

# Vakuutus koiralle ja kissalle

Tuoteopas

Vakuutusehdot

OP



# Vakuutus koiralle ja kissalle

## Tuoteopas ja vakuutusehdot voimassa 1.4.2018 alkaen.

### Vakuutuspalvelumme ovat aina mukanas

[vahinkoapu.op.fi](http://vahinkoapu.op.fi)

Vahingon sattuessa saat todella helposti sinua lähellä olevan kumppanimme numeron ja osoitteen. Samalla ilmoitat vahingosta meille helposti. Ilmoitusta varten tarvitset oman pankkisi verkkopankin kirjautumistunnukset ja avainluvun.

#### OP-mobiili

Osuuspakin asiakkaana näet omat vakuutuksesi ja vahinkosi OP-mobiilissa. Vahingon sattuessa saat todella helposti sinua lähellä olevan kumppanimme numeron ja osoitteen. Samalla ilmoitat vahingosta meille helposti. Ilmoitusta varten tarvitset OP-verkkopalvelun kirjautumistunnukset ja avainluvun.

### Vakuutusten verkkopalvelu

Kirjaudu verkkopalveluun sivulla [op.fi](http://op.fi) tai [pohjola.fi](http://pohjola.fi) omilla verkkopankkitunnuksilla. Voit

- ostaa vakuutuksia
- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia vakuutuksiisi
- tutustua vakuutusasiakirjoihisi.

### Vakuutusten 0303 0303 palvelunumero

Voit hoitaa vakuutusasioitasi arkisin jopa klo 22 asti.

### Keskitä. Saat etuja.

Keskittämällä pankki- ja vakuutusasiointisi OP Ryhmään

- voit hoitaa pankki- ja vakuutusasiointisi op.fi:ssä tai OP-mobiilissa yksillä tunnuksilla.
- omistaja-asiakkaana sinulle kertyy OP-bonuksia pankkiasiointisi lisäksi Autoturvan ja Mittaturvan vakuutusmaksuista.
- kertyneitä bonuksia käytetään esimerkiksi kodin, perheen ja ajoneuvojen vakuutusmaksuihin.
- voit myös saada tuntevia pankki- ja vakuutuslennuksia.

Lue lisää [op.fi/edut](http://op.fi/edut).

### Soita meille

Pankkipalvelut	0100 0500
Vakuutuspalvelut	0303 0303

#### Puheluiden hinnat

OP 0100 0500 puhelinpalvelu:

- matkapuhelinoperaattorisi hinnaston mukainen matkapuhelinmaksu (mpm) tai
- normaali paikallisverkkomaksu (pvm).

Vakuutusten 0303 0303 palvelunumero

- kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu sekä 0,12 e/min.

Puhelut nauhoitetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi. Lue lisää [uusi.op.fi/tietosuoja](http://uusi.op.fi/tietosuoja).

## Sisällys

Tuoteopas ..... 3

Vakuutusehdot ..... 5

Hyvä tietää ..... 11

Mittaturva

Koira ja kissa vakuutetaan Mittaturva-vakuutussopimuksessa. Vakuutuksenantaja on OP Vakuutus Oy.

# Vakuutus koiralle ja kissalle - tuoteopas

Vakuuttamalla koirasi ja kissasi varaudut taloudellisesti lemmikkisi sairastumiseen, loukkaantumiseen tai kuolemaan.

Voit vakuuttaa 6 viikkoa täyttäneen alle 7-vuotiaan koiran tai kissan. Vakuutukset päättyvät sen vakuutuskauden lopussa, kun eläin täyttää 10 vuotta. Hoitokuluvakuutuksella turvaat lemmikillesi nopean ja hyvän hoidon, jos se sairastuu tai loukkaantuu. Eläinvakuutuksella turvaat rahallisen menetyksen, jos lemmikkisi katoaa tai kuolee. Sitä voit täydentää eläinvastuuvakuutuksella.

	Mitä korvaamme?	Omapastuusi
Hoitokuluvakuutus	<p><b>Korvaamme</b> kunkin vakuutuskauden aikana syntyneitä hoitokuluja enintään valitsemasi enimmäiskorvauksen verran: 600, 1 200 tai 1 600 €.</p> <p>Korvattavia kuluja ovat maksut:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>» tutkimus- ja hoitotoimenpiteestä</li><li>» sidetarvikkeista ja apteekissa myytävistä luvanvaraisista lääkkeistä</li><li>» röntgen- ja laboratoriotutkimuksesta.</li></ul>	Vakuutuskauden aikana syntyneistä kuluista vähennetään omavastuu 70 € ja sen ylittävistä kuluista valitsemasi prosenttiosuus 30 tai 40 %.
Eläinvakuutus	<p><b>Korvaamme</b> vakuutusmäärän, kun koirasi tai rotukissasi</p> <ul style="list-style-type: none"><li>» kuolee sairauteen tai tapaturmaan</li><li>» katoaa tai varastetaan, eikä sitä löydetä 1 kk kuluessa</li><li>» eläinlääkäri määrää sen lopetettavaksi eläinsuojelullisista syistä.</li></ul>	Ei omavastuuta
Eläinvastuuvakuutus Eläinvakuutuksen lisäturva	<p><b>Korvaamme</b> kuluja 85 000 euroon saakka, jos koirasi tai rotukissasi aiheuttaa vahinkoa ulkopuoliselle henkilölle tai hänen omaisuudelleen esimerkiksi puremalla tai törmäämällä autoon. Edellytämme, että koiran tai rotukissan omistaja, hoitaja tai hallussapitäjä on lain mukaan korvausvelvollinen. Eläinvastuuvakuutus on tarpeellinen erityisesti silloin, jos sinulla ei ole muuta vastuuvakuutusta, tarvittavat kattavamman turvan vakitukselle lemmikin hoitajalle tai matkustat lemmikin kanssa.</p>	150 €

**HUOM!** Lemmikkisi tapaturmainen kuolema korvataan enintään 1 500 euroon asti Omakoti-vakuutuksesta, jossa kodin tavarasi, irtaimisto, on vakuutettu.



## Hoitokuluvakuutuksesta ei korvata esimerkiksi

- » jos eläinlääkärin tutkimukset ja hoidot eivät ole yleisesti hyväksytyt eläinlääketieteen käsityksen mukaisia ja sairauden tai tapaturman hoidon kannalta välttämättömiä
- » luuston tai nivelten kehityshäiriöiden hoitoa
- » hengitysteiden kehityshäiriöstä aiheutuneita kuluja
- » tiineyhtymättömyyden tai siitoskyvyttömyyden hoitoa
- » käyttäytymishäiriöstä aiheutuneita kuluja
- » kastraatiota, sterilisaatiota, loislääkitystä, hampaiden poistoa
- » vitamiineja, kivennäisravinteita, lisäravinteita, erikoisruokia
- » luontaistuotteita
- » ennaltaehkäiseviä hoitoja, kuten rokotuksia, hammaskiven poistoa tai hampaiden oikomishoitoa
- » keisarinleikkausta tietyissä tapauksissa
- » valeraskaudesta aiheutuneita kuluja
- » jos hoitokulujen syynä on komplikaatio sellaisesta sairaudesta tai toimenpiteestä, joka ei kuulu vakuutuksen piiriin.

## Voimassa myös matkoilla

Koiran ja kissan vakuutukset ovat voimassa Pohjoismaissa. Hoito-, eläin- ja eläinvastuuvakuutus ovat tilapäisesti, enintään vuoden ajan, voimassa myös muissa EU-maissa ja Sveitsissä. Hoitokulu- ja eläinvakuutuksen voimassaoloaluetta laajennamme lisäsopimuksesta ja -maksusta.

## Terveyspalvelus

Ostaessasi vakuutuksen koiralle tai kissalle täytät terveystietojen lemmikistäsi. Lemmikin terveydentilan perusteella ratkaistaan, missä laajuudessa vakuutus voidaan myöntää. Emme esimerkiksi korvaa jo olemassa olevaa sairautta.

Terveystietojen täytät helposti verkossa. Antamiasi tietoja käsittelevät täysin luottamuksellisesti vain terveystietojen erikoistuneet asiantuntijat.

Osuuspankin asiakas:

- kirjaudu op.fi-verkkopalveluun

Muiden pankkien asiakkaat:

- kirjaudu oman pankkisi verkkopalvelutunnuksilla vakuutusten verkkopalveluun pohjola.fissä.

Täytä terveystieto kohdassa Vakuutukset – Terveystieto.

Eläimen terveydentilaan liittyvät tiedot ja paperit kannattaa ottaa esille ennen terveystietojen täyttämistä. Tietoturvasyistä verkkopalvelu sulkeutuu automaattisesti, mikäli viivyt yhdellä sivulla yli 20 minuuttia.

Kun lähetät täyttämäsi terveystietojen, hyväksyt samalla vakuutustarjouksen. Odota, että olet saanut meiltä päätöksen vakuutukseksi myöntämisestä, ennen kuin irtisanot nykyisen vakuutuksesi.

## Vakuutuksen hinnoittelutekijät

Kukin vakuutus tuote hinnoitellaan erikseen mahdollisimman riskivastavasti. Vakuutuksen kokonaishintaan vaikuttavat vakuutetun eläimen tiedot sekä vakuutusturvaan tehdyt valinnat.

Hintaan vaikuttavia tekijöitä ovat vakuutusta ostaessasi ja vakuutuksen voimassa ollessa

- Eläimen rotu
- Hoitokuluvakuutuksessa eläimen ikä, valitsemasi enimmäiskorvaus ja omavastuu sekä vakuutuksenottajan kotikunta
- Eläinvakuutuksessa vakuutusmäärä, joka on enintään eläimen käypä arvo.

Vakuutukseen liittyvät tiedot tulee olla oikein. Jos myöhemmin selviää, että antamasi tiedot, esimerkiksi eläimen syntymäaika, ovat virheellisiä tai puutteellisia, voimme alentaa korvausta tai evätä sen kokonaan tai purkaa sopimuksen.

## Vakuutuksen hinta muuttuu

Vakuutuksen hinta muuttuu vuosittain vakuutetun eläimen iän mukaan, koska tämän on todettu olevan syy-yhteydessä vakuutuksesta maksettaviin korvauksiin.

Tarkastelemme vakuutuksen voimassa ollessa hinnoittelutekijöiden vaikutusta hintaan toteutuneiden maksettujen korvausten perusteella ja tarvittaessa tarkistamme hintaa riskivastavuuden varmistamiseksi. Lisäksi tarkistamme tarvittaessa maksua vuosittain korvausmenon muutoksen perusteella ja muista syistä, jotka on kerrottu yleisissä sopimusehdoissa.

Vakuutusyhtiöllä on edellä esitetyn lisäksi oikeus tehdä hintaan muutoksia, jotka johtuvat vakuutukseen sisältyvistä bonus-, keskittäjä-, etu- tai omistaja-asiakkuussäännöistä tai muista vastaavista säännöistä. Vakuutusmaksuun vaikuttavat vakuutusta ostettaessa ja myöhemmin myös vakuutuksen voimassa oloaikana mahdolliset asiakasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä kesto- ja voimassaoloajat voivat muuttua, esimerkiksi määräaikainen alennus tai kampanja-alennus päättyy.

## Huolehdi lemmikistäsi

Suojeluohjeet opastavat muun muassa rokotus- ja eläinlääkäriasioissa. Suojeluohjeiden noudattamisella on merkitystä, kun haet korvausta. Jos ohjeita ei ole noudatettu ja sillä on vaikutusta vahingon syntymiseen, voimme alentaa korvausta tai jättää sen kokonaan maksamatta. Noudatathan myös eläintauti- ja eläinsuojelulakia sekä muita viranomais määräyksiä.

## Vahingon sattuessa

Saat mobiilista, verkosta tai puhelimitse helposti sinua lähellä olevan kumppanimme numeron ja osoitteen. Samalla ilmoitat vahingosta meille helposti.

- vahinkoapu.op.fi
- OP-mobiili
- Vakuutusten 0303 0303 palvelunumero

# Vakuutusehdot

Vakuutuksia koiralle ja kissalle ovat hoitokuluvakuutus, eläinvakuutus, hyötykäyttövakuutus, pentuevakuutus ja eläinvastuuvakuutus.

Vakuutuskirjaan on merkitty kullekin eläimelle valitut vakuutukset.

## Yhteiset määräykset

### 1 Vakuutettu eläin

Vakuutettuna on vakuutuskirjassa yksilöity eläin.

### 2 Voimassaolo

#### 2.1 Voimassaoloalue

Vakuutukset ovat voimassa Pohjoismaissa.

Hoitokuluvakuutus, eläinvakuutus, hyötykäyttövakuutus sekä eläinvastuuvakuutus ovat tilapäisesti voimassa myös muissa EU-maissa ja Sveitsissä, kuitenkin yhtäjaksoisesti enintään vuoden ajan.

Lisäsopimuksesta ja -maksusta hoitokuluvakuutuksen, eläinvakuutuksen ja hyötykäyttövakuutuksen voimassaoloaluetta voidaan laajentaa.

#### 2.2 Eläimen iän vaikutus voimassaoloon

Hyötykäyttövakuutus päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu koira täyttää 8 vuotta. Pentuevakuutus päättyy sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutetut koirat täyttävät 2 vuotta. Muut vakuutukset päättyvät sen vakuutuskauden lopussa, jonka aikana vakuutettu eläin täyttää 10 vuotta.

### 3 Vakuutustapahtuman ajankohta sairauksissa

Sairauden katsotaan alkaneen silloin, kun sairaus on eläinlääketieteellisen kokemuksen mukaan alkanut riippumatta siitä, milloin sairaus tai sen oireet on ensimmäisen kerran todettu.

### 4 Arvonlisävero

Vakuutuksesta ei makseta arvonlisäveroa, mikäli korvauksensaaja on arvonlisäverovelvollinen.

### 5 Ydinvahinko ja sota

Vahinkovakuutuksista ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- ydinvastuulaissa kuvatusa ydinvahingosta tai ydinreaktion tai ionisoivaan säteilyyn perustuvan materiaalin, laitteen tai aseiden aiheuttamasta vahingosta riippumatta siitä, missä vahinko on tapahtunut
- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta.

## Hoitokuluvakuutus

### 1 Korvattavat vakuutustapahtumat

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun eläimen hoitokuluja, jotka johtuvat sairaudesta tai tapaturmasta, jos sairaus on alkanut tai tapaturma on sattunut vakuutuksen ollessa voimassa.

Rajoitus:

Hoitokuluja korvataan vain, mikäli kulut ovat syntyneet vakuutuksen ollessa voimassa.

### 2 Korvaus

#### 2.1 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että sairauden tai vamman tutkimus tai hoito on eläinlääkärin suorittamaa tai määräämää. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyt eläinlääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan sairauden ja vamman hoidon kannalta välttämättömiä.

Näistä hoitokuluista korvataan

- maksut eläinlääkärin suorittamista tutkimus- ja hoitotoimenpiteistä
- maksut sidetarvikkeista ja lääkelaitoksen antaman luvan perusteella apteekista myytävistä lääkevalmisteista
- maksut röntgen- ja laboratoriotutkimuksista.

#### 2.2 Kulut, joita ei korvata

Hoitokuluja ei korvata, jos niiden syynä on

- luuston tai nivelten kehityshäiriö
- hengitysteiden kehityshäiriö
- tiinehtymättömyys tai siitoskyvyttömyys
- käyttäytymishäiriö
- kastraatio, sterilisaatio, loislääkitys tai hampaiden poisto, elleivät ne ole vakuutuksesta korvattavan sairauden tai vamman hoitamiseksi välttämättömiä
- vitamiinin, kivennäisravinteen, lisäravinteen, erikoisruoan tai luontais-tuotteen hankinta
- sellaisen koiran keisarisleikkaus, jolle on aikaisemmin tehty keisaringleikkaus. Ranskan- tai englanninbulldoggille, bostoninterrierille tai chihuahualle kuluja keisaringleikkauksesta ei korvata lainkaan
- ennalta ehkäisevä hoito
- valeraskaus
- komplikaatio sellaisesta sairaudesta tai toimenpiteestä, joka ei kuulu vakuutuksen piiriin.

#### 2.3 Omavastuu ja enimmäiskorvaus

Korvattavista kuluista vähennetään vakuutuskirjassa mainittu omavastuu.

Vakuutusyhtiö korvaa hoitokuluja enintään vakuutuskirjassa mainitun euromäärän.

## Eläinvakuutus

### 1 Korvattavat vakuutustapahtumat

Vakuutuksesta maksetaan korvaus, kun vakuutettu eläin on vakuutuksen voimassa ollessa

- kuollut sairauden tai tapaturman vuoksi
- sairastunut tai tapaturman vuoksi vammautunut niin vakavasti, että se on täytynyt eläinlääkärin määräyksestä välttämättä lopettaa
- kadonnut tai anastettu.

Eläimen lopettamista pidetään välttämättömänä silloin, kun eläin on eläin-suojelullisista syistä lopetettava.

Rajoituksia:

Korvaaminen edellyttää, että myös sairaus on alkanut tai tapaturma on sattunut vakuutuksen ollessa voimassa.

Kadonneen tai anastetun eläimen korvaaminen edellyttää, ettei eläintä ole saatu takaisin kuukauden kuluessa katoamisesta tai anastamisesta.

### 2 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata eläimen kuolemaa tai lopettamista, jos kuoleman tai lopettamisen syy on

- luuston tai nivelten kehityshäiriö
- käyttäytymishäiriö.

Vakuutuksesta ei myöskään makseta korvausta siltä osin, kun samasta vakuutustapahtumasta maksetaan korvausta jonkun toisen vakuutuksen perusteella, eläintätilain nojalla tai muuten julkisista varoista.

### 3 Korvaus

Korvauksena maksetaan vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä.

### 4 Vakuutusmäärän aleneminen

Eläinvakuutuksen vakuutusmäärä alenee, kun oikeus eläimen hyötykäyttövakuutuksen mukaiseen korvaukseen syntyy. Alennettu vakuutusmäärä on aikaisemman vakuutusmäärän ja hyötykäyttövakuutuksesta maksetun korvauksen erotus.

# Hyötykäyttövakuutus

Hyötykäyttövakuutuksen myynti on lopetettu 1.1.2017, joten ehtoa sovelletaan vain sitä ennen otettuihin hyötykäyttövakuutuksiin.

## 1 Korvattavat vakuutustapahtumat

Vakuutuksesta maksetaan korvaus, jos vakuutettu koira vakuutuksen voimassaoloaikana alkaneen sairauden tai sattuneen tapaturman vuoksi tulee vakuutuksen voimassaoloaikana pysyvästi kykenemättömäksi hyötykäyttöön.

- Pysyvä kykenemättömyys hyötykäyttöön tarkoittaa sitä, että
- kilpailutoiminnassa käytetty ja virallisessa kilpailussa hyväksytyt tulokset saavuttanut kilpailukoira menettää pysyvästi kilpailukykyä. Kilpailutoiminnalla ei tarkoiteta näyttelytoimintaa
  - metsästykseen koulutettu ja rodunomaisessa kokeessa hyväksytyt tulokset saavuttanut metsästyskoira menettää pysyvästi metsästyskykyä
  - siitokseen käytetty vähintään yhden rekisteröidyn pentueen saanut siitoskoira menettää pysyvästi kykyä tuottaa jälkeläisiä
  - erityiskoulutettu ja koulutuksensa mukaiseen toimintaan käytetty koira menettää pysyvästi kykyä tähän toimintaan.

## 2 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos kykenemättömyys hyötykäyttöön johtuu

- luuston tai nivelten kehityshäiriöstä
- käyttäytymishäiriöstä

Vakuutuksesta ei makseta korvausta myöskään, jos siitoskoira otetaan pois siitoksesta jalostushygieenisistä syistä.

## 3 Korvaus

Korvauksena maksetaan vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä.

## 4 Vakuutustapahtuman vaikutus vakuutuksen voimassaoloon

Vakuutus päättyy, kun oikeus korvaukseen tämän vakuutuksen perusteella on syntynyt.

# Pentuevakuutus

Pentuevakuutuksen myynti on lopetettu 1.1.2017, joten ehtoa sovelletaan vain sitä ennen otettuihin pentuevakuutuksiin.

## 1 Korvattavat vakuutustapahtumat

Vakuutuksesta maksetaan korvaus, jos vakuutettu koira on piilevän vian vuoksi kuollut tai se on täytynyt piilevän vian vuoksi eläinlääkärin määräyksestä välttämättä lopettaa vakuutuksen ollessa voimassa.

Vakuutuksesta maksetaan myös vakuutetun koiran hoitokuluja, jos ne ovat aiheutuneet piilevän vian hoitamisesta vakuutuksen ollessa voimassa.

Piilevä vika on synnynnäinen tai perinnöllinen piilevä sairaus tai piilevä vika, jota ei ole voitu havaita vakuutusyhtiön vaatimusten mukaisessa eläinlääkärintarkastuksessa ennen vakuutuksen alkamista, mutta joka eläinlääketieteellisen kokemuksen mukaan on ollut tarkastushetkellä olemassa.

Koiran lopettamista pidetään välttämättömänä silloin, kun koira on eläinsoijelluisista syistä lopetettava.

Rajoitus:

Korvaus koiran kuolemasta tai lopettamisesta maksetaan vain, jos koirasta oli tehty kirjallinen kauppasopimus ja koira oli luovutettu ostajalle ennen kuin piilevä vika todettiin. Lisäksi myyjän on oltava kuluttajansuojalainsäädännön mukaan vastuussa piilevästä viasta ostajalle. Vastuu arvioidaan kuluttajansuojalainsäädännön mukaan, vaikka myyjä ei olisi mainitun lain-säädännön mukainen elinkeinonharjoittaja.

## 2 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata koiran kuolemaa, lopettamista tai hoitokuluja, jos niiden syynä on

- lonkkanivel- tai kyynärniveldysplasia
- osteokondroosi
- käyttäytymishäiriö
- sellainen vika, joka ei vaikuta koiran terveyteen tai elämiseen seura-koirana.

Korvausta vakuutuksesta ei myöskään makseta

- jos nartun toisen tai myöhemmän pentueen pennulla ilmenee sellainen piilevä vika, joka on ollut jollakin pennulla saman nartun edellisissä

pentueissa ja josta kasvattaja on tiennyt tai josta hänen olisi pitänyt tietää astutus- tai hoitohetkellä

- jos kuolema, lopettaminen tai hoitokulut kokonaan tai osittain kuuluvat Mittaturvan eläinvakuutuksen tai hoitokuluvakuutuksen korvauspiiriin riippumatta siitä, onko eläimellä näitä vakuutuksia vai ei
- hoitokuluista, jotka johtuvat piilevän vian etsimisestä, jos piilevää vikaa ei löydy
- hoitokuluista, jos ne johtuvat vitamiinin, kivennäisravinteen, lisäravinteen, erikoisruoan tai luontaistuotteen hankkimisesta.

## 3 Korvaus

### 3.1 Kuolema

Kun koira on kuollut, maksetaan vakuutuskirjaan merkitty koiran vakuutusmäärä sekä eläinlääkärinpalkkio koiran lopettamisesta.

### 3.2 Hoitokulut

#### 3.2.1 Korvattavat hoitokulut

Hoitokulun korvaamisen edellytyksenä on, että piilevän vian tutkimus tai hoito on eläinlääkärin suorittamaa tai määräämää. Lisäksi tutkimusten ja hoitojen tulee olla yleisesti hyväksytyt eläinlääketieteellisen käsityksen mukaisia ja kysymyksessä olevan piilevän vian hoidon kannalta välttämättömiä.

Näistä hoitokuluista korvataan

- maksut eläinlääkärin suorittamista tutkimus- ja hoitotoimenpiteistä
- maksut sidetarvikkeista ja lääkelaitoksen antaman luvan perusteella apteekista myytävistä lääkevalmisteista
- maksut röntgen- ja laboratoriotutkimuksista.

#### 3.2.2 Enimmäiskorvaus ja omavastuu

Hoitokuluja maksetaan vakuutuksen voimassaoloaikana korkeintaan koiran vakuutusmäärä.

Jokaisessa vakuutustapahtumassa on vakuutuskirjaan merkitty omavastuu.

# Suojeluohjeet

## 1 Suojeluohjeiden merkitys

Vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti annettuja suojeluohjeita tulee noudattaa. Jos suojeluohjeita laiminlyödään, korvausta voidaan alentaa tai se evätä yleisten sopimusehtojen kohdan 6 mukaisesti.

## 2 Eläimen hoito

Eläimen hyvään hoitoon kuuluu sen asianmukainen rokottaminen. Parvovirus- ja penikkautirotokotusten on oltava koiralla koko ajan voimassa. Kissoilla on oltava voimassaoleva kissarokotus.

Jos vakuutettu eläin vahingoittuu, sairastuu tai käy veltoksi tai laihtuu,

vakuutuksenottajan tai eläimen hoitajan on viipymättä ilmoitettava tästä eläinlääkärille ja tarvittaessa kutsuttava eläinlääkäri paikalle tai toimitettava eläin eläinlääkärin hoitoon.

Eläintä pitää hoitaa keskeytyksettä sen sairastuttua tai vahingoituttua, kunnes eläin on parantunut.

Eläinlääkärin antamia määräyksiä ja ohjeita on noudatettava.

## 3 Muut määräykset

Eläintautilakia ja eläinsoijelulakia sekä muita viranomaisen määräyksiä on noudatettava.

# Korvauksen hakeminen

## 1 Selvitys vakuustapahtumasta

Korvauksen hakijan on viipymättä ilmoitettava vakuustapahtumasta vakuutusyhtiölle. Tämän voi tehdä täyttämällä vakuutusyhtiön vahinkoilmoituksen.

## 2 Hoitokuluvakuutus

Vahinkoilmoitukseen tulee liittää

- eläinlääkärin palkkiolaskelma, jossa yksilöidään hoidettu eläin, sairaus tai vamma sekä hoitotoimenpiteet
- alkuperäiset kuitit maksetuista hoitokuluista.

Korvausta kustannuksista tulee hakea vuoden sisällä niiden syntymisestä.

## 3 Eläinvakuutus

Vahinkoilmoitukseen tulee liittää eläinlääkärin lausunto kuoleman syystä tai lopettamisen välttämättömyydestä.

Eläimen katoamisesta tai anastamisesta on ilmoitettava viipymättä poliisiviranomaiselle. Jäljennös poliisille tehdystä ilmoituksesta tulee liittää vahinkoilmoitukseen. Jos omistaja saa takaisin kadonneen tai anastetun eläimen, hänen on viipymättä palautettava maksettu korvaus vakuutusyhtiölle.

## 4 Hyötykäyttövakuutus

Vahinkoilmoitukseen tulee liittää

- jäljennökset asiakirjoista, jotka osoittavat koiran erityisen hyötykäytön
- eläinlääkärin lausunto hyötykäytön pysyvistä menettämistä ja sen syystä.

## 5 Pentuevakuutus

### 5.1 Korvaus kuolemasta

Vakuutuksenottajan tekemään vahinkoilmoitukseen tulee liittää

- jäljennös eläinlääkärinlausunnosta, joka on saatu ennen vakuutuksen alkamista tehdystä eläinlääkärintarkastuksesta
- jäljennös koiran kauppasopimuksesta
- selvitys koiran luovutuksesta
- eläinlääkärin lausunto kuoleman syystä tai lopettamisen välttämättömyydestä.

### 5.2 Korvaus hoitokuluista

Vakuutuksenottajan tekemään vahinkoilmoitukseen tulee liittää

- jäljennös eläinlääkärinlausunnosta, joka on saatu ennen vakuutuksen alkamista tehdystä eläinlääkärintarkastuksesta
- eläinlääkärin palkkiolaskelma, jossa yksilöidään hoidettu eläin, piilevä vika sekä hoitotoimenpiteet
- alkuperäiset kuitit maksetuista hoitokuluista.

## 6 Asiapapereiden kustannukset

Kohdissa 1-5 vaaditut asiakirjat korvauksenhakija hankkii omalla kustannuksellaan. Muista vakuutusyhtiön pyytämistä todistuksista, lausunnoista ja pöytäkirjoista vakuutusyhtiö korvaa lunastusmaksut.

# Eläinvastuuvakuutus

## 1 Vakuutetut

Vakuutettuina ovat vakuutus kirjassa mainitut, eläinvakuutuksella vakuutetun eläimen omistaja, hoitaja ja hallussapitäjä, kukin tässä ominaisuudessa.

## 2 Korvattavat vakuustapahtumat

2.1 Vakuutuksesta korvataan eläinvakuutuksella vakuutetun eläimen pidosta toiselle vakuutuksen voimassaoloalueella aiheutunut henkilö- ja esinevahinko, josta vakuutettu voimassaolevan oikeuden mukaan on korvausvastuussa, kun korvausvastuu perustuu vakuutuksen voimassaolokäytännön toteutumiseen tekoon tai laiminlyöntiin.

2.2 Lapsen aiheuttama vahinko korvataan, vaikka hän ei vielä ikänsä puolesta ole korvausvelvollinen. Yleisten sopimusehtojen kohdasta 7 poiketen vakuutuksesta korvataan alle 12-vuotiaan lapsen tahallaankin aiheuttama vahinko.

Rajoitus:

Lapsen aiheuttamaa vahinkoa ei korvata, jos joku toinen on korvausvastuussa siitä.

2.3 Vakuutetun tuottamuksesta riippumatta vakuutuksesta korvataan eläinvakuutuksella vakuutetun koiran puremalla aiheuttama henkilövahinko ja vahinko, jonka vakuutettu koira aiheuttaa välittömässä yhteentörmäyksessä moottoriajoneuvon kanssa.

Rajoitus:

Tämä laajennus ei koske

- vahinkoa, josta joku toinen on korvausvastuussa
- liikenne- tai muuta vahinkoa, joka aiheutuu koiran väistämisestä.

## 3 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata

3.1 vahinkoa, joka aiheutuu

- vakuutetulle tai hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvalle henkilölle
- vakuutetun työntekijälle tai häneen rinnastettavalle siltä osin kuin hän on oikeutettu saamaan korvausta lakisääteisestä tapaturma- tai liikennevakuutuksesta.

3.2 vahinkoa omaisuudelle, joka teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun tai hänen kanssaan samassa taloudessa vakinaisesti asuvan henkilön hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, säilytettävänä taikka muulla tavoin käsiteltävänä tai huolehdittavana

3.3 vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu yksinomaan sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen

3.4 vahinkoa, jonka on aiheuttanut lakko tai muu sen kaltainen syy.

## 4 Erityisiä toimenpiteitä vakuustapahtuman satuttua

4.1 Vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvassa asiassa yhtiö selvittää, onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen.

4.2 Vakuutetun tulee varata yhtiölle tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Rajoitus:

Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, ei tämä sido yhtiötä, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisesti oikea.

4.3 Jos vakuutetulta vaaditaan oikeudenkäynnissä vahingonkorvausta, joka on tämän vakuutuksen perusteella korvattava, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava oikeudenkäynnistä vakuutusyhtiölle. Yhtiö hoitaa omalla kustannuksellaan oikeudenkäynnin vakuutetun puolesta siltä osin, kun siinä on kysymys sanotusta vahingonkorvauksesta.

Rajoitus:

Pohjoismaiden ulkopuolella tapahtuvan oikeudenkäynnin kustannukset korvataan enintään 8 500 euroon asti.

4.4 Jos yhtiö on ilmoittanut vakuutetulle olevansa valmis, vakuutusmäärän rajoissa, sopimaan vahingon vahingonkärsineen kanssa eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan sen jälkeen aiheutuneita lisäkustannuksia.

## 5 Korvaussäännöt

5.1 Vakuutus kirjiaan merkitty vakuutus määrä on korvauksen enimmäismääränä jokaisessa vakuustapahtumassa.

5.2 Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vakuustapahtumaksi.

5.3 Jokaisessa vakuustapahtumassa on vakuutus kirjiaan merkitty oma vastuu vahingon määrästä.

5.4 Vahingon määrää laskettaessa otetaan huomioon arvonlisäverosta annetut säännökset.

Jos korvauksen saajalla on arvonlisäverolain mukaan oikeus vähentää tai saada palautuksena omassa arvonlisäverotuksessaan arvonlisäverot, jotka sisältyvät vahingosta aiheutuviin tavaroiden tai palvelujen ostolaskuihin, nämä arvonlisäverot vähennetään korvauksesta.

Jos omaisuuden tai sen osan hankintalaskuun sisältyvän arvonlisäveron osalta on vähennys- tai palautusoikeus, vähennetään korvauksesta vahingon määrää vastaava arvonlisävero.

Jos vakuutus korvaus on katsottava elinkeinotoiminnassa saatavan arvonlisäverollisen tulon sijaan tulevaksi tuloksi, korvaus maksetaan verottomana.

## 6 Yhteisvastuullisuus

Jos usea on velvollinen yhteisvastuullisesti korvaamaan saman vahingon, vakuutuksesta korvataan vain se osa vahingosta, mikä vastaa vakuutetun viaksi jäävää syyllisyyttä ja hänen ehkä vakuustapahtumasta saamaansa etua.

# Yleiset sopimusehdot

Yleisiä sopimusehtoja sovelletaan vakuutus sopimuksen kaikkiin vakuutuksiin.

Yleiset sopimusehdot sisältävät olennaisilta osin vakuutus sopimuslain (543/94) määräyksiä. Suluissa olevat pykälämerkinnät viittaavat niihin vakuutus sopimuslain säännöksiin, joissa käsitellään mainittuja asioita. Vakuutus sopimukseen sovelletaan myös niitä vakuutus sopimuslain säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu.

## 1 Käsitteet (2 § ja 6 §)

**Vakuutusnottaja** on se, joka on tehnyt vakuutusnottajan kanssa vakuutus sopimuksen.

**Vakuutusnottajana** matkavakuutuksissa (matkatavara-, matkavastuu- ja matkakoikeus-turvavakuutukset) on Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen. Muissa vakuutuksissa vakuutusnottajana on OP Vakuutus Oy.

Vakuutusnottajista käytetään näissä ehdoissa nimitystä vakuutusyhtiö. Vakuutus kirjassa mainitaan sopimuksen vakuutusnottajat.

**Vakuutettu** on se, jonka hyväksi vahinkovakuutus on voimassa.

**Vakuutuskausi** on sovittu vakuutus kirjaan merkitty vakuutuksen voimassaoloaika. Vakuutus sopimus jatkuu sovittu vakuutuskauden kerrallaan, jolle jompikumpi sopijaosapuoli irtisano sopimusta.

**Vakuutusmaksu** on ajanjakso, jolta vakuutusmaksu on säännöllisin väliajoin sovittu maksettavaksi.

**Vakuutus tapahtuma** on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

## 2 Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä

### 2.1 Vakuutusnottajan ja vakuutetun tiedonantovelvollisuus (22 § ja 23 §)

Vakuutusnottajan ja vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutusyhtiön esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutusnottajan ja vakuutetun tulee lisäksi vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista vakuutusyhtiölle antamansa, vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot.

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on täyttäessään edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, vakuutus sopimus ei sido vakuutusyhtiötä. Vakuutusyhtiöllä on oikeus pitää suoritettavat vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

### 2.2 Tiedonantovelvollisuuden laiminlyönti (23 § ja 34 §)

Jos vakuutusnottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa vahinkovakuutuksessa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys seikalla, jota vakuutusnottajan tai vakuutetun antama väärä tai puutteellinen tieto koskee, on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutusnottajan ja vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutusnottajan tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovittu vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutus korvauksen alentamiseen.

## 3 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen ja vakuutus sopimuksen voimassaolo

### 3.1 Vakuutusyhtiön vastuun alkaminen (11 §)

Vakuutusyhtiön vastuun alkaa, jollei muusta ajankohdasta ole yksilöllisesti sovittu vakuutusnottajan kanssa silloin, kun vakuutusyhtiö tai vakuutusnottaja antaa tai lähettää hyväksyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen.

Vakuutusyhtiön vastuun alkamisen edellytyksenä on vakuutuskautta koskevan vakuutusmaksun suorittaminen

- aina, kun kyseessä on määräaikainen matkavakuutus,
- kun vakuutusyhtiö on asettanut jatkuvan matkavakuutuksen voimaantulon edellytykseksi ensimmäisen vakuutuskauden maksun maksamisen tai
- kun siihen on erityisiä syitä esimerkiksi vakuutusnottajan aikaisemman maksun laiminlyönnin vuoksi.

Maksamisedellytyksestä tehdään merkintä vakuutusmaksua koskevaan laskuun.

### 3.2 Vakuutuksen myöntämisen perusteet

Vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräytyvät vakuutus sopimuksen vuosipäivän mukaan. Jos sopimukseen lisätään vakuutus, tämän vakuutuksen osalta vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot määräytyvät lisätyn vakuutuksen alkamisajankohdan mukaan.

### 3.3 Vakuutus sopimuksen voimassaolo (16 §)

Vakuutus sopimus on ensimmäisen vakuutuskauden päätyttyä voimassa sovittu vakuutuskauden kerrallaan, jollei vakuutusnottaja tai vakuutusyhtiö irtisano sopimusta.

Vakuutus sopimus voi päättyä myös muista jäljempänä kohdissa 4.2 ja 13 mainituista syistä.

Vakuutus voi olla myös määräaikainen, jolloin se on voimassa sovittu vakuutuskauden. Vakuutus voi kuitenkin päättyä kesken vakuutuskauden jäljempänä kohdissa 4.2 ja 13 mainituista syistä.

Jos määräaikaisessa matkavakuutuksessa paluu matkalta kotimaahan myöhästyy vakuutetusta riippumattomista syistä, pitenee vakuutuksen voimassaoloaika 48 tunnilla.

## 4 Vakuutusmaksu

### 4.1 Vakuutusmaksun suorittaminen (38 §)

Vakuutusmaksu on suoritettava kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutusyhtiö lähetti vakuutusnottajalle vakuutusmaksua koskevan laskun.

Vakuutus sopimuksen kaikkien vakuutusten maksut yhdistetään yhdeksi maksuksi, joka laskutetaan yhdessä tai useammassa erässä sopimuksen mukaan. Jos vakuutus sopimuksen muutoksesta johtuvaa maksua ei ole yhdistetty aikaisemmin sovittuihin eriin, laskutetaan nämä maksu erikseen. Vakuutus sopimukseen maksettu vakuutusmaksu jaetaan sopimuksen kaikkien vakuutusten hyväksi maksusuorituksen ja veloituksen mukaisessa suhteessa niin, että kaikki jatkuvat vakuutukset ovat voimassa samaan päivämäärään.

Jos vakuutusnottajan suoritus ei riitä kaikkien vakuutusyhtiön vakuutusmaksusaatavien maksamiseen, vakuutusnottajalla on oikeus määrätä, mitä vakuutusmaksusaatavia hänen suorituksellaan lyhennetään. Vakuutusnottajan maksusuoritus kohdistetaan vakuutus sopimukseen kuitenkin ensisijaisesti maksetun laskun viitetietojen mukaisesti, ellei vakuutusnottaja ole suorituksen yhteydessä kirjallisesti erikseen toisin määrännyt.

### 4.2 Vakuutusmaksun viivästyminen (39 §)

Jos vakuutusnottaja on laiminlyönyt vakuutusmaksun suorittamisen osittain tai kokonaan kohdassa 4.1 tarkoitetussa määräajassa, vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa koko vakuutus sopimusta päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Irtisanomisen voi suorittaa myös yksi kohdassa 1 mainituista vakuutusyhtiöistä toisen vakuutusyhtiön osalta.

Jos vakuutusnottaja suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisaikaa päättymistä, vakuutus ei kuitenkaan pääty irtisanomisaikaa kuluttua. Vakuutusyhtiö mainitsee tästä mahdollisuudesta irtisanomista koskevassa ilmoituksessa.

Jos maksun laiminlyönti on johtunut vakuutusnottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua irtisanomisaikaa päättyisestä. Irtisanomisilmoituksessa mainitaan tästä mahdollisuudesta vakuutuksen määräaikaiseen jatkumiseen. Vakuutusnottajan on ilmoitettava kirjallisesti tässä tarkoitetusta maksuvaikeudesta vakuutusyhtiölle viimeistään irtisanomisaikana.

Jos vakuutusmaksua ei suoriteta edellä kohdassa 4.1 tarkoitetussa määräajassa, myöhästymisajalta on suoritettava korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Vakuutusyhtiö on oikeutettu korvauksiin vakuutusmaksun perinnästä aiheutuneista kuluista perintälain mukaisesti. Jos vakuutusmaksu peritään oikeusteitse, on vakuutusyhtiö oikeutettu lisäksi lain mukaisiin oikeudenkäyntimaksuihin ja -kuluihin.

Vakuutusyhtiö voi siirtää saatavansa perittäväksi kolmannelle osapuolelle.

### 4.3 Vakuutusmaksun palauttaminen sopimuksen päättyessä (45 §)

Palautettava vakuutusmaksua määrättäessä voimassaoloaika lasketaan päivinä sen vakuutuskauden mukaan, jota vakuutusmaksu koskee.

Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta jäljempänä tässä kohdassa mainituissa tilanteissa tai kun asiassa on menetelty vilpillisesti kohdassa 2.2 tarkoitetuissa tilanteissa. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan palauteta erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin vakuutus sopimuslaissa mainittu euromäärä.

Vakuutusyhtiö perii matkavakuutuksesta, arvotavaravakuutuksesta sekä eläinten eläin- ja hoitokuluvakuutuksista vakuutus kirjassa mainitun vähimmäismaksun.

### 4.4 Kuittaus palautettavasta maksusta

Vakuutusyhtiö voi vähentää palautettavasta vakuutusmaksusta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat kaikkien niiden vakuutusyhtiöiden osalta, jotka voivat olla vakuutusnottajana Mittaturvasopimuksessa.



## 5 Vakuutuksenottajan tiedonantovelvollisuus vaaran lisääntymisestä (26 § ja 34 §)

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa vakuutusyhtiölle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesta vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota vakuutuksenantajan ei voida katsoa ottaaneen lukuun sopimusta päätettäessä. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta vakuutusyhtiölle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Vakuutusyhtiö muistuttaa vakuutuksenottajaa tästä velvollisuudesta vuositiedotteessa.

Vaaraa lisääviä muutoksia voivat olla esimerkiksi vakuutuskohteen korjaus-, muutos- ja laajennustoimet, käytön muuttuminen sekä luovuttaminen muiden kuin vakuutettujen käyttöön kolmea kuukautta pidemmäksi ajaksi yhdenjaksoisesti tai siirtäminen muihin kuin kodinomaisiin tiloihin.

Jos vakuutuksenottaja on vahinkovakuutuksessa tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt ilmoittaa vaaran lisääntymisestä, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingonvaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuksenottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

Jos vakuutusmaksu on vakuutuksenottajan tai vakuutetun antaman vääran tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut, jos oikeat ja täydelliset tiedot olisi annettu, otetaan korvausta alennettaessa huomioon sovittu vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty, jos tiedot olisivat olleet oikeita ja täydellisiä. Vähäinen poikkeama annetun tiedon ja oikean ja täydellisen tiedon välillä ei kuitenkaan oikeuta vakuutuskorvauksen alentamiseen.

## 6 Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

### 6.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita (31 § ja 34 §)

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

### 6.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus) (32 §, 34 § ja 61 §)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin vakuutusyhtiön oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksentehtyjille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa vakuutusyhtiön vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita.

Vakuutusyhtiö korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämistä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylittettäisiinkin.

Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä tarkoitettujen pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

### 6.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa (31 § ja 32 §)

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä.

Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

## 7 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

### 7.1 Vahinkovakuutus (30 § ja 34 §)

Vakuutusyhtiö on vastuussa vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

Harkittaessa, onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

### 7.2 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa (30 § ja 34 §)

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, vakuutusyhtiö suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perityksi.

## 8 Samastaminen (33 §)

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeen noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön

- 1) joka vakuutetun suostumuksella on vastuussa vakuutuksen kohteena olevasta moottorikäyttöisestä tai hinattavasta ajoneuvosta, aluksesta taikka ilma-aluksesta
- 2) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai
- 3) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeen noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeen noudattamisesta.

## 9 Korvausmenettely

### 9.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet (69 § ja 72 §)

Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan selvitykset, jotka ovat kohtuudella hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös vakuutusyhtiön mahdollisuudet hankkia selvitystä.

Asiakirjat ja selvitykset korvauksen hakijan on hankittava ja toimitettava yhtiölle omalla kustannuksellaan, ellei toisin ole sovittu.

Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava tapahtumapaikan poliisiviranomaiselle.

Vakuutusyhtiö ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle väärä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta, voidaan hänen korvaustaan alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

Korvauskäsittelyssä voidaan tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja vahinkovakuutuksia koskevasta vakuutusyhtiöiden yhteisestä tietojärjestelmästä.

### 9.2 Korvausoikeuden vanhentuminen (73 §)

Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta tai jos vakuutus on otettu vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### 9.3 Kuittaus vakuutuskorvauksesta

Vakuutusyhtiö voi vähentää korvauksesta maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutusyhtiön erääntyneet saatavat kaikkien niiden vakuutusyhtiöiden osalta, jotka voivat olla vakuutuksenantajana Mittaturvasopimuksessa.

## 10 Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen (8 §, 68 § ja 74 §)

### 10.1 Itseoikaisu

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija epäilee virhettä vakuutusyhtiön päätöksessä, hänellä on oikeus saada lähempää tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Vakuutusyhtiö oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

### 10.2 FINE ja kuluttajariitalautakunta

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) antaa maksutta riippumattomia neuvoja ja opastusta. FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta antavat myös ratkaisusuosituksia riita-asioihin. FINE ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty kuluttajariitalautakunnassa tai tuomioistuimissa.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)). Kuluttajariitalautakunta ei käsittele riitaa, joka on vireillä tai käsitelty Vakuutuslautakunnassa tai tuomioistuimissa.

## 10.3 Käräjäoikeus

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksenhakija ei tydy vakuutusyhtiön päätökseen, hän voi panna vireille kanteen vakuutusyhtiötä vastaan.

Kanne vakuutusyhtiön tekemän päätöksen johdosta on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

Lautakuntakäsittelyt keskeyttävät kanneoikeuden vanhentumisen.

## 11 Vakuutusyhtiön takautumisoikeus (75 §)

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutusyhtiölle sen suorittamaan korvausmäärään saakka.

Jos vahingon on aiheuttanut kolmas henkilö yksityishenkilönä, työntekijänä, virkamiehenä tai näihin vahingonkorvauslain 3 luvun 1 §:n mukaan rinnastettavana muuna henkilönä, syntyy vakuutusyhtiölle takautumisoikeus kyseistä henkilöä kohtaan vain, jos tämä on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos hän on korvausvastuussa vahingosta huolimattomuudestaan riippumatta.

## 12 Vakuutus sopimuksen muuttaminen

### 12.1 Sopimusehtojen muuttaminen vakuutuskauden aikana (18 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos

- 1) vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt kohdassa 2.1 tarkoitettua tiedonantovelvollisuutensa tai
- 2) vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päättäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiutilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5 tarkoitettu muutos.

Vakuutusyhtiö lähettää, ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta, ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

### 12.2 Jatkuvan vakuutuksen sopimusehtojen muuttaminen kauden vaihtuessa (19 §)

#### Ilmoitusmenettely

Vakuutusyhtiöllä on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksua sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- oikeuskäytännön muuttuminen
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esimerkiksi kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnontapahtuma, suuronnettomuus)
- korvausmenon tai kustannustason muutos
- muutos sellaisessa seikassa tai olosuhteessa, jolla vakuutusyhtiön mukaan on vaikutusta vakuutusmaksun suuruuteen. Tällaisia voivat olla esimerkiksi muutokset vakuutuksenottajan tai vakuutetun iässä tai asuinpaikassa, vakuutuksen kohteen tai sen osan iässä, sijaintipaikassa, ominaisuuksissa tai vakuutuspaikassa.

Vakuutusyhtiöllä on lisäksi oikeus tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Jos vakuutusyhtiö tekee vakuutus sopimukseen edellä kuvattuja muutoksia, vakuutusyhtiö lähettää vakuutusmaksua koskevan laskun yhteydessä vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu ja muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraava kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

Vakuutusyhtiöllä on edellä esitetyn lisäksi oikeus tehdä muutoksia, jotka johtuvat vakuutukseen sisältyvistä bonus-, keskittäjä-, etu- tai omistaja-asiakkuussäännöistä tai muista vastaavista säännöistä. Vakuutusmaksuun vaikuttavat myös mahdolliset asiakas edut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä kesto- ja voimassaoloajat voivat muuttua.

#### Vakuutuksen irtisanomista edellyttävät muutokset

Jos vakuutusyhtiö muuttaa vakuutusehtoja, -maksuja tai muita sopimusehtoja muissa kuin edellä luetelluissa tapauksissa tai poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, vakuutusyhtiön on kirjallisesti irtisanottava vakuutus päättymään vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskeva ilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

## 13 Vakuutus sopimuksen päättymisen

### 13.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus (12 §)

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön. Jos vakuutuksenottaja ei ole määrännyt myöhempää vakuutuksen päättymisaikaa, vakuutus päättyy, kun irtisanomista koskeva ilmoitus on jätetty tai lähetetty vakuutusyhtiölle.

Yhdelle vakuutuksenantajana olevalle yhtiölle suoritettu irtisanominen on pätevä myös toisen vakuutuksenantajayhtiön osalta.

### 13.2 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutuskauden aikana (15 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

- vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos vakuutusyhtiö oikean asiantilaiden tunteen ei olisi vakuutusta myöntänyt
- vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusyhtiölle sopimusta päättäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiutilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota vakuutusyhtiön ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä
- vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleuhjeen noudattamisen
- vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman tai
- vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

#### 13.2.1 Menettely

Vakuutusyhtiö suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomis peruste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisen jälkeen.

Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy kohdan 4.2 mukaisesti.

### 13.3 Vakuutusyhtiön oikeus irtisanoa vakuutus kauden lopussa (16 §)

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättäväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomis peruste. Irtisanomista koskeva ilmoitus lähetetään viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

### 13.4 Omistajan vaihdos (63 §)

Jos vakuutettu omaisuus siirtyy muulle uudelle omistajalle kuin vakuutuksenottajalle itselleen tai tämän kuolinpesälle, tämän omaisuuden vakuutus päättyy. Jos vakuutustapahtuma sattuu 14 päivän kuluessa omistusoikeuden siirtymisestä, uudella omistajalla on kuitenkin oikeus korvaukseen, jollei hän ole ottanut omaisuudelle vakuutusta.

## 14 Sovellettava laki

Kaikissa vakuutuksissa sovelletaan Suomen lakia.

## 15 Muita vakuutus sopimus laissa käsiteltäviä asioita

Vakuutus sopimus laissa on säännöksiä myös seuraavista asioista:

Soveltamisala (1 §)

Säännösten pakottavuus (3 §)

Vakuutusyhtiön tiedonantovelvollisuus (4b-7 § ja 9 §)

Tieto hylkäysperusteista (6a §)

Vakuutusyhtiön velvollisuudet (7-9 §, 67-68 § ja 70 §)

Virheellisten tietojen ja vaaran lisääntymisen merkityksettömyys (35 §)

Syyntakeettomuus ja pakkotila (36 §)

Viivästyneen vahinkovakuutusmaksun suorittaminen (42 §)

Vakuutusmaksusaatavan vanhentuminen (46 §)

Yli- ja alivakuutus (57-58 §)

Monivakuutus (59-60 §)

Henkilöt, joiden hyväksi omaisuutta koskeva vakuutus on voimassa (62 §)

Ilmoitus vakuutuksenantajan vastuun päättymisestä tai supistumisesta (64 §)

Vakuutetun asema vakuutustapahtuman satuttua (65 §)

Etuoikeus saada maksu korvauksesta (66 §)

Vahinkoa kärsineen oikeus korvaukseen vastuuvakuutuksesta (67 §)

Oikaisun hakeminen korvauspäätökseen vastuuvakuutuksesta (68 §)

Maksu vääriä henkilöille (71 §)

Vakuutuksenantajan takautumisoikeus (75 §).

## Yleiset korvausrajoitukset

Emme korvaa vahinkoa, joka on aiheutettu tahallaan tai toimimalla törkeän huolimattomasti. Vakuutuksista ei myöskään korvata ydinvahinkoa tai vahinkoa, joka korvataan jonkin takuun, lain tai muun sopimuksen perusteella.

## Vakuutuksen alkaminen ja päättyminen sekä minimimaksu

Vakuutuksesi tulee voimaan heti, kun olemme saaneet vakuutushakemuksesi. Voit sopia sen alkavaksi myös myöhemmin. Jos vakuutusta ei voida myöntää, emme ole vastuussa vahingosta. Vakuutus on voimassa sovittun määräraajan tai toistaiseksi. Voit irtisanoa vakuutuksesi kirjallisesti koska tahansa.

Huom! Vakuutuskaudelta voimme veloittaa vakuutuskohtaisen minimimaksun.

Jos vakuutuslaskua ei ole maksettu määräraajassa, voimme irtisanoa sopimuksen automaattisesti päättymään kahden viikon kuluttua. Perimme myös viivästyskorkeita ja perintäkuluja.

Vakuutus voidaan myös irtisanoa, jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on:

- antanut väärää tietoa
- laiminlyönyt suojeleuhjeita
- aiheuttanut vahingon tahallaan tai törkeää huolimattomuuttaan
- lisännyt vahingonvaaraa esimerkiksi luovuttanut omaisuutta ulkopuolisen käyttöön.

## Vakuutukseen voi tulla muutoksia vuosittain

Meillä on oikeus vakuutuskautesi vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja -maksuja sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomaisen määräys
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos, esimerkiksi kansainvälinen kriisi
- vakuutuksen korvausmenon tai indeksin muutos
- korkotason muutos Henkivakuutuksessa

Huomaa, että vakuutusmaksuun vaikuttavat ostohetkellä eri hinnoittelutekijät, joiden perusteella maksu voi muuttua myös vakuutuksen voimassa ollessa. Vakuutusten hinnoittelutekijät löydät kunkin tuotekuvauksen yhteydestä.

Lisäksi voimme tehdä vakuutusehtoihin ja muihin sopimusehtoihin vähäisiä muutoksia, joilla ei ole vaikutusta sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus tehdä hintaan muutoksia, jotka johtuvat vakuutukseen sisältyvistä bonus-, keskittäjä-, etu- tai omistaja-asiakkuussäännöistä tai muista vastaavista säännöistä. Vakuutusmaksuun vaikuttavat vakuutusta ostettaessa ja myöhemmin myös vakuutuksen voimassa oloaikana mahdolliset asiakasedut ja alennukset, joiden suuruudet, antamisen perusteet sekä kesto- ja voimassaoloajat voivat muuttua, esimerkiksi määräaikainen alennus tai kampanja-alennus päättyy.

## Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttavat vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.

## Korvauksen hakeminen

Korvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun olet saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, tapahtuneesta vahingosta ja sen seuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa tapahtuneesta vahingosta, tai jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta.

## Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Opastamme vakuutus- ja korvausasioissa palvelunumerossa 0303 0303.

Ulkopuolista neuvontaa antaa

- FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)

Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin

- Asiakasasiamies [asiakasasiamies@op.fi](mailto:asiakasasiamies@op.fi)
- FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta, puh. 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi)
- Kuluttajariitalautakunta, puh. 010 366 5200, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi). Ota ensin yhteys: [www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi).
- Liikennevahinkolautakunta, puh. 010 286 8200, [www.liikennevahinkolautakunta.fi](http://www.liikennevahinkolautakunta.fi)

Voit viedä asian myös oikeuteen 3 vuoden kuluessa päätöksestä.

## Tietosi ovat luottamuksellisia

Käsitlemme henkilötietojasi voimassa olevien säädösten ja tietosuojalausekkeen ja – selosteen mukaisesti ja hyödynnämme myös automaattista päätöksentekoa vakuutus- ja korvauspäätöksessä.

Ostaessasi vakuutusta mahdollinen automaattinen päätös myöntämisestä perustuu antamiisi tietoihin, asiakasrekisteriimme ja luottotietorekisteriin asiakasvalintaohjeemme mukaisesti. Vahingon satuttuessa mahdollinen automaattinen päätös korvauksesta perustuu antamiisi vahinkoa koskeviin tietoihin, vakuutusehtoihin ja asiakasrekisteriimme sekä vakuutusyhtiöiden yhteisessä vahinkorekisterissä oleviin tietoihin. Vakuutuksen irtisanominen maksun laiminlyönnin johdosta tapahtuu myös automaattisesti.

Lue tietosuojasta lisää [www.uusi.op.fi/tietosuoja](http://www.uusi.op.fi/tietosuoja).

460540f 4.18



Yhdessä hyvä tulee.

OP Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3, Helsinki  
Gebhardinaukio 1, 00013 OP  
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta

