



OP Gold

Lippaturvan

Vakuutusehdot

Inter Partner Assistance SA

1.7.2024

Sisällysluettelo

1 Tietoja vakuutusuojasta	2
1.1 Tärkeää tietoa	2
1.2 Näin vakuutus on voimassa	2
1.3 Korvaukset	2
1.4 Vahinkoilmoituksen tekeminen	3
1.5 Sanasto	4
2 Yleiset ehdot	6
3 Korvausrajoitukset	7
4 Näin voit valittaa vakuutuksesta	8
4.1 Vakuutukseen liittyvien etujen peruuttaminen	9
4.2 Henkilötietojen käyttö	9

1 Tietoja vakuutussuojasta

1.1 Tärkeää tietoa

Näissä vakuutusehdoissa on lueteltu ne vakuutuskorvaukset, jotka voidaan maksaa **vakuutetulle**, kun vakuutetulla on OP Gold -luottokortti. Vakuutuksen myöntää OP Vähittäisasiakkaat Oyj:lle Inter Partner Assistance SA.

Vakuutus on ryhmävakuutus, jonka vakuutuksenottaja, OP Vähittäisasiakkaat Oyj, on ottanut OP Gold -kortin haltijoille. Vakuutus sopimuslain nojalla vain vakuutuksenottajalla on suorat oikeudet **vakuutuksenantajaa** kohtaan. Vakuutetulla ei ole suoria oikeuksia, vaan sopimuksen mukaan vakuutettu saa korvauksia kortinhaltijana. Korvausten saamisen edellytyksenä on sopimuksen ehtojen noudattaminen.

Tämä on vakuutetun opas ja sopimus vakuutuksenantajan kanssa. Sopimus, ja sisältää tietoa korvauksista, ehdoista ja poikkeuksista, jotka liittyvät OP:n kortinhaltijan vakuutus etuihin. Korvaushakemukset käsitellään näiden ehtojen perusteella.

Olenainen sana tai määritelmä on näissä ehdoissa lihavoitu kerran yhdessä tekstikappaleessa. Kaikki sanat ja määritelmät on selitetty sanastossa sivulla 4.

1.2 Näin vakuutus on voimassa

Tässä asiakirjassa yhteenvetona esitettyjen korvausten maksaminen edellyttää, että **vakuutetulla** on voimassa oleva OP Gold -luottokortti korvaushakemuksen aiheuttavan tapahtuman aikana. OP Vähittäisasiakkaat Oyj ilmoittaa vakuutetulle, jos ehtoihin tulee olennaisia muutoksia tai jos tämän sopimuksen nojalla saatavilla olevien korvausten perustana oleva vakuutus irtisanotaan tai se päättyy.

Lippaturva korvaa ennakoon maksetut teatteri-, konsertti- tai **tapahtumaliput**, jotka on ostettu enintään vuosi (1) ennen tapahtumaa ja joita ei voida käyttää esimerkiksi sairastumisen johdosta.

Lippaturvasta maksettava korvaus voi olla enintään 1 000 euroa, omavastuu 0 euroa. Vakuutuksen voimassaolo edellyttää lippujen maksamista OP Gold -luottokortilla.

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

1.3 Korvaukset

Mitä vakuutus korvaa?

Korvaamme kortinhaltijalle enintään 1 000 euroon asti kortinhaltijan ostamat tapahtumaliput (lippuun painettuun ostohintaan asti), jotka on hankittu vuoden (1) aikana ja joita ei ole hyvitetty, tai joita ei voida käyttää seuraavista syistä:

- ✓ Kortinhaltijan tai tapahtumaan osallistuvan ruumiinvamma, sairaus tai raskauskomplikaatio
- ✓ Kortinhaltijan tai lähisukulaisen kuolema
- ✓ Kortinhaltijan moottoriajoneuvon varkaus tai onnettomuus, joka on aiheuttanut sen ajokelvottomuuden 48 tunnin sisällä ennen suunniteltua tapahtumaa

Kortinhaltijan kotiin aiheutuneet murto-, tulva- tai tulipalovauriot, jotka edellyttävät kortinhaltijan kotona pysymistä

- ✓ Osoitteenmuutos johtuen kortinhaltijan uudesta työpaikasta, edellyttäen, että tapahtumalippu on ostettu ennen uuden työsopimuksen allekirjoittamista ja etäisyys uuden osoitteen ja tapahtuman välillä ylittää 100 km

Tarkista esitettävät asiakirjat kohdasta Vahinkoilmoituksen tekeminen.

Mitä vakuutus ei korvaa?

- ✗ Kun järjestäjät peruvat tapahtuman
- ✗ Mikä tahansa tapahtuma, johon voit kohtuudella osallistua
- ✗ Tapahtumaliput, jotka olet varannut tai ostanut sen jälkeen, kun sairaus on jo ollut tiedossasi
- ✗ Julkiseen liikenteeseen vaikuttavat lakko- tai työtaistelutoimet, jotka ovat käynnissä tai jotka on ilmoitettu julkisesti ennen tapahtumapäivää
- ✗ Lippujen varaamiseen/ostamiseen liittyvät palvelumaksut
- ✗ Kausikortit
- ✗ Tapahtumajärjestäjän konkurssi

Katso lisätietoja kohdista Yleiset ehdot ja Korvausrajoitukset.

1.4 Vahinkoilmoituksen tekeminen

Tee vahinkoilmoitus tässä osoitteessa:

<https://eu.claims.axa.travel/>

Voit myös soittaa OP Goldin asiakaspalveluun numeroon 0100 0510. Valitse 3, Lippaturva.

Ilmoita korvaushakemusta varten nämä tiedot:

- vakuutetun nimi
- kortin kuusi (6) ensimmäistä numeroa
- tiedot vakuutustapahtumasta

Teethän vahinkoilmoituksen 28 päivän kuluessa vahingon sattumisesta ja toimita kaikki lisätiedot vakuutusenantajalle mahdollisimman pian.

Ilmoita kaikissa tilanteissa korvausvaatimuksista vakuutusenantajalle vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tiedon vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta ja aina kuitenkin viimeistään 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta.

Kaikista vakuutusenantajalle lähettämistäsi asiakirjoista on säilytettävä jäljennökset. Vakuutusenantajan voi olla tarpeen nimittää hakemuksia käsittelevä asiamies, jotta hakemukset voidaan ratkaista nopeasti ja oikeudenmukaisesti.

Vakuutetun tulee toimittaa korvaushakemustaan koskevat tarvittavat tiedot. Vakuutusenantaja voi pyytää lisää asiakirjoja, joita ei ole lueteltu jäljempänä, vakuutetun hakemuksen tueksi. Jos niitä ei toimiteta, hakemus voidaan hylätä.

Lista asiakirjoista, joita vakuutuksenantaja tarvitsee hakemuksen käsittelyyn:

Korvaushakemuksen liitteet

- Alkuperäinen tilausvahvistus tai lasku
- Alkuperäiset kuitit ja tositteet kaikista itse maksamistasi kuluista
- Tiedot kaikista muista vakuutuksista, joista tapahtuma voitaisiin myös korvata
- Kaikki asiakirjat, jotka sinulla on vakuutettuna esittää korvaushakemuksesi tueksi
- Kaikissa sairauteen tai vammaan liittyvissä korvaushakemuksissa lääkärintodistus vakuutettua tai lähisukulaisista hoitaneelta lääkäriltä. Kuolemaa koskevissa korvaushakemuksissa vakuutuksenantaja tarvitsee lääkärintodistuksen vakuutettua tai lähiomaista hoitavalta lääkäriltä ja kopion kuolintodistuksesta.
- Lipunmyyjän/lippuagentin vahvistus siitä, ettei lippuja ole käytetty eikä niistä ole maksettu palautusta.

Lisäksi

- Sinun on esitettävä lääkärin antama lääkärintodistus, jossa vahvistetaan, että sairaus tai ruumiinvamma esti sinua osallistumasta tapahtumaan.
- Heti kun olet saanut tietää vahinkotapahtumasta, jonka vuoksi et voi osallistua tapahtumaan, on sinun ilmoitettava siitä vakuutuksenantajalle välittömästi ja toimitettava lipunmyyjän/lippuagentin vahvistus, ettei lippuja ole käytetty, tai palautettava tapahtumaliput 72 tunnin kuluessa tapahtumasta.
- Sinun on esitettävä todisteet varkaudesta, rikkoutumisesta tai onnettomuudesta, joka koskee ajoneuvoasi, ajoneuvoa tai julkista liikennevälinettä, jossa matkustit.
- Sinun on toimitettava paikallisilta viranomaisilta saamasi todiste kotiisi kohdistuneesta tapahtumasta.

1.5 Sanasto

Tämän sanaston määritelmillä ja ilmaisuilla on kaikkialla näissä ehdoissa sama merkitys.

Asuinmaa

Suomi. Vakuutetulla on oltava vakituinen kotiosoite Suomessa.

Julkinen liikenne

Tie-, raide-, meri- tai lentoliikenne, jossa luvan saanut liikenteenharjoittaja huolehtii matkustajien reitti- ja/ tai tilausliikenteestä, josta vakuutettu on varannut matkan.

Kausikortti

Lippu, joka oikeuttaa tiettyyn tapahtumasarjaan, matkojen määrään jne. rajoitetun ajan kuluessa, ja jonka saa yleensä alennettuun hintaan.

Kortinhaltija

Vakuutusturvan tarjoavan kortin haltija.

Koti

Tavanomainen oleskelupaikkasi asuinmaassa.

Lakko tai työtaistelutoimi

Kaikenlainen työtaistelutoimi, joka toteutetaan tavaroiden tuotannon tai palvelujen tarjoamisen pysäyttämiseksi, rajoittamiseksi tai häiritsemiseksi.

Lähisukulainen

Äiti, isä, sisko, veli, puoliso tai kihlattu tai avopuoliso (pariskunta, joka asuu vakinaisesti samassa osoitteessa), tytär, poika, mukaan lukien adoptiolapsi, isovanhempi, lapsenlapsi, appi, anoppi, vävy, miniä, käly, lanko, isä- tai äitipuoli, lapsipuoli, sisar- tai velipuoli, sijaislapsi, laillinen huoltaja tai edunvalvoja.

Lääkäri

Lain mukaisen luvan saanut lääketieteellisen ammatin harjoittaja, joka on tunnustettu sen maan lain nojalla, jossa hoitoa annetaan, ja joka kyseistä hoitoa antaessaan toimii lupansa ja koulutuksensa rajoissa ja joka ei ole lähisukulaisesi.

Raskauskomplikaatiot

Seuraavat ennakoimattomat ja lääkärin vahvistamat raskauskomplikaatiot: toksemia, raskausajan kohonnut verenpaine, raskausmyrkytys, kohdunulkoinen raskaus, rypäleraskaus, vakava raskaudenaikainen pahoinvointi, synnytystä edeltävä verenvuoto, istukan repeäminen, pienikokoinen istukka, synnytysverenvuoto, kohtuun jäänyt istukan kalvo, keskenmeno, kuolleena syntyminen, lääketieteellisesti perusteltu hätäkeisarileikkaus/lääketieteellisesti perusteltu raskaudenkeskeytys ja kaikki ennenaikaiset syntymät tai mahdolliset ennenaikaiset synnytykset yli 8 viikkoa (tai 16 viikkoa monikkoraskaudessa) ennen laskettua aikaa.

Ruumiinvamma

Tunnistettava fyysinen vamma, jonka aiheuttaa äkillinen, väkivaltainen, ulkoinen ja odottamaton tapahtuma. Vamma, joka johtuu väistämättömästä altistumisestasi luonnonvoimille, katsotaan ruumiinvammaksi.

Sairaus (sairaudet)

Mikä tahansa lääketieteellinen tai psykologinen sairaus, tauti, tila tai vamma, joka on vaikuttanut vakuutettuun tai lähisukulaiseen.

Tapahtumalippu

Kaikki ennakkoon maksetut konsertit, teatterit, urheilutapahtumat tai huvipuistokäynnit, jotka on varattu ja maksettu OP Gold -kortilla etukäteen kortinhaltijan toimesta kortinhaltijan, kortinhaltijan puolison tai kumppanin, kotitalouteen kuuluvan henkilön hoidosta vastaavan hoitajan tai mahdollisten muiden henkilöiden, enintään neljän aikuisen ja kahden lapsen, käytettäväksi.

Terrorismi

Toiminta, joka sisältää muun muassa voiman tai väkivallan käyttöä ja/tai niillä uhkailemista, jota toteutetaan yksin tai ryhmässä ja on yhteydessä organisaatioon (/organisaatioihin) tai hallitukseen (/hallitukseen) ja joka sisältää poliittista, uskonnollista, ideologista tai vastaavista syistä hallitukseen vaikuttamista tai yleisön pelottelua.

Vaikutuksen alainen

Jos on tehty testit, joiden mukaan veren alkoholipitoisuus on yli 0,02 %, tai huumeseuilonnan tulos on positiivinen; jos testiä ei ole tehty, kaikki tapahtuman aikaiset lausunnot, jotka vahvistavat huumeiden tai alkoholin käytön tai joissa esitetään siitä epäily.

Vakuutettu/vakuutetut

OP Gold -kortinhaltija.

Vakuutuksenantaja

Inter Partner Assistance SA, AXA-konsernin jäsen, 7 Boulevard du Régent, 1000 Bryssel, Belgia, Belgian keskuspankin valvoma vakuutusyhtiö numerolla 0487, Y-tunnus 0415.591.055.

Vakuutuksenottaja

OP Vähittäisasiakkaat Oyj, Gebhardin aukio 1, 00510 Helsinki.

Vakuutusturvan tarjoava kortti

OP Vähittäisasiakkaat Oyj myöntämä OP Gold -luottokortti, joka on voimassa ja otettu käyttöön ja jonka tilin saldo on maksettu kortinhaltijan sopimuksen mukaisesti sen tapahtuman aikana, joka aiheuttaa korvausvaatimuksen.

Vakuutusturvan päätyminen

Vakuutusturvat päättyvät, kun korttiin liittyvä tili suljetaan, vakuutusturvat irtisanotaan tai ne vanhentuvat.

Varkaus

Varkaus, jonka kolmas osapuoli (henkilö, joka ei ole sukulainen tai lähisukulainen) toteuttaa väkivallalla, väkivallalla uhkailulla, anastamalla, ryöstämällä tai murtautumalla.

2 Yleiset ehdot

Vakuutetun on noudatettava seuraavia ehtoja täyden vakuutusturvan saamiseksi. Jos vakuutettu ei noudata ehtoja, **vakuutuksenantaja** voi kieltäytyä korvaushakemuksen käsittelystä tai vähentää korvauksen määrää.

1. Vakuutetun on huolehdittava kaikista kohtuullisista varoimista, jotta vahinkoa ei tapahdu.
2. Vakuutetun on toimittava aivan kuin vakuutusta ei olisi ja vakuutetun on toteutettava toimet, joilla menetyksistä saadaan mahdollisimman pienet, ja toteutettava kohtuulliset toimenpiteet, joilla uudet tapahtumat estetään ja puuttuva omaisuus voidaan palauttaa.
3. Vakuutuksenantaja pyytää vakuutettua tekemään vahinkoilmoituksen 28 päivän kuluessa vahingon sattumisesta ja toimittamaan kaikki lisätiedot vakuutuksenantajalle mahdollisimman pian.
4. Vakuutetun on ilmoitettava kaikista vahinkotapahtumista paikalliselle poliisille ja tehtävä rikosilmoitus tai ilmoitus kadonneesta omaisuudesta, ja saatava raportti, joka sisältää ilmoitustunnuksen.
5. Vakuutetun on toimitettava kaikki sivulla 4 mainitut, vakuutuksenantajan pyytämät/tarvitsemat asiakirjat omalla kustannuksellaan. Vakuutuksenantaja voi pyytää listauksen ulkopuolelta muitakin asiakirjoja vakuutetun hakemuksen tueksi. Jos niitä ei toimiteta, hakemus voidaan hylätä.
6. Vakuutetun tai laillisten edustajien on lähetettävä vakuutuksenantajalle omalla kustannuksellaan kaikki sellaiset tiedot, todisteet, lääkärintodistukset, alkuperäiset laskut, tositteet, raportit ja avut, joita voimme tarvita, ja tiedot tapahtumaan mahdollisesti liittyvistä muista vakuutuksista. Vakuutuksenantaja voi jättää korvaamatta vakuutetulle kustannuksia, joista vakuutettu ei pysty toimittamaan kuitteja tai laskuja. Kaikista vakuutuksenantajalle lähetetyistä asiakirjoista on säilytettävä jäljennökset.
7. Vakuutuksenantajan ei tarvitse tarjota, eikä vakuutuksenantaja ole myöskään velvollinen maksamaan eikä tarjoamaan mitään seuraavista korvauksista siinä määrin kuin tällaisen vakuutusturvan, maksun tai korvauksen hakemisen tarjoaminen altistaisi asianomaisen vakuutuksenantajan mille tahansa sanktioille, kielloille tai rajoituksille YK:n päätöslauselmien tai Euroopan unionin, Yhdistyneen kuningaskunnan tai Yhdysvaltojen kauppa- tai taloussanktioiden, lakien tai säännösten nojalla.
8. Vakuutettu ei saa hyväksyä, kieltää, sopia, hylätä, neuvotella eikä tehdä mitään järjestelyä korvauksista ilman vakuutuksenantajan lupaa.
9. Jos kyse on korvausvaatimuksesta ja jos vakuutuksenantaja niin vaatii, vakuutetun on suostuttava vakuutuksenantajan valitseman lääkärin tarkastukseen vakuutuksenantajan kustannuksella niin usein kuin

on kohtuullisesti katsottuna tarpeen ennen korvauksen maksamista. Jos kyse on vakuutetun kuolemasta, vakuutusenantaja voi pyytää ruumiinavausta ja maksaa sen.

10. Vakuutusenantajalla on tarvittaessa oikeus vakuutetun nimissä, mutta vakuutusenantajan kustannuksella:
 - huolehtia korvauksesta sopimisesta;
 - ryhtyä vakuutetun nimissä oikeustoimiin korvauksen saamiseksi keneltä tahansa muulta vakuutusenantajan eduksi tai jo maksettujen maksujen saamiseksi takaisin keneltä tahansa muulta;
 - ryhtyä toimiin kadonneen omaisuuden tai kadonneeksi uskotun omaisuuden saamiseksi takaisin
11. Tämä vakuutus ei ole voimassa, jos vakuutettu tai vakuutetun puolesta jossakin suhteessa toimiva henkilö yrittää saada varoja, tietoja tai muuta omaisuutta petoksella tai muilla lainvastaisilla keinoilla, muun muassa esittämällä tarkoituksella virheellisiä tietoja tai jättämällä tietoja antamatta väärän kuvan luomiseksi.
12. Vakuutusenantaja voi ilmoittaa poliisille, ja vakuutetun on maksettava vakuutusenantajalle takaisin kaikki vakuutuksen nojalla jo saamansa korvaukset.
13. Jos vakuutusenantaja maksaa vakuutukseen kuulumattomia kustannuksia, vakuutetun on maksettava ne takaisin yhden kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutusenantaja sitä pyytää.
14. Vakuutusenantaja tekee kaiken voitavansa tarjotakseen palvelut kaikissa olosuhteissa vakuutuksen mukaisesti. Maantieteellisesti kaukaiset paikat tai ennakoimattomat haitalliset paikalliset tapahtumat voivat estää tarjotun palvelun tavanomaisen tason.
15. Jos vakuutetulla on useita OP Vähittäisasiakkaat Oyj:n kortteja, vakuutusenantaja maksaa vain korttien suurimpaan yksittäiseen rajaan asti, eikä korttien korvausarvoja voida laskea yhteen

3 Korvausrajoitukset

Näitä rajoituksia sovelletaan koko vakuutukseen. **Vakuutusenantaja** ei maksa korvauksia, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti jostakin seuraavista:

1. Kaikkia osioita koskien kaikki sellaiset vaateet, joita ei ole listattu vakuutuksen piiriin sisältyväksi kohdassa Mitä vakuutus korvaa?.
2. Korvaushakemukset, joita koskevia tarpeellisia ja sivulla 4 pyydettyjä asiakirjoja ei ole toimitettu **vakuutetun** kustannuksella. Vakuutusenantaja voi pyytää listauksen ulkopuolelta muita asiakirjoja korvaushakemuksen tueksi.
3. Kaikki vahingot, jotka johtuvat siitä, että vakuutettu on yrittänyt itsemurhaa tai tehnyt itsemurhan, vahingoittanut itseään tarkoituksellisesti, käyttänyt lääkkeitä, joita **lääkäri** ei ole määrännyt, on ollut riippuvainen huumeista tai alkoholista, käyttänyt niitä väärin tai ollut niiden **vaikutuksen alaisena**.
4. Korvaushakemukset, jotka johtuvat avustetusta itsemurhasta tai eutanasiasta.
5. Altistuminen tarpeettomalle vaaralle (lukuun ottamatta toisen ihmisen hengen pelastamista).
6. Tappeluun osallistumisesta johtuvat korvaushakemukset, lukuun ottamatta kuitenkaan itsepuolustusta.
7. Vakuutetun oma lainvastainen toiminta tai rikosoikeudenkäynnit vakuutettua vastaan tai vakuutetun tarkoituksella tekemä tai aiheuttama menetys tai vahinko.
8. Kaikki muut menetykset, vahingot tai lisäkulut, jotka ovat seurausta tapahtumasta, josta vakuutettu hakee korvausta. Esimerkkejä tällaisista menetyksistä, vahingoista tai lisäkustannuksista ovat korvaushakemuksen laatimisesta aiheutuvat kustannukset, ansionmenetyksestä tai vakuutetun liiketoiminnan keskeytymisestä aiheutuvat kulut, haitasta, stressistä tai nautinnon menetyksestä aiheutuvat tappiot tai kustannukset.

9. Asiakkaan saama kokonaiskorvaus ei voi ylittää alkuperäisen vahingon määrää. Vakuutusenantaja ei maksa toisen vakuutusyhtiön maksamia vahingonkorvauksia.
10. Mahdolliset kulut, jotka vakuutettua olisi vaadittu maksamaan tai jotka vakuutetun olisi odotettu maksavan, jos korvaushakemukseen johtanutta tapahtumaa ei olisi tapahtunut.
11. Sellaiset tilanteet tai olosuhteet, joista vakuutettu oli tietoinen ennen vakuutusturvan alkamista tai lipun ostohetkellä, ja joiden oli kohtuudella mahdollista odottaa johtavan korvaushakemukseen tämän vakuutuksen nojalla.
12. Puhelujen tai faksien kustannukset, internetin käytöstä perittävät maksut, ellei niiden ole todistettu johtuvan yhteydenotosta vakuutusenantajaan.
13. Sota, hyökkäys, ulkomaisten vihollisten toimet, vihamielisyydet tai sodan kaltaiset toimet (riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei), sisällissota, kapina, **terrorismi**, vallankumous, kapinointi, kansalaislevottomuus, joka määrän tai laajuuden perusteella voidaan katsoa kansannousuksi, armeijan kapinaksi tai vallan anastukseksi.
14. Kaikki virtuaalivaluutat, mukaan lukien arvovaihtelut sekä kryptovaluutat

4 Näin voit valittaa vakuutuksesta

Haluamme tarjota mahdollisimman hyvää palvelua. Jos et ole tyytyväinen saamaasi palveluun, toimi näin:

- Kirjoita valitus käsittelevälle ryhmälle, joka tekee puolestasi tutkimuksen, osoitteeseen AXA Matkavakuutuspalvelut, PL 43, 00501 Helsinki, tai
- lähetä sähköpostia osoitteeseen clp.fi.travelinsurance@partners.axa, tai
- soita OP Goldin asiakaspalveluun numeroon 0100 0510. Valitse 3, Lipputurva.

Jos yhteydenotto vakuutusyhtiöön ei johda toivomaasi tulokseen, voit ottaa korvauspäätöksestä yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 685 0120. Ratkaisusuosituksen saat Vakuutuslautakunnalta.

Voit myös ottaa yhteyttä Kuluttajariitalautakuntaan, PL 306, 00531 Helsinki, joka antaa niin ikään ratkaisusuosituksia.

Jos et ole tyytyväinen vakuutusyhtiön tekemään korvauspäätökseen, sinulla on oikeus panna vireille kanne Helsingin käräjäoikeudessa tai asuinpaikkasi yleisessä alioikeudessa kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut kirjallisesti tiedon vakuutusyhtiön tekemästä päätöksestä.

4.1 Vakuutukseen liittyvien etujen peruuttaminen

Nämä turvat kuuluvat **vakuutetun vakuutusturvan tarjoavaan korttiin**, eikä niitä voida perua erikseen. Jos **vakuutettu** peruuttaa vakuutusturvan tarjoavan kortin, vakuutusturva päättyy ja kaikki korvaukset loppuvat. Korttisopimuksessa on tarkat tiedot vakuutusturvan tarjoavan kortin peruuttamisesta.

4.2 Henkilötietojen käyttö

Luovuttamalla henkilötietojaan tämän vakuutuksen voimaantulon myötä ja **vakuutusenantajan** tarjoamien palvelujen käytön yhteydessä **vakuutettu** suostuu siihen, että vakuutusenantaja voi käsitellä vakuutetun henkilötietoja.

Vakuutettu antaa suostumuksensa sille, että vakuutusenantaja käsittelee vakuutetun arkaluonteisia tietoja. Jos vakuutettu luovuttaa vakuutusenantajalle muiden henkilöiden tietoja, vakuutettu on veloitettu kertomaan heille vakuutusenantajan käsittelevän heidän tietojaan sekä tässä asiakirjassa että vakuutusenantajan tietosuojaselosteessa osoitteessa www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy kuvatulla tavalla.

Vakuutetun henkilötietojen käsittely on välttämätöntä vakuutus sopimuksen ja muiden palvelujen tarjoamiseksi. Vakuutusenantaja käsittelee vakuutetun tietoja vakuutusenantajan oikeudellisten veloitteiden noudattamiseksi tai jos se muutoin on vakuutusenantajan oikeutettujen etujen mukaista vakuutusenantajan liiketoiminnan hallinnoinnissa. Jos vakuutettu ei luovuta näitä tietoja, vakuutusenantaja ei voi myöntää vakuutusta tai käsitellä vakuutetun korvaushakemusta.

Vakuutusenantaja käsittelee vakuutetun tietoja useisiin oikeutettuihin tarkoituksiin, kuten:

- Riskien arviointiin ja hinnoitteluun (ns. Underwriting), vakuutusten hallinnointi, vakuutuskorvausten käsittely, valitusten käsittely, sanktioiden tarkistaminen ja petosten torjunta.
- Vakuutetun tai muiden korvaushakemukseen tai avun järjestyspyyntöön liittyvien henkilöiden terveyttä tai haavoittuvuutta koskevien arkaluonteisten tietojen käyttöön tässä vakuutus kirjassa kuvattujen palvelujen tarjoamiseksi. Käyttämällä vakuutusenantajan palveluja vakuutettu antaa vakuutusenantajalle luvan käyttää kyseisiä tietoja näihin tarkoituksiin.
- Vakuutetun vakuutusturvaa koskevien puheluiden seurantaan ja/tai nauhoittamiseen tallentamiseen, koulutusta ja laaduntarkkailua varten.
- Teknisiin tutkimuksiin, joissa analysoidaan korvauksia ja vakuutusmaksuja, mukautetaan hinnoittelua, tuetaan asiakkuusprosessia ja parannetaan taloudellista raportointia (myös sääntelyn mukaista). Korvaushakemusten yksityiskohtaisiin analyysihin, jotta tarjoajia ja toimia voidaan valvoa paremmin. Asiakastytyväisyyden analysointiin ja asiakassegmenttien muodostamiseen, jotta tuotteita voidaan muokata entistä paremmin markkinoiden tarpeisiin.
- Kaikkien asiaankuuluvien ja asianmukaisten lisätodisteiden hankkimiseen ja tallentamiseen vakuutetun korvaushakemusta varten, jotta näiden ehtojen mukaisia palveluja voidaan tarjota ja vakuutetun korvaushakemus hyväksyä.
- Palautepyyntöjen tai kyselyjen lähettämiseen vakuutetulle vakuutusenantajan palveluista ja muu asiakkaista huolehtimiseen liittyvä viestintä

Vakuutusenantaja voi luovuttaa vakuutettua ja vakuutetun vakuutusturvaa koskevia tietoja AXA-konserniin kuuluville yrityksille, vakuutusenantajan palvelujentarjoajille ja asiamiehille, jotta vakuutetun vakuutusturvaa voidaan hallinnoida ja pitää yllä, tarjota vakuutetulle apua matkalla, estää petoksia, kerätä maksuja sekä muutoin sovellettavan lain vaatimalla tai sallimalla tavalla.

Vakuutusenantaja pyytää vakuutetulta erikseen suostumusta ennen vakuutetun henkilötietojen käyttämistä tai luovuttamista toiselle osapuolelle, jotta tämä voi ottaa vakuutettuun yhteyttä tuotteista tai palveluista (suoramarkkinointi). Vakuutettu voi milloin tahansa peruuttaa suostumuksensa markkinointiin tai estää palautepyynnöt ottamalla yhteyttä tietosuojavastaavaan (yhteystiedot jäljempänä).

Näiden toimien yhteydessä vakuutusenantaja voi siirtää vakuutetun henkilötietoja Yhdistyneen kuningaskunnan tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle. Näissä tilanteissa vakuutusenantaja varmistaa, että asianmukaiset turvatoimet ovat käytössä vakuutetun henkilötietojen suojaamiseksi. Vakuu-

tuksenantaja varmistaa, että käytössä on Yhdistyneen kuningaskunnan ja ETAn tasoiset turvatoimet sekä se, että osapuoli, jolle vakuutusentaja siirtää henkilötietoja, suojaa tiedot asianmukaisten standardien mukaisesti sopimusvelvoitteiden nojalla.

Vakuutusentaja säilyttää vakuutetun henkilötietoja niin kauan, kuin on kohtuudella välttämätöntä tässä selostuksessa kerrottujen tarkoitusten täyttämiseksi sekä vakuutusentajan lainmukaisten velvollisuuksien noudattamiseksi.

Vakuutetulla on oikeus pyytää jäljennöstä tiedoista, joita vakuutusentajalla on vakuutetusta. Vakuutetulla on myös muita oikeuksia sen osalta, miten vakuutusentaja käyttää vakuutetun tietoja, kuten vakuutuksen verkkosivuston tietosuojaselosteessa on kerrottu. Pyydämme kertomaan, jos vakuutettua koskevat tiedot ovat epätarkkoja, jotta ne voidaan korjata.

Jos haluat lisätietoja siitä, miten voit tehdä valituksen tietosuojaviranomaisille, jos sinulla on muita tietojesi käyttöön liittyviä pyyntöjä tai huolenaiheita tai jos haluat saada paperiversion sivustomme tietosuojailmoituksesta, ota meihin yhteyttä tähän osoitteeseen:

Data Protection Officer AXA
106-108 Station Road Redhill
RH1 1PR

Tai lähetä sähköpostia osoitteeseen:
dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk