



OP Tarkkaluoton ehdot

Käytössä 15.10.2023 alkaen.

1 Palveluntarjoaja

Palveluntarjoaja, joka myöntää luoton on OP Vähittäisasiakkaat Oyj (myöhemmin OP).

Palveluntarjoaja on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös Kuluttaja-asiamies valvovat OP:n toimintaa.

Finanssivalvonnan yhteystiedot: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki (www.fiva.fi).

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki (www.kkv.fi).

2 Ehtojen soveltamisala

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

3 Käsitteiden määrittely

Näissä ehdoissa tarkoitetaan

Kansainvälisillä pakotteilla Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningas-kuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoitetta taikka Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

Kuluttajalla luonnollista henkilöä, joka tekee sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

Luottokustannuksilla OP:n tiedossa olevien, luottosuhteen johdosta velallisen maksettavaksi tulevien korkojen, kulujen ja muiden maksujen yhteismäärää mukaan lukien luottosopimukseen liittyvien vakuutusten ja muiden lisäpalveluiden kustannukset, jos lisäpalvelua koskevan sopimuksen tekeminen on edellytyksenä luoton saamiseksi markkinoiduin ehdoin.

Maksuvapaalla kuukaudella velallisen kanssa erikseen sovittavaa kuukautta, jolloin sovittua luoton kuukausierää ei makseta.

OP Ryhmään kuuluvat OP Osuuskunta, sen nykyiset tai tulevat tytäryritykset, sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt, yhteisöt ja säätiöt sekä näiden tytäryritykset, OP Osuuskunnan jäsenosuuspankit ja näiden tytäryritykset,

OP-Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, yhteisöt ja säätiöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista yksin tai yhdessä toisen mainitun kanssa käyttää/käyttävät määräysvaltaa.

OP:n digipalveluilla OP Ryhmään kuuluvan pankin tai yrityksen asiakkaille tarjoamia digitaalisia asiointikanavia, joissa asiakas asioi tunnistettuna. Näitä asiointikanavia ovat mm. op.fi -palvelu, OP-mobiili, sekä OP 0100 0500 puhelinpalvelu.

Pankkipäivällä viikontäyviä maanantaista perjantaihin pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulu- ja juhannusaatto ja päivä, jota muutoin ei ole pidettävä pankkipäivänä.

Pysyvällä tavalla ilmoittamisella tiedon antamista OP:n digipalveluissa tai kirjallista ilmoitusta.

Todellisella vuosikorolla korkoprosenttia, joka saadaan laskemalla luottokustannukset vuosikorkona luoton määrälle lyhennykset huomioon ottaen.

4 Luoton myöntäminen

Luotto voidaan myöntää hakemuksen perusteella pysyvästi Suomessa asuvalle luottokelpoiselle ja täysi-ikäiselle hakijalle, jolla on säännölliset palkka- tai eläketulot ja joka on hoitanut raha-asiansa moitteetta. Luottopäätös perustuu kokonaisharkintaan ja OP:lla on oikeus hylätä hakemus tai hyväksyä haettua pienempi luoton määrä.

5 Sopimuksen voimaantulo ja päättymisen

OP Tarkkaluotto on kertaluotto. Sopimus tulee voimaan ja luotto nostetaan velallisen luottosopimuksessa ilmoitettavalle tilille, kun velallinen toimittaa pankille pankin edellyttämät asiakkaan tuntemiseksi sekä asiakassuhteen perustamiseksi ja ylläpitämiseksi tarvittavat tiedot, velallinen hyväksyy sopimuksen sähköisillä tunnistusvälineillä tai allekirjoittamalla sen, ja muut mahdolliset luoton tai sen osan nostamiselle asetetut ehdot on täytetty. Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei toisin ole sovittu.

OP:lla on oikeus evätä luoton tai sen osan nostaminen, jos luoton ehtojen mukainen erääntymisperuste on olemassa, velallinen on jättänyt tuomioistuimelle hakemuksen velkajärjestelystä tai yrityksen saneerauksesta taikka velallinen on saanut maksuhäiriömerkinnän luoton myöntämisen jälkeen.

5.1 Kuluttajan peruuttamisoikeus

Velallisella on oikeus peruuttaa luottosopimus ilmoittamalla siitä pysyvällä tavalla OP:lle 14 päivän kuluessa siitä, kun



velallinen on saanut pysyvällä tavalla kappaleen luottosopimuksesta ehtoineen.

Jos velallinen peruuttaa luottosopimuksen, OP perii luoton koron siltä ajalta, jonka luotto on ollut velallisen käytettävissä. Velallisen on viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluessa peruuttamisilmoituksen lähettämistä palautettava sopimuksen perusteella saamansa varat korkoineen uhalla, että peruuttaminen muutoin raukeaa.

Mikäli luottosopimukseen on liitetty muita palveluita, ne peruuntuvat tämän sopimuksen peruuttamisen yhteydessä.

5.2 Sopimuksen erääntyminen

Erääntyminen maksuviivästyksen vuoksi

Luotto erääntyy kokonaan maksettavaksi OP:n kirjallisesta vaatimuksesta, jos velallinen laiminlyö pääoman, koron tai viivästyskoron tai muun maksun maksamisen eräpäivänä, ja jos

- 1 maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja
- 2 viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia tai jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, vähintään viisi prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä taikka käsittää koko jäännössaatan.

Luotto erääntyy kuitenkin maksettavaksi OP:n kirjallisesta vaatimuksesta, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja on edelleen olennaisessa määrin suorittamatta.

OP:lla ei ole oikeutta eräännyttää luottoa, jos viivästyminen johtuu velallisen sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta hänestä riippumattomasta seikasta. OP:lla on kuitenkin oikeus eräännyttää luotto, jos viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen luottolaitokselle olisi ilmeisen kohtuutonta jatkaa luottosuhdetta.

Erääntyminen muulla perusteella

Luotto erääntyy kokonaan maksettavaksi OP:n kirjallisesta vaatimuksesta, jos

- 1 velallinen on antanut OP:lle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin,
- 2 luottoa käytetään lainvastaisiin tarkoituksiin,
- 3 velallinen tietoisesti mahdollistaa luoton osittaisenkin takaisinmaksun laittomilla varoilla,
- 4 velallinen
 - a. on Kansainvälisten pakotteiden kohteena tai toimii Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevan yksityis- tai oikeushenkilön puolesta,
 - b. ei noudata siihen soveltuvia Kansainvälisiä pakotteita,
 - c. suoraan tai välillisesti lainaa, luovuttaa tai muutoin mahdollistaa luotosta saatavien varojen käyttöä Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevaan lii-

ketoimintaan tai luovuttamista Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalle yksityis- tai oikeushenkilölle, tai

- d. tietoisesti mahdollistaa luoton osittaisenkin takaisinmaksun Kansainvälisten pakotteiden alaisesta liiketoiminnasta taikka Kansainvälisten pakotteiden kohteena olevalta yksityis- tai oikeushenkilöltä saatavilla varoilla,

5 velallinen kuolee tai

6 velallinen rikkoo olennaisesti luottosopimusta.

Luotto erääntyy luotonantajan maksettavaksi, jos velallinen asetetaan konkurssiin.

Erääntymisen voimaantulo

Luoton erääntyminen tulee voimaan neljän viikon tai, jos velallista on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluttua siitä, kun erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetetty velalliselle. Jos velallinen edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai oikaisee muun sopimusrikkomuksen, erääntyminen raukeaa.

Jos luotto eräännytetään, jäljellä olevasta saatavasta on vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. OP saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

5.3 Luottolaitoksen maksuvalmius ja vakavaraisuus

Luotto erääntyy OP:n vaatiessa sitä kirjallisesti heti maksettavaksi, jos luotonantajan maksuvalmius tai vakavaraisuus laskee alle laissa säädettyjen rajojen.

6 Asiakastiedot ja ilmoitukset

6.1 OP:lle annettavat tiedot ja velallisen velvollisuus yhteystietojen ylläpitoon

Velallisen on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa, kansalaisuutensa, vakituisen osoitteensa, puhelinnumeron ja kotipaikkatietonsa. Velallisen on lisäksi ilmoitettava pankille mahdollinen verovelvollisuus ulkomaille ja verotunnus kyseiseen maahan. Velallisen on ilmoitettava edellä mainittujen tietojen muutoksesta pankille. Velallinen on velvollinen antamaan pankille asiakassuhteen alussa ja sen aikana myös muut pankin kulloinkin pyytämät asiakkaan tuntemiseksi sekä asiakassuhteen perustamiseksi ja ylläpitämiseksi tarvittavat tiedot. OP:lla on myös oikeus hankkia tiedot rekisteriviranomaiselta. Velallisen on lisäksi annettava pankille pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita tähän velkasuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille luotonantajana tarpeellisia.

6.2 OP:n ilmoitukset ja tiedoksisaantipäivä

OP lähettää tämän sopimuksen mukaiset ilmoitukset viestinä OP:n digipalveluissa.



Mikäli asiakkaalla ei ole OP:n tunnus- ja digisopimusta, OP lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti tai sähköisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu OP:lle tai rekisteriviranomaiselle.

Tiedoksisaantipäivä

Kun OP antaa tässä sopimuksessa tarkoitetun ilmoituksen OP:n digipalveluissa katsotaan ilmoitus vastaanotetuksi ilmoituksen lähettämistä seuraavana päivänä. Kun OP antaa tässä sopimuksessa tarkoitetun ilmoituksen postitse katsotaan ilmoitus vastaanotetuksi seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

6.3 Monen asiakkaan yhteiset palvelut

OP:lla on velvollisuus antaa tässä sopimuksessa tarkoitetut tiedot ja ilmoitukset maksutta vain yhdelle, sopimuksessa ensimmäisenä mainitulle asiakkaalle.

6.4 Asiointikieli

Voit käyttää asioidessasi OP:n tarjonnan mukaan toimipai- kasta, palvelukanavasta tai palvelusta riippuen suomen tai ruotsin kieltä. Jos haluat käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, vastaat tarvitsemasi tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

7 Sopimuksen muuttaminen

OP:lla on oikeus muuttaa luottosopimusta ilmoittamalla muutoksista velalliselle kohdan 6.2 (OP:n ilmoitukset ja tiedoksisaantipäivä) mukaisesti.

Silloin, kun muutos ei lisää velallisen velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai johtuu sääntelyn muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä muutos voi tulla voimaan heti. Muussa tapauksessa OP ilmoittaa muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, ellei velallinen ennen muutosten voimaantulopäivää päätä sopimusta ilmoittamalla siitä OP:lle.

7.1 Sopimuksen siirtäminen

OP:lla on oikeus siirtää tämä sopimus siihen perustuvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain määräämälleen. Velallisella ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta kolmannelle.

8 Luottoon liittyvät maksut ja palkkiot ja niiden muuttaminen

Luottoon liittyvät maksut ja palkkiot määritellään luottosopimuksessa.

OP voi korottaa tästä luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita, jos niiden perusteena olevien toimien kustannukset ovat kasvaneet lainsäädännön, viranomaispäätöksen tai -määräyksen taikka pankin järjestelmä-, työvoima- tai muiden kustannusten lisääntymisen

takia. Maksun tai palkkion korotus on enintään tähän luottoon kohdistuvien kustannusten kasvun suuruinen. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä.

OP ilmoittaa velalliselle luottosopimukseen sisältyvien maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen ja lukumääriin kohdan 6.2 (OP:n ilmoitukset ja tiedoksisaantipäivä) mukaisesti. Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä velalliselle.

Jos velallinen ja pankki sopivat luottosopimukseen tehtävistä muutoksista tai muista palveluista, pankilla on oikeus periä niistä palveluhinnaston mukainen maksu. Kulloinkin voimassa oleva palveluhinnasto on saatavilla pankin toimipaikoissa ja osoitteessa op.fi.

9 Henkilötietojen käsittely

OP käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojaselosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojaseloste on saatavilla OP:n verkkosivuilla osoitteessa www.op.fi/tietosuoja.

10 Luottotietojen käyttäminen ja maksulaiminlyönnistä ilmoittaminen luottotietorekisteriin

OP käyttää luottoa myöntäessään ja valvoessaan velallisen henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

Jos velallinen laiminlyö maksun, OP:lla on oikeus ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti luottotietorekisteriin, kun maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää maksukehotuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä eivätkä OP ja velallinen ole tehneet alkuperäisen eräpäivän jälkeen uutta maksusopimusta tai kun tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua.

11 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Ota ensin viipymättä yhteyttä meihin, yritetään ratkaista asia yhdessä.

Mikäli asia ei ratkea neuvotteluteitse sinun tulee esittää OP:lle vaatimuksesi perusteluineen kirjallisesti.

Jos olet eri mieltä OP:n päätöksestä, voit saattaa asian kirjallisesti OP Ryhmän asiakasasiamiehen (www.op.fi/asiakasasiamies) käsiteltäväksi. Asiakasasiamieskäsittely on aikaisemmasta päätöksenteosta riippumaton, nopea ja maksuton muutoksenhakukanava.

Voit kuluttajana saattaa tätä sopimusta tai näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Kuluttajariitalautakunnan



(www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi. Jos erimielisyys koskee rahoitus- tai vakuutusalan palvelua, voit saattaa erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivien Pankki-, sijoitus- tai vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Voit ottaa yhteyttä myös Finanssi- valvontaan.

Riitojen oikeuspaikka

OP ja velallinen voivat nostaa tästä sopimuksesta aiheutu- via riitaisuuksia koskevan kanteen toisiaan vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velalliselle on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos velallisella kannetta nostettaessa ei ole enää kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voi- daan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella oli koti- paikka tai vakituinen asuinpaikka sopimuksen syntyessä. Jos velallisella ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nostetaan sen Euroopan Unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan ali- oikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos velallisella ei ole asuinpaikkaa Euroopan Unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin kärä- jäoikeudessa. Lisäksi velallisella on oikeus nostaa kanne OP:ta vastaan OP:n kotipaikan käräjäoikeudessa.

12 Luottokorko

12.1 Vaihtuvakorkoisen luoton korko

Luoton kokonaiskorko muodostuu luottosopimuksessa sovi- tusta viitekorosta ja marginaalista. OP veloittaa käytetystä luotosta koron kuukausittain.

Euriborkorko

Euriborkorko on euroalueen rahamarkkinoiden viitekorko, jonka arvon määräytyminen ja noteerauspäivät perustuvat kulloinkin voimassa olevaan kansainväliseen käytäntöön.

Luoton korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan. Koronmääräytymisjakson pituus ilmenee viitekoron ni- mestä.

Ensimmäinen koronmääräytymisjakso alkaa luottosopimuk- sen allekirjoituspäivänä. Seuraava koronmääräytymisjakso alkaa edellisen koronmääräytymisjakson päätyttyä. Luoton viitekoron arvo muuttuu kunkin koronmääräytymisjakson alkamispäivää edeltävän pankkipäivän arvon mukaiseksi. Jos tämä päivä ei ole euriborkoron noteerauspäivä, velan viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän vii- tekoron arvoa. Luoton korko muuttuu yhtä paljon kuin vii- tekoron arvo on muuttunut.

OP-prime-korko

OP-prime-korko on OP Osuuskunnan ilmoittama viite- korko, jolla OP Ryhmän otto- ja antolainauksen korkokan- taa säännellään Suomessa. OP Osuuskunnan johtokunta päättää OP-prime-korosta. OP-prime-korosta päätettäessä huomioidaan markkinakorkojen ja korko-odotusten kehitys.

Lisätietoja määräytymisperusteista saat pankin internetsi- vuilta osoitteesta op.fi ja OP Ryhmän jäsenpankkien toimi- paikoista.

Luoton korko muuttuu OP-prime-koron muutosta vastaa- vasti sinä päivänä, jona koron muutos tulee voimaan.

12.2 Kiinteä korko

Kiinteäkorkoisen velan korko pysyy samana koko laina-ajan tai sovitusajan.

12.3 Korosta ja maksueristä ilmoittaminen

OP ilmoittaa velalliselle laskulla voimassa olevan koron, maksuerän ja maksuvälin. Jos koron muutos vaikuttaa maksuerien lukumäärään, OP ilmoittaa ajantasaiset tiedot maksuerien lukumäärästä seuraavalla laskulla, OP:n digi- palvelussa tai muussa OP:n hyväksymässä sähköisessä pal- velussa tai muulla pysyvällä tavalla vähintään kerran vuo- dessa.

Velallisella on oikeus saada pyynnöstä sopimussuhteen ku- luessa luoton takaisinmaksua koskeva lyhennystaulukko.

12.4 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytyy tai viite- koron määräytymisperusteet muuttuvat olennaisesti, uusi viitekorko määräytyy siitä annettavan säädöksen taikka vi- ranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viran- omaisen päätöstä tai ohjetta kohtuullisessa ajassa, pankki arvioi viitekoron muutosta ja määrittää uuden viitekoron ottaen huomioon mahdolliset markkinakäytännöt. Pankki määrittelee yksityiskohtaiset periaatteet ja toimenpiteet vii- tekorkojen lakkaamisesta ja/tai olennaisesta muuttumisesta voimassa olevan sääntelyn mukaisesti laatimassaan jatku- vuussuunnitelmassa. Jatkuvuussuunnitelma ei ole julkinen asiakirja. Pankki ilmoittaa muutoksesta kohdan 7 (Sopi- muksen muuttaminen) mukaisesti.

12.5 Korkopäivät

Korko lasketaan todellisten korkopäivien mukaan käyttäen jakajana lukua 365.

12.6 Viivästyskorko

Jos luottoa, sen lyhennystä, korkoa tai maksuja ja palkkioita ei makseta siten, että ne ovat viimeistään eräpäivänä OP:lla, velallinen on velvollinen maksamaan viivästyneelle määrälle vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä siihen päi- vään, jona maksu on OP:lla. Viivästyskorko on 7 prosent- tiyksikköä korkeampi kuin korkolaissa tarkoitettu viitekorko. Viivästyskorko on kuitenkin vähintään yhtä suuri kuin OP:n luotosta perimä korko.

Mikäli OP:n ennen luoton eräntymistä perimä korko on edellä mainittua korkolain mukaista viivästyskorkoa suu- rempi, on OP:lla oikeus periä viivästyskorkona tätä korkoa



enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun luotto on kokonaisuudessaan erääntynyt, kuitenkin enintään luottoa koskevan tuomioistuimen tuomion antamiseen saakka. Tämän jälkeen peritään korkolain mukaista viivästyskorkoa.

13 Luoton maksaminen

Luotto maksetaan takaisin kuukausittain sovittuina kuukausierinä ja eräpäivinä. Kuukausierä sisältää luoton lyhennyksen, koron ja luotonhoitomaksun.

OP lähettää laskun kuukausittain noin kolme viikkoa ennen eräpäivää. Kuukausierä tulee suorittaa laskulla olevaa tili- ja viitenumeroa käyttäen.

Mikäli velallisella on käytössään tai hän ottaa käyttöönsä OP:n digipalvelun, OP:lla on oikeus toimittaa lasku velalliselle sähköisesti digipalveluun tai muuhun OP:n hyväksymään sähköiseen palveluun. Mikäli velallisella ei ole digipalvelua, OP toimittaa laskun kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu OP:lle tai rekisteriviranomaiselle.

13.1 Maksuvapaa kuukausi

Velallisella on oikeus yhteen (1) maksuvapaaseen kuukauden kalenterivuodessa, jos luottoa on hoidettu sopimusehtojen mukaisesti OP ei lähetä laskua maksuvapaalta kuukaudelta. Maksuvapaan kuukauden luotonhoitomaksu ja korko veloitetaan osana seuraavaa kuukausierää.

13.2 Maksupäivän siirtyminen

Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, luoton ja siitä perittävien korkojen sekä luoton hoitoon liittyvien kustannusten maksupäivä siirtyy seuraavaan pankkipäivään. OP perii maksupäivän siirtymistä edeltäneen koronmääräytymisjakson mukaisen luottokoron siirtyneeseen maksupäivään saakka koko luoton jäljellä olevalle pääomalle.

13.3 Luoton ennaikainen takaisinmaksu

Velallisella on oikeus maksaa kuluitta sopimuksen mukaista kuukausierää suurempi määrä tai koko luotto ennaikaisesti takaisin. Jos velallinen maksaa luoton ennaikaisesti, on jäljellä olevasta OP:n saatavasta vähennettävä se osa luottokustannuksista, joka kohdistuu käyttämättä jäävään luottoaikaan. OP saa kuitenkin periä kokonaisuudessaan luottosopimuksessa yksilöidyt, luoton perustamiseen liittyvistä toimista aiheutuneet kulut.

13.4 Suoritusten kohdistaminen

Jos velallisella on OP:lta useampia luottoja, velallisella on oikeus kohdistaa suorituksensa haluamaansa luottoon. OP määrittelee, mitä yksittäisen luoton erä suorituksella kateaan.

14 Vahingonkorvaus

OP on velvollinen korvaamaan asiakkaalle välittömän vahingon, joka on aiheutunut sopimuksen vastaisesta menettelystä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat asiakkaalle esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

OP ei vastaa velalliselle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

14.1 Velallisen velvollisuus rajoittaa vahinkoa

Velallisen on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingonsa rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingoista tältä osin. Sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella OP:n suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, velallisen mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, tuotteesta suoritettava vastike, OP:n mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

15 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy muun muassa häiriö sähkön jakelussa, tietoliikenteessä tai tietojärjestelmissä, tulipalo, luonnonmullistus, sota, melakka ja lakko, työsulku tai muu työtaistelutoimenpide, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

OP ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, sulusta, boikotista tai muusta työtaistelutoimenpiteestä myöskään silloin, kun OP on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

Osapuolen on viipymättä ilmoitettava toiselle osapuolelle ylivoimaisesta esteestä ja esteen lakkaamisesta. OP voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.