



Täsmäluoton ehdot

Käytössä 1.6.2021 alkaen.

Täsmäluotto on kertaluotto. Luotonantajana on OP Vähittäisasiakkaat Oyj (jäljempänä "luottolaitos"), joka kuuluu OP Ryhmään.

1 Määritelmät

Luottokustannuksilla tarkoitetaan luottolaitoksen tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen liittyvien vakuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin.

Todellisella vuosikorolla tarkoitetaan korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

Etämyynnillä tarkoitetaan tilannetta, jossa sopimus palvelusta tehdään etäviestintä käyttäen siten, että asiakas ei henkilökohtaisesti sopimusta tehtäessä tapaa luottolaitoksen edustajaa. Etämyynnistä ei ole kyse silloin, kun asiointi verkko- tai puhelinpankissa liittyy jo olemassa olevaan sopimukseen.

Pysyvällä tavalla ilmoittamisella tarkoitetaan tiedon antamista OP-verkkopalveluissa tai kirjallista ilmoitusta.

Luottolaitos antaa verkkopalveluasiakkaille tiedot tämän luottosopimuksen, sen ehtojen ja luottolaitoksen palveluhinnaston muutoksista sekä muut tähän luottosuhteeseen perustuvat ilmoitukset OP-verkkopalveluissa.

Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelusopimusta, luottolaitos lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti osoitteen, joka on ilmoitettu luottolaitokselle tai Väestörekisterikeskukselle.

Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kaupasaartoa tai muuta rajoitetta taikka Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

2 Luoton myöntäminen

Luotto voidaan myöntää hakemuksesta Suomessa asuvalle luottokelpoiselle, säännöllisiä palkka- tai eläketuloja nauttivalle henkilölle, joka on hoitanut raha-asiansa moitteetta.

Luottopäätös perustuu kokonaisharkintaan, ja luottolaitoksella on oikeus hylätä hakemus tai hyväksyä hakijan ehdotamaa pienempi luottoraja.

Luottolaitoksella on oikeus hankkia ja luovuttaa asiakasta koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

3 Luoton nostamisen edellytykset

Luoton nostaminen edellyttää, että velallinen on allekirjoittanut luottosopimuksen, ja muut mahdolliset luoton tai sen osan nostamiselle asetetut ehdot on täytetty.

Luottolaitoksella on oikeus evätä luoton tai sen osan nostaminen, jos luoton ehtojen mukainen erääntymisperuste on olemassa, velallinen on jättänyt tuomioistuimelle hakemuksen velkajärjestelystä tai yrityksen saneerauksesta taikka velallinen on saanut maksuhäiriömerkinnän luoton myöntämisen jälkeen.

4 Korko

4.1 Luoton korko

Luoton korko muodostuu viitekorosta ja marginaalista.

4.2 Viitekoron arvon muutoksen vaikutus luoton korkoon

Euriborkorko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön.

Luoton korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan. Koronmääräytymisjakson pituus on 3 kuukautta. Ensimmäinen koronmääräytymisjakso alkaa luottosopimuksen allekirjoituspäivänä. Seuraava koronmääräytymisjakso alkaa edellisen koronmääräytymisjakson päättyttyä.

Luoton viitekoron arvo muuttuu kunkin koronmääräytymisjakson alkamispäivää edeltävän pankkipäivän arvon mukaiseksi. Jos tämä päivä ei ole euriborkoron noteerauspäivä, velan viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa. Luoton korko muuttuu yhtä paljon kuin viitekoron arvo on muuttunut.

4.3 Korosta ja maksueristä ilmoittaminen

Luottolaitos ilmoittaa velalliselle koron muuttuessa koronmääräytymisjakson koron ja ajantasaiset tiedot maksuerien suuruudesta ja lukumäärästä jälkikäteen pysyvällä tavalla vähintään kerran vuodessa.

Velallisella on oikeus saada pyynnöstä sopimussuhteen kuudessa luoton takaisinmaksua koskeva lyhennystaulukko.



4.4 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytyy tai viitekoron määräytymisperusteet muuttuvat olennaisesti, uusi viitekorko määräytyy siitä annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta kohtuullisessa ajassa, luottolaitos arvioi viitekoron muutosta ja määrittää uuden viitekoron ottaen huomioon mahdolliset markkinakäytännöt. Luottolaitos määrittelee yksityiskohtaiset periaatteet ja toimenpiteet viitekorkojen lakkaamisesta ja/tai olennaisesta muuttumisesta voimassa olevan sääntelyn mukaisesti laatimassaan jatkuvuussuunnitelmassa. Jatkuvuussuunnitelma ei ole julkinen asiakirja. Luottolaitos ilmoittaa muutoksesta velalliselle pysyvällä tavalla vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

4.5 Korkopäivät

Korko lasketaan todellisten päivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

4.6 Viivästyskorko

Jos luottoa, sen lyhennystä, korkoa tai maksuja ja palkkioita ei makseta siten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä velkojalla, velallinen on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päivään, jona maksu on velkojalla.

Viivästyskorko on 7 prosenttiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin luottolaitoksen luotosta perimä korko.

Mikäli luottolaitoksen ennen luoton erääntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suurempi, on luottolaitoksella oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

5 Luoton takaisinmaksu

Luotto maksetaan takaisin kuukausittain sovittuina kuukausierinä ja eräpäivinä. Kuukausierä sisältää luoton lyhennyksen, koron ja laskutuslaskun.

Luottolaitos lähettää laskun/tiliotteen kuukausittain noin kolme viikkoa ennen eräpäivää. Kuukausierä tulee suorittaa laskulla olevaa tili- ja viitenumeroa käyttäen.

6 Maksujen ja palkkioiden muuttaminen

Pankki voi korottaa luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita viranomaispäätöksestä tai määräyksestä taikka lainsäädännön muutoksesta johtuvalla

perusteella kustannusmuutosta vastaavasti, jos muutosperuste koskee suoraan kyseistä luottosopimusta. Maksun tai palkkion korotus ei saa olla suurempi kuin luotonantajalle aiheutunut tosiasiallinen lisäys kustannuksissa, joiden johdosta maksua tai palkkiota luottosopimuksen mukaan peritään. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä.

Pankin oikeus edellä mainittuun korotukseen lakkaa, kun sen peruste on poistunut.

Pankki ilmoittaa velalliselle pysyvällä tavalla luottosopimukseen sisältyvien maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen ja lukumääriin. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan yhden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä velalliselle.

Jos velallinen ja pankki sopivat luottosopimukseen tehtävistä muutoksista tai muista palveluista, pankilla on oikeus periä niistä palveluhinnaston mukainen maksu. Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla pankin toimipaikoissa.

7 Maksupäivän siirtyminen

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, luoton sekä siitä perittävien korkojen ja luoton hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. Luottolaitos perii tällöin maksupäivän siirtymistä edeltäneen koronmääräytymisjakson mukaisen luotokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton jäljellä olevalle pääomalle.

Pankkipäivällä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

8 Peruuttamisoikeus

Velallisella on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä pysyvällä tavalla luottolaitokselle 14 päivän kuluessa siitä, kun velallinen on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen ja etämyynnissä lisäksi ennakkotiedot.

Jos velallinen peruuttaa luottosopimuksen, luottolaitos perii luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Mikäli luottosopimus on tehty etämyynnissä, luottolaitoksella on oikeus periä laissa mainituissa tilanteissa todellinen vuosikorko ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä.

Velallisen on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämisestä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

9 Luoton ennaikainen takaisinmaksu

Velallisella on oikeus maksaa luotto ennaikaisesti takaisin osittain tai kokonaan.



Jos velallinen maksaa luoton kokonaan tai osittain ennen-aikaisesti takaisin, jäljellä olevasta luottolaitoksen saata-vasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Luottolaitos saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutu-neet todelliset kulut.

10 Suoritusten kohdentaminen

Jos velallisella on luottolaitokselta useampia luottoja, vel-lisella on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon. Luottolaitos määrittelee, mitä yksittäisen luoton eriä suorituksella katetaan. Laskua maksettaessa tulee käyttää laskulla ilmoitettua viitetietoa.

11 Luoton erityiset erääntymisperusteet

11.1 Erääntyminen maksuviivästyksen vuoksi

Luotto erääntyy kokonaan maksettavaksi luottolaitoksen kirjallisesta vaatimuksesta, jos velallinen laiminlyö pää-oman, koron tai viivästyskoron tai muun maksun maksami-sen eräpäivänä, ja jos

- 1 maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edel-leen suorittamatta ja
- 2 viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia tai jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vä-hintään viisi prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä taikka käsittää koko jäännössaatavan.

Luotto erääntyy kuitenkin maksettavaksi luottolaitoksen kirjallisesta vaatimuksesta, jos maksu on viivästynyt vähin-tään kuusi kuukautta ja on edelleen olennaisessa määrin suorittamatta.

Luottolaitoksella ei ole oikeutta eräännyttää luottoa, jos vii-västyminen johtuu velallisen sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta. Luottolaitoksella on kuitenkin oikeus eräännyttää luotto, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen luottolaitokselle olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa luottosuhdetta.

11.2 Erääntyminen muulla perusteella

Luotto erääntyy maksettavaksi luottolaitoksen kirjallisesta vaatimuksesta, jos

- 1 velallinen tai joku velallisista on antanut luottolaitok-selle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikut-taa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin,
- 2 luottoa käytetään lainvastaisiin tarkoituksiin,
- 3 velallinen tietoisesti mahdollistaa luoton osittaisenkin takaisinmaksun laittomilla varoilla,
- 4 velallinen
 - a. on Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimii Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksi-tyis- tai oikeushenkilön puolesta,
 - b. ei noudata siihen soveltuvia Kansainvälisiä pakot-teita,

- c. suoraan tai välillisesti lainaa, luovuttaa tai muutoin mahdollistaa luotosta saatavien varojen Kansain-välisen pakotteiden kohteena olevaan liiketoimin-taan tai luovuttamista Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalle yksityis- tai oikeushenkilölle, tai
- d. tietoisesti mahdollistaa luoton osittaisenkin takai-sinmaksun Kansainvälisten pakotteiden alaisesta liiketoiminnasta taikka Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalta yksityis- tai oikeushenkilöltä saatavilla varoilla,

5 velallinen tai joku heistä kuolee tai

6 velallinen tai joku heistä on olennaisesti rikkonut luot-tosopimusta.

Velallisen konkurssin alkaminen eräännyttää luoton heti ta-kaisinmaksettavaksi.

11.3 Erääntymisen voimaantulo

Erääntyminen tulee voimaan neljän viikon tai, jos velalliselle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopi-musrikkomuksesta, kahden viikon kuluttua siitä, kun erään-tymistä koskeva ilmoitus on lähetetty velalliselle. Jos velalli-nen edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, eräänty-minen raukeaa.

Jos velallinen asetetaan konkurssiin, luotto erääntyy heti takaisinmaksettavaksi.

Jos luotto eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. Luottolaitos saa kuiten-kin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

11.4 Luottolaitoksen maksuvalmius ja vakava-raisuus

Luotto erääntyy luotonantajan vaatiessa sitä kirjallisesti heti maksettavaksi, jos luotonantajan maksuvalmius tai vakava-raisuus laskee alle laissa säädettyjen rajojen.

12 Luottotietojen käyttäminen ja maksu-laiminlyönnistä ilmoittaminen luottotieto-rekisteriin

Luottolaitos käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan velallisen henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luot-totietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastieto Oy) yllä-pitämästä luottotietorekisteristä.

Jos velallinen laiminlyö maksun, luottolaitoksella on oikeus ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin, kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alku-peräisestä eräpäivästä eivätkä luottolaitos ja velallinen ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopi-musta tai kun tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuo-javiranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.



13 Ilmoitukset

Velallisen on ilmoitettava luottolaitokselle viivytyksettä nimensä ja osoitteensa muutoksesta. Velallisen on annettava luottolaitokselle pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän luottosuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat luottolaitokselle luotonantajana tarpeellisia.

Kun luottolaitos antaa velalliselle ilmoituksen OP-verkko-palvelussa tai lähettää sen velallisen osoitteeseen, hänen katsotaan saaneen ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

14 Henkilötietojen käsittely

Luottolaitos käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojaselosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojaseloste on saatavilla luottolaitoksen verkkosivuilla osoitteessa [Tietosuoja OPssa](#).

15 Oikeus muutoksiin

Luottolaitoksella on oikeus muuttaa luottosopimusta ilmoittamalla muutoksista velalliselle pysyvällä tavalla etukäteen silloin, kun muutos ei lisää velallisen velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Velalliselle ilmoitetaan muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Muutos tulee voimaan ilman velallisen hyväksyntää, kun muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Muussa tilanteessa velallisen katsotaan hyväksyneen pankin ehdottomat sopimusehtojen muutokset, ellei velallisen muutosten ehdotettuun voimaantulopäivään mennessä vastusta niitä.

16 Vastuu välillisistä vahingoista

Luottolaitos ei vastaa velalliselle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta.

17 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Luottolaitos ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä luottolaitoksen velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Jos ylivoimainen este koskee luottolaitosta, luottolaitos voi ilmoittaa asiasta valtakunnallisissa päivälehdissä.

18 Sopimuksen siirtäminen

Luottolaitoksella on oikeus siirtää tähän sopimukseen perustuvat oikeutensa. Luottolaitos ilmoittaa sopimuksen siirrostä velalliselle pysyvällä tavalla.

19 Valvontaviranomaiset

Kuluttajaluottoja valvovat Finanssivalvonta (www.finanssivalvonta.fi), kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja kuluttajavirasto (www.kkv.fi) ja sen alaisina piirihallintoviranomaisina aluehallintovirastot (www.avi.fi).

20 Tuomioistuimen ulkopuoliset oikeus-suojakeinot

Ota ensin viipymättä yhteyttä meihin, yritetään ratkaista asia yhdessä. Mikäli asia ei ratkea neuvotteluteitse, sinun tulee esittää luottolaitokselle vaatimuksesi perusteluineen kirjallisesti.

Jos olet eri mieltä luottolaitoksen päätöksestä, voit saattaa asian kirjallisesti OP Ryhmän asiakasasiamiehen (www.op.fi/asiakasasiamies) käsiteltäväksi. Asiakasasiamieskäsittely on aikaisemmasta päätöksenteosta riippumaton, nopea ja maksuton muutoksenhakukanava.

Voit kuluttajana saattaa tätä sopimusta tai näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Jos erimielisyys koskee rahoitus- tai vakuutusalan palvelua, voit saattaa erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivien Pankki-, sijoitus- tai vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Voit ottaa yhteyttä myös Finanssivalvontaan.

21 Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Velallinen voi nostaa tästä luottosuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen luottolaitosta vastaan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luottolaitoksella on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan taikka sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos velallisella ei ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luottolaitoksella on kotipaikka tai sen hallintoa pääasiallisesti hoidetaan.

Tähän luottosuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.