



## Villkor för Specialkredit

I bruk från och med 1.6.2021.

**Specialkredit är en engångskredit. Kreditgivare är OP Detalkunder Abp (nedan "kreditinstitutet") som ingår i OP Gruppen.**

### 1 Definitioner

**Kreditkostnader** är summan av räntor, kostnader och andra avgifter som är kända för kreditinstitutet och som gäldenären ska betala med anledning av kreditförhållandet medräknat dessutom kostnaderna för försäkringar och andra kompletterande tjänster som är knutna till kreditavtalet, om ett avtal om en kompletterande tjänst är en förutsättning för att krediten ska lämnas på de marknadsförda villkoren.

**Effektiv ränta** är den räntesats som erhålls när kreditkostnaderna med beaktande av amorteringarna omräknas till årlig ränta på kreditbeloppet.

**Distansförsäljning** är en situation där ett avtal om en tjänst ingås med distanskommunikation så att kunden inte personligen vid ingången av avtalet träffar en företrädare för kreditinstitutet. Det är inte fråga om distansförsäljning då ärenden sköts i en nät- eller telefonbank i anslutning till ett avtal som finns sedan tidigare.

**Lämnande av information i varaktig form** är lämnande av information i OP-nättjänsterna eller skriftligt.

Kreditinstitutet ska lämna nättjänstkunderna information om ändringar i det här kreditavtalet, villkoren för det och kreditinstitutets servicetariff samt andra meddelanden som baserar sig på det här kreditavtalet i OP-nättjänsterna.

Om kunden inte har ett nättjänstavtal, ska kreditinstitutet sända de meddelanden som nämns ovan skriftligt till den adress som uppgetts för kreditinstitutet eller Befolkningsregistercentralen.

**Internationella sanktioner** är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller någon annan restriktiv åtgärd som fastställts, administreras, godkänts eller verkställts av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungadömet eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna eller administrativ frysning av tillgångar på beslut av Centralkriminalpolisen i Finland.

### 2 Beviljande av kredit

Krediten kan beviljas på ansökan till personer som är bosatta i Finland, är kreditvärdiga, har regelbundna löne- eller pensionsinkomster och som har skött sina penningaffärer klanderfritt.

Kreditbeslutet baseras på en totalbedömning. Kreditinstitutet har rätt att förkasta en ansökan eller att godkänna en lägre kreditgräns än den som sökanden föreslagit.

Kreditinstitutet har rätt att lämna ut och skaffa upplysningar om kunden i enlighet med den lagstiftning som gäller vid respektive tidpunkt.

### 3 Förutsättningar för uttag av krediten

Förutsättningar för att krediten kan tas ut är att gäldenären har undertecknat kreditavtalet och att eventuella övriga villkor för uttag av krediten eller en del av den har uppfyllts.

Kreditinstitutet har rätt att vägra tillåta att krediten eller en del av den tas ut, om en förfallogrund finns enligt villkoren för krediten, gäldenären har lämnat in till en domstol en ansökan om skuldsanering eller företagssanering, eller om gäldenären har fått en anteckning om betalningsstörning efter det att krediten beviljades.

### 4 Ränta

#### 4.1 Kreditränta

Krediträntan består av referensräntan och marginalen.

#### 4.2 Hur förändringar i referensräntans värde påverkar krediträntan

Euribor är en referensränta för penningmarknaden inom euroområdet; värdet på och noteringsdagarna för euribor baserar sig på den internationella praxis som gäller vid respektive tidpunkt.

Krediträntan förblir oförändrad under räntebindningsperioden. Räntebindningsperiodens längd är 3 månader.

Den första räntebindningsperioden börjar den dag då kreditavtalet undertecknas. Följande räntebindningsperiod börjar då den föregående har löpt ut.

Värdet på kreditens referensränta ändras i enlighet med värdet på den bankdag som föregår räntebindningsperiodens begynnelse. Om den dagen inte är en noteringsdag för euribor används referensräntans värde på föregående noteringsdag som värde på skuldens referensränta. Krediträntan ändras lika mycket som referensräntans värde har ändrats.



### 4.3 Information om räntan och delbetalningar

Kreditinstitutet ska vid en ränteändring minst en gång per år lämna gäldenären aktuell information i varaktig form om räntan för räntebindningsperioden samt delbetalningarnas belopp och antal.

Gäldenären har rätt att på begäran under avtalsförhållandet få en amorteringstabell som gäller återbetalningen av krediten.

### 4.4 Upphörd eller avbruten notering av referensräntan

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts eller om grunderna för fastställandet av referensräntan ändras väsentligt, bestäms referensräntan för skulden enligt den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsanvisning som utfärdas om ny referensränta.

Om en författning, ett myndighetsbeslut eller en myndighetsanvisning om ny referensränta inte utfärdas inom rimlig tid, bedömer kreditinstitutet ändringen av referensräntan och bestämmer en ny referensränta med hänsyn till eventuell marknadspraxis. Kreditinstitutet fastställer de detaljerade principerna och åtgärderna i den kontinuitetsplan som den gjort upp enligt gällande författningar rörande referensräntors upphörande och/eller väsentliga ändringar i referensräntor. Kontinuitetsplanen är inte en offentlig handling. Kreditinstitutet ska till gäldenären lämna information i varaktig form om ändringen minst två månader innan ändringen träder i kraft.

### 4.5 Räntedagar

Räntan räknas enligt faktiska dagar med talet 365 som divisor.

### 4.6 Dröjsmålsränta

Om krediten, amortering, ränta eller avgifter och provisioner på den inte betalas så att de har nått borgenären senast på förfalldagen, är gäldenären skyldig att betala årlig dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfalldagen till den dag då betalningen har nått borgenären.

Dröjsmålsräntan är 7 procentenheter högre än den referensränta som avses i räntelagen. Dröjsmålsräntan är dock minst lika stor som den ränta som kreditinstitutet tar ut på krediten.

Om den ränta som kreditinstitutet tar ut innan krediten förfallit till betalning är större än den dröjsmålsränta enligt räntelagen som avses ovan, har kreditinstitutet rätt att som dröjsmålsränta ta ut den räntan i högst 180 dygn från det att hela krediten förfallit till betalning, dock högst fram till det att domstolen har meddelat sin dom i fråga om krediten. Efter det tas ut dröjsmålsränta enligt räntelagen.

## 5 Betalning av krediten

Återbetalningen av krediten sker månatligen enligt avtalade månadsbetalningar och förfalldagar. Månadsbetalningen innefattar amortering och ränta på krediten samt faktureringsavgiften.

Kreditinstitutet sänder fakturor/kontoutdrag månatligen cirka tre veckor före förfalldagen. En månadsbetalning ska betalas med det konto- och referensnummer som angetts på fakturan.

## 6 Ändring av avgifter och provisioner

Banken kan höja de avgifter eller provisioner som enligt kreditavtalet ska tas ut för krediten till följd av en myndighetsbeslut eller föreskrift eller med stöd av en ändring i lagstiftningen lika mycket som kostnaderna ökat, om ändringsgrunden direkt berör kreditavtalet i fråga. En höjning av en avgift eller provision får inte vara större än den faktiska ökningen kreditgivaren haft i de kostnader på grund av vilka en avgift eller provision enligt kreditavtalet tas ut.

Det räcker dock att ändringen i avgiften eller provisionen ungefär motsvarar den faktiska ökningen i kostnaderna.

Bankens rätt till en sådan höjning som avses ovan upphör då grunden för den inte längre föreligger.

Banken ska lämna gäldenären information i varaktig form om ändringar i de avgifter och provisioner som ingår i kreditavtalet och hur de påverkar delbetalningarnas belopp och antal. En ändring träder i kraft vid en tidpunkt som meddelas av banken, dock tidigast en månad efter det att meddelandet sändes till gäldenären.

Om gäldenären och banken avtalar om ändringar i kreditavtalet eller om andra tjänster, har banken rätt att ta ut en avgift enligt servicetariffen för dem. Den servicetariff som gäller vid respektive tidpunkt kan fås på bankens kontor.

## 7 Framskjutning av betalningsdagen

Om förfalldagen inte är en bankdag, framskjuts betalningsdagen för krediten, räntorna på den och kostnaderna i anslutning till skötseln av krediten till följande bankdag. Då betalningsdagen framskjuts tar kreditinstitutet på hela det återstående kreditkapitalet ut den kreditränta som gällt under den räntebindningsperiod som föregått framskjutningen.

Med bankdag avses veckodagarna från måndag till fredag med undantag av de finländska helgdagarna, självständighetsdagen, första maj, jul- och midsommarafton samt sådana dagar som annars inte ska betraktas som bankdagar.



## 8 Ångerrätt

Gäldenären har rätt att frånträda kreditavtalet genom att meddela det till kreditinstitutet i varaktig form inom 14 dagar räknat från det att gäldenären i varaktig form fått ett exemplar av kreditavtalet och villkoren för det och vid distansförsäljning dessutom förhandsinformationen.

Om gäldenären frånträder kreditavtalet, tar kreditinstitutet ut ränta på krediten för den tid som gäldenären kunnat förfoga över krediten. Om kreditavtalet har ingåtts genom distansförsäljning, har kreditinstitutet rätt att i de fall som nämns i lagen ta ut den effektiva räntan för den tid som gäldenären har kunnat förfoga över krediten.

För att ångerrätten inte ska återgå ska gäldenären utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från det att meddelandet om frånträdet avsändes återlämna de medel som gäldenären fått med stöd av avtalet jämte ränta på medlen.

## 9 Betalning av kredit i förtid

Gäldenären har rätt att helt eller delvis återbetala krediten i förtid.

Om gäldenären återbetalar krediten helt eller delvis i förtid, ska från kreditinstitutets återstående fordran dras av den del av kreditkostnaderna som gäller den outnyttjade kredittiden. Kreditinstitutet får emellertid i sin helhet ta ut de faktiska kostnaderna för uppläggnings av krediten som anges i kreditavtalet.

## 10 Avräkning

Om gäldenären har flera krediter från kreditinstitutet, har gäldenären rätt att bestämma från vilken kredit en viss betalning ska avräknas. Kreditinstitutet bestämmer vilka poster av en enskild kredit som en betalning ska täcka. Vid betalning av fakturan ska fakturans referensnummer anges.

## 11 Speciella förfallogrunder för krediten

### 11.1 Försenad betalning

Hela krediten förfaller till betalning på skriftligt krav av kreditinstitutet, om gäldenären försummar att på förfalldagen betala kapital, ränta, dröjsmålsränta eller någon annan avgift på krediten och om

- 1 betalningen är minst en månad försenad och fortfarande obetald och
- 2 den försenade betalningen är minst tio procent eller, om det i beloppet ingår flera än en betalningspost, minst fem procent av kreditens ursprungliga belopp eller avser hela den kvarvarande fordran.

Kreditens förfaller dock till betalning på skriftligt krav av kreditinstitutet, om betalningen är mer än sex månader försenad och en betydande del av beloppet fortfarande är obetalt.

Kreditinstitutet har inte rätt att säga upp krediten till betalning, om dröjsmålet beror på gäldenärens sjukdom, arbetslöshet eller någon annan jämförbar omständighet som inte beror av gäldenären. Kreditinstitutet har dock rätt att säga upp krediten till betalning, om det skulle vara uppenbart oskäligt gentemot kreditinstitutet med hänsyn till dröjsmålets längd och andra omständigheter att låta kreditförhållandet fortsätta.

### 11.2 Andra grunder

Kreditens förfaller till betalning på skriftligt krav av kreditinstitutet, om

- 1 gäldenären eller någon av gäldenärerna har lämnat kreditinstitutet vilseledande uppgifter som har kunnat påverka beviljandet av krediten eller kreditvillkoren,
- 2 krediten används för lagstridiga ändamål,
- 3 gäldenären medvetet gör återbetalningen av kreditens delvis möjlig med olagliga medel,
- 4 gäldenären
  - a. omfattas av Internationella sanktioner eller handlingar för en fysisk eller juridisk person som omfattas av Internationella sanktioner,
  - b. inte iakttar tillämpliga Internationella sanktioner,
  - c. direkt eller indirekt lånar ut, överlåter eller på något annat sätt gör det möjligt att använda kredit-tillgångarna för affärsverksamhet som omfattas av Internationella sanktioner eller lämnar ut tillgångarna till fysiska eller juridiska personer som omfattas av Internationella sanktioner, eller
  - d. medvetet gör det möjligt att ens delvis återbetala krediten med medel som har sitt ursprung i affärsverksamhet som omfattas av Internationella sanktioner eller hos fysiska eller juridiska personer som omfattas av Internationella sanktioner.
- 5 gäldenären eller någon av gäldenärerna avlider eller
- 6 gäldenären eller någon av gäldenärerna har gjort sig skyldig till ett väsentligt kreditavtalsbrott.

Då gäldenären försätts i konkurs förfaller krediten omedelbart till betalning.

### 11.3 Förfallotidpunkt

Kreditens förfaller fyra veckor eller, om gäldenären tidigare har fått anmärkning om ett dröjsmål eller något annat avtalsbrott, två veckor efter att förfallomeddelandet har sänts till gäldenären. Om gäldenären inom ovan nämnda tid betalar det försenade beloppet eller rättar till avtalsbrottet, förfaller krediten inte.

Då gäldenären försätts i konkurs förfaller krediten omedelbart till betalning.

Om kreditens sägs upp till betalning, ska från den återstående fordran dras av den del av kreditkostnaderna som gäller den outnyttjade kredittiden. Kreditinstitutet får emellertid i sin helhet ta ut de kostnader för uppläggnings av krediten som anges i kreditavtalet.



## 11.4 Kreditinstitutets likviditet och kapitaltäckning

Kreditinstituten förfaller till omedelbar betalning på skriftligt krav av kreditgivaren, om kreditgivarens likviditet eller kapitaltäckning sjunker under de gränser som bestäms i lag.

## 12 Användning av kreditupplysningar och anmälning av betalningsförsummelse till kreditupplysningsregister

Då kreditinstitutet beviljar och bevakar krediten använder den gäldenärens personkreditupplysningar. Kreditupplysningarna skaffas ur ett kreditupplysningsregister som förs av en kreditupplysningsregisteransvarig (t.ex. Suomen Asiakastieto Oy).

Om gäldenären försummar en betalning, har kreditinstitutet rätt att anmäla försummelse av betalningsskyldigheter som grundar sig på kreditavtalet till ett kreditupplysningsregister då betalningen varit mer än 60 dagar försenad från den ursprungliga förfallodagen som nämnts i betalningsuppmärksamheten, och kreditinstitutet och gäldenären inte efter den ursprungliga förfallodagen har ingått ett nytt betalningsavtal, eller då registrering annars är tillåten med stöd av lag eller datasekretessmyndigheternas beslut.

## 13 Meddelanden

Gäldenären ska utan dröjsmål underrätta kreditinstitutet om ändringar i sitt namn och sin adress. Gäldenären ska på begäran lämna kreditinstitutet upplysningar om sin ekonomiska ställning och andra uppgifter som påverkar kreditförhållandet, om upplysningarna är behövliga för kreditinstitutet som kreditgivare.

Då kreditinstitutet ger gäldenären ett meddelande i OP-nättjänsten eller sänder det till gäldenärens adress, anses gäldenären ha fått meddelandet senast sju dagar efter avsändningen.

## 14 Behandling av personuppgifter

Kreditinstitutet ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsbeskrivningen.

Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsbeskrivningen finns på kreditinstitutets webbplats på adressen [Dataskydd inom OP](#).

## 15 Rätten till ändringar

Kreditinstitutet har rätt att ändra kreditavtalet genom att lämna gäldenären information om ändringarna i varaktig form på förhand, då ändringen inte ökar gäldenärens skyldigheter och inte heller minskar gäldenärens rättigheter el-

ler beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut. Gäldenären ska informeras om en ändring minst två månader innan ändringen träder i kraft.

En ändring träder i kraft utan gäldenärens godkännande, om ändringen beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut. Annars anses gäldenären ha godkänt de ändringar i avtalsvillkoren som banken föreslagit, om gäldenären inte invänder mot ändringarna före den ikraftträdelsedag som föreslagits.

## 16 Ansvar för indirekta skador

Kreditinstitutet ansvarar inte för eventuella indirekta skador som gäldenären förorsakas, om skadan inte förorsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

## 17 Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för skada, om parten kan styrka att skyldigheten inte kunde fullgöras på grund av sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja ens med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet. Kreditinstitutet ansvarar inte heller för en skada, om uppfyllandet av förpliktelser som baserar sig på det här avtalet strider mot kreditinstitutets skyldigheter enligt vad som föreskrivs någon annanstans i lag.

En avtalspart som har drabbats av ett oöverstigligt hinder ska underrätta den andra avtalsparten om det så snart som det är möjligt. Om det oöverstigliga hindret gäller kreditinstitutet, kan kreditinstitutet informera om det i rikspressen.

## 18 Överföring av avtalet

Kreditinstitutet har rätt att överlåta sina rättigheter enligt det här avtalet. Kreditinstitutet ska lämna gäldenären information i varaktig form om att avtalet överförs.

## 19 Tillsynsmyndigheter

Konsumentkrediter övervakas av Finansinspektionen ([www.finansinspektionen.fi](http://www.finansinspektionen.fi)), konsumentombudsmannen, Konkurrens- och konsumentverket ([www.kkv.fi](http://www.kkv.fi)) samt regionförvaltningsverken ([www.rfv.fi](http://www.rfv.fi)) såsom distriktsförvaltningsmyndigheter underställda Konkurrens- och konsumentverket.

## 20 Rättsskyddsmedel utanför domstolen

Kontakta först utan dröjsmål oss, så försöker vi tillsammans finna en lösning i ärendet. Om ärendet inte går att lösa genom förhandlingar ska du framställa dina krav jämte motiveringar skriftligt till kreditinstitutet.

Om du är av annan åsikt om ett beslut som kreditinstitutet har fastställt, kan du skriftligt föra ärendet till OP Gruppens

kundombudsman ([www.op.fi/kundombudsmannen](http://www.op.fi/kundombudsmannen)) för behandling. Behandlingen hos kundombudsmannen är en snabb och avgiftsfri kanal för ändringssökning som är oberoende av det tidigare beslutsfattandet.

Som konsument kan du föra en meningsskiljaktighet som gäller det här avtalet eller de här villkoren för behandling till Konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Om meningsskiljaktigheten gäller en tjänst i finans- eller försäkringsbranschen, kan du föra en meningsskiljaktighet till Försäkrings- och finansrådgivningen ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller Bank-, investerings- eller försäkringsnämnden som verkar i samband med den. Du kan också kontakta Finansinspektionen.

## 21 Forum och tillämplig lag

Gäldenären kan väcka talan på grund av tvister som härrör ur det här kreditförhållandet mot kreditinstitutet i den tingsrätt inom vars domkrets kreditinstitutet har sitt hemvist eller sin huvudsakliga förvaltning eller i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets gäldenären har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om gäldenären saknar vistelseort i Finland, ska tvisterna behandlas i den tingsrätt inom vars domkrets kreditinstitutet har sitt hemvist eller sin huvudsakliga förvaltning.

På det här kreditförhållandet tillämpas finsk lag.