



Produktskyddsförsäkring, produktguide

Tilläggsförmån för kortkunder med OP:s Visa och OP Duo

Gäller från 1.11.2021

I den här produktguiden beskriver vi det centrala innehållet och viktiga begränsningar i gruppförsäkringen. Detaljerade uppgifter finns i gruppförsäkringsvillkoren, enligt vilka vi ersätter.

Produktskyddsförsäkringen är en avgiftsfri tilläggsförmån för korten OP Classic, OP Gold, OP Platinum och OP Duo.

Tilläggsförmånen ger skydd mot stöld och skador som drabbar föremål som du köpt under förutsättning att inköpet har betalats med kortets credit- eller debit-funktion och att innehavaren av huvudkortet var ägarkund i OP Gruppen vid den tidpunkt då det föremål som är försäkringsobjekt kommit i kortinnehavarens besittning. Nedan används benämningen Kort för de ovan nämnda korten.

Produktskyddsförsäkringen är en gruppförsäkring, där de försäkrade är privatpersoner som är innehavare av Kort, inklusive innehavare av parallellkort till dessa.

Försäkringen gäller kortköp som gjorts överallt i världen.

Läs försäkringsvillkoren. Försäkringens närmare innehåll framgår av dem.

Försäkringsvillkoren fås på andelsbankernas kontor eller kan skrivas ut på andelsbankens webbsidor op.fi/villkor.

Försäkrat objekt

Med produktskyddet försäkras ett enskilt löst föremål som har betalats med Kortet. Föremålet ska vara nytt, anskaffat för privat bruk och priset ska vara minst 75 euro. Om du samtidigt har köpt flera föremål, ska priset på varje enskilt föremål vara minst 75 euro.

Produktskyddsförsäkringen omfattar till exempel hemelektronik såsom tv-apparater, datorer, kameror och mobiltelefoner samt olika hushållsmaskiner och hobbyutrustning. Försäkringen täcker inte

- livsmedel och andra produkter som förfärs
- smycken, ädelstenar och kläder
- levande djur och växter
- motorfordon, såsom mopedskoter och åkgräsklippare samt delar, utrustning och tillbehör till dem
- kontanter, utländsk valuta, resecheckar, resebiljetter och värdepapper

- data, filer eller program som ingår i datateknikutrustning.

Skador som ersätts

Försäkringen ersätter ett föremål som blivit stulet eller skadat. Stölden eller skadan ska ha inträffat senast ett-hundraåttio (180) dagar från det att föremålet som köpts med OP Classic-kort kommit i kortinnehavarens besittning och senast trehundra sextiofem (365) dagar från det att föremålet som köpts med något av korten OP Gold, OP Platinum och OP Duo kommit i kortinnehavarens besittning.

En polisanmälan måste alltid göras när ett föremål har stulits. Stöld ersätts då föremålet har stulits ur den försäkrades besittning eller från ett låst förvaringsutrymme.

När ett föremål stulits från ett låst förvaringsutrymme är en förutsättning för erhållande av ersättning att stölden bevisligen har skett genom ett inbrott vid vilket förvaringsutrymmets konstruktioner eller lås har skadats eller genom att någon trängt sig in i utrymmet med hjälp av annat våld. Cykelstöld ersätts även i fall då den stulna cykeln har varit låst.

En skada på ett föremål ersätts då skadan har förorsakats av en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

Hur ersättningen betalas ut

I första hand ersätts den skadade egendomen genom reparation av det skadade föremålet. Angående mobilapparater kan den skadade apparaten ersättas även genom att i stället skaffa en motsvarande apparat, om reparationskostnaderna överskrider kostnaderna för anskaffningen av en motsvarande apparat. Om reparationskostnaderna eller kostnaderna för anskaffning av en bytesapparat överstiger föremålets inköpspris vid köptillfället, är ersättningen dock högst lika stor som egendomens inköpspris.

Försäkringsbolaget har rätt att i stället för att betala ersättning i pengar anskaffa motsvarande egendom eller låta reparera den skadade egendomen. Försäkringsbolaget har även rätt att utse en reparatör, som reparerar den skadade egendomen, eller utse ett inköpsställe, där motsvarande

egendom anskaffas. Om ersättningen emellertid betalas i pengar, bestäms maximiersättningen av det pris som bolaget skulle ha betalat försäljaren respektive reparatören om det hade köpt föremålet eller låtit reparera det.

Då ersättningen fastställs, beaktas alla de kontant-, parti- och specialrabatter samt andra rabatter som bolaget hade haft rätt till, om det hade anskaffat eller låtit reparera egendomen. Om det föremål som är föremålet för försäkringen har betalats delvis med ett Kort som berättigar till att det omfattas av försäkringen, ersätter försäkringen endast den del av kostnaderna som motsvarar andelen av inköpspriset eller reparationskostnaderna.

I ersättning betalas inte den försäkrades resekostnader i anslutning till skadan och inte heller portokostnader för föremålet.

Hurdana skador ersätts inte?

Nedan räknas upp sådana skador som Produktskydds-försäkringen inte ersätter

- stöldskador, om inte tidpunkten, omständigheterna och platsen för stölden kan fastställas noggrant
- skador till följd av att föremålet förkommit eller kvarglömts
- skador på föremålet självt till följd av ett fel i det eller av att föremålet har använts felaktigt
- skador till följd av gradvis slitage, skavning, repning, frätning eller liknande
- skador som ersätts utifrån lag, garanti eller annat avtal
- skador på idrottsredskap eller idrottsutrustning då det används för dess ändamål.
- skador som sällskapsdjur förorsakat genom att bita, riva eller klösa eller som förorsakats av sällskapsdjurs utsöndringar
- skador på datateknikutrustning, om orsaken till skadorna är ett fel tillstånd, en felaktighet eller upphörd funktionsförmåga som förorsakats av data eller program.

Om den försäkrade har förorsakat en skada uppsåtligt, av grov oaktsamhet eller under påverkan av alkohol eller något annat berusningsmedel, kan ersättningen sänkas eller förvägras.

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakats av myndighetsåtgärder eller naturfenomen, t.ex. storm eller översvämning.

Maximalt ersättningsbelopp och självrisker

För varje enskilt föremål ersätts högst 2 000 euro eller ett lägre inköpspris för föremålet. I ersättning betalas för ett och samma skadefall högst 6 000 euro, vilket också är det sammanlagda maximibeloppet för alla ersättningar under kortets giltighetstid.

För varje skadefall avdras en självrisk på 75 euro.

Exempel på Produktskydds högsta ersättningsbelopp i ett ersättningsfall.

Tjuvar har besökt ett hem under veckoslutet. Familjens nya dator och tv-apparaten som köptes förra veckan har stulits. Datorn kostade 900 euro och tv-apparaten 2 100 euro. I ersättning betalas 900 euro för datorn och 2000 euro för tv-apparaten (maximiersättning i Produktskydd). Från skadan avdras 75 euro i självrisk. Familjen får sammanlagt 2 825 euro i ersättning.

Säkerhetsföreskrifter

I försäkringsvillkoren finns säkerhetsföreskrifter om vilka försiktighetsåtgärder du kan vidta för att förhindra eller minska skador. Om du försummat säkerhetsföreskrifterna, kan ersättningen minskas eller förvägras.

Förhållandet mellan Produktskydd och hemförsäkring

Produktskyddförsäkringen gäller i 180 dagar för ett nytt föremål som köpts med OP Classic-kort och 365 dagar om det köpts något av korten OP Gold, OP Platinum och OP Duo. En fortlöpande hemförsäkring tryggar däremot hemmets nya och gamla lösöre från år till år. Exempeltabellen visar hur Produktskydd förhåller sig till hemförsäkringen.

	Produktskydd	Hemförsäkring
Försäkrad egendom	Ett enskilt föremål värt minst 75 euro enligt försäkringsvillkoren i Produktskydd.	Nya och gamla föremål i hemmet enligt villkoren i hemförsäkringen.
Självrisk	75 euro	Avtalat från fall till fall, självrisken framgår av försäkringsbrevet.
Pris	Ingår som förmån i OP:s Visa-kort och OP Duo-kort med kredit.	Försäkringens årspremie.
Försäkrings-skyddets giltighetstid	180 eller 365 dagar, beroende på kort.	Fortlöpande, förnyas årligen.

Hur ansöker man om ersättning?

Vid skadesituationer hittar du aktuella instruktioner för hur du går tillväga i Skadehjälpen på adressen vahinkoapu.pohjola.fi/privatkunder/kort/produktskydd-i-op-s-kreditkort.

Du kan anmäla en skada:

- i OP-mobilen
- i OPs nättjänst (egendomsskador) eller
- Ringa vår ersättningstjänst 03 03 03 03.

Om en skada inträffar, ansök om ersättning ur Produktskydd. Om du har fått eller har ansökt om ersättning ur din hemförsäkring, kan du ansöka om ersättning ur Produktskydd för den del av skadan som du på grund av självriskan i din hemförsäkring inte får ersättning för. När du lämnar en redogörelse för självriskbeloppet i hemförsäkringen, blir självriskan vanligen bara 75 euro tack vare Produktskydd.

Till ersättningsansökan ska bifogas ett inköpsverifikat eller någon annan utredning av när och till vilket pris föremålet har förvärvats. Dessutom ska en kopia på kortfakturan eller en transaktionsförfrågan i nättjänsten bifogas. I händelse av stöld ska en kopia på polisanmälan lämnas till Pohjola Försäkring, eller om det behövs en annan utredning eller ett annat intyg på begäran av Pohjola Försäkring.

Det föremål som har skadats får inte förstöras före en eventuell inspektion. Pohjola Försäkring ska även ges tillfälle att inspektera föremålet.

I samband med skadereglering kan skador som anmälts till olika bolag kontrolleras med hjälp av försäkringsbolagens gemensamma datasystem för skadeförsäkringar.

Vid ansökan om ersättning ska en skriftlig ersättningsansökan skickas till Pohjola Försäkring inom ett år från det att den försäkrade har fått vetskap om sin möjlighet att få ersättning.

Hur försäkringen kan ändras och upphöra

När försäkringsperioden ändras meddelar OP Detalj kunder Abp (försäkringstagare) de försäkrade om eventuella förändringar i försäkringen, varefter förändringarna träder i kraft för de försäkrade.

OP Detalj kunder Abp (försäkringstagare) meddelar de försäkrade om försäkringen upphör. Försäkringen upphör en månad efter meddelandet.

Pohjola Försäkring har rätt att säga upp försäkringen att upphöra för en enskild försäkrad under försäkringsperioden på grund av allvarliga försummelser av säkerhetsföreskrifterna eller missbruk som förorsakats av eller gäller ett försäkringsfall.

Pohjola Försäkring meddelar enskild försäkrad om en sådan uppsägning skriftligen via banken. Försäkringen upphör att gälla en månad efter att uppsägningsmeddelandet har skickats.

Ansöka om ändring av försäkringsbolagets beslut

Om du är missnöjd med ersättningsbeslutet, kontakta ärendets handläggare hos Pohjola Försäkring. Tillsammans med handläggaren kan du bl.a. försäkra dig om att alla nödvändiga uppgifter i ärendet har lämnats in till Pohjola Försäkring.

Om ni inte når samförstånd, kan du söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut hos följande instanser

- Kundombudsmannen
asiakasiames@pohjola.fi
- FINEs Försäkrings- och finansrådgivning samt Försäkringsnämnden, tfn. 09 685 0120, www.fine.fi
- Konsumenttvistenämnden, tfn. 010 366 5200, www.kuluttajariita.fi.
Kontakta alltid först: www.kuluttajaneuvonta.fi.

Du kan även föra saken till domstol inom tre år från det att du fick besked om vårt beslut.

Försäkringsgivare och tillämplig lag

Försäkringsgivare är Pohjola Vakuutus Ab.

På försäkringsavtalet tillämpas lagen om försäkringsavtal och annan finsk lagstiftning. Försäkringsbolaget övervakas av Finansinspektionen, www.fiva.fi.

För ytterligare information

Produktskydds-försäkringens villkor och produktbeskrivning op.fi/villkor

Kontaktuppgifter för kort

op.fi/contact

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kundbetjäningens kvalitet. Läs mer på op.fi/dataskydd.

Dina uppgifter behandlas konfidentiellt

Vi behandlar dina personuppgifter enligt gällande författningar och enligt dataskyddsklausulen samt dataskyddsbeskrivningen. Vi använder oss av automatiskt beslutsfattande i försäkrings- och ersättningsbeslutet. När du tecknar en försäkring baserar sig ett eventuellt automatiskt beslut om beviljande på de uppgifter som du lämnat, vårt kundregister och kreditregistret i enlighet med våra regler för kundurval. Då det inträffar en skada baserar sig det eventuella automatiska beslutet om ersättning på de uppgifter du gett om skadan, på försäkringsvillkoren och vårt kundregister samt på de uppgifter som finns i försäkringsbolagets gemensamma skaderegister. Läs mer om dataskydd på op.fi/dataskydd.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

