

Produktskyddsförsäkring

Tilläggsförmån för OP-Visa och OP-MasterCard-kortkunder

Produktskyddsförsäkringen är för OP-Visa-, OP-Visa Gold-, OP-Visa Platinum- och OP-MasterCard-kort en avgiftsfri tilläggsförmån.

Tilläggsförmånen ger skydd mot stölder och skador som drabbar föremål som du köpt under förutsättning att inköpet har betalats med kortets credit- eller debit-funktion och att innehavaren av huvudkortet dessutom är ägarkund i OP Gruppen, då det föremål som är försäkringsobjekt kommit i kortinnehavarens besittning. Nedan används för ovan nämnda kort benämningen Kort.

Produktskyddsförsäkringen är en gruppörsäkring, där de försäkrade är privatpersoner som är innehavare av Kort, inklusive innehavare av parallellkort till dessa.

Försäkringen gäller överallt i världen vid köp med kort. Läs försäkringsvillkoren. Försäkringens närmare innehåll framgår av dem.

Villkoren fås på Andelsbankernas kontor eller kan skrivas ut på andelsbankens nätsidor op.fi/kort.

Försäkringsobjekt

Med Produktskyddet försäkras ett enskilt löst föremål som har betalats med Kortet. Föremålet ska vara nytt, anskaffat för privat bruk och priset ska vara minst 75 euro. Om du samtidigt har köpt flera föremål, ska priset på varje enskilt föremål vara minst 75 euro.

Produktskyddsförsäkringen omfattar till exempel hemelektronik såsom tv-apparater, datorer, kameror och mobiltelefoner samt olika hushållsmaskiner och hobbyredskap. Försäkrade är inte

- livsmedel och andra produkter som förfärs
- smycken, ädelstenar och kläder
- levande djur och växter
- motorfordon, såsom EU-mopeder och åkgräsklippare samt delar, utrustning och tillbehör till dem
- kontanter, utländsk valuta, resecheckar, resebiljetter och värdepapper
- data, filer eller program som ingår i datateknikutrustning.

Skador som ersätts

Försäkringen ersätter stöld eller skada som drabbar föremålet. Stölden eller skadan måste inträffa inom hundraåttio (180) dagar från det att kortinnehavaren har fått föremålet i sin besittning.

Då ett föremål stulits måste du alltid göra en polisanmälan. När ett föremål stulits från ett låst förvaringsutrymme är en förutsättning för ersättning att förvaringsutrymmets konstruktioner eller lås bevisligen har skadats eller att någon trängt sig in i utrymmet med hjälp av annat våld. Stöld av cykel ersätts också då stölden drabbat en låst cykel.

En skada på ett föremål ersätts då skadan har förorsakats av en plötslig och oförutsedd yttre händelse.

Hur ersättningen betalas ut

I första hand ersätts skadad egendom genom reparation av det skadade föremålet. Angående mobilapparater kan den skadade apparaten ersättas även genom att i stället skaffa en motsvarande bytesapparat, om reparationskostnaderna överskrider kostnaderna för anskaffningen av en bytesapparat. Om reparationskostnaderna eller kostnaderna för att skaffa en bytesapparat överstiger föremålets inköpspris då det köptes, är ersättningen dock högst av samma storlek som inköpspriset på egendomen.

Försäkringsbolaget har rätt att i stället för att betala ersättning i pengar anskaffa motsvarande egendom eller låta reparera den skadade egendomen. Försäkringsbolaget har också rätt att utse en reparatör, som reparerar den skadade egendomen, eller utse inköpsställe, där motsvarande egendom skaffas. Om ersättningen emellertid betalas i pengar, bestäms maximiersättningen av det pris som bolaget skulle ha betalat försäljaren respektive reparatören, om det hade köpt föremålet eller låtit reparera det.

Då ersättningen fastställs, beaktas alla de kontant-, parti- och specialrabatter samt andra rabatter som bolaget skulle ha haft rätt till, om det hade anskaffat eller låtit reparera egendomen. Om det föremål som är föremål för försäkringen har betalats delvis med Kort som berättigar till att det omfattas av försäkringen, ersätter försäkringen endast den andel av kostnaderna som motsvarar andelen av inköpspriset eller reparationskostnaderna.

I ersättning betalas inte den försäkrades resekostnader i anslutning till skadan och inte heller portokostnader för föremålet.

Hurdana skador ersätts inte?

Nedan räknas upp sådana skador som Produktskyddsförsäkringen inte ersätter:

- stöldskador, om inte tiden, omständigheterna och platsen för stölden kan fastställas noggrant
- skador till följd av att föremålet förkommit eller kvarglömts
- skador på föremålet självt till följd av ett fel i det eller av att föremålet har använts felaktigt
- skador till följd av slitage, skavning, repning, frätning eller ett annat liknande småningom fortskridande fenomen
- skada som ersätts på basis av en lag, garanti eller annan försäkring
- skador på sportredskap eller sportutrustning i samband med att dessa används för avsett ändamål, om inte någon utomstående avsiktligt vållat skadorna
- skador som sällskapsdjur förorsakat genom att bita, riva eller klösa eller som förorsakats av sällskapsdjurs utsöndringar
- skador på datateknikutrustning, om orsaken till skadorna är ett feltillstånd, en felaktighet eller upphörd funktionsförmåga som förorsakats av data eller program.

Om den försäkrade har förorsakat en skada uppsåtligt, av grov oaktsamhet eller under påverkan av alkohol eller något annat berusningsmedel, kan ersättningen sänkas eller förvägras.

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakas av myndighetsåtgärder eller naturfenomen såsom en storm eller översvämning.

Maximiersättningsbelopp och självrisker

För varje enskilt föremål ersätts högst 2 000 euro eller ett mindre inköpspris för föremålet. I ersättning betalas för ett och samma skadefall högst 6 000 euro, vilket också är det sammanlagda maximibeloppet för alla ersättningar under kortets giltighetstid.

För varje skadefall avdras självrisken 75 euro.

Exempel på maximiersättningsbelopp i Produktskydd i en ersättningsituation:

Tjuvar har besökt hemmet under veckoslutet. Familjens nya dator och tv-apparat som köptes förra veckan har stulits. Datorn kostade 900 euro och tv-apparaten 2100 euro. I ersättning betalas 900 euro för datorn och 2000 euro för tv-apparaten (maximiersättning i Produktskydd). Från skadan avdras 75 euro i självrisk. Familjen får i ersättning sammanlagt 2825 euro.

Säkerhetsföreskrifter

I försäkringsvillkoren finns säkerhetsföreskrifter om vilka försiktighetsåtgärder du kan vidta för att förhindra eller minska skador. Om du försummat säkerhetsföreskrifterna, kan ersättningen sänkas eller förvägras.

Förhållandet mellan Produktskydd och hemförsäkring

Produktskyddsförsäkringen gäller det nya föremål du köpt med kortet i 180 dygn. En fortlöpande hemförsäkring tryggar däremot ditt nya och gamla hemlösöre hela tiden. Exempeltabellen visar hur Produktskydd förhåller sig till hemförsäkringen.

	Produktskydd	Hemförsäkring
Försäkrad egendom	Ett enskilt föremål värt minst 75 euro i enlighet med försäkringsvillkoren för Produktskyddet.	Nya och gamla föremål i hemmet i enlighet med villkoren för hemförsäkringen.
Självrisk	75 euro	Avtalat från fall till fall, självrisken framgår av försäkringsbrevet.
Premie	Ingår i OP-Visa och OP-MasterCard-kortet som en förmån.	Försäkringens årspremie.
Försäkrings- skyddets giltighet	180 dagar från kortinköpet.	Fortlöpande, förnyas årligen.

Hur ansöker man om ersättning?

Vid skadesituationer får du uppdaterade instruktioner i Skadehjälp-
pen på adressen vahinkoapu.op.fi/privatkunder/kort.

Du kan anmäla en skada:

- via OP-mobilen
- via OPs nättjänst (egendomsskador) eller
- genom att ringa 010 253 0022 (må kl. 9–16, ti–fr kl. 9–15)

Om en skada inträffar, ansök om ersättning ur Produktskyddet. Om du har fått eller har ansökt om ersättning ur din hemförsäkring, kan du ansöka om ersättning ur Produktskyddet för den del av skadan som du på grund av självrisken i din hemförsäkring blir utan ersättning för. När du presenterar en utredning över självriskbeloppet i din hemförsäkring, blir din självriskandel tack vare Produktskyddet vanligen bara 75 euro.

Till ersättningsansökan ska fogas ett inköpsverifikat eller någon annan utredning av när och till vilket pris föremålet har förvärvat. Dessutom måste en kopia av kortfakturan eller av en transaktionsförfrågan i nättjänsten bifogas. Vid en stöld ska OP ges en kopia av polisanmälan eller andra utredningar eller intyg som OP vid behov begär.

Det föremål som skadats får inte förstöras före en eventuell inspektion. OP ska dessutom beredas tillfälle att inspektera föremålet.

I samband med skadereglering kan skador som anmälts till olika bolag kontrolleras med hjälp av försäkringsbolagens gemensamma datasystem för skadeförsäkringar.

Vid ansökan om ersättning ska OP ges en skriftlig ersättningsansökan inom ett år från det att den försäkrade fick vetskap om möjligheten att få ersättning.

Hur försäkringen kan ändras och upphöra

Banken underrättar de försäkrade om eventuella ändringar i försäkringen vid övergången till en ny försäkringsperiod, och efter det gäller ändringarna de försäkrade.

Banken underrättar de försäkrade om att försäkringen upphör. Försäkringen upphör en månad efter uppsägningen.

OP har rätt att säga upp försäkringen att upphöra för en enskild försäkrads del under försäkringsperioden på grund av allvarliga försummelser av säkerhetsföreskrifterna eller missbruk som förorsakat eller gäller ett försäkringsfall.

OP underrättar den enskilda försäkrade om en sådan uppsägning skriftligt via banken. Försäkringen upphör att gälla en månad efter det att uppsägningsmeddelandet har avsänts.

Sökande av ändring i försäkringsbolagets beslut

Om du är missnöjd med ersättningsbeslutet, ta kontakt med den handläggare som skött ärendet vid OP. Tillsammans med handläggaren kan du bl.a. försäkra dig om att OP har fått alla uppgifter som behövs för att avgöra ärendet.

Om ni inte når samförstånd, kan du söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut hos följande

- Kundombudsmannen, asiakasiamies@op.fi
- FINEs Försäkrings- och finansrådgivning samt Försäkringsnämnden, tfn 09 685 0120, www.fine.fi
- Konsumenttvistenämnden, tfn 010 366 5200, www.kuluttajariita.fi.
Kontakta alltid först: www.kuluttajaneuvonta.fi.

Du kan också föra saken till domstol inom tre år från det att du fick besked om vårt beslut.

Försäkringsgivare och tillämplig lag

Försäkringsgivare är OP Försäkring Ab.

På försäkringsavtalet tillämpas lagen om försäkringsavtal och annan finsk lagstiftning. Försäkringsbolagen övervakas av Finansinspektionen, www.finanssivalvonta.fi.

Tilläggsinformation

Produktskyddsförsäkringsvillor och produktbeskrivning för OP-Visa- och OP-MasterCard-kortet	op.fi/kort
OP-Visa	(09) 6964 6215
OP-MasterCard	010 252 7020
Försäkrings- och ersättningsärenden för Produktskydd	010 253 6714

Samtalsavgifter

OPs 010-nummer

- samtal från inhemska fasta abonnemang kostar 0,0835 euro/samtal + 0,07 och från inhemska mobilabonnemang 0,0835 euro/samtal + 0,17 euro/min (inkl. moms).

nummer som börjar med 09

- lsa

Service nummer för försäkringar på svenska 010 253 0022

- Samtal till 010 253 0022 kostar med inhemska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet 0,0835 euro/samtal + 0,167 euro/min.