

Allmänna villkor för betalningsförmedling

I bruk från och med 01.04.2025.

Innehåll

| | | | |
|--|---|--|----|
| 1 Villkorens tillämpningsområde..... | 2 | 14 Betalkuvert..... | 9 |
| 2 Definitioner..... | 2 | 15 Information som lämnas till Betalningsmottagarens bank och Betalningsmottagaren..... | 9 |
| 3 Samtycke till att lämna uppgifter för tjänsten | | 16 Direktbetalning gällande förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet..... | 9 |
| Kontroll av betalningsmottagare..... | 4 | 17 Ansvar och ansvarsbegränsningar som gäller genomförande av betalning..... | 10 |
| 4 Tjänsten Kontroll av betalningsmottagaren..... | 4 | 17.1 Betaltjänstanvändarens ansvar och reklamationskyldighet..... | 10 |
| 5 Lämnande av betalningsuppdrag..... | 4 | 17.2 Betaltjänstanvändarens ansvar för oriktiga uppgifter..... | 10 |
| 5.1 Betalaren ska överlåta minst följande uppgifter (Eurogireringar på eurobetalnings- området):..... | 5 | 17.3 Betalarens banks ansvar..... | 10 |
| 5.2 Betalaren ska lämna följande information (valutabetalningar):..... | 5 | 17.4 Betalningsmottagarens banks ansvar..... | 11 |
| 6 Mottagning av betalningsuppdrag och inledning av genomförandet..... | 5 | 18 Spårning av betalningstransaktion..... | 11 |
| 6.1 Mottagning av betalningsuppdrag som förutsätter valutatransaktioner och inledning av genomförandet av det..... | 6 | 19 Korrigering med anledning av bankens misstag..... | 11 |
| 7 Medel som behövs för att genomföra betalningsuppdrag..... | 6 | 20 Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar..... | 12 |
| 8 Betalningsuppdrag som inte genomförs..... | 6 | 21 Upphörande av betalningsförmedling..... | 12 |
| 9 Stoppa en betalning och förhindra missbruk..... | 7 | 22 Betalarens banks rätt att neka en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster tillgång till betalkonto..... | 12 |
| 10 Återkallelse eller ändring av betalningsuppdrag..... | 7 | 23 Serviceavgifter och provisioner..... | 12 |
| 11.1 Eurobetalningar som förmedlas inom eurobetalningsområdet..... | 7 | 23.1 Betalningar inom eurobetalningsområdet..... | 13 |
| 11.2 Valutabetalningar..... | 7 | 23.2 EES-betalningar..... | 13 |
| 12 Bekräftelse på kreditering av Betalningsmottagarens konto..... | 8 | 23.3 Betalningar i annan valuta inom EES-området..... | 13 |
| 13 Tjänster som gäller kontanter i euro..... | 8 | 23.4 Betalningar där Betalarens eller Betalningsmottagarens bank finns utanför EES-området..... | 13 |
| 13.1 Uttag av kontanter i euro från ett betalkonto..... | 8 | 24 Kurspraxis vid valutatransaktioner..... | 13 |
| 13.2 Kontantinsättning i euro på Konsumentens betalkonto..... | 9 | 25 Ändring av servicetariffen och villkoren för betalningsförmedling..... | 14 |
| 13.3 Kontantbetalning i euro..... | 9 | 26 Tillämpning av de allmänna kontovillkoren..... | 14 |

1 Villkorens tillämpningsområde

De här allmänna villkoren tillämpas, såvida inget annat har avtalats,

- på gireringar, betalningsanvisningar och i villkoren avsedda kontanttjänster som genomförs i euro inom det gemensamma eurobetalningsområdet, om betalningen inte inbegriper valutaväxling och alla tjänsteleverantörer som deltar i genomförandet av betalningsuppdraget är etablerade inom eurobetalningsområdet.
- på betalningar i euro där betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör är etablerad utanför det gemensamma eurobetalningsområdet.
- på alla gireringar, betalningsorder och i villkoren avsedda kontanttjänster som genomförs i annan valuta än euro oberoende av var betalarens eller betalningsmottagarens tjänsteleverantör är etablerad.
- betalningar i betalningssystemet Siirto.
- på övriga betalningsuppdrag, såsom SEPA-direktdebitering och kortbetalning, till de delar som avtalats i de aktuella villkoren.

På genomförandet av betalningsuppdrag tillämpas dessutom kontoavtalet och eventuella andra avtal om tjänster.

De här villkoren tillämpas inte på checkar.

Vid skillnader mellan olika språkversioner gäller de finskspråkiga villkoren.

2 Definitioner

Annan valuta är någon annan valuta än euro eller en valuta i en EES-stat.

Bankdag är en dag då Betalarens eller Betalningsmottagarens bank har öppet så att den för sin del kan genomföra en Betalningstransaktion.

Banken är den bank i OP Gruppen med vilken kunden ingått detta avtal.

Betalaren är kontohavare till det betalningskonto som används för Betalningsuppdraget.

Betalarens bank är betalarens tjänsteleverantör som tar emot ett Betalningsuppdrag och förmedlar det för att genomföras från ett konto som den förvaltar till en förmedlande bank eller till Betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Betalarens tjänsteleverantör är en bank eller ett betalningsinstitut med vilket Betalaren har ingått ett avtal om betalningstjänster.

Betalningens förfallodag är den Startdag för genomförandet av ett Betalningsuppdrag som Betalaren meddelat sin bank.

Betalningsanvisning är ett betalningsuppdrag som Betalaren ger sin bank att ställa ett belopp till Betalningsmottagarens förfogande.

Betalningsinitieringstjänst är en tjänst där en annan tjänsteleverantör är Banken som upprätthåller kundens betalningskonto på begäran av Betalaren initierar ett Betalningsuppdrag som gäller ett betalkonto.

Betalningsmottagare är vid gireringar den Betaltjänstansvändare till som är kontohavare till det konto dit beloppet överförs och vid betalningsanvisningar den till vars förfogande beloppet ställs.

Betalningsmottagarens bank är den bank som tar emot medlen för Betalningsmottagarens räkning och överför dem till Betalningsmottagarens konto eller håller dem tillgängliga för Betalningsmottagaren.

Betalningsmottagarens tjänsteleverantör är den bank eller det betalningsinstitut som tar emot medlen för Betalningsmottagarens räkning och överför dem till Betalningsmottagarens konto eller håller dem tillgängliga för Betalningsmottagaren.

Betalningsorder är en oåterkallelig instruktion baserad på Betalarens uppdrag som Betalarens bank ger den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank att genomföra en utlandsbetalning.

Betalningssystem är ett system för överföring av medel som har standardiserade rutiner och gemensamma regler för behandling, clearing och/eller täckningsöverföring.

Betalningstransaktion är en åtgärd där medel överförs, tas ut eller ställs till förfogande.

Betalningsuppdrag är varje instruktion som Betaltjänstansvändaren ger sin Bank att genomföra en Betalningstransaktion genom en girering, betalningsanvisning, Direktbetalning, kontantinsättning eller kontantuttag eller med ett betalkort eller något annat betalningsinstrument. Genomförandet av ett betalningsuppdrag omfattar bankens åtgärder för att behandla uppdraget och förmedla betalningen. Betalaren kan dessutom ge sin bank ett betalningsuppdrag genom förmedling av en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster.

Betaltjänstansvändare är den som på basis av ett avtal med Banken kan använda en betaltjänst eller betalningstjänster i egenskap av Betalare eller betalningsmottagare eller i båda egenskaperna.

Direktbetalningsuppdrag är ett uppdrag från Betalaren till sin bank om att sända faktureraren ett Mottagningsmeddelande för Direktbetalning samt att öppna ett uppdrag för betalning av fordringarna enligt Elektroniska fakturakopior som gäller tills vidare.

EES-betalning är en girering eller betalningsanvisning som genomförs i en EES-stats valuta annan än euro mellan betaltjänstleverantörer etablerade inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

E-fakturabeställning är ett uppdrag som Kunden gett banken om att förmedla en E-fakturaadress till en fakturas avsändare för E-fakturerings.



Elektronisk fakturakopia är ett elektroniskt meddelande som faktureraren ger Betalarens bank. Meddelandet innehåller de uppgifter i fakturan som behövs för att upprätta ett Betalningsuppdrag.

Eurobetalningsområdet (SEPA, Single Euro Payments Area) är det gemensamma betalningsområde som de europeiska bankerna, Europeiska centralbanken och Europeiska kommissionen har upprättat tillsammans.

Expressbetalning (POPS) är en nationell girering som behandlas brådskande och förmedlas till Betalningsmottagarens bank på förfallodagen. Expressbetalningar förmedlas endast på bankdagar.

Expressbetalning är en betalningsorder till utlandet som hanteras i Betalarens bank senast följande bankdag. Betalarens bank ansvarar dock inte för att en expressbetalning är framme hos mottagarens bank inom en kortare tid än den som nämns i villkoren.

Förmedlande bank är en bank eller annat institut som utövar Betalarens tjänsteleverantör och Betalningsmottagarens tjänsteleverantör deltar i överföringen av medel på uppdrag av Betalarens eller Betalningsmottagarens tjänsteleverantör.

Girering är en debitering av Betalarens betalkonto på Betalarens initiativ för att överföra medel till Betalningsmottagarens konto.

GPI-betalning är en gränsöverskridande betalning som sker i enlighet med SWIFT:s globala innovationstjänster, och som förmedlas snabbare än en traditionell SWIFT-betalning och som går att följa på en noggrannare nivå än en vanlig betalning. Betalningen kan förmedlas som en GPI-betalning om betalningen uppfyller de förutsättningar Swift definierat och alla banker som är med om att genomföra betalningen har beredskap att förmedla GPI-betalningar.

IBAN (International Bank Account Number, ISO 13616) är kontonumrets internationella form.

Internationella sanktioner är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller någon annan restriktiv åtgärd som fastställts, administreras, godkänts eller verkställt av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungariket eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna eller administrativ frysning av tillgångar på beslut av Centralkriminalpolisen i Finland.

Konsument är en fysisk person som i egenskap av Betalningstjänstanvändare avtalar om Betalningstransaktioner huvudsakligen för ett annat syfte än för näringsverksamhet som personen bedriver.

Kunden är en fysisk person eller juridisk person som godkänner avtalet och som därför blir en av parterna i avtalet.

Leverantör av Betalningsiniteringstjänster är ett företag som tillhandahåller betalningsiniteringstjänster eller ett kreditinstitut eller betalningsinstitut som deltar i Siirto-betalningssystemet.

Mottagningsmeddelande för direktbetalning är information som Betalarens bank vidarebefordrar till faktureraren om att Betalaren vill att faktureraren ska sända Elektroniska fakturakopior av fakturorna till Betalarens bank för betalningen av fakturorna.

Nollvaluterad betalning är en betalning som förmedlas till mottagarens täckningsbank under samma dag.

OP Digitala tjänster är elektroniska betjäningsskanaler som är avsedda för kunderna hos de banker som hör till OP Gruppen, t.ex. tjänsten op.fi, OP-mobilen, OP-Företagsekonomi och telefontjänsten.

OP Gruppen OP Gruppen består av OP Andelslag, dess nuvarande eller framtida dotterföretag, bolag, företag och stiftelser som ingår i samma koncern och deras dotterföretag, OP Andelslags medlemsandelsbanker och deras dotterföretag, OP-Eläkesätiö, OP-Eläkekassa samt övriga nuvarande och framtida företag och stiftelser där minst en av dem som nämnts ovan ensam eller tillsammans med någon annan som nämnts ovan utövar ett bestämmande inflytande.

Penningförmedling är en tjänst där banken tar emot kontanter för att överföra beloppet till betalningsmottagarens konto eller ställa beloppet till Betalningsmottagarens förfogande.

SEPA-betalning är en girering i euro som förmedlas inom eurobetalningsområdet i enlighet med de regler som fastställts i Europeiska betalningsrådet (EPC European Payments Council).

SEPA-expressbetalning (Expressbetalning) är en girering i euro som förmedlas inom eurobetalningsområdet i enlighet med de regler som fastställts i Europeiska betalningsrådet (EPC European Payments Council) och som förmedlas till Betalningsmottagarens bank inom 10 sekunder varje dag i året.

Startdag är den bankdag då betalarens bank inleder genomförandet av ett betalningsuppdrag.

Utländsk Valuteringsdag är i Övriga betalningar den dag på vilken betalningens medel övergår till den förmedlande banken eller till mottagarens bank. Utländsk Valuteringsdag är inte den dag då medlen är tillgängliga för betalningsmottagaren och inte heller referenstidpunkten för räntan. Praxisen för Utländsk Valuteringsdag varierar från land till land.

Valutabetalning är en betalning som görs i en annan valuta än euro.

Valuteringsdag är den tidpunkt som banken använder för beräkningen av räntan på de medel som debiteras eller krediteras kontot.

Övrig betalning är ett Betalningsuppdrag där Betalarens eller Betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltar i genomförandet är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och beloppet är i någon annan valuta än euro eller en EES-stats valuta.



3 Samtycke till att lämna uppgifter för tjänsten Kontroll av betalningsmottagare

OP har som Betalningsmottagarens bank rättighet men inte skyldighet att innan Betalningsuppdraget inleds att utan hinder av banksekretessen och i syfte att förhindra missbruk och felaktiga betalningar överlåta följande uppgifter åt Betalaren, Betalarens bank eller annan tjänsteleverantör:

- En bekräftelse på om Betalningsmottagarens konto är ett giltigt konto som kan ta emot en betalning.
- En bekräftelse åt Betalaren på om uppgifterna om kontohavaren i OP motsvarar de uppgifter som Betalaren lämnat.
- Uppgift om namnet på kontohavaren till Betalningsmottagarkontot, och den namnuppgift som Betalaren lämnat nästan stämmer överens med uppgiften om kontohavaren för Betalningsmottagarens konto.

I fråga om företagskunder behandlas endast registrerade namn och bifirmor som företaget meddelat banken som Betalningsmottagarens namn i tjänsten Kontroll av betalningsmottagare.

Ett samtycke som getts genom godkännande av villkoren tillämpas till den del som de ovannämnda uppgifterna inte lämnas ut till den andra parten eller dennas bank baserat på regleringen.

Utlämning av en uppgift förutsätter att Betalarens tjänsteleverantör gör en förfrågning som gäller Betalningsmottagaren till Betalningsmottagarens bank antingen direkt eller genom någon annan tjänsteleverantör.

4 Tjänsten Kontroll av betalningsmottagaren

Regleringen föreskriver att Banken ska erbjuda tjänsten Kontroll av betalningsmottagare i fråga om vissa betalningar. Då tillhandahålls tjänsten innan betalningsuppdraget godkänts utan separat begäran från Kunden i enlighet med de regler som överenskommits i Europeiska betalningsrådet (European Payments Council, EPC enligt följande: banken

- bekräftar att namnet på kontohavaren till betalningsmottagarkontot motsvarar det namn på Betalningsmottagaren som Betalaren lämnat, eller
- meddelar att namnet på kontohavaren till betalningsmottagarkontot inte motsvarar det namn på Betalningsmottagaren som Betalaren lämnat, eller
- Uppger namnet på kontohavaren till betalningsmottagarkontot för Betalaren, när namnet på kontohavaren för betalningsmottagarkontot nästan stämmer överens med den namnuppgift för Betalningsmottagaren som Betalaren har lämnat.

I stället för namnet kan också FO-numret eller LEI-numret för det företag som är Betalningsmottagare användas som jämförelseuppgift, om både Betalarens bank och Betal-

ningsmottagarens bank stöder användning av denna jämförelseuppgift. Banken kan också erbjuda Betalaren möjlighet att använda någon annan individualiserande kod för betalningsmottagaren som jämförelseuppgift.

Om Betalaren godkänner ett Betalningsuppdrag trots att namnet på betalningsmottagarkontots kontohavare inte motsvarar den namnuppgift som Betalaren lämnar, är Betalaren ansvarig för om betalningen går till en annan Betalningsmottagare än till den som Betalaren avsett att betalningen ska gå till.

Det är tillåtet att använda tjänsten Kontroll av betalningsmottagare endast när Betalaren har en uppriktigt avsikt att genomföra en betalning.

Banken har rätt men inte skyldighet att erbjuda tjänsten Kontroll av betalningsmottagare även då regleringen inte kräver att tjänsten erbjuds. Då kan tjänsten också erbjudas på ett annat sätt än enligt det som anges ovan.

5 Lämnande av betalningsuppdrag

Betalaren ger ett Betalningsuppdrag genom att lämna den information som behövs för att genomföra betalningen till Betalarens bank. Betalaren ger sitt samtycke till genomförandet av Betalningsuppdraget genom att underteckna ett uppdrag eller bekräfta uppdraget via OP Digitala tjänster, om det inte redan har godkänts i en tjänst som tillhör en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster.

Betalaren ska på uppmaning styrka sin identitet samt redogöra för medlens ursprung och syfte. Banken har rätt att kontrollera uppgifterna om Betalaren.

Banken har rätt att jämföra Betalningsuppdragets och Betalarens betalningsuppgifter med meddelanden och föreskrifter om Internationella sanktioner samt vid behov kräva att Betaltjänstanvändaren ger tilläggsinformation. Banker och betalningssystem som handlägger betalningen kan med stöd av etableringslandets lagstiftning eller ingångna avtal vara skyldiga att lämna uppgifter om Betalaren till banker, kreditinstitut och andra parter som deltar i betalningsförmedlingen eller till myndigheter i olika stater.

Betalaren ansvarar för att informationen i ett uppdrag är korrekt. Betalarens bank är inte skyldig att korrigera eller komplettera uppdraget såvida inte annat avtalats. Om Banken dock vid mottagningen av ett uppdrag upptäcker ett fel i uppdraget, ska den i mån av möjlighet underrätta Betalaren om felet.

En eurogirering inom eurobetalningsområdet förmedlas till betalningsmottagaren enbart på basis av ett internationellt IBAN-kontonummer, oavsett om Betalaren dessutom lämnat andra uppgifter för Betalningstransaktionens genomförande.

En EES-betalning förmedlas till Betalningsmottagaren enbart utgående från kontonumret och bankförbindelsen, oavsett om Betalaren dessutom lämnat andra uppgifter för Betalningstransaktionens genomförande.



Banken har rätt men inte skyldighet att förmedla betalningen på basis av kontonumrets nationella del.

Betalarens Bank har rätt att välja betalningens leveranssätt eller följa anvisningarna i punkterna 6 och 7 ovan, om Betalaren och Betalarens Bank inte uttryckligen avtalat om betalningens leveranssätt.

Betalningsmottagaren kan styra medlen till önskat konto genom en särskild överenskommelse med sin bank.

En Betalningsanvisning förmedlas till Betalningsmottagaren utgående från Betalningsmottagarens namn och adress som Betalaren meddelat.

5.1 Betalaren ska överlåta minst följande uppgifter (Eurogireringar på eurobetalningsområdet):

Uppgifter om betalaren

- Betalarens namn
- någon av följande uppgifter: Betalarens adress, födelsedatum och födelseort, kundnummer som Betalarens bank gett, personbeteckning eller företags eller annan sammanslutnings registreringsbeteckning. Betalarens bank kan komplettera Betalningsinformationen från sitt eget system, och då behöver uppgifterna inte lämnas av Betalaren själv.
- Betalarens kontonummer i det internationella IBAN-formatet.

Uppgifter om betalningsmottagaren och betalningen

- Betalningsmottagarens namn
- Betalningsmottagarens kontonummer i det internationella IBAN-formatet
- vid betalningsanvisningar Betalningsmottagarens adressuppgifter
- betalningens belopp och förfallodag
- betalningens identifieringsuppgift (referensnummer eller meddelande)
- övriga uppgifter som banken meddelar, ber om eller förutsätter och som behövs eller krävs för förmedling av betalning

Betalarens bank kan dessutom ge Betalaren möjlighet att även lämna andra uppgifter och Betalningsuppdraget.

5.2 Betalaren ska lämna följande information (valutabetalningar):

Uppgifter om betalaren

- Betalarens namn
- någon av följande uppgifter: Betalarens adress, födelsedatum och födelseort, kundnummer som banken gett, personbeteckning eller företags eller annan sammanslutnings registreringsbeteckning; vid betalning från konto kan banken komplettera betalningsinformationen från sitt eget system, och då behöver uppgifterna inte lämnas av Betalaren själv
- kontonummer

Uppgifter om betalningsmottagaren och betalningen

- namn
- bankförbindelse (till exempel BIC-kod)
- kontonummer (till exempel i IBAN-format)
- betalningens valuta
- betalningens belopp och förfallodag
- betalningssätt (till exempel girering/betalningsorder/expressbetalning/check)
- uppgift om vem som svarar för betalningens kostnader
- övriga uppgifter som banken meddelar eller ber om och som behövs eller krävs för förmedling av betalningen

Därtill kan Betalarens bank erbjuda Betalaren en möjlighet att ge en identifierande uppgift om betalningen (referensnummer eller meddelande) till Betalningsmottagaren.

Betalarens bank kan dessutom ge Betalaren möjlighet att även lämna andra uppgifter.

6 Mottagning av betalningsuppdrag och inledning av genomförandet

Ett betalningsuppdrag anses vara givet när Betalarens bank mottagit det i bankens kontor, i OP Digitala tjänster eller av en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster. Ett betalningsuppdrag betraktas som mottaget, när Betalaren lämnat alla uppgifter som behövs för att genomföra betalningen och Betalaren har godkänt betalningen.

Ett betalningsuppdrag genomförs som SEPA-expressbetalning, om det är möjligt. Om Betalningsuppdraget inte kan genomföras som en SEPA-expressbetalning, är Betalningsuppdragets Startdag senast följande bankdag.

Om Betalaren och Banken uttryckligen avtalat om att Betalningsuppdraget genomförs som en SEPA-expressbetalning, avisas betalningen om SEPA-expressbetalningen inte kan genomföras. Då underrättar Banken Betalaren om detta.

Sättet att bestämma startdagen meddelas i OP Digitala tjänster, i tjänstebeskrivningarna eller avtalas i betaltjänst-avtalen. Kunden kan också få informationen från Bankens kontor.

Om genomförandet av ett Betalningsuppdrag utöver det som anförs ovan även förutsätter tilläggsupplysningar av Betaltjänstanvändaren anses uppdraget vara mottaget när Betalarens bank mottagit de tilläggsupplysningar den bett om.

Om genomförandet av ett Betalningsuppdrag förutsätter myndighetstillstånd, anses betalningsuppdraget vara mottaget när Betalarens bank fått nämnda tillstånd. Om genomförandet av ett Betalningsuppdrag förutsätter utredningsåtgärder i anslutning till iakttagandet av Internationella sanktioner eller andra tillämpliga sanktioner anses betalningsuppdraget vara mottaget när utredningsåtgärderna har gjorts.



Betalaren och Betalarens bank kan separat avtala om att genomförandet av ett Betalningsuppdrag inleds på en viss förfallodag som Betalaren anger och som infaller senare än de nämnda dagarna. Om den av Betaltjänstanvändaren angivna förfallodagen inte är bankdag, är startdagen följande bankdag, såvida inte annat avtalats.

Om Betaltjänstanvändaren i Betalningsuppdraget har angett en förfallodag som infaller tidigare än startdagen, genomför användarens bank Betalningsuppdraget utan att beakta förfallodagen, såvida inte Betaltjänstanvändaren och banken avtalat annat.

Vid förmedlingen av en betalning är Betalarens bank, den förmedlande banken eller betalningsmottagarens bank eller annan bank som deltar i betalningstransaktionen inte skyldig att beakta betalningens syfte eller av betalningen föranledda tidskrav eller andra specialkrav, såvida inte annat följer av lagstiftningen.

6.1 Mottagning av betalningsuppdrag som förutsätter valutatransaktioner och inledning av genomförandet av det

Om genomförandet av ett Betalningsuppdrag förutsätter valutatransaktioner, ska uppdraget dock anses vara mottaget först efter att de nödvändiga valutatransaktionerna har gjorts. Betalaren är skyldig att ersätta Banken kostnaderna för valutatransaktionen eller dess återkallande, om Betalaren återkallar uppdraget eller om det inte kan genomföras på grund av att täckning saknas efter att Banken har påbörjat en valutatransaktion.

Betalaren är också skyldig att ersätta Banken de kostnader som banken förorsakas av en valutatransaktion som kunden gjort, om de valutatransaktioner som Betalaren gjort inte räcker till för att täcka Betalningsuppdragets belopp eller om Betalaren har gjort valutatransaktioner till ett belopp som är större än de betalningar som avgår.

Banken är dock inte skyldig att genomföra ett Betalningsuppdrag, om Banken inte noterar en sådan kurs för betalningens valuta som banken använder vid betalningsförmedling. Banken kan också låta bli att förmedla en betalning av annat befogad skäl som har med betalningens valuta att göra, till exempel att upplåningen i valuta inte kan ske till marknadsvillkor.

Banken kan inom bankdagen fastställa en tidpunkt efter vilken Startdagen för senare mottagna Betalningsuppdrag är följande bankdag. Bestämning av Startdagen meddelas i OP Digitala tjänster samt i tjänstebeskrivningen för Betjäningstider för betalningar (Cut-off times). Kunden kan också få informationen från Bankens kontor.

7 Medel som behövs för att genomföra betalningsuppdrag

Betalaren ansvarar för att Betalarens bank har fått de medel som motsvarar Betalningsuppdraget jämte serviceavgiften för att förmedla betalningen.

Betalaren är skyldig att se till att det konto som ska debiteras vid debiteringstidpunkten innehåller behövliga medel för betalningen och serviceavgiften samt de kostnader som uppkommer av nödvändiga valutatransaktioner.

Om betalningens förfallodag infaller senare än den dag då uppdraget ges, ska medlen finnas på kontot vid förfalldagens början.

Om Betalningsuppdraget inte har kunnat debiteras på angiven förfallodag på grund av avsaknad av medel, har Betalarens bank rätt att debitera betalningen från Betalarens konto inom tre (3) bankdagar efter den förfallodag som angetts i uppdraget. Se närmare i avsnitt 11.1.

8 Betalningsuppdrag som inte genomförs

Betalarens bank är inte skyldig att inleda genomförandet av ett uppdrag eller förmedla en betalning om uppdraget inte uppfyller kriterierna ovan i punkterna 5 och 7. Banken är inte skyldig att genomföra ett Betalningsuppdrag, om Banken inte noterar en sådan kurs för Betalningsuppdragets valuta som Banken använder vid betalningsförmedling.

Om det konto som ska debiteras saknar tillräckliga medel för förmedling av en betalning, kontoinnehavaren har dött, kontots användning av annat skäl är förhindrad eller det finns annan befogad anledning att lämna uppdraget ogenomfört, är varken Betalarens bank, den förmedlande banken eller Betalningsmottagarens bank skyldig att förmedla betalningen eller någon del av den och har rätt att vägra genomföra Betalningsuppdraget. En annan motiverad orsak är till exempel att

- Banken misstänker missbruk
- Betalaren har avtalat med Banken om en gräns för användningen av kontot, och denna gräns skulle överskridas om Betalningsuppdraget genomfördes,
- banken som deltar i genomförandet eller förmedlingen av betalningen inte har tillstånd att förmedla betalningen, eller har vägrat förmedla betalningen enligt gällande lagstiftning eller krav, bestämmelser, anvisningar eller beslut av domstol eller myndigheterna i bankens etableringsland eller på basis av någon annan orsak i anknytning till riskhantering,
- Betalaren, Betalarens tjänsteleverantör, Betalningsmottagaren eller Betalningsmottagarens tjänsteleverantör är föremål för sådana Internationella sanktioner som de banker som deltar i att förmedla betalningen enligt lag eller avtal som de ingått eller av annan motiverad anledning är skyldiga att iaktta, eller
- banken som deltar i genomförandet eller förmedlingen av betalningen har ett bindande avtal eller ett riskbeslut eller annan motsvarande orsak som förutsätter det eller att genomförandet av Betalningsuppdraget skulle strida mot bankens offentliggjorda värden.

Banken ska meddela användaren om att ett Betalningsuppdrag inte genomförts i OP Digitala tjänster eller, om kunden inte har ett avtal om OP Digitala tjänster, skriftligt till den adress som överenskommit separat på förhand,



eller på annat överenskommet sätt såvida inte ett sådant meddelande är förbjudet enligt lag.

Betalningsmottagarens bank har rätt att återsända betalningen till betalarens bank, om betalningsmottagarens kontoavtal har upphört eller kontots användning av annat skäl är förhindrad, om betalningsmottagaren i en betalningsanvisning inte har hämtat ut medlen inom den tid som betalaren angett i betalningsanvisningen eller om banken inte kan uppfylla sin utredningsskyldighet ifråga om medlens ursprung eller syfte eller om betalningen enligt den utredning banken fått är föremål för Internationella sanktioner.

9 Stoppa en betalning och förhindra missbruk

Banken har rätt att stoppa en betalning efter mottagning av Betalningsuppdraget, om Banken misstänker missbruk. I detta fall är Banken inte ansvarig, om betalningen eventuellt fördröjs. Banken fortsätter genomförandet av Betalningsuppdraget om Banken efter utredning inte längre misstänker missbruk.

Banken har rätt att kontakta Betalningsmottagaren (till exempel en webbutik) i syfte att stoppa missbruk samt ge Betalningsmottagaren uppgifter om betalningen efter att Betalningsuppdraget genomförts, om Banken misstänker missbruk.

10 Återkallelse eller ändring av betalningsuppdrag

Betalaren har rätt att återkalla eller ändra ett Betalningsuppdrag som Betalaren gett Banken innan Banken har börjat genomföra det, debiterat betalarens konto eller gett kvitto på genomförd betalning, om inte annat föreskrivs i dessa villkor.

11 Tid för genomförande av betalningsuppdrag

11.1 Eurobetalningar som förmedlas inom eurobetalningsområdet

Avgående betalningar

Ett betalningsuppdrag genomförs som Expressbetalning, om det är möjligt. Expressbetalningar krediteras på Betalningsmottagarens konto inom 10 sekunder från mottagandet av Betalningsuppdraget alla dagar i året. Om Betalningsuppdraget inte kan genomföras som Expressbetalning, är Betalningsuppdragets Startdag senast den följande Bankdagen.

Vid betalningar med förfallodag debiteras Betalarens bank betalningen från Betalarens konto på den förfallodag som angetts i uppdraget. Om förfallodagen inte är en bankdag, debiteras betalningen på följande bankdag efter förfallodagen.

Om Betalningsuppdraget inte har kunnat debiteras på angiven förfallodag på grund av avsaknad av medel, kan Betalarens bank debitera betalningen från Betalarens konto inom tre (3) bankdagar efter den förfallodag som angetts i uppdraget. Då är uppdragets Startdag, i stället för den förfallodag som användaren angett, den dag då kontot innehåller tillräckliga medel för debitering av betalningen, dock senast den tredje (3) bankdagen efter förfallodagen. Betalaren ansvarar för eventuella påföljder av den fördröjning som avsaknaden av täckning medför.

När Betalarens och Betalningsmottagarens konton finns hos olika bankgrupper i Finland eller utomlands, genomförs Betalningsuppdraget som SEPA-expressbetalning, om det är möjligt. Om betalningen inte kan genomföras som en SEPA-expressbetalning, betalas medlen på Betalningsmottagarens konto senast på följande bankdag efter Startdagen.

Betalarens bank, Betalningsmottagarens bank, förmedlarbanken eller någon annan bank som deltar i genomförandet av betalningen har rätt att avbryta genomförandet av Betalningsuppdraget för att göra tilläggsutredningar eller få tilläggsanvisningar eller tilläggsinformation.

Ankommande betalningar

Betalningsmottagarens bank överför medlen till det konto som Betalaren angett i Betalningsuppdraget omedelbart efter att medlen har betalats till Betalningsmottagarens konto och Betalningsmottagarens bank har fått de nödvändiga uppgifterna som behövs för att betala in beloppet på Betalningsmottagarens konto eller ställa medlen till Betalningsmottagarens förfogande.

Betalarens bank, Betalningsmottagarens bank, förmedlarbanken eller någon annan bank som deltar i genomförandet av betalningen har rätt att avbryta genomförandet av Betalningsuppdraget för att göra tilläggsutredningar eller få tilläggsanvisningar eller tilläggsinformation.

11.2 Valutabetalningar

Betalarens bank debiterar betalningen från Betalarens konto på den förfallodag som angetts i uppdraget. Om förfallodagen inte är en bankdag, debiteras betalningen på följande bankdag efter förfallodagen.

OP skickar internationella betalningar som fyller GPI-kriterierna automatiskt som GPI-betalningar till det normala priset för betalningsorder. De valutaspecifika tidsfristerna för de betalningar som uppfyller GPI-kriterierna anges i tjänstebeskrivningen Betalningstider för betalningar (Cutoff times). Den faktiska registreringsdagen vid sändningen av betalningar beror på praxis mellan förmedlar- och/eller mottagarbanken.

Om OP:s förmedlarbank, mottagarens förmedlarbank eller någon annan institution som deltagit som förmedlare inte har beredskap att förmedla GPI-betalningar sker betalningstransaktionen inte i sin helhet som en GPI-betalning. Då förmedlas betalningen långsammare och betalningen kan följas upp endast i banken.



Betalaren ansvarar för eventuella påföljder av den fördröjning som avsaknaden av täckning medför.

Betalarens bank, Betalningsmottagarens bank, förmedlarbanken eller någon annan bank som deltar i genomförandet av betalningen har rätt att avbryta genomförandet av Betalningsuppdraget för att göra tilläggsutredningar eller få tilläggsanvisningar eller tilläggsinformation.

11.2.1 EES-betalningar

Avgående betalningar

När både Betalarens och Betalningsmottagarens konton finns i OP Gruppen betalas medlen till Betalningsmottagarens konto, som Betalaren angett i Betalningsuppdraget, senast följande bankdagen efter Startdagen, om inte annat har separat överenskommit om tidtabellerna.

När Betalarens och Betalningsmottagarens konton är i olika banker eller bankgrupper betalas medlen till Betalningsmottagarens banks konto senast följande bankdag efter Startdagen, om inte annat har separat överenskommit om tidtabellen.

Betalarens bank, Betalningsmottagarens bank, förmedlarbanken eller någon annan bank som deltar i genomförandet av betalningen har rätt att avbryta genomförandet av Betalningsuppdraget för att göra tilläggsutredningar eller få tilläggsanvisningar eller tilläggsinformation.

Ankommande betalningar

Betalningsmottagarens bank överför medlen till det konto som Betalaren angett i uppdraget omedelbart efter att medlen har betalats till Betalningsmottagarens banks konto och Betalningsmottagarens bank har fått de nödvändiga uppgifterna som behövs för att betala in beloppet på Betalningsmottagarens konto eller ställa medlen till Betalningsmottagarens förfogande och nödvändiga valutatransaktioner har gjorts.

Betalarens bank, Betalningsmottagarens bank, förmedlarbanken eller någon annan bank som deltar i genomförandet av betalningen har rätt att avbryta genomförandet av Betalningsuppdraget för att göra tilläggsutredningar eller få tilläggsanvisningar eller tilläggsinformation.

11.2.2 Övriga betalningar

Avgående betalningar

Betalarens bank ska inleda genomförandet av ett Betalningsuppdrag på förfallodagen. Om betalaren inte har angett någon förfallodag, inleder Betalarens bank genomförandet av ett Betalningsuppdrag senast den andra (2) bankdagen efter att banken har mottagit uppdraget.

Betalningsmottagarens bank ska överföra medlen till Betalningsmottagarens i enlighet med lagstiftningen i Betalningsmottagarens banks etableringsland och avtalet mellan Betalningsmottagarens bank och Betalningsmottagaren.

Betalarens bank, Betalningsmottagarens bank, förmedlarbanken eller någon annan bank som deltar i genomförandet av betalningen har rätt att avbryta genomförandet av Betalningsuppdraget för att göra tilläggsutredningar eller få tilläggsanvisningar eller tilläggsinformation.

Ankommande betalningar

Betalningsmottagarens bank ska överföra beloppet till Betalningsmottagarens konto eller ställa beloppet till Betalningsmottagarens förfogande omedelbart när medlen har betalats till Betalningsmottagarens banks konto och Betalningsmottagarens bank har fått de uppgifter som behövs för betalningen av beloppet och nödvändiga valutatransaktioner har gjorts.

Om en betalning kräver valutaväxling till eller från en Annan valuta, ska medlen betalas på det konto som uppgetts i uppdraget senast följande dag efter det att medlen har betalats in på Betalningsmottagarens banks konto och Betalningsmottagarens bank har fått de uppgifter som behövs för betalningen av beloppet.

Betalarens bank, Betalningsmottagarens bank, förmedlarbanken eller någon annan bank som deltar i genomförandet av betalningen har rätt att avbryta genomförandet av Betalningsuppdraget för att göra tilläggsutredningar eller få tilläggsanvisningar eller tilläggsinformation.

12 Bekräftelse på kreditering av Betalningsmottagarens konto

I vissa situationer förutsätter regleringen att Betalaren omedelbart ges en bekräftelse på att betalningen gått fram (bekräftelse på kreditering av Betalningsmottagarens konto).

I vissa situationer förutsätter regleringen dessutom att om den föreskrivna bekräftelsen inte kan lämnas inom den föreskrivna fristen på grund av att bekräftelsemeddelandet från betalningsmottagarens bank fördröjts, ska den debiterade avgiften återbetalas på Betalarens konto.

Om Banken efter en sådan återbetalning observerar att Betalningsmottagarens konto i verkligheten krediterats med betalningen i enlighet med Betalningsuppdraget, trots att bekräftelsemeddelandet fördröjts, innebär återbetalningen på Betalarens konto att Betalaren fått en ogrundad förmån. I en sådan situation är Banken berättigad att debitera Betalarens konto för det ogrundat återbetalda beloppet utan Betalarens samtycke.

13 Tjänster som gäller kontanter i euro

Alla av OP Gruppens kontor tillhandahåller inte tjänster för kontanter. En del kontor har kontanttjänster inom ramen för öppettiderna för kontanttjänsterna.

13.1 Uttag av kontanter i euro från ett betalkonto

Kontanter kan tas ut från ett betalkonto i en del av Bankens kontor, om inte annat avtalats i kontoavtalet.



13.2 Kontantinsättning i euro på Konsumentens betalkonto

Banken tar i de av bankens kontor som har kontanttjänster, och i insättningsautomater som banken godkänt, emot kontanter av Konsumenter att sättas in på Betaltjänstansvändarens eget betalkonto i samma bank. Kontohavarens bank ska sätta in medlen på kontot genast efter att medlen genomgått äkthetskontroll och beloppet har räknats.

13.3 Kontantbetalning i euro

Banken förutsätter att kontanterna först sätts in på det betalkonto som tillhör den som lämnade betalningsuppdraget i samma bank, varefter banken genomför en girering.

14 Betalkuvert

Betalaren kan ge sin Bank för handläggning Betalningsuppdrag som gäller gireringar inlagda i ett betalkuvert, om inte annat avtalats. Betalaren lämnar betalkuvertet till posten för befordran.

Ett Betalningsuppdrag som lagts på posten anses vara mottaget för behandling senast den femte (5) Bankdagen efter att posten har levererat betalkuvertet till Banken och Banken har kontrollerat att de uppgifter som lämnats i Betalningsuppdraget är tillräckliga. Utöver de uppgifter om Betalaren som nämnts i punkt 5.1 ska Betalningsuppdraget vara försett med Betalarens underskrift. Genomförandet av Betalningsuppdraget inleds senast på den Bankdag som följer på mottagandet av uppdraget.

Om uppgifterna i Betalningsuppdraget är bristfälliga, börjar Banken inte behandla Betalningsuppdraget.

15 Information som lämnas till Betalningsmottagarens bank och Betalningsmottagaren

Betalarens bank har rätt att förmedla de uppgifter som räknas upp i punkterna 3 och 4 i de här villkoren till Betalningsmottagarens bank eller till en annan tjänsteleverantör som deltar i tillhandahållandet av tjänsten Kontroll av betalningsmottagare.

Betalarens bank har rätt att förmedla de uppgifter som räknas upp i punkt 5 i de här villkoren till Betalningsmottagarens bank. Tillsammans med betalningen förmedlas också övrig information som behövs för betalningsförmedlingen. Som Betalarens namnuppgift vid gireringar förmedlas kontohavarens namn.

Om en bank som är etablerad utanför EES-området deltar i genomförandet av en Betalningstransaktion är betalningsmottagarens bank i Finland endast skyldig att lämna Betalningsmottagaren de uppgifter som förmedlas med Betalningstransaktionen.

Betalningsmottagarens bank lämnar Betalningsmottagaren information om Betalningstransaktionen på det sätt som avtalats i kontoavtalet. Betalningsmottagarens bank kan

vara skyldig att uppge Betalarens namn för Betalningsmottagaren.

16 Direktbetalning gällande förmedling av eurobetalningar inom eurobetalningsområdet

Direktbetalning är en betalningstjänst baserad på Betalarens uppdrag. Direktbetalning är avsedd som en tjänst för en sådan Betalare som inte har bankens OP Digitala tjänster. Betalarens bank har rätt att byta Direktbetalningsuppdrag till E-fakturabeställningar, då Betalaren börjar använda OP Digitala tjänster.

Betalaren tar i bruk tjänsten genom att ge sin bank ett Direktbetalningsuppdrag. Ett Direktbetalningsuppdrag ska alltid ges för en bestämd fakturautställare och en bestämd faktureringsgrund. Med direktbetalningstjänsten kan man endast betala fakturor från sådana fakturautställare som har meddelat Betalarens bank att de använder Direktbetalningstjänsten.

På basis av de uppgifter som getts i direktbetalningsuppdraget öppnar Betalarens bank tills vidare ett uppdrag om att ett betalningsuppdrag med förfallodag ska öppnas för Betalarens konto med stöd av de uppgifter som ingår i den Elektroniska fakturakopia som faktureraren sänder.

Dessutom vidarebefordrar banken mottagningsmeddelandet för Direktbetalningsuppdraget till fakturautställaren med de uppgifter som Betalaren lämnat. Fakturautställaren kan då den mottagit meddelandet sända en Elektronisk fakturakopia av Betalarens fakturor till Betalarens bank. En Elektronisk fakturakopia ersätter inte den faktura som fakturautställaren gett Betalaren.

Då Betalarens bank tagit emot en Elektronisk fakturakopia ska den kontrollera att den motsvarar det Direktbetalningsuppdrag som Betalaren gett. Banken ska på basis av uppgifterna i en Elektronisk fakturakopia upprätta ett enskilt Betalningsuppdrag med förfallodag, och behandla det som en girering.

Betalaren kan ändra förfallodagen och summan i ett Betalningsuppdrag eller återkalla Betalningsuppdraget. Andra uppgifter i Betalningsuppdraget kan inte ändras. En ändring eller återkallelse ska anmälas till Betalarens bank senast klockan 12.00 på den bankdag som föregår förfallodagen.

Betalarens bank kan återkalla ett Betalningsuppdrag också på basis av en återkallelsebegäran från fakturautställaren. Banken underrättar inte Betalaren om att ett Betalningsuppdrag har återkallats.

Betalaren ska rikta sina anmärkningar om en fakturas innehåll direkt till fakturautställaren.

Betalarens bank kan inte öppna ett Betalningsuppdrag, om fakturautställaren inte ger Betalarens bank en Elektronisk fakturakopia. Betalarens bank kan inte betala en faktura på förfallodagen, om ingen Elektronisk fakturakopia har getts



Betalarens bank senast på den bankdag som föregår förfallodagen.

Betalaren godtar att Betalarens bank har rätt att lämna ut Betalarens kontaktinformation till fakturautställaren eller den tjänsteleverantör som tillhandahåller fakturautställaren Direktbetalningstjänsten utan hinder av banksekretess eller motsvarande tystnadsplikt.

Banken har rätt att avbryta tillhandahållandet av tjänsten på grund av att dataskyddet är äventyrat eller på grund av en teknisk störning.

Betalaren ska underrätta sin bank om att Direktbetalningsuppdraget upphör. Betalarens bank ska sända faktureraren information om att uppdraget upphör då den fått Betalarens meddelande. Banken ska likaså sända fakturautställaren ett meddelande, om det är omöjligt att genomföra ett Betalningsuppdrag till exempel för att betalkontot är avslutat eller spärrat.

Banken är inte skyldig att underrätta Betalaren, om Direktbetalningsuppdraget upphör genom att Fakturautställaren slutar att erbjuda direktbetalning.

Betalarens bank är inte skyldig att förvara en Elektronisk fakturakopia efter det att banken inte längre behöver den för behandlingen av betalningsuppdraget.

Om Betalarens bank är orsak till att öppningen av ett Betalningsuppdrag förhindras, är banken skyldig att ersätta Betalaren lagenlig dröjsmålsränta och skäligen utredningskostnader. Betalarens bank ansvarar inte för skada som förorsakas fakturautställaren, fakturautställarens tjänsteleverantör eller tredje part.

Betalarens bank ansvarar inte för skada som förorsakas av att öppningen av ett Betalningsuppdrag förhindras eller fördröjs av force majeure eller av att bankens verksamhet oskäligt försvåras på grund av någon motsvarande orsak. Force majeure som drabbat Banken eller en underleverantör som Banken anlitar ger Banken rätt att avbryta tillhandahållandet av Tjänsten.

Betalaren ska utan dröjsmål underrätta sin bank om fel som beror på banken i anslutning till tjänsten och om sina eventuella anspråk på grund av felet.

17 Ansvar och ansvarsbegränsningar som gäller genomförande av betalning

17.1 Betaltjänstanvändarens ansvar och reklamationskyldighet

Betaltjänstanvändaren ska underrätta sin bank om en icke genomförd, felaktigt genomförd, sent genomförd eller obehörig Betalningstransaktion utan onödigt dröjsmål efter upptäckten. En Betaltjänstanvändare som är Konsument ska i vilket fall som helst göra anmälan senast inom 13 månader efter att Betalningstransaktionen genomfördes, beloppet debiterades användarens konto eller beloppet krediterades användarens konto. Den utsatta tiden börjar inte löpa, om användarens bank inte har gett användaren

information om Betalningstransaktionen på överenskommet sätt. Om Betaltjänstanvändaren inte är Konsument, ska anmälan göras inom tre (3) månader.

Betaltjänstanvändaren har inte rätt till återbetalning av beloppet eller någon annan kompensation, om Betaltjänstanvändaren inte gjort anmälan inom den tid som avtalats ovan.

17.2 Betaltjänstanvändarens ansvar för oriktiga uppgifter

Betaltjänstanvändaren har inte rätt till återbetalning av medel eller serviceavgifter eller till ränta om en betalning blivit ogenomförd eller felaktigt genomförd av någon orsak som beror på användaren.

Betaltjänstanvändaren har inte heller rätt att få ersättning för att en betalning blivit fördröjd, om betalningen har fördröjts av någon orsak som beror på användaren.

Betalarens bank ansvarar inte för genomförandet av en betalning om betalningen inte har genomförts på grund av att Betalaren lämnat banken felaktig eller ofullständig information.

17.3 Betalarens banks ansvar

17.3.1 Betalarens banks ansvar vid eurobetalningar inom eurobetalningsområdet, EES-betalningar eller Betalningar i annan valuta inom EES-området

Betalarens banks ansvar för genomförandet av en betalning upphör när den information som gäller betalningen har sänts till Betalningsmottagarens bank och betalningens belopp överförs till Betalningsmottagarens banks konto.

Om Betalningstransaktionens medel inte har betalats till Betalningsmottagarens banks konto inom den tid som anges i punkt 11 i de här villkoren, ska Betalarens bank ersätta Betalaren de kostnader som debiterats för transaktionen och den ränta som Betalaren blivit tvungen att erlägga på grund av bankens dröjsmål eller fel. Till en annan Betalare än en Konsument är betalarens bank skyldig att för ränta som Betalaren betalat ersätta högst dröjsmålsräntan enligt 4 § 1 mom. i räntelagen.

Betalarens bank är dock inte skyldig att ersätta skada som uppstått till följd av en fördröjning av betalningen, om fördröjningen orsakats av att banken eller förmedlarbanken uppfyllt skyldigheter som baserar sig på lag eller bindande avtal, till exempel genomförande av sanktionskontroller. Banken har inte heller ersättningskyldighet om betalningen fördröjts på grund av utredning av en misstanke om missbruk.

Om en Betalningstransaktion har blivit helt ogenomförd eller har genomförts felaktigt eller obehörigt av någon orsak som beror på banken, ska det belopp som för betalningen debiterats Betalarens konto återbetalas till Betalaren av Betalarens bank utan onödigt dröjsmål.



Valuteringsdagen för kreditering av en Konsuments betalning är den dag då Betalningstransaktionens belopp debiterades. Om Betalaren inte är en Konsument, ska banken återbetala medlen inom en skälig tid efter det att saken har retts ut, och Valuteringsdagen för krediteringen är krediteringsdagen.

Betalarens bank har ingen återbetalningsskyldighet, om den kan påvisa att Betalningsmottagarens bank har tagit emot Betalningstransaktionens belopp inom den tid som anges i punkt 9 i de här villkoren. Då ska Betalningsmottagarens bank omedelbart överföra Betalningstransaktionens belopp till Betalningsmottagarens konto eller ställa beloppet till Betalningsmottagarens förfogande.

17.3.2 Betalarens banks ansvar då Betalningsmottagarens bank finns utanför EES-området

En bank som deltar i genomförandet av ett betalningsuppdrag ansvarar inte för handlandet eller betalningsförmågan hos de övriga parter som deltar i genomförandet av uppdraget.

Betalarens bank ansvarar för att Betalningsuppdraget sänds inom den tid som anges i punkt 11.2.2 och att betalningens belopp ställs till den av banken eller betaltjänst användaren valda förmedlande bankens förfogande.

Betalarens bank är dock inte skyldig att ersätta skada som uppstått till följd av en fördröjning av betalningen, om fördröjningen orsakats av att banken eller förmedlarbanken uppfyllt skyldigheter som baserar sig på lag eller bindande avtal, till exempel genomförande av sanktionskontroller.

Betalarens bank ansvarar inte för genomförandet av en betalning efter det att informationen och medlen för betalningen har sänts till den förmedlande banken.

17.4 Betalningsmottagarens banks ansvar

17.4.1 Betalningsmottagarens banks ansvar vid eurobetalningar inom eurobetalningsområdet, EES-betalningar eller Betalningar i annan valuta inom EES-området

Om Betalningsmottagarens bank inte har betalat de medel den tagit emot till Betalningsmottagarens konto inom den tid som anges i punkt 11 i de här villkoren, utan krediterar Betalningsmottagarens konto för sent, ska Valuteringsdagen för kreditering av en Konsuments betalkonto vara den dag som skulle ha varit Valuteringsdag, om Betalningstransaktionen hade genomförts korrekt. Om betalaren inte är Konsument, är Valuteringsdagen kontots krediteringsdag.

Dessutom ska Betalningsmottagarens bank ersätta de kostnader som Betalningsmottagaren debiterats för Betalningstransaktionen och den ränta som Betalningsmottagaren blivit tvungen att betala på grund av bankens dröjsmål eller fel. Till en annan Betalningsmottagare än en Konsument är Betalningsmottagarens bank skyldig att för ränta som Betalningsmottagaren betalat ersätta högst dröjsmålsräntan enligt 4 § 1 mom. i räntelagen.

Betalningsmottagarens bank är dock inte skyldig att ersätta skada som uppstått till följd av en fördröjning av betalningen, om fördröjningen orsakats av att banken eller förmedlarbanken uppfyllt skyldigheter som baserar sig på lag eller bindande avtal, till exempel genomförande av sanktionskontroller.

17.4.2 Betalningsmottagarens banks ansvar då Betalarens bank finns utanför EES-området

En bank som deltar i genomförandet av ett betalningsuppdrag ansvarar inte för handlandet eller betalningsförmågan hos de övriga parter som deltar i genomförandet av uppdraget.

Betalningsmottagarens bank ansvarar för att medlen överförs till Betalningsmottagarens konto eller ställs till Betalningsmottagarens förfogande i enlighet med punkt 11.2.2. Betalningsmottagarens bank ansvarar inte för att en betalning inte blivit genomförd av någon orsak som beror på betalaren eller Betalarens bank, den förmedlande banken eller Betalningsmottagaren.

Betalningsmottagarens bank är dock inte skyldig att ersätta skada som uppstått till följd av en fördröjning av betalningen, om fördröjningen orsakats av att banken eller förmedlarbanken uppfyllt skyldigheter som baserar sig på lag eller bindande avtal, till exempel genomförande av sanktionskontroller.

18 Spårning av betalningstransaktion

Om en Betalningstransaktion inte har genomförts eller har genomförts felaktigt, ska banken på Betaltjänst användarens begäran försöka spåra Betalningstransaktionen och därefter underrätta användaren om resultaten.

Om betaltjänst användaren har uppgett ett felaktigt kontonummer, har banken ingen skyldighet att börja spåra en Betalningstransaktion.

Betalarens bank ska dock genom skäliga åtgärder försöka få tillbaka medlen i ett Betalningsuppdrag som en Konsument har gett. Om det inte är möjligt att återvinna medlen, ska Betalarens tjänsteleverantör på Betalarens skriftliga begäran lämna Betalaren all tillgänglig information som är relevant för betalaren.

19 Korrigering med anledning av bankens misstag

Banken har rätt att korrigera inmatnings- och räknepel eller andra tekniska felskrivningar som beror på bankens misstag vid förmedlingen av en betalning, även om betalningen redan har krediterats Betalningsmottagarens konto. Banken försöker få felet korrigerat så snart som möjligt efter upptäckten, men dock alltid inom en rimlig tid efter att felet skett. Korrigeringen av ett fel får inte utan kontohavarens samtycke medföra att kontot övertrasseras.



20 Skadeståndsansvar och ansvarsbegränsningar

Betaltjänstanvändarens bank är skyldig att utöver de i punkt 17 i de här villkoren avsedda räntorna och kostnaderna ersätta användaren endast den direkta skada som orsakats genom att användarens bank vid betalningsförmedling handlat på ett sätt som strider mot betaltjänstlagen eller de här villkoren. Till sådana direkta skador hör nödvändiga utredningskostnader som användaren haft för utredning av felet eller försummelsen.

Betaltjänstanvändaren har inte rätt till ersättning från banken för direkt skada, om inte användaren underrättar banken om felet inom skälig tid från det att användaren upptäckte eller borde ha upptäckt felet. Om Betaltjänstanvändaren inte är Konsument, uppgår bankens skadeståndsansvar högst till Betalningsuppdragets belopp.

Betaltjänstanvändaren ansvarar för alla skador som uppkommer därför att banken inte kan genomföra ett Betalningsuppdrag på grund av misstankar om förfalskning av kontanter som är föremål för en kontantbetalning, att medel för genomförande av betalningsuppdraget saknas, kontoavtalet har upphört att gälla eller kontoanvändningen är förhindrad eller begränsad eller kontot är avslutat samt för skador som Betaltjänstanvändaren orsakat genom lagstridiga eller avtalsstridiga handlingar.

Betalarens bank, den förmedlande banken, Betalningsmottagarens bank eller någon Annan i betalningstransaktionen deltagande bank ansvarar inte för

- eventuella indirekta skador som orsakats betalaren, Betalningsmottagaren eller tredje part till följd av fel eller försummelse som skett vid betalningsförmedling.
- skador ifall betalningen blir oförmedlad, returnerad eller fördröjd som en följd av att
 - banken som deltar i genomförandet eller förmedlingen av betalningen har vägrat förmedla betalningen, returnerat betalningen eller fördröjts vid betalningen till följd av gällande lagstiftning eller krav, bestämmelser, anvisningar eller beslut av domstol eller myndigheterna i bankens etableringsland eller på basis av någon annan orsak i anknytning till riskhantering,
 - betalningen, Betalaren eller Betalningsmottagaren, ett företag som ingår i betalarens eller betalningsmottagarens koncern eller som står under betalarens eller betalningsmottagarens faktiska kontroll, den direkta eller indirekta ägaren till betalaren eller betalningsmottagaren, den som är styrelseledamot eller verkställande direktör eller den som (så vitt banken vet och förstår) är direktör, anställd, firmatecknare eller annan företrädare för någon av de tidigare nämnda är föremål för Internationella sanktioner,
 - banken eller en bank som deltar i förmedlingen av betalningen ber om tilläggsinformation eller vidtar utredningsåtgärder, eller

- banken misstänker missbruk
- om banken som deltar i förmedlingen av betalningarna vägrar att behandla betalningen eller returnerar betalningen.

Betaltjänstanvändaren ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada. Om Betaltjänstanvändaren försummar det, får den själv bära en motsvarande del av förlusten. Skadestånd som banken blivit skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot betaltjänstlagen eller det här avtalet kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelsen, betaltjänstanvändarens eventuella medverkan till skadan, vederlaget för betaltjänsten, bankens möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

Även övriga parter som deltagit i genomförandet av ett Betalningsuppdrag har rätt att åberopa ansvarsbegränsningar enligt de här villkoren.

21 Upphörande av betalningsförmedling

Bankens skyldighet att förmedla betalningar upphör så snart ett kontoavtal eller annat avtal om tjänster upphör att gälla. När avtalet sägs upp eller hävs är det Betaltjänstanvändarens skyldighet att före utgången av avtalets giltighetstid annullera de Betalningsuppdrag där förfallodagen infaller efter avtalets upphörande. Banken är inte skyldig att meddela enligt punkt 8 att sådana betalningar inte genomförts.

Om en betaltjänstanvändare väsentligen bryter mot de här villkoren eller använder i villkoren avsedda tjänster på ett sätt som strider mot deras syfte eller mot lag eller god sed, har banken rätt att omedelbart upphöra med betalningsförmedlingen eller på annat sätt begränsa kundens användning av betaltjänster.

22 Betalarens banks rätt att neka en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster tillgång till betalkonto

Betalarens bank har av grundad anledning rätt att neka en Leverantör av Betalningsinitieringstjänster tillgång till ett betalkonto. Betalarens bank ska informera Betalaren om att tillgång till betalkontot har nekats i OP Digitala tjänster, om inte tillhandahållandet av sådan information hindras av motiverade säkerhetsskäl eller förbjuds i lag.

23 Serviceavgifter och provisioner

Banken har rätt att för ett Betalningsuppdrag ta ut de serviceavgifter och provisioner som uppgetts i servicetariffen eller överenskommit separat. Banken har rätt att ta ut och debitera serviceavgifterna och provisionerna från Betaltjänstanvändarens konto. Om Betaltjänstens användare inte är Konsument, har banken rätt att kräva de serviceavgifter som avses i detta moment och provisioner även i situationer då banken eller Annan part som deltagit i för-



medlingen av betalningstransaktionen har använt sin avtalsenliga rätt att avstå från att förmedla eller genomföra betalningen eller Betalningsuppdraget.

Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och provisioner enligt servicetariffen för spårning och utredning av en Betalningstransaktion och återvinning av medel, om betaltjänstanvändaren har uppgett felaktigt kontonummer eller annan motsvarande oriktig uppgift. Om Betaltjänstanvändaren inte är Konsument, har banken rätt att alltid debitera avgifter enligt sin servicetariff för spårning och utredning av Betalningsuppdrag. Banken har dock alltid rätt att debitera Betaltjänstanvändaren för de spårningskostnader som banken måste erlagga till Betalarens eller Betalningsmottagarens tjänsteleverantör som deltagit i genomförandet av Betalningstransaktionen, då tjänsteleverantören är etablerad utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och provisioner enligt servicetariffen för ogrundad utredning av en Betalningstransaktion, om transaktionen visar sig vara helt korrekt genomförd.

Om banken och användaren av betalningstjänsten har avtalat att Betalningsuppdrag kan återkallas senare än den tid som avses i punkt 10 i de här villkoren, har Banken rätt att ta ut serviceavgifter och provisioner enligt servicetariffen för återkallande av Betalningsuppdrag.

Banken har rätt att ta ut serviceavgifter och provisioner enligt servicetariffen för meddelande om icke genomfört Betalningsuppdrag.

Om betalningsförmedlingen föranleder andra kostnader, har Betalarens bank rätt att få dem ersatta av betalaren i efterskott.

23.1 Betalningar inom eurobetalningsområdet

En betalning inom Eurobetalningsområdet förmedlas till Betalningsmottagaren till fullt belopp. Banken kan från beloppet på ankommande betalningar dra av serviceavgifter och provisioner enligt sin servicetariff.

Betalaren och Betalningsmottagaren svarar vardera för de serviceavgifter och provisioner som deras banker tar ut för genomförandet av en Betalningstransaktion.

23.2 EES-betalningar

En EES-betalning förmedlas till Betalningsmottagaren till fullt belopp. Banken kan från beloppet på ankommande betalningar dra av serviceavgifter och provisioner enligt sin servicetariff.

Betalaren och Betalningsmottagaren svarar vardera för de serviceavgifter och provisioner som deras banker tar ut för genomförandet av en Betalningstransaktion.

23.3 Betalningar i annan valuta inom EES-området

Betalaren och Betalningsmottagaren svarar vardera för de serviceavgifter och provisioner som deras banker tar ut för genomförandet av en Betalningstransaktion.

Banken kan från beloppet på ankommande betalningar dra av serviceavgifter och provisioner enligt sin servicetariff.

23.4 Betalningar där Betalarens eller Betalningsmottagarens bank finns utanför EES-området

Betalaren och Betalningsmottagaren kan avtala vem som står för serviceavgifterna och provisionerna för en Betalningstransaktion.

Betalaren kan i ett Betalningsuppdrag uppge att Betalaren och Betalningsmottagaren har avtalat om att alla tjänsteleverantörer och förmedlande banker som deltar i att genomföra betalningstransaktionen kan dra av sina kostnader och provisioner från det belopp som sätts in åt Betalningsmottagaren. Betalaren kan också meddela banken i Betalningsuppdraget att Betalaren själv betalar alla kostnader som ansluter sig till genomförandet av betalningen.

24 Kurspraxis vid valutatransaktioner

Den kurs som används vid genomförandet av betalningsuppdrag är den listkurs som OP noterar vid tidpunkten för handläggningen av betalningen, såvida inte annat avtalats. På avgående betalningar tillämpas kursen Banken säljer och på ankommande betalningar kursen Banken köper. På betalningar som kräver valutatransaktioner tillämpas OP:s marknadskurs vid tidpunkten för valutatransaktionerna.

Valutakursändringar tillämpas omedelbart utan förhandsmeddelande.

Banken håller information om valutakurserna vid betalningar och om bankens kurspraxis tillgänglig för Betaltjänstanvändare på bankkontoren och i OP Digitala tjänster.

Efter genomförd Betalningstransaktion informerar banken Betalaren, på det sätt som överenskommit i kontovillkoren, om den valutakurs som använts.

En EES-betalning och en Övrig betalning som returneras till Betalaren krediteras Betalarens konto till kursen Banken köper, såvida inte annat avtalats. Betalarens bank är dock inte skyldig att använda en bättre kurs än den som gällde vid tidpunkten för godkännandet av det ursprungliga uppdraget.



25 Ändring av servicetariffen och villkoren för betalningsförmedling

Banken har rätt att ändra sin servicetariff och de här villkoren på det sätt som avtalats i de allmänna kontovillkoren.

En ändring av de här villkoren och servicetariffen gäller också de uppdrag som lämnats till banken innan ändringen har trätt i kraft, men som banken genomför efter det att ändringen börjat gälla.

26 Tillämpning av de allmänna kontovillkoren

Till övriga delar ska tillämpas Allmänna kontovillkor för konsument, om Betaltjänstanvändaren är Konsument, och Allmänna kontovillkor för företag och samfund, om användaren inte är Konsument.