

**OP-Visa Platinum Vapautus
Vuokra-Auton Vahinkojen
Omavastuusta**

Inter Partner Assistance SA

14.10.2019

SISÄLLYS

OTSIKKO	SIVUNUMERO
JOHDANTO	1
MÄÄRITELMÄT	1
TÄRKEÄÄ TIETOA	2
TÄRKEITÄ KORVAUSHAKEMUKSEN EHTOJA	2
MITÄ VAKUUTUSTURVAAN KUULUU?	3
MITÄ VAKUUTUSTURVAAN EI KUULU?	3
VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN	4
VALITUSMENETTELY	4
KORVAUKSIEN PERUUNTUMINEN	5
HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ	5

JOHDANTO

Näissä vakuutusehdoissa on listattu ne vakuutuskorvaukset, jotka vakuutetulle voidaan maksaa, kun vakuutetulla on OP- Visa Platinum luottokortti. Vakuutuksen myöntää Inter Partner Assistance.

Tämä on ryhmävakuutus, joka tarkoittaa sitä että OP-Korttiyhtiö Oyj on vakuutussopimuksen nojalla ainoa vakuutuksenottaja, ja vain sillä on vakuutussopimuksen nojalla suorat oikeudet **vakuutuksenantajaa** kohtaan. Tämä sopimus ei anna vakuutetulle suoria oikeuksia vakuutussopimuksen nojalla, vaan sen myötä **vakuutettu** saa korvauksia OP Visa Platinum kortin **kortinhaltijana**. Sopimuksen ehtojen noudattaminen on edellytyksenä sen korvausten saamiselle.

KELPOISUUSVAATIMUKSET

Tässä asiakirjassa yhteenvetona esitetyt korvaukset riippuvat siitä, onko vakuutetulla voimassa oleva OP-kortti korvaushakemuksen aiheuttavan tapahtuman aikana. OP-Korttiyhtiö Oyj ilmoittaa vakuutetulle, jos ehtoihin tulee olennaisia muutoksia tai jos tämän sopimuksen nojalla saatavilla olevien korvausten perustana oleva vakuutus irtisanotaan tai se päättyy.

Tämä on vakuutetun opas ja sopimuksesi meidän kanssamme. Siinä on tietoa korvauksista, ehdoista ja poikkeuksista, jotka liittyvät OP-Korttiyhtiön kortinhaltijoihin, ja kaikki vakuutetun tekemät korvaushakemukset ratkaistaan sen perusteella.

VAKUUTUKSENANTAJA

Tämän vakuutuksen on myöntänyt Inter Partner Assistance SA. Se kuuluu AXA Assistance -konserniin, jonka osoite on Avenue Louise 166, 1050 Bryssel, Belgia. Tälle vakuutusyhtiölle Belgian kansallinen pankki on antanut sääntelynumeron 0487, ja sen yritystunnus on 0415.591.055.

VAKUUTUKSENOTTAJA

OP-Korttiyhtiö Oyj, Gebhardinaukio 1, 00510 Helsinki

MÄÄRITELMÄT

Kaikilla sanoilla tai ilmaisuilla, jotka liittyvät määritelmään, on sama merkitys koko korvausliitteessä ja ne on lihavoitu.

ASUINMAA	Suomi. Vakuutetulla on oltava asuinosoite Suomessa.
KORTINHALTIIJA	Vakuutusturvan tarjoavan kortin haltija
LÄHIOMAINEN	Äiti, isä, sisar, veli, puoliso tai kihlattu tai kumppani (pariskunta, joka asuu pysyvästi samassa osoitteessa), tytär, poika, myös adoptiotytär tai --poika, isovanhempi, lapsenlapsi, appivanhempi, vävy, miniä, käly, lanko, vanhempipuoli, lapsipuoli, sisarpuoli, velipuoli, kasvattilapsi, laillinen holhooja, laillinen huoltaja
MATKA	Mihin tahansa maailmassa tehtävä lomamatka tai työmatka tai vapaa-ajanmatka, joka alkaa asuinmaasta ja päättyy sinne vakuutusturvan voimassaoloaikana. HUOMAUTUS: Vakuutusturva ei ole voimassa matkoilla maihin, joihin matkustamista asuinmaan viranomaisen tai Maailman terveysjärjestö on kehottanut välttämään. Vakuutusturva ei myöskään ole voimassa kohteissa, jotka kuuluvat kohdan 19 rajoitukset MITÄ VAKUUTUSTURVAAN EI KUULU?.
OMAVASTUU	osa korvauksesta, josta kortinhaltija on edelleen vastuussa vuokrasopimuksen nojalla, kun kortinhaltija ei ole ottanut muuta vakuutusta vuokra-autoa varten

TERRORISMI	Toimi, muun muassa voiman tai väkivallan käyttö ja/tai niillä uhkaaminen, jonka yksin tai yhteydessä organisaatioon (organisaatioihin) tai hallitukseen (hallituksiin) toimiva henkilö tai henkilöiden ryhmä(t) toteuttaa poliittisista, uskonnollisista, ideologisista tai vastaavista syistä hallitukseen vaikuttamiseksi tai yleisön tai yleisön jonkin osan pelottelemiseksi
VAKUUTUKSENANTAJA	Inter Partner Assistance SA.
VAKUUTUSTURVAN KESTO	Vakuutusturva alkaa autoille, jotka on vuokrattu vakuutusturvan tarjoavan kortin voimassaolon alkamisen jälkeen. Vakuutusturva päättyy, kun kortin tili lopetetaan tai kun nämä vakuutusturvat perutaan tai ne päättyvät.
VAKUUTUSTURVAN TARJOAVA KORTTI	OP-korttiyhdistyksen myöntämä OP-Visa Platinum –luottokortti, joka on voimassa ja otettu käyttöön ja jonka tilin saldo on maksettu kortinhaltijan sopimuksen mukaisesti sen tapahtuman aikana, joka aiheuttaa korvausvaatimuksen
VAKUUTETTU/VAKUUTETUT	Kortinhaltija ja hänen puolisonsa tai lainmukainen kumppaninsa (pariskunta, joka asuu pysyvästi samassa asunnossa), ja jotka kaikki asuvat asuinmaassa ja ovat matkalla . Kaikkien vakuutettujen on oltava samalla matkalla samaan määränpähän kuin kortinhaltija .
VARKAUS	Varkaus , jonka kolmas osapuoli (henkilö, joka ei ole sukulainen, lähiomainen eikä matkakumppani) toteuttaa väkivallalla, väkivallan uhkailulla, anastamalla, ryöstämällä tai murtautumalla
VUOKRA-AJONEUVO	Henkilöautot, farmariautot ja kuorma-autot, joissa voi kuljettaa enintään yhdeksää ihmistä ja joita voi käyttää yleisillä teillä. Vakuutusturva on voimassa enintään 31 päivää. Vakuutusturva on voimassa vain vuokra-autoissa, jotka on vuokrattu ja joita ajetaan asuinmaan ulkopuolella.
VUOKRA-AIKA	Vuokrasopimuksessa esitetty jakso, joka on enintään 30 päivää.
VUOKRA-AJONEUVON VAKUUTUS	Ensisijainen vakuutus, joka valtuutetulla vuokrausyhtiöllä tai vuokraamalla on vuokra-ajoneuvosta ja joka kattaa riskit, kuten siviilioikeudellisen vastuun tai vuokra-ajoneuvon varkauden.

TÄRKEÄÄ TIETOA

1. Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakeja.
2. **Matkat** on aloitettava **asuinmaasta**, johon matkojen on myös loputtava, ja sekä meno- että paluuliput on ostettava ennen **matkan** alkua. Huomaa, että jos **matka** on enimmäiskesto pidempi, vakuutusturva ei kata **matkaa**.
3. **Matkan** enimmäiskesto on 45 peräkkäistä vuorokautta. Huomaa, että jos **matka** on enimmäiskesto pidempi, korvaukset eivät koske mitään **matkan** osaa. Matkojen täytyä alkaa **asuinmaasta** ja päättyä sinne. Vakuutusturva ei kata matkoja, joissa käytetään yksisuuntaisia lippuja tai yksisuuntaisia avoimia lippuja paitsi, jos meno- ja paluuliput on ostettu ennen **matkan** alkua.
4. Vakuutusturva ei kata korvauksia **asuinmaassa**.

TÄRKEITÄ KORVAUSHAKEMUKSEN EHTOJA

Vakuutetun on noudatettava seuraavia ehtoja täyden vakuutusturvan saamiseksi. Jos **vakuutettu** ei noudata ehtoja, **vakuutuksenantaja** voi kieltäytyä korvaushakemuksen käsittelystä tai vähentää korvauksen määrää.

1. **Vakuutuksenantaja** pyytää vakuutetua ilmoittamaan **vakuutuksenantajalle** 28 päivän kuluessa siitä, kun **vakuutettu** saa tietoonsa, että hänen on tehtävä vahinkoilmoitus ja toimittamaan kaikki lisätiedot **vakuutuksenantajalle** mahdollisimman pian.
2. Vakuutetun on ilmoitettava kaikista tapahtumista paikalliselle poliisille maassa, jossa ne tapahtuvat, ja saatava rikosilmoitus tai ilmoitus kadonneesta omaisuudesta, ja siinä on oltava tapahtuman numero.
3. Vakuutetun on toimitettava kaikki sivulla 4 **vakuutuksenantajan** pyytämät tarvittavat asiakirjat vakuutetun kustannuksella. **Vakuutuksenantaja** voi pyytää lisää asiakirjoja, joita ei ole lueteltu, vakuutetun hakemuksen liitteeksi. Jos niitä ei toimiteta, hakemus voidaan hylätä.
4. **Vakuutuksenantajalla** on halutessaan oikeus vakuutetun nimissä mutta **vakuutuksenantajan** kustannuksella:
 - huolehtia korvauksesta sopimisesta
 - ryhtyä vakuutetun nimissä oikeustoimiin korvauksen saamiseksi keneltä tahansa muulta **vakuutuksenantajan** eduksi tai jo maksettujen maksujen saamiseksi takaisin keneltä tahansa muulta
 - ryhtyä toimiin kadonneen omaisuuden tai kadonneeksi uskotun omaisuuden saamiseksi takaisin.
5. Jos **vakuutettu** tai vakuutetun puolesta jossakin suhteessa toimiva henkilö yrittää saada varoja, tietoja tai muuta omaisuutta petoksella tai muilla lainvastaisilla keinoilla, muun muassa esittämällä tarkoituksella virheellisiä tietoja tai jättämällä tietoja antamatta väärän kuvan antamiseksi tilanteesta, tämä vakuutus on mitätön. **Vakuutuksenantaja** voi ilmoittaa asiasta poliisille, ja vakuutetun on maksettava **vakuutuksenantajalle** takaisin kaikki vakuutuksen nojalla jo saamansa määrät.

6. Jos **vakuutuksenantaja** maksaa vakuutukseen kuulumattomia kustannuksia, vakuutetun on maksettava ne takaisin yhden kuukauden kuluessa siitä, kun **vakuutuksenantaja** sitä pyytää.
7. Jos vakuutetulla on useita OP-kortteja, **vakuutuksenantaja** maksaa korvauksen vain korttien suurimpaan yksittäiseen rajaan asti eikä korttien korvausarvoja voida laskea yhteen.

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN KUULUU?

HUOMAUTUS: Tämä turvavaihtoehto voi antaa korvauksen ainoastaan silloin kun **vakuutettu** on nimetty ensimmäiseksi kuljettajaksi vuokrasopimuksessa, hän on vähintään 21-vuotias ja alle 80-vuotias ja hänellä on voimassa oleva ajokortti vuokraamalleen ajoneuvolle.

Ostavastuu 2 000 € asti, (kun vuokra-autoyrittys korvaa **vuokra-ajoneuvon** vauriot **omavastuun** ylittävältä osalta toisen sopimuksen tai **vuokra-ajoneuvon** vakuutuksen nojalla), jos vakuutettu vuokra-autoyrittys tai vuokraamo pitää **vakuutettua** vastuullisena kustannuksista, jotka johtuvat **vuokra-ajoneuvolle** vuokra-ajan aikana aiheutuneista aineellisista vaurioista, jotka johtuvat **vuokra-ajoneuvon** vahingoittumisesta, palamisesta, ilkeväkälästä tai varkaudesta, ja siten tulojen menetyksestä, koska **vuokra-ajoneuvo** ei ole vuokrattavissa kyseisen vahingon tai menetyksen vuoksi.

Kohdassa VAHINKOILMOITUKSEN TEKEMINEN kerrotaan, mitä asiakirjoja vakuutetun on toimitettava.

MITÄ VAKUUTUSTURVAAN EI KUULU?

1. Vakuutusturva ei koske **vakuutettua**, jos
 - vakuutetulla ei ole voimassa olevaa ajokorttia ajettavan **vuokra-ajoneuvon** luokassa (**asuinmaassa** myönnetty ajokortti tai vakuutetun passin myöntäneessä maassa myönnetty ajokortti)
 - vakuutetulla on yli kolme ylinopeussakkoa vuoden aikana ennen **matkaa**
 - vakuutetulla on tuomio (tai **vakuutettu** odottaa syytettä) ajamisesta huumeiden vaikutuksen alaisena tai juopuneena tai **vakuutettu** on tuomittu tai häneltä on evätty ajokortti (tai hän odottaa syytettä) vaarallisesta ajamisesta ja/tai huolimattomasta ajosta
 - **vakuutettu** on alle 21-vuotias tai yli 79-vuotias
 - **vakuutettu** rikkoo vuokrasopimuksen ehtoja.
2. Vakuutusturva ei koske seuraavanlaisia **vuokra-ajoneuvoja**:
 - mopot ja moottoripyörät, limusiinit, hyötyajoneuvot, rekka-autot, **matkailu**autot ja ajoneuvot, joita ei ole rekisteröity maantiekäyttöön, muun muassa peräkärryt ja **matkailu**vaunut
 - **vuokra-ajoneuvot**, joiden vähittäismyyntihinta on yli 60 000 € (tai vastaava paikallisessa valuutassa)
 - **vuokra-ajoneuvot**, joita käytetään palkkiona, autokilpailuissa, nopeus- ja kestävyystesteissä, rata-ajoissa tai kyseisiin tapahtumiin harjoittelemisessa
 - kaupallisiin tarkoituksiin käytettävät hyötyajoneuvot
3. Useamman kuin yhden **vuokra-ajoneuvon** vuokraaminen samaan aikaan.
4. Vuokraaminen muuksi kuin vuokrasopimuksessa määritetyksi ajaksi tai yli 31 päiväksi.
5. Jatkuva leasing-tyyppinen vuokraus
6. Ajoneuvojen vuokraaminen tunneittain (tai lyhyemmäksi ajaksi), kun vakuutetun autonvuokraamon edustaja ei ole tarkastanut autoa vuokrausta ennen ja sen päätyttyä.
7. **Vakuutuksenantaja** maksaa vakuutuksen **omavastuun** vain, jos se sisältyy vuokrasopimukseen, **vuokra-ajoneuvon** vakuutukseen tai muuhun vakuutukseen, joka vakuutetulla on ja joka koskee samaa tapahtumaa.
8. Ajoneuvot, joita käytetään maastossa tai autokilpailujen harjoituksissa, ralliharjoituksissa tai nopeustesteissä tai joita käytetään muuhun kuin vuokrasopimuksessa ilmoitettuun tarkoitukseen.
9. Yli 20 vuotta vanhojen antiikkiautojen tai autojen, joita ei ole valmistettu vähintään kymmeneen vuoteen, katoaminen ja/tai vahingoittuminen.
10. Katoaminen ja/tai vahingoittuminen, joka johtuu siitä, että henkilö ei ole noudattanut **vuokra-ajoneuvossa** olevia huolto- ja käyttöohjeita, tai joka aiheutuu kulumisesta, hyönteisistä tai tuholaisista.
11. Kaikki kustannukset, jotka **vakuutettu** ottaa vastuulleen tai joista **vakuutettu** neuvottelee, tekee sovinnon tai lupaa tai hyväksyy sovinnon.
12. Kaikki sakot (muun muassa ylinopeus- ja pysäköintisakot) ja rankaisevat vahingonkorvaukset
13. Korvauksen määrä, jota **vakuutettu** voi hakea toisesta vakuutuksesta, riippumatta siitä, hylkääkö vakuuttaja hakemuksen tai jättääkö se sen ratkaisematta mistä tahansa syystä.
14. Korvaukset, jotka maksetaan vakuuttamattomia tai alivakuutettuja motoristeja koskevan lain, ensimmäisen osapuolen korvauksia koskevan lain tai ankaraa vastuuta koskevan lain tai niitä vastaavien lakien nojalla jossakin valtiossa tai jollakin alueella.
15. vaatimuksista, joissa **vakuutettu** ei ole toimittanut **vakuutuksenantajan** pyytämiä tarvittavia asiakirjoja vakuutetun kustannuksella. **Vakuutuksenantaja** voi pyytää lisää asiakirjoja, joita ei ole lueteltu, vakuutetun hakemuksen

perustelemiseksi.

16. Vakuutetun oma lainvastainen toiminta tai rikosoikeudenkäynnit **vakuutettua** vastaan tai vakuutetun tarkoituksella tekemä tai aiheuttama häviö tai vahinko.
17. Kaikki muut tappiot, vahingot tai lisäkulut, jotka johtuvat tapahtumasta, josta **vakuutettu** hakee korvausta. Tällaisia tappioita, vahinkoja tai lisäkuluja olisivat esimerkiksi korvaushakemuksen laatimiskustannukset, ansionmenetykset, vakuutetun liiketoiminnan keskeytymisestä johtuvat tappiot tai kustannukset, epämukavuus, ahdistus tai nautinnon menetys.
18. Tapaukset, joissa vakuutetulla on oikeus korvaukseen muusta vakuutuksesta, mukaan lukien määrät, jotka ovat perittävässä muusta lähteestä, lukuun ottamatta **omavastuuta**, joka ylittää määrän, jonka kyseinen muu vakuutus korvaisi, tai muuta määrää, joka olisi perittävässä muusta lähteestä, jos näitä etuuksia ei olisi hyödynnetty.
19. Vakuutetun matkustaminen maahan tai tietyille alueille tai tiettyyn tapahtumaan, johon matkustamista **asuinmaan** valtion virasto tai Maailman terveysjärjestö on kehottanut välttämään, tai joka on virallisesti Yhdistyneiden kansakuntien matkustuskiellossa.
20. Kaikki kustannukset, jotka **vakuutettua** olisi vaadittu maksamaan tai jotka tämän olisi odotettu maksavan, jos korvaukseen johtuvaa tapahtumaa ei olisi tapahtunut.
21. Puhelu- tai faksikustannukset, verkkomaksut, ellei niiden voida todistaa johtuvan yhteydenotosta **vakuutuksenantajaan**.
22. Sota, hyökkäys, ulkomaisten vihollisten toimet, vihamielisyydet tai sodan kaltaiset toimet (riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei), sisällissota, kapina, **terrorismi**, vallankumous, kapinointi, kansalaislevottomuus, joka määrän tai laajuuden perusteella voidaan katsoa kansannousuksi, armeijan kapinaksi tai vallan anastukseksi.
23. Ionisoiva säteily tai saastuminen, joka johtuu ydinpolttoaineen tai ydinjätteen radioaktiivisuudesta, ydinpolttoaineen palamisesta, ydinlaitoksen tai kyseisen laitoksen ydinosan radioaktiivisesta, myrkyllisestä, räjähtävästä tai muusta vaarallisesta ominaisuudesta.
24. Äänennopeudella tai ääntä nopeammin lentävien lentokoneiden ja muiden ilma-alusten aiheuttamista paineaalloista suoraan johtuvat menetykset, tuhoutumiset tai vahingot.
25. Vakuutusturva ei kata korvauksia vakuutetun **asuinmaassa**.

VAHINGKOILMOITUKSEN TEKEMINEN

Saat apua soittamalla **vakuutuksenantajan** neuvontapalveluun numeroon +358 9 4245 0008 (ma-pe 09.00–17.00). Vakuutetun on annettava:

- vakuutetun nimi
- lyhyesti tiedot vakuutetun hakemuksesta.

Vakuutuksenantaja pyytää **vakuutettua** ilmoittamaan **vakuutuksenantajalle** 28 päivän kuluessa siitä, kun **vakuutettu** saa tietoonsa, että hänen on tehtävä vahinkoilmoitus, ja annettava kaikki lisätiedot **vakuutuksenantajalle** mahdollisimman pian.

Joka tapauksessa korvausvaatimuksista on ilmoitettava **vakuutuksenantajalle** vuoden kuluessa siitä, kun vakuutettu on saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta kuitenkin viimeistään 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

Kaikista **vakuutuksenantajalle** lähetetyistä asiakirjoista on säilytettävä jäljennökset. **Vakuutuksenantajan** on ehkä joskus tarpeen nimittää hakemuksia käsittelevä asiamies, jotta hakemukset voidaan ratkaista nopeasti ja oikeudenmukaisesti.

Vakuutuksenantaja voi pyytää lisää asiakirjoja, joita ei ole lueteltu jäljempänä, vakuutetun hakemuksen perustelemiseksi. Jos niitä ei toimiteta, hakemus voidaan hylätä. Seuraavaksi esitetään luettelo asiakirjoista, joita **vakuutuksenantaja** tarvitsee avuksi hakemuksen käsittelemiseksi mahdollisimman pian.

- vakuutetun alkuperäiset varauslaskut ja matkustusasiakirjat, jotka osoittavat matkustus- ja varauspäivät
- tiedot kaikista muista vakuutuksista, joista voi saada tätä vakuutusta vastaavan korvauksen
- kaikki vakuutetun asiakirjat, joilla vakuutetun korvaushakemusta voidaan perustella
- vuokraamon vuokrasopimus
- jäljennös ajokortista
- raportti onnettomuudesta
- pankkitosite tai alkuperäinen kuitti, joka osoittaa, miten paljon **vakuutettu** on maksanut vaurioista.

VALITUSMENETTELY

Vakuutuksenantaja tekee kaikkensa, jotta tarjottava palvelu olisi mahdollisimman hyvää. Jos palvelumme ei täytä odotuksiasi, seuraavassa selitetään, miten silloin on meneteltävä.

Voit kirjoittaa valituksia käsittelevälle ryhmälle, joka tekee puolestasi tutkimuksen, osoitteeseen

AXA Matkavakuutuspalvelut, PL 43, 00501 Helsinki

Tai voit käyttää sähköpostiosoitetta clp.fi.travelinsurance@partners.axa

tai puhelinta +358 9 4245 0008

Mikäli yhteydenotto vakuutusyhtiöön ei johtanut vakuutetun toivomaan tulokseen, korvauspäätöksestä voi myös ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 685 0120. Ratkaisusuosituksen saa Vakuutuslautakunnalta. Yhteyttä voi myös ottaa kirjallisesti Kuluttajariitalautakuntaan, PL 306, 00531 Helsinki, joka antaa ratkaisusuosituksia.

Mikäli korvauksenhakija ei ole tyytyväinen vakuutusyhtiön tekemään korvauspäätökseen tai muuhun vakuutuksenottajan, vakuutetun tai muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavaan päätökseen, hänellä on myös oikeus panna vireille kanne Helsingin käräjäoikeudessa tai asuinpaikkansa yleisessä alioikeudessa 3 vuoden kuluessa siitä, kun hän on saanut kirjallisesti tiedon vakuutusyhtiön tekemästä päätöksestä.

KORVAUKSIEN PERUUNTUMINEN

Nämä korvaukset kuuluvat vakuutetun vakuutusturvan tarjoavaan korttiin eikä niitä voida irtisanoa erikseen. Jos **vakuutettu** irtisanoo vakuutusturvan tarjoavan kortin, vakuutusturva päättyy ja kaikki siihen liittyvät edut loppuvat. Korttisopimuksessa on tarkat tiedot vakuutusturvan tarjoavan kortin irtisanomisesta.

HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ

Vakuutuksenantaja (joka toimii rekisterinpitäjänä) säilyttää **vakuutettua** ja tämän vakuutuksen mukaista vakuutetun vakuutusturvaa koskevia tietoja sopimuksen tekemistä, vakuutuksen hallinnointia, korvaushakemusten käsittelyä, **matkanaikaisen** tuen antamista, valitusten käsittelyä, seuraamusten tarkastamista ja petosten ehkäisyä varten sovellettavan tietosuojalain säännöksiä noudattaen ja **vakuutuksenantajan** verkkosivuston tietosuojaselosteen sisältämien vakuutusten mukaisesti (katso jäljempänä).

Vakuutuksenantaja kerää ja käsittelee näitä tietoja tarpeen mukaan **vakuutuksenantajan** vakuutetun kanssa tekemän vakuutussopimuksen täyttämiseksi tai **vakuutuksenantajan** oikeudellisten veloitteiden noudattamiseksi tai muutoin **vakuutuksenantajan** oikeutettujen etujen mukaisesti **vakuutuksenantajan** liiketoiminnan hallinnoinnissa ja **vakuutuksenantajan** tuotteiden ja palvelujen tarjoamisessa.

Näihin toimiin voivat kuulua

- a. vakuutetun tai muiden vakuutetun korvaushekmukseen liittyvien henkilöiden terveyttä tai haavoittuvuutta koskevien arkaluonteisten tietojen käyttö tässä vakuutuskirjassa kuvattujen palvelujen tarjoamiseksi; **vakuutuksenantajan** palveluja käyttämällä **vakuutettu** antaa **vakuutuksenantajalle** luvan käyttää kyseisiä tietoja tähän tarkoitukseen.
- b. **vakuutettua** ja vakuutetun vakuutusturvaa koskevien tietojen luovuttaminen AXA-konserniin kuuluville yrityksille, **vakuutuksenantajan** palvelujentarjoajille ja asiamiehille, jotta vakuutetun vakuutusturvaa voidaan hallinnoida ja pitää yllä, tarjota vakuutetulle **matkavakuutus**, estää petoksia, kerätä maksuja ja muutoin sovellettavan lain sallimalla tavalla
- c. vakuutetun vakuutusturvaa koskevien puheluiden seuranta ja/tai nauhoittaminen tallentamista, koulutusta ja laaduntarkkailua varten
- d. tekniset tutkimukset, joissa analysoidaan korvauksia ja vakuutusmaksuja, mukautetaan hinnoittelua, tuetaan asiakkuusprosessia ja parannetaan taloudellista raportointia (myös sääntelyn mukaista); yksityiskohtaiset analyysit hakemuksista/tehtävistä/pyynnöistä, jotta tarjoajia ja toimia voidaan valvoa paremmin; analyysit asiakastyytyväisyydestä ja asiakassegmenttien muodostaminen, jotta tuotteita voidaan muokata entistä paremmin markkinoiden tarpeisiin
- e. kaikkien asiaankuuluvien ja asianmukaisten lisätodisteiden hankkiminen ja tallentaminen vakuutetun hakemusta varten, jotta näiden ehtojen mukaiset palvelut voidaan tarjota ja hyväksyä vakuutetun hakemus
- f. palautepyyntöjen tai kyselyjen lähettäminen vakuutetulle **vakuutuksenantajan** palveluista ja muu asiakkaista huolehtimiseen liittyvä viestintä.

Vakuutuksenantaja pyytää vakuutetulta erikseen suostumusta ennen vakuutetun henkilötietojen käyttämistä tai luovuttamista toiselle osapuolelle, jotta tämä voi ottaa **vakuutettuun** yhteyttä tuotteista tai palveluista (suoramarkkinointi). **Vakuutettu** voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa markkinointiin tai torjua palautepyynnöt ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan (yhteystiedot jäljempänä).

Vakuutuksenantaja harjoittaa näitä toimia Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Euroopan talousalueella ja sen ulkopuolella siten, että henkilötietojen käsittelyä koskevat lait ja **vakuutuksenantajan** vastaanottavien osapuolten kanssa tekemät sopimukset takaavat samanlaisen henkilötietojen suojan tason. Vakuutetulla on oikeus pyytää jäljennöstä tiedoista, joita **vakuutuksenantajalla** on vakuutetusta, ja vakuutetulla on muitaoikeuksia sen osalta, miten **vakuutuksenantaja** käyttää vakuutetun tietoja (siitä on tietoa **vakuutuksenantajan** verkkosivuston tietosuojaselosteessa – katso jäljempänä). Pyydämme sinua kertomaan, jos sinua koskevat tiedot ovat epätarkkoja, jotta ne voidaan korjata.

Jos haluat tietää, mitä tietoja AXA Travel Insurance Limitedillä on sinusta, tai sinulla on muuta kysyttävää tai huolenaiheita tietojesi käytöstä, kirjoita meille osoitteeseen

Data Protection Officer
AXA Travel Insurance Limited
106-108 Station Road

Redhill
RH1 1PR

Sähköpostiosoite: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk

Koko tietosuojaseloste on saatavilla osoitteessa
www.axa-assistance.com/en.privacypolicy
Siitä voi myös pyytää meiltä paperiversion.