

I bruk från och med 1.11.2019

1 Villkorens tillämpningsområde

De här allmänna villkoren tillämpas, såvida inget annat har avtalats, på gireringar, betalningsanvisningar och i villkoren avsedda kontanttjänster som utförs i euro inom det gemensamma eurobetalningsområdet, om betalningen inte inbegriper valutaväxling och alla tjänsteleverantörer som deltar i utförandet av betalningsuppdraget är etablerade inom eurobetalningsområdet.

De här allmänna villkoren tillämpas också på gireringar i Automatia Pankkiautomaatit Oy:s Siirto-betalningssystem. Dessutom tillämpas villkoren på andra betalningsuppdrag, såsom SEPA-direktdebitering och kortbetalning, i den mån som avtalats i villkoren för tjänsten.

På genomföringen av betalningsuppdrag tillämpas dessutom kontoavtalet och eventuella andra avtal om tjänster.

De här villkoren tillämpas inte på checkar.

2 Definitioner på begrepp

Bankdag är en dag då betalarens eller betalningsmottagarens bank har öppet så att den för sin del kan genomföra en betalningstransaktion.

Betalare är den som ger ett betalningsuppdrag.

Betalarens bank är betalarens tjänsteleverantör som tar emot ett betalningsuppdrag och förmedlar det för att utföras från ett konto som den förvaltar till en förmedlande bank eller till betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Betalarens tjänsteleverantör är den bank eller det betalningsinstitut som tar emot ett betalningsuppdrag och förmedlar det till en förmedlande bank eller till betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Betalningens förfalldag är den startdag för genomförandet av ett betalningsuppdrag som betalaren meddelat sin bank.

Betalningsanvisning är ett betalningsuppdrag som betalaren ger sin bank att ställa ett belopp till betalningsmottagarens förfogande.

Betalningsinitieringstjänst är en tjänst där en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster på begäran av betalaren initierar ett betalningsuppdrag som gäller ett betalkonto.

Betalningsmottagare är vid gireringar den betaltjänstanvändare till vars tillgängliga konto beloppet överförs och vid betalningsanvisningar den till vars förfogande beloppet ställs.

Betalningsmottagarens bank är den bank som tar emot medlen för betalningsmottagarens räkning och överför dem till betalningsmottagarens konto eller håller dem tillgängliga för betalningsmottagaren.

Betalningsmottagarens tjänsteleverantör är den bank eller det betalningsinstitut som tar emot medlen för betalningsmottagarens räkning och överför dem till betalningsmottagarens konto eller håller dem tillgängliga för betalningsmottagaren.

Betalningstransaktion är en åtgärd där medel överförs, tas ut eller ställs till förfogande.

Betalningsuppdrag är varje instruktion som betaltjänstanvändaren ger sin bank att genomföra en betalningstransaktion genom en girering, betalningsanvisning, kontantbetalning eller med ett betalkort eller något annat betalningsinstrument. Genomförandet av ett betalningsuppdrag omfattar tjänsteleverantörens åtgärder för att behandla uppdraget och förmedla betalningen. Betalaren kan dessutom ge sin bank ett betalningsuppdrag som gäller en girering genom förmedling av en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster.

Betaltjänstanvändare är den som på basis av ett avtal med banken kan använda en betaltjänst eller betaltjänster i egenskap av betalare eller betalningsmottagare eller i båda egenskaperna.

Betjäningsställe är ett bankkontor som tillhandahåller rådgivnings- och experttjänster, men inte tjänster som gäller kontanter.

BIC-kod (Business Identifier Code, ISO 9362) är den internationella kod som identifierar banken. En annan benämning på BIC-koden är SWIFT-kod.

Direktbetalningsuppdrag är ett uppdrag från Betalaren till sin bank om att sända faktureraren ett Mottagningsmeddelande för direktbetalning samt att öppna ett uppdrag för betalning av fordringarna enligt Elektroniska fakturakopior som gäller tills vidare.

Elektronisk betjäningskanal är Företagstjänsterna, OP-nättjänsterna, Kassahanteringstjänsten, Web Services eller någon annan elektronisk betjäningskanal som banken tillhandahåller.

Elektronisk fakturakopia är ett elektroniskt meddelande som faktureraren ger Betalarens bank. Meddelandet innehåller de uppgifter i fakturan som behövs för att upprätta ett betalningsuppdrag.

Eurobetalningsområdet (SEPA, Single Euro Payments Area) är det gemensamma betalningsområde som de europeiska bankerna, Europeiska centralbanken och Europeiska kommissionen har upprättat tillsammans.

Expressbetalning är en girering som tillhandahålls som en separat tjänst och som behandlas brådskande och förmedlas till betalningsmottagarens bank på förfalldagen.

Förmedlande bank är en bank eller annat institut som utöver betalarens tjänsteleverantör och betalningsmottagarens tjänsteleverantör deltar i överföringen av medel på uppdrag av betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Girering är en debitering av betalarens konto på betalarens initiativ för att överföra medel till betalningsmottagarens konto.

IBAN (International Bank Account Number, ISO 13616) är kononumrets internationella form.

Internationella sanktioner är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller någon annan restriktiv åtgärd som fastställts, administreras, godkänts eller verkställt av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungadömet eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna.

Konsument är en fysisk person som i egenskap av betaltjänstanvändare avtalar om betalningstransaktioner huvudsakligen för ett annat syfte än för näringsverksamhet som personen bedriver.

Leverantör av Betalningsinitieringstjänster är ett företag som tillhandahåller betalningsinitieringstjänster eller ett kreditinstitut eller betalningsinstitut som deltar i Automatia Pankkiautomaatit Oy:s Siirto-betalningssystem.

Mottagningsmeddelande för direktbetalning är information som Betalarens bank vidarebefordrar till faktureraren om att Betalaren vill att faktureraren ska sända Elektroniska fakturakopior av fakturorna till Betalarens bank för betalningen av fakturorna.

OP-nättjänsterna är elektroniska betjäningskanaler som är avsedda för kunderna hos de banker som hör till OP Gruppen, t.ex. tjänsten op.fi, OP-mobil, pda.op.fi och telefontjänsten.

Penningförmedling är en tjänst där banken tar emot kontanter för att överföra beloppet till betalningsmottagarens konto eller ställa beloppet till betalningsmottagarens förfogande.

SEPA-betalning är en girering i euro som förmedlas inom eurobetalningsområdet i enlighet med de regler som fastställts i Europeiska betalningsrådet (EPC European Payments Council).

SEPA expressbetalning är en girering i euro som förmedlas inom eurobetalningsområdet i enlighet med de regler som fastställts i Europeiska betalningsrådet (EPC European Payments Council) och som förmedlas till betalningsmottagarens bank omedelbart varje dag i året.

Startdag är den bankdag då betalarens bank inleder genomförandet av ett betalningsuppdrag.

3 Lämnande av betalningsuppdrag

Betalaren ger ett betalningsuppdrag genom att lämna den information som behövs för att utföra betalningen. Betalaren ger sitt samtycke till utförandet av betalningsuppdraget genom att underteckna ett uppdrag eller bekräfta uppdraget i en Elektronisk betjäningskanal, om det inte redan har godkänts i en tjänst som tillhör en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster.

Betalaren ska lämna följande information:

- **uppgifter om betalaren**
 - betalarens namn
 - någon av följande uppgifter: betalarens adress, födelsedatum och födelseort, kundnummer som betalarens bank gett, personbeteckning eller företags eller annan sammanslutnings registreringsbeteckning. Vid betalning från konto kan betalarens bank komplettera betalningsinformationen från sitt eget system, och då behöver uppgifterna inte lämnas av betalaren själv
 - kontonummer i internationell IBAN-form, om betalningen ska debiteras ett konto
- **uppgifter om betalningsmottagaren**
 - betalningsmottagarens namn och, vid gränsöverskridande SEPA-betalningar, betalningsmottagarens adress
 - vid gireringar betalningsmottagarens kontonummer i internationell IBAN-form
 - vid betalningsanvisningar betalningsmottagarens adressuppgifter
- **betalningens belopp.**

Betalarens bank kan dessutom ge betalaren möjlighet att även lämna andra uppgifter, exempelvis:

- betalningens förfalldag
- betalningsmottagarens adress
- uppgift som identifierar betalningsmottagaren
- betalarens identifikationskod för betalningen
- eventuell identifierande uppgift till betalningsmottagaren om betalningen (referensnummer eller meddelande).
- den ursprungliga betalarens namn
- den slutliga betalningsmottagarens namn

Betalaren ska styrka sin identitet samt redogöra för medlens ursprung och syfte. Banken har rätt att kontrollera uppgifterna om betalaren.

Banken kan jämföra betalningsuppgifterna med meddelanden och föreskrifter om Internationella sanktioner samt vid behov kräva att betaltjänstanvändaren ger tilläggsinformation om betalningen. Banker och betalningssystem som handlägger betalningen kan med stöd av etableringslandets lagstiftning eller ingångna avtal vara skyldiga att lämna uppgifter om betalaren till banker som deltar i betalningsförmedlingen eller till myndigheter i olika länder.

Betalaren ansvarar för att informationen i ett uppdrag är korrekt. Betalarens bank är inte skyldig att korrigera eller komplettera uppdraget såvida inte annat avtalats. Om banken dock vid mottagningen av ett uppdrag upptäcker ett fel i uppdraget, ska den i mån av möjlighet underrätta betalaren om felet.

En girering förmedlas till betalningsmottagaren enbart på basis av ett internationellt IBAN-kontonummer, oavsett om betalaren dessutom lämnat andra uppgifter för betalningstransaktionens genomförande.

Betalningsmottagaren kan styra medlen till önskat konto genom en särskild överenskommelse med sin bank.

En betalningsanvisning förmedlas till betalningsmottagaren utgående från betalningsmottagarens namn och adress som betalaren meddelat.

4 Mottagning av betalningsuppdrag och inledning av genomförandet

Ett betalningsuppdrag anses vara givet när betalarens bank mottagit det i bankens kontor, i en Elektronisk betjäningsskanal eller av en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster.

Startdag för ett betalningsuppdrag som mottagits en annan dag än en bankdag är senast följande bankdag.

Sättet att bestämma startdagen meddelas i OP-nättjänsterna, i tjänstebeskrivningarna eller avtalas i betaltjänstavtalen. Kunden kan också få informationen från bankens kontor.

Om genomförandet av ett betalningsuppdrag förutsätter tilläggsupplysningar av betaltjänstanvändaren anses uppdraget vara mottaget när betalarens bank mottagit de tilläggsupplysningar den bett om.

Om genomförandet av ett betalningsuppdrag förutsätter myndighetstillstånd, anses uppdraget vara mottaget när betalarens bank fått nämnda tillstånd. Om genomförandet av ett betalningsuppdrag förutsätter utredningsåtgärder i anslutning till iakttagandet av Internationella sanktioner, anses uppdraget vara mottaget när utredningsåtgärderna har gjorts.

Betalaren och betalarens bank kan separat avtala om att genomförandet av ett betalningsuppdrag inleds på en viss förfalldag som betalaren anger och som infaller senare än de nämnda dagarna eller på den dag då betalaren ställer betalningens medel till bankens förfogande. Om den av betaltjänstanvändaren angivna förfalldagen inte är bankdag, är startdagen senast följande bankdag.

Om betaltjänstanvändaren i betalningsuppdraget har angett en förfalldag som infaller tidigare än startdagen, genomför användarens bank betalningsuppdraget utan att beakta förfalldagen, såvida inte betaltjänstanvändaren och banken avtalat annat.

Vid förmedlingen av en betalning är betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank inte skyldig att beakta betalningens syfte eller av betalningen föranledda tidskrav eller andra specialkrav, såvida inte annat följer av lagstiftningen.

5 Medel som behövs för att utföra betalningsuppdrag

Betalaren ansvarar för att betalarens bank har fått de medel som motsvarar betalningsuppdraget jämte serviceavgiften för att förmedla betalningen.

Om en betalning ska debiteras från ett konto, är betalaren skyldig att se till att det konto som ska debiteras innehåller behövliga medel för betalningen och serviceavgiften vid debiteringstidpunkten.

Om betalningens förfalldag infaller senare än den dag då uppdraget ges ska medlen finnas på kontot vid förfalldagens början, såvida inte annat avtalats.

6 Betalningsuppdrag som inte utförs

Betalarens bank är inte skyldig att inleda genomförandet av ett uppdrag eller förmedla en betalning om uppdraget inte uppfyller kriterierna i punkterna 3 och 5.

Om det konto som ska debiteras saknar tillräckliga medel för förmedling av en betalning, kontohavaren har avlidit, kontots användning av annat skäl är förhindrad eller det finns annan befogad anledning att lämna uppdraget utfört, är varken betalarens eller betalningsmottagarens bank skyldig att förmedla betalningen eller någon del av den. En annan befogad anledning är till exempel det att betalaren, betalarens bank, betalningsmottagaren eller betalningsmottagarens bank är föremål för sådana Internationella sanktioner som de banker som deltar i att förmedla betalningen enligt lag eller avtal som de ingått är skyldiga att iakttä.

Betaltjänstanvändarens bank ska meddela användaren om att ett betalningsuppdrag inte utförts i en Elektronisk betjäningsskanal eller, om kunden inte har ett avtal om en Elektronisk betjäningsskanal, skriftligt till den adress som överenskommit separat på förhand, såvida inte ett sådant meddelande är förbjudet enligt lag.

Betalningsmottagarens bank har rätt att återsända betalningen till betalarens bank, om betalningsmottagarens kontoavtal har upphört eller betalningen, betalaren, betalningsmottagaren, betalarens bank eller den förmedlande banken är föremål för Internationella sanktioner eller om kontots användning av annat skäl är förhindrad, om betalningsmottagaren i en betalningsanvisning inte har hämtat ut medlen inom den tid som betalaren angett i betalningsanvisningen eller om banken inte kan uppfylla sin utredningsskyldighet ifråga om medlens ursprung eller syfte eller om betalningen enligt den utredning som banken fått omfattas av Internationella sanktioner.

7 Återkallelse eller ändring av betalningsuppdrag

Om banken inte har avtalat annat separat med en kund som inte är konsument, har betalaren rätt att återkalla ett uppdrag senast på den bankdag som föregår förfalldagen.

Betalaren har rätt att ändra betalningsuppdrag endast i OP-nättjänsterna och Kassahanteringstjänsten senast på den bankdag som föregår förfalldagen.

Återkallelsen ska ske senast på den bankdag som föregår förfalldagen före kl. 12.00.

Betalaren har emellertid inte rätt att återkalla eller ändra ett betalningsuppdrag som betalaren gett banken efter att banken har börjat genomföra det, debiterat betalarens konto eller gett kvitto på utförd betalning.

8 Tid för genomförande av betalningsuppdrag

8.1 Avgående betalningar

Betalarens bank debiterar betalningen från betalarens konto på den förfalldag som angetts i uppdraget. Om förfalldagen inte är en bankdag,

debiteras betalningen på följande bankdag efter förfallodagen. Betalaren ansvarar för tillräcklig täckning på kontot för betalningsuppdraget.

Om ett uppdrag som inte tagits emot genom förmedling av en Betalningsinitieringstjänst inte har kunnat debiteras på angiven förfallodag på grund av avsaknad av medel, kan betalarens bank debitera betalningen från betalarens konto inom tre (3) bankdagar efter den förfallodag som angetts i uppdraget. Då är uppdragets startdag i stället för den förfallodag som användaren angett den dag då kontot innehåller tillräckliga medel för debitering av betalningen, dock senast den tredje (3) bankdagen efter förfallodagen. Betalaren ansvarar för eventuella påföljder av den fördröjning som avsaknaden av täckning medför.

När betalarens och betalningsmottagarens konton finns i OP Gruppen, betalas medlen till det av betalaren i betalningsuppdraget angivna kontot, senast följande bankdag efter startdagen.

När betalarens och betalningsmottagarens konton finns i olika banker i Finland eller i utlandet, betalas medlen till betalningsmottagarens banks konto senast följande bankdag efter startdagen.

Om uppdraget är givet på papper, kan ovan nämnda tider för genomföring förlängas med högst en bankdag.

8.2 Ankommande betalningar

Betalningsmottagarens bank överför medlen till det konto som betalaren angett i uppdraget omedelbart efter att medlen har betalats till bankens konto och banken har fått den i punkt 3 avsedda information som behövs för att betala in beloppet på betalningsmottagarens konto eller ställa medlen till betalningsmottagarens förfogande. Betalningsmottagarens bank har rätt att avbryta genomförandet av ett betalningsuppdrag för att få nödvändiga tilläggsanvisningar eller tilläggsuppgifter.

9 Tjänster som gäller kontanter i euro

OP Gruppens Betjäningsställen tillhandahåller inga tjänster som gäller kontanter.

9.1 Uttag av kontanter i euro från ett betalkonto

Kontanter kan tas ut från ett betalkonto i bankens kontor, om inte annat avtalats i kontoavtalet.

9.2 Transport av kontanter i euro

Banken tar emot uppdrag om att transportera kontanter för att räknas och sättas in på konto. Medlen sätts in på betaltjänstanvändarens eget konto i den mottagande banken efter att medlen genomgått äkthetskontroll och beloppet har räknats inom en särskilt överenskommen tid.

9.3 Kontantsättning i euro på en konsumentens betalkonto

Banken tar i bankens kontor och i insättningsautomater som banken godkänt av konsumenter emot kontanter att sättas in på betaltjänstanvändarens eget betalkonto i samma bank. Kontohavarens bank ska sätta in medlen på kontot genast efter att medlen genomgått äkthetskontroll och beloppet har räknats.

9.4 Kontantbetalning i euro

Banken tar emot uppdrag eller betalningsanvisningar som gäller penningförmedling av kontanter. Genomförandet av ett betalningsuppdrag inleds efter att medlen genomgått äkthetskontroll och beloppet har räknats.

Banken förutsätter att kontanterna först sätts in på uppdragsgivarens betalkonto i samma bank varefter banken utför en girering eller betalningsanvisning.

Betalarens bank ska genomföra uppdraget senast den andra bankdagen efter startdagen. Om betalningen överskrider en statsgräns, betalas medlen till betalningsmottagarens banks konto senast den fjärde bankdagen efter startdagen för genomförandet av uppdraget.

10 Betalkuvert

Betalaren kan ge sin bank för handläggning uppdrag som gäller gireringar inlagda i ett betalkuvert, om inte annat avtalats.

Betalaren kan lämna in betalkuvertet på sin banks mottagningsställe eller lägga det på posten. Ett uppdrag anses vara mottaget för handläggning senast den femte (5) bankdagen efter att betalaren har lämnat in kuvertet på mottagningsstället i sin bank.

Ett uppdrag som lagts på posten anses vara mottaget senast den femte (5) bankdagen efter att posten har levererat betalkuvertet till bankens mottagningsställe.

11 Direktbetalning

Direktbetalningstjänsten är en tjänst baserad på Betalarens uppdrag. Direktbetalning är avsedd som en tjänst för en sådan Betalare som inte har bankens Elektroniska betjäningskanal. Betalarens bank har rätt att byta direktbetalningsuppdrag till beställningar av e-fakturor, då Betalaren tar i bruk OP-nättjänsterna.

Betalaren tar i bruk tjänsten genom att ge sin bank ett Direktbetalningsuppdrag. Ett direktbetalningsuppdrag ska alltid ges för en bestämd fakturerare och en bestämd fakturagrund. Med direktbetalningstjänsten kan man endast betala fakturor från sådana fakturerare som har meddelat Betalarens bank att de använder tjänsten.

På basis av de uppgifter som getts i direktbetalningsuppdraget öppnar Betalarens bank tills vidare ett uppdrag om att ett betalningsuppdrag med förfallodag ska öppnas för Betalarens konto med stöd av de uppgifter som ingår i den Elektroniska fakturakopia som faktureraren sänder.

Dessutom vidarebefordrar banken Mottagningsmeddelandet för direktbetalning till faktureraren med de uppgifter som Betalaren gett. Faktureraren kan då den mottagit meddelandet sända en Elektronisk fakturakopia av Betalarens fakturor till Betalarens bank. En Elektronisk fakturakopia ersätter inte den faktura som faktureraren gett Betalaren.

Då Betalarens bank tagit emot en Elektronisk fakturakopia ska den kontrollera att den motsvarar det Direktbetalningsuppdrag som Betalaren gett. Bankens ska på basis av uppgifterna i en Elektronisk fakturakopia upprätta ett enskilt betalningsuppdrag med förfallodag, och behandla det som en girering.

Betalaren kan ändra förfallodagen och summan i ett betalningsuppdrag eller återkalla betalningsuppdraget. Andra uppgifter i betalningsuppdraget kan inte ändras. En ändring eller återkallelse ska anmälas till Betalarens bank senast på den bankdag som föregår förfallodagen före kl. 12.00.

Betalarens bank kan återkalla ett betalningsuppdrag också på basis av en återkallelsebegäran som faktureraren gett. Banken underrättar inte Betalaren om att ett betalningsuppdrag har återkallats.

Betalaren ska rikta sina anmärkningar om en fakturas innehåll direkt till faktureraren.

Betalarens bank kan inte öppna ett betalningsuppdrag, om faktureraren inte ger Betalarens bank en Elektronisk fakturakopia. Betalarens bank kan inte betala en faktura på förfallodagen, om ingen Elektronisk fakturakopia har getts Betalarens bank senast på den bankdag som föregår förfallodagen.

Betalaren godtar att Betalarens bank har rätt att lämna ut Betalarens kontaktinformation till faktureraren eller den tjänsteleverantör som tillhandahåller faktureraren direktbetalningstjänsten utan hinder av banksekretess eller motsvarande tystnadsplikt.

Banken har rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten på grund av att dataskyddet är äventyrat eller på grund av en teknisk störning.

Betalaren ska underrätta sin bank om att Direktbetalningsuppdraget upphör. Betalarens bank ska sända faktureraren information om att uppdraget upphör då den fått betalarens meddelande. Bankens ska likaså sända faktureraren ett meddelande, om det är omöjligt att genomföra ett betalningsuppdrag till exempel för att betalkontot är avslutat eller spärrat.

Banken är inte skyldig att underrätta Betalaren, om Direktbetalningsuppdraget upphör genom att Faktureraren slutar att erbjuda direktbetalning.

Betalarens bank är inte skyldig att förvara en Elektronisk fakturakopia efter det att banken inte längre behöver den för behandlingen av betalningsuppdraget.

Om Betalarens bank är orsak till att öppningen av ett betalningsuppdrag förhindras, är banken skyldig att ersätta Betalaren lagenlig dröjsmålsränta och skäliga utredningskostnader. Betalarens bank ansvarar inte för skada som förorsakas faktureraren, fakturerarens tjänsteleverantör eller tredje part.

Betalarens bank ansvarar inte för skada som förorsakas av att öppningen av ett betalningsuppdrag förhindras eller fördröjs av ett oöverstigligt hinder eller av att bankens verksamhet oskäligt försämrats på grund av någon motsvarande orsak. Ett oöverstigligt hinder som drabbat banken eller en underleverantör som banken anlitar ger banken rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten.

Betalaren ska utan dröjsmål underrätta sin bank om fel som beror på banken i anslutning till tjänsten och om sina eventuella anspråk på grund av dem.

12 Information som lämnas till betalningsmottagarens bank och betalningsmottagaren

Betalarens bank har rätt att förmedla de i punkt 3 i de här villkoren uppräknade uppgifterna till betalningsmottagarens bank. Tillsammans med betalningen förmedlas också övrig information som behövs för betalningsförmedlingen. Som betalarens namnuppgift vid gireringar förmedlas konthavarens namn.

Betalningsmottagarens bank lämnar betalningsmottagaren information om betalningstransaktionen på separat överenskommet sätt. Betalningsmottagarens bank kan vara skyldig att uppge betalarens namn för betalningsmottagaren. Banken är dock inte skyldig att till betalningsmottagaren meddela en personkunds identifikationsuppgift, såsom personbeteckning, som lämnats för att identifiera betalaren.

13 Ansvar och ansvarsbegränsningar som gäller utförande av betalning

13.1 Betaltjänstanvändarens ansvar och reklamationskyldighet

Betaltjänstanvändaren ska underrätta sin bank om en icke genomförd, felaktigt genomförd, sent genomförd eller obehörig betalningstransaktion utan onödigt dröjsmål efter upptäckten. En betaltjänstanvändare som är konsument ska i vilket fall som helst göra anmälan senast inom 13 månader efter att betalningstransaktionen genomfördes, beloppet debiterades användarens konto eller beloppet krediterades användarens konto. Den utsatta tiden börjar inte löpa, om användarens bank inte har gett användaren information om betalningstransaktionen på överenskommet sätt. Om betaltjänstanvändaren inte är konsument, ska anmälan göras inom tre (3) månader.

Betaltjänstanvändaren har inte rätt till återbetalning av beloppet eller någon annan kompensation, om betaltjänstanvändaren inte gjort anmälan inom den tid som avtalats ovan.

13.2 Betalarens banks ansvar

Betalarens banks ansvar för genomförandet av en betalning upphör när den information som gäller betalningen har sänts till betalningsmottagarens bank och betalningens belopp överförs till betalningsmottagarens banks konto.

Om betalningstransaktionens medel inte har betalats till betalningsmottagarens banks konto inom den tid som anges i punkt 8 i de här villkoren, ska betalarens bank ersätta betalaren de kostnader som debiterats för transaktionen och den ränta som betalaren blivit tvungen att erlägga på grund av bankens dröjsmål eller fel. Till en annan betalare än en konsument är betalarens bank skyldig att för ränta som betalaren erlagt ersätta högst dröjsmålsränta enligt 4 § 1 mom. i räntelagen.

Om en betalningstransaktion har blivit helt ogenomförd eller har utförts felaktigt eller obehörigt av någon orsak som beror på banken, ska det belopp som för betalningen debiterats betalarens konto återbetalas till betalaren av betalarens bank utan onödigt dröjsmål.

Valuteringsdagen för kreditering av en konsuments betalkonto är den dag då betalningstransaktionens belopp debiterades. Om betalaren inte är en konsument, ska banken återbetala medlen inom skälig tid efter det att saken har retts ut och valuteringsdagen för krediteringen är krediteringsdagen.

Betalarens bank har ingen återbetalningsskyldighet, om den kan påvisa att betalningsmottagarens tjänsteleverantör har tagit emot betalningstransaktionens belopp inom den tid som anges i punkt 8 i de här villkoren. Då ska betalningsmottagarens bank omedelbart överföra betalningstransaktionens belopp till betalningsmottagarens konto eller ställa beloppet till betalningsmottagarens förfogande.

Betalarens bank ansvarar inte för betalningsmottagarens banks handlande eller betalningsförmåga.

13.3 Betalningsmottagarens banks ansvar

Om betalningsmottagarens bank inte har betalat de medel den tagit emot till betalningsmottagarens konto inom den tid som anges i punkt 8 i de här villkoren, utan krediterar betalningsmottagarens konto för sent, ska valuteringsdagen för kreditering av en konsuments betalkonto vara den dag som skulle ha varit valuteringsdag, om betalningstransaktionen hade genomförts korrekt.

Om betalaren inte är konsument, är valuteringsdagen kontots krediteringsdag. Dessutom ska betalningsmottagarens bank ersätta de kostnader som betalningsmottagaren debiterats för betalningstransaktionen och den ränta som betalningsmottagaren blivit tvungen att erlägga på grund av bankens dröjsmål eller fel.

Till en annan betalningsmottagare än en konsument är betalningsmottagarens bank skyldig att för ränta som betalningsmottagaren erlagt ersätta högst dröjsmålsränta enligt 4 § 1 mom. i räntelagen.

13.4 Betaltjänstanvändarens ansvar för oriktiga uppgifter

Betaltjänstanvändaren har inte rätt till återbetalning av medel eller serviceavgifter eller till ränta om en betalning blivit utförd eller felaktigt utförd av någon orsak som beror på användaren.

Betaltjänstanvändaren har inte heller rätt att få ersättning för att en betalning blivit fördröjd, om betalningen har fördröjts av någon orsak som beror på användaren.

Betalarens bank ansvarar inte för genomförandet av en betalning om betalningen inte har utförts på grund av att betalaren lämnat banken felaktig eller ofullständig information.

14 Spårning av betalningstransaktion

Om en betalningstransaktion inte har genomförts eller har genomförts felaktigt, ska banken på betaltjänstanvändarens begäran försöka spåra betalningstransaktionen och därefter underrätta användaren om resultaten. Om betaltjänstanvändaren har uppgett felaktigt kontonummer, har banken ingen skyldighet att börja spåra en betalningstransaktion.

Betalarens bank ska dock genom skäliga åtgärder försöka få tillbaka medlen i ett betalningsuppdrag som en konsument har gett. Om det inte är möjligt att återvinna medlen, ska betalarens tjänsteleverantör på betalarens skriftliga begäran lämna betalaren all tillgänglig information som är relevant för betalaren.

15 Korrigering med anledning av bankens misstag

Banken har rätt att korrigera inmatnings- och räknefel eller andra tekniska felskrivningar som beror på bankens misstag vid förmedlingen av en betalning, även om betalningen redan har krediterats betalningsmottagarens konto. Banken försöker få felet korrigerat så snart som möjligt efter upptäckten men dock alltid inom rimlig tid efter att felet skett. Banken ska underrätta kontohavaren om felet och korrigeringen utan dröjsmål. Korrigeringen av ett fel får inte utan kontohavarens samtycke medföra att kontot övertrasseras.

16 Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar

Betaltjänstanvändarens bank är skyldig att utöver de i punkt 13 i de här villkoren avsedda räntorna och kostnaderna ersätta användaren endast den direkta skada som orsakats genom att användarens bank vid betalningsförmedling handlat på ett sätt som strider mot betaltjänstlagen eller de här villkoren. Till sådana direkta skador hör nödvändiga utredningskostnader som användaren haft för utredning av felet eller försummelsen. Betaltjänstanvändaren har inte rätt till ersättning från banken för direkt skada, om inte användaren underrättat banken om felet inom skälig tid från det att användaren upptäckte eller borde ha upptäckt felet. Om betaltjänstanvändaren inte är konsument, uppgår bankens skadeståndsansvar högst till betalningsuppdragets belopp.

Betaltjänstanvändaren ansvarar för alla skador som uppkommer därför att banken inte kan förmedla en betalning på grund av misstankar om förfalskning av kontanter som är föremål för en kontantbetalning, att medel för genomföring av betalningsuppdraget saknas, kontoavtalet har upphört att gälla eller kontoanvändningen är förhindrad samt för skador som betaltjänstanvändaren orsakat genom lagstridiga eller avtalsstridiga handlingar.

Betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank ansvarar inte för eventuella indirekta skador som orsakats betalaren, betalningsmottagaren eller tredje part till följd av fel eller försummelse som skett vid betalningsförmedling.

Betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank ansvarar inte heller för skador, om en betalning inte blir förmedlad eller om den återsänds eller försenas på grund av att betalningen, betalaren eller betalningsmottagaren, ett företag som ingår i betalarens eller betalningsmottagarens koncern eller som står under betalarens eller betalningsmottagarens faktiska bestämmanderätt, den direkta eller indirekta ägaren till betalaren eller betalningsmottagaren, den som är styrelseledamot eller verkställande direktör eller den som (så vitt banken vet och förstår) är direktör, anställd, firmatecknare eller annan företrädare för någon av de tidigare nämnda är föremål för internationella sanktioner.

Betaltjänstanvändaren ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Om betaltjänstanvändaren försummar det, får den själv bära en motsvarande del av förlusten. Skadestånd som banken blivit skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot betaltjänstlagen eller det här avtalet kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till

orsaken till överträdelsen, betaltjänstanvändarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betaltjänsten, bankens möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

17 Upphörande av betalningsförmedling

Bankens skyldighet att förmedla betalningar upphör så snart ett kontoavtal eller annat avtal om tjänster upphör att gälla. När avtalet sägs upp eller hävs är det betaltjänstanvändarens skyldighet att före utgången av avtalets giltighetstid annullera de betalningsuppdrag där förfallodagen infaller efter avtalets upphörande. Banken är inte skyldig att meddela enligt punkt 6 att sådana betalningar inte genomförs.

Om en betaltjänstanvändare väsentligen bryter mot de här villkoren eller använder i villkoren avsedda tjänster på ett sätt som strider mot deras syfte eller mot lag eller god sed, har banken rätt att omedelbart upphöra med betalningsförmedlingen.

18 Betalarens banks rätt att neka en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster tillgång till betalkonto

Betalarens bank har av grundad anledning rätt att neka en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster tillgång till ett betalkonto. Betalarens bank ska informera betalaren om att tillgång till betalkontot har nekats i en Elektronisk betjäningsskanal, om inte tillhandahållandet av sådan information hindras av motiverade säkerhetsskäl eller förbjuds någon annanstans i lag.

19 Serviceavgifter och provisioner

En betalning förmedlas till betalningsmottagaren till fullt belopp. Betalningsmottagarens bank kan från betalningens belopp dra av betalningsmottagarens banks serviceavgifter och provisioner enligt servicetariffen.

Betalaren och betalningsmottagaren svarar vardera för de serviceavgifter och provisioner som deras bank tar ut för genomförandet av en betalningstransaktion.

Banken har rätt att för ett betalningsuppdrag ta ut de serviceavgifter och provisioner som uppgetts i servicetariffen eller överenskommit separat. Banken har rätt att ta ut och debitera serviceavgifterna och provisionerna från betaltjänstanvändarens konto.

Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och provisioner enligt servicetariffen för spårning av en betalningstransaktion, utredning och återvinning av medel, om betaltjänstanvändaren har uppgett felaktigt kontonummer eller annan motsvarande oriktig uppgift eller om det visar sig att betalningstransaktionen är genomförd helt korrekt. Om betaltjänstanvändaren inte är konsument, har banken rätt att alltid debitera avgifter enligt sin servicetariff för spårning och utredning av betalningsuppdrag.

Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och provisioner enligt servicetariffen för ogrundad utredning av en betalningstransaktion, om transaktionen visar sig vara helt korrekt genomförd.

Om banken och betaltjänstanvändaren har avtalat att betalningsuppdrag kan återkallas senare än den tid som avses i punkt 7 i de här villkoren, har banken rätt att ta ut serviceavgifter och provisioner enligt servicetariffen för återkallande av betalningsuppdrag. Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och provisioner enligt servicetariffen för meddelande om icke genomfört betalningsuppdrag.

Om betalningsförmedlingen föranleder andra kostnader, har betalarens bank rätt att få dem ersatta av betalaren i efterskott.

20 Ändring av servicetariffen och villkoren för betalningsförmedling

Banken har rätt att ändra sin servicetariff och de här villkoren på det sätt som avtalats i de allmänna kontovillkoren.

En ändring av de här villkoren och servicetariffen gäller också de uppdrag som getts till banken innan ändringen har trätt i kraft men som banken genomför efter det att ändringen trätt i kraft.

21 Tillämpning av de allmänna kontovillkoren

Till övriga delar ska tillämpas Allmänna kontovillkor för konsumenter, om Betaltjänstanvändaren är konsument, och Allmänna kontovillkor för företag och samfund, om användaren inte är konsument.

I bruk från och med 13.1.2018.

1 Villkorens tillämpningsområde

De här allmänna villkoren tillämpas, såvida inget annat har avtalats,

- på alla gireringar, betalningsorder och i villkoren avsedda kontant-tjänster som utförs i annan valuta än euro oberoende av var betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör är etablerad och
- på betalningar i euro där betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör är etablerad utanför det gemensamma eurobetalningsområdet.

De här allmänna villkoren tillämpas inte på inlösning av utlandscheckar. På inlösning av utlandscheckar tillämpas separata Allmänna inlösningsvillkor för utlandscheck.

På genomföringen av betalningsuppdrag tillämpas dessutom kontoavtalet och eventuella andra avtal om tjänster.

2 Definitioner på begrepp

Annan valuta är någon annan valuta än euro eller en valuta i en EES-stat

Bankdag är en dag då betalarens eller betalningsmottagarens bank har öppet så att den för sin del kan genomföra en betalningstransaktion.

Bankförbindelse är en bankkod som identifierar betaltjänstanvändarens bank och utgörs av BIC-kod eller annan identifikationskod.

Betalare är den som ger ett betalningsuppdrag

Betalarens bank är betalarens tjänsteleverantör som tar emot ett betalningsuppdrag och förmedlar det till en förmedlande bank eller till betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Betalarens tjänsteleverantör är den bank eller det betalningsinstitut som tar emot ett betalningsuppdrag och förmedlar det till en förmedlande bank eller till betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Betalningens förfallodag är den startdag för genomförandet av ett betalningsuppdrag som betalaren meddelat sin bank.

Betalningsinitieringstjänst är en tjänst där en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster på begäran av betalaren initierar ett betalningsuppdrag som gäller ett betalkonto.

Betalningsmottagare är vid gireringar den betaltjänstanvändare till vars tillgängliga konto beloppet överförs, vid checkar den till vars förmån checken är utställd och vid betalningsanvisningar den till vars förfogande beloppet ställs.

Betalningsmottagarens tjänsteleverantör är den bank eller det betalningsinstitut som tar emot medlen för betalningsmottagarens räkning och överför dem till betalningsmottagarens konto eller håller dem tillgängliga för betalningsmottagaren.

Betalningsorder är en oåterkallelig instruktion baserad på betalarens uppdrag som betalarens bank ger den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank att utföra en girering eller betalningsanvisning.

Betalningssystem är ett system för överföring av medel som har standardiserade rutiner och gemensamma regler för behandling, clearing och/eller avveckling av betalningstransaktioner.

Betalningstransaktion är en åtgärd där medel överförs, tas ut eller ställs till förfogande.

Betalningsuppdrag är varje instruktion som betaltjänstanvändaren ger sin bank att genomföra en betalningstransaktion genom en girering, betalningsanvisning, kontantbetalning eller med ett betalkort eller något annat betalningsinstrument. Genomförandet av ett betalningsuppdrag omfattar tjänsteleverantörens åtgärder för att behandla uppdraget och förmedla betalningen. Betalaren kan dessutom ge sin bank ett betalningsuppdrag som gäller en girering genom förmedling av en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster. **BIC-kod** (Business Identifier Code, ISO 9362) är den internationella kod som identifierar banken. En annan benämning på BIC-koden är SWIFT-kod.

Betaltjänstanvändare är den som på basis av ett avtal med banken kan använda en betaltjänst eller betaltjänster i egenskap av betalare eller betalningsmottagare eller i båda egenskaperna.

Betjäningsställe är ett bankkontor som tillhandahåller rådgivnings- och experttjänster, men inte tjänster som gäller kontanter.

EES-betalning är en girering eller betalningsanvisning som utförs i en EES-stats valuta annan än euro mellan betaltjänstleverantörer etablerade inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

EES-stater och **EES-området** är EU-medlemsstaterna samt de andra till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet anslutna staterna (Island, Liechtenstein och Norge).

Elektronisk betjäningskanal är Företagstjänsterna, OP-nättjänsterna, Kassahanteringstjänsten, Web Services eller någon annan elektronisk betjäningskanal som banken tillhandahåller.

Eurobetalningsområdet (SEPA, Single Euro Payments Area) är det gemensamma betalningsområde som de europeiska bankerna, Europeiska centralbanken och Europeiska kommissionen har upprättat tillsammans.

Expressbetalning är en betalningsorder vars behandling i betalarens bank har företräde framom andra betalningar enligt de här villkoren. Betalarens bank ansvarar dock inte för att en expressbetalning är framme hos mottagarens bank inom en kortare tid än den som nämns i villkoren.

Förmedlande bank är en bank eller annat institut som utöver betalarens tjänsteleverantör och betalningsmottagarens tjänsteleverantör deltar i överföringen av medel på uppdrag av betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör. **Girering** är en debitering av betalarens betalkonto på betalarens initiativ för att överföra medel till betalningsmottagarens betalkonto.

IBAN (International Bank Account Number, ISO 13616) är kontonumrets internationella form.

Internationella sanktioner är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller någon annan restriktiv åtgärd som fastställts, administreras, godkänts eller verkställts av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungadömet eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna.

Konsument är en fysisk person som i egenskap av betaltjänstanvändare avtalar om betalningstransaktioner huvudsakligen för ett annat syfte än för näringsverksamhet som personen bedriver.

Leverantör av Betalningsinitieringstjänster är ett företag som tillhandahåller betalningsinitieringstjänster eller ett kreditinstitut eller betalningsinstitut som deltar i Automatia Pankkiautomaatit Oy:s Siirto-betalningssystem.

Mottagarens bank är den bank som tar emot medlen för betalningsmottagarens räkning och överför dem till betalningsmottagarens konto eller håller dem tillgängliga för betalningsmottagaren.

OP-nättjänsterna är elektroniska betjäningskanaler som är avsedda för kunderna hos de banker som hör till OP Gruppen, t.ex. tjänsten op.fi, pda.op.fi och telefontjänsten.

Penningförmedling är en tjänst där banken tar emot kontanter för att överföra beloppet till betalningsmottagarens konto eller ställa beloppet till betalningsmottagarens förfogande.

Startdag är den bankdag då betalarens bank inleder genomförandet av ett betalningsuppdrag.

SWIFT-check är en check utställd av en förmedlande bank eller av mottagarens bank i enlighet med lagstiftningen i den utställande bankens stat. De punkter i de här villkoren som gäller checkar tillämpas på SWIFT-checkar.

Utländsk valuteringsdag är i Övriga betalningar den dag på vilken betalningens medel övergår till den förmedlande banken eller till mottagarens bank. Utländsk valuteringsdag är inte den dag då medlen är tillgängliga för betalningsmottagaren och inte heller referenstidpunkten för räntan. Praxisen för utländsk valuteringsdag varierar från land till land.

Övrig betalning är ett betalningsuppdrag där betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltar i genomförandet är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och beloppet är i någon annan valuta än euro eller en EES-stats valuta.

3 Lämnande av betalningsuppdrag

Betalaren ger ett betalningsuppdrag genom att lämna banken den information som behövs för att utföra betalningen. Betalaren ger sitt samtycke till utförandet av betalningsuppdraget genom att underteckna ett uppdrag eller bekräfta uppdraget i en Elektronisk betjäningskanal, om det

inte redan har godkänts i en tjänst som tillhör en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster.

Betalaren ska lämna åtminstone följande information:

- **uppgifter om betalaren**
 - betalarens namn
 - någon av följande uppgifter: betalarens adress, födelsedatum och födelseort, kundnummer som banken gett, personbeteckning eller företags eller annan sammanslutnings registreringsbeteckning; vid betalning från konto kan banken komplettera betalningsinformationen från sitt eget system, och då behöver uppgifterna inte lämnas av betalaren själv
 - kontonummer, om betalningen debiteras från konto
- **uppgifter om betalningsmottagaren**
 - namn och adress
 - bankförbindelse (till exempel BIC-kod)
 - kontonummer (till exempel i IBAN-form)
- betalningens valutaslag
- betalningens belopp och förfallodag
- betalningssätt (till exempel girering/betalningsorder/expressbetalning/check)
- uppgift om vem som svarar för betalningens kostnader
- andra uppgifter som banken behöver för att kunna förmedla betalningen

Betalarens bank kan dessutom ge betalaren möjlighet att lämna

- eventuell identifierande uppgift till betalningsmottagaren om betalningen (referensnummer eller meddelande).

Betalaren ska på uppmaning styrka sin identitet samt redogöra för medlens ursprung och syfte. Banken har rätt att kontrollera uppgifterna om betalaren.

Banken kan jämföra betalningsuppgifterna med meddelanden och föreskrifter om Internationella sanktioner samt vid behov kräva att betaltjänstanvändaren ger tilläggsinformation om betalningen. Banker och betalningssystem som handlägger betalningen kan med stöd av etableringens lagstiftning eller ingångna avtal vara skyldiga att lämna uppgifter om betalaren till banker som deltar i betalningsförmedlingen eller till myndigheter i olika länder.

Betalaren ansvarar för att informationen i ett uppdrag är korrekt. Betalarens bank är inte skyldig att korrigera eller komplettera uppdraget såvida inte annat avtalats. Om banken dock vid genomförandet av ett uppdrag upptäcker ett fel i uppdraget, ska den i mån av möjlighet underrätta betalaren om felet.

En EES-betalning förmedlas till betalningsmottagaren enbart utgående från kontonumret och bankförbindelsen, oavsett om betalaren dessutom lämnat andra uppgifter för betalningstransaktionens genomförande.

Banken har rätt, men är inte skyldig, att förmedla betalningen på basis av kontonumrets nationella del. Betalningsmottagaren kan styra medlen till önskat konto genom en särskild överenskommelse med sin bank.

En betalningsanvisning förmedlas till betalningsmottagaren utgående från betalningsmottagarens namn och adress som betalaren meddelat.

Om betalaren inte har angett något betalningssätt har betalarens bank rätt att välja hur betalningen genomförs eller att handla i enlighet med punkt 6.

4 Mottagning av betalningsuppdrag och inledning av genomförandet

Ett betalningsuppdrag anses vara givet när betalarens bank mottagit det i bankens kontor, i en Elektronisk betjäningsskanal eller av en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster. Om ett betalningsuppdrag har getts med ett kundmeddelande i en Elektronisk betjäningsskanal, ska det behandlas som icke brådskande och uppdragets startdag är följande bankdag efter det att meddelandet blivit läst.

Startdag för ett betalningsuppdrag som mottagits en annan dag än en bankdag är följande bankdag.

Om genomförandet av ett betalningsuppdrag förutsätter valutatransaktioner, ska uppdraget dock anses vara mottaget först efter att de nödvändiga valutatransaktionerna har gjorts. Betalaren är skyldig att ersätta bankens kostnader för valutatransaktionen eller dess återkallande, om betalaren återkallar uppdraget eller om det inte kan genomföras på grund av att täckning saknas efter att banken har påbörjat en valutatransaktion.

Betalaren är också skyldig att ersätta bankens kostnader som banken förorsakas av en valutatransaktion som kunden gjort, om de

valutatransaktioner som Betalaren gjort inte räcker till för att täcka betalningsuppdragets belopp eller om Betalaren har gjort valutatransaktioner till ett belopp som är större än de betalningar som avgår.

Banken är dock inte skyldig att genomföra ett betalningsuppdrag, om banken inte noterar en sådan kurs för betalningens valuta som banken använder vid betalningsförmedling. Banken kan också låta bli att förmedla en betalning av annat befogat skäl som har med betalningens valuta att göra, till exempel att upplåningen i valuta inte kan ske till marknadsvillkor.

Sättet att bestämma startdagen meddelas i OP-nätjänsterna och i Tidtabellsbilagan till de här villkoren. Kunden kan också få informationen från bankens kontor.

Betalaren och betalarens bank kan separat avtala om att genomförandet av ett betalningsuppdrag inleds på en viss förfallodag som betalaren anger och som infaller senare än de nämnda dagarna eller på den dag då betalaren ställer betalningens medel till bankens förfogande. Om den av betaltjänstanvändaren angivna förfallodagen inte är bankdag, är startdagen följande bankdag, såvida inte annat avtalats. Om betaltjänstanvändaren i betalningsuppdraget har angett en förfallodag som infaller tidigare än startdagen, genomför användarens bank betalningsuppdraget utan att beakta förfallodagen, såvida inte betaltjänstanvändaren och banken avtalat annat.

Vid förmedlingen av en betalning är betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank inte skyldig att beakta betalningens syfte eller av betalningen föranledda tidskrav eller andra specialkrav, såvida inte annat följer av lagstiftningen.

5 Medel som behövs för att utföra betalningsuppdrag

Betalaren ansvarar för att betalarens bank har fått de medel som motsvarar betalningsuppdraget jämte serviceavgiften för att förmedla betalningen.

Om en betalning ska debiteras från ett konto, är betalaren skyldig att se till att det konto som ska debiteras vid debiteringstidpunkten innehåller behövliga medel för betalningen och serviceavgiften samt de kostnader som uppkommer av nödvändiga valutatransaktioner.

Om betalningens förfallodag infaller senare än den dag då uppdraget ges ska medlen finnas på kontot vid förfallodagens början, såvida inte annat avtalats.

6 Betalningsuppdrag som inte utförs

Betalarens bank är inte skyldig att inleda genomförandet av ett uppdrag eller förmedla en betalning om uppdraget inte uppfyller kriterierna i punkterna 3 och 5.

Om det konto som ska debiteras saknar tillräckliga medel för förmedling av en betalning, kontots användning av annat skäl är förhindrad eller det finns annan befogad anledning att lämna uppdraget utfört, är varken betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank skyldig att förmedla betalningen eller någon del av den. En annan befogad anledning är till exempel det att betalaren, betalarens tjänsteleverantör, betalningsmottagaren eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör är föremål för sådana Internationella sanktioner som de banker som deltar i att förmedla betalningen enligt lag eller avtal som de ingått är skyldiga att iaktta.

Betaltjänstanvändarens bank ska meddela användaren på överenskommet sätt om att ett betalningsuppdrag inte utförts, såvida inte ett sådant meddelande är förbjudet enligt lag.

Betalningsmottagarens bank har rätt att återsända betalningen till betalarens bank, om betalningsmottagarens kontoavtal har upphört eller betalningen, betalaren, betalningsmottagaren, betalarens bank eller den förmedlande banken är föremål för Internationella sanktioner eller om kontots användning av annat skäl är förhindrad, eller om banken inte kan uppfylla sin utredningsskyldighet ifråga om medlens ursprung eller syfte eller om betalningen enligt den utredning som banken fått omfattas av Internationella sanktioner.

7 Återkallelse eller ändring av betalningsuppdrag

Om banken inte har avtalat annat separat med en kund som inte är konsument, har betalaren rätt att återkalla ett uppdrag senast på den bankdag som föregår förfallodagen.

Betalaren har rätt att ändra betalningsuppdrag endast i Kassahanterings-tjänsten senast på den bankdag som föregår förfallodagen.

Återkallelsen ska ske senast på den bankdag som föregår förfallodagen före kl. 12.00.

Betalaren har emellertid inte rätt att återkalla eller ändra ett betalningsuppdrag som betalaren gett banken efter att banken har börjat genomföra det, debiterat betalarens konto, gett kvitto på utförd betalning eller utställt en check.

8 Tid för genomförande av betalningsuppdrag

Betalarens bank debiterar betalningen från betalarens konto på den förfalldagen som angetts i uppdraget. Om förfalldagen inte är en bankdag, debiteras betalningen på följande bankdag efter förfalldagen.

Betalaren ansvarar för eventuella påföljder av den fördröjning som avsaknaden av täckning medför.

Banken har rätt att avbryta genomförandet av ett betalningsuppdrag för att få nödvändiga tilläggsanvisningar eller tilläggsuppgifter.

8.1 EES-betalningar

Avgående betalningar

När både betalarens och betalningsmottagarens konton finns i OP Gruppen betalas medlen till betalningsmottagarens konto, som betalaren angett i betalningsuppdraget, senast den fjärde (4) bankdagen efter startdagen.

När betalarens och betalningsmottagarens konton är i olika banker eller bankgrupper betalas medlen till betalningsmottagarens banks konto senast den fjärde (4) bankdagen efter startdagen.

Om uppdraget är givet på papper, kan ovan nämnda tider för genomföring förlängas med högst en bankdag.

Ankommande betalningar

Betalningsmottagarens bank överför medlen till det konto som betalaren angett i uppdraget omedelbart efter att medlen har betalats till betalningsmottagarens banks konto och betalningsmottagarens bank har fått den i punkt 3 avsedda information som behövs för att betala in beloppet på betalningsmottagarens konto eller ställa medlen till betalningsmottagarens förfogande och nödvändiga valutatransaktioner har gjorts.

8.2 Övriga avgifter

Avgående betalningar

Betalarens bank ska inleda genomförandet av ett betalningsuppdrag på förfalldagen. Om betalaren inte har angett någon förfalldagen, inleder betalarens bank genomförandet av ett betalningsuppdrag senast den andra (2) bankdagen efter att banken har mottagit uppdraget.

Betalningsmottagarens bank ska överföra medlen till betalningsmottagarens bank i enlighet med lagstiftningen i betalningsmottagarens banks etableringsland och avtalet mellan betalningsmottagarens bank och betalningsmottagaren.

Ankommande betalningar

Betalningsmottagarens bank ska överföra beloppet till betalningsmottagarens konto eller ställa beloppet till betalningsmottagarens förfogande omedelbart när medlen har betalats till betalningsmottagarens banks konto och betalningsmottagarens bank har fått de uppgifter som behövs för betalningen av beloppet och nödvändiga valutatransaktioner har gjorts.

Om en betalning kräver valutaväxling till eller från en Annan valuta, ska medlen betalas på det konto som uppgetts i uppdraget senast följande dag efter det att medlen har betalats in på betalningsmottagarens banks konto och betalningsmottagarens bank har fått de uppgifter som behövs för betalningen av beloppet.

9 Tjänster som gäller kontanter i valuta

OP Gruppens Betjäningsställen tillhandahåller inga kontantvalutatjänster.

Kontantvalutatjänster tillhandahålls inte för alla valutor.

9.1 Beställning av kontanter i utländsk valuta

Kunden kan beställa kontanter i utländsk valuta för avhämtning på en överenskommen plats.

Då beloppet av den beställda valutan tas ut från ett konto i euro eller en Annan valuta ska tillämpas bankens säljkurs för sedeln. Då beloppet av den beställda valutan tas ut från ett konto i samma valuta ska tillämpas OP:s medelkurs.

9.2 Insättning av kontanter i utländsk valuta på ett betalkonto

Banken tar inte emot kontant valuta, om inget separat avtal ingåtts om det.

10 Betalkuvert

Betalaren kan ge sin bank för handläggning uppdrag som gäller gireringar inlagda i ett betalkuvert, om banken tillhandahåller den här tjänsten.

Betalaren kan lämna in betalkuvertet på sin banks mottagningsställe eller lägga det på posten.

Ett uppdrag anses vara mottaget för handläggning senast den femte (5) bankdagen efter att betalaren har lämnat in betalkuvertet på mottagningsstället i sin bank och banken har kontrollerat att de uppgifter som getts i uppdraget är tillräckliga.

Ett uppdrag som lagts på posten anses vara mottaget senast den femte (5) bankdagen efter att posten har levererat betalkuvertet till bankens mottagningsställe och banken har kontrollerat att de uppgifter som getts i uppdraget är tillräckliga.

Banken börjar inte behandla bristfälliga betalningsuppdrag.

11 Information som lämnas till betalningsmottagarens bank och betalningsmottagaren

Betalarens bank har rätt att förmedla de i punkt 3 i de här villkoren uppräknade uppgifterna till betalningsmottagarens bank. Tillsammans med betalningen förmedlas också övrig information som behövs för betalningsförmedlingen. Som betalarens namnuppgift vid gireringar förmedlas kontohavarens namn.

Om en bank som är etablerad utanför EES-området deltar i genomförandet av en betalningstransaktion är betalningsmottagarens bank i Finland endast skyldig att lämna betalningsmottagaren de uppgifter som förmedlas med betalningstransaktionen.

Betalningsmottagarens bank lämnar betalningsmottagaren information om betalningstransaktionen på det sätt som avtalats i kontoavtalet. Betalningsmottagarens bank kan vara skyldig att uppge betalarens namn för betalningsmottagaren. Banken är dock inte skyldig att till betalningsmottagaren meddela en personkunds identifikationsuppgift, såsom personbeteckning, som lämnats för att identifiera betalaren.

12 Ansvar och ansvarsbegränsningar som gäller utförande av betalningsuppdrag

Banken är inte skyldig att genomföra ett betalningsuppdrag, om banken inte noterar en sådan kurs för betalningsuppdragets valuta som banken använder vid betalningsförmedling.

12.1 Betaltjänstanvändarens reklamationskyldighet

Betaltjänstanvändaren ska underrätta sin bank om en icke genomförd, felaktigt genomförd eller obehörig betalningstransaktion utan onödigt dröjsmål efter upptäckten. En betaltjänstanvändare som är konsument ska i vilket fall som helst göra anmälan senast inom 13 månader efter att betalningstransaktionen genomfördes, beloppet debiterades användarens konto eller beloppet krediterades användarens konto. Den utsatta tiden börjar inte löpa, om användarens bank inte har gett användaren information om betalningstransaktionen på särskilt överenskommet sätt. Om betaltjänstanvändaren inte är konsument, ska anmälan göras inom tre (3) månader.

Betaltjänstanvändaren har inte rätt till återbetalning av beloppet eller någon annan kompensation, om betaltjänstanvändaren inte gjort anmälan inom den tid som avtalats ovan.

12.2 Betaltjänstanvändarens ansvar för oriktiga uppgifter

Betaltjänstanvändaren har inte rätt till återbetalning av medel eller serviceavgifter eller till ränta om en betalning blivit utförd eller felaktigt utförd av någon orsak som beror på användaren. Betaltjänstanvändaren har inte heller rätt att få ersättning för att en betalning blivit fördröjd, om betalningen har fördröjts av någon orsak som beror på användaren.

Betalarens bank ansvarar inte för genomförandet av en betalning om betalningen inte har utförts på grund av att betalaren lämnat banken felaktig eller ofullständig information.

12.3 EES-betalningar och betalningar i Annan valuta inom EES-området

Avgående betalningar

Betalarens banks ansvar för genomförandet av en betalning upphör när den information som gäller betalningen har sänts till betalningsmottagarens bank och betalningens belopp överförts till betalningsmottagarens banks konto.

Om betalningstransaktionens medel inte har betalats till betalningsmottagarens banks konto inom den tid som anges i punkt 8 i de här villkoren, ska betalarens bank ersätta betalaren de kostnader som debiterats för transaktionen och den ränta som betalaren blivit tvungen att erlägga på grund av bankens dröjsmål eller fel. Till en annan betalare än en konsument är betalarens bank skyldig att för ränta som betalaren erlagt ersätta högst dröjsmålsränta enligt 4 § 1 mom. i räntelagen.

Om en betalningstransaktion har blivit helt ogenomförd eller har genomförts sent, felaktigt eller obehörigt av någon orsak som beror på banken, ska det belopp som för betalningen debiterats betalarens konto återbetalas till betalaren av betalarens bank utan onödigt dröjsmål. Valuteringsdagen för kreditering av en konsuments betalkonto är den dag då betalningstransaktionens belopp debiterades. Om betalaren inte är en konsument, ska banken återbetala medlen inom skälig tid efter det att saken har retts ut och valuteringsdagen för krediteringen är krediteringsdagen.

Betalarens bank har ingen återbetalningsskyldighet, om den kan påvisa att betalningsmottagarens tjänsteleverantör har tagit emot betalningstransaktionens belopp inom den tid som anges i punkt 8 i de här villkoren. Då ska betalningsmottagarens tjänsteleverantör omedelbart överföra betalningstransaktionens belopp till betalningsmottagarens betalkonto eller ställa beloppet till betalningsmottagarens förfogande.

Betalarens bank ansvarar inte för betalningsmottagarens banks handlande eller betalningsförmåga.

Ankommande betalningar

Om betalningsmottagarens bank inte har betalat de medel den tagit emot till betalningsmottagarens konto inom den tid som anges i punkt 8 i de här villkoren, utan krediterar betalningsmottagarens konto för sent, ska valuteringsdagen för kreditering av en konsuments betalkonto vara den dag som skulle ha varit valuteringsdag, om betalningstransaktionen hade genomförts korrekt. Om betalaren inte är konsument, är valuteringsdagen kontots krediteringsdag.

Dessutom ska betalningsmottagarens bank ersätta de kostnader som betalningsmottagaren debiterats för betalningstransaktionen och den ränta som betalningsmottagaren blivit tvungen att erlägga på grund av bankens dröjsmål eller fel. Till en annan betalningsmottagare än en konsument är betalningsmottagarens bank skyldig att för ränta som betalningsmottagaren erlagt ersätta högst dröjsmålsränta enligt 4 § 1 mom. i räntelagen.

12.4 Betalningar där betalarens eller betalningsmottagarens bank finns utanför EES-området.

En bank som deltar i genomförandet av ett betalningsuppdrag ansvarar inte för handlingar eller betalningsförmågan hos de övriga parter som deltar i genomförandet av uppdraget.

Avgående betalningar

Betalarens bank ansvarar för att betalningsuppdraget sänds inom den tid som anges i punkt 8.2 och att betalningens medel ställs till den av banken eller betaltjänstanvändaren valda förmedlande bankens förfogande.

Betalarens bank ansvarar inte för genomförandet av en betalning efter det att informationen och medlen för betalningen har sänkts till den förmedlande banken.

Ankommande betalningar

Betalningsmottagarens bank ansvarar för att medlen överförs till betalningsmottagarens konto eller ställs till betalningsmottagarens förfogande i enlighet med punkt 8.2. Betalningsmottagarens bank ansvarar inte för att en betalning inte blivit utförd av någon orsak som beror på betalaren eller betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagaren.

13 Spårning av betalningstransaktion

Om en betalningstransaktion inte har genomförts eller har genomförts felaktigt, ska banken på betaltjänstanvändarens begäran försöka spåra betalningstransaktionen och därefter underrätta användaren om resultaten.

Om betaltjänstanvändaren har uppgett felaktigt kontonummer, har banken ingen skyldighet att börja spåra en betalningstransaktion. Betalarens bank ska dock genom skäliga åtgärder försöka få tillbaka medlen i ett betalningsuppdrag som en konsument har gett. Om det inte är möjligt att återvinna medlen, ska betalarens tjänsteleverantör på betalarens skriftliga begäran lämna betalaren all tillgänglig information som är relevant för betalaren.

14 Korrigering med anledning av bankens misstag

Banken har rätt att korrigera inmatnings- och räknefel eller andra tekniska felskrivningar som beror på bankens misstag vid förmedlingen av en betalning, även om betalningen redan har krediterats betalningsmottagarens konto. Banken försöker få felet korrigerat så snart som möjligt efter upptäckten men dock alltid inom rimlig tid efter att felet skett. Banken ska underrätta kontohavaren om felet och korrigeringen utan dröjsmål. Korrigeringen av ett fel får inte utan kontohavarens samtycke medföra att kontot övertrasseras.

15 Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar

Betaljänstanvändarens bank är skyldig att ersätta användaren endast den direkta skada som orsakats genom att användarens bank vid betalningsförmedling handlat på ett sätt som strider mot betaltjänstlagen eller de här villkoren. Till sådana direkta skador hör nödvändiga utredningskostnader som användaren haft för utredning av felet eller försummelsen.

Betaljänstanvändaren har inte rätt till ersättning från banken för direkta skada, om inte användaren underrättar banken om felet inom skälig tid från det att användaren upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

Betaljänstanvändaren ansvarar för alla skador som uppkommer därför att banken inte kan förmedla en betalning på grund av att medel för genomföring av betalningsuppdraget saknas, kontoavtalet har upphört att gälla eller kontoanvändningen är förhindrad samt för skador som betaltjänstanvändaren orsakat genom lagstridiga eller avtalsstridiga handlingar.

Betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank ansvarar inte för eventuella indirekta skador som orsakats betalaren, betalningsmottagaren eller tredje part till följd av fel eller försummelse som skett vid betalningsförmedling.

Betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank ansvarar inte heller för skador, om en betalning inte blir förmedlad eller om den återsänds eller försenas på grund av att betalningen, betalaren eller betalningsmottagaren, ett företag som ingår i betalarens eller betalningsmottagarens koncern eller som står under betalarens eller betalningsmottagarens faktiska bestämmanderätt, den direkta eller indirekta ägaren till betalaren eller betalningsmottagaren, den som är styrelseledamot eller verkställande direktör eller den som (så vitt banken vet och förstår) är direktör, anställd, firmatecknare eller annan företrädare för någon av de tidigare nämnda är föremål för Internationella sanktioner.

Betaljänstanvändaren ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Om betaltjänstanvändaren försummar det, får den själv bära en motsvarande del av förlusten. Skadestånd som banken blivit skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot betaltjänstlagen eller det här avtalet kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelsen, betaltjänstanvändarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betaltjänsten, bankens möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

Även övriga parter som deltagit i genomförandet av ett betalningsuppdrag har rätt att åberopa ansvarsbegränsningar enligt de här villkoren.

16 Upphörande av betalningsförmedling

Bankens skyldighet att förmedla betalningar upphör så snart ett kontoavtal eller annat avtal om tjänster upphör att gälla. När avtalet sägs upp eller hävs är det betaltjänstanvändarens skyldighet att före utgången av avtalets giltighetstid annullera de betalningsuppdrag där förfallodagen infaller efter avtalets upphörande.

Banken är inte skyldig att meddela enligt punkt 6 att sådana betalningar inte genomförts.

Om en betaltjänstanvändare väsentligen bryter mot de här villkoren eller använder i villkoren avsedda tjänster på ett sätt som strider mot deras syfte eller mot lag eller god sed, har banken rätt att omedelbart upphöra med betalningsförmedlingen.

17 Betalarens banks rätt att neka en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster tillgång till betalkonto

Betalarens bank har av grundad anledning rätt att neka en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster tillgång till ett betalkonto. Betalarens bank ska informera betalaren om att tillgång till betalkontot har nekats i en Elektronisk betjäningsskanal, om inte tillhandahållandet av sådan information hindras av motiverade säkerhetsskäl eller förbjuds någon annanstans i lag.

18 Serviceavgifter och provisioner

Banken har rätt att av betaltjänstanvändaren ta ut de serviceavgifter och provisioner som uppgetts i servicetariffen eller överenskommits separat. Banken har rätt att ta ut och debitera serviceavgifterna och provisionerna från betaltjänstanvändarens konto.

Banken har rätt att av betalaren ta ut kostnaderna för nödvändiga valutatransaktioner. Banken har också rätt att debitera de kostnader som banken förorsakas av en valutatransaktion som skett för betalningar, om de valutatransaktioner som Betalaren gjort inte räcker till för att täcka betalningsuppdragets belopp eller om Betalaren har gjort valutatransaktioner till ett belopp som är större än de betalningar som avgår.

Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och provisioner enligt servicetariffen för spårning av en betalningstransaktion och återvinning av medel, om betaltjänstanvändaren har uppgett felaktigt kontonummer eller annan motsvarande oriktig uppgift eller om det visar sig att betalningstransaktionen är genomförd helt korrekt. Banken har dock alltid rätt att debitera betaltjänstanvändaren för spåringskostnader som banken måste erlagga till betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltagit i genomförandet av betalningstransaktionen då tjänsteleverantören är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Om betaltjänstanvändaren inte är konsument, har banken rätt att alltid debitera avgifter enligt sin servicetariff för utredning av betalningsuppdrag.

Om banken och betaltjänstanvändaren har avtalat att betalningsuppdrag kan återkallas senare än den tid som avses i punkt 7 i de här villkoren, har banken rätt att ta ut serviceavgifter och provisioner enligt servicetariffen för återkallande av betalningsuppdrag.

Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och provisioner enligt servicetariffen för meddelande om icke genomfört betalningsuppdrag.

Om betalningsförmedlingen föranleder andra kostnader, har betalarens bank rätt att få dem ersatta av betalaren i efterskott.

18.1 EES-betalningar

En EES-betalning förmedlas till betalningsmottagaren till fullt belopp. Banken kan från beloppet på ankommande betalningar dra av serviceavgifter och provisioner enligt sin servicetariff.

Betalaren och betalningsmottagaren svarar vardera för de serviceavgifter och provisioner som deras bank tar ut för genomförandet av en betalningstransaktion.

18.2 Betalningar i Annan valuta inom EES-området

Betalaren och betalningsmottagaren svarar vardera för de serviceavgifter och provisioner som deras bank tar ut för genomförandet av en betalningstransaktion.

Banken kan från beloppet på ankommande betalningar dra av serviceavgifter och provisioner enligt sin servicetariff.

18.3 Betalningar där betalarens eller betalningsmottagarens bank finns utanför EES-området.

Betalaren och betalningsmottagaren kan avtala vem som står för serviceavgifterna och provisionerna för en betalningstransaktion.

Betalaren kan i ett betalningsuppdrag uppge att betalaren och betalningsmottagaren har avtalat om att alla tjänsteleverantörer och förmedlande banker som deltar i att genomföra betalningstransaktionen kan dra av sina kostnader och provisioner från det belopp som sätts in åt betalningsmottagaren. Betalaren kan också meddela banken i betalningsuppdraget att betalaren själv betalar alla kostnader som ansluter sig till genomförandet av betalningen.

19 Kurspraxis

Den kurs som används vid genomförandet av betalningsuppdrag är den listkurs som OP noterar vid tidpunkten för handläggningen av betalningen, såvida inte annat avtalats. På avgående betalningar tillämpas Banken säljer-kursen och på ankommande betalningar Banken köper-kursen. På betalningar som kräver valutatransaktioner tillämpas OP:s marknadskurs vid tidpunkten för valutatransaktionerna.

Valutakursändringar tillämpas omedelbart utan förhandsmeddelande.

Banken håller information om valutakurserna vid betalningar och om bankens kurspraxis tillgänglig för betaltjänstanvändare på bankkontoren och i OP-nätjtjänsterna.

Efter genomförd betalningstransaktion informerar banken på det sätt som överenskommits i kontovillkoren betalaren om den valutakurs som använts.

En EES-betalning och en Övrig betalning som returneras till betalaren krediteras betalarens konto till Banken köper-kursen, såvida inte annat avtalats. Betalarens bank är dock inte skyldig att använda en bättre kurs än den som gällde vid tidpunkten för godkännandet av det ursprungliga uppdraget.

20 Ändring av servicetariffen och villkoren för betalningsförmedling

Banken har rätt att ändra sin servicetariff och de här villkoren på det sätt som avtalats i de allmänna kontovillkoren.

En ändring av de här villkoren och servicetariffen gäller också de uppdrag som getts till banken innan ändringen har trätt i kraft men som banken genomför efter det att ändringen trätt i kraft.

21 Tillämpning av de allmänna kontovillkoren

Till övriga delar ska tillämpas Allmänna kontovillkor för konsument, om Betaltjänstanvändaren är konsument, och Allmänna kontovillkor för företag och samfund, om användaren inte är konsument