



Tuoteturvavakuutus, tuoteopas

Lisäetu OP:n Visa- ja OP Duo -korttiasiakkaille

Voimassa 1.11.2021 alkaen

Tässä tuoteoppaassa kuvaamme ryhmävakuutuksen keskeisen sisällön ja oleelliset rajoitukset. Yksityiskohtaiset tiedot ovat ryhmävakuutusehdoissa, joiden mukaan korvaamme.

Tuoteturvavakuutus on OP Classic -, OP Gold -, OP Platinum - ja OP Duo -korttien maksuton lisäetu.

Lisäetu turvaa ostamiesi esineiden anastuksen tai niiden vahingoittumisen edellyttäen, että ostos on maksettu kortin credit- tai debit -ominaisuudella ja että pääkortinhaltija on lisäksi OP Ryhmän omistaja-asiakas silloin, kun vakuutuksen kohteena oleva esine on tullut kortinhaltijan haltuun. Jäljempänä edellä mainituista korteista käytetään nimitystä Kortti.

Tuoteturvavakuutus on ryhmävakuutus, jossa vakuutettui-
na ovat yksityishenkilöiden nimissä olevien Korttien haltijat mukaan lukien näiden rinnakkaiskorttien haltijat.

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa tehdyissä korttiosastoissa.

Tutustu vakuutusehtoihin. Niistä selviää tarkemmin vakuutuksen sisältö.

Vakuutusehtoja saa osuuspankkien konttoreista tai ne voi tulostaa osuuspankin verkkosivuilta op.fi/ehdot.

Vakuutettu esine

Tuoteturvalla vakuutettuna on yksittäinen irtain esine, joka on maksettu Kortilla. Esineen tulee olla uusi, yksityiseen käyttöön hankittu ja sen hinnan pitää olla vähintään 75 euroa. Mikäli samalla kertaa on ostettu useampi esine, on kuitenkin yksittäisen esineen hinnan oltava vähintään 75 euroa.

Tuoteturvavakuutuksen piiriin kuuluvat esimerkiksi kodin elektroniikka, kuten televisio, tietokone, kamera ja matkapuhelin sekä erilaiset kodinkoneet ja harrastusvälineet. Vakuutettuna eivät ole

- elintarvikkeet ja muut pilaantuvat tuotteet
- korut, jalokivet ja vaatteet
- elävät eläimet ja kasvit
- moottoriajoneuvot, kuten moposkooterit ja päältä ajettavat ruohonleikkurit, niiden osat, varusteet ja tarvikkeet
- käteinen raha, ulkomaan valuutta, matkashekit, matkaliput ja arvopaperit

- tietotekniikkalaitteisiin sisältyvät tiedot, tiedostot ja ohjelmat.

Millaisia vahinkoja korvataan

Vakuutuksesta korvataan esineen varkaus tai sen vahingoittuminen. Varkauden tai vahingoittumisen tulee tapahtua OP Classic -kortilla maksetun ostoksen kohdalla sadankahdeksänkymmenen (180) vuorokauden kuluessa siitä, kun esine on tullut kortinhaltijan haltuun ja OP Gold -, OP Platinum -, ja OP Duo -kortilla maksetun ostoksen kohdalla kolmen-sadankuudenkymmenenviiden (365) vuorokauden kuluessa siitä, kun esine on tullut kortinhaltijan haltuun.

Esineen anastamisesta on aina tehtävä rikosilmoitus. Varkaus korvataan, kun esine on anastettu vakuutetun hallusta tai lukitusta säilytyspaikasta.

Lukitusta säilytyspaikasta tehdyissä anastuksissa edellytyksenä on, että anastus on todistettavasti tapahtunut murtautumalla säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittaan tai tunkeutumalla sisään muunlaista väkivaltaa käyttäen. Polkupyörän varkaus korvataan myös silloin, kun varastettu pyörä on ollut lukittuna.

Esineen vahingoittuminen korvataan silloin, kun vahinko on aiheutunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta ulkoisesta tapahtumasta.

Miten korvaus suoritetaan

Ensisijaisesti vahingoittunut omaisuus korvataan korjauttamalla vahingoittunut esine. Mobiililaitteiden osalta vahingoittunut laite voidaan korvata myös hankkimalla tilalle vastaava vaihtolaite, jos korjauskulut ylittävät vaihtolaitteen hankkimisesta aiheutuneet kustannukset. Jos korjauskustannukset tai kustannukset vaihtolaitteen hankkimisesta ylittävät esineestä hankinta-ajankohtana maksetun ostohinnan, korvaus on kuitenkin enintään omaisuuden ostohinnan suuruinen.

Vakuutusyhtiöllä on oikeus korvauksen rahana maksamisen asemasta hankkia tilalle vastaava omaisuus tai korjauttaa vahingoittunut omaisuus. Vakuutusyhtiöllä on myös oikeus määrätä korjaaja, joka korjaa vahingoittuneen omaisuuden,

tai määrätä hankintapaikka, josta vastaavanlainen omaisuus hankitaan. Mikäli korvaus kuitenkin suoritetaan rahana, korvauksen enimmäismäärä määräytyy sen mukaan, mitä yhtiö olisi esineestä maksanut sen myyjälle tai korjauskustannuksista korjaajalle.

Korvauksen suuruutta määritettäessä otetaan huomioon kaikki ne käteis-, tukku-, erityis- ja muut alennukset, joihin yhtiöllä olisi ollut oikeus omaisuuden hankkiessaan tai korjauttaessaan. Jos vakuutuksen kohteena oleva esine on maksettu osittain vakuutukseen kuulumiseen oikeuttavalla Kortilla, korvataan vakuutuksesta vain maksettua osuutta vastaava osuus ostohinnasta tai korjauskustannuksista.

Korvauksena ei suoriteta vahinkoon liittyviä vakuutetun matkakuluja eikä esineen postituskuluja.

Minkälaisia vahinkoja ei korvata

Alla on lueteltu sellaisia vahinkoja, joita Tuoteturvavakuutus ei korvaa

- varkausvahinkoa, jonka tapahtumahetkeä, olosuhteita ja -paikkaa ei voida tarkoin määritellä
- esineen katoamisesta tai unohtamisesta aiheutunutta vahinkoa
- esineen rikkoutumista siinä olleesta iästä tai esineen käyttövirheestä johtuen
- vahinkoa, joka on aiheutunut vähitellen tapahtuneesta esineen kulumisesta, hankaantumisesta, naarmuuntumisesta, syöpymisestä tai vastaavasta
- lain, takuun tai muun sopimuksen perusteella korvattavaa vahinkoa
- vahinkoa, joka kohtaa urheiluvälinettä tai -varustetta sitä käytettäessä tarkoitukseensa.
- vahinkoa, jonka seuraeläin on aiheuttanut pureskelemalla, repimällä tai raapimalla tai joka on aiheutunut seuraeläimen eritteistä
- tietotekniikkalaitteille syntyneitä vahinkoja, kun syynä on tietojen tai ohjelmien aiheuttama virhetila, virheellisyys tai toimintakyvyn lakkaaminen.

Jos vakuutettu aiheuttaa vahingon tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai alkoholin tai muun huumaavan aineen käytön alaisena, voidaan korvaus evätä tai sitä voidaan alentaa.

Vakuutus ei korvaa vahinkoa, joka on aiheutunut viranomaisen toimenpiteistä tai luonnonilmiöstä, kuten myrskystä tai tulvasta.

Enimmäiskorvausmäärät ja omavastuu

Yksittäisestä esineestä korvataan enintään 2 000 euroa tai tätä pienempi esineen ostohinta. Korvausta maksetaan yhtä vahinkotapahtumaa kohti enintään 6 000 euroa, joka on myös kaikkien korvausten yhteinen enimmäiskorvausmäärä kortin voimassaoloajalta.

Jokaisesta vahinkotapahtumasta vähennetään 75 euron omavastuu.

Esimerkki Tuoteturvan enimmäiskorvausmäärästä korvaustilanteessa.

Kotona on viikonloppuna käynyt varkaita. Perheen uusi tietokone ja edellisellä viikolla ostettu televisio on viety. Tietokone on maksanut 900 € ja televisio 2 100 €. Korvauksena maksetaan tietokoneesta 900 € ja television osalta 2 000 € (maksimikorvaus Tuoteturvasta). Vahingosta vähennetään 75 € omavastuu. Yhteensä perheelle maksetaan korvauksena 2 825 €.

Suojeluohjeet

Vakuutusehdoissa on suojeluohjeita, joissa on kerrottu varotoimista, joita noudattamalla voit estää vahinkojen syntymisen ja vähentää niitä. Suojeluohjeiden noudattamista jättämisen perusteella voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä.

Tuoteturvan ja kotivakuutuksen suhde

Tuoteturvavakuutus on voimassa 180 vuorokautta OP Classic -kortilla ja 365 vuorokautta OP Gold -, OP Platinum -, ja OP Duo -kortilla ostetulle uudelle esineelle. Jatkuva kotivakuutus puolestaan turvaa uutta ja vanhaa koti-irtaimistoa vuodesta toiseen. Esimerkkitaulukosta selviää, kuinka Tuoteturva suhtautuu kotivakuutusturvaan.

	Tuoteturva	Kotivakuutus
Vakuutettu omaisuus	Yksittäinen yli 75 euron esine Tuoteturvan vakuutusehtojen mukaan.	Kodin uudet ja vanhat esineet kotivakuutusehtojen mukaan.
Omavastuu	75 euroa	Tapauskohtaisesti sovittu, vakuutuskirjassa näkyvä omavastuu.
Hinta	Sisältyy luotollisiin OP:n Visa-kortteihin ja OP Duo -korttiin etuna.	Vakuutuksen vuosimaksu.
Vakuutusturvan voimassaolo	180 tai 365 vuorokautta riippuen kortista.	Jatkuva, vuosittain uudistuva.

Miten korvausta haetaan?

Vahinkotilanteissa ajantasaiset toimintaohjeet löydät Vahinkoavusta osoitteesta vahinkoapu.pohjola.fi/henkiloasiakkaat/kortti/op-n-luottokortin-tuoteturva.

Vahingosta voit ilmoittaa:

- OP-mobiilissa
- OP verkkopalvelussa (omaisuusvahingot) tai
- Soittamalla korvauspalveluumme 03 03 03 03.

Jos vahinko sattuu, hae korvausta Tuoteturvasta. Jos olet saanut tai hakenut korvausta kotivakuutuksestasi, voit hakea Tuoteturvasta sen osan vahingosta, joka jää kotivakuutuksen omavastuun johdosta korvaamatta. Kun esität selvityksen kotivakuutuksen omavastuun määrästä, Tuoteturvan ansioita omavastuuosuudeksi jää yleensä vain 75 euroa.

Korvaushakemukseen on liitettävä ostokuitti tai muu selvitys siitä, milloin ja millä hinnalla esine on hankittu. Lisäksi on toimitettava kopio korttilaskusta tai verkkopalvelun tapahtumakyselystä. Anastustapauksessa Pohjola Vakuutukselle toimitetaan kopio rikosilmoituksesta tai muu Pohjola Vakuutuksen tarvittaessa pyytämä selvitys tai todistus.

Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää ennen mahdollista tarkastusta. Pohjola Vakuutukselle on lisäksi varattava tilaisuus esineen tarkastamiseen.

Korvauskäsittelyssä voidaan tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja vahinkovakuutuksia koskevasta vakuutusyhtiöiden yhteisestä tietojärjestelmästä.

Korvausta haettaessa on Pohjola Vakuutukselle toimitettava kirjallinen korvaushakemus vuoden kuluttua siitä, kun vakuutettu sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta.

Vakuutuksen muuttuminen ja päättyminen

OP Vähittäisasiakkaat Oyj (vakuutuksenottaja) ilmoittaa vakuutuskauden vaihtuessa mahdollisesti tehtävistä vakuutuksen muutoksista vakuutetuille, jonka jälkeen muutokset tulevat voimaan vakuutettujen osalta.

OP Vähittäisasiakkaat Oyj (vakuutuksenottaja) ilmoittaa vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua ilmoituksesta.

Pohjola Vakuutuksella on oikeus irtisanoa vakuutus päättämään vakuutuskauden aikana yksittäisen vakuutetun osalta vakavissa suojeluohjeiden laiminlyöntitapauksissa, vakuutus-tapahtuman aiheuttamisissa ja vakuutus-tapahtumaa koskevis-sa väärinkäytöksissä.

Pohjola Vakuutus ilmoittaa tällaisesta irtisanomisesta pankin kautta kirjallisesti yksittäiselle vakuutetulle. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomisesta koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen

Jos olet tyytymätön korvauspäätökseen, ota yhteyttä Pohjola Vakuutuksessa asiaa hoitaneeseen käsittelijään. Yhdessä käsittelijän kanssa voit mm. varmistaa, että kaikki asian ratkaisemiseksi tarvittavat tiedot on toimitettu Pohjola Vakuutukseen.

Jos yhteisymmärrykseen ei päästä, voit hakea muutosta vakuutus ja korvauspäätöksiin seuraavilta tahoilta

- Asiakasasiamies
asiakasasiamies@pohjola.fi
- FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja Vakuutuslautakunta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi
- Kuluttajariitalautakunta, puh. 010 366 5200, www.kuluttajariita.fi.
Ota ensin yhteys: www.kuluttajaneuvonta.fi.

Voit viedä asian myös oikeuteen 3 vuoden kuluessa päätöksestä.

Vakuuttaja ja sovellettava laki

Vakuutuksenantajana on Pohjola Vakuutus Oy.

Vakuutus-sopimukseen sovelletaan vakuutus-sopimuslakia ja muuta Suomen lainsäädäntöä. Vakuutusyhtiötä valvoo Finanssivalvonta, www.fiva.fi.

Lisätietoja saat

Tuoteturvavakuutusehdot sekä tuoteseloste op.fi/ehdot

Korttien yhteystiedot

op.fi/contact

Puhelut nauhoitetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi. Lue lisää op.fi/tietosuoja.

Tietosi ovat luottamuksellisia

Käsitlemme henkilötietojasi voimassa olevien säädösten ja tietosuojalausekkeen ja -selosteen mukaisesti. Hyödynnämme automaattista päätöksentekoa vakuutus- ja korvauspäätöksessä. Ostaessasi vakuutusta mahdollinen automaattinen päätös myöntämisestä perustuu antamiisi tietoihin, asiakasrekisteriimme ja luottorekisteriin asiakasvalintaohjeemme mukaisesti. Vahingon sattuessa mahdollinen automaattinen päätös korvauksesta perustuu antamiisi vahinkoa koskeviin tietoihin, vakuutusehtoihin ja asiakasrekisteriimme sekä vakuutusyhtiöiden yhteisessä vahinkorekisterissä oleviin tietoihin. Lue tietosuojasta lisää www.op.fi/tietosuoja.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

