



# OP Gold

Biljettskyddets

Försäkringsvillkor

Inter Partner Assistance SA

1.7.2024

## Innehåll

1 Uppgifter om försäkringsskyddet .....	2
1.1 Viktig information .....	2
1.2 Så här gäller försäkringen .....	2
1.3 Ersättningar .....	2
1.4 Skadeanmälan .....	3
1.5 Ordlista.....	4
2 Allmänna villkor.....	6
3 Ersättningsbegränsningar.....	7
4 Klagomål och råd om försäkring.....	8
4.1 Upphäva förmåner relaterade till en försäkring.....	9
4.2 Användning av personuppgifter.....	9

# 1 Uppgifter om försäkringsskyddet

## 1.1 Viktig information

I dessa försäkringsvillkor finns en förteckning över de försäkringsersättningar som kan betalas ut till den **försäkrade** när den försäkrade har ett OP Gold-kreditkort. Inter Partner Assistance SA beviljar försäkringen till OP Detalj kunder Abp.

Försäkringen är en gruppförsäkring som försäkringstagaren OP Detalj kunder Abp tecknat för innehavare av OP Gold-kortet. Enligt lagen om försäkringsavtal har endast försäkringstagaren direkta rättigheter gentemot **försäkringsgivaren**. Den försäkrade har inga direkta rättigheter, men enligt avtalet får den försäkrade ersättning som kortinnehavare. Förutsättningen för att få ersättning är att villkoren i avtalet följs.

Det här är den försäkrades guide och avtal med försäkringsgivaren. Det innehåller information om ersättningar, villkor och undantag relaterade till OP-kortinnehavarens försäkringsvillkor. Ersättningsansökningarna behandlas utgående från dessa villkor.

I dessa villkor är väsentliga ord eller definitioner märkta med fetstil en gång i ett textstycke. Alla ord och definitioner har förklarats i ordlistan på sidan 4.

## 1.2 Så här gäller försäkringen

Utbetalningen av ersättningarna som sammanfattats i detta dokument förutsätter att **den försäkrade** har ett OP Gold-kreditkort som är giltigt under tiden för händelsen som orsakat ersättningsansökan. OP Detalj kunder Abp meddelar den försäkrade om villkoren ändras väsentligt eller om försäkringen som ligger till grund för ersättningarna som är tillgängliga enligt detta avtal sägs upp eller löper ut.

Biljettskyddet ersätter teater-, konsert- eller **evenemangsbiljetter** som har betalats på förhand och som har köpts högst ett (1) år före evenemanget och som inte kan användas till exempel på grund av sjukdom.

Ersättningen från biljettskyddet kan vara högst 1 000 euro, självriskan 0 euro. Försäkringens giltighet kräver att biljetterna har betalats med OP Gold-kortets kreditfunktion.

På denna försäkring tillämpas finsk lagstiftning.

## 1.3 Ersättningar

### Vad ersätter försäkringen?

Kortinnehavaren får högst 1 000 euro i ersättning för evenemangsbiljetter (upp till det inköpspris som är tryckt på biljetten) som kortinnehavaren har köpt och som har skaffats under ett (1) år och som inte har kompenserats eller som på grund av följande orsaker inte kan användas:

- ✓ Kortinnehavarens eller en evenemangsdeltagares kroppsskada, sjukdom eller graviditetskomplikation
- ✓ Kortinnehavarens eller en nära släktings död
- ✓ Stöld av eller en olycka med kortinnehavarens motorfordon som har gjort att fordonet inte är i kördugligt skick inom 48 timmar före det planerade evenemanget

**Inbrotts-, översvämnings- och eldskador i kortinnehavarens hem** som kräver att kortinnehavaren blir hemma

- ✓ En adressförändring på grund av kortinnehavarens nya arbetsplats, förutsatt att evenemangsbiljetten har köpts före det nya arbetskontraktet skrevs under och avståndet mellan den nya adressen och evenemanget överskrider 100 km

Att göra en skadeanmälan i punkten Kontrollera de dokument som ska förevisas.

### Vad ersätts inte av försäkringen?

- ✗ När arrangörerna avbokar ett evenemang
- ✗ Vilket evenemang som helst som du rimligen kan delta i
- ✗ Evenemangsbiljetter som du har bokat eller köpt när du redan varit medveten om sjukdom
- ✗ Strejk- och stridsåtgärder som pågår eller som har tillkännagetts offentligt före evenemangsdatumet och som påverkar kollektivtrafiken
- ✗ Serviceavgifter kopplade till att boka/köpa biljetter
- ✗ Säsongskort
- ✗ Arrangörens konkurs

Se ytterligare information i punkterna Allmänna villkor och Ersättningsbegränsningar.

## 1.4 Skadeanmälan

Gör skadeanmälan på följande adress:

<https://eu.claims.axa.travel/>

Du kan också ringa OP Gold:s kundtjänst, tfn 0100 0510. Välj 3, Biljettskydd.

Ange följande uppgifter för ersättningsansökan:

- den försäkrades namn
- de sex (6) första siffrorna på kortet
- uppgifterna om försäkringsfallet

Gör skadeanmälan inom 28 dagar efter att skadan har skett och lämna in all ytterligare information till försäkringsgivaren så fort som möjligt.

Anmäl alltid ersättningsanspråken till försäkringsgivaren inom ett år från det du har fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den skadepåföljd som föranleds av försäkringsfallet, och i alla händelser senast inom tio år efter försäkringsfallet.

Det ska finnas kopior på alla dokument som du skickat till försäkringsgivaren. Försäkringsgivaren kan vara tvungen att utse ett ombud som behandlar ansökningarna för att de ska kunna lösas snabbt och rättvist.

Den försäkrade ska lämna in de uppgifter som behövs gällande hens ersättningsansökan. Som stöd för den försäkrades ansökan kan försäkringsgivaren begära ytterligare dokument som inte finns uppräknade nedan. Om dessa inte lämnas in kan ansökan avslås.

Lista på dokument som försäkringsgivaren behöver för behandling av ansökan:

#### Bilagor till ersättningsansökan

- Orderbekräftelse eller faktura i original
- Originalkvitton och verifikat för alla kostnader som du själv har betalat
- Information om alla andra försäkringar som också kunde ersätta händelsen
- Alla dokument som du som försäkrad kan tillhandahålla som stöd för din ersättningsansökan
- I alla ersättningsansökningar relaterade till sjukdom eller skada ett läkarintyg från den läkare som vårdat den försäkrade eller en nära släkting. I ersättningsansökningar gällande dödsfall behöver försäkringsgivaren ett läkarintyg av läkaren som vårdat den försäkrade eller en nära släkting och en kopia av dödsattesten.
- En bekräftelse av biljettförsäljaren/biljettombudet att biljetterna inte har använts eller återbetalats.

#### Dessutom:

- ska du uppvisa ett läkarintyg som bekräftar att sjukdomen eller kroppsskadan hindrade dig från att delta i evenemanget.
- När du har fått veta om skadefallet på grund av vilket du inte kan delta i evenemanget ska du genast meddela det till försäkringsgivaren och skicka biljettförsäljarens/biljettombudets bekräftelse att biljetterna inte har använts eller returnera biljetterna för evenemanget inom 72 timmar efter evenemanget.
- Du måste uppvisa bevis på stölden, haveriet eller olyckan som gäller ditt fordon, det fordon eller offentliga transportmedel som du reste med.
- Du ska lämna in intyget från de lokala myndigheterna om händelsen som skedde i ditt hem.

## 1.5 Ordlista

Definitionerna och uttrycken i den här ordlistan har samma betydelse överallt i dessa villkor.

#### **Bosättningsland**

Finland. Den försäkrade ska ha en fast hemadress i Finland.

#### **Kollektivtrafik**

Väg-, spår-, sjö- eller flygtrafik där en licensierad transportör tar hand om resenärernas reguljär trafik och/eller chartertrafik som den försäkrade har bokat en resa hos.

#### **Säsongskort**

En biljett som berättigar till en viss serie händelser, mängd resor osv. under en begränsad tidsperiod och som vanligtvis kan köpas till nedsatt pris.

#### **Kortinnehavare**

Innehavaren av kortet som erbjuder försäkringsskydd.

#### **Hem**

Din vanliga vistelseort i bosättningslandet.

**Strejk eller stridsåtgärd**

All typer av stridsåtgärder som genomförs för att stoppa, begränsa eller störa produktionen av varor eller tjänster.

**Nära släkting**

Mamma, pappa, syster, bror, make/maka eller trolovad eller sambo (ett par som bor permanent på samma adress), dotter, son, inklusive adoptivbarn, mor-/farförälder, barnbarn, svärfar, svärmor, svärson, svärdotter, svägerska, svåger, styvfar eller -mor, styvbarn, styvsyster eller -bror, fosterbarn, vårdnadshavare eller intressebevakare.

**Läkare**

En person som har lagligt tillstånd att utöva ett medicinskt yrke, som är erkänd enligt lagen i det land där vården ges och som i vården ifråga agerar inom ramen för sitt tillstånd och sin utbildning och som inte är din nära släkting.

**Graviditetskomplikationer**

Följande oförutsedda graviditetskomplikationer som bekräftats av en läkare: toxemi, graviditetshypertoni, havandeskapsförgiftning, utomkvedshavandeskap, druvbörd, kraftigt illamående under graviditeten, blödning innan förlossning, för tidig avlossning av moderkakan, liten moderkaka, förlossningsblödning, hinna från moderkakan som blivit kvar i livmodern, missfall, dödfödsel, medicinskt motiverat akut kejsarsnitt/medicinskt motiverad abort och alla prematura födselar eller möjliga prematura födselar mer än 8 veckor (eller vid flerbördsgraviditet 16 veckor) innan den beräknade tiden.

**Kroppsskada**

En identifierad fysisk skada som orsakas av en plötslig, våldsam, extern och oväntad händelse. En skada som orsakas av en oundviklig exponering för naturkrafterna anses vara en kroppsskada.

**Sjukdom (sjukdomar)**

Vilken som helst medicinsk eller psykologisk sjukdom, farsot, tillstånd eller skada som haft en inverkan på den försäkrade eller en nära släkting.

**Evenemangsbiljett**

Alla konserter, teaterföreställningar, idrottsevenemang eller besök till nöjesparker som kortinnehavaren bokar och betalar på förhand med OP Gold-kortets kreditfunktion för kortinnehavaren, kortinnehavarens make/maka eller partner, en skötare som tar hand om en person i hushållet eller möjliga andra personer, högst fyra vuxna och två barn.

**Terrorism**

Verksamhet som bland annat inkluderar användning av kraft eller våld och/eller hot av användning av dessa, som genomförs ensamt eller i grupp och är förknippat med en organisation (/organisationer) eller en regering (/regeringar) och som inkluderar politisk, religiös, ideologisk eller motsvarande påverkan på regeringen eller allmänheten.

**Påverkad**

När man har gjort tester enligt vilka alkoholhalten i blodet är över 0,02 procent eller drogtestet är positivt; om inget test gjorts, alla utlåtanden under en händelse som bekräftar användningen av droger eller alkohol eller där man uttrycker en misstanke om detta.

**Försäkrad/försäkrade**

Innehavare av OP Gold-kortet.

**Försäkringsgivare**

Inter Partner Assistance SA, medlem i AXA-koncernen, 7 Boulevard du Régent, 1000 Bryssel, Belgien, ett försäkringsbolag med nummer 0487 som övervakas av Belgiens centralbank, FO-nummer 0415.591.055.

**Försäkringstagare**

OP Detalj kunder Abp, Gebhardsplatsen 1, 00510 Helsingfors.

**Kort som tillhandahåller försäkringsskydd**

Ett OP Gold-kreditkort utfärdat av OP Detalj kunder Abp som är giltigt och har tagits i bruk och vars kontosaldo har betalats i enlighet med kortinnehavarens avtal under den händelse som ger upphov till ett ersättningsanspråk.

**När försäkringsskyddet upphör**

Försäkringsskyddet upphör när kontot som är kopplat till kortet stängs, försäkringsskyddet sägs upp eller löper ut.

**Stöld**

En stöld som en tredje part (en person som inte är en släkting eller nära släkting) genomför med hjälp av våld, hot om våld, genom att lägga beslag på, råna eller bryta sig in.

## 2 Allmänna villkor

**Den försäkrade** måste uppfylla följande krav för att omfattas av fullt försäkringsskydd. Om den försäkrade inte uppfyller kraven kan **försäkringsgivaren** vägra att behandla ersättningsansökan eller minska ersättningsbeloppet.

1. Den försäkrade ska vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att undvika att en skada sker.
2. Den försäkrade ska agera som om en försäkring inte fanns och vidta åtgärder för att minimera förlusterna och vidta rimliga åtgärder för att förhindra att nya händelser inträffar och egendom som saknas kan returneras.
3. Försäkringsgivaren ber den försäkrade göra en skadeanmälan inom 28 dagar efter att skadan har skett och lämna in all ytterligare information till försäkringsgivaren så fort som möjligt.
4. Den försäkrade ska anmäla alla skadehändelser till den lokala polisen och göra en polisanmälan eller rapport om försvunnen egendom, och få en rapport som innehåller en anmälningskod.
5. Den försäkrade ska på egen bekostnad lämna in alla dokument som nämns på sidan 4 och som försäkringsgivaren ber om/behöver. Försäkringsgivaren kan även be om andra dokument som inte finns i listan som stöd för den försäkrades ansökan. Om dessa inte lämnas in kan ansökan avslås.
6. Den försäkrade eller lagliga företrädare måste på egen bekostnad skicka alla uppgifter, intyg, läkarintyg, originalfakturor, verifikat, rapporter och hjälp som vi kan behöva till försäkringsgivaren, samt uppgifter om andra försäkringar som eventuellt är förknippade med händelsen. Försäkringsgivaren kan låta bli att ersätta den försäkrade kostnader som den försäkrade inte kan lämna in kvitton eller fakturor för. Det ska finnas kopior på alla dokument som skickats till försäkringsgivaren.

7. Försäkringsgivaren behöver inte tillhandahålla och är inte heller skyldig att betala eller tillhandahålla någon av följande ersättningar i den mån tillhandahållandet av en sådan försäkringskyddsansökan sådant försäkringskydd, sådan betalning eller ersättning skulle utsätta ifrågavarande försäkringsgivare för några sanktioner, förbud eller restriktioner enligt FN:s resolutioner eller Europeiska unionens, Förenade kungarikets eller Förenta staternas handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar.
8. Den försäkrade får inte godkänna, förbjuda, avtala, förkasta, förhandla och göra några arrangemang gällande ersättningarna utan försäkringsgivarens tillstånd.
9. Om det är fråga om ett ersättningsanspråk och om försäkringsgivaren kräver det, ska den försäkrade samtycka till att undersökas av en läkare som försäkringsgivaren valt, på försäkringsgivarens bekostnad, så ofta som det rimligen är nödvändigt före ersättningen betalas ut. Om det är fråga om den försäkrades död, kan försäkringsgivaren begära en obduktion och betalar för den.
10. Vid behov har försäkringsgivaren i den försäkrades namn, men på försäkringsgivarens bekostnad, rätt att:
  - se till att ersättningen avtalas;
  - vidta rättsliga åtgärder i den försäkrades namn för att få ersättning av någon annan till förmån för försäkringsgivaren eller för att återkräva de betalningar som redan betalats av någon annan;
  - vidta åtgärder för att få tillbaka försvunnen egendom eller egendom som tros ha varit försvunnen
11. Om den försäkrade eller en person som agerar för den försäkrades räkning i något förhållande försöker få medel, uppgifter eller annan egendom genom bedrägeri eller andra olagliga metoder, bland annat genom att med avsikt framföra felaktiga uppgifter eller låta bli att ge uppgifter för att ge en felaktig bild om en situation, är den här försäkringen ogiltig.
12. Försäkringsgivaren kan göra en polisanmälan och den försäkrade måste betala tillbaka alla ersättningar som den försäkrade har fått från försäkringen.
13. Om försäkringsgivaren betalar kostnader som inte omfattas av försäkringen, måste den försäkrade betala tillbaka summan senast en månad efter att försäkringsgivaren har bett om det.
14. Försäkringsgivaren gör sitt yttersta för att under alla omständigheter tillhandahålla tjänsterna enligt försäkringen. Geografiskt avlägsna platser eller oförutsedda skadliga lokala händelser kan förhindra att den erbjudna tjänsten håller en normal nivå.
15. Om den försäkrade har flera kort från OP Detaljkunder Abp, betalar försäkringsgivaren endast upp till kortens högsta enskilda gräns och kortens ersättningsvärden kan inte räknas ihop

### 3 Ersättningsbegränsningar

Dessa begränsningar tillämpas på hela försäkringen. **Försäkringsgivaren** betalar inte ut ersättningar som direkt eller indirekt beror på följande:

1. För alla delar, sådana fordringar som inte ingår i listan över vad försäkringen omfattar i punkten Vad ersätter försäkringen?
2. Ersättningsansökningar vars nödvändiga dokument som begärs på sidan 4 inte har lämnats in på den **försäkrades** bekostnad. Försäkringsgivaren kan be om andra dokument som inte finns i listan som stöd för ersättningsansökan.
3. Alla skador som orsakas av att den försäkrade har försökt begå självmord eller har begått självmord, har skadat sig själv avsiktligt, har använt läkemedel som en **läkare** inte har ordinerat, har varit beroende av droger eller alkohol, har använt dem på fel sätt eller varit **påverkad av dem**.

4. Ersättningsansökningar som beror på assisterat självmord eller eutanasi.
5. Exponering för onödig fara (förutom räddande av en annan människas liv).
6. Ersättningsansökningar som beror på deltagande i slagsmål, gäller dock inte självförsvär.
7. Den försäkrades egna lagstridiga agerande eller straffrättsliga förfaranden gentemot den försäkrade eller en förlust eller en skada som den försäkrade avsiktligt orsakat.
8. Alla andra förluster, skador eller tilläggskostnader som är resultatet av händelsen som den försäkrade ansöker om ersättning för. Några exempel på sådana förluster, skador eller tilläggskostnader är kostnaderna för upprättandet av en ersättningsansökan, kostnaderna, besväret, stressen eller förlusten av njutning till följd av inkomstbortfall eller avbrott i den försäkrades affärsverksamhet.
9. Den totala ersättningen som kunden erhåller kan inte överskrida det ursprungliga skadebeloppet. Försäkringsgivaren betalar inte skadeersättningar som ett annat försäkringsbolag betalar ut.
10. Eventuella kostnader som den försäkrade hade varit skyldig att betala eller hade förväntats betala om händelsen som gav upphov till ersättningen inte hade inträffat.
11. Sådana situationer eller förhållanden som den försäkrade var medveten om före försäkringskyddet började eller vid biljettköpet, och som enligt denna försäkring rimligen kunde leda till en ersättningsansökan.
12. Kostnader för telefon eller telefax, avgifter för användning av internet, om inte dessa bevisligen beror på kontakten till försäkringsgivaren.
13. Krig, invasion, utländska fienders agerande, fientligheter eller krigsliknande handlingar (oavsett om krig har förklarats eller ej), inbördeskrig, uppror, **terrorism**, revolution, revolt, civil oro som i mängd eller omfattning kan anses utgöra en folkresning, en militärkupp eller ett maktövertagande.
14. Alla virtuella valutor, inklusive värdefluktuationer och kryptovalutor

## 4 Klagomål och råd om försäkring

Vi vill erbjuda så bra service som möjligt. Gör så här om du är missnöjd med den service du har fått:

- Skriv ett klagomål till den handläggande gruppen som undersöker saken för din räkning, adress: AXA Reseförsäkringstjänster, PB 43, 00501 Helsingfors eller
- skicka ett meddelande per e-post till [clp.fi.travelinsurance@partners.axa](mailto:clp.fi.travelinsurance@partners.axa) eller
- ring OP Gold:s kundtjänst, tfn 0100 0510. Välj 3, Biljettskydd.

Om kontakten till försäkringsbolaget inte leder till det resultat du önskat, kan du kontakta Försäkrings- och finansrådgivningen gällande ersättningsbeslutet, adress: Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, tfn 09 685 0120. Försäkringsnämnden ger dig en beslutsrekommendation.

Du kan också kontakta Konsumenttvistenämnden, PB 306, 00531 Helsingfors, som också ger beslutsrekommendationer.

Om du är missnöjd med försäkringsbolagets ersättningsbeslut har du rätt att väcka talan i Helsingfors tingsrätt eller den allmänna underrätten i din bostadsort inom tre (3) år efter att du har fått ett skriftligt meddelande om försäkringsbolagets beslut.



## 4.1 Upphäva förmåner relaterade till en försäkring

Dessa skydd ingår i **den försäkrades kort som erbjuder försäkringsskydd** och kan inte sägas upp separat. Om **den försäkrade** säger upp kortet som erbjuder försäkringsskydd, upphör försäkringsskyddet och alla ersättningar. I kortavtalet finns noggranna uppgifter om hur kortet som erbjuder försäkringsskydd sägs upp.

## 4.2 Användning av personuppgifter

Genom att överlämna sina personuppgifter när denna försäkring träder i kraft och i samband med användningen av de tjänster som **försäkringsgivaren** tillhandahåller, samtycker **den försäkrade** till att försäkringsgivaren kan behandla den försäkrades personuppgifter.

Den försäkrade ger sitt samtycke till att försäkringsgivaren behandlar den försäkrades känsliga uppgifter. Om den försäkrade överlämnar andra personers uppgifter till försäkringsgivaren, är den försäkrade skyldig att informera dem att försäkringsgivaren behandlar deras uppgifter på det sätt som beskrivs både i detta dokument och i försäkringsgivarens dataskyddsbeskrivning på adressen [www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy](http://www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy).

Det är nödvändigt att behandla den försäkrades personuppgifter för att tillhandahålla ett försäkringsavtal och andra tjänster. Försäkringsgivaren behandlar den försäkrades uppgifter för att uppfylla försäkringsgivarens rättsliga skyldigheter eller om det i övrigt ligger i försäkringsgivarens berättigade intressen när försäkringsgivarens affärsverksamhet sköts. Om den försäkrade inte överlämnar dessa uppgifter kan försäkringsgivaren inte bevilja en försäkring eller handlägga den försäkrades ersättningsansökan.

Försäkringsgivaren behandlar den försäkrades uppgifter för flera berättigade ändamål såsom:

- Riskbedömning och prissättning (s.k. underwriting), hantering av försäkringar, handläggning av försäkringsersättningar, behandling av klagomål, granskning av sanktioner och bekämpning av bedrägeri.
- För användning av känslig information om hälsa eller sårbarhet hos den försäkrade eller andra personer förknippade med en ersättningsansökan eller en begäran om hjälp för att tillhandahålla de tjänster som beskrivs i detta försäkringsbrev. Genom att använda försäkringsgivarens tjänster ger den försäkrade försäkringsgivaren lov att använda ifrågavarande uppgifter för dessa ändamål.
- För att övervaka och/eller spela in telefonsamtal gällande den försäkrades försäkringsskydd för lagring, utbildning och kvalitetskontroll.
- För tekniska undersökningar där man analyserar ersättningar och premier, anpassar prissättningen, stödjer kundprocessen och förbättrar den finansiella rapporteringen (även den reglerade). För detaljerade analyser av ersättningsansökningarna för att bättre kunna övervaka leverantörer och aktörer. För att analysera kundnöjdheten och bilda kundsegment för att kunna bearbeta produkterna bättre än tidigare så att de uppfyller behoven på marknaderna.
- För att skaffa och lagra relevanta och korrekta kompletterande bevis för den försäkrades ersättningsansökan, för att kunna tillhandahålla tjänster i enlighet med dessa villkor och godkänna den försäkrades ersättningsansökan.
- För att skicka feedbackförfrågningar eller enkäter om försäkringsgivarens tjänster till den försäkrade och annan kommunikation relaterad till kundservice

Försäkringsgivaren kan lämna ut uppgifter om den försäkrade och den försäkrades försäkringskydd till företag i AXA-koncernen, försäkringsgivarens tjänsteleverantörer och ombud, för att hantera och upprätthålla den försäkrades försäkringskydd, för att hjälpa den försäkrade på en resa, för att förebygga bedrägeri, för att samla in avgifter, samt på annat sätt som krävs eller tillåts enligt tillämplig lag.

Försäkringsgivaren ber den försäkrade om samtycke separat innan den försäkrades personuppgifter används eller lämnas ut till en tredje part så att denne kan kontakta den försäkrade om produkter eller tjänster (direktmarknadsföring). Den försäkrade kan återkalla sitt samtycke till marknadsföring när som helst eller blockera feedbackförfrågningar genom att kontakta dataskyddsombudet (se kontaktinformationen nedan).

I samband med dessa handlingar kan försäkringsgivaren överföra den försäkrades personuppgifter till länder utanför det Förenade kungariket eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). I sådana situationer säkerställer försäkringsgivaren att lämpliga säkerhetsåtgärder har vidtagits för att skydda den försäkrades personuppgifter. Försäkringsgivaren säkerställer att säkerhetsåtgärderna är på samma nivå som i Förenade kungariket och EES samt att parten som försäkringsgivaren överför personuppgifter till med stöd av avtalsförpliktelse skyddar uppgifterna enligt lämpliga standarder.

Försäkringsgivaren förvarar den försäkrades personuppgifter så länge som det rimligen är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som nämns i denna policy samt för att uppfylla försäkringsgivarens lagliga skyldigheter.

Den försäkrade har rätt att be om en kopia på de uppgifter som försäkringsgivaren har om den försäkrade. Den försäkrade har också andra rättigheter när det gäller hur försäkringsgivaren använder den försäkrades uppgifter, såsom dataskyddsbeskrivningen på försäkringens webbplats beskriver. Vi ber er meddela om uppgifterna om den försäkrade är inexakta så att de kan korrigeras.

Om du vill ha ytterligare information om hur du kan lämna in ett klagomål till dataskyddsmyndigheterna, om du har andra önskemål eller bekymmer gällande behandlingen av dina uppgifter eller om du vill ha en pappersversion av vår dataskyddsbeskrivning, kontakta oss på följande adress:

Data Protection Officer AXA  
106-108 Station Road Redhill  
RH1 1PR

Eller skicka ett e-postmeddelande till [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)