

## VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT

### 1 Luotonantajan/luotonvälittäjän henkilöllisyys ja yhteystiedot

Luotonantaja Osoite	OP Vähittäisasiakkaat Oyj (jäljempänä OP) Gebhardinaukio 1, 00510 Helsinki
Luotonvälittäjä Osoite	OSUUSPANKKI

### 2 Kuvaus luoton pääominaisuuksista

Luottotyyppi	Jatkuvakäyttöinen luotto, OP Duo -luottokortti
Luoton kokonaismäärä Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.	Luoton määrä on 2 000 euroa.
Nostoa koskevat ehdot Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.	Luoton nostaminen edellyttää, että velallinen on allekirjoittanut luottosopimuksen, ja muut mahdolliset luoton tai sen osan nostamiselle asetetut ehdot on täytetty. Luotto on nostettavissa luoton noston edellytysten täytyessä esimerkiksi luottokortilla tai verkkopalvelussa <a href="http://www.op.fi">www.op.fi</a> .
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimus päättyy, kun jompi kumpi sopimuksen osapuoli irtisanoo sopimuksen.
Maksuerät	Maksettavananne on seuraavaa: Luoton takaisinmaksu tapahtuu kuukausittain 179,00 euron maksuerissä. Maksuerä sisältää luoton lyhennyksen, koron ja tilinhoitopalkkion.
Maksettava kokonaismäärä Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.	Arvioitu maksettavaksi tuleva luoton kokonaismäärä on 2189,20 euroa, josta korkoa on 102,70 euroa ja kuluja on 93,61 euroa.

### 3 Luoton kustannukset

Lainakorko tai tarvittaessa sopimukseen sovellettavat erisuuruiset lainakorot	Luoton korko on euribor 3 kk (365) + marginaali 8,95-prosenttiyksikköä. Luoton korkoa laskettaessa viitekoron arvo on aina vähintään 0. Luoton kokonaiskorko 2.1.2023 on 11,142 %.
Todellinen vuosikorko Kokonaiskustannukset ilmaistuina vuosikorkona luoton kokonaismäärälle. Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.	Luoton todellinen vuosikorko on 19,28 %. Todellinen vuosikorko on laskettu luottosopimuksen laatimishetkellä olettaen, että luotto on kokonaisuudessaan käytössä, luoton korko sekä maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin 12 yhtä suurena eränä kuukauden välein. Laskelmassa on otettu huomioon luoton perustamiseen, nostamiseen ja sopimuksen mukaiseen takaisinmaksuun liittyvät tyypilliset kulut. Laskelmassa ei ole huomioitu mahdollisesta paperilaskun lähettämisestä perittävää palvelumaksua.
Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava – vakuutus – tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus  Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon.	Ei

## Muut kustannukset

Tietyn maksuvälineen (esimerkiksi luottokortin) käytöstä aiheutuvien kulujen määrä.	Luottokortin käytöstä peritään seuraavia maksuja: – Kortin kuukausimaksu 4,00 euroa  Luoton käyttämisestä automaattilla tai verkkopalvelussa peritään palveluhinnaston mukainen maksu.
Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset.	Muut luottosopimuksen johdosta perittävät maksut: – Tilinhoitomaksu kuukaudessa 3,50 euroa, kun laskuun sisältyy korollista luottoa – Paperilaskulisä / lasku 3,00 euroa, kun luotolla laskutettavaa  Jos velallinen ja OP sopivat luottosopimukseen tehtävistä muutoksista tai muista palveluista, OP:lla on oikeus periä niistä palveluhinnaston mukainen maksu.  Täydellinen palveluhinnasto on nähtävissä verkkopalvelussa <a href="http://www.op.fi">www.op.fi</a> ja osuuspankin konttorissa
Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa.	OP:lla on oikeus muuttaa maksuja ja palkkioita. OP ilmoittaa kortinhaltijalle pysyvällä tavalla maksujen ja palkkioiden muutoksesta. Muutos tulee voimaan OP:n ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä kortinhaltijalle.
Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esimerkiksi pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.	Teiltä veloitetaan maksun viivästyessä korkolain mukaista viivästyskorkoa sekä maksun laiminlyönnistä lähetettävästä kirjeestä muistutuskirjekuluina 5,00 euroa.  Erääntyneen saatavan perinnästä on korvattava saatavien perinnästä annetun lain mukaiset kohtuulliset kulut.

## 4 Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

Peruuttamisoikeus Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 päivän kuluessa.	Kyllä.
Ennenaikainen takaisinmaksu: Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.	
Haku tietokannasta Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.	
Oikeus saada luottosopimusluonnos Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään korttiluottosopimusta teidän kanssanne.	

## 5 Rahoituspalvelujen etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

a) luotonantajan osalta	
Rekisteröinti	OP Vähittäisasiakkaat Oyj on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Y-tunnus 0751699-0.
Valvova viranomainen	Finanssivalvonta <a href="http://www.finanssivalvonta.fi">www.finanssivalvonta.fi</a>

b) luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	<p>Kuluttajalla on etämyynnissä peruuttamisoikeus.</p> <p>Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun etäsopimus on syntynyt taikka kun kuluttaja-asiakas on saanut tai voinut saada haltuunsa ennakkotiedot ja sopimusehdot.</p> <p>Jos kuluttaja haluaa käyttää peruuttamisoikeutta, hänen tulee ilmoittaa siitä palvelun tarjoajalle. Ilmoitus on tehtävä palvelun tarjoajalle kirjallisesti yllä mainittuun palvelun tarjoajan osoitteeseen. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus. Palvelun tarjoaja ilmoittaa sopimusta tehtäessä sopimusehdoissa ne maksut ja palkkiot tai niiden määräytymisperusteet, jotka kuluttaja on velvollinen suorittamaan, jos hän käyttää peruuttamisoikeuttaan. Asiakkaan on lisäksi palautettava palvelun tarjoajalle sopimuksen perusteella palvelun tarjoajalta saamansa suoritukset viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Peruuttaminen raukeaa, jos asiakas tämän laiminlyö.</p>
Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen teihin ennen luottosopimuksen tekoa.	<p>Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.</p>
Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke	<p>Velallinen voi nostaa tästä velkasuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen OP:ta vastaan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä pankilla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.</p> <p>Jollei velallisella ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä OP:lla on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.</p> <p>Tähän velkasuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.</p>
Kielijärjestelyt	<p>Tiedot ja sopimusehdot toimitetaan suomen, ruotsin tai englannin kielellä. Suostumuksellanne tarkoituksemme on luottosopimuksen keston aikana käyttää viestinnässä suomen, ruotsin tai englannin kieltä.</p>
c) oikeussuojan osalta	
Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo.	<p>Luottosopimukseen ja sen ehtoihin liittyvissä kysymyksissä velallinen tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti luotonantajaan. Mikäli velallinen on edelleen eri mieltä luotonantajan tekemästä päätöksestä, velallinen voi saattaa asian kirjallisesti OP:n asiakasasiamiehen käsiteltäväksi (op.fi/asiakasasiamies). Asiakasasiamieskäsittely on aikaisemmasta päätöksenteosta riippumaton, nopea ja maksuton muutoksenhakukanava.</p> <p>Velallinen voi saattaa luottosopimuksen ehtoja ja luottosopimusta koskevan erimielisyyden myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.</p>