



# K-Plussa Mastercard-kortin ostoturvakuutus

Voimassa 1.6.2010 alkaen

103 904 1 04.16

## 1 Vakuutuksen luonne

Vakuutus on ryhmävakuutus, jonka pankki on ottanut K-Plussa MasterCard -korttien haltijoille. Vakuutus korvaa yksityishenkilöiden kyseisellä kortilla ostamia tavaroita kohdanneita anastuksia ja vahingoittumisia tietyn määräajan ostotapahtuman jälkeen.

## 2 Vakuutetut ja vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutettuna ovat edellä mainittujen pää- ja rinnakkaiskorttien haltijat silloin, kun he käyttävät kyseisen kortin maksuaika- tai luotto-ominaisuutta (credit) ostoksessaan. Vakuutettuna voi olla vain yksityishenkilö.

Vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa tehdyissä ostoksissa.

## 3 Vakuutuksen kohteena olevat esineet

Vakuutuksen kohteena on yksityiseen käyttöön uutena ostettu yksittäinen irtain esine, jonka vakuutettu on maksanut edellä mainittua ominaisuutta käyttäen voimassa olevalla vakuutuksen piiriin kuuluvalla kortilla. Esineen hinnan tulee olla vähintään 40 euroa. Jos samalla kertaa on ostettu useita esineitä, tulee kunkin esineen hinnan olla vähintään mainittu summa.

Vakuutuksen kohteena eivät kuitenkaan ole

- elintarvikkeet ja muut pilaantuvat tuotteet
- korut, jalokivet, vaatteet, elävät eläimet ja kasvit
- moottoriajoneuvot, niiden osat, varusteet ja tarvikkeet
- käteinen raha, ulkomaan valuutta, matkashekit, matkaliput ja arvopaperit.

## 4 Korvattavat vakuutustapahtumat

Vakuutuksesta korvataan vakuutuksen kohteen varkaus tai vahingoittuminen, jos tapahtuma on sattunut enintään yhdeksänkymmenen (90) päivän kuluessa siitä lukien, kun esine on tullut vakuutetun haltuun tai sadankahdeksänkymmenen (180) päivän kuluessa siitä, kun esine on tullut kortinhaltijan haltuun, mikäli kyseessä on Plussa -ominaisuuden omaava K-Plussa MasterCard -kortti ja edellyttäen, että ostos on tehty Plussaa kerryttävästä ostopaikasta.

Varkaus korvataan, kun esine on anastettu vakuutetun hallusta tai lukitusta säilytyspaikasta. Lukitusta säilytyspaikasta tehdyissä anastuksissa edellytyksenä on, että anastus on todistettavasti tapahtunut murtautumalla säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittaen tai tunkeutumalla sisään muunlaista väkivaltaa käyttäen.

Vahingoittuminen korvataan, kun esineen vahinko on aiheutunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta esineeseen nähden ulkoisesta tapahtumasta.

## 5 Korvauspiirin ulkopuolelle jäävät vahingot

Vakuutuksesta ei korvata

**5.1** varkausvahinkoa, jonka tapahtumahetkeä, -olosuhteita ja -paikkaa ei voida tarkoin määritellä

**5.2** vahinkoa, joka on aiheutunut esineen katoamisesta tai unohuttamisesta

**5.3** vahinkoa, joka esineelle itselleen on aiheutunut sen rikkoutuessa siinä olleesta viasta tai esineen käyttövirheestä

**5.4** vahinkoa, joka on aiheutunut esineen kulumisesta, hankaantumisesta, naarmuuntumisesta, syöpmisestä tai vastaavasta vähitellen tapahtuvasta ilmiöstä

**5.5.** vahinkoa, joka korvataan jonkin lain, takuun tai muun sopimuksen perusteella.

## 6 Korvaussäännöt

### 6.1 Korvauksen suorittamis-vaihtoehdot

Varkausvahingoissa korvataan vakuutetun esineestä hankinta-ajankohtana maksama ostohinta omavastuulla vähennettynä.

Esineen vahingoittumisissa korvataan tarpeelliset ja kohtuulliset omavastuulla vähennetyt korjauskustannukset enintään esineen hankinta-ajankohdan ostohintaan asti. Jos esinettä ei voi tai kannata korjata, korvauksena suoritetaan esineen edellä mainittu ostohinta omavastuulla vähennettynä.

Jos vakuutuksen kohteena oleva esine on maksettu osittain vakuutukseen kuulumiseen oikeuttavalla kortilla, korvataan vakuutuksesta vain maksettua osuutta vastaava osuus ostohinnasta tai korjauskustannuksista.

Rajoitus: Korvauksena ei suoriteta vahinkoon liittyviä vakuutetun matkakuluja eikä esineen postituskuluja.

### 6.2 Korvauksen enimmäismäärät ja omavastuu

Vakuutuksesta korvataan kustakin yksittäisestä esineestä enintään 2000 euroa tai tätä pienempi esineen ostohinta. Korvausta maksetaan yhtä vakuutustapahtumaa kohti enintään 6000 euroa, joka on myös kaikkien korvausten yhteinen enimmäismäärä korttiin merkittyä enintään kolmen vuoden pituista voimassaoloaikaa kohti.

Vakuutetulla on jokaisessa vakuutustapahtumassa 40 euron omavastuu.

### 6.3 Korvauksen hakeminen

Vakuutetun on viipymättä ilmoitettava vakuutustapahtumasta vakuutusyhtiölle.

Korvauksen hakijan on annettava vakuutusyhtiölle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ovat ne, joiden avulla voidaan todeta vahingon sattuminen ja sen suuruus ja korvauksen saaja. Rikoksesta on viipymättä ilmoitettava tapahtumapaikan poliisivi-  
ranomaiselle.

Tarpeellisia selvityksiä ovat tapahtumasta riippuen seuraavat asiakirjat:

- Ostokuitti, tosite ostosta tai muu selvitys siitä, milloin ja millä hinnalla esine on hankittu.
- Kopio K-Plussa MasterCard -korttilaskusta tai verkkopalvelun tapahtumakyselystä
- Rikosilmoituksen kopio osoituksena varkaus- tai ryöstötapauksesta ja siihen liittyvistä olosuhteista
- Korjauslasku, korjauskustannusarvio tai asiantuntijan lausunto siitä, että esinettä ei voi tai kannata korjata esineen vahingoittumistapauksessa
- Vakuutusyhtiön tarvittaessa pyytämät muut selvitykset.

Asiakirjat ja selvitykset korvauksen hakijan on hankittava ja toimitettava vakuutusyhtiölle omalla kustannuksellaan.

Korvauskäsittelyssä voidaan tarkistaa eri yhtiöille ilmoitettuja vahinkoja vahinkovakuutuksia koskevasta vakuutusyhtiöiden yhteisestä tietojärjestelmästä.

## 6.4 Esineen tarkastaminen ja säilyttäminen

Vakuutusyhtiölle on varattava tilaisuus esineen tarkastamiseen. Tarkastus ei kuitenkaan osoita vahingon kuuluvan vakuutuksesta korvattavaksi. Vahingoittunutta esinettä ei saa hävittää.

## 7 Suojeluohjeet

Vakuutetun tulee noudattaa suojeluohjeita. Jos vakuutettu laiminlyö suojeluohjeiden noudattamisen, hänelle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se evätä vakuutussopimuslain säännösten mukaisesti.

### 7.1 Esineen käyttö ja kuljetus

Esineen valmistajan, myyjän ja maahantuojaan antamia käyttöohjeita on noudatettava.

Helposti rikkoutuvat esineet tulee kuljettaa yleisissä kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

### 7.2 Esineet säilytystiloissa ja muualla

Irtaimiston säilytystilojen ovien, ikkunoiden, luukkujen ja muiden sisäänkäynteiden tulee olla suojaavasti suljetut varkauden ja murtautumisen varalta. Sulkeminen tulee suorittaa niin, ettei säilytyspaikkaan tunkeutuminen ole mahdollista säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta.

Asunnon ja majoitus- tai säilytystilojen avaimia ei saa jättää eikä piilottaa mainittujen tilojen läheisyyteen. Lukko on välittömästi vaihdettava tai sarjoitettava, jos on aihetta olettaa, että avain on asiattoman hallussa.

Vakuutettu ei saa jättää mukanaan olevaa vakuutettua esinettä ilman jatkuvaa silmälläpitoa yleisillä paikoilla, kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyy- ja vierailukohteissa.

Jos mukana olevaa vakuutettua esinettä ei valvota, se tulee jättää lukittuun kiinteään säilytystilaan, johon tunkeutuminen ei ole mahdollista säilytyspaikan rakenteita tai lukkoja vahingoittamatta.

Säilytettäessä vakuutettua esinettä moottoriajoneuvossa, matkaluperävaunussa tai veneessä tulee kulkuneuvon ja perävaunun olla lukittuna.

## 7.3 Polkupyörien ja veneiden lukitus

Polkupyörän tulee olla varkauden välttämiseksi lukittuna asianmukaisella lukolla.

Venettä on varkauden välttämiseksi säilytettävä suojaavasti suljetussa, lukitussa säilytyspaikassa tai ketteringillä ja terässankaisella riippulukolla kiinteään kiinnitysapaikkaan lukittuna. Kun venettä säilytetään ulkona, on perämootorin ja veneeseen kuuluvien varusteiden oltava lukittuna edellä kerrotulla tavalla lukittuun veneeseen. Veneestä irrotettua moottoria tulee säilyttää lukitussa säilytystilassa.

## 8 Yleiset rajoitukset

### 8.1 Tahallisuus, törkeä huolimattomuus ja alkoholin vaikutus

Vakuutusyhtiö on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausainesten käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

### 8.2 Ydinvahinko ja sota

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut

- ydinvastuulaisissa kuvatussa ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut
- sodasta tai aseellisesta selkkauksesta

### 8.3 Viranomaisten toimenpiteet

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut viranomaisen toimenpiteestä.

### 8.4 Luonnonilmiöt

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut myrskystä, tulvasta, maan siirtymästä, maanjäristyksestä tai niihin rinnastettavista luonnonilmiöistä.

## 9 Yleisten sopimusehtojen asiat

Tämä ehtojen osa sisältää olennaisia osia vakuutussopimuslain (543/94) määräyksistä. Vakuutussopimukseen sovelletaan myös niitä vakuutussopimuslain säännöksiä, joita näihin vakuutusehtoihin ei ole kirjoitettu.

### 9.1 Pelastamisvelvollisuus

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta.

Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt pelastamisvelvollisuutensa, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä.

### 9.2 Vilpillinen menettely vakuutus-tapahtuman jälkeen

Jos vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusyhtiölle väärää tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja vakuutusyhtiön vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

### 9.3 Samastaminen

Mitä edellä on sanottu vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeen noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutuksen kohteena olevaa omaisuutta hänen kanssaan.

#### 9.4 Korvauksen maksuaika ja korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutusyhtiö suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutusopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen suoritus viivästyy tästä, vakuutusyhtiö maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

Vakuutuskorvausta on haettava vakuutusyhtiöltä vuoden kuluessa siitä, kun vakuutettu sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtumasta.

#### 9.5 Muutoksen hakeminen vakuutusyhtiön päätökseen

Vakuutusyhtiön korvauspäätökseen tyytymättömällä on käytettävissään useita eri keinoja saadakseen muutosta vakuutusyhtiön päätökseen. Jos yhteydenotto vakuutusyhtiöön ei selvitä asiaa, hän voi kysyä neuvoa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta lautakunnista. Tyytymättömällä on myös mahdollisuus nostaa kanne käräjäoikeudessa vakuutusyhtiötä vastaan.

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, Vakuutuslautakunta:  
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki,  
puhelin (09) 6850 120, faksi (09) 6850 1220, [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Kuluttajariitalautakunta  
Hämeentie 3, 00530 Helsinki,  
puh. 010 366 5200, faksi 010 366 5249,  
[www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

Jos korvausasia halutaan viedä käräjäoikeuteen, tulee se tehdä joko asianosaisen Suomessa olevassa kotipaikan tai Helsingin käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä.

#### 9.6 Ryhmävakuutuksen muuttaminen ja päättyminen

Ryhmävakuutuksen ottaja ilmoittaa vakuutuskauden vaihtuessa mahdollisesti tehtävistä vakuutuksen muutoksista vakuutetuille ryhmävakuutusopimuksessa sovitulla tavalla, jonka jälkeen muutokset tulevat voimaan vakuutettujen osalta.

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutusyhtiön tai vakuutuksenottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenottaja ilmoittaa vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä ryhmävakuutusopimuksessa tarkemmin sovitulla tavalla. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenottaja ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

#### 9.7 Ryhmävakuutuksen päättyminen vakuutetun osalta eräissä tapauksissa

Vakuutusyhtiöllä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutetun korthaltijan osalta vakuutuskauden aikana, jos

- 1) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta laininlyönyt suojeleuhjeen noudattamisen
- 2) vakuutettu on tahallisesti tai törkeästi huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman
- 3) vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen antanut vakuutusyhtiölle väärä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusyhtiön vastuun arvioimisen kannalta.

Vakuutusyhtiö suorittaa irtisanomisen kirjallisesti vakuutuksenottajalle, joka ilmoittaa irtisanomisesta kirjallisesti yksittäiselle vakuutetulle. Vakuutusyhtiö suorittaa irtisanomisen ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

#### 9.8 Sovellettava laki ja muut säännökset

Vakuutusopimukseen sovelletaan vakuutusopimuslain lisäksi myös muuta Suomen lainsäädäntöä.

#### 10 Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantajana vakuutuksessa on OP Vakuutus Oy.

Vakuutusyhtiöitä valvoo Finanssivalvonta  
PL 103,00101 Helsinki  
Vaihde 010 831 51, faksi 010 831 5328  
[www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

Yhdessä hyvä tulee.

