

VAKIOMUOTOISET EUROOPPALAISET KULUTTAJALUOTTOTIEDOT

1 Luotonantajan/luotonvälittäjän henkilöllisyys ja yhteystiedot

Luotonantaja	OP Vähittäisasiakkaat Oyj
Osoite	Gebhardinaukio 1, 00510 Helsinki

2 Kuvaus luoton pääominaisuuksista

Luottotyyppi	Tarkkaluotto on kertaluotto.
Luoton kokonaismäärä Tämä tarkoittaa luottorajaa tai luottosopimuksen mukaisesti käyttöön annettavaa kokonaissummaa.	Luoton määrä on 10 000,00 euroa.
Nostoa koskevat ehdot Tämä tarkoittaa, miten ja milloin rahat ovat saatavissa.	Luoton nostaminen edellyttää, että velallinen on allekirjoittanut luottosopimuksen, ja muut mahdolliset luoton tai sen osan nostamiselle asetetut ehdot on täytetty. Luotto nostetaan asiakkaan tilille luoton noston edellytysten täytyessä.
Luottosopimuksen voimassaoloaika	Laina-aika on 5 v. Tämä laskelma on arvio laina-ajasta. Korossa ja maksusuunnitelmassa tapahtuvat muutokset vaikuttavat laina-aikaan.
Maksuerät	Maksettavananne on seuraavaa: Luoton takaisinmaksu tapahtuu kuukausittain 265 euron maksuerissä. Maksuerä sisältää luoton lyhennyksen, koron ja luotonhoitomaksun. Luotossa on 57 maksuerää, jos korossa ja maksusuunnitelmassa ei tapahdu muutoksia laina-aikana.
Maksettava kokonaismäärä Tarkoittaa lainapääoman määrää sekä korkoja ja mahdollisia luottoon liittyviä muita kustannuksia.	Luotosta maksettava kokonaismäärä on asiakirjan laatimishetkellä 14 996,38 euroa, josta korkoa on 4 648,38 euroa ja kuluja 348,00 euroa.

3 Luoton kustannukset

Lainakorko	Luoton korko on Euribor 3kk (365) + henkilökohtainen marginaali 12,95 -%-yks. Luoton kokonaiskorko 12.09.2023 on 16,75 %.
Todellinen vuosikorko Kokonaiskustannukset ilmaistuina vuosikorkona luoton kokonaismäärälle. Todellisen vuosikoron perusteella on helpompi vertailla erilaisia tarjouksia.	Luoton todellinen vuosikorko on 18,55 %. Todellinen vuosikorko on laskettu luottosopimuksen laatimishetkellä olettaen, että luotto nostetaan kerralla, luoton korko sekä maksut ja palkkiot pysyvät samana koko luottoajan ja luotto maksetaan takaisin sopimuksessa sovittuina lyhennyksinä. Laskelmassa on otettu huomioon luoton hoitamiseen ja sopimuksen mukaiseen takaisinmaksuun liittyvät kulut.

<p>Onko luoton saamiseksi yleensä tai markkinoiduin ehdoin otettava</p> <ul style="list-style-type: none"> – luoton vakuudeksi vakuutus – tehtävä muu lisäpalvelua koskeva sopimus <p>Jos näiden palvelujen kustannukset eivät ole luotonantajan tiedossa, ne eivät sisälly todelliseen vuosikorkoon.</p>	<p>Ei.</p>
---	------------

Muut kustannukset

<p>Sekä maksu- että luotonnostotapahtumien kirjaamiseen vaaditaan yksi tai useampi tili</p>	<p>Luoton nosto tehdään sopimuksessa mainitulle tilille.</p>
<p>Kaikki muut luottosopimuksesta johtuvat kustannukset</p>	<p>Luotosta peritään tällä hetkellä seuraavia maksuja:</p> <p>Luotonhoitomaksu 6,00 euroa/kk.</p> <p>Jos velallinen ja luottolaitos sopivat luottosopimukseen tehtävistä muutoksista tai muista palveluista, luottolaitoksella on oikeus periä niistä palveluhinnaston mukainen maksu.</p> <p>Täydellinen palveluhinnasto on nähtävissä verkkopalvelussa www.op.fi sekä osuuspankin konttorissa.</p>
<p>Edellytykset, joiden mukaisesti edellä mainittuja luottosopimukseen liittyviä kustannuksia voidaan muuttaa</p>	<p>Luottoon liittyvät maksut ja palkkiot määritellään luottosopimuksessa.</p> <p>Luottolaitos voi korottaa tästä luotosta perittäviä luottosopimuksen mukaisia maksuja tai palkkioita, jos niiden perusteena olevien toimien kustannukset ovat kasvaneet lainsäädännön, viranomaispäätöksen tai -määräyksen taikka luottolaitoksen järjestelmä-, työvoima- tai muiden kustannusten lisääntymisen takia. Maksun tai palkkion korotus on enintään tähän luottoon kohdistuvien kustannusten kasvun suuruinen. On kuitenkin riittävää, että maksun muutos vastaa likimääräisesti tosiasiallisten kustannusten määrän lisäyksiä.</p> <p>Luottolaitos ilmoittaa velalliselle luottosopimukseen sisältyvien maksujen ja palkkioiden muutoksesta ja niiden vaikutuksista maksuerien suuruuteen ja lukumääriin luoton ehtojen kohdan 6.2 (OP:n ilmoitukset ja tiedoksisaantipäivä) mukaisesti. Muutos tulee voimaan luottolaitoksen ilmoituksesta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä velalliselle.</p>
<p>Maksuviivästyksestä aiheutuvat kulut</p> <p>Maksujen maksamatta jättämisellä voi olla vakavia seurauksia (esim. pakkomyynti) ja luoton saaminen voi vaikeutua.</p>	<p>Teiltä veloitetaan maksun viivästyessä korkolain mukaista viivästyskorkoa sekä maksun laiminlyönnistä kustakin luoton osalliselle lähetettävästä kirjeestä 5,00 euroa.</p> <p>Erääntyneen saatavan perinnästä on korvattava saatavien perinnästä annetun lain mukaiset kohtuulliset kulut.</p>

4 Muita tärkeitä oikeudellisia näkökohtia

Peruuttamisoikeus Teillä on oikeus peruuttaa luottosopimus 14 kalenteripäivän kuluessa.	Kyllä.
Ennenaikainen takaisinmaksu: Teillä on milloin tahansa oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain.	
Haku tietokannasta Luotonantajan on annettava Teille maksutta välittömästi tieto luottotietorekisteriin tehdystä hausta, jos luottihakemus on hylätty tämän haun perusteella. Tätä ei sovelleta, jos tällaisten tietojen antaminen on Euroopan yhteisön lainsäädännössä kielletty tai se on oikeusjärjestyksen perusteiden tai yleisen turvallisuuden tavoitteiden vastaista.	
Oikeus saada luottosopimusluonnos Teillä on oikeus saada pyynnöstä ja maksutta luottosopimusluonnos. Tätä säännöstä ei sovelleta, jos luotonantaja ei pyynnön esittämishetkellä ole halukas tekemään luottosopimusta teidän kanssanne.	

5 Rahoituspalveluiden etämyynnin yhteydessä annettavat lisätiedot

a) luotonantajan osalta	
Rekisteröinti	OP Vähittäisasiakkaat Oyj on rekisteröity Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin. Y-tunnus 751699-0.
Valvova viranomainen	Finanssivalvonta www.finanssivalvonta.fi
b) luottosopimuksen osalta	
Peruuttamisoikeuden käyttö	Kuluttajalla on etämyynnissä peruuttamisoikeus. Peruuttamisoikeus on voimassa 14 vuorokautta siitä, kun etäsopimus on syntynyt taikka kun kuluttaja-asiakas on saanut tai voinut saada haltuunsa ennakkotiedot ja sopimusehdot. Jos kuluttaja haluaa käyttää peruuttamisoikeutta, hänen tulee ilmoittaa siitä palvelun tarjoajalle. Ilmoitus on tehtävä palvelun tarjoajalle kirjallisesti yllä mainittuun palvelun tarjoajan osoitteeseen. Ilmoituksessa on yksilöitävä peruutettava sopimus. Palvelun tarjoaja ilmoittaa sopimusta tehtäessä sopimusehdoissa ne maksut ja palkkiot tai niiden määräytymisperusteet, jotka kuluttaja on velvollinen suorittamaan, jos hän käyttää peruuttamisoikeuttaan. Asiakkaan on lisäksi palautettava palvelun tarjoajalle sopimuksen perusteella palvelun tarjoajalta saamansa suoritukset viimeistään 30 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä tai muutoin peruuttaminen raukeaa.
Laki, jonka nojalla luotonantaja luo asiakassuhteen Teihin ennen luottosopimuksen tekoa.	Ennakkotiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina. Etäsopimiseen ja -sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

<p>Luottosopimukseen sovellettavaa lainsäädäntöä ja/tai toimivaltaista tuomioistuinta koskeva lauseke</p>	<p>Luottolaitos ja velallinen voivat nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen toisiaan vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velalliselle on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos velallisella kanteen nostettaessa ei ole enää kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella oli kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka sopimuksen syntyessä. Jos velallisella ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nostetaan sen Euroopan Unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä velallisella on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos asiakkaalla ei ole asuinpaikkaa Euroopan Unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Lisäksi velallisella on oikeus nostaa kanne luottolaitosta vastaan luottolaitoksen kotipaikan käräjäoikeudessa.</p> <p>Tähän velkasuhteeseen sovelletaan Suomen lakia.</p>
<p>Kielijärjestelyt</p>	<p>Tiedot ja sopimusehdot toimitetaan suomen tai ruotsin kielellä. Suostumuksellanne tarkoituksemme on luottosopimuksen kes- ton aikana käyttää viestinnässä suomen tai ruotsin kieltä.</p>
<p>c) oikeussuojan osalta</p>	
<p>Tuomioistuimen ulkopuolisten valitus- ja oikeussuojamenettelyjen olemassaolo</p>	<p>Luottosopimukseen ja sen ehtoihin liittyvissä kysymyksissä velallisen tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti luotonantajaan. Mikäli velallinen on edelleen eri mieltä luotonantajan tekemästä päätöksestä, velallinen voi saattaa asian kirjallisesti OP Ryhmän asiakasasiamiehen käsiteltäväksi (op.fi/asiakasasiamies). Asiakasasiamieskäsittely on aikaisemmasta päätöksenteosta riippumaton, nopea ja maksuton muutoksenhakukanava.</p> <p>Velallinen voi saattaa luoton yleisiä ehtoja ja luottosopimusta koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Fine, www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai Kuluttajariitalautakunnan (KRIL, www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.</p>