

I bruk från och med 31.8.2019

1 Tjänsteleverantör

Tjänsteleverantör, som beviljar kredit, är OP Kortbolaget Abp (senare OP).

Tjänsteleverantören är antecknad i handelsregistret som förs av Patent- och registerstyrelsen.

OPs verksamhet övervakas av Finansinspektionen samt i konsumentfrågor dessutom av Konsumentombudsmannen.

Finansinspektionens kontaktinformation: Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors. (www.fiva.fi)

Konsumentombudsmannens kontaktinformation: Konkurs- och konsumentverket, Broholmögatan 12 A, PB 5, 00531 Helsingfors (www.kkv.fi)

2 Villkorens tillämpningsområde

På det här avtalet tillämpas finsk lag.

De här villkoren ska tillämpas på en kredit som ansluts till ett kort som beviljats en kund hos OP. Krediten är en fortlöpande kredit. Utöver de här villkoren ska tillämpas de allmänna kortvillkoren. Om villkoren står i konflikt med varandra ska för kreditens del tillämpas de här avtalsvillkoren.

Vid skillnader mellan olika språkversioner är de finskspråkiga villkoren avgörande.

3 Definition av begrepp

I de här villkoren tillämpas följande definitioner:

Bankdag är veckodagarna från måndag till fredag med undantag av de finländska helgdagarna, självständighetsdagen, första maj, jul- och midsommarafton samt sådana dagar som annars inte ska betraktas som bankdagar.

Betalningsfri månad är en månad som avtalats separat med huvudkortsinnehavaren då den avtalade månadsbetalningen för krediten inte ska betalas.

Distansförsäljning är en situation där ett avtal om en tjänst ingås med distanskommunikation så att kunden inte personligen vid ingången av avtalet träffar en företrädare för OP. Det är inte fråga om distansförsäljning då ärenden sköts i en nät- eller telefonbank i anslutning till ett avtal som finns sedan tidigare.

Effektiv ränta är den räntesats som erhålls när kreditkostnaderna med beaktande av amorteringarna omräknas till årlig ränta på kreditbeloppet.

Kortinnehavaren är huvudkortsinnehavaren och alla andra parallellkortsinnehavare.

Kreditavtalet är avtalet, kreditvillkoren, de allmänna kortvillkoren och servicetariffen.

Kreditkostnader är summan av räntor, kostnader och andra avgifter som är kända för OP och som huvudkortsinnehavaren ska betala med anledning av kreditförhållandet medräknat dessutom kostnaderna för försäkringar och andra kompletterande tjänster som är knutna till kreditavtalet, om ett avtal om en kompletterande tjänst är ett krav för att krediten ska lämnas på de marknadsförda villkoren.

Lämnande av information i varaktig form är lämnande av information i OP-nätjänsterna eller skriftligt i enlighet med de allmänna kortvillkoren.

4 Beviljande av kredit

Ett villkor för att du ska beviljas kredit är att du är myndig och har skött dina penningaffärer väl.

En kredit kan beviljas på ansökan åt en sökande som är fast bosatt i Finland, är kreditvärdig och uppnått myndighetsåldern, har regelbundna löne- eller pensionsinkomster och har skött sina penningaffärer klander-fritt.

Kreditbeslutet baseras på en totalbedömning och OP har rätt att förkasta en ansökan eller att godkänna en lägre kreditgräns än den som sökanden föreslagit. En kreditansökan som OP godkänt utgör ett kreditavtal mellan sökanden och OP.

Till produkten kan anslutas ett parallellkort. Huvud- och parallellkortsinnehavarnas alla inköp, kontantuttag och andra betalningar faktureras med en och samma faktura. Huvudkortsinnehavaren ansvarar ensam för alla

korttransaktioner och krediten oberoende av vilken av kortinnehavarna som använt sitt kort.

5 Hur avtalet gäller och upphör

Ditt avtal träder i kraft då du har undertecknat det. Din kredit har en ångerrätt på 14 dagar. Krediten kan också sägas upp eller förfalla till betalning.

Avtalet träder i kraft då huvudkortsinnehavaren har undertecknat kreditavtalet och eventuella övriga villkor för uttag av krediten eller en del av den har uppfyllts. Avtalet gäller tills vidare, om inte annat har avtalats.

5.1 Konsumentens ångerrätt

Huvudkortsinnehavaren har rätt att frånträda kreditavtalet genom att meddela det till OP i varaktig form inom 14 dagar räknat från det att huvudkortsinnehavaren i varaktig form fått ett exemplar av kreditavtalet och villkoren för det och vid distansförsäljning dessutom förhandsinformationen. Då kortinnehavaren frånträder krediten är kortinnehavaren skyldig att återlämna sitt kort till OP.

Om huvudkortsinnehavaren frånträder kreditavtalet, tar OP ut ränta på krediten för den tid som kortinnehavaren kunnat förfoga över krediten. Om kreditavtalet har ingåtts genom distansförsäljning, har OP rätt att i de fall som nämns i lagen ta ut den effektiva räntan för den tid som kortinnehavaren har kunnat förfoga över krediten.

För att ångerrätten inte ska återgå ska huvudkortsinnehavaren utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från det att meddelandet om frånträdet avsändes återlämna de medel som huvudkortsinnehavaren fått med stöd av avtalet jämte ränta på medlen.

Om andra tjänster (kompletterande tjänster) har anslutits till ett kreditavtal, upphör de då kreditavtalet upphör.

5.2 Uppsägning av avtalet

Huvudkortsinnehavarens rätt att säga upp avtalet

Huvudkortsinnehavaren har rätt att säga upp kreditavtalet med omedelbar verkan genom att i varaktig form meddela OP om uppsägningen.

OPs rätt att säga upp avtalet

OP har rätt att säga upp kreditavtalet att upphöra två månader efter uppsägningen. OP ska sända ett meddelande i varaktig form om uppsägningen till kunden.

5.3 Hur avtalet förfaller till betalning

Överskridning av kreditgränsen

Avtalet upphör och krediten förfaller till betalning på skriftligt krav av OP, om kreditbeloppet överstiger det högsta belopp som avtalats. För överskridning av kreditens maximibelopp är huvudkortsinnehavaren skyldig att betala OP dröjsmålsränta, avgiften för påminnelsebrevet samt andra av indrivningen av överskridningen föranledda avgifter och provisioner. OP har rätt att debitera krediten med nämnda avgifter och provisioner.

Försenad betalning

Avtalet upphör och krediten förfaller till betalning på skriftligt krav av OP, om huvudkortsinnehavaren försummar att på förfalldagen betala kapitalet, räntan, dröjsmålsräntan eller någon annan avgift enligt tariffen, och betalningen är minst en månad försenad och fortfarande obetald.

OP har inte rätt att säga upp krediten till återbetalning, om dröjsmålet beror på huvudkortsinnehavarens sjukdom, arbetslöshet eller någon annan jämförbar omständighet som inte beror av gäldenären. OP har dock rätt att säga upp krediten till återbetalning, om det skulle vara uppenbart oskäligt gentemot OP med hänsyn till dröjsmålets längd och andra omständigheter att låta kreditförhållandet fortsätta.

Andra grunder

Avtalet upphör och krediten förfaller till betalning på skriftligt krav av OP, om:

1. huvudkortsinnehavaren har lämnat OP vilseledande uppgifter som har kunnat påverka beviljandet av krediten eller kreditvillkoren,
2. huvudkortsinnehavaren avlider eller
3. huvudkortsinnehavaren har gjort sig skyldig till ett kreditavtalsbrott.

Då huvudkortsinnehavaren försätts i konkurs förfaller krediten omedelbart till återbetalning.

Förfallotidpunkt

Kreditens förfallor fyra veckor eller, om huvudkortsinnehavaren tidigare har fått anmärkning om ett dröjsmål eller något annat avtalsbrott, två veckor efter att förfallomedelandet har sänts till huvudkortsinnehavaren. Om huvudkortsinnehavaren inom ovan nämnda tid betalar det försenade beloppet eller rättar till avtalsbrottet, förfaller krediten inte.

Då huvudkortsinnehavaren försätts i konkurs förfaller krediten omedelbart till återbetalning.

5.4 Följden av uppsägning och hävning av avtalet

Efter det att avtalet sagts upp eller förfallit till betalning har ingen av kortinnehavarna längre rätt att använda kortet och krediten samt eventuella kompletterande tjänster som anslutits till det. Kortinnehavaren ska återlämna kortet till en bank som hör till OP Gruppen eller förstöra det. Huvudkortsinnehavaren ska underrätta parallellkortsinnehavarna om att avtalet sagts upp eller förfallit till betalning.

Då kreditavtalet upphör genom uppsägning, ska krediten återbetalas med ränta och kostnader i enlighet med de kreditvillkor som gäller när kreditavtalet upphör.

Då kreditavtalet uppgör genom att det förfaller till betalning, förfaller hela krediten till betalning, om inte annat avtalats.

OP drar från sin återstående fordran av den del av kreditkostnaderna som gäller den outnyttjade kredittiden. OP får emellertid i sin helhet ta ut de kostnader för uppläggningskostnaderna som anges i kreditavtalet.

Då kreditavtalet upphör, upphör avtalet också vad gäller den funktion eller kompletterande tjänst som har beviljats av en tredjepartsleverantör. OP har rätt att informera den tredjepartsleverantör som har beviljat den kompletterande tjänsten om att kreditavtalet har sagts upp eller förfallit till betalning.

6 Användning av krediten

Du får använda krediten endast inom den kreditgräns som avtalats.

Den kreditgräns som ansluter sig till kortet bestäms i kreditavtalet. Huvudkortsinnehavaren ansvarar för att det finns tillräcklig täckning för uttag och betalningar samt för att den avtalade kreditgränsen inte överskrids. Om kortinnehavarna är två eller flera, får det sammanlagda beloppet som korten används för inte överskrida den kreditgräns som avtalats.

Kreditens kan tas ut till exempel med kortet, i en automat eller i nättjänsten, om villkoren för kredituttag är uppfyllda.

7 Begränsningar i användningen av krediten

OP har rätt att begränsa användningen av din kredit i vissa fall.

OP har rätt att förhindra kortinnehavaren att använda krediten, om

1. det finns en sådan förfallogrund som avses i kreditvillkoren,
2. det finns skäl att misstänka att krediten använts obehörigt eller bedrägligt,
3. risken för att huvudkortsinnehavaren inte kan fullfölja sitt betalningsansvar har ökat väsentligt,
4. kortinnehavaren omfattas av internationella sanktioner eller handlar för en fysisk eller juridisk person som omfattas av sanktioner, eller
5. huvudkortsinnehavaren har lämnat in till en domstol en ansökan som avses i lagen om skuldsanering för privatpersoner eller i lagen om företagsanering.

OP ska omedelbart underrätta huvudkortsinnehavaren om att användningen av krediten är förhindrad.

8 Betalning av krediten

Du betalar tillbaka krediten månatligen enligt avtalade månadsbetalningar. Vid behov kan du också betala ett större belopp eller hela kreditens avgiftsfritt. Kom ihåg att alltid kontrollera den faktura som du fått och att göra eventuella ändringar utan dröjsmål.

8.1 Fakturering

Faktureringsperioden är en månad. Inköp som skett under faktureringsperioden är räntefria till och med följande förfalldag efter slutet av faktureringsperioden (räntefri period). Efter den här förfalldagen löper på den obetalda krediten ränta i enlighet med kreditavtalet. I fakturan ingår alla kortinnehavares inköp, kontantuttag, gireringar, utnyttjade kredit, ränta för faktureringsperioden, avgifter och provisioner i anslutning till krediten samt eventuella indrivningskostnader. Av en sådan faktura ska betalas minst det belopp i euro som avtalats i kreditavtalet eller hela den återstående krediten, om den är mindre än det här beloppet. Dessutom måste

hela det belopp som överskrider den avtalade kreditgränsen betalas. Vid betalning av fakturan ska fakturans referensnummer anges.

Kortets årsavgift faktureras en gång per år i efterskott. Den första årsavgiften faktureras ett år efter det att kreditavtalet trätt i kraft.

Om huvudkortsinnehavaren anlitat eller börjar anlita OP-nättjänsten, har OP rätt att sända fakturan till huvudkortsinnehavaren elektroniskt till nättjänsten eller någon annan elektronisk tjänst som OP godtar. Om kunden inte anlitat någon nättjänst, ska OP sända fakturan skriftligt till den adress som uppgetts för OP, kontobanken eller registermyndigheterna.

Kortet får inte användas, om på kortet finns en fordran som förfallit. Huvudkortsinnehavaren kan avtala med OP om beloppet på månadsbetalningen och om att ändra förfalldagen.

Eventuella anmärkningar om fakturorna ska göras utan onödigt dröjsmål från det fakturan anlänt. Kortinnehavaren ska bevara inköpsverifikationen för kontrollen av fakturorna.

Säljaren eller tjänsteleverantören ansvarar för eventuella brister och fel i produkter och tjänster som köpts och betalats med kreditkortet. Banken är inte part i de här avtalen och banken ansvarar inte för hur de här avtalen och villkoren i anslutning till dem uppfylls. Konsumenten måste lägga fram sina krav med anledning av säljarens eller tjänsteleverantörens avtalsbrott till säljaren eller tjänsteleverantören inom skälig tid.

Om säljaren eller tjänsteleverantören inte uppfyller sina avtalsförpliktelser efter det att konsumenten har reklamerat avtalsbrottet till ifrågavarande part, kan konsumenten med stöd av avtalsbrottet lägga fram sitt krav på betalning i pengar för OP som har finansierat köpet eller tjänsten.

Kravet måste läggas fram inom skälig tid utan oskäligt dröjsmål. Konsumentens krav på kreditgivaren kan gälla innehållning av betalning, återbetalning på priset, skadestånd eller någon annan penningbetalning. Konsumenten får dock inte hålla inne ett penningbelopp som uppenbart är större än de anspråk som konsumenten har rätt till med anledning av dröjsmål. Konsumenten ansvarar för de dröjsmålspåföljder och andra påföljder som följer av innehållningen av betalning. Kreditgivaren är inte skyldig att betala konsumenten mer än vad kreditgivaren har fått betalt av kredittagaren.

8.2 Betalning av kredit i förtid

Huvudkortsinnehavaren har rätt att avgiftsfritt återbetala ett belopp som är större än den avtalensliga minimiamorteringen eller att i förtid återbetala hela krediten. Om huvudkortsinnehavaren återbetalar krediten i förtid, ska från OPs återstående fordran dras av den del av kreditkostnaderna som gäller den outnyttjade kredittiden.

OP får emellertid i sin helhet ta ut de kostnader för uppläggningskostnaderna som anges i kreditavtalet.

8.3 Avräkning

Om huvudkortsinnehavaren har flera krediter från OP, har huvudkortsinnehavaren rätt att bestämma från vilken kredit en viss betalning ska avräknas.

OP bestämmer vilka poster av en enskild kredit som en betalning ska täcka.

8.4 Extrainsättning som ökar den outnyttjade kreditgränsen på kortet

Huvudkortsinnehavaren kan på en kredit som är ansluten till kortet göra extrainsättningar som ökar kortets outnyttjade kreditgräns med högst 2 000 euro.

Om det på kortet vid tidpunkten för extrainsättningen finns ofakturerade eller obetalda korttransaktioner, allokeras extrainsättningen alltid först till OPs fordringar. Om huvudkortsinnehavarens extrainsättning är större än de korttransaktioner som nämns ovan, uppkommer extra outnyttjad kreditgräns till motsvarande belopp.

På extrainsättningar betalas inte ränta, och de omfattas inte av insättningsgarantin.

På användningen av extrainsättningar tillämpas samma villkor som på användningen av en kredit som anslutits till kortet, och på extrainsättningar tas ut avgifter i anslutning till användningen av kortet och krediten i enlighet med servicetariffen. OP är inte skyldigt att separat återbetala extrainsättningar till huvudkortsinnehavaren. Om en extrainsättning ändå återbetalas, tas för återbetalningen ut en avgift i enlighet med servicetariffen. De uttagsbegränsningar som gäller användningen av kreditkortet gäller också extrainsättningar.

9 Framskjutning av betalningsdagen

Om förfalldagen inte är en bankdag, framskjuts betalningsdagen för krediten, räntorna på den och kostnaderna i anslutning till skötseln av krediten till följande bankdag.

Då betalningsdagen framskjuts tar OP på hela det utnyttjade kreditkapitalet ut den kreditränta som gällt under den räntebindningsperiod som föregått framskjutningen.

10 Kreditränta

Du betalar ränta på den kredit du utnyttjar och dröjsmålsränta på avtalade betalningar som försenas.

10.1 Kreditränta

Kreditens totala ränta består av den referensränta och marginal som avtalats i kreditavtalet. Vid beräkning av räntan på skulden är värdet på referensräntan alltid minst 0. OP debiterar ränta på den utnyttjade krediten månadsvis.

Värdet på referensräntan på krediten justeras kvartalsvis: den första bankdagen i januari, april, juli och oktober, dvs. räntejusteringsdagen. Krediträntan ändras lika mycket som referensräntans värde har ändrats. En ränteändring träder i kraft den dag som följer på räntejusteringsdagen utan förhandsmeddelande. För en ny kredit bestäms räntan för den första ränteperioden enligt den senaste justeringsdagen före beviljnings-tidpunkten.

10.2 Information om räntan

OP ska ge huvudkortsinnehavaren information om ränteändringar och aktuella uppgifter om delbetalningarnas belopp i efterskott på fakturan och i OP-nättjänsterna.

10.3 Upphörd eller avbruten notering av referensräntan

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, bestäms referensräntan för krediten enligt den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsanvisning som utfärdas om ny referensränta. Om det inte utfärdas en författning, ett myndighetsbeslut eller en myndighetsanvisning om ny referensränta, ska OP och huvudkortsinnehavaren avtala om en ny referensränta för krediten. Om OP och huvudkortsinnehavaren inte når avtal om en ny referensränta före räntebindningsperiodens slut, ska på krediten tillämpas det referensräntevärde som gällde för krediten innan räntebindningsperioden löpte ut.

Om huvudkortsinnehavaren och OP inte når avtal om en ny referensränta inom sex (6) månader från det räntebindningsperioden har löpt ut, bestämmer OP en ny referensränta efter att ha hört de myndigheter som övervakar bankerna.

10.4 Räntedagar

Räntan räknas på tiden mellan den dag som följer på den sista dagen i den räntefria perioden och betalningsdagen enligt de faktiska räntedagarna med talet 365 som divisor.

10.5 Dröjsmålsränta

Om krediten eller amortering, ränta eller avgifter och provisioner på den inte betalas så att de har nått kontot senast på förfalldagen eller om kreditgränsen överskrids, är huvudkortsinnehavaren skyldig att betala årlig dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfalldagen till den dag då betalningen har nått OP eller då överskridningen av kreditgränsen upphör.

Dröjsmålsräntan är 7 procentenheter högre än den referensränta som avses i räntelagen. Dröjsmålsräntan är dock minst lika stor som den ränta som OP tar ut på krediten.

Om den ränta som OP tar ut innan krediten förfallit till betalning är större än den dröjsmålsränta enligt räntelagen som avses ovan, har OP rätt att som dröjsmålsränta ta ut den räntan i högst 180 dygn från det att hela krediten förfallit till betalning, dock högst fram till det att domstolen har meddelat sin dom i fråga om krediten. Efter det tas ut dröjsmålsränta enligt räntelagen.

11 Avgifter och provisioner i anslutning till krediten och ändring av dem

De avgifter som debiteras för din kredit framgår av kreditavtalet och/eller servicetariffen.

De avgifter och provisioner som ansluter sig till krediten fastställs i kreditavtalet och/eller servicetariffen.

Kreditkostnadernas maximibelopp enligt kreditavtal som ingåtts från 1.9.2019 begränsas på det sätt som föreskrivs i konsumentskyddslagen. Om sådana kreditkostnader överstiger det maximibelopp som avses i lagen, betalar OP tillbaka de överstigande kreditkostnaderna till kortinnehavarens kreditkonto.

Dessutom har övriga tjänsteleverantörer rätt att ta ut egna serviceavgifter för användningen av krediten.

Om kortinnehavaren begär kompletterande tjänster av OP, till exempel utredningar eller intyg, har OP rätt att ta ut avgifter för dem enligt servicetariffen.

OP ska lämna information om ändringar i avgifter och provisioner på det sätt som avtalats i de allmänna kortvillkoren.