



# Inköpsskyddsförsäkring för K-Plussa mastercard-kort

Gäller från 1.6.2010

103 879 1 04.16

## 1 Försäkringstyp

Försäkringen är en gruppförsäkring som banken tecknat för innehavare av K-Plussa MasterCard -kort. Försäkringen ersätter stölder och skador som drabbar varor som privatpersoner köpt med ifrågavarande kort inom en viss tid efter inköpet.

## 2 Försäkrade och försäkring-ens giltighetsområde

Försäkrade är ovan nämnda huvud- och parallellkortsinnehavare då de använder ifrågavarande korts betaltids- eller kreditgenskap (credit) för sina inköp. Endast privatpersoner kan vara försäkrade.

Försäkringen gäller inköp i hela världen.

## 3 Föremål som är försäkrings-objekt

Försäkringsobjektet utgörs av ett enskilt löst föremål som den försäkrade köpt som nytt för privat bruk och betalt med den ovan nämnda egenskapen på ett gällande kort som omfattas av försäkringen. Föremålets pris skall uppgå till minst 40 euro. Om den försäkrade har köpt flera föremål på samma gång, skall priset på varje enskilt föremål uppgå till minst nämnda belopp.

Försäkringsobjekt utgör dock inte

- livsmedel och andra produkter som förfärs
- smycken, ädelstenar, kläder, levande djur och växter
- motorfordon, motorfordons delar, utrustning och tillbehör
- kontanter, utländsk valuta, resecheckar, resebiljetter och värdepapper.

## 4 Försäkringsfall som ersätts

Försäkringen ersätter stöld eller skada som drabbar försäkringsobjektet, om den inträffat högst nittio (90) dagar efter det att den försäkrade har fått föremålet i sin besittning

eller inom hundraåttio (180) dagar från det att kortinnehavaren har fått föremålet i sin besittning, om inköpet har gjorts med ett K-Plussa MasterCard -kort med Plussa-egen-skap på ett inköps-tälle som ger Plussa-poäng.

Skada ersätts då skadan på föremålet har förorsakats av en med hänsyn till föremålet plötslig och oförutsedd yttre händelse.

## 5 Skador som inte ersätts

Försäkringen ersätter inte

**5.1** stöldskador, om tidpunkten, omständigheterna och platsen för skadefallet inte kan fastställas noggrant

**5.2** skador till följd av att föremålet förkommit eller blivit kvarglömt

**5.3** skador på föremålet självt då föremålet har gått sönder till

följd av ett fel i det eller skador till följd av att föremålet har använts felaktigt

**5.4** skador till följd av slitage, skavning, repning, frätning eller ett annat liknande småningom fortskridande fenomen

**5.5** skador som ersätts enligt någon lag, garanti eller annan avtal.

## 6 Ersättningsbestämmelser

### 6.1 Alternativ för betalning av ersättning

Vid stöldskador ersätts det inköpspris som den försäkrade betalt för föremålet vid anskaffningstidpunkten efter avdrag av självrisk.

Då föremålet skadats ersätts nödvändiga och skäliga reparationskostnader efter avdrag av självrisk högst upp till inköpspriset för föremålet vid anskaffningstidpunkten. Om föremålet inte kan repareras, eller om det inte lönar sig att reparera det, betalas i ersättning det inköpspris för föremålet som nämns ovan efter avdrag av självrisk.

Om det föremål som utgör försäkringsobjekt delvis har betalats med ett kort som omfattas av försäkringen, ersätter försäkringen endast en andel som motsvarar det betalda beloppets andel av inköpspriset eller reparationskostnaderna.

I ersättning betalas inte den försäkrades resekostnader i anslutning till skadan och inte postkostnaderna för föremålet.

### 6.2 Ersättningens maximibelopp och självrisk

Försäkringen ersätter för varje enskilt föremål högst 2000 euro eller ett mindre inköpspris för föremålet. I ersättning betalas för ett och samma försäkringsfall högst 6000 euro, vilket också är det sammanlagda maximibeloppet för alla ersättningar ur försäkringen under den högst treåriga giltighetstid som angetts på kortet.

Den försäkrades självrisk är 40 euro vid varje försäkringsfall.

### 6.3 Hur ersättning söks

Den försäkrade skall utan dröjsmål underrätta försäkringsbolaget om ett försäkringsfall. Den som ansöker om ersättning skall ge försäkringsbolaget sådana handlingar och uppgifter som behövs för att reda ut försäkringsbolagets ansvar. Sådana handlingar är handlingar som kan användas för att konstatera huruvida en skada inträffat, skadans omfattning och ersättningstagaren. Ett brott skall utan dröjsmål anmälas till polismyndigheterna på den ort där brottet ägt rum.

Beroende på vad som inträffat behövs följande handlingar som utredning:

- ett inköpskvitto, ett inköpsverifikat eller någon annan utredning av när och till vilket pris ett föremål har förvärvats.

- en kopia av k-plussa mastercard -kort- fakturan eller av en transaktionsförfrågan i nättjänsten
- en kopia av polisanmälan som ett bevis på en stöld eller ett rån och omständigheterna i anslutning därtill.
- en reparationsfaktura, en kalkyl över reparationskostnaderna eller ett exper- tutlåtande över att föremålet inte kan repareras eller att det inte lönar sig att reparera det, då det är fråga om ett fall där ett föremål skadats.
- de övriga utredningar som försäkringsbolaget vid behov inbegår.

Beroende på vad som inträffat behövs följande handlingar som utredning: Ett inköpskvitto, ett inköpsverifikat eller någon annan utredning av när och till vilket pris ett föremål har förvärvats. En kopia av K-Plussa MasterCard -kortfakturan eller av en transaktionsförfrågan i nättjänsten En kopia av polisanmälan som ett bevis på en stöld eller ett rån och omständigheterna i anslutning därtill. En reparationsfaktura, en kalkyl över reparationskostnaderna eller ett expertutlåtande över att föremålet inte kan repareras eller att det inte lönar sig att reparera det, då det är fråga om ett fall där ett föremål skadats. De övriga utredningar som försäkringsbolaget vid behov inbegår.

Den som ansöker om ersättning skall skaffa handlingarna och utredningarna och ge dem till försäkringsbolaget på egen bekostnad.

I samband med skadereglering kan skador som anmälts till olika bolag kontrolleras med hjälp av försäkringsbolagens gemensamma datasystem för skadeförsäkringar.

#### 6.4 Inspektion och förvaring av föremålet

Försäkringsbolaget skall ges möjlighet att inspektera föremålet. Att en inspektion görs betyder dock inte att skadan skall ersättas ur försäkringen. Ett skadat föremål får inte förstöras.

### 7 Säkerhetsföreskrifter

Den försäkrade skall iakttä säkerhetsföreskrifterna. Om den försäkrade försummar säkerhetsföreskrifterna, kan den ersättning som den försäkrade skall få sänkas eller förvägras i enlighet med bestämmelserna i lagen om försäkringsavtal.

#### 7.1 Användning och transport av föremål

Bruksanvisningar från föremålets tillverkare, säljare och importör skall iakttas.

Föremål som lätt går sönder skall i allmänna kommunikationsmedel transporteras om handbagage.

#### 7.2 Föremål i förvaringsutrymmen och på andra platser

Dörrar, fönster, luckor och andra ingångar till utrymmen där lösöret förvaras skall vara stängda på ett betryggande sätt mot stöld och inbrott. Stängningen skall ske så att intrång inte är möjliga utan att förvaringsutrymmets konstruktioner eller lås skadas. Nycklarna till bostaden samt inkvarterings- och förvaringsutrymmen får inte lämnas eller gömmas i närheten av ifrågasvarande utrymmen. Ett lås skall omedelbart bytas ut eller serieläggas på nytt, om det finns anledning att anta att en obehörig person fått tillgång till nyckeln.

Den försäkrade får inte ta med sig ett försäkrat föremål och lämna det utan kontinuerlig uppsikt på allmän plats, såsom trafikstationer, torg, restauranger, affärer, inkvarteringsrörelser, foajéer, badstränder, idrottsplaner, allmänna kommunikationsmedel och allmänna sevärdheter och besöksplatser.

Om ett försäkrat föremål som tagits med inte är under uppsikt, skall det lämnas i ett fast låst förvaringsutrymme dit intrång inte är möjligt utan att förvaringsutrymmets konstruktioner eller lås skadas.

Då ett försäkrat föremål förvaras i ett motorfordon, en husvagn eller en båt skall fordonet och husvagnen vara låsta.

### 7.3 Låsning av cyklar och båtar

En cykel skall vara låst med ett vederbörligt lås för att undvika stöld.

En båt skall för att undvika stöld förvaras i ett låst förvaringsutrymme som är stängt på betryggande sätt eller så skall den fästas med en kätting och ett hänglås med stålbygel vid en fast fästpunkt. Då en båt förvaras utomhus, skall utombordsmotorn och den utrustning som hör till båten vara låsta på ovan angett sätt vid den låsta båten. En motor som lösgjorts från båten skall förvaras i ett låst förvaringsutrymme.

## 8 Allmänna begränsningar

### 8.1 Uppsåt, grov oaktsamhet ochalkoholpåverkan

Försäkringsbolaget är fritt från ansvar gentemot försäkrade som uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall. Om den försäkrade har förorsakat ett försäkringsfall av grov oaktsamhet eller om den försäkrades bruk av alkohol eller narkotika har inverkat på försäkringsfallet, kan den ersättning som den försäkrade skall få sänkas eller förvägras.

### 8.2 Atomskada och krig

Försäkringen ersätter inte skada som har förorsakats av

- en sådan atomskada som nämns i atom-skadelagen oberoende av var atomskadan har inträffat
- ett krig eller en väpnad konflikt.

### 8.3 Myndighetsåtgärder

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakas av myndighetsåtgärder.

### 8.4 Naturfenomen

Försäkringen ersätter inte skador som förorsakas av storm, översvämning, jordskred, jordbävning eller något jämförbart naturfenomen.

## 9 Frågor som behandlas i deallmänna avtalsvillkoren

Det här avsnittet av villkoren innehåller väsentliga delar av bestämmelserna i lagen om försäkringsavtal (543/94). På försäkringsavtalet tillämpas också de bestämmelser i lagen om försäkringsavtal som inte ingår i de här försäkringsvillkoren.

### 9.1 Räddningsplikt

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, skall den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja eller begränsa skadan.

Om den försäkrade uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte kan anses vara ringa har åsidosatt sin räddningsplikt, kan ersättningen till den försäkrade sänkas eller förvägras.

### 9.2 Svikligt förfarande efter ett

försäkringsfall

Om den försäkrade efter ett försäkringsfall svikligt har lämnat försäkringsbolaget oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för utredningen av försäkringsfallet och försäkringsbolagets ansvar, kan ersättningen till den försäkrade sänkas eller förvägras enligt vad som är skäligt med hänsyn till förhållandena.

### 9.3 Identifikation

Vad som ovan stadgas om framkallande av försäkringsfall, säkerhetsföreskrifter eller räddningsplikt skall på motsvarande sätt til-

lämpas på den som bor i gemensamt hushåll med den försäkrade och använder försäkrad egendom tillsammans med den försäkrade.

#### 9.4 Betalningstid för ersättningen och preskription av rätten till ersättning

Försäkringsbolaget skall med anledning av ett försäkringsfall senast en månad efter att det fått de handlingar och uppgifter som behövs för utredning av sitt ansvar betala ut ersättning enligt försäkringsavtalet eller meddela att någon ersättning inte betalas. Om utbetalningen av ersättningen försenas utöver det här, skall försäkringsbolaget betala dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Ersättningsanspråk skall riktas till försäkringsbolaget inom ett år efter att den försäkrade fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning och senast inom 10 år efter att försäkringsfallet inträffat.

#### 9.5 Sökande av ändring i försäkringsbolagets beslut

Den som är missnöjd med försäkringsbolagets ersättningsbeslut har olika medel till sitt förfogande för att söka ändring i beslutet. Om ärendet inte kan redas ut i samråd med försäkringsbolaget, kan den som är missnöjd be om råd hos Försäkrings- och finansrådgivningen eller be om en rekommendation om avgörande av en behörig nämnd. Den som är missnöjd kan också väcka talan mot försäkringsbolaget i tingsrätten.

Försäkrings- och finansrådgivningen, Försäkringsnämnden:  
Porkalagatan 1, 00180 Helsingfors,  
telefon (09) 6850 120, fax (09) 6850 1220,  
www.fine.fi.

Konsumenttvistenämnden  
Tavastvägen 3, 00530 Helsingfors  
tfn 010 366 5200, fax 010 366 5249  
www.kuluttajariita.fi

Om man vill föra ett ersättningsärende till tingsrätten, kan ärendet hänskjutas till tingsrätten på sakägarens hemort i Finland eller till Helsingfors tingsrätt. Talan skall väckas inom tre år från det att sakägaren fick ett skriftligt besked om försäkringsbolagets beslut.

#### 9.6 När gruppförsäkringen ändras och upphör

Försäkringstagaren skall underrätta de försäkrade om eventuella ändringar i försäkringen vid övergången till en ny försäkringsperiod på det sätt som avtalats i gruppförsäkringsavtalet, och efter det börjar ändringarna gälla de försäkrade.

Om gruppförsäkringen upphör på grund av en åtgärd från försäkringsbolaget eller försäkringstagaren, skall försäkringstagaren informera de försäkrade om att försäkringen upphör på det sätt som närmare avtalats i gruppförsäkringsavtalet. För den försäkrades del upphör försäkringen en månad efter det att försäkringstagaren meddelade att försäkringen upphör.

#### 9.7 Hur gruppförsäkringen i vissa fall upphör för den försäkrades del

Försäkringsbolaget har rätt att säga upp försäkringen att upphöra för en kortinnehavares del under försäkringsperioden, om

- 1) den försäkrade uppsåtligen eller av grov oaktsamhet har åsidosatt en säkerhetsföreskrift,
- 2) den försäkrade har framkallat försäkringsfallet uppsåtligen eller av grov oaktsamhet
- 3) den försäkrade efter försäkringsfallet har lämnat försäkringsbolaget oriktiga eller bristfälliga upplysningar som är av betydelse för bedömningen av försäkringsbolagets ansvar.

Försäkringsbolaget skall ge försäkringstagaren uppsägningen skriftligt, och försäkringstagaren skall underrätta den enskilda försäkrade om uppsägningen skriftligt. Försäkringsbolaget skall utföra uppsägningen utan obefogat dröjsmål efter att ha fått vetskap om uppsägningsskäl. För den försäkrades del upphör försäkringen att gälla en månad efter det att ett meddelande om uppsägningen avsänts.

#### 9.8 Tillämplig lag och övriga bestämmelser

På försäkringsavtalet tillämpas utöver lagen om försäkringsavtal också annan finsk rätt.

#### 10 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för försäkringen är OP Försäkring Ab.

Försäkringsbolagen övervakas av  
Finansinspektionen  
PB 103, 00100 Helsingfors  
Växel 010 831 51, fax 010 831 5328  
www.fiva.fi

Framgång tillsammans.

