



Ostoturvavakuutus

Lisäetu K-Plussa MasterCard -korttiasiakkaille

Ostoturvavakuutus on K-Plussa MasterCard -korttien maksuton lisäominaisuus. Lisäetu turvaa ostamiesi esineiden anastuksen tai niiden vahingoittumisen edellyttäen, että ostos on maksettu kortin maksuaika- tai luotto-ominaisuudella. Jäljempänä edellä mainituista korteista käytetään nimitystä Kortti.

Ostoturvavakuutus on ryhmävakuutus, jossa vakuutettuina ovat yksityishenkilöiden nimissä olevien Korttien haltijat mukaan lukien näiden rinnakkaiskorttien haltijat.

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa tehdyissä luotto-korttiosoksissa.

Tutustu vakuutusehtoihin. Niistä selviää tarkemmin vakuutuksen sisältö. Vakuutusehtoja saa Osuuspankkien konttoreista tai ne voi tulostaa Osuuspankin verkkosivuilta op.fi/kortti.

Vakuutettu esine

Ostoturvalla vakuutettuna on yksittäinen irtain esine, joka on maksettu Kortilla käyttäen joko maksuaika- tai luotto-ominaisuutta. Esineen tulee olla uusi, yksityiseen käyttöön hankittu ja sen hinnan pitää olla vähintään 40 euroa. Mikäli samalla kertaa on ostettu useampi esine, on kunkin yksittäisen esineen hinnan oltava vähintään 40 euroa.

Ostoturvavakuutuksen piiriin kuuluvat esimerkiksi kodin elektroniikka, kuten televisio, tietokone, kamera ja matkapuhelin sekä erilaiset kodinkoneet ja harrastusvälineet. Vakuutettuna eivät ole

- elintarvikkeet ja muut pilaantuvat tuotteet
- korut, jalokivet ja vaatteet
- elävät eläimet ja kasvit
- moottoriajoneuvot, kuten moposkootterit ja päältä ajettavat ruohonleikkurit, niiden osat, varusteet ja tarvikkeet
- käteinen raha, ulkomaan valuutta, matkashekit, matkaliput ja arvopaperit. Millaisia vahinkoja korvataan ja mikä on omavastuu

Vakuutuksesta korvataan esineen varkaus tai sen vahingoittuminen. Varkauden tai vahingoittumisen tulee tapahtua yhdeksänkymmenen (90) päivän kuluessa siitä, kun esine on tullut kortinhaltijan haltuun tai sadankahdeksänkymmenen

(180) päivän kuluessa siitä, kun esine on tullut kortinhaltijan haltuun, mikäli ostos on tehty Plussa-ominaisuudella varustetulla kortilla Plussaa kerryttävästä ostopaikasta. Esineen anastamisesta on aina tehtävä rikosilmoitus. Kun esine anastetaan lukitusta tilasta, on korvauksen edellytyksenä, että säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja on selkeästi vahingoitettu tai tilaan on tunkeuduttu muunlaista väkivaltaa käyttäen. Anastetusta esineestä korvataan hankinta-ajankohdan ostohinta.

Esineen vahingoittuminen korvataan silloin, kun vahinko on aiheutunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta ulkoisesta tapahtumasta. Jos esinettä ei voi tai kannata korjata, suorite

taan korvauksena esineen ostohinta. Jos vahingoittunut esine pystytään korjaamaan, korvataan tarpeelliset ja kohtuulliset korjauskustannukset enintään esineen mainittuun ostohintaan asti. Korvauksesta vähennetään jokaisesta vahingosta 40 euron omavastuu.

Minkälaisia vahinkoja ei korvata

Alla on lueteltu sellaisia vahinkoja, joita Ostoturvavakuutus ei korvaa

- varkausvahinkoa, jonka tapahtumahetkeä, olosuhteita ja -paikkaa ei voida tarkoin määrittellä
- esineen katoamisesta tai unohtamisesta aiheutunutta vahinkoa
- esineen rikkoutuessa siinä olleesta viasta tai esineen käyttövirheestä johtuen
- vähitellen tapahtuneesta esineen kulumisesta, hankaantumisesta, naarmuuntumisesta, syöpymisestä tai vastaavasta
- lain, takuun tai muun sopimuksen perusteella korvattavaa vahinkoa. Jos vakuutettu aiheuttaa vahingon tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai alkoholin tai muun huumausaineen käytön alaisena, voidaan korvaus evätä tai sitä voidaan alentaa

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka on aiheutunut viranomaisen toimenpiteistä tai luonnonilmiöstä, kuten myrskystä tai tulvasta

Enimmäiskorvausmäärät

Yksittäisestä esineestä korvataan enintään 2 000 euroa tai tätä pienempi esineen ostohinta. Korvausta maksetaan yhtä vahinkotapahtumaa kohti enintään 6 000 euroa, joka on myös kaikkien korvausten yhteinen enimmäiskorvausmäärä kortin voimassaoloajalta.

Esimerkki

Ostoturvian enimmäiskorvausmääristä korvaustilanteessa:

Kotona on viikonloppuna käynyt varkaita. Perheen uusi tietokone ja edellisellä viikolla ostettu taulutelevisio on viety. Tietokone on maksanut 1 900 euroa ja televisio 2 500 euroa. Korvauksena maksetaan tietokoneesta 1 900 euroa ja television osalta 2 000 euroa (maksimikorvaus Ostoturvasta). Vahingosta vähennetään 40 euron omavastuu. Yhteensä perheelle maksetaan korvauksena 3 860 euroa.

Suojeluohjeet

Vakuutusehdoissa on suojeluohjeita, joissa on kerrottu varoitusta, joita noudattamalla voit estää vahinkojen syntymisen ja vähentää niitä. Suojeluohjeiden noudattamatta jättämisen perusteella voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

Ostoturvian ja kotivakuutuksen suhde

Ostoturvavakuutus on voimassa 90 vuorokautta tai 180 vuorokautta kortilla ostetulle uudelle esineelle. Jatkuva kotivakuutus puolestaan turvaa uutta ja vanhaa koti-irtaimistoa vuodesta toiseen. Esimerkkitaulukosta selviää, kuinka Ostoturva suhtautuu kotivakuutusturvaan.

	Ostoturva	Kotivakuutus
Vakuutettu omaisuus	Yksittäinen yli 40 euron esine Ostoturvan vakuutusehtojen mukaan.	Kodin uudet ja vanhat esineet kotivakuutusehtojen mukaan.
Ostavastuu	40 euroa	Tapauskohtaisesti sovittu, vakuutus kirjassa näkyvä omavastuu.
Hinta	Sisältyy MasterCard- korttiin etuna.	Vakuutuksen vuosimaksu.
Vakuutus- turvan voimassaolo	180 päivää korttiostoksista, mikäli ostos on tehty Plussa- ominaisuudella varustetulla kortilla Plussaa kerryttävästä ostopaikasta.	Jatkuva, vuosittain uudistuva.
Enimmäis- korvaus- määrä	Ostohinta, kuitenkin enintään 2 000 €/esine ja yhteensä enintään 6 000 € kortin voimassaoloajalta/vakuutus- tapahtuma.	Ostohinta tai sitä alhaisempi arvo vahinkohetkellä.

Ostoturva Kotivakuutus Vakuutettu Yksittäinen yli 40 euron Kodin uudet ja omaisuus esine Ostoturvan vakuu- vanhat esineet tusehtojen mukaan kotivakuutusehtojen mukaan. Omavastuu 40 euroa Tapauskohtaisesti sovittu, vakuutus kirjassa näkyvä omavastuu. Hinta Sisältyy MasterCard- Vakuutuksen vuosikorttiin etuna maksu. Vakuutusturvan 90 päivää korttiostoksista. Jatkuva, vuosittain voimassaolo uudistuva Vakuutusturvan voimassaolo 180 päivää korttiostoksista, mikäli ostos on tehty Plussa- ominaisuudella Jatkuva, vuosittain uudistuva varustetulla kortilla Plussaa kerryttävästä ostopaikasta. Enimmäiskorvaus- Ostohinta, kuitenkin Ostohinta tai sitä määrä enintään 2 000 €/esine ja yhteensä enintään 6 000 € kortin voimassaolhai- sempi arvo vahinkohetkellä. oloajalta/vakuutustapahtuma.

Miten korvausta haetaan?

Soita numeroon 0303 0303. Numerosta saat tarkemmat ohjeet kuinka menetellä.

Jos vahinko sattuu, hae korvausta Ostoturvasta. Jos olet saanut tai hakenut korvausta kotivakuutuksestasi, voit hakea Ostoturvasta sen osan vahingosta, joka jää kotivakuutuksen omavastuun johdosta korvaamatta. Kun esität selvityksen kotivakuutuksen omavastuun määrästä, Ostoturvan ansiosta omavastuusuudeksi jää yleensä vain 40 euroa.

Korvaushakemukseen on liitettävä ostokuitti tai muu selvitys siitä, milloin ja millä hinnalla esine on hankittu. Lisäksi on toimitettava kopio MasterCard-laskusta tai verkkopalvelun tapahtumakyselystä. Anastustapauksessa OPhen toimitetaan kopio rikosilmoituksesta tai muu OPn tarvittaessa pyytämä selvitys tai todistus.

Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää ennen mahdollista tarkastusta, OP:lle on lisäksi varattava tilaisuus esineen tarkastamiseen.

Korvauskäsittelyssä voidaan tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja vahinkovakuutuksia koskevasta vakuutusyhtiöiden yhteisestä tietojärjestelmästä.

Korvausta haettaessa on OPhen toimitettava kirjallinen korvaushakemus vuoden kuluttua siitä, kun vakuutettu sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta.

Vakuutuksen muuttuminen ja päättyminen

Pankki ilmoittaa vakuutuskauden vaihtuessa mahdollisesti tehtävistä vakuutuksen muutoksista vakuutetuille, jonka jälkeen muutokset tulevat voimaan vakuutettujen osalta.

Pankki ilmoittaa vakuutuksen päätymisestä vakuutetuille. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua ilmoituksesta.

OP:lla on oikeus irtisanoa vakuutus päätymään vakuutuskauden aikana yksittäisen vakuutetun osalta vakavissa suojeleuhjeiden laiminlyöntitapauksissa, vakuutustapahtuman aiheuttamissa ja vakuutustapahtumaa koskevissa väärinkäytöksissä.

OP ilmoittaa tällaisesta irtisanomisesta pankin kautta kirjallisesti yksittäiselle vakuutetulle. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomisesta koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen

Jos olet tyytymätön korvauspäätökseen, ota yhteyttä OP:ssa asiaa hoitaneeseen käsittelijään. Yhdessä käsittelijän kanssa voit mm. varmistaa, että kaikki asian ratkaisemiseksi tarvittavat tiedot on toimitettu OPhen.

Jos yhteisymmärrykseen ei päästä, voit ottaa yhteyttä Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan, jonka palvelut ovat maksuttomia. Riita- asiassa voi pyytää myös lausunnon Vakuutuslautakunnalta tai Kuluttajariitalautakunnalta.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
puh. (09) 6850 120, faksi (09) 6850 1220
www.fine.fi

Kuluttajariitalautakunta
Hämeentie 3, 00530 Helsinki
puh. 010 366 5200, faksi 010 366 5249
www.kuluttajariita.fi

Jos korvausasia halutaan viedä käräjäoikeuteen, tulee se tehdä joko asianosaisen Suomessa olevassa kotipaikan tai Helsingin käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä.

Vakuuttaja ja sovellettava laki

Vakuutuksenantajana on OP Vakuutus Oy.

Vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus sopimus lakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä. Vakuutus yhtiöitä valvoo Finanssivalvonta.

Lisätietoja saat

K-Plussa MasterCard -kortin Ostoturva vakuutusehdot sekä tuoteseloste op.fi/kortti
Korttiin liittyvät palvelut 010 252 7181*
Ostoturvan vakuutus- ja korvausasiat 010 253 6714*

* Puhelut OPn 010-numeroihin maksavat kiinteän verkon lankaliittymistä 0,0835 € puhelu + 0,07 €/minuutti ja kotimaisista matkapuhelinliittymistä 0,0835 €/puhelu + 0,17 €/minuutti (hinnat sis. alv). Turvallisen pankki- ja vakuutusasioinnin vuoksi asiakaspuhelut nauhoitetaan.

Yhdessä hyvä tulee.