



# OP Gold

Befrielse från självrisk vid skador på hyrbil

Försäkringsvillkor

Inter Partner Assistance SA

1.7.2024

## Innehåll

1 Uppgifter om försäkringsskyddet .....	2
1.1 Viktig information .....	2
1.2 Så här gäller försäkringen .....	2
1.3 Ersättningar .....	3
1.4 Skadeanmälan .....	4
1.5 Ordlista.....	5
2 Allmänna villkor.....	7
3 Ersättningsbegränsningar.....	8
4 Klagomål och råd om försäkring.....	10
4.1 Upphäva fördelar relaterade till en försäkring.....	10
4.2 Användning av personuppgifter.....	10

# 1 Uppgifter om försäkringsskyddet

## 1.1 Viktig information

I dessa försäkringsvillkor finns en förteckning på de försäkringsersättningar som kan betalas ut till den **försäkrade** när den försäkrade har ett OP Gold-kreditkort. Inter Partner Assistance SA beviljar försäkringen till OP Detalj kunder Abp.

Försäkringen är en gruppförsäkring som försäkringstagaren OP Detalj kunder Abp tecknat för innehavare av OP Gold-kortet. Enligt lagen om försäkringsavtal har endast försäkringstagaren direkta rättigheter gentemot **försäkringsgivaren**. Den försäkrade har inga direkta rättigheter, men enligt avtalet får den försäkrade ersättning som kortinnehavare. Förutsättningen för att få ersättning är att villkoren i avtalet följs.

Detta är den försäkrades guide och avtal med försäkringsgivaren och innehåller information om ersättningar, villkor och undantag relaterade till OP-kortinnehavarens försäkringsvillkor. Ersättningsansökningarna behandlas utgående från dessa villkor.

I dessa villkor är väsentliga ord eller definitioner märkta med fetstil en gång i ett textstycke. Alla ord och definitioner har förklarats i ordlistan på sidan 5.

## 1.2 Så här gäller försäkringen

Utbetalningen av ersättningarna som sammanfattats i detta dokument förutsätter att **den försäkrade** har ett OP Gold-kreditkort som är giltigt under tiden för händelsen som lett till en ersättningsansökan. Hyrbilen måste betalas i sin helhet med OP Gold-kortets kreditfunktion. OP Detalj kunder Abp meddelar den försäkrade om villkoren ändras väsentligt eller om försäkringen som ligger till grund för ersättningarna som är tillgängliga enligt detta avtal sägs upp eller löper ut.

Den försäkrade är en privatperson som är minst 21 år och högst 80 år gammal som bor i Finland och är innehavare av ovannämnda OP Gold-kreditkort. Försäkringen är i kraft när kortinnehavaren har ett giltigt körkort för det fordon hen har hyrt och när hen har angetts som primär förare i försäkringsavtalet.

Befrielsen från självrisk vid skador på hyrbil börjar på bilar som hyrts efter att **det kort som erbjuder försäkringsskyddet** blivit giltigt. Försäkringsskyddet upphör när kontot som kortet är kopplat till avslutas eller när detta försäkringsskydd återkallas eller de upphör.

Försäkringen är i kraft på en utlandsresa när 50 procent av resekostnaderna har betalats med OP Gold-kortets kreditfunktion. Resekostnaderna omfattar logi samt resan till resmålet med flyg, buss, tåg eller hyrbil.

Försäkringen är i kraft på en resa i hemlandet när logi för minst två avgiftsbelagda nätter eller resan till resmålet (med flyg, buss, tåg eller hyrbil) har bokats i förväg och betalats med OP Gold-kortets kreditfunktion.

Resan varar i högst 45 dygn. Men hyrbilens uthyrningstid är högst 30 dygn. Om någon av dessa överskrids är skyddet inte till någon del giltigt.

Ersättningen från skyddet kan vara högst 2 000 euro, självrisken 0 euro. På denna försäkring tillämpas finsk lagstiftning.

## 1.3 Ersättningar

### Vad ersätter försäkringen?

Skyddet ersätter upp till 2 000 euro av kostnaderna för självrisker när ett auktoriserat biluthyrningsföretag eller en uthyrningsfirma anser att **den försäkrade** är ansvarig. Kostnaderna beror på materiella skador som uppkommit på hyrbilen under **hyrestiden**, såsom fordonsskada, eldsvåda, skadegörelse eller **stöld**, inklusive efterföljande inkomstbortfall under den tid när hyrbilen inte kan hyras ut på grund av ifrågavarande skada eller materiella skador.

I punkten Skadeanmälan anges vilka dokument den försäkrade ska lämna in.

Biluthyrningsföretaget ersätter kostnaderna som överskrider självrisker för skador på det hyrda fordonet på grundval av ett annat avtal eller det hyrda fordonets försäkring.

### Vad ersätts inte av försäkringen?

Försäkringskyddet gäller inte i dessa fall:

- Den försäkrade har inte ett giltigt körkort för den fordonsklass som det **hyrda fordonet** hör till (ett körkort som beviljats i **bosättningslandet** eller ett körkort utfärdat i det land som beviljat den försäkrade ett pass).
- Den försäkrade har fått mer än tre fortkörningsböter under ett år före **resan**.
- Den försäkrade har fått en dom (eller den försäkrade väntar åtal) för att ha kört under drogpåverkan eller berusad, eller den försäkrade har dömts eller har nekats körkort (eller hen väntar åtal) för farlig och/eller vårdslös körning.
- Den försäkrade är under 21 år eller mer än 80 år gammal.
- Den försäkrade bryter mot villkoren i hyresavtalet.
- Hyrning av mer än ett hyrfordon samtidigt.
- Hyrning för annan tid än det som anges i hyresavtalet eller för mer än 30 dagar.
- Fortlöpande hyra av leasing-typ och tillfälliga ersättningsbilar.
- Hyrning av fordon per timme (eller för en kortare tid), när den auktoriserade biluthyrningsfirmans representant inte har kontrollerat bilen före och efter hyrningen.
- **Försäkringsgivaren** betalar endast ut försäkringens **självrisk** om den ingår i hyresavtalet, hyresfordonets försäkring eller en annan försäkring som den försäkrade har och som gäller samma händelse.
- Fordon som används i terrängen eller i övningar för biltävlingar, rallyövningar eller hastighetstester eller som används för ett annat ändamål än det som anges i hyresavtalet.
- Mer än 20 år gamla veteranbilar eller bilar som inte tillverkats på minst tio år som försvinner och/eller skadas.
- Ett försvinnande och/eller en skada som uppkommit på grund av att personen inte har följt hyresfordonets service- och användningsinstruktioner eller som orsakas av slitage, insekter eller skadedjur.
- Alla kostnader som den försäkrade tar på sig eller om vilka den försäkrade förhandlar, gör förlikning eller lovar eller godkänner förlikning.
- Alla böter (bland annat fortkörningsböter och parkeringsböter) and skadeersättningar.

- Det ersättningsbelopp som den försäkrade kan söka från en annan försäkring, oavsett om försäkringsgivaren avslår ansökan eller lämnar den olöst av någon anledning.

Försäkringskyddet gäller inte följande hyresfordon:

- Mopeder och motorcyklar, limousiner, nyttofordon, långtradare, husbilar och fordon som inte har registrerats för vägtrafik, bland annat släpkärror och husvagnar.
- Hyresfordon vars konsumentpris är mer än 60 000 € (eller motsvarande i en lokal valuta).
- Hyresfordon som används som belöning, i biltävlingar, hastighets- och hållbarhetstest, bankörning eller vid övning för ifrågavarande händelser.
- Nyttfordon som används i kommersiellt syfte.

## 1.4 Skadeanmälan

Gör skadeanmälan på följande adress:

<https://eu.claims.axa.travel/>

Du kan också ringa OP Gold:s kundtjänst, tfn 0100 0510. Välj 3, Hyrbilsförsäkring.

Ange följande uppgifter för ersättningsansökan:

- **den försäkrades** namn
- de sex (6) första siffrorna på kortet
- uppgifterna om försäkringsfallet

Gör skadeanmälan inom 28 dagar efter att skadan har skett och lämna in all ytterligare information till **försäkringsgivaren** så fort som möjligt.

Anmäl alltid ersättningsanspråken till försäkringsgivaren inom ett år från det du har fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den skadepåföljd som föranleds av försäkringsfallet, och i alla händelser senast inom tio år efter försäkringsfallet.

Det ska finnas kopior på alla dokument som du skickat till försäkringsgivaren. Försäkringsgivaren kan vara tvungen att utse ett ombud som behandlar ansökningarna för att de ska kunna lösas snabbt och rättvist.

Den försäkrade ska lämna in de uppgifter som behövs för hens ersättningsansökan. Försäkringsgivaren kan begära ytterligare dokument som inte finns uppräknade nedan som stöd för den försäkrades ansökan. Om dessa inte lämnas in kan ansökan avslås.

Lista på dokument som försäkringsgivaren behöver för behandling av ansökan:

### Bilagor till ersättningsansökan

- Originalfakturor
- Originalkvitton och verifikat för alla kostnader som **den försäkrade** själv har betalat
- Information om alla andra försäkringar som också kunde ersätta händelsen
- Alla dokument som den försäkrade kan uppvisa som stöd för ersättningsansökan

**Dessutom:**

- Den försäkrade ska lämna in originalkvitton, bokningsfakturor och resedokument som påvisar rese- och bokningsdagarna och att resan har betalats med OP Gold-kortets kreditfunktion
- Hyresavtalet med uthyrningsfirman
- Kopia på körkortet
- En rapport om olyckan och biluthyrningsfirmans skaderäkning
- Bankverifikat eller originalkvitto som påvisar hur mycket den försäkrade har betalat för skadorna.

## 1.5 Ordlista

Definitionerna och uttrycken i den här ordlistan har samma betydelse överallt i dessa villkor.

**Bosättningsland**

Finland. Den försäkrade ska ha en fast hemadress i Finland

**Kollektivtrafik**

Väg-, spår-, sjö- eller flygtrafik där en licensierad transportör tar hand om resenärernas reguljär trafik och/eller chartertrafik som den försäkrade har bokat en resa hos.

**Kortinnehavare**

Innehavaren av kortet som tillhandahåller försäkringsskydd.

**Hem**

Din vanliga vistelseort i bosättningslandet.

**Nära släkting**

Mamma, pappa, syster, bror, make/maka eller trolovad eller sambo (ett par som bor permanent på samma adress), dotter, son, inklusive adoptivbarn, mor-/farförälder, barnbarn, svärfar, svärmor, svärson, svägerska, svåger, styvfar eller -mor, styvbarn, styvsyster/-bror, fosterbarn, vårdnadshavare eller intressebevakare.

**Läkare**

En person som har lagligt tillstånd att utöva ett medicinskt yrke, som är erkänd enligt lagen i det land där vården ges och som i vården ifråga agerar inom ramen för sitt tillstånd och sin utbildning och som inte är din nära släkting.

**Resa**

En semester-, arbets- eller fritidsresa utomlands eller i hemlandet, som börjar i bosättningslandet och slutar där under försäkringsskyddets giltighetstid. Med en resa i hemlandet avses en resa i Finland då den försäkrade reser minst 50 kilometer från hemmet, arbetsplatsen, studieplatsen eller en fritidsbostad som den försäkrade använder stadigvarande.

Obs! Försäkringen täcker inte resor till ett sådant land, en region eller händelse som Utrikesministeriet eller en myndighet i avrese-/destinationslandet har rekommenderat att man av någon anledning inte ska resa till.

**Självrisk**

Den del av ersättningen som kortinnehavaren enligt hyresavtalet fortfarande är ansvarig för när kortinnehavaren inte har tecknat någon annan försäkring för hyrbilen.

**Kroppsskada**

En identifierbar fysisk skada som orsakas av en plötslig, våldsam, extern och oförutsedd händelse. En skada som orsakas av en oundviklig exponering för naturkrafterna anses vara en kroppsskada.

**Sjukdom (sjukdomar)**

Vilken som helst medicinsk eller psykologisk sjukdom, farsot, tillstånd eller skada som har haft en inverkan på den försäkrade eller en nära släkting.

**Terrorism**

Verksamhet som bland annat inkluderar användning av kraft eller våld och/eller hot av användning av dessa, som genomförs ensamt eller i grupp och är förknippat med en organisation (/organisationer) eller en regering (/regeringar) och som inkluderar politisk, religiös, ideologisk eller motsvarande påverkan på regeringen eller allmänheten.

**Påverkad**

Om man har gjort tester enligt vilka alkoholhalten i blodet är över 0,02 procent eller drogtestet är positivt; om inget test har gjorts, alla utlåtanden under en händelse som bekräftar användningen av droger eller alkohol eller där man uttrycker en misstanke om detta.

**Försäkrad/försäkrade**

Innehavare av OP Gold-kortet.

**Försäkringsgivare**

Inter Partner Assistance SA, medlem i AXA-koncernen, 7 Boulevard du Régent, 1000 Bryssel, Belgien, ett försäkringsbolag med nummer 0487 som övervakas av Belgiens centralbank, FO-nummer 0415.591.055 och en tjänsteleverantör som Inter Partner Assistance SA tillhandahåller.

**Försäkringstagare**

OP Detalj kunder Abp, Gebhardsplatsen 1, 00510 Helsingfors.

**Kort som tillhandahåller försäkringsskydd**

Ett OP Gold-kreditkort utfärdat av OP Detalj kunder Abp som är giltigt och har tagits i bruk och vars kontosaldo har betalats i enlighet med kortinnehavarens avtal under den händelse som leder till ett ersättningsanspråk.

**När försäkringsskyddet upphör**

Försäkringsskydden upphör när kontot som är kopplat till kortet stängs, försäkringsskydden sägs upp eller löper ut.

**Stöld**

En stöld som en tredje part (en person som inte är en släkting eller nära släkting) genomför med hjälp av våld, under hot om våld, genom att lägga beslag på, råna eller bryta sig in.

**Hyrestid**

Perioden i ett hyresavtal som är högst 30 dagar.

**Hyresfordon**

Personbilar, kombibilar och paketbilar, där man kan transportera högst nio personer och som kan användas på allmän väg. Försäkringsskyddet är i kraft i högst 30 dagar. Försäkringsskyddet är i kraft i bosättningslandet och utomlands.

### Försäkring för hyresfordon

En primär försäkring som en auktoriserad uthyrningsfirma har tecknat för ett fordon och som täcker riskerna såsom civilrättsligt ansvar eller stöld av hyrfordonet. Den täcker även aktörer som hyr ut privatägda bilar, när hyresavtalet har ingåtts bilarna är försäkrade och självriskandelen angiven.

## 2 Allmänna villkor

**Den försäkrade** måste uppfylla följande krav för att omfattas av fullt försäkringsskydd. Om den försäkrade inte uppfyller kraven kan **försäkringsgivaren** vägra att behandla ersättningsansökan eller minska ersättningsbeloppet.

1. Försäkringsskyddet täcker inte vårdkostnader, rättshjälp utomlands, ansvarsskador utomlands eller förmåner relaterade till rån vid uttag av pengar i en bankautomat i bosättningslandet.
2. Den försäkrade ska vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att undvika att en skada sker. Den försäkrade ska agera som om en försäkring inte fanns och vidta åtgärder för att minimera förlusterna och vidta rimliga åtgärder för att förhindra att nya händelser inträffar och egendom som saknas återfås.
3. Försäkringsgivaren ber den försäkrade meddela försäkringsgivaren inom 28 dagar från det att den försäkrade får veta att hen måste göra en skadeanmälan och lämna in all ytterligare information till försäkringsgivaren så fort som möjligt.
4. Den försäkrade ska anmäla alla händelser till den lokala polisen i det land de sker och göra en polisanmälan eller anmälan om försvunnen egendom, och den ska innehålla händelsens nummer.
5. Den försäkrade får inte lämna någon egendom till försäkringsgivaren och den försäkrade ska förvara alla skadade föremål, eftersom försäkringsgivaren kanske måste se dem.
6. Den försäkrade ska på egen bekostnad lämna in alla nödvändiga dokument som försäkringsgivaren ber om på sidan 5. Försäkringsgivaren kan begära att dokument som inte finns uppräknade bifogas den försäkrades ansökan. Om dessa inte lämnas in kan ansökan avslås.
7. Den försäkrade eller den försäkrades rättsliga företrädare ska på den försäkrades bekostnad skicka alla uppgifter, intyg, läkarintyg, originalfakturer, kvitton, meddelanden och bidrag som kan behövas till försäkringsgivaren, även uppgifterna om andra försäkringar som kan täcka skadan ifråga. Försäkringsgivaren kan låta bli att ersätta kostnader för vilka den försäkrade inte kan uppvisa kvitton eller fakturer. Det ska finnas kopior på alla dokument som skickats till försäkringsgivaren.
8. Försäkringens självriskandel dras av i tillämpliga delar för varje försäkrad person och för varje händelse.
9. Den försäkrade får inte godkänna, förbjuda, avtala, förkasta, förhandla och göra några arrangemang gällande ersättningarna utan försäkringsgivarens tillstånd.
10. Den försäkrade ska informera försäkringsgivaren och ge skriftliga detaljerade uppgifter om någon håller den försäkrade ansvarig för en egendomsskada eller kroppsskada som orsakats hen. Den försäkrade ska omedelbart skicka alla rättegångshandlingar eller stämningar, ersättningsanspråk och andra dokument relaterade till den försäkrades ansökan till försäkringsgivaren.
11. Om det är fråga om ett ersättningsanspråk och om försäkringsgivaren kräver det, ska den försäkrade samtycka till att undersökas av en läkare som försäkringsgivaren valt, på försäkringsgivarens bekostnad, så ofta som det rimligen är nödvändigt före ersättningen betalas ut. Om det är fråga om den försäkrades död, kan försäkringsgivaren även begära en obduktion och betalar för den.

12. Om försäkringsgivaren vill ha hen i den försäkrades namn men på försäkringsgivarens bekostnad rätt att:
  - se till att ersättningen avtalas
  - i den försäkrades namn vidta rättsliga åtgärder för att få ersättning av någon annan till förmån för försäkringsgivaren eller för att återkräva de betalningar som redan betalats av någon annan
  - vidta åtgärder för att få tillbaka försvunnen egendom eller egendom som tros ha varit försvunnen.
13. Om den försäkrade eller en person som agerar för den försäkrades räkning i något förhållande försöker få medel, uppgifter eller annan egendom med bedrägeri eller andra olagliga metoder, bland annat genom att med avsikt framföra felaktiga uppgifter eller låta bli att ge uppgifter för att ge en felaktig bild om en situation, är den här försäkringen ogiltig. Försäkringsgivaren kan göra en polisanmälan och den försäkrade måste betala tillbaka alla pengar som den försäkrade har fått från försäkringen.
14. Om försäkringsgivaren betalar kostnader som inte omfattas av försäkringen, ska den försäkrade betala tillbaka summan senast en månad efter att försäkringsgivaren har bett om det.
15. Försäkringsgivaren gör sitt yttersta för att under alla omständigheter tillhandahålla alla tjänster enligt försäkringen. Geografiskt avlägsna platser eller oförutsedda skadliga lokala händelser kan förhindra att den erbjudna tjänsten håller en normal nivå.
16. Den försäkrade måste först ansöka om ersättning från en annan försäkring som erbjuder skyddet ifråga.
17. Om den försäkrade har flera kort som OP Detaljkunder Abp beviljat, betalar försäkringsgivaren endast upp till kortens högsta enskilda gräns och kortens ersättningsvärden kan inte räknas ihop.

### 3 Ersättningsbegränsningar

Dessa begränsningar gäller hela försäkringen som den försäkrade tecknat. Försäkringsgivaren betalar inte ut ersättningar som direkt eller indirekt har orsakats av följande:

1. För alla punkter, krav vars orsak inte anges i punkten Vad ersätter försäkringen?.
2. Krav där den försäkrade inte har lämnat in de nödvändiga dokument som försäkringsgivaren på sidan 5 begär att ska lämnas in på den försäkrades bekostnad. För att motivera den försäkrades ansökan kan försäkringsgivaren be om fler dokument som inte finns uppräknade.
3. Alla ersättningar som orsakas av att den försäkrade har försökt begå självmord eller har begått självmord, har skadat sig själv avsiktligt, har använt läkemedel som en läkare inte har ordinerat, har varit beroende av droger eller alkohol, har använt dem på fel sätt eller varit påverkad av dem.
4. Att man i onödan utsätter sig för fara (förutom när man försöker rädda människoliv).
5. Alla ersättningar som beror på att den försäkrade har deltagit i slagsmål, förutom självförsvar.
6. Den försäkrades resa är i konflikt med villkoren som transportören, dess representant eller andra trafikföretag ställt gällande resenärens hälsa.
7. Den försäkrades egna lagstridiga agerande eller straffrättsliga förfaranden gentemot den försäkrade eller en förlust eller skada som den försäkrade avsiktligt orsakat.
8. Alla andra förluster, skador eller tilläggskostnader som beror på händelsen som den försäkrade ansöker om ersättning för. Sådana förluster, skador eller tilläggskostnader vore till exempel kostnader för upprättandet av en ersättningsansökan, inkomstbortfall, förluster eller kostnader på grund av att den försäkrades affärsverksamhet avbryts, obehag, ångest eller förlust av njutning.



9. Arbetsuppgifterna för anställda inom försvarsmakten, polisen, brandkåren, hälsovården, räddningstjänsten eller en statlig myndighet, med undantag för ersättningar som beror på att en lovlig ledighet blir inställd på grund av orsaker relaterade till arbetet såsom anges i punkten om en annullerad eller avbruten resa.
10. Den totala ersättningen som kunden erhåller kan inte överskrida det ursprungliga skadebeloppet. Försäkringsgivaren betalar inte skadeersättningar som ett annat försäkringsbolag betalar ut.
11. Den försäkrades resa till ett land, en region eller en händelse som utrikesministeriet eller en annan myndighet i avrese-/destinationslandet har uppmanat att man ska undvika att resa till.
12. Alla kostnader som den försäkrade hade varit skyldig att betala eller hade förväntats betala om händelsen som gav upphov till ersättningen inte hade inträffat.
13. Alla omständigheter som den försäkrade har varit medveten om innan försäkringen skaffades eller när resan bokades, och som enligt denna försäkring rimligen skulle kunna medföra en ersättningsansökan.
14. Kostnader för telefon och telefax, nätavgifter, såvida dessa inte bevisligen beror på kontakten till försäkringsgivaren.
15. Krig, invasion, utländska fienders agerande, fientligheter eller krigsliknande handlingar (oavsett om krig har förklarats eller ej), inbördeskrig, uppror, terrorism, revolution, revolt, civil oro som i antal eller omfattning kan anses utgöra en folkresning, en militärkupp eller ett maktövertagande, men denna begränsning gäller inte förluster i punkterna vårdkostnader och olycksfall, såvida inte förlusterna ifrågasätts av ett kärnvapen-, kemiskt eller biologiskt angrepp eller om störningar inträffade redan i början av resan.
16. Joniserande strålning eller förorening på grund av radioaktivt kärnbränsle eller kärnavfall, av att kärnbränsle brinner, av en radioaktiv, giftig, explosiv eller annars farlig egenskap hos ett kärnkraftverk eller kärnan i ifrågavarande kärnkraftverk.
17. Förluster, förstörelse eller skador som direkt orsakas av tryckvågor från flygplan som flyger med ljudets hastighet eller snabbare än ljudet och andra luftfarkoster.
18. Försäkringsgivaren anses inte vara skyldig att tillhandahålla en försäkring, förmån eller betala ut ersättning om tillhandahållandet eller betalningen av en sådan försäkring utsätter ifrågavarande försäkringsgivare för sanktioner, förbud eller begränsningar enligt Förenta Nationernas resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i Europeiska unionen, Förenade kungariket eller Förenta staterna.
19. Försäkringen ersätter inte i situationer som direkt eller indirekt beror på medicinska tillstånd som inte har uppstått eller vars första symtom inte har visat sig under resan och för vilka medicinsk behandling inte erhållits under resan.
20. Försäkringsskyddet täcker inte ersättningsansökningar som inkommit på grund av att den försäkrade reser mot en läkares inrådan (eller skulle resa mot läkares inrådan om den försäkrade hade uppsökt läkare).
21. Försäkringsskyddet täcker inte en ersättningsansökan som beror på att syftet med resan är att få läkarvård eller att uppsöka en läkare utomlands.

## 4 Klagomål och råd om försäkring

Vi vill erbjuda så bra service som möjligt. Gör så här om du är missnöjd med den service du har fått:

- Skriv ett klagomål till den handläggande gruppen som undersöker saken för din räkning, adress: AXA Reseförsäkringstjänster, PB 43, 00501 Helsingfors eller
- skicka ett e-postmeddelande till [clp.fi.travelinsurance@partners.axa](mailto:clp.fi.travelinsurance@partners.axa) eller
- ring OP Gold:s kundtjänst, tfn 0100 0510. Välj 3, Hyrbilsförsäkring.

Om kontakten till försäkringsbolaget inte leder till det resultat du önskat, kan du kontakta Försäkrings- och finansrådgivningen, Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors, tfn 09 685 0120. Försäkringsnämnden ger dig en beslutsrekommendation.

Du kan också kontakta Konsumenttvistenämnden, PB 306, 00531 Helsingfors, som också ger beslutsrekommendationer.

Om du är missnöjd med försäkringsbolagets ersättningsbeslut har du rätt att väcka talan i Helsingfors tingsrätt eller den allmänna underrätten i din bostadsort inom tre (3) år efter att du har fått ett skriftligt meddelande om försäkringsbolagets beslut.

### 4.1 Upphäva fördelar relaterade till en försäkring

Dessa skydd ingår i **den försäkrades kort som erbjuder försäkringsskydd** och kan inte sägas upp separat. Om den försäkrade säger upp kortet som erbjuder försäkringsskydd, upphör försäkringsskyddet och alla ersättningar. I kortavtalet finns noggranna uppgifter om hur kortet som erbjuder försäkringsskydd sägs upp.

### 4.2 Användning av personuppgifter

Genom att överlämna sina personuppgifter när denna försäkring träder i kraft och i samband med användningen av de tjänster som **försäkringsgivaren** tillhandahåller, samtycker **den försäkrade** till att försäkringsgivaren kan behandla den försäkrades personuppgifter.

Den försäkrade ger sitt samtycke till att försäkringsgivaren behandlar den försäkrades känsliga uppgifter. Om den försäkrade överlämnar andra personers uppgifter till försäkringsgivaren, är den försäkrade skyldig att berätta för dem att försäkringsgivaren behandlar deras uppgifter på det sätt som beskrivs både i detta dokument och i försäkringsgivarens dataskyddsbeskrivning på adressen [www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy](http://www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy).

Det är nödvändigt att behandla den försäkrades personuppgifter för att tillhandahålla ett försäkringsavtal och andra tjänster. Försäkringsgivaren behandlar den försäkrades uppgifter för att uppfylla försäkringsgivarens rättsliga skyldigheter eller om det i övrigt ligger i försäkringsgivarens berättigade intressen när försäkringsgivarens affärsverksamhet sköts. Om den försäkrade inte överlämnar dessa uppgifter kan försäkringsgivaren inte bevilja en försäkring eller behandla den försäkrades ersättningsansökan.

Försäkringsgivaren behandlar den försäkrades uppgifter för flera berättigade ändamål såsom:

- Riskbedömning och prissättning (s.k. underwriting), hantering av försäkringar, handläggning av försäkringsersättningar, behandling av klagomål, granskning av sanktioner och bekämpning av bedrägeri.
- För användning av känslig information om hälsa eller sårbarhet hos den försäkrade eller andra personer förknippade med en ersättningsansökan eller en begäran om hjälp för att tillhandhålla de tjänster som beskrivs i detta försäkringsbrev. Genom att använda försäkringsgivarens tjänster ger den försäkrade försäkringsgivaren lov att använda ifrågavarande uppgifter för dessa ändamål.
- För att övervaka och/eller spela in telefonsamtal gällande den försäkrades försäkringsskydd för lagring, utbildning och kvalitetskontroll.
- För tekniska undersökningar där man analyserar ersättningar och premier, anpassar prissättningen, stödjer kundprocessen och förbättrar den finansiella rapporteringen (även den reglerade). För detaljerade analyser av ersättningsansökningarna för att bättre kunna övervaka leverantörer och aktörer. För att analysera kundnöjdheten och bilda kundsegment för att kunna bearbeta produkterna bättre än tidigare så att de uppfyller behoven på marknaderna.
- För att skaffa och lagra relevanta och korrekta kompletterande bevis för den försäkrades ersättningsansökan, för att kunna tillhandahålla tjänster i enlighet med dessa villkor och godkänna den försäkrades ersättningsansökan.
- För att skicka feedbackförfrågningar eller enkäter om försäkringsgivarens tjänster till den försäkrade och annan kommunikation relaterad till kundservice.

Försäkringsgivaren kan lämna ut uppgifter om den försäkrade och den försäkrades försäkringsskydd till företag i AXA-koncernen, försäkringsgivarens tjänsteleverantörer och ombud, för att kunna administrera och upprätthålla den försäkrades försäkringsskydd, för att hjälpa den försäkrade på en resa, för att förebygga bedrägeri, för att samla in avgifter samt på annat sätt som krävs eller tillåts enligt tillämplig lag.

Försäkringsgivaren ber den försäkrade om samtycke separat innan den försäkrades personuppgifter används eller lämnas ut till en tredje part så att denne kan kontakta den försäkrade om produkter eller tjänster (direktmarknadsföring). Den försäkrade kan återkalla sitt samtycke till marknadsföring när som helst eller blockera feedbackförfrågningar genom att kontakta dataskyddsombudet (se kontaktinformationen nedan).

I samband med dessa handlingar kan försäkringsgivaren överföra den försäkrades personuppgifter till länder utanför det Förenade kungariket eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES). I sådana situationer säkerställer försäkringsgivaren att lämpliga säkerhetsåtgärder har vidtagits för att skydda den försäkrades personuppgifter. Försäkringsgivaren säkerställer att säkerhetsåtgärderna är på samma nivå som i Förenade kungariket och EES samt att parten som försäkringsgivaren överför personuppgifter till med stöd av avtalsförpliktelse skyddar uppgifterna enligt lämpliga standarder.

Försäkringsgivaren förvarar den försäkrades personuppgifter så länge som det rimligen är nödvändigt för att uppfylla de ändamål som nämns i denna policy, samt för att uppfylla försäkringsgivarens lagliga skyldigheter.

Den försäkrade har rätt att be om en kopia på de uppgifter som försäkringsgivaren har om den försäkrade. Den försäkrade har också andra rättigheter när det gäller hur försäkringsgivaren använder den försäkrades uppgifter, såsom dataskyddsbeskrivningen på försäkringsgivarens webbplats beskriver. Vi ber den försäkrade meddela om uppgifterna om den försäkrade är inexakta så att de kan korrigeras.



Om du vill ha ytterligare information om hur du kan lämna in ett klagomål till dataskyddsmyndigheterna, om du har andra önskemål eller bekymmer gällande behandlingen av dina uppgifter eller om du vill ha en pappersversion av vår dataskyddsbeskrivning, kontakta oss på följande adress:

Data Protection Officer AXA  
106-108 Station Road Redhill  
RH1 1PR

Eller skicka ett e-postmeddelande till [dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk](mailto:dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk)