



Villkor för OP Exaktkredit

I bruk från och med 15.10.2023.

1 Tjänsteleverantör

Tjänsteleverantör, som beviljar kredit, är OP Detalj kunder Abp (nedan OP).

Tjänsteleverantören är antecknad i handelsregistret som förs av Patent- och registerstyrelsen.

OP:s verksamhet övervakas av Finansinspektionen och i konsumentfrågor dessutom av konsumentombudsmannen.

Finansinspektionens kontaktinformation är:
Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103,
00101 Helsingfors (www.fiva.fi).

Konsumentombudsmannens kontaktinformation:
Konkurrens- och konsumentverket, PB 5,
00531 Helsingfors (www.kkv.fi).

2 Villkorens tillämpningsområde

På det här avtalet tillämpas finsk lag.

Vid skillnader mellan olika språkversioner gäller de finsk-språkiga villkoren.

3 Definitioner på begrepp

I de här villkoren tillämpas följande definitioner

Internationella sanktioner är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockad eller någon annan begränsning som fastställts, administreras, godkänts eller verkställts av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungadömet eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna eller administrativ frysning av tillgångar på beslut av Centralkriminalpolisen i Finland.

Med konsument avses en fysisk person som ingår avtalet huvudsakligen för ett annat syfte än för näringsverksamhet som personen bedriver.

Kreditkostnader är summan av räntor, kostnader och andra avgifter som är kända för OP och som gäldenären ska betala med anledning av kreditförhållandet medräknat dessutom kostnaderna för försäkringar och andra kompletterande tjänster som är knutna till kreditavtalet, om ett avtal om en kompletterande tjänst är ett krav för att krediten ska lämnas på de marknadsförda villkoren.

Betalningsfri månad är en månad som avtalats separat med gäldenären då den avtalade månadsbetalningen för krediten inte ska betalas.

OP Gruppen består av OP Andelslag, dess nuvarande eller framtida dotterföretag, bolag, företag och stiftelser som in-

går i samma koncern och deras dotterföretag, OP Andelslags medlemsandelsbanker och deras dotterföretag, OP-Eläkesätiö, OP-Eläkekassa samt övriga nuvarande och framtida företag och stiftelser där minst en av dem som nämnts ovan ensam eller tillsammans med någon annan som nämnts ovan utövar ett bestämmande inflytande.

OP:s digitala tjänster är digitala betjäningsskanaler som erbjuds av en bank eller ett företag som hör till OP Gruppen och där kunden identifierar sig och sköter sina ärenden. Sådana betjäningsskanaler är bland annat tjänsten op.fi, OP-mobilen och telefontjänsten OP 0100 0500.

Bankdag är veckodagarna från måndag till fredag med undantag av de finländska helgdagarna, självständighetsdagen, första maj, jul- och midsommarafton samt sådana dagar som annars inte ska betraktas som bankdagar.

Lämnande av information i varaktig form är lämnande av information i OP:s digitala tjänster eller ett skriftligt meddelande.

Effektiv ränta är den räntesats som erhålls när kreditkostnaderna med beaktande av amorteringarna omräknas till årlig ränta på kreditbeloppet.

4 Beviljande av kredit

En kredit kan beviljas på ansökan åt en sökande som är fast bosatt i Finland, är kreditvärdig och har uppnått myndighetsåldern, har regelbundna löne- eller pensionsinkomster och har skött sina penningaffärer klanderfritt. Kreditbeslutet baseras på en totalbedömning och OP har rätt att förkasta en ansökan eller att godkänna ett kreditbelopp som är lägre än det som sökanden ansökt om.

5 Hur avtalet träder i kraft och upphör

OP Exaktkredit är en engångskredit. Avtalet träder i kraft och krediten sätts in på det konto gäldenären uppgett i kreditavtalet då gäldenären lämnar in till banken uppgifter som banken kräver för kundkännedom och för att upprätta och upprätthålla kundrelationen, gäldenären godkänner avtalet med elektroniska identifieringsverktyg eller genom att underteckna det och eventuella övriga villkor för uttag av krediten eller en del av den har uppfyllts. Avtalet gäller tills vidare, om inte annat har avtalats.

OP har rätt att vägra tillåta att krediten eller en del av den tas ut, om en förfallogrund finns enligt villkoren för krediten, gäldenären har lämnat in till en domstol en ansökan om skuldsanering eller företagssanering, eller om gäldenären har fått en anteckning om betalningsstörning efter det att krediten beviljades.



5.1 Konsumentens ångerrätt

Gäldenären har rätt att frånträda kreditavtalet genom att meddela det till OP i varaktig form inom 14 dagar räknat från det att gäldenären i varaktig form fått ett exemplar av kreditavtalet och villkoren för det.

Om gäldenären frånträder kreditavtalet, tar OP ut ränta på krediten för den tid som gäldenären har utnyttjat krediten. För att ångerrätten inte ska återgå ska gäldenären utan dröjsmål och senast inom 30 dagar från det att meddelandet om utövandet av ångerrätten avsändes återlämna de medel som gäldenären fått med stöd av avtalet jämte ränta på medlen.

Om andra tjänster har anslutits till ett kreditavtal, frånträds de då det här avtalet frånträds.

5.2 Förfallogrunder för avtalet

Förfall till följd av försenad betalning

Hela krediten förfaller till betalning på skriftligt krav av OP, om gäldenären försummar att på förfalldagen betala kapital, ränta, dröjsmålsränta eller någon annan avgift, och om

- 1 betalningen är minst en månad försenad och fortfarande obetald och
- 2 den försenade betalningen är minst tio procent eller, om det i beloppet ingår flera än en betalningspost, minst fem procent av kreditens ursprungliga belopp eller avser hela den kvarvarande fordran.

Krediten förfaller dock till betalning på skriftligt krav av OP, om betalningen är mer än sex månader försenad och en betydande del av beloppet fortfarande är obetald.

OP har inte rätt att säga upp krediten till betalning, om dröjsmålet beror på gäldenärens sjukdom, arbetslöshet eller någon annan jämförbar omständighet som inte beror av gäldenären. OP har dock rätt att säga upp krediten till betalning, om det skulle vara uppenbart oskäligt gentemot kreditinstitutet med hänsyn till dröjsmålets längd och andra omständigheter att låta kreditförhållandet fortsätta.

Förfall på annan grund

Hela krediten förfaller till betalning på skriftligt krav av OP, om

- 1 gäldenären har lämnat OP vilseledande uppgifter som har kunnat påverka beviljandet av krediten eller kreditvillkoren,
- 2 krediten används för lagstridiga ändamål,
- 3 gäldenären medvetet gör återbetalningen av krediten ens delvis möjlig med olagliga medel,
- 4 gäldenären
 - a. omfattas av Internationella sanktioner eller handlar för en fysisk eller juridisk person som omfattas av Internationella sanktioner,
 - b. inte iakttar tillämpliga Internationella sanktioner,

- c. direkt eller indirekt lånar ut, överlåter eller på något annat sätt gör det möjligt att använda kredit-tillgångarna för affärsverksamhet som omfattas av Internationella sanktioner eller lämnar ut tillgångarna till fysiska eller juridiska personer som omfattas av Internationella sanktioner, eller
- d. medvetet gör det möjligt att ens delvis återbetala krediten med medel som har sitt ursprung i affärsverksamhet som omfattas av Internationella sanktioner eller från fysiska eller juridiska personer som omfattas av Internationella sanktioner,

5 gäldenären avlider eller

6 gäldenären gör sig skyldig till ett väsentligt kreditavtalsbrott.

Krediten förfaller omedelbart till återbetalning på begäran av kreditgivaren, om gäldenären försätts i konkurs.

Förfallotidpunkt

Krediten förfaller fyra veckor eller, om gäldenären tidigare har fått anmärkning om ett dröjsmål eller något annat avtalsbrott, två veckor efter att förfallomeddelandet har skickats till gäldenären. Om gäldenären inom ovannämnda tid betalar det försenade beloppet eller rättar till avtalsbrottet, förfaller skulden inte.

Om krediten sägs upp till betalning, ska från den återstående fordran dras av den del av kreditkostnaderna som gäller den utnyttjade kredittiden. OP får emellertid i sin helhet ta ut de kostnader för uppläggnings av krediten som specificeras i kreditavtalet.

5.3 Kreditinstitutets likviditet och kapitaltäckning

Krediten förfaller till omedelbar betalning på skriftligt krav av OP, om kreditgivarens likviditet eller kapitaltäckning sjunker under de gränser som bestäms i lag.

6 Kunduppgifter och anmälningar

6.1 Information som ska ges OP och gäldenärens skyldighet att uppdatera kontaktinformation

Gäldenären ska meddela banken sitt namn, sin personbe-teckning, sitt medborgarskap, sin fasta adress, sitt telefon-nummer och sin hemvist. Gäldenären ska dessutom under-rätta banken om eventuell skattskyldighet i utlandet och skattenummer i landet i fråga. Gäldenären ska informera banken om ändringar i de ovannämnda uppgifterna. Gäldenären är skyldig till att i början av kundrelationen och medan kundrelationen pågår ge banken även övrig information som banken vid respektive tidpunkt begär för kundkän-nedom samt uppgifter som behövs för att upprätta och upprätthålla kundrelationen. OP har också rätt att skaffa uppgifterna från registermyndigheterna. Gäldenären ska dessutom på begäran lämna banken upplysningar om sin ekonomiska ställning och andra uppgifter som påverkar skuldförhållandet, om upplysningarna är behövliga för ban-ken som kreditgivare.



6.2 OP:s meddelanden och delfåendedag

OP skickar meddelanden enligt det här avtalet som meddelande i OP:s digitala tjänster.

Om kunden inte har ett avtal om OP:s koder och digitala tjänster, ska OP skicka de meddelanden som nämns ovan skriftligen eller elektroniskt till den adress som uppgetts för OP eller registermyndigheterna.

Delfåendedag

Då OP skickar ett meddelande som avses i det här avtalet via OP:s digitala tjänster, anses kunden ha fått meddelandet dagen efter avsändningen. Då OP skickar ett meddelande som avses i det här avtalet per post, anses kunden ha fått meddelandet den sjunde dagen efter avsändningen.

6.3 Gemensamma tjänster för flera kunder

OP är skyldig att avgiftsfritt ge den information och de meddelanden som avses i det här avtalet endast till den kund som nämns först i kreditavtalet.

6.4 Betjäningsspråk

Du kan enligt vad som OP tillhandahåller och beroende på kontor, betjäningsskanal eller tjänst använda finska eller svenska då du sköter dina ärenden. Om du vill använda något annat språk än finska eller svenska, ansvarar du för anskaffningen av och kostnaderna för de tolkningstjänster du behöver.

7 Ändring av avtalet

OP har rätt att ändra kreditavtalet genom att meddela gäldenären om ändringarna enligt punkt 6.2 (OP:s meddelanden och delfåendedag).

Då ändringen inte ökar gäldenärens förpliktelser eller minskar hans rättigheter eller då ändringen beror på ändrad reglering eller myndighetsbeslut kan ändringen träda i kraft genast. I annat fall meddelar OP om en ändring minst två månader innan ändringen träder i kraft.

Avtalet fortsätter att gälla enligt det ändrade innehållet om gäldenären inte före ändringarna träder i kraft häver avtalet genom att meddela detta till OP.

7.1 Hur avtalet överförs

OP har rätt att överföra det här avtalet med alla avtalsenliga rättigheter och skyldigheter helt eller delvis på den som OP förordnat. Gäldenären har inte rätt att överföra det här avtalet till tredje part.

8 Avgifter och provisioner i anslutning till krediten och ändring av dem

Avgifterna och provisionerna i anslutning till krediten fastställs i kreditavtalet.

OP kan höja de avgifter eller arvoden som debiteras för krediten enligt kreditavtalet om kostnaderna för de funktioner som ligger till grund för dem har ökat på grund av lagstiftning, myndighetsbeslut eller -bestämmelse eller om bankens systemkostnader, kostnader för arbetskraft eller övriga kostnader har ökat. Höjningen av avgiften eller arvodet är som högst lika stor som ökningen av kostnaderna för denna kredit. Det räcker dock att ändringen i avgiften eller provisionen ungefär motsvarar den faktiska ökningen i kostnaderna.

OP ska lämna gäldenären information i enlighet med punkt 6.2 (OP:s meddelanden och delfåendedag) om ändringar i avgifter och provisioner som ingår i kreditavtalet och hur de påverkar delbetalningarnas belopp och antal. Ändringen träder i kraft från den tidpunkt som meddelas av banken, dock tidigast två månader efter det att meddelandet skickas till gäldenären.

Om gäldenären och banken avtalar om ändringar i kreditavtalet eller om andra tjänster, har banken rätt att ta ut en avgift enligt servicetariffen för dem. Den servicetariff som gäller vid respektive tidpunkt kan fås på bankens kontor och på adressen op.fi.

9 Behandling av personuppgifter

OP ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsbeskrivningen. Det rekommenderas att kunden tar del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsbeskrivningen finns på OP:s webbplats på adressen www.op.fi/dataskydd.

10 Användning av kreditupplysningar och anmälning av betalningsförsummelser till kreditupplysningsregistret

Då OP beviljar och bevakar krediten använder den gäldenärens personkreditupplysningar. Kreditupplysningarna skaffas ur ett kreditupplysningsregister som förs av en kreditupplysningsregisteransvarig (t.ex. Suomen Asiakastieto Oy).

Om gäldenären försummar en betalning, har OP rätt att anmäla försummelser av betalningsskyldigheter som grundar sig på kreditavtalet till ett kreditupplysningsregister då betalningen varit mer än 60 dagar försenad från den ursprungliga förfallodag som nämnts i betalningsuppmärksammningen, och OP och gäldenären inte efter den ursprungliga förfallodagen har ingått ett nytt betalningsavtal, eller då registrering annars är tillåten med stöd av lag eller datasekretessmyndigheternas beslut.

11 Tvistlösning

Kontakta först utan dröjsmål oss, så försöker vi tillsammans finna en lösning i ärendet.



Om ärendet inte går att lösa genom förhandlingar ska du framställa dina krav jämte motiveringar skriftligt till OP.

Om du är av annan åsikt om ett beslut som OP har fastställt, kan du skriftligt föra ärendet till OP Gruppens kundombudsman (www.op.fi/kundombudsmannen) för behandling. Behandlingen hos kundombudsmannen är en snabb och avgiftsfri kanal för ändringssökning som är oberoende av det tidigare beslutsfattandet.

Som konsument kan du föra en meningsskiljaktighet som gäller det här avtalet eller de här villkoren för behandling till Konsumenttvistenämnden (www.kuluttajariita.fi/sv). Om meningsskiljaktigheten gäller en tjänst i finans- eller försäkringsbranschen, kan du föra en meningsskiljaktighet till Försäkrings- och finansrådgivningen (www.fine.fi) eller Bank-, investerings- eller försäkringsnämnden som verkar i samband med den. Du kan också kontakta Finansinspektionen.

Rättsforum för tvister

OP och gäldenären kan väcka talan mot varandra på grund av tvister som härrör ur det här avtalet i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets gäldenären har sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om gäldenären då talan väcks inte längre har hemvist eller vanlig vistelseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt i Finland inom vars domkrets gäldenären hade sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort då avtalet ingicks. Om gäldenären då avtalet ingicks inte haft hemvist eller vanlig vistelseort i Finland, kan talan väckas i den underrätt i en medlemsstat i Europeiska unionen inom vars domkrets gäldenären har sin hemvist eller sin vanliga vistelseort. Om gäldenären saknar vistelseort i Europeiska unionen, ska tvisterna behandlas i Helsingfors tingsrätt. Dessutom har gäldenären rätt att väcka talan mot OP i tingsrätten för OP:s hemvist.

12 Krediträntan

12.1 Ränta på kredit med rörlig ränta

Kreditens totala ränta består av den referensränta och marginal som avtalats i kreditavtalet. OP debiterar ränta på den utnyttjade krediten månadsvis.

Euribor

Euribor är en referensränta för penningmarknaden inom euroområdet; värdet på och noteringsdagarna för euribor baserar sig på den internationella praxis som gäller vid respektive tidpunkt.

Krediträntan förblir oförändrad under räntebindningsperioden. Räntebindningsperiodens längd framgår av benämningen på referensräntan.

Den första räntebindningsperioden börjar den dag då kreditavtalet undertecknas. Följande räntebindningsperiod börjar då den föregående har löpt ut. Värdet på kreditens referensränta ändras i enlighet med värdet på den bankdag som föregår räntebindningsperiodens begynnelse. Om

den dagen inte är en noteringsdag för euribor används referensräntans värde på föregående noteringsdag som värde på skuldens referensränta. Krediträntan ändras lika mycket som referensräntans värde har ändrats.

OP-prime

OP-prime är en referensränta som offentliggörs av OP Andelslag och med vilken räntesatsen för OP Gruppens inlåning och utlåning regleras i Finland. OP Andelslags direktion fattar beslut om OP-prime. Då beslut fattas om OP-prime, beaktas utvecklingen hos marknadsräntorna och ränteförväntningarna. Närmare information om bestämningsgrunderna finns på bankens internetsidor på adressen op.fi och hos OP Gruppens medlemsbankers kontor.

Vid en ändring av OP-prime ändras krediträntan lika mycket på den dag då ändringen av OP-prime träder i kraft.

12.2 Fast ränta

Räntan på en skuld med fast ränta förblir oförändrad under hela lånetiden eller under avtalad tid.

12.3 Information om räntan och delbetalningar

OP meddelar gäldenären med en faktura om gällande ränta, delbetalning och betalningsintervall. Ifall en ändring i räntan påverkar antalet delbetalningar meddelar OP de aktuella uppgifterna om antalet delbetalningar på följande faktura, i OP:s digitala tjänster eller i en annan elektronisk tjänst som OP godtar eller i annan varaktig form minst en gång per år.

Gäldenären har rätt att på begäran under avtalsförhållandet få en amorteringstabell som gäller återbetalningen av krediten.

12.4 Upphörd eller avbruten notering av referensräntan

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts eller om grunderna för fastställandet av referensräntan ändras väsentligt, bestäms den nya referensräntan i enlighet med den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsanvisning som utfärdas om ny referensränta.

Om en författning, ett myndighetsbeslut eller en myndighetsanvisning om ny referensränta inte utfärdas inom rimlig tid, bedömer banken ändringen av referensräntan och bestämmer en ny referensränta med hänsyn till eventuell marknadspraxis. I den kontinuitetsplan som banken upprättat i enlighet med gällande författningar ska banken fastställa de detaljerade principer och åtgärder som ska iaktas om referensräntor upphör och/eller väsentligt ändras. Kontinuitetsplanen är inte en offentlig handling. Banken meddelar om en ändring i enlighet med punkt 7 (Ändring av avtalet).



12.5 Räntedagar

Räntan räknas enligt de faktiska räntedagarna med talet 365 som divisor.

12.6 Dröjsmålsränta

Om krediten, amortering, ränta eller avgifter och provisioner på den inte betalas så att de har nått OP senast på förfallodagen, är gäldenären skyldig att betala årlig dröjsmålsränta på det försenade beloppet från förfalldagen till den dag då betalningen har nått OP. Dröjsmålsräntan är 7 procentenheter högre än den referensränta som avses i räntelagen. Dröjsmålsräntan är dock minst lika stor som den ränta som OP tar ut på krediten.

Om den ränta som OP tar ut innan krediten förfallit till betalning är större än den dröjsmålsränta enligt räntelagen som avses ovan, har OP rätt att som dröjsmålsränta ta ut den räntan i högst 180 dygn från det att hela krediten förfallit till betalning, dock högst fram till det att domstolen har meddelat sin dom i fråga om krediten. Efter det tas dröjsmålsränta ut enligt räntelagen.

13 Betalning av krediten

Återbetalningen av krediten sker månatligen enligt avtalade månadsbetalningar och förfalldagar. Månadsbetalningen innefattar amortering och ränta på krediten samt kreditavgiften.

OP skickar fakturan månatligen cirka tre veckor före förfalldagen. En månadsbetalning ska betalas med det konto- och referensnummer som angetts på fakturan.

Om gäldenären anlitar eller börjar anlita OP:s digitala tjänster, har OP rätt att skicka fakturan elektroniskt till gäldenären i de digitala tjänsterna eller någon annan elektronisk tjänst som OP godtar. Om gäldenären inte anlitar någon digital tjänst, ska OP skicka fakturan skriftligen till den adress som uppgetts för OP eller registermyndigheterna.

13.1 Betalningsfri månad

Gäldenären har rätt till en (1) betalningsfri månad per kalenderår. Om krediten har betalats tillbaka i enlighet med avtalsvillkoren skickar OP ingen faktura för den betalningsfria månaden. Kreditavgiften och räntan för den betalningsfria månaden debiteras som en del av följande månadsbetalning.

13.2 Framskjutning av betalningsdagen

Om förfalldagen inte är en bankdag, framskjuts betalningsdagen för krediten, räntorna på den och kostnaderna i anslutning till skötseln av krediten till följande bankdag. Då betalningsdagen framskjuts tar OP på hela det återstående kreditkapitalet ut den kreditränta som gällt under den räntebindningsperiod som föregått framskjutningen.

13.3 Betalning av krediten i förtid

Gäldenären har rätt att avgiftsfritt återbetala ett belopp som är större än den avtalsenliga månadsbetalningen eller att i förtid återbetala hela krediten. Om gäldenären återbetalar krediten i förtid, ska från OP:s återstående fordran dras av den del av kreditkostnaderna som gäller den outnyttjade kredittiden. OP får emellertid i sin helhet ta ut de kostnader för uppläggningskostnaderna som specificeras i kreditavtalet.

13.4 Avräkning

Om gäldenären har flera krediter från OP, har gäldenären rätt att bestämma från vilken kredit en viss betalning ska avräknas. OP bestämmer vilka poster av en enskild kredit som en betalning ska täcka.

14 Skadestånd

OP är skyldig att ersätta kunden den direkta skada som orsakats genom att OP handlat på ett sätt som strider mot avtalet. Till sådana direkta skador som drabbat kunden hör till exempel nödvändiga utredningskostnader för utredning av felet.

OP ansvarar inte för eventuella indirekta skador som gäldenären förorsakas, om skadan inte förorsakats genom uppsåt eller grov vårdslöshet.

14.1 Gäldenärens skyldighet att begränsa skada

Gäldenären ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Om gäldenären försummar det, får gäldenären själv bära en motsvarande del av förlusten. Skadestånd som OP blivit skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot avtalet kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelsen, gäldenärens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för produkten, OP:s möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

15 Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för dröjsmål eller skador, om parten kan styrka att skyldigheten inte kunde uppfyllas på grund av sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter såsom en störning i eldistributionen, datatrafiken eller datasystemen, en eldsvåda, naturkatastrof, krig, uppror och strejk, lockout eller någon annan stridsåtgärd, som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja eller övervinna ens med iakttagande av största möjliga omsorg.

OP ansvarar inte för skada som uppkommit till följd av strejk, lockout, bojkott eller annan stridsåtgärd, inte heller i det fall att OP själv är föremål för åtgärden eller part i den.

En part ska utan dröjsmål underrätta den andra parten om ett oöverstigligt hinder och om att det oöverstigliga hindret upphört. OP kan informera om force majeure till exempel på sina webbsidor eller i rikspressen.