



# Inköpsskyddsförsäkring för K-Plussa Maksuaika -kort

Produktguide  
Gäller från 1.11.2020

Inköpsskyddsförsäkringen är en avgiftsfri tilläggsegenskap för innehavare av K-Plussa Maksuaika -kort. Tilläggförmånen ersätter stöld och skador som drabbar föremål som du köpt, förutsatt att inköpet är betalt med kortens betaltids- eller kreditegenskap. Nedan avses med Kortet de kort som nämnts ovan. Inköpsskyddsförsäkringen är en gruppförsäkring där de försäkrade är innehavarna av Kort som utfärdats i privatpersoners namn, inklusive innehavarna av parallellkort till de här korten.

Försäkringen gäller inköp med kreditkort i hela världen.

Läs försäkringsvillkoren. Försäkringens närmare innehåll framgår av dem. Försäkringsvillkoren finns på [op.fi/villkor](http://op.fi/villkor).

## Försäkringsobjekt

Med Inköpsskyddet försäkras ett enskilt löst föremål som har betalats med Kortet antingen genom att använda betaltids- eller kreditegenskapen. Föremålet skall vara nytt, anskaffat för privat bruk och priset skall vara minst 40 euro. Om du samtidigt har köpt flera föremål, skall priset på varje enskilt föremål vara minst 40 euro.

Inköpsskyddsförsäkringen omfattar till exempel hemelektronik såsom televisioner, datorer, kameror och mobiltelefoner samt olika hushållsmaskiner och hobbyredskap.

## Försäkrade är inte

- livsmedel och andra produkter som förfärs
- smycken, ädelstenar och kläder
- levande djur och växter
- motorfordon, såsom EU-mopeder och åkgräsklippare samt delar, utrustning och tillbehör till dem
- kontanter, utländsk valuta, resecheckar, resebiljetter och värdepapper.

## Hurdana skador ersätts och vilken är självrisken?

Försäkringen ersätter stöld eller skada som drabbar föremålet. Stölden eller skadan måste inträffa inom nittio (90) dagar från det att kortinnehavaren har fått föremålet i sin besittning eller inom hundraåttio (180) dagar från det att kortinnehavaren har fått föremålet i sin besittning, om inköpet har gjorts med ett kort med Plussa-egenskap på ett inköpsställe som ger Plussapoäng.

Då ett föremål stulits måste du alltid göra en polisanmälan. När ett föremål stulits från ett låst förvaringsutrymme är en förutsättning för ersättning att förvaringsutrymmets konstruktioner eller lås bevisligen har skadats eller att någon trängt sig in i utrymmet med hjälp av annat våld. Stulna föremål ersätts enligt inköpspriset vid anskaffningstidpunkten.

En skada på ett föremål ersätts då skadan har förorsakats av en plötslig och oförutsedd yttre händelse. Om föremålet inte kan repareras, eller om det inte lönar sig att reparera det, betalas föremålets inköpspris i ersättning. Om det är möjligt att reparera det skadade föremålet, ersätts nödvändiga och skäliga reparationskostnader högst upp till nämnda inköpspris. Från Inköpsskyddsförsäkringens ersättning avdras vid varje skada en självrisk på 40 euro.

## Hurdana skador ersätts inte?

Nedan räknas upp sådana skador som Inköpsskyddsförsäkringen inte ersätter:

- stöldskador, om tidpunkten, omständigheterna och platsen för skadefallet inte kan fastställas noggrant
- skador till följd av att föremålet förkommit eller blivit kvarglömt
- skador på föremålet självt till följd av ett fel i det eller av att föremålet har använts felaktigt
- skador till följd av slitage, skavning, repning, frätning eller ett annat liknande småningom fortskridande fenomen

- skador som ersätts enligt någon lag, garanti eller annan avtal.

Om den försäkrade har förorsakat en skada uppsätligt, av grov oaktsamhet eller under påverkan av alkohol eller något annat berusningsmedel, kan ersättningen sänkas eller förvägras.

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakas av myndighetsåtgärder eller naturfenomen såsom en storm eller översvämning.

## Maximiersättningar

Försäkringen ersätter för varje enskilt föremål högst 2 000 euro eller ett mindre inköpspris för föremålet. I ersättning betalas för ett och samma skadefall högst 6 000 euro, vilket också är det sammanlagda maximibeloppet för alla ersättningar under kortets giltighetstid.

### Exempel

Inköpsskyddets maximiersättning i ett ersättningsfall:

Tjuvar har besökt hemmet under veckoslutet. Familjens nya dator och plattv:n som köptes förra veckan har stulits. Datorn kostade 1 900 euro och tv:n 2 500 euro. I ersättning betalas 1900 euro för datorn och 2 000 euro för tv:n (Inköpsskyddets maximiersättning). Från skadan avdras 40 euro i självrisk. Familjen får i ersättning sammanlagt 3 860 euro.

## Säkerhetsföreskrifter

I försäkringsvillkoren finns säkerhetsföreskrifter om vilka försiktighetsåtgärder du kan vidta för att förhindra eller minska skador. Om du försummat säkerhetsföreskrifterna, kan ersättningen sänkas eller förvägras.

## Förhållandet mellan Inköpskyddet och hemförsäkringen

Inköpsskyddsförsäkringen gäller det nya föremål som du köpt med Kortet i 90 eller i 180 dygn. En fortlöpande hemförsäkring tryggar däremot ditt nya och gamla hemlösöre hela tiden. Exempeltabellen utvisar hur Inköpskyddet förhåller sig till hemförsäkringskyddet.

	Inköpsskyddet	Hemförsäkringen
Försäkrad egendom	Ett enskilt föremål värt minst 40 euro i enlighet med försäkringsvillkoren för Inköpskyddet.	Nya och gamla föremål i hemmet i enlighet med villkoren för hemförsäkringen
Självrisk	40 euro	Avtalad från fall till fall, framgår av försäkringsbrevet.
Pris	Ingår i K-Plus-sa Maksuaika-kortet som en förmån.	Försäkringens årspremie.
Försäkringskyddets giltighet	90 dagar från kortinköpet.	Fortlöpande, förnyas årligen.
Försäkringskyddets giltighet	180 dagar, från kortinköpet, om inköpet har gjort med ett kort med Plussaegenskap på ett inköpsställe som ger Plussa-poäng.	Fortlöpande, förnyas årligen.
Maximiersättning	Inköpspriset, dock högst 2 000 euro/föremål och totalt högst 6 000 euro under kortets giltighetstid / försäkringsfall.	Inköpspriset eller ett mindre värde vid tidpunkten för skadan.

## Hur skall ersättning sökas?

Ring numret 010 55 88 22\*. Där får du närmare anvisningar om hur du skall förfara.

Om en skada inträffar, ansök om ersättning ur Inköpskyddet. Om du har fått eller har ansökt om ersättning ur din hemförsäkring, kan du ansöka om ersättning ur Inköpskyddet för den del av skadan som du på grund av självrisk i din hemförsäkring blir utan ersättning för. När du presenterar en utredning över självriskbeloppet i din hemförsäkring, blir din självrisk tack vare Inköpskyddet vanligen bara 40 euro.

Till ersättningsansökan skall fogas ett inköpsverifikat eller någon annan utredning av när och till vilket pris föremålet har förvärvats. Dessutom måste en kopia av K-Plus-sa Maksuaika -fakturan eller av en transactionsförfrågan i nättjänsten bifogas. Vid en stöld skall Pohjola Försäkring ges en kopia av polisanmälan eller andra utredningar eller intyg som Pohjola Försäkring vid behov begär.

Det föremål som skadats får inte förstöras före en eventuell inspektion. Dessutom skall Pohjola Försäkring ges möjlighet att inspektera föremålet.

I samband med skadereglering kan skador som anmälts till olika bolag kontrolleras med hjälp av försäkringsbolagens gemensamma datasystem för skadeförsäkringar.

Vid ansökan om ersättning skall Pohjola Försäkring ges en skriftlig ersättningsansökan inom ett år efter att den försäkrade fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning.

## Hur försäkringen kan ändras och upphöra

Banken underrättar de försäkrade om eventuella ändringar i försäkringen vid övergången till en ny försäkringsperiod, och efter det gäller ändringarna de försäkrade.

Banken underrättar de försäkrade om att försäkringen upphör. Försäkringen upphör en månad efter uppsägningen.

Pohjola Försäkring har rätt att säga upp försäkringen att upphöra för en enskild försäkrads del under försäkringsperioden på grund av allvarliga försummelser av säkerhetsföreskrifterna eller missbruk som förorsakat eller gäller ett försäkringsfall.

Pohjola Försäkring underrättar den enskilda försäkrade om en sådan uppsägning skriftligt via banken. Försäkringen upphör att gälla en månad efter det att meddelandet om uppsägningen avsänts.

## Sökande av ändring i försäkringsbolagets beslut

Om du är missnöjd med ersättningsbeslutet, ta kontakt med den handläggare som skött ärendet vid Pohjola Försäkring. Tillsammans med handläggaren kan du bl.a. försäkra dig om att Pohjola Försäkring har fått alla uppgifter som behövs för att avgöra ärendet.

Om samförstånd inte nås, kan du kontakta Försäkrings- och finansrådgivningen. Byråns tjänster är avgiftsfria. I en tvist kan du också be om ett utlåtande från Försäkringsnämnden eller Konsumenttvistnämnden.

Försäkrings- och finansrådgivningen och Försäkringsnämnden  
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors  
telefon (09) 6850 120, fax (09) 6850 1220  
www.fine.fi

Konsumenttvistnämnden  
Tavastvägen 3, 00530 Helsingfors telefon  
010 366 5200, fax 010 366 5249  
www.kuluttajariita.fi

Om man vill föra ett ersättningsärende till tingsrätten, kan ärendet hänskjutas till tingsrätten på sakägarens hemort i Finland eller till Helsingfors tingsrätt. Talan skall väckas inom tre år från det att sakägaren fick ett skriftligt besked om försäkringsbolagets beslut.

## Försäkringsgivare och tillämplig lag

Försäkringsgivare är Pohjola Försäkring Ab.

På försäkringsavtalet tillämpas lagen om försäkringsavtal och annan finsk rätt. Försäkringsbolagen övervakas av Finansinspektionen.

## Närmare information

Villkoren och produktbeskrivningen för Inköps-skyddsförsäkring för K-Plussa Maksuaika -kortet op.fi/villkor

Tjänsterna i anslutning till kortet 010 252 7020\*

Inköpskyddets försäkrings- och ersättningsärenden 010 558 822\*

\* Samtal till OP 010-nummer kostar:

- från abonnemang i det fasta nätet 0,0835 euro/samtal + 0,07 euro/minut (i priserna ingår moms).
- från finländska mobiltelefonabonnemang 0,0835 euro/samtal och 0,17 euro/minut (i priserna ingår moms).

Våra kundsamtal bandas för att säkerställa att skötseln av bank- och försäkringsärenden sker tryggt.



## Våra tjänster

### Sköt dina försäkrings- ärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- beställa Green Card
- skriva ut försäkringsintyg

### Pohjola Skadehjälp hjälp 24/7

Via Pohjola Skadehjälp får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. Om en skada inträffar får du kontaktuppgifter till våra läkar-, verkstads- och andra partner via Skadehjälp.

Pohjola Skadehjälp finns på adressen skadehjalpen.pohjola.fi och i applikationen OP-företagsmobilen.

## Vår telefontjänst

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303\*

Servicenummer för lagstadgade försäkringar\*\*

- Trafik- och arbetsolycksfallsförsäkringar 030 105 501
- Trafikskador 030 105 502
- Olycksfall i arbetet 030 105 503

\*Från finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min.

I priset ingår moms.

\*\* Samtalspris: lna/msa.

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

## Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på adressen op.fi/ansokan-om-andring.

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP  
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet  
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

