä estää sen, että yhteiselle matkalle lähdössä oleva puoliso, alaikäinen lapsesi tai yhteiselle matkalle lähdössä oleva matkakumppanisi, jonka kanssa kahdestaan olet varannut yhteisen matkan, ei pääse matkalle.

**Korvaamme peruuntumistilanteessa** etukäteen maksamasi matkan peruuntumisen **kulut**, joista olet matkanjärjestäjän tai muun palveluntarjoajan ehtojen mukaan vastuussa ja joita matkanjärjestäjä tai muu palveluntarjoaja ei lain, matkaehtojen tai muiden ehtojensa mukaan ole sinulle velvollinen palauttamaan.

**Emme korvaa** muun muassa

- » jos peruuntuminen johtuu lentopelosta tai sairaudesta, jonka syynä on lääkeaineen väärinkäyttö tai alkoholin tai huumeiden aineen käyttö
- » jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen peruuntumisturvan ottamista tai matkan varaamista tai maksamista tai jos olet ottanut turvan vasta päivän tai 2 päivää ennen matkan alkamista
- » peruuntumisen kuluina bonuspisteiden, RCI-pisteiden tai vastaavien pisteiden menetystä emmekä välillisiä kuluja.

## Matkan keskeytymisturva

Turvasta saat taloudellista tukea, jos matkasi keskeytyy ja palveluita jää matkakohteessa käyttämättä.

Valittavanasi on peruskattavuus tai laaja kattavuus.

**Korvaamme** Matkan keskeytymisturvasta, kun matkasi pakottavasti keskeytyy seuraavissa tilanteissa.

- » Sairastut yllättäen, loukkaannut tapaturmaisesti tai kuolet.
- » Yhteisellä matkalla kanssasi oleva matkaseurueesi jäsen sairastuu yllättäen, loukkaantuu tapaturmaisesti tai kuolee.
- » Omaisuudellesi Suomessa on tapahtunut huomattava vahinko, esimerkiksi kotisi palaa, ja vahingon hoito edellyttää sinun läsnäoloasi.

**Korvaamme lisäksi** Matkan keskeytymisturvasta, mikäli joudut palaamaan matkakohteestasi Suomeen matkan päättymispaikalle ennenaikaisesti seuraavissa tilanteissa. Edellytämme, että syy on vakava, odottamaton ja äkillinen.

- » Suomessa oleva lähisukulaisesi sairastuu, joutuu vakavaan tapaturmaan tai kuolee.
- » Matkaseurueesi jäsenen Suomessa oleva lähisukulainen sairastuu, joutuu vakavaan tapaturmaan tai kuolee.

Katso termit matkaseurue ja lähisukulainen s. 9.

**Korvaamme keskeytymiskuluina**

- » laajasta kattavuudesta koko matkasi hinnan, vaikka menetäisit vain 40 % matkapäivistä siksi, että joudut sairaalahoitoon tai joudut palaamaan ennenaikaisesti
- » peruskattavuudessa koko matkasi hinnan, kun menetät vähintään 70 % matkapäivistä siksi, että joudut sairaalahoitoon tai joudut palaamaan ennenaikaisesti
- » huoltajalle edellä kerrotun korvauksen, kun alle 15-vuotias vakuutettu joutuu sairaalahoitoon ja lääkäri on määrännyt huoltajan antamaan hoitoapua
- » kokonaan käyttämättä jääneet erikseen maksamasi palvelut ja paikalliset retket kohteessa sekä retket ja matkaliput sen matkakohteen ulkopuolelle, jossa keskeytyminen tapahtui
- » välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskulusi, kun Suomessa omaisuudellesi on tapahtunut huomattava vahinko
- » kohtuulliset kustannukset uudesta menomatkastasi matkakohteeseen, kun se on välttämätöntä työsuhteesi tai oppilaitoksessa tapahtuvan opiskelusi vuoksi.

**Emme korvaa**, jos keskeytymisen syy on ilmennyt ennen matkan alkamista. Keskeytymisen kuluina emme korvaa muun muassa bonuspisteiden, RCI-pisteiden tai vastaavien pisteiden menetystä ansionmenetystä tai välillisiä kuluja, kuten ateria-, pysäköinti- tai muita vastaavia kuluja.

Huom! Peru heti palvelut, joita et voi käyttää. Matkanjärjestäjä ja palveluntarjoaja on ensisijainen hyvittäjä. Jäljelle jääneistä kuluista voit hakea meiltä korvausta.

## Miten menetetyt matkapäivät määritetään?

Menetetyt matkapäivät lasketaan täysinä 24 tunnin jaksoina sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka, kun se kulkuneuvo lähti Suomeen, johon sinulla oli etukäteen maksettu matkalippu. Jos viimeinen ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan se myös yhdeksi matkapäiväksi.

## Matkan hinta?

Matkan hinnaksi katsotaan etukäteen maksamiasi matkalippujen hinta sekä osuutesi etukäteen maksetuista majoituskuluista tai valmismatkan, erityisehtoisen valmismatkan tai matkapakettimatkan hinnasta. Eriksen maksamiasi palveluita ja paikallisia retkiä ei huomioida matkan hintaa laskettaessa.

## Mitä tarkoitetaan palveluilla ja paikallisilla retkillä?

Palveluilla tarkoitetaan keskeytyneeseen matkaan liittyviä, matkan hinnasta erillisinä maksettuja kulkuneuvojen vuokria, kursseja, tapah-tumia ja vastaavia palveluita. Paikallisilla retkillä tarkoitetaan matkakohteessa tai sen välittömässä läheisyydessä tehtäviä lyhyitä retkiä.

## Matkan odottamisturva

Turva mahdollistaa matkasi uudelleen reitityksen, jos matkalle lähtösi viivästyy seuraavassa kerrotuista syistä. Turvasta maksetaan sinulle syntyneitä ylimääräisiä matkakuluja.

**Korvaamme** Matkan odottamisturvasta, jos yleinen kulkuneuvo, jolla sinun on tarkoitus matkustaa ja johon olet ostanut etukäteen matkan, ei lähde vähintään 4 tuntiin tai lainkaan. Viivästyksen tulee aiheutua siitä, että yleistä kulkuneuvoa ei voida käyttää sään, luonnonmullistuksen, teknisen vian, rikollisen teon tai viranomaisen toimenpiteen takia.

**Korvaamme** kohtuulliset ja ylimääräiset matkakulut, jotka ovat välttämättömiä matkasi jatkamiseksi matkakohteeseen tai takaisin Suomeen alkuperäisen matkasuunnitelmasi mukaisesti.

**Emme korvaa**, jos odottamisen tai viivästyksen syynä on lakko tai konkurssi. Emme korvaa muun muassa välillisiä kuluja, kuten ateria-, pysäköinti- tai muita vastaavia kuluja.

## Matkan myöhästymisturva

Turvasta maksetaan myöhästymisestäsi aiheutuneita kuluja, jos et ehdi ajoissa lento-, laiva-, juna- tai bussimatkan alkamispaikkaan tai jatkohteyden alkamispaikkaan seuraavassa kerrotuista syistä.

**Korvaamme** Matkan myöhästymisturvasta, jos myöhästyt seuraavissa tilanteissa.

- » Yleinen kulkuneuvo, jolla olit aikonut tulla tai jolla olit jo tulossa alkamispaikkaan, viipyy sään, luonnonmullistuksen, teknisen vian, rikollisen teon, liikenneonnettomuuden tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi
- » Käyttämäsi moottoriajoneuvo, jolla olit aikonut tulla tai jolla olit jo tulossa alkamispaikkaan, viipyy luonnonmullistuksen, teknisen vian, moottoriajoneuvon kohdistuneen rikollisen teon, liikenneonnettomuuden tai viranomaisen toimenpiteen vuoksi.

### Korvaamme myöhästymiskuluina

- » kohtuulliset ja ylimääräiset matka- ja majoituskulusi, jotka ovat välttämättömiä matkasi jatkamiseksi matkakohteeseen tai takaisin Suomeen matkan päättymispaikalle alkuperäisen matkasuunnitelmasi mukaisesti
- » kokonaan käyttämättä jääneet ja etukäteen maksamasi matkapalvelut matkakohteessasi
- » myöhästymisen vuoksi menettämäsi matkapäivien osuuden matkasi hinnasta taikka koko matkan hinnan, jos sinulla on myöhästymisesi vuoksi mahdollonta liittyä mukaan matkalle. Sinulla tulee olla etukäteen ostettu matkalippu siihen kulkuneuvoon, josta myöhästyit.

**Emme korvaa**, jos myöhästymisen syynä on lakko tai konkurssi.

Lisäksi emme korvaa muun muassa

- » ylimääräisten matkakulujen kattamiseen käytettyjä bonus- tai vastaavia pisteitä
- » ansionmenetystä tai välillisiä kuluja, kuten ateria-, pysäköinti- tai muita vastaavia kuluja
- » menetettyjä matkapäiviä, jos sinulle korvataan koko matkasi hinta Matkan keskeytymisturvasta.

Matkapalveluilla tarkoitetaan kyseiseen matkaan liittyviä etukäteen erikseen maksamiasi kulkuneuvojen vuokria, paikallisten retkien ja kurssien maksuja ja tapahtumien pääsymaksuja.

Menetettyt matkapäivät ja matkan hinta määritetään samoin kuin Matkan keskeytymisturvassa s. 6.

### Matkustajan invaliditeetti-, kuolin- ja päivärahaturva

Matkustajan invaliditeettiturva tarjoaa taloudellista tukea, jos sattuneen matkatapaturman seurauksena invalidisoidut siten, että sinulle on tullut lääkärin arvioima pysyvä haitta.

Matkustajan kuolinturva tarjoaa lähimmäisillesi taloudellista turvaa, jos menehdyt matkatapaturmaan.

Matkustajan päivärahaturva tarjoaa taloudellista tukea, jos sattuneen matkatapaturman seurauksena tulet työkyvyttömäksi.

#### Matkustajan invaliditeettiturva

Invaliditeettiturva tarjoaa taloudellista tukea, jos matkalla sattuneen tapaturman seurauksena invalidisoidut siten, että sinulle on tullut lääkärin arvioima pysyvä haitta.

#### Korvaamme

- » täydestä haitasta (haittaluokka 20) kertakorvauksena korvausmäärän, joka on voimassa tapaturman sattumishetkellä
- » osittaisesta pysyvistä haitasta (haittaluokat 1–19) kertakorvauksena niin monta kahdeskymmenesosaa korvausmäärästä kuin haittaluokka osoittaa.

Invaliditeettiturva on voimassa myös silloin, kun kilpaurheilut, liikut jossain urheilun erikoislajissa tai riskialttiissa urheilulajissa s. 10–11.

**Emme korvaa** tapaturman psyykkisiä seurauksia.

Haitan suuruus määritetään tapaturman sattuessa voimassa olleen valtioneuvoston antaman työtapaturma- ja ammattitaitilakiin perustuvan haittaluokitusasetuksen perusteella. Vammat on jaettu 20 haittaluokkaan siten, että haittaluokka 20 tarkoittaa suurinta haittaa ja haittaluokka 1 pienintä korvattavaa haittaa. Haittaluokitus perustuu vain vamman laatuun, eikä ammattia, harrastuksia ja muita yksilöllisiä olosuhteita oteta huomioon. Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan 3 kuukauden ja viimeistään 3 vuoden kuluessa tapaturmasta. Turvan tulee edelleen tällöin olla voimassa.

Invaliditeettiturvasta maksettava kertakorvaus on vakuutetulle verovapaata tuloa.

#### Matkustajan kuolinturva

Kuolinturva tarjoaa lähimmäisillesi taloudellista turvaa, jos menehdyt tapaturmaisesti.

- » Jos menehdyt sattuneen matkatapaturman seurauksena, korvaamme kertakorvauksena edunsaajallesi korvausmäärän, joka on voimassa tapaturman sattumishetkellä.

Korvauksen edunsaaja määrätään turvaa otettaessa kirjallisesti. Myös muutokset tulee tehdä kirjallisesti.

Kuolinturva on voimassa myös silloin, kun kilpaurheilut, liikut jossain urheilun erikoislajissa tai riskialttiissa urheilulajissa s. 10–11.

**Emme korvaa**, jos kuolet sen jälkeen, kun tapaturmasta on kulunut yli 3 vuotta.

Kuolintapauskorvaukset ovat edunsaajina oleville lähiomaisillesi perintöverotettavaa omaisuutta. Korvaus on koko määrältään veronalaista pääomatuloa, jos edunsaajana on muu kuin lähiomaisesi. Tiedosta, että verotusasiat perustuvat kulloinkin voimassa olevaan lainsäädäntöön.

#### Matkustajan päivärahaturva

Päivärahaturva tarjoaa taloudellista tukea, jos sattuneen matkatapaturman seurauksena tulet työkyvyttömäksi.

**Korvaamme** päivärahaa niiltä päiviltä, kun olet matkatapaturman takia täysin työkyvyttömyyden työhön, jota työ- tai virkasuhteessasi normaalisti teet. Jos olet osittain työkyvyttömyyden tähän työhön, korvaamme työkyvyn menetystä vastaavan osan päivärahasta.

Päivärahan suuruus on se, minkä olet turvaa ottaessasi valinnut.

Saat päivärahaa niin monelta päivältä kuin työkyvyttömyys jatkuu yli vakuutuskirjassa ilmoitetun omavastuuajan. Omavastuu vähennetään tapaturmakohtaisesti. Omavastuu aika alkaa siitä, kun lääkäri toteaa työkyvyttömyyden.

Saat päivärahaa saman tapaturman perusteella enintään sen enimmäisajan, jonka olet turvaa ottaessasi valinnut.

Päivärahaturva ei ole voimassa, kun kilpaurheilut, liikut jossain urheilun erikoislajissa tai riskialttiissa urheilulajissa s. 10–11.

**Emme korvaa** tapaturman psyykkisiä seurauksia tai jos et ole työ- tai virkasuhteessa tapaturman sattumishetkellä.

Päivärahaturvasta maksettava päiväraha on vakuutetulle verollista ansiotuloa.

## Erityistä matkustajavakuutuksesta

### Korvaamisen yleisiä edellytyksiä

Jokaisella matkalle lähtijällä, myös lapsilla, tulee olla oma Eurooppalaisen Matkustajavakuutus.

Korvaamme kuluja siltä osin kuin niitä ei korvata jonkin lain nojalla tai matkanjärjestäjän, matkatoimiston, hotellin tai muun vastaavan taholta.

Edellytämme, että kustannukset eivät ylitä matkakohteen kohtuullista hinta- tai kustannustasoa. Jos ylittävät, meillä on oikeus alentaa korvausta.

Korvausta maksetaan vain, kun vakuutustapahtuma on sattunut turvan voimassa ollessa sekä myös siitä johtuva seuraus, esimerkiksi kulu tai invalideetti on syntynyt turvan voimassa ollessa. Emme muun muassa korvaa vakuutuksen tai turvan päättymisen jälkeen aiheutuneita kuluja, vaikka esimerkiksi tapaturma olisi sattunut turvan voimassa ollessa. Edellytämme, että hoidot ja tutkimukset ovat lääkärin määräämiä ja ne ovat yleisesti hyväksytyt lääketieteellisen käsityksen mukaisia ja korvattavan sairauden tai tapaturman kanalta välttämättömiä.

### Voimassa pääsääntöisesti ulkomaanmatkoilla

Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksen turvat ovat voimassa ulkomaanmatkalla – Suomen rajojen ulkopuolelle suuntautuvalla matkalla – kaikkialla maailmassa. Ulkomaanmatkaan liittyvä keskeytyksettä jatkuva kotimaassa tapahtuva matkustaminen on osa ulkomaanmatkaa. Matka jatkuu keskeytyksettä ulkomaille, kun matka tehdään valittuun kulkuvälineeseen nähden suoraa tai suorinta reittiä ulkomaille.

Sovi erikseen, jos haluat, että Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksen on voimassa myös kotimaanmatkalla.

### Voimassaoloaika – Kuinka pitkiä ulkomaanmatkoja yleensä teet?

Eurooppalaisen Matkustajavakuutusta ostaessasi valitset ajan, kuinka monta vuorokautta matkan alkamisesta lukien valitsemasi turvat ovat voimassa ulkomaanmatkoillasi. Eurooppalaisen Matkustajavakuutus ei ole enää voimassa, kun valitsemasi vuorokaudet ovat kuluneet, vaikka matka jatkuisi.

Valitse riittävä voimassaoloaika, jotta se kattaa kotioveltesi alkaen myös esimerkiksi tilanteen, jossa matkasi venyy oletettua pidempään. Huomioi myös, että kotimaanmatkan osuus katsotaan osaksi ulkomaanmatkaa, jos matka jatkuu keskeytyksettä esimerkiksi kodistasi Suomen rajojen ulkopuolelle. Esimerkiksi lähdet kotoasi Rovaniemeltä ja yövyt yhden yön Helsinki-Vantaan lentokenttähotellissa ennen aamuista lomalentoa.

Voit pidentää voimassaoloaika esimerkiksi tietyllä matkallesi määräajaksi. Pidentäminen koskee tällöin kaikkia voimassa olevia Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksen turviasi.

Muistathan ottaa matkustajavakuutuksen määräaikaisen pidentämisen hyvissä ajoin ennen vakuutusturviasi päättymistä!

Tarkista aina ennen matkaasi vakuutus kirjastasi, että valitsemasi voimassaoloaika riittää tulevalle matkallesi.

### Riskialueille matkustaminen

Matkustajavakuutukset eivät ole voimassa riskialueilla, eli maassa tai alueella, johon matkustamista Suomen ulkoministeriö suosittelee välttämään tai josta se suosittelee poistumaan. Aina ajantasaisesti riskialueet löydät sivulta [eurooppalainen.fi/riskialueet](http://eurooppalainen.fi/riskialueet) ja [op.fi/riskialueet](http://op.fi/riskialueet) sekä OP-mobiili -palvelusta.

Jos olet saapunut riskialueelle ennen suosituksen alkamista, vakuutus on voimassa 10 päivän ajan Suomen ulkoministeriön suosituksen antamisesta, paitsi, jos kyseessä on suursota tai olet osallistunut itse sotaan tai aseelliseen selkkaukseen tai olet osallistunut Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin tai muun yhteisön organisoimaan rauhanturvatoimintaan tai muuhun sotilaalliseen toimintaan.

Matkustajavakuutus on voimassa riskialueilla normaalisti, jos esimerkiksi matkasairautesi ei liity mitenkään välttämisen- tai poistumissuosituksessa annettuun syyhyn.

Sovi erikseen, jos tarvitset määräaikaista turvaa riskialueille. Sotaa ja aseellisia selkkauksia tai rauhanturvatoimintaa varten riskialueelaajenusta ei saa.

### Mitä tarkoittaa matkasairaus?

Matkasairaus on lääkärihoitoa vaativa sairaus, joka alkaa tai jonka ensioireet alkavat matkan aikana vakuutusturvan voimassa ollessa ja johon on annettu lääkärihoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä.

Matkasairaudeksi ei katsota muun muassa vuoristotautia, hampaiden tai purentaelimien sairauksia tai oireita, lääketeiden tai alkoholin väärinkäytöstä tai huumaavan aineen käytöstä aiheutunutta sairautta. Matkasairautena emme korvaa raskautta, synnytystä, raskauden keskeyttämistä tai lapsettomuutta tai näihin liittyviä sairauksia tai komplikaatioita. Syntyvälle lapselle otetusta Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksen hoitoturvasta korvaamme kuitenkin hoitokuluja, jos raskaudentila muuttuu äkillisesti matkan aikana ja raskaudentilanmuutos vaatii välitöntä hoitoa syntyvän lapsen vuoksi.

### Mitä tarkoittaa matkatapaturma?

Matkatapaturman tulee sattua matkalla vakuutusturvan voimassa ollessa. Tapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma, joka sattuu vakuutusturvan voimassa ollessa tahtomattasi ulkoisen tekijän vaikutuksesta, kuten kaatuminen tai putoaminen. Tyypillisiä tapaturmaisiksi vammoja ovat murtumat, revähdykset ja haavat.



Tapaturmana korvaamme myös hukkumisen, paleltumisen, lämpöhalvauksen tai auringonpistoksen. Tapaturmana emme korvaa muun muassa vammaa, joka on aiheutunut

- sairautesi, vikasi tai vammasi aiheuttamasta tapahtumasta
- käyttämäsi lääkeaineen, alkoholin, muun huumaavan aineen tai ravinnoksi nauttimasi aineen aiheuttamasta myrkytyksestä
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille
- itsemurhasta tai sen yrityksestä.

Tapaturmana ei korvata

- nikamavälilevytyrää, vatsan tai nivusalueen tyrä, akllesjän-teen tai hauislihaksen pitkän pään jänteen taikka olkapään kiertäjäkalvosimen repeämää eikä nivelten tavantakaisia sijoiltaan menemisiä, ellei vamma ole aiheutunut tapaturmasta, jossa tervekin kudus vaurioituisi
- puremasta tai pistosta saatua tartuntatauti
- tapaturman psyykkisiä seurauksia
- tapaturmasta riippumatonta sairautta, vammaa, vikaa tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeutumaa, vaikka ne olisivat olleet oireettomia ennen tapaturmaa
- tapaturmavamman paranemisen pitkittymistä sairauden, vian, vamman tai tuki- ja liikuntaelimestön rappeuman vuoksi
- muun kuin ulkoisen tekijän aiheuttamia vammoja, kuten pelkän ponnistuksen ja liikkeen aiheuttama kipeytyminen, kuten jos selkäsi venähtää raskasta esinettä nostaessasi.

Mitä tarkoittaa matkaseurue tai lähisukulainen?

Matkaseurueella tarkoitetaan enintään 2 henkilöä vakuutetun lisäksi tai perhettä, joiden kanssa vakuutettu on yhdessä tehnyt matkavaraukset ja lähtenyt yhteiselle matkalle.

Lähisukalaisella tarkoitetaan vakuutetun sukulaista, vakuutetun puolisoa tai vakuutetun puolison sukulaista. Lähisukalaisia eivät ole serkut ja sitä kaukaisemmat sukulaiset. Puolisolla tarkoitetaan henkilöä, jonka kanssa olet avioliitossa, rekisteröidyssä parisuhteessa tai avioliitossa samassa osoitteessa.

Täytä terveys selvitys verkossa

Tarkista sivulta 3 tapaukset, joissa sinun tulee täyttää terveys selvitys saadaksesi matkavakuutuksen.

Terveys selvitys täytetään verkossa verkkokauppaoston jälkeen tai tarjouksen saatua. Täytä terveys selvitys verkossa kirjautumalla uusi. op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla.

Täysi-ikäiset henkilöt antavat aina itse omat terveystietonsa, alaikäisen terveystiedot täyttää huoltaja. Syntyvän lapsen terveys selvityksen täyttää äiti. Yksi terveys selvitys vakuutettua kohden riittää, vaikka ottaisit useita vakuutuksia kerralla.

Kysymysten määrä ja sisältö riippuu siitä, mitä turvia vakuutukseen valitset ja minkä laajuisina otat turvat.

Terveystietoon liittyvät tiedot ja paperit kannattaa ottaa esille ennen terveys selvityksen täyttämistä. Tietoturvasyistä verkkopalvelu sulkeutuu automaattisesti, mikäli viivyt yhdellä sivulla yli 20 minuuttia.

Kun lähetät täyttämäsi terveys selvityksen, hyväksyt samalla vakuutustarjouksen. Odot, että olet saanut meiltä päätöksen vakuutukseksi myöntämisestä ennen kuin irtisanot nykyiset vakuutukseksi. Jos olet valinnut sähköisen vakuutuspostin, tulevat vakuutus kirjat ja päätös ilmoituksemme verkkopalveluusi. Käy tutustumassa niihin saatua asiasta ilmoituksen sähköpostiisi tai tekstiviestillä.

Terveys selvityksen infopainopainikkeesta saat lisäohjeita selvityksen täyttämiseen. Voit tarvittaessa kysyä neuvoa chat-palvelusta tai soittaa palvelunumeroon 0303 0303. Jos et löydä terveys selvitystä verkkopalvelusta tai sinulla on ongelmia, voit soittaa verkkopalvelun tukeen 010 253 6189.

Palvelunumerot ja chat palvelevat sinua arkisin klo 8-18.

Vain terveys selvityksiin erikoistuneet asiantuntijamme saavat nähdä terveystietosi ja he toimivat täysin luottamuksellisesti.

Vauvalle turvaa jo ennen syntymää

Voit vakuuttaa lapsen jo ennen hänen syntymäänsä Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksella. Äidin vakuutukset eivät kata syntyvää lasta.

## Turvaa urheiluun

Eurooppalaisen Matkustajavakuutus on voimassa, kun harrastat liikuntaa omaksi iloksi esimerkiksi lenkkeillen tai hiihdellen. On kuitenkin liikuntaa, jolloin tarvitsit erillistä turvaa urheilussa sattuvien vahinkojen varalle. Tällaista liikuntaa on, kun

- **harrastat kilpaurheilua**  
Katsomme sinun harrastavan kilpaurheilua, kun harrastamassasi urheilulajissa osallistut tai valmistaudut urheiluliiton tai -seuran järjestämiin kilpailuihin tai otteluihin.
- **kokeilet tai harrastat riskialttiimpia urheilulajeja**  
Riskialttiimpia urheilulajeja kutsumme urheilun erikoislajeiksi ja riskialttiiksi urheilulajeiksi.

Jos tarvitset urheiluvammoja varten turvaa, tulee sinun laajentaa määrääjäksi tai toistaiseksi Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksen hoitoturva ja halutessasi myös Matkan keskeytymisturva (laajempi kattavuus)

Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksen invalideettiturvat ja kuolinturvat ovat voimassa kaikenlaisessa urheilussa.

## Vakuutusturvaa kilpaurheiluun. Mitä on kilpaurheilu?

Kun kilpaurheilut ja osallistut tai valmistaudut urheiluliiton tai -seuran järjestämiin kilpailuihin tai otteluihin, tarvitset turvaa urheilun varalta.

Ota turvaa kilpaurheiluun sen tai niiden urheilulajien varalta, joita harrastat. Voit valita turvaa kilpaurheiluun myös kaikkien urheilulajien varalta. Tämä soveltuu hyvin erityisesti lapsille.

Kilpaurheilua on se, kun osallistut urheiluliiton tai urheiluseuran järjestämiin kilpailuihin tai otteluihin, suoritat valmennusohjelman mukaisia harjoituksia tai lajille ominaisia muita harjoituksia kilpaurheilun tasosta tai vakuutetun iästä riippumatta. Kilpaurheiluun kuuluvilla edellä mainituilla valmennusohjelman mukaisilla harjoituksilla tarkoitetaan harjoituksia, joita suoritat laaditun kirjallisen tai suullisen harjoitusohjelman mukaisesti valmentajan valvonnassa tai ilman valvontaa.

Kilpaurheiluun kuuluvilla edellä mainituilla lajille ominaisilla muilla harjoituksilla tarkoitetaan harjoituksia, joita suoritat varsinaisen lajin oheisharjoitteina, kun ne suoritetaan osana kilpailuihin tai otteluihin valmentautumista.

## Kilpaurheilun erityistilanteet

Vakuutusturvan ottaminen kilpaurheiluun ei kuitenkaan koskaan laajenna vakuutusturvaa jäljempänä kerrottuihin riskialttiisiin urheilulajeihin, riippumatta siitä, kilpailletko niissä vai et. Niiden riskit ovat kaikkein korkeimmat. Riskialttiisiin urheilulajeihin tulee aina siksi ottaa erikseen vakuutusturva, joka kattaa kaikenlaisen riskialtteissa urheilulajeissa tapahtuvan liikkumisen, mukaan lukien kilpaileminen.

## Vakuutusturvaa urheilun erikoislajeihin

Jos liikut yhdessä tai useammassa **urheilun erikoislajissa, mutta et kuitenkaan kilpaurheile** niissä, voit vakuuttaa ne kaikki yhdellä kertaa urheilun varalta.

Urheilun erikoislajit ovat:

- kamppailu- ja kontaktiurheilulajit
- talviurheilulajeista: kelkkailu, freestylehiihto sekä nopeus- ja syöksylasku
- ilmailulajit, kuten kuuma ilma- ja kaasupallolentäminen, moottorilentäminen, riippu- ja varjoliito, ultrakevytlentäminen, laskuvarjohyppääminen, tuulitunnelilentäminen, harrasterakenteisella lentokoneella lentäminen, purjelento ja moottoripurjelento
- voimailulajeista: voimanosto, painonnosto ja kehonrakennus
- laitesukelluslajit
- muut urheilun erikoislajit: bmx-pyöräily, benjihyppy, veto-varjolla lentäminen, siipi- ja leijapurjehdus, lentopurjehdus tai -lautailu, parkour, köysilaskeutuminen, akrobatia ja free running.

Joissakin edellä kerrotuissa urheilun erikoislajeissa on myös kilpailutoimintaa. Jos osallistut kilpailutoimintaan, tulee sinun ottaa turvaa kyseisen erikoislajin kilpaurheiluun vakuuttamalla se kilpaurheilun varalta.

## Vakuutusturvaa riskialttiisiin urheilulajeihin

Jos liikut jossain riskialttiissa urheilulajissa, tarvitset sen harjoittamisen varalta turvaa urheilun varalta. Kukin urheilulaji tulee vakuuttaa erikseen.

Riskialttiita urheilulajeja ovat:

- joukkueurheilulajeista: amerikkalainen jalkapallo, australialainen jalkapallo, rugby ja lacrosse
- vapaaottelu
- wrestling
- off-pistelasku
- roller derby
- jää- ja kalliokiipeily
- jäätikkö- ja vuorikiipeily
- voimamieslajit
- alamäkihyppy
- alamäkivuorikiipeily
- valtamerialuepurjehdus
- BASE-hyppy
- vaellus asumattomalla seudulla, kuten vaellus vuoristoon, viidakkoon, aavikolle tai erämaahan tai muulle vastaavalle seudulle tehtävät vaellukset tai tutkimusretket
- koskisyöksy
- vapaasukellus
- muut vastaavan riskitason riskialttiit urheilulajit.

Kun olet ottanut vakuutusturvaa riskialttiiseen urheilulajiin, on turva voimassa myös kilpaurheilussa. Esimerkiksi kilpailutoimintaa on alamäkihyppyssä ja voimamieslajeissa.

## Mitä tarkoittaa enimmäiskorvaus?

Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksen kriisiturvassa, keskeytymisturvassa, odottamisturvassa ja myöhästymisturvassa on vakuutusta- ja hoitoturvalla enimmäiskorvaus. Matkan peruuntumisturvassa se on matkakohtainen.

Matkustajan hoitoturvassa ei ole euromääräistä enimmäiskorvausta.

## Mitä tarkoittaa korvausmäärä?

Korvausmäärä tarkoittaa euromäärää, jonka enintään maksamme, kun korvattava tapahtuma on sattunut.

Korvausmäärä on Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksen invaliditeetti-, kuolin- ja päivärahaturvissa.

## Mitä tarkoittaa omavastuu?

Euromääräinen omavastuu tarkoittaa sitä osuutta korvattavista kuluista, jonka maksat itse.

Matkustajan kriisiturvassa, Matkan keskeytymisturvassa, Matkan odottamisturvassa ja Matkan myöhästymisturvassa omavastuu on vakuutustapahtumakohtainen. Matkan peruuntumisturvassa omavastuu on matkakohtainen. Muistathan, että matkanjärjestäjä ja palvelutarjoaja ovat ensisijaisia korvaajia, me maksamme loput korvattavat kulut omavastuulla vähennettynä.

Ajallinen omavastuu tarkoittaa niitä päiviä, joilta sattuneen vahingon jälkeen ei makseta korvausta. Ajallinen omavastuu on Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksen Päivärahaturvissa.

Matkustajan hoitoturvassa, Matkustajan invaliditeettiturvassa ja Matkustajan kuolinturvassa ei ole omavastuuta.

## Vakuutuksen hinnoittelutekijät

Jokainen vakuutus ja sen turva hinnoitellaan erillisinä. Hintaan vaikuttavat tekijät vaihtelevat turvittain. Vakuutukset pyritään hinnoittelemaan mahdollisimman riskivastaavasti. Vakuutuksen kokonaishintaan vaikuttavat vakuutetun henkilön tiedot sekä vakuutus- turvaan tehdyt valinnat.

Hintaan vaikuttavia tekijöitä ovat sekä vakuutusta ostaessasi että vakuutuksen voimassa ollessa Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksessa:

- vakuutetun ikä
- vakuutetun asuinpaikka
- kuuluko vakuutettu Kelan piiriin vai ei
- valittu turva
- valittu enimmäiskorvaus
- valittu korvausmäärä
- matkan maksimikesto
- matkan maksimikeston pidennys yhden matkan osalta
- voimassaolo ulkomaiden lisäksi myös Suomessa
- riskialuelaajennus
- Matkan peruuntumisturvaan tai Matkan keskeytymisturvaan valittu kattavuus
- valittu omavastuu
- valitut urheilulajit, joissa turva on voimassa
- valittu enimmäisaika Matkustajan päivärahaturvassa

## Vakuutuksen hinta muuttuu

Vakuutuksen hinta muuttuu vuosittain, kun hinnoittelutekijän arvo (esimerkiksi vakuutetun ikä) tai määre (esimerkiksi vakuutetun asuinpaikka) muuttuu. Erityisesti vakuutuksen hinta muuttuu vuosittain vakuutetun iän mukaan, koska vakuutetun iän on todettu olevan merkittävässä syy-yhteydessä vakuutuksesta maksettaviin korvauksiin. Tarkastelemme vakuutuksen voimassa ollessa hinnoittelutekijöiden, esimerkiksi iän, vaikutusta hintaan toteutuneiden maksettujen korvausten perusteella ja tarvittaessa tarkistamme hintaa riskivastaavuuden varmistamiseksi.

- » Jos matkustajavakuutus on voimassa pitkään, hinta voi muuttua vakuutuksen voimassa ollessa huomattavasti. Muutos tulee voimaan muutosta seuranneen vakuutuskauden alusta.

Lisäksi tarkistamme tarvittaessa maksua vuosittain korvausmenon muutoksen perusteella ja muista syistä, jotka on kerrottu yleisissä sopimusehdoissa.

Vakuutusyhtiöllä on edellä esitetyn lisäksi oikeus tehdä hintaan muutoksia, jotka johtuvat vakuutukseen sisällyvistä bonus-, keskittäjä-, etu- tai omistaja-asiakkuussäännöistä tai muista vastaavista säännöistä. Vakuutusmaksuun vaikuttavat vakuutusta ostettaessa ja myöhemmin myös vakuutuksen voimassaoloaikana mahdolliset aska- kasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä kesto- ja voimassaoloajat voivat muuttua, esim. määräaikainen alennus tai kampanja-alennus päättyy.

Enimmäiskorvaus ja korvausmäärä on sidottu kuluttajahintaindeksin uusimman indeksisarjan hintakehitykseen. Vertailuindeksinä käytetään vakuutuskauden alkamispäivää edeltäneen kalenterivuoden syyskuun indeksii. Indeksisidonnaisuus takaa enimmäiskorvauksen ja korvausmäärän arvojen pysymisen oikealla hintatasolla inflaatiosta huolimatta.

# Matkatavaravakuutus

Lomasi ei ole pilalla, vaikka matkatavarasi varastettaisiin.

Matkatavaravakuutus turvaa matkatavaroita sekä ulko- että kotimaanmatkoilla kaikkialla maailmassa. Siihen sisältyy aina matkavastuuvakuutus ja matka oikeusturvavakuutus.

Huom! Tosiasiallinen ja vakainainen kotikuntasi ja asuinpaikkasi tulee olla Suomessa vahingon sattuessa, jotta saat korvausta. Ota yhteyttä, jos muutat ulkomaille tai siirät kotipaikkasi ulkomaille.

## Mikä on matkatavaraa?

Matkatavaroita ovat henkilökohtaiset matkavarusteet, kuten vaatteet, matkapuhelin, kamera, silmälasit ja kannettava tietokone, myös passi ja matkaliput sekä käteinen raha. Matkatavaroita eivät ole moottoriajoneuvot, ansiotyövälineet, kauppatavarat, piirustukset tai käsikirjotukset.

Kodin irtaimiston vakuutuksessa matkatavarasi ovat tietyin edellytyksin vakuutettuina. Jos otat mukaasi matkalle arvokkaita esineitä, kuten soittimia tai harrastusvälineitä, harkitse myös arvotavaravakuutusta. Kysy lisää.

## Perheenjäsenten erillisiä vai perheen yhteisiä matkoja varten?

Kun valitset matkatavaravakuutuksen koko perhettä kattavaksi, se turvaa kaikkien samassa taloudessa asuvien perheenjäsenten matkatavarat, vaikka olisitte eri matkoilla. Henkilökohtainen matkatavaravakuutus kattaa omat matkatavarasi ja kanssasi samassa taloudessa asuvien perheenjäsenesi matkatavarat, kun olette yhteisellä matkalla. Tarkista, että vakuutusmäärä on riittävä kaikille mukaan otettaville matkatavaroille.

## Mitä matkatavaravakuutuksesta korvataan?

Matkatavaravakuutuksesta maksetaan korvaus, kun ulkopuolisen tapahtuman seurauksena matkatavarasi vahingoittuvat äkillisesti ja ennalta-arvaamattomasti.

Matkatavaran katoamisia ja unohtamisia korvataan 150 euroon asti, kun vahinko on havaittu tapahtumapaikalla. Rahaa ja arvopapereita korvataan 100 euroon asti, kun kuljetat niitä mukana, ja 500 euroon asti, kun ne ovat lukitussa tallelokerossa.

Matkatavaravakuutus	
Korvattava tapahtuma	Korvaus
Matkatavarat varastetaan tai ne vahingoittuvat.	Enintään vakuutusmäärä
Matkatavarat katoavat tai ne unohtuvat.	Enintään 150 €. Maksuvälineiden ja arvopapereiden katoamista tai unohtamista ei korvata lainkaan.
Matkatavarat eivät saavu matkakohteeseen yli 2 tuntiin.	Välttämättömyystarvikkeiden hankintakuluja 100 €/vrk, enintään 400 €/vakuutettu
Passi, viisumi tai matkaliput varastetaan.	Uusien asiapapereiden hankkimiskuluja 200 euroon asti
Vahingonkorvausvelvollisuus	Enintään 170 000 €, omavastuu 150 €
Oikeudenkäynti	Enintään 10 000 €, omavastuu 15 %, vähintään 200 €

Saat matkatavaravakuutuksen ilman omavastuuta tai voit valita siihen haluamasi omavastuun. Mitä suurempi omavastuu, sitä pienempi on vakuutuksen hinta. Omavastuu vähennetään vahingon määrästä.

Korvauksesi enimmäismäärä on aina vakuutukseen valitsemasi vakuutusmäärä.

Näistä matkatavaroista tehdään esineen ikään perustuva vähennys:

Omaisuus	lkävähennys
Kodinkoneet	10 %
Digitaaliset kamerat	20 %
Muut elektroniset ja optiset laitteet	10 %
Polkupyörät, moottorikäyttöiset työkalut ja -koneet	10 %
Perämoottorit	5 %
Tietotekniikkalaitteet, kuten tietokoneet ja matka- ja älypuhelimet, oheislaitteineen	25 %
Silmälasit, vaatteet, asusteet, jalkineet sekä urheiluvälineet ja -varusteet	25 %

Matkatavaravahinkoihin sovelletaan Mittaturvan ehtoja: Kodin ja tavaroiden vakuutukset.

Jälleenhankinta-arvo  
– ikävähennys  
– omavastuu  
= Saamasi korvaus

Ikävähennysprosentti saadaan kertomalla edellä olevan taulukon prosenttiluku esineen käyttöönottovuotta seuranneiden täysien kalenterivuosien lukumäärällä. Matka- ja älypuhelinien vähennys lasketaan kuitenkin kertomalla prosenttiluku omaisuuden käyttöönottovuoden jälkeen alkaneiden vuosien lukumäärällä.

Ikävähennys voi olla enintään 70 %. Esineen korjauskustannuksesta emme tee ikävähennystä, mutta korvaus voi olla enintään esineen arvon suuruinen ikävähennyksen jälkeen.

Alkuvuonna 2015 hankittu polkupyörä varastetaan matkalla Norjassa vuoden 2018 maaliskuussa. Vastaava uusi pyörä maksaa 1 000 €. Hankit tilalle uuden polkupyörän. Vakuutukseen valitsemasi omavastuu on 100 €. Korvausta maksetaan  $700 \text{ €} = 1\,000 \text{ €} - (1\,000 \text{ €} \times 10\% \times 2 \text{ v}) - 100 \text{ €}$ .

### Entä jos matkavarat eivät tule matkakohteeseen?

Välttämättömyystarvikkeiden hankinta korvataan silloin, kun kuljettavaksi jätetty matkatavara myöhästyy vähintään kaksi tuntia siitä, kun saavut perille menomatkalla. Korvaus on enintään 100 euroa jokaista alkanutta vuorokautta kohti, kaikkiaan enintään 400 euroa vakuutettua kohti.

### Mitä matkatavaravakuutus ei korvaa?

Emme korvaa muun muassa, jos urheiluväline rikkoutuu sitä käyttäessäsi tai jos arvoesineitä varastetaan esimerkiksi autosta, teltasta tai veneestä.

## Matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutus

Matkatavaravakuutukseen kuuluvat aina matkavastuu- ja matkaoikeusturvavakuutus. Ne ovat voimassa sinun ja kanssasi matkustavien, samassa taloudessa asuvien perheenjäsenten hyväksi.

Matkavastuuvakuutus on voimassa matkoilla kaikkialla maailmassa. Se antaa turvaa, jos olet lain mukaan korvausvelvollinen ulkopuoliselle esimerkiksi pyöräilyonnettomuudessa. Lisäksi siitä korvataan 350 euroon asti vahinko, jonka aiheutat tilapäisesti vuokraamallasi polkupyörälle, mopolle, skootterille, moottorikelkalle, tasapainoskootterille, vesiskootterille tai vastaavalle vesikulkuneuvolle. Samoin edellytyksin korvataan vahinko, joka aiheutuu ulkomailla enintään 14 vuorokaudeksi vuokratuille suksille, sauvoille tai lumilaudalle.

Matkavastuuvakuutus ei korvaa kaikkea. Emme esimerkiksi korvaa vahinkoa

- jos vahinko on aiheutettu tahallaan tai on toimittu törkeän huolimattomasti
- joka aiheutuu itsellesi tai perheenjäsenellesi
- joka on aiheutettu lainatulle esineelle
- joka on aiheutettu moottoriajoneuvolla liikenteessä

Matkaoikeusturvavakuutus korvaa asianajo- ja oikeudenkäyntikuluja, jotka ovat aiheutuneet lakimiesavun käyttämisestä yksityiselämään liittyvissä riita-, rikos- ja hakemusasioissa matkustajan ominaisuudessa. Se on taustatukesi oikeusjutuissa, joihin voit joutua tahtomattasi.

Matkaoikeusturvavakuutus ei korvaa kaikkea.

Emme esimerkiksi korvaa

- kuluja asiassa, jossa sinä tai perheenjäsenesi olette osallisena moottoriajoneuvon omistajan, haltijan tai kuljettajan ominaisuudessa
- maksettavaksesi tuomittuja tai sovittuja vastapuolen oikeudenkäyntikuluja.

### Hintaan vaikuttavat tekijät

Matkatavaravakuutuksen hintaan vaikuttaa valitsetko perhekohtaisen vai henkilökohtaisen vakuutuksen ja kuinka suuren vakuutusmäärän ja omavastuun valitset. Lisäksi hintaan vaikuttaa indeksi-kehitys.

# Matkavakuutusten yhteisiä asioita

Mitä tarkoitetaan ulkomaanmatkalla ja kotimaanmatkalla ja milloin ne alkavat ja päättyvät?

Ulkomaanmatkalla tarkoitetaan Suomen rajojen ulkopuolelle suuntautuvaa matkaa. Ulkomaanmatka alkaa, kun poistut Suomessa asunnoltasi, työpaikaltasi, opiskelupaikaltasi tai vapaa-ajan asunnoltasi tarkoituksesi jatkaa matkaa suoraan Suomen rajojen ulkopuolella sijaitsevaan matkakohteeseen. Ulkomaanmatka päättyy, kun palaat ulkomailta suoraan johonkin edellä mainituista paikoista.

Alkaneen ulkomaanmatkan tai ulkomailla oleskelun ei katsota katkeavan alle 30 vuorokauden mittaisen kotimaassa käyntisi vuoksi, jos se matka, jolta olet palannut, on kestänyt yhtäjaksoisesti yli 3 kuukautta ja tarkoituksesi on palata samaan matkakohteeseen. Kotimaassa käynnin aikana alkaneita sairauksia tai sattuneita tapaturmia ei korvata Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksesta.

Kotimaanmatkalla tarkoitetaan Suomessa tapahtuvaa matkaa, jonka teet suoraa linnuntietä mitattuna vähintään 50 kilometrin etäisyydelle asunnoltasi, työpaikaltasi, opiskelupaikaltasi tai vapaa-ajan asunnoltasi. Kotimaanmatka alkaa, kun poistut edellä mainituista paikoista ja päättyy, kun palaat johonkin edellä mainituista paikoista. Matkavakuutukset eivät ole koskaan voimassa edellä mainituissa paikoissa tai niiden välisillä matkoilla.

Ota yhteyttä, kun elämäntilanteesi tai tarpeesi muuttuu

- Haluat tarkistaa turvaasi.
- Muutat ulkomaille.
- Tarvitset turvaa kilpaurheiluun, urheilun erikoislajiin tai riskialttiiseen urheilulajiin.
- Aiot matkustaa riskialueelle.

Aiotko asua ulkomailla tilapäisesti tai pysyvämminkin?

Vakuutetulla tulee olla tosiasiallinen ja kotikuntalainen sekä väestötietojärjestelmän mukainen vakainainen kotikunta ja asuinpaikka Suomessa vakuutustapahtumahetkellä, jotta hänelle otetusta vakuutuksesta maksetaan korvausta.

Jos muutat ulkomaille, vakuutuksesi eivät ole voimassa. Ota yhteyttä, jos tarvitset turvaa ulkomailla. Väliaikaisen ulkomailla asumisen ajaksi voimme pidentää Eurooppalaisen Matkustajavakuutuksen turvien voimassaoloaikaa määräajaksi. Jos näin on tehty, pitenee saman vakuutetun matkatavara-, matkavastuu- ja matkakoikeusturvavakuutustenkin voimassaolo samaksi ajaksi ilman eri sopimusta tai maksua.

## Vahingon sattuessa

### Sairaus tai tapaturma ulkomailla

Matkahätäpalvelu 24h +358 102 530 011

- Soittamalla saat tiedon, minne hakeutua lääkäriin ulkomaanmatkalla.
- Pyydä matkahätäpalvelusta maksusitoumus joko itse tai pyydä sairaalan henkilökuntaa soittamaan, jos tarvitset sairaalahoitoa tai kalliimpia tutkimus- tai hoitotoimenpiteitä.

Palvelunumerossa autamme suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Ota Eurooppalaisen matkavakuutuskortti ja henkilötodistus mukaan lääkäriin.

### Sairaus tai tapaturma kotimaassa tai tarvitset hoitoa heti matkan jälkeen Suomessa

Vahinkoapu.op.fi

- Löydät sinua lähellä olevan lääkärikumppanimme yhteystiedot.
- Ilmoita tapahtumasta. Vahinkoilmoitusta varten tarvitset oman pankkisi verkkopankin kirjautumistunnukset ja avainluvun.

Pohjola Sairaala laskuttaa suoraan Eurooppalaista. Muut lääkärikumppanimme voivat laskuttaa suoraan vain saatuaan meiltä maksusitoumuksen. Muissa tilanteissa maksa hoitokulut itse ja tee vahinkoilmoitus OP-mobiilissa tai kirjautumalla op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla.

### Pohjola Sairaala

Pohjola Sairaala on tapaturma- ja yleislääkäripäivystys sekä monipuoliset erikoislääkäripalvelut, kuten ortopedi ja käsikirurgia. Hoivamestarit takaavat hoitopolkusi sujuvuuden. OP:n vakuutusasiakaiden korvauskäsittely voidaan arkisin hoitaa lääkärikäynnin yhteydessä.

### Matkavakuutuskortti

Ota Eurooppalaisen matkavakuutuskortti matkalle aina mukaan. OP pankkiasiakkaalla se on OP-mobiilissa ja voit tallentaa matkavakuutuskortin kuvana, jolloin et tarvitse nettiyhteyttä kortin näyttämiseen. Huolehdi, että kaikilla perheenjäsenilläsi on oma vakuutus ja matkavakuutuskorttinsa.

### Muut matkavahingot – matkatavara, peruuntuminen jne.

Ohjeet erilaisiin matkatavaravahinkoihin ja muihin matkavahinkotilanteisiin löytyy [vahinkoapu.op.fi](http://vahinkoapu.op.fi). Korvausta voit hakea OP-mobiilissa tai kirjautumalla op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla. Vakuutusten palvelunumero on 0303 0303.

## Yleiset korvausrajoitukset

Emme korvaa vahinkoa, joka on aiheutettu tahallaan tai toimimalla törkeän huolimattomasti. Vakuutuksista ei myöskään korvata ydinvahinkoa tai vahinkoa, joka korvataan jonkin takuun, lain tai muun sopimuksen perusteella.

## Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen sekä minimimaksu

Vakuutuksesi tulee voimaan heti, kun olemme saaneet vakuutushakemuksesi. Voit sopia sen alkavaksi myös myöhemmin. Jos vakuutusta ei voida myöntää, emme ole vastuussa vahingosta. Vakuutus on voimassa sovitun määräajan tai toistaiseksi. Voit irtisanoa vakuutuksesi kirjallisesti koska tahansa.

Huom! Vakuutuskaudelta voimme veloittaa vakuutuskohtaisen minimimaksun.

Jos vakuutuslaskua ei ole maksettu määräajassa, voimme irtisanoa sopimuksen automaattisesti päätymään kahden viikon kuluttua. Perimme myös viivästyskorkoa ja perintäkuluja.

Vakuutus voidaan myös irtisanoa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on:

- antanut väärää tietoa
- laiminlyönyt suojeluohjeita
- aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeää huolimattomuuttaan
- lisännyt vahingonvaaraa esimerkiksi luovuttanut omaisuutta ulkopuolisen käyttöön.

## Vakuutukseen voi tulla muutoksia vuosittain

Meillä on oikeus vakuutuskautesi vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos, esimerkiksi kansainvälinen kriisi
- vakuutuksen korvausmenon muutos
- korkotason muutos henkivakuutuksessa

Huomaa, että vakuutusmaksuun vaikuttavat ostohetkellä eri hinnoittelutekijät, joiden perusteella maksu voi muuttua myös vakuutuksen voimassa ollessa. Vakuutusten hinnoittelutekijät löydät kunkin tuotekuvauksen yhteydestä.

Lisäksi voimme tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

## Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttavat vakuutuslasku ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.

## Korvauksen hakeminen

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta, tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

## Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Opastamme vakuutus- ja korvausasioissa palvelunumerossa 0303 0303.

Ulkopuolista neuvontaa antaa

- FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin

- Asiakasasiamies [asiakasasiamies@op.fi](mailto:asiakasasiamies@op.fi)
- FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta, puh. 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)
- Kuluttajariitalautakunta, puh. 010 366 5200, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi). Ota ensin yhteys: [www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi).

Voit viedä asian myös oikeuteen 3 vuoden kuluessa päätöksestä.

## Tietosi ovat luottamuksellisia

Käsitlemme henkilötietojasi voimassa olevien säädösten ja tietosuojalausekkeen ja -selosteen mukaisesti ja hyödynnämme myös automaattista päätöksentekoa vakuutus- ja korvauspäätöksessä.

Ostaessasi vakuutusta mahdollinen automaattinen päätös myöntämisestä perustuu antamiisi tietoihin, asiakasrekisteriimme ja luottotietorekisteriin asiakasvalintaohjeemme mukaisesti. Vahingon satuttuessa mahdollinen automaattinen päätös korvauksesta perustuu antamiisi vahinkoa koskeviin tietoihin, vakuutusehtoihin ja asiakasrekisteriimme sekä vakuutusyhtiöiden yhteisessä vahinkorekisterissä oleviin tietoihin. Vakuutuksen irtisanominen maksun laiminlyönnin johdosta tapahtuu myös automaattisesti.

Lue tietosuojasta lisää [www.uusi.op.fi/tietosuoja](http://www.uusi.op.fi/tietosuoja)

460534f 4.18



OP Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3, Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP  
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta  
Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen, Y-tunnus 0196741-6, Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP  
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vahinkovakuutusyhtiöt.

Yhdessä hyvä tulee.

