



OP Gold

Vapautus vuokra-auton vahinkojen omavastuusta

Vakuutusehdot

Inter Partner Assistance SA

1.7.2024

Sisällysluettelo

| | |
|--|----|
| 1 Tietoja vakuutusuojasta | 2 |
| 1.1 Tärkeää tietoa | 2 |
| 1.2 Näin vakuutus on voimassa | 2 |
| 1.3 Korvaukset | 3 |
| 1.4 Vahinkoilmoituksen tekeminen | 4 |
| 1.5 Sanasto | 5 |
| 2 Yleiset ehdot | 7 |
| 3 Korvausrajoitukset | 9 |
| 4 Näin voit valittaa vakuutuksesta | 10 |
| 4.1 Vakuutukseen liittyvien etujen peruuttaminen | 10 |
| 4.2 Henkilötietojen käyttö | 11 |

1 Tietoja vakuutussuojasta

1.1 Tärkeää tietoa

Näissä vakuutusehdoissa on lueteltu ne vakuutuskorvaukset, jotka **vakuutetulle** voidaan maksaa, kun vakuutetulla on OP Gold -luottokortti. Vakuutuksen OP Vähittäisasiakkaat Oyj:lle myöntää Inter Partner Assistance SA.

Vakuutus on ryhmävakuutus, jonka vakuutuksenottaja, OP Vähittäisasiakkaat Oyj, on ottanut OP Gold -kortin haltijoille. Vakuutussopimuslain nojalla vain vakuutuksenottajalla on suorat oikeudet **vakuutuksenantajaa** kohtaan. Vakuutetulla ei ole suoria oikeuksia, vaan sopimuksen mukaan vakuutettu saa korvauksia kortinhaltijana. Korvausten saamisen edellytyksenä on sopimuksen ehtojen noudattaminen.

Tämä on vakuutetun opas ja sopimus vakuutuksenantajan kanssa, ja sisältää tietoa korvauksista, ehdoista ja poikkeuksista, jotka liittyvät OP:n kortinhaltijan vakuutusetuihin. Korvaushakemukset käsitellään näiden ehtojen perusteella.

Olenainen sana tai määritelmä on näissä ehdoissa lihavoitu kerran yhdessä tekstikappaleessa. Kaikki sanat ja määritelmät on selitetty sanastossa sivulla 5.

1.2 Näin vakuutus on voimassa

Tässä asiakirjassa yhteenvetona esitettyjen korvausten maksaminen edellyttää, että **vakuutetulla** on voimassa oleva OP Gold -luottokortti korvaushakemuksen aiheuttavan tapahtuman aikana. Vuokra-auton tulee olla kokonaan maksettu OP Gold -luottokortilla eli kortin credit-ominaisuudella. OP Vähittäisasiakkaat Oyj ilmoittaa vakuutetulle, jos ehtoihin tulee olennaisia muutoksia tai jos tämän sopimuksen nojalla saatavilla olevien korvausten perustana oleva vakuutus irtisanotaan tai se päättyy.

Vakuutettu on Suomessa asuva vähintään 21-vuotias ja alle 80-vuotias yksityishenkilö, joka on yllä mainitun OP Gold -luottokortin kortinhaltija. Vakuutus on voimassa, kun kortinhaltijalla on voimassa oleva ajokortti vuokraamalleen ajoneuvolle ja kun hänet on nimetty ensimmäiseksi kuljettajaksi vuokrasopimuksessa.

Vapautus vuokra-auton vahinkojen omavastuusta alkaa autoille, jotka on vuokrattu **vakuutusturvan tarjoavan kortin** voimassaolon alkamisen jälkeen. Vakuutusturva päättyy, kun kortin tili lopetetaan tai kun tämä vakuutusturva perutaan tai ne päättyvät.

Ulkomaanmatkalla vakuutus on voimassa, kun 50 % matkan kustannuksista on maksettu OP Gold -kortilla. Matkan kustannuksiksi lasketaan majoitus sekä matkustus matkakohteeseen lentokoneella, linja-autolla, junalla tai vuokra-autolla.

Kotimaanmatkalla vakuutus on voimassa, kun vähintään kahden yön maksullinen majoitus tai matkustus matkakohteeseen (lentokoneella, linja-autolla, junalla tai vuokra-autolla) on varattu etukäteen ja maksettu OP Gold -kortilla.

Matkan enimmäiskesto on 45 vuorokautta. Vuokra-auton vuokrausaika on kuitenkin enintään 30 vuorokautta. Jos jompikumpi näistä ylittyy, turva ei ole voimassa miltään osin.

Turvasta maksettava korvaus voi olla enintään 2 000 euroa, omavastuu 0 euroa. Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

1.3 Korvaukset

Mitä vakuutus korvaa?

Turva korvaa omavastuun kustannukset 2 000 euroon asti tilanteessa, jossa valtuutettu vuokra-autoyrittys tai vuokraamo pitää **vakuutettua** vastuullisena. Kustannukset johtuvat vuokra-autolle **vuokra-ajan** aikana aiheutuneista aineellisista vaurioista, kuten ajoneuvon vahingoittumisesta, palamisesta, ilkvallasta tai **varkaudesta**, sisältäen myöhemmät tulonmenetykset ajalta, jolloin vuokra-auto ei ole vuokrattavissa kyseessä olevan vaurion tai aineellisten vahinkojen vuoksi.

Kohdassa Vahinkoilmoituksen tekeminen kerrotaan, mitä asiakirjoja vakuutetun on toimitettava.

Vuokra-autoyrittys korvaa vuokra-ajoneuvon vauriot omavastuun ylittävältä osalta toisen sopimuksen tai vuokra-ajoneuvon vakuutuksen nojalla.

Mitä vakuutus ei korvaa?

Vakuutusturva ei ole voimassa näissä tilanteissa:

- Vakuutetulla ei ole voimassa olevaa ajokorttia ajettavan **vuokra-ajoneuvon** luokassa (**asuinmaassa** myönnetty ajokortti tai vakuutetun passin myöntäneessä maassa myönnetty ajokortti).
- Vakuutettu on saanut yli kolme ylinopeussakkoa vuoden aikana ennen **matkaa**.
- Vakuutetulla on tuomio (tai vakuutettu odottaa syytettä) ajamisesta huumeiden vaikutuksen alaisena tai juopuneena tai vakuutettu on tuomittu tai häneltä on evätty ajokortti (tai hän odottaa syytettä) vaarallisesta ajamisesta ja/tai huolimattomasta ajosta.
- Vakuutettu on alle 21-vuotias tai yli 80-vuotias.
- Vakuutettu rikkoo vuokrasopimuksen ehtoja.
- Useamman kuin yhden vuokra-ajoneuvon vuokraaminen samaan aikaan.
- Vuokraaminen muuksi kuin vuokrasopimuksessa määritetyksi ajaksi tai yli 30 päiväksi.
- Jatkuva leasing-tyyppinen vuokraus ja tilapäiset sijaisautot.
- Ajoneuvojen vuokraaminen tunneittain (tai lyhyemmäksi ajaksi), kun valtuutetun autonvuokraamon edustaja ei ole tarkastanut autoa vuokrausta ennen ja sen päätyttyä.
- **Vakuutuksenantaja** maksaa vakuutuksen **omavastuun** vain, jos se sisältyy vuokrasopimukseen, vuokra-ajoneuvon vakuutukseen tai muuhun vakuutukseen, joka vakuutetulla on ja joka koskee samaa tapahtumaa.
- Ajoneuvot, joita käytetään maastossa tai autokilpailujen harjoituksissa, ralliharjoituksissa tai nopeusteissa tai joita käytetään muuhun kuin vuokrasopimuksessa ilmoitettuun tarkoitukseen.
- Yli 20 vuotta vanhojen antiikkiautojen tai autojen, joita ei ole valmistettu vähintään kymmeneen vuoteen, katoaminen ja/tai vahingoittuminen.
- Katoaminen ja/tai vahingoittuminen, joka johtuu siitä, että henkilö ei ole noudattanut vuokra-ajoneuvossa olevia huolto- ja käyttöohjeita, tai joka aiheutuu kulumisesta, hyönteisistä tai tuholaisista.
- Kaikki kustannukset, jotka vakuutettu ottaa vastuulleen tai joista vakuutettu neuvottelee, tekee sovinnon tai lupaa tai hyväksyy sovinnon.
- Kaikki sakot (muun muassa ylinopeus- ja pysäköintisakot) ja vahingonkorvaukset.

- Korvauksen määrä, jota vakuutettu voi hakea toisesta vakuutuksesta, riippumatta siitä, hylkääkö vakuutaja hakemuksen tai jättääkö se sen ratkaisematta mistä tahansa syystä.

Vakuutusturva ei koske seuraavanlaisia vuokra-ajoneuvoja:

- Mopot ja moottoripyörät, limusiinit, hyötyajoneuvot, rekka-autot, matkailuautot ja ajoneuvot, joita ei ole rekisteröity maantiekäyttöön, muun muassa peräkärryt ja matkailuvaunut.
- Vuokra-ajoneuvot, joiden vähittäismyyntihinta on yli 60 000 € (tai vastaava paikallisessa valuutassa).
- Vuokra-ajoneuvot, joita käytetään palkkiona, autokilpailuissa, nopeus- ja kestävyystesteissä, rata-ajoissa tai kyseisiin tapahtumiin harjoittelemisessa.
- Kaupallisiin tarkoituksiin käytettävät hyötyajoneuvot.

1.4 Vahinkoilmoituksen tekeminen

Tee vahinkoilmoitus tässä osoitteessa:

<https://eu.claims.axa.travel/>

Voit myös soittaa OP Goldin asiakaspalveluun numeroon 0100 0510. Valitse 3, Vuokra-autovakuutus.

Ilmoita korvaushakemusta varten nämä tiedot:

- **vakuutetun** nimi
- kortin kuusi (6) ensimmäistä numeroa
- tiedot vakuutustapahtumasta

Teethän vahinkoilmoituksen 28 päivän kuluessa vahingon sattumisesta ja toimita kaikki lisätiedot **vakuutuksenantajalle** mahdollisimman pian.

Ilmoita kaikissa tilanteissa korvausvaatimuksista vakuutuksenantajalle vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta ja aina kuitenkin viimeistään 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

Kaikista vakuutuksenantajalle lähettämistäsi asiakirjoista on säilytettävä jäljennökset. Vakuutuksenantajan voi olla tarpeen nimittää hakemuksia käsittelevä asiamies, jotta hakemukset voidaan ratkaista nopeasti ja oikeudenmukaisesti.

Vakuutetun tulee toimittaa korvaushakemustaan koskevat tarvittavat tiedot. Vakuutuksenantaja voi pyytää lisää asiakirjoja, joita ei ole lueteltu jäljempänä, vakuutetun hakemuksen tueksi. Jos niitä ei toimiteta, hakemus voidaan hylätä.

Lista asiakirjoista, joita vakuutuksenantaja tarvitsee hakemuksen käsittelyyn:

Korvaushakemuksen liitteet

- Alkuperäiset laskut
- Alkuperäiset kuitit ja tositteet kaikista **vakuutetun** itse maksamista kuluista
- Tiedot kaikista muista vakuutuksista, joista tapahtuma voitaisiin myös korvata
- Kaikki asiakirjat, jotka vakuutetulla on esittää korvaushakemuksen tueksi

Lisäksi

- Vakuutetun on toimitettava alkuperäiset kuitit, varauslaskut ja matkustusasiakirjat, jotka osoittavat matkustus- ja varauspäivät, ja että matka on maksettu OP Gold -luottokortilla
- Vuokraamon vuokrasopimus
- Jäljennös ajokortista
- Raportti onnettomuudesta ja autovuokraamon vahinkolasku
- Pankkitosite tai alkuperäinen kuitti, joka osoittaa, miten paljon vakuutettu on maksanut vaurioista.

1.5 Sanasto

Tämän sanaston määritelmillä ja ilmaisuilla on kaikkialla näissä ehdoissa sama merkitys.

Asuinmaa

Suomi. Vakuutetulla on oltava vakituinen kotiosoite Suomessa

Julkinen liikenne

Tie-, raide-, meri- tai lentoliikenne, jossa luvan saanut liikenteenharjoittaja huolehtii matkustajien reitti- ja/ tai tilausliikenteestä, josta vakuutettu on varannut matkan.

Kortinhaltija

Vakuutusturvan tarjoavan kortin haltija.

Koti

Tavanomainen oleskelupaikkasi asuinmaassa.

Lähisukulainen

Äiti, isä, sisko, veli, puoliso tai kihlattu tai avopuoliso (pariskunta, joka asuu vakinaisesti samassa osoitteessa), tytär, poika, mukaan lukien adoptiolapsi, isovanhempi, lapsenlapsi, appi, anoppi, vävy, miniä, käly, lanko, isä- tai äitipuoli, lapsipuoli, sisar- tai velipuoli, sijaislapsi, laillinen huoltaja tai edunvalvoja.

Lääkäri

Lain mukaisen luvan saanut lääketieteellisen ammatin harjoittaja, joka on tunnustettu sen maan lain nojalla jossa hoitoa annetaan, ja joka kyseistä hoitoa antaessaan toimii lupansa ja koulutuksensa rajoissa ja joka ei ole lähisukulaisesi.

Matka

Ulkomailla tai kotimaassa tehtävä loma-, työ- tai vapaa-ajanmatka, joka alkaa asuinmaasta ja päättyy sinne vakuutusturvan voimassaoloaikana. Kotimaanmatkalla tarkoitetaan matkaa Suomessa, kun vakuutettu matkustaa yli 50 kilometriä kotoa, työpaikalta, opiskelupaikalta tai vakuutetun vakituksessa käytössä olevalta loma-asunnolta.

Huom! Vakuutus ei kata matkoja sellaiseen maahan, alueelle tai tapahtumaan, johon Ulkoministeriö tai lähtö-/ kohdemaan viranomainen on suositellut olemaan matkustamatta mistä tahansa syystä.

Omavastuu

Osa korvauksesta, josta kortinhaltija on edelleen vastuussa vuokrasopimuksen nojalla, kun kortinhaltija ei ole ottanut muuta vakuutusta vuokra-autoa varten.

Ruumiinvamma

Tunnistettava fyysinen vamma, jonka aiheuttaa äkillinen, väkivaltainen, ulkoinen ja odottamaton tapahtuma. Vamma, joka johtuu väistämättömästä altistumisestasi luonnonvoimille, katsotaan ruumiinvammaksi.

Sairaus (sairaudet)

Mikä tahansa lääketieteellinen tai psykologinen sairaus, tauti, tila tai vamma, joka on vaikuttanut vakuutettuun tai lähisukulaiseen.

Terrorismi

Toiminta, joka sisältää mm. voiman tai väkivallan käyttöä ja/tai niillä uhkailemista, jota toteutetaan yksin tai ryhmässä ja on yhteydessä organisaatioon (/organisaatioihin) tai hallitukseen (/hallituksiin) ja joka sisältää poliittista, uskonnollista, ideologista tai vastaavista syistä hallitukseen vaikuttamista tai yleisön pelottelua.

Vaikutuksen alainen

Jos on tehty testit, joiden mukaan veren alkoholipitoisuus on yli 0,02 %, tai huumeselvonnan tulos on positiivinen; jos testiä ei ole tehty, kaikki tapahtuman aikaiset lausunnot, jotka vahvistavat huumeiden tai alkoholin käytön tai joissa esitetään siitä epäily.

Vakuutettu/vakuutetut

OP Gold -kortin haltija.

Vakuutusenantaja

Inter Partner Assistance SA, AXA-konsernin jäsen, 7 Boulevard du Régent, 1000 Bryssel, Belgia, Belgian keskuspankin valvoma vakuutusyhtiö numerolla 0487, Y-tunnus 0415.591.055 ja Inter Partner Assistance SA:n järjestämä palveluntarjoaja.

Vakuutusnottaja

OP Vähittäisasiakkaat Oyj, Gebhardinaukio 1, 00510 Helsinki.

Vakuutusturvan tarjoava kortti

OP Vähittäisasiakkaat Oyj myöntämä OP Gold -luottokortti, joka on voimassa ja otettu käyttöön ja jonka tilin saldo on maksettu kortinhaltijan sopimuksen mukaisesti sen tapahtuman aikana, joka aiheuttaa korvausvaatimuksen.

Vakuutusturvan päättyminen

Vakuutusturvat päättyvät, kun korttiin liittyvä tili suljetaan, vakuutusturvat irtisanotaan tai ne vanhentuvat.

Varkaus

Varkaus, jonka kolmas osapuoli (henkilö, joka ei ole sukulainen tai lähisukulainen) toteuttaa väkivallalla, väkivallalla uhkailulla, anastamalla, ryöstämällä tai murtautumalla.

Vuokra-aika

Vuokrasopimuksessa esitetty jakso, joka on enintään 30 päivää.

Vuokra-ajoneuvo

Henkilöautot, farmariautot ja pakettiautot, joissa voi kuljettaa enintään yhdeksää ihmistä ja joita voi käyttää yleisillä teillä. Vakuutusturva on voimassa enintään 30 päivää. Vakuutusturva on voimassa asuinmaassa ja ulkomailla.

Vuokra-ajoneuvon vakuutus

Ensisijainen vakuutus, joka valtuutetulla vuokrausyhtiöllä tai vuokraamolla on vuokra-ajoneuvosta ja joka kattaa riskit, kuten siviilioikeudellisen vastuun tai vuokra-ajoneuvon varkauden. Kattaa myös yksityisomisteisia autoja vuokraavat toimijat, kun vuokrasopimus on tehty, autot on vakuutettu ja omavastuun määrä on ilmoitettu.

2 Yleiset ehdot

Vakuutetun on noudatettava seuraavia ehtoja täyden vakuutusturvan saamiseksi. Jos vakuutettu ei noudata ehtoja, **vakuutuksenantaja** voi kieltäytyä korvaushakemuksen käsittelystä tai vähentää korvauksen määrää.

1. Vakuutusturva ei kata hoitokuluja, oikeusapua ulkomailla, vastuuvahinkoa ulkomailla eikä ryöstöä pankkiautomaatilla rahannoston yhteydessä koskevia etuuksia asuinmaassa.
2. Vakuutetun on huolehdittava kaikista kohtuullisista varotoimista, jotta vahinkoa ei tapahdu. Vakuutetun on toimittava aivan kuin vakuutusta ei olisi ja vakuutetun on toteutettava toimet, joilla menetyksistä saadaan mahdollisimman pienet, ja toteutettava kohtuulliset toimenpiteet, joilla uudet tapahtumat estetään ja puuttuva omaisuus voidaan palauttaa.
3. Vakuutuksenantaja pyytää vakuutettua ilmoittamaan vakuutuksenantajalle 28 päivän kuluessa siitä, kun vakuutettu saa tietoonsa, että hänen on tehtävä vahinkoilmoitus ja toimittamaan kaikki lisätiedot vakuutuksenantajalle mahdollisimman pian.
4. Vakuutetun on ilmoitettava kaikista tapahtumista paikalliselle poliisille maassa, jossa ne tapahtuvat, ja tehtävä rikosilmoitus tai ilmoitus kadonneesta omaisuudesta, ja siinä on oltava tapahtuman numero.
5. Vakuutettu ei saa jättää mitään omaisuutta vakuutuksenantajan huolehdittavaksi ja vakuutetun on säilytettävä kaikki vahingoittuneet esineet, koska vakuutuksenantajan on ehkä nähtävä ne.
6. Vakuutetun on toimitettava kaikki sivulla 5 vakuutuksenantajan pyytämät tarvittavat asiakirjat vakuutetun kustannuksella. Vakuutuksenantaja voi pyytää lisää asiakirjoja, joita ei ole lueteltu, vakuutetun hakemuksen liitteeksi. Jos niitä ei toimiteta, hakemus voidaan hylätä.
7. Vakuutetun tai vakuutetun oikeudellisten edustajien on lähetettävä vakuutuksenantajalle vakuutetun omalla kustannuksella kaikki tiedot, todisteet, lääkärintodistukset, alkuperäiset laskut, kuitit, ilmoitukset ja avustukset, joita voidaan tarvita, myös tiedot muista vakuutuksista, jotka voivat kattaa kyseessä olevan vahingon. Vakuutuksenantaja voi jättää korvaamatta vakuutetulle kustannuksia, joista vakuutettu ei pysty toimittamaan kuitteja tai laskuja. Kaikista vakuutuksenantajalle lähetetyistä asiakirjoista on säilytettävä jäljennökset.
8. Vakuutuksen omavastuuosuus vähennetään soveltuvin osin jokaisen vakuutetun ja kunkin tapahtuman osalta.
9. Vakuutettu ei saa hyväksyä, kieltää, sopia, hylätä, neuvotella eikä tehdä mitään järjestelyjä korvauksista ilman vakuutuksenantajan lupaa.
10. Vakuutetun on kerrottava vakuutuksenantajalle ja annettava kirjallisesti yksityiskohtaiset tiedot, jos joku pitää vakuutettua vastuussa hänelle aiheutuneesta omaisuusvahingosta tai ruumiinvammasta. Vakuutetun on lähetettävä vakuutuksenantajalle välittömästi kaikki vakuutetun hakemukseen liittyvät oikeudenkäyntiasiakirjat tai haasteet, korvausvaatimukset tai muut asiakirjat.
11. Jos kyse on korvausvaatimuksesta ja jos vakuutuksenantaja niin vaatii, vakuutetun on suostuttava vakuutuksenantajan valitseman lääkärin tarkastukseen vakuutuksenantajan kustannuksella niin usein kuin

on kohtuullisesti katsottuna tarpeen ennen korvauksen maksamista. Jos kyse on vakuutetun kuolemasta, vakuutusenantaja voi myös pyytää ruumiinavausta ja maksaa sen.

12. Vakuutusenantajalla on halutessaan oikeus vakuutetun nimissä, mutta vakuutusenantajan kustannuksella
 - huolehtia korvauksesta sopimisesta
 - ryhtyä vakuutetun nimissä oikeustoimiin korvauksen saamiseksi keneltä tahansa muulta vakuutusenantajan eduksi tai jo maksettujen maksujen saamiseksi takaisin keneltä tahansa muulta
 - ryhtyä toimiin kadonneen omaisuuden tai kadonneeksi uskotun omaisuuden saamiseksi takaisin.
13. Jos vakuutettu tai vakuutetun puolesta jossakin suhteessa toimiva henkilö yrittää saada varoja, tietoja tai muuta omaisuutta petoksella tai muilla lainvastaisilla keinoilla, muun muassa esittämällä tarkoituksella virheellisiä tietoja tai jättämällä tietoja antamatta väärän kuvan antamiseksi tilanteesta, tämä vakuutus on mitätön. Vakuutusenantaja voi ilmoittaa poliisille, ja vakuutetun on maksettava vakuutusenantajalle takaisin kaikki vakuutuksen nojalla jo saamansa rahat.
14. Jos vakuutusenantaja maksaa vakuutukseen kuulumattomia kustannuksia, vakuutetun on maksettava ne takaisin yhden kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutusenantaja sitä pyytää.
15. Vakuutusenantaja tekee kaiken voitavansa tarjotakseen kaikki palvelut kaikissa olosuhteissa vakuutuksen mukaisesti. Maantieteellisesti kaukaiset paikat tai ennakoimattomat haitalliset paikalliset tapahtumat voivat estää tarjotun palvelun tavanomaisen tason.
16. Vakuutetun on ensin haettava korvausta muusta kyseisen turvan tarjoavasta vakuutuksesta.
17. Jos vakuutetulla on useita OP Vähittäisasiakkaat Oyj:n myöntämiä kortteja, vakuutusenantaja maksaa vain korttien suurimpaan yksittäiseen rajaan asti eikä korttien korvausarvoja voida laskea yhteen.

3 Korvausrajoitukset

Nämä rajoitukset koskevat koko vakuutetun vakuutusta. Vakuutusenantaja ei maksa korvauksia, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti näistä asioista:

1. Kaikkien osioiden kohdalla vaatimuksista, joiden syytä ei ole lueteltu kohdassa Mitä vakuutus korvaa?.
2. Vaatimuksista, joissa vakuutettu ei ole toimittanut sivulla 5 vakuutusenantajan pyytämiä tarvittavia asiakirjoja vakuutetun kustannuksella. Vakuutusenantaja voi pyytää lisää asiakirjoja, joita ei ole lueteltu, vakuutetun hakemuksen perustelemiseksi.
3. Kaikki korvaukset, jotka johtuvat siitä, että vakuutettu on yrittänyt itsemurhaa tai tehnyt itsemurhan, vahingoittanut itseään tarkoituksellisesti, käyttänyt lääkkeitä, joita lääkäri ei ole määrännyt, on ollut riippuvainen huumeista tai alkoholista, käyttänyt niitä väärin tai ollut niiden vaikutuksen alaisena.
4. Tarpeeton itsensä asettaminen alttiiksi vaaralle (paitsi jos yritetään pelastaa ihmishenkeä).
5. Kaikki korvaukset, jotka johtuvat siitä, että vakuutettu on osallistunut tappeluun, lukuun ottamatta itsepuolustusta.
6. Vakuutetun matka on ristiriidassa liikenteenharjoittajan, sen edustajien tai muiden liikennöitsijöiden asettamien matkustajan terveyteen liittyvien ehtojen kanssa.
7. Vakuutetun oma lainvastainen toiminta tai rikosoikeudenkäynnit vakuutettua vastaan tai vakuutetun tarkoituksella tekemä tai aiheuttama häviö tai vahinko.
8. Kaikki muut tappiot, vahingot tai lisäkulut, jotka johtuvat tapahtumasta, josta vakuutettu hakee korvausta. Tällaisia tappioita, vahinkoja tai lisäkuluja olisivat esimerkiksi korvaushakemuksen laatimiskustannukset,

ansionmenetykset, vakuutetun liiketoiminnan keskeytymisestä johtuvat tappiot tai kustannukset, epämukavuus, ahdistus tai nautinnon menetys.

9. Puolustusvoimien, poliisin, palokunnan, terveydenhoidon, pelastuspalvelujen tai valtion viraston työntekijöiden työtehtävät lukuun ottamatta korvauksia, jotka johtuvat siitä, että luvallinen vapaa peruuntuu työhön liittyvistä syistä, kuten matkan peruuttamista ja keskeyttämistä käsittelevässä kohdassa määrätään.
10. Asiakkaan saama kokonaiskorvaus ei voi ylittää alkuperäisen vahingon määrää. Vakuutuksenantaja ei maksa toisen vakuutusyhtiön maksamia vahingonkorvauksia.
11. Vakuutetun matkasta maahan, alueelle tai tapahtumaan, johon ulkoministeriö tai muu viranomainen lähtö- tai kohdemaassa on kehottanut välttämään kaikkea matkustamista.
12. Kaikki kustannukset, jotka vakuutettua olisi vaadittu maksamaan tai jotka tämän olisi odotettu maksavan, jos korvaukseen johtuvaa tapahtumaa ei olisi tapahtunut.
13. Kaikki olosuhteet, joista vakuutettu on ollut tietoinen ennen vakuutuksen hankkimista tai matkan varaamishetkellä, ja joiden voisi kohtuullisesti katsoen odottaa aiheuttavan korvauksen hakemisen tämän vakuutuksen nojalla.
14. Puhelu- tai faksikustannukset, verkkomaksut, ellei niiden voida todistaa johtuvan yhteydenotosta vakuutuksenantajaan.
15. Sota, hyökkäys, ulkomaisten vihollisten toimet, vihamielisyydet tai sodan kaltaiset toimet (riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei), sisällissota, kapina, terrorismi, vallankumous, kapinointi, kansalaislevottomuus, joka määrän tai laajuuden perusteella voidaan katsoa kansannousuksi, armeijan kapinaksi tai vallan anastukseksi, mutta tämä rajoitus ei koske menetyksiä kohdissa hoitokulut ja tapaturma, elleivät kyseiset menetykset johdu ydin-, kemiallisesta tai biologisesta iskusta tai jos häiriötä tapahtui jo matkan alussa.
16. Ionisoiva säteily tai saastuminen, joka johtuu ydinpolttoaineen tai ydinjätteen radioaktiivisuudesta, ydinpolttoaineen palamisesta, ydinlaitoksen tai kyseisen laitoksen ydinosan radioaktiivisesta, myrkyllisestä, räjähtävästä tai muusta vaarallisesta ominaisuudesta.
17. Äänennopeudella tai ääntä nopeammin lentävien lentokoneiden ja muiden ilma-alusten aiheuttamista paineaalloista suoraan johtuvat menetykset, tuhoutumiset tai vahingot.
18. Vakuutuksenantajan ei katsota olevan velvoitettu tarjoamaan vakuutusta, etuutta eikä maksamaan korvausta siinä tapauksessa jos tällaisen vakuutuksen tai etuuden tarjoaminen tai maksaminen altistaisi kyseisen vakuutuksenantajan Yhdistyneiden Kansakuntien päätöslauseلمien, kauppa- tai taloudellisten seuraamusten, Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Amerikan Yhdysvaltojen lakien tai asetusten mukaisille seuraamuksille, kielloille tai rajoituksille.
19. Vakuutus ei korvaa tilanteissa, jotka johtuvat suoraan tai epäsuorasti lääketieteellisistä tiloista, jotka eivät ole alkaneet tai ensimmäisiä oireita ei ole ilmaantunut matkan aikana, ja joihin ei ole saatu lääketieteellistä hoitoa matkan aikana.
20. Vakuutusturva ei kata korvaushakemuksia, jotka johtuvat siitä, että vakuutettu matkustaa vastoin lääkärin ohjeita (tai matkustaisi vastoin lääkärin ohjeita, jos olisi käynyt vastaanotolla).
21. Vakuutusturva ei kata korvaushakemuksia, jotka johtuvat siitä, että matkan tarkoituksena on saada lääkärin hoitoa tai käydä lääkärin vastaanotolla ulkomailla.

4 Näin voit valittaa vakuutuksesta

Haluamme tarjota mahdollisimman hyvää palvelua. Jos et ole tyytyväinen saamaasi palveluun, toimi näin:

- Kirjoita valitus käsittelevälle ryhmälle, joka tekee puolestasi tutkimuksen, osoitteeseen AXA Matkavakuutuspalvelut, PL 43, 00501 Helsinki, tai
- lähetä sähköpostia osoitteeseen clp.fi.travelinsurance@partners.axa, tai
- soita OP Goldin asiakaspalveluun numeroon 0100 0510. Valitse 3, Vuokra-autovakuutus.

Jos yhteydenotto vakuutusyhtiöön ei johda toivomaasi tulokseen, voit ottaa korvauspäätöksestä yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 685 0120. Ratkaisusuosituksen saat Vakuutuslautakunnalta.

Voit myös ottaa yhteyttä Kuluttajariitalautakuntaan, PL 306, 00531 Helsinki, joka antaa niin ikään ratkaisusuosituksia.

Jos et ole tyytyväinen vakuutusyhtiön tekemään korvauspäätökseen, sinulla on oikeus panna vireille kanne Helsingin kärjäoikeudessa tai asuinpaikkasi yleisessä alioikeudessa kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut kirjallisesti tiedon vakuutusyhtiön tekemästä päätöksestä.

4.1 Vakuutukseen liittyvien etujen peruuttaminen

Nämä turvat kuuluvat **vakuutetun vakuutusturvan tarjoavaan korttiin**, eikä niitä voida perua erikseen. Jos vakuutettu peruuttaa vakuutusturvan tarjoavan kortin, vakuutusturva päättyy ja kaikki korvaukset loppuvat. Korttisopimuksessa on tarkat tiedot vakuutusturvan tarjoavan kortin peruuttamisesta.

4.2 Henkilötietojen käyttö

Luovuttamalla henkilötietojaan tämän vakuutuksen voimaantulon myötä ja **vakuutuksenantajan** tarjoamien palvelujen käytön yhteydessä **vakuutettu** suostuu siihen, että vakuutuksenantaja voi käsitellä vakuutetun henkilötietoja.

Vakuutettu antaa suostumuksensa sille, että vakuutuksenantaja käsittelee vakuutetun arkaluonteisia tietoja. Jos vakuutettu luovuttaa vakuutuksenantajalle muiden henkilöiden tietoja, vakuutettu on velvoitettu kertomaan heille vakuutuksenantajan käsittelevän heidän tietojaan sekä tässä asiakirjassa että vakuutuksenantajan tietosuojaselosteessa osoitteessa www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy kuvatulla tavalla.

Vakuutetun henkilötietojen käsittely on välttämätöntä vakuutus sopimuksen ja muiden palvelujen tarjoamiseksi. Vakuutuksenantaja käsittelee vakuutetun tietoja vakuutuksenantajan oikeudellisten velvoitteiden noudattamiseksi tai jos se muutoin on vakuutuksenantajan oikeutettujen etujen mukaista vakuutuksenantajan liiketoiminnan hallinnoinnissa. Jos vakuutettu ei luovuta näitä tietoja, vakuutuksenantaja ei voi myöntää vakuutusta tai käsitellä vakuutetun korvaushakemusta.

Vakuutuksenantaja käsittelee vakuutetun tietoja useisiin oikeutettuihin tarkoituksiin, kuten:

- Riskien arviointiin ja hinnoitteluun (ns. underwriting), vakuutusten hallinnointiin, vakuutuskorvausten käsittelyyn, valitusten käsittelyyn, sanktioiden tarkistamiseen ja petosten torjuntaan.
- Vakuutetun tai muiden korvaushakemukseen tai avun järjestyspyyntöön liittyvien henkilöiden terveyttä

tai haavoittuvuutta koskevien arkaluonteisten tietojen käyttöön tässä vakuutus kirjassa kuvattujen palvelujen tarjoamiseksi. Käyttämällä vakuutusentajan palveluja vakuutettu antaa vakuutusentajalle luvan käyttää kyseisiä tietoja näihin tarkoituksiin.

- Vakuutetun vakuutusturvaa koskevien puheluiden seurantaan ja/tai nauhoittamiseen tallentamiseen, koulutusta ja laaduntarkkailua varten.
- Teknisiin tutkimuksiin, joissa analysoidaan korvauksia ja vakuutusmaksuja, mukautetaan hinnoittelua, tuetaan asiakkuusprosessia ja parannetaan taloudellista raportointia (myös sääntelyn mukaista). Korvaushakemusten yksityiskohtaisiin analyysiin, jotta tarjoajia ja toimia voidaan valvoa paremmin. Asiakastytyväisyyden analysointiin ja asiakassegmenttien muodostamiseen, jotta tuotteita voidaan muokata entistä paremmin markkinoiden tarpeisiin.
- Kaikkien asiaankuuluvien ja asianmukaisten lisätodisteiden hankkimiseen ja tallentamiseen vakuutetun korvaushakemusta varten, jotta näiden ehtojen mukaisia palveluja voidaan tarjota ja vakuutetun korvaushakemus hyväksyä.
- Palautepyyntöjen tai kyselyjen lähettämiseen vakuutetulle vakuutusentajan palveluista ja muu asiakasta huolehtimiseen liittyvä viestintä.

Vakuutusentaja voi luovuttaa vakuutettua ja vakuutetun vakuutusturvaa koskevia tietoja AXA-konserniin kuuluville yrityksille, vakuutusentajan palveluntarjoajille ja asiamiehille, jotta vakuutetun vakuutusturvaa voidaan hallinnoida ja pitää yllä, tarjota vakuutetulle apua matkalla, estää petoksia, kerätä maksuja sekä muutoin sovellettavan lain vaatimalla tai sallimalla tavalla.

Vakuutusentaja pyytää vakuutetulta erikseen suostumusta ennen vakuutetun henkilötietojen käyttämistä tai luovuttamista toiselle osapuolelle, jotta tämä voi ottaa vakuutettuun yhteyttä tuotteista tai palveluista (suoramarkkinointi). Vakuutettu voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa markkinointiin tai estää palautepyynnöt ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan (yhteystiedot jäljempänä).

Näiden toimien yhteydessä vakuutusentaja voi siirtää vakuutetun henkilötietoja Yhdistyneen kuningaskunnan tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Näissä tilanteissa vakuutusentaja varmistaa, että asianmukaiset turvatoimet ovat käytössä vakuutetun henkilötietojen suojaamiseksi. Vakuutusentaja varmistaa, että käytössä on Yhdistyneen kuningaskunnan ja ETAn tasoiset turvatoimet sekä se, että osapuoli, jolle vakuutusentaja siirtää henkilötietoja, suojaa tiedot asianmukaisten standardien mukaisesti sopimusvelvoitteiden nojalla.

Vakuutusentaja säilyttää vakuutetun henkilötietoja niin kauan, kuin on kohtuudella välttämätöntä tässä selostuksessa kerrottujen tarkoitusten täyttämiseksi sekä vakuutusentajan lainmukaisten velvollisuuksien noudattamiseksi.

Vakuutetulla on oikeus pyytää jäljennöstä tiedoista, joita vakuutusentajalla on vakuutetusta. Vakuutetulla on myös muita oikeuksia sen osalta, miten vakuutusentaja käyttää vakuutetun tietoja, kuten vakuutusentajan verkkosivuston tietosuojaselosteessa on kerrottu. Pyydämme vakuutettua kertomaan, jos vakuutettua koskevat tiedot ovat epätarkkoja, jotta ne voidaan korjata.



Jos haluat lisätietoja siitä, miten voit tehdä valituksen tietosuojaviranomaisille, jos sinulla on muita tietojesi käyttöön liittyviä pyyntöjä tai huolenaiheita tai jos haluat saada paperiversion sivustomme tietosuojailmoituksesta, ota meihin yhteyttä tähän osoitteeseen:

Data Protection Officer AXA
106-108 Station Road Redhill
RH1 1PR

Tai lähetä sähköpostia osoitteeseen:
dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk