

Käytössä uusissa sopimuksissa 17.6.2019 alkaen. Muutettu muutosmenettelyllä vanhoihin sopimuksiin 1.12.2019.

1 Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan pankin ja kuluttajan asemassa olevan asiakkaan väliseen tilisopimukseen sekä asiakkaan tiliin liitettäviin maksupalveluihin, kuten tilisiirtoihin, korttimaksuihin, suoraveloituksiin, maksuosoituksiin, käteispalveluihin ja maksukuoriin. Maksupalveluihin sovelletaan lisäksi pankin Euromaksualueella välitettävien euromaksujen yleisiä ehtoja (Maksujenvälityksen yleiset ehdot).

Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

2 Määritelmät

2.1 Omistaja

Omistajalla tarkoitetaan omistajaa eli henkilöä tai henkilöitä, jolle pankki on velkaa tilillä olevat varat.

2.2 Tilinavaaja

Tilinavaaja on henkilö, joka tekee pankin kanssa sopimuksen tilin avaamisesta omasta tai omistajan puolesta.

2.3 Käyttöoikeuden haltija

Omistajan valtuuttama ja pankin hyväksymä henkilö, jolla on yleinen tai yksilöity valtuutuksen mukainen oikeus käyttää tiliiä.

2.4 Pankki

Pankki on OP Ryhmään kuuluva pankki, jonka kanssa asiakas on solminut tämän sopimuksen. Pankki kuuluu talletuspankkien yhteenliittymästä annetussa laissa tarkoitettuun talletuspankkien yhteenliittymään.

2.5 Arvopäivä

Arvopäivä on viiteajankohta, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa varoille, jotka veloitetaan tililtä tai maksetaan tilille.

2.6 Maksutili

Maksutilillä tarkoitetaan tiliiä, joka on tarkoitettu ja jota voidaan käyttää maksutapahtumien toteuttamiseen.

Mikäli maksutilin käyttöä on määräaikaisesti rajoitettu esim. panttauksen tai tiliin kohdistuvan käyttöoikeutta rajoittavan ehdon vuoksi, niin tiliin sovelletaan rajoitusten voimassaoloaikana säästämisen ja sijoittamisen tiliiä koskevia ehtoja.

2.7 Säästämisen- ja sijoittamisen tili

Säästämisen- ja sijoittamisen tilillä tarkoitetaan tiliiä, jonka pääasiallinen tarkoitus on säästäminen tai sijoittaminen ja johon liittyy laista tai tilisopimuksesta johtuvia käyttörajoituksia.

2.8 Perusmaksutili

Perusmaksutilillä tarkoitetaan luottolaitostoiminnasta annetun lain (610/2014) 15 luvun 6 §:n mukaista maksutiliiä.

2.9 Tilitapahtuma

Tilitapahtumalla tarkoitetaan tilin saldoon vaikuttavia tiliihyvityksiä ja tiliveloituksia.

2.10 Kansainvälinen pakote

Kansainvälisillä pakotteilla tarkoitetaan Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoitettavaa toimenpidettä.

2.11 Maksutapahtuma

Maksutapahtuma on toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi, ei kuitenkaan talletuskoron hyvitykseen liittyvät tapahtumat. Maksutapahtumia ovat esimerkiksi tilisiirto, korttitapahtuma tai suoramaksu.

2.12 Maksutoimeksianto ja sen toteuttaminen

Maksutoimeksianto on asiakkaan pankilleen antama määräys toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, maksuosoituksena, suoramaksuna, käteispapona, käteisnostona, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä. Maksutoimeksiannon toteuttaminen sisältää palveluntarjoajan toimenpiteet toimeksiannon käsittelemiseksi ja maksun välittämiseksi.

2.13 Maksuväline

Maksuväline on maksukortti tai muu käyttäjäkohtainen väline tai menettelytapa taikka näiden yhdistelmä, jonka käyttämisestä maksutoimeksiannon antamiseen omistaja, edunvalvoja tai edunvalvojavaltuutettu ja pankki ovat sopineet.

2.14 OP-verkkopalvelut

OP-verkkopalveluilla tarkoitetaan kaikkia OP Ryhmän kulloinkin tarjoamia erillistä sopimusta vaativia sähköisiä asiointikanavia ja -palveluja.

2.15 Pankkipäivä

Pankkipäivä on päivä, jolloin pankki on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Pankkipäiviä Suomessa ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois lukien suomalaiset pyhäpäivät, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä sekä joulun- ja juhannusaatto ja päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä. OP Ryhmän sisäisissä ajantasaisissa maksuissa pankki voi kuitenkin toteuttaa maksun vuoden jokaisena päivänä, ellei maksutapahtuma vaadi valuutanvaihtoa.

2.16 Verkkopalveluasiakas

Verkkopalveluasiakas on asiakas, joka on tehnyt OP Ryhmään kuuluvan yrityksen kanssa sopimuksen OP-verkkopalveluista (jäljempänä verkkopalvelusopimus).

3 Omistajan oikeudet

Omistajana päätät tiliiä koskevista asioista, kuten varojen käytöstä tai tilin panttauksesta. Jos omistat tiliiä yhdessä muiden kanssa, sovimme haluatteko käyttää tiliiä kukin yksin (ns. TAI-tilii) vai ainoastaan kaikki omistajat yhdessä (ns. JA-tilii).

3.1 Omistajan yleiset oikeudet

Omistaja määrää tilistä. Omistaja voi päättää tilillä olevien varojen käytämisestä ja tilin käyttöön oikeutetuista sekä sopia pankin kanssa tilisopimuksen muutoksista ja tilin lopettamisesta.

3.2 Useita Omistajia

Jos omistajia on useita, kullakin omistajalla on oikeus käyttää yksin tiliiä ja tilillä olevia varoja pankin kanssa sopimillaan maksuvälineillä sekä tehdä tiliiä koskevia päätöksiä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Tilin omistusoikeutta koskevia muutoksia ei kuitenkaan voi tehdä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta.

Jos tilisopimuksessa on sovittu, että omistajat käyttävät tiliiä vain yhdessä, tiliiä koskevia päätöksiä on mahdollista tehdä vain kaikkien omistajien suostumuksella.

Kullakin omistajalla on oikeus rajata tilin käyttöoikeuksia ilmoittamalla pankille, että tiliiä voivat käyttää vain kaikki omistajat yhdessä.

3.3 Tilin lopettaminen

Omistaja ei voi lopettaa tiliiä ilman kaikkien tilinomistajien suostumusta, ellei tilii ole ollut pitkään käyttämättömänä ja tilillä ole vain vähäinen määrä varoja.

3.4 Yksittäisen omistajan irtisanomisoikeus

Kukin omistaja voi yksin irtautua tilisopimuksesta irtisanomalla tilisopimuksen omalta osaltaan näiden tiliehtojen mukaisesti.

3.5 Tilillä olevien varojen panttaus

Omistajat voivat vain yhdessä pantata tilivarat. Panttinsaajan on oikeutensa turvaamiseksi ilmoitettava panttauksesta pankille.

3.6 Tilin käyttöön oikeuttaminen

Omistajat voivat vain yhdessä päättää tilin käyttöoikeuden antamisesta kolmannelle ellei toisin ole sovittu.

3.7 Maksuvälineet

Tililtä saa nostaa varoja ja tiliin kohdistuvia maksutoimeksiantoja voi antaa pankin hyväksymillä maksuvälineillä. Kukin omistaja sopii erikseen pankin kanssa niistä maksuvälineistä, joilla omistaja itse käyttää tiliä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

Kaikki omistajat sopivat yhdessä pankin kanssa maksuvälineiden antamisesta tilinkäyttöön oikeutetuille, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu.

3.8 Tietojen saanti

Kukin omistaja on oikeutettu saamaan kaikki tiedot tilistä ja tilitapahtumista omistusoikeutensa ajalta.

3.9 Edunvalvonnassa olevan omistajan oikeudet

Täysi-ikäinen edunvalvonnassa oleva voi itse tehdä pankin kanssa tilisopimuksen, jos hänen toimintakelpoisuuttaan ei ole rajoitettu. Omistaja voi käyttää tiliä vain edunvalvojan ilmoituksen mukaisesti.

4 Tilin käyttöön oikeutetun oikeudet

Omistajana voit antaa toiselle käyttöoikeuden tiliisi. Jos olet alaikäinen tai sinulle on määrätty edunvalvoja, myös edunvalvojallasi on oikeus käyttää tiliäsi tässä kuvatulla tavalla.

4.1 Edunvalvojan oikeudet

Omistajan edunvalvoja määrää tilistä kuten omistaja. Edunvalvoja sopii pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta, ilmoittaa pankille kuka voi käyttää tiliä ja sopii pankin kanssa maksuvälineistä. Jos edunvalvoja on useita, määräävät he tilistä ja tekevät tiliä koskevia päätöksiä yhdessä, elleivät edunvalvojat ja pankki ole toisin sopineet tai edunvalvojen tehtäviä ei ole viranomaisen päätöksellä eriytetty.

Sekä edunvalvojalla että omistajalla on oikeus saada tietoja omistajan kaikista tiliasioista. Edunvalvojan tiedonsaantioikeus koskee myös omistajan tiliasioita edunvalvojan määräystä edeltäneeltä ajalta. Jos edunvalvoja on määrätty vain tietyn tehtävän hoitamista varten, edunvalvojalla on oikeus saada tietoja vain määräyksessä tarkoitettuun tehtävään liittyvistä tiliasioista.

4.2 Edunvalvontavaltuutetun oikeudet

Edunvalvontavaltuutetulla on omistajan ohella oikeus sopia pankin kanssa tilin avaamisesta ja lopettamisesta sekä tilin käyttöoikeudesta ja maksuvälineistä.

4.3 Käyttöoikeuden haltijan oikeudet

Käyttöoikeuden haltija saa käyttää tilillä olevia varoja omistajan ja pankin sopimilla maksuvälineillä.

Käyttöoikeuden haltija saa tietoja tilitapahtumista vain omistajan antaman valtuutuksen rajoissa.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, käyttöoikeuden haltijan on palautettava heti kaikki maksuvälineet pankille.

Käyttöoikeuden haltijalla on oikeus saada tietoja tilitapahtumista käyttöoikeutensa ajalta. Käyttöoikeuden haltija ei saa muuttaa tilin ehtoja, tehdä tiliin liittyviä lisäsopimuksia, pantata tilillä olevia varoja, lopettaa tiliä eikä siirtää käyttöoikeuttaan edelleen muulle henkilölle tai valtuuttaa toista henkilöä nostamaan tililtä varoja, ellei toisin ole sovittu.

5 Omistajan velvollisuudet

Saat tehdä tililtäsi maksuja vain niin, että tilillä olevat varat riittävät maksuihin. Pankki tarvitsee tietojasi tarjotakseen sopimuksen mukaisia palveluja. Sinun on huolehdittava, että pankilla on aina tarvitsemansa ajantasaiset tiedot sinusta.

5.1 Tilin ylitys

Omistaja ja tilinkäyttöön oikeutettu henkilö saavat käyttää maksuvälineitä vain siten, että tili ei ylitä. Jos omistaja tai tilinkäyttöön oikeutettu henkilö ei käytä maksuvälineitä edellä mainitun mukaisesti, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi, joka erääntyy maksettavaksi heti. Jos sopimusrikkomus on olennainen, pankilla on oikeus purkaa tilisopimus päättymään heti.

Omistaja on velvollinen maksamaan pankille tilin ylityksestä viivästyskorkoa seitsemän (7) prosenttiyksikköä yli kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisen viitekoron arvon, huomautuskirjeen lähettämisestä

perittävän maksun sekä muut ylityksen perimisestä aiheutuvat palveluhinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä.

5.2 Pankille annettavat tiedot

Tilinavaaja on velvollinen antamaan pankille tiedot omistajasta. Omistajan on annettava pankille tiedot henkilöistä, joilla on oikeus käyttää tiliä.

Omistajan, tilinavaajan ja tilin käyttöön oikeutetun henkilön on ilmoitettava pankille nimensä, henkilötunnuksensa (tai syntymäaikansa, jos ei ole suomalaista henkilötunnusta), vakituisen osoitteensa, puhelinnumeronsa, kotipaikkatietonsa ja pankin sitä edellyttäessä annettava nimikirjoitusnäyteensä. Omistajan ja tilin avaajan on lisäksi ilmoitettava pankille omistajan mahdollinen verovelvollisuus ulkomaille ja verotunnus kyseiseen maahan.

Omistaja on velvollinen ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista pankille. Pankilla on myös oikeus hankkia tiedot Väestörekisterikeskukselta. Yhteystietojen muutoksista on ilmoitettava, jotta pankki voi tarvittaessa varmentaa poikkeavissa tilanteissa asiakkaan käyttämän palvelun, tekemän toimeksiannon tai lähettämän viestin oikeellisuuden ja varmistua verovelvollisuustietojen ajantasaisuudesta.

Jos omistaja on suostunut pankkisalaisuuden alaisen tiedon lähettämiseen tekstiviestinä tai sähköpostilla OP-verkkopalvelun viestin sijasta, hänen tulee ilmoittaa OP-verkkopalveluissa tai toimipaikoissa uusi yhteystietonsa, mikäli haluaa viestien ohjautuvan uuteen puhelinnumeroonsa tai sähköpostiosoitteeseensa.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu pankille jo aiemmassa yhteydessä, pankki voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

Luottosopimuksen velallisen on lisäksi annettava pankille pyynnöstä taloudellista asemaansa koskevia ja muita velkasuhteeseen vaikuttavia tietoja, jotka ovat pankille luotonantajana tarpeellisia.

6 Maksut ja palkkiot

Tilisi käytöstä peritään maksuja aina kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Pankki voi periä maksut suoraan tililtäsi.

6.1 Omistajan velvollisuus vastata maksuista

Omistaja on velvollinen maksamaan tilin avaamiseen, tilin käyttöön, tilin ylläpitoon ja pankin lähettämiin ilmoituksiin liittyvät maksut ja palkkiot, joiden määrät ilmenevät kulloinkin voimassa olevasta palveluhinnastosta. Pankilla on oikeus veloittaa edellä mainitut maksut ja palkkiot tililtä. Pankilla on oikeus vähentää saapuvasta maksusta palveluhinnaston mukainen palkkionsa ennen varojen hyvittämistä asiakkaan tilille. Tällöin maksutapahtuman rahamäärä ja siitä vähennetyt kulut eritellään maksunsaajalle.

Palveluhinnasto on saatavilla pankin jokaisessa toimipaikassa.

6.2 Katteen varaaminen maksujen ja palkkioiden veloittamista varten

Omistaja on velvollinen huolehtimaan siitä, että tilillä on kate pankin niiden maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, jotka pankilla on oikeus veloittaa tililtä tilisopimuksen, näiden yleisten ehtojen tai muun sitoumuksen mukaan.

6.3 Pankin maksujen ja palkkioiden kirjaaminen, kun tililtä puuttuu kate

Jollei tilillä ole katetta pankin maksujen ja palkkioiden veloittamista varten, pankilla on oikeus kirjata veloitettava määrä tilille pankin saatavaksi.

Tällaisia veloituksia ovat muun muassa

- tilisopimuksen mukaiset viivästyskorot, maksut ja palkkiot ja
- muihin omistajan ja tilin käyttöön oikeutetun ja pankin välisiin sopimuksiin tai erillisiiin toimeksiantoihin perustuvat maksut ja palkkiot, jotka on sovittu veloitettavaksi tililtä.

6.4 Katteen puuttumisesta aiheutuvat seuraamukset

Pankilla on oikeus veloittaa tilille tulevista varoista tilille merkityt pankin saatavat sekä saatavalle kertynyt viivästyskorko, huomautuskirjeen lähettämisestä perittävä maksu sekä muut saatavan perimisestä aiheutuvat maksut ja palkkiot.

Viivästyskorko on seitsemän (7) prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain mukainen viitekorko.

7 Tilisopimus ja tilin käyttötarkoitukset

Tilisopimus muodostuu sopimuslomakkeesta, näistä tilin yleisistä ehdoista ja Maksujenvälityksen yleisistä ehdoista sekä mahdollisesti antamistasi tilin käyttövaltuuksista ja tilisi palveluihin sovellettavasta hinnastosta. Tilisi on tarkoitettu vain omia varojasi varten. Ehtojen ollessa ristiriidassa sovelletaan niitä edellä mainitussa järjestyksessä.

Tilin käyttötarkoitus on tilityypin mukainen käyttö tilinomistajien omia varoja varten. Tiliä saa käyttää kolmansien tahojen varojen säilyttämiseen tai välittämiseen vain, jos siitä on erikseen sovittu pankin kanssa.

7.1 Sopimuksen voimaantulo ja kesto

Sopimus tehdään kirjallisesti tai sähköisesti. Sopimus tulee voimaan, kun omistajat tai heitä edustava tilinavaaja sekä pankki ovat hyväksyneet sopimuksen allekirjoituksella tai muulla pankin käytössä olevalla menetelmällä. Maksuvälineiden toimittamisessa voi olla maksuvälinekohtainen toimitusaika.

Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

7.2 Tilin käyttörajat

Omistaja ja pankki voivat sopia erikseen tilille annettavista käyttörajoista.

7.3 Määräaikaista tiliä koskevat erityisehdot

Asiakkaan on ilmoitettava pankille määräaikaisen talletuksen hoitotiliksi maksutili, johon pankki siirtää varat määräaikaisen tilin päätyttyä. Jos varoja ei voida siirtää hoitotilille pankista riippumattomasta syystä, pankilla on oikeus säilyttää varoja niiden omistajan lukuun.

Mikäli tilille on sovittu järjestelykausi, tili lopetetaan tilisopimuksessa sovittuun järjestelykauden päättyessä, ellei pankin kanssa muuta järjestelykautena. Järjestelykauden aikana tilinomistaja voi nostaa tiliin viimeksi liitetyn koron, jatkaa tilisopimusta pankin kanssa sovittavien ehtojen tai lopettaa tilin.

Jos määräaikaisen tilin erääntyneet varat on tilisopimuksessa sovittu siirrettäväksi erilliselle hoitotilille ja hoitotili on lopetettu tai suljettu tai itse määräaikainen tili on suljettu tai pantattu, pankki säilyttää varoja tilinomistajan lukuun. Tilinomistaja on velvollinen sopimaan pantatun tilin pantinsaajan kanssa korvaavasta pantista, jotta varoihin kohdistuva panttaus voidaan purkaa. Tilin eräpäivän jälkeen talletukselle ei makseta korkoa. Tilinomistaja voi nostaa varat lopettamalla tilin, ellei määräaikaisen tilin sulkemisesta tai panttauksesta muuta johdu.

8 Viitekorko

Tilisopimuksellasi sovimme talletuksellesi maksettavasta korosta. Koron määrä sovitaan yleensä suhteessa johonkin viitekorkoon, jolloin sinulle maksettava korko muuttuu viitekoron muutoksien mukaisesti.

Talletuskorko muuttuu viitekoron muutosta vastaavasti. Viitekoron muuttuessa tilin korko voi laskea alhaisimmillaan nollaan (0) prosenttiin.

Pankki ei ilmoita ennakolta koron muutoksesta. Kulloinkin voimassa oleva viitekoron arvo on saatavilla pankin toimipaikoissa ja osoitteessa op.fi.

8.1 Euribor-korko

Euribor-korko (Euro interbank offered rate) on korko, jolla parhaiksi luokitellut suuret euroalueella toimivat pankit antavat toisilleen euromääräisiä luottoja.

Tilin korko pysyy samana koronmääräytymisjakson ajan. Koronmääräytymisjakson pituus ilmenee viitekoron nimestä, ellei tilisopimuksessa ole toisin sovittu. Viitekoron arvo muuttuu kunkin koronmääräytymisjakson alkamispäivänä kyseessä olevan päivän arvon mukaiseksi.

Kun koronmääräytymisjakson alkamispäivä ei ole euribor-koron noteerauspäivä, viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa.

Jos euribor-koron koronmääräytymisjakso on päivittäin, (euribor 1 vko tai euribor 1 kk), niin tilin avauksen yhteydessä ensimmäisen korkojakson korko määräytyy avauspäivän viitekoron arvon mukaan.

Jos euribor-koron koronmääräytymisjakso on joku muu, (euribor 1 kk, 3 kk, 6 kk tai 12 kk), niin tilin avauksen yhteydessä ensimmäisen korkojakson korko määräytyy avauspäivää edeltävän noteerauspäivän viitekoron arvon mukaan.

8.2 OP-prime-korko

OP-prime-korko on OP Osuuskunnan ilmoittama viitekorko, jolla OP Ryhmän otto- ja antolainauksen korkokantaa säännellään Suomessa. OP Osuuskunnan johtokunta päättää OP-prime-korosta. OP-prime-korosta päätettäessä huomioidaan markkinakorkojen ja korko-odotusten kehitys. Lisätietoja määräytymisperusteista saa pankin internetsivuilta osoitteesta op.fi ja OP Ryhmän jäsenpankkien toimipaikoista.

8.3 Peruskorko

Peruskorko on Valtiovarainministeriön puolivuositain vahvistama korko. Peruskorko on vahvistamista edeltävien kolmen kalenterikuukauden aikana julkaistujen 12 kuukauden markkinakorkojen keskiarvo, joka on pyöristetty lähimpään prosenttiyksikön neljäsosaan.

8.4 Eoniakorko

Eoniakorko (Euro OverNight Index Average) on euroalueen pankkien keskinäisten yön yli -luottojen toteutunut painotettu keski korko.

Koronmääräytymisjakso on yksi (1) päivä. Kun koronmääräytymisjakson alkamispäivä ei ole eoniakoron noteerauspäivä, viitekoron arvona käytetään edellisen noteerauspäivän viitekoron arvoa.

8.5 Viitekoron noteerauksen lakkaaminen tai keskeyttäminen

Jos viitekoron noteeraaminen lakkaa tai keskeytetään, talletukseen sovellettava viitekorko määräytyy uudesta viitekorosta annettavan säädöksen taikka viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaisesti.

Jos uudesta viitekorosta ei anneta säädöstä taikka viranomaisen päätöstä tai ohjetta, pankki ilmoittaa uudesta viitekorosta kohdan 12 mukaisesti.

9 Tilitapahtumat

Kirjaamme tekemäsi ja saamasi maksut tilillesi tässä kuvatulla tavalla. OP Ryhmän sisällä tapahtuva maksu kirjataan ajantasaisesti kaikkina viikonpäivinä.

9.1 Tilin veloittaminen

Maksutoimeksiannon rahamäärä veloitetaan tililtä heti, kun pankki on vastaanottanut toimeksiannon. Jos toimeksiannon eräpäivä on myöhäisempi kuin toimeksiannon vastaanottopäivä, varat veloitetaan tililtä toimeksiannon alkamispäivän alkaessa. Jos toimeksiannon eräpäivä ei ole pankkipäivä, eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle.

Jos tililtä veloitettavan toimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on muun kuin tilin valuutan määräinen ja jos toimeksiannon vastaanottopäivä tai eräpäivä ei ole pankkipäivä, niin eräpäivä siirtyy seuraavalle pankkipäivälle. Tällöin myös varat veloitetaan tililtä eräpäivän alkaessa.

Käteisnosto veloitetaan tililtä varojen nostopäivänä.

9.2 Tilin hyvittäminen

OP Ryhmän sisällä ajantasaisesti toteutettavan euromääräisen maksutapahtuman rahamäärä hyvitetään omistajan tilille kaikkina viikonpäivinä.

Pankkien tai pankkiryhmien välillä toteutettavan euromääräisen maksutoimeksiannon rahamäärä hyvitetään omistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, jona varat on maksettu omistajan pankin tilille ja pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi omistajan tilille.

Jos maksutoimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on ETA-valtion valuutan määräinen, varat hyvitetään omistajan tilille välittömästi sinä pankkipäivänä, kun varat on maksettu omistajan pankin tilille, pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi omistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Jos maksutoimeksiannon alkuperäinen rahamäärä on muun kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen, varat hyvitetään omistajan tilille viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun varat on maksettu omistajan pankin tilille, pankki on saanut tarvittavat tiedot varojen hyvittämiseksi omistajan tilille ja tarvittavat valuuttakaupat on tehty.

Euromääräinen käteispano hyvitetään tilille välittömästi, kun varojen ai-tous on tarkistettu ja varat on laskettu. Jos käteispano on ETA-valtion valuutan määräinen, varojen hyvittäminen tilille edellyttää lisäksi tarvittavien valuuttakauppojen tekemistä.

Jos käteispano on muun kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen, varat hyvitetään omistajan tilille kuitenkin viimeistään seuraavana pankkipäivänä.

Valuuttakauppojen tekeminen edellyttää, että kyseinen päivä on sekä Suomessa että valuutan kotivaltiossa pankkipäivä.

9.3 Arvopäivä

Tililtä veloituksen arvopäivä on päivä, jona maksutapahtuman rahamäärä veloitetaan tililtä.

Tilin hyvityksen arvopäivä on se pankkipäivä, jona maksutapahtuman rahamäärä maksetaan omistajan pankin tilille.

Jos alkuperäinen rahamäärä on ETA-valtion valuutan määräinen, tilin hyvityksen arvopäivä on kuitenkin pankkipäivä, jona tarvittavat valuuttakaupat on tehty. Jos alkuperäinen rahamäärä on muun kuin euron tai ETA-valtion valuutan määräinen, hyvityksen arvopäivä on pankkipäivä, jolloin varat hyvitetään omistajan tilille.

Käteispanon arvopäivä on päivä, jolloin varat hyvitetään tilille. Käteisnoston arvopäivä on päivä, jolloin varat nostetaan tililtä.

9.4 Tilitapahtumien merkitseminen

Pankki merkitsee talletuksen määrän, sen muutokset ja muut tilitapahtumat kirjanpitoonsa, jota on pidettävä luotettavana näyttönä omistajan tiliasemasta, jollei omistaja muuta todista.

10 Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä

Tietyissä tilanteissa pankki voi olla hyväksymättä tilinkäyttöä tai asettaa sille rajoituksia.

10.1 Pankin oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä

Pankilla on oikeus olla hyväksymättä tilin käyttöä, jos

- asiakas ei ole toimittanut pankille tämän sopimuksen tai velvoittavan lainsäädännön mukaisesti pankin asiakkaasta tarvitsemia tietoja,
- nostoon tarkoitettua asiakirjan allekirjoitus poikkeaa pankin hallussa olevasta nimikirjoitusnäytteestä,
- tilin käyttäjä ei pysty luotettavasti todistamaan henkilöllisyyttään,
- valtuutus ei täytä pankin sille asettamia vaatimuksia,
- shekki esitetään lunastettavaksi lunastusajan jälkeen, tai
- pankilla on muutoin syytä epäillä tilinkäytön oikeellisuutta.

10.2 Pankin oikeus sulkea tili tai rajoittaa tilin käyttöä

Pankilla on oikeus sulkea tili tai rajoittaa tilin käyttöä, jos

- omistaja asetetaan konkurssiin
- omistaja joutuu Kansainvälisten pakotteiden kohteeksi
- omistajalle määrätään edunvalvoja
- maistraatin vahvistaman edunvalvontavaltakirjan mukainen valtuutus ja omistaja eivät pysty sopimaan tilinkäytöstä
- luottolaitostoinnista annetussa laissa säädettyt kuittausedellytykset ovat täyttyneet
- tiliä käytetään elinkeinotoimintaan
- yksikin omistaja sitä vaatii
- pankilla on syytä epäillä tilin väärinkäyttöä, tai
- tilinkäytön turvallisuus on vaarantunut.

Pankilla on oikeus turvallisuussyistä rajoittaa tilin käyttöä muualla kuin tilikonttorissa.

Pankilla on oikeus sulkea tili, kun tilillä ei ole huomautuksesta huolimatta varoja pankin maksujen ja palkkioiden maksamiseen siihen asti, kunnes omistaja on maksanut pankille maksut ja palkkiot. Pankki ilmoittaa omistajalle tilin sulkemisesta jälkikäteen.

11 Kalenterikuukausittainen nostorajoitus

Tilisopimuksellasi on voitu sopia nostorajoituksesta. Tätä rajoitusta sovelletaan vain erityisissä tilanteissa pankin erikseen niin ilmoittaessa.

Jos maksutilin tilisopimuksessa on sovittu kalenterikuukausittainen nostorajoitus, pankki sitoutuu olemaan soveltamatta nostorajoitusehtoa muutoin kuin erityisissä poikkeustilanteissa, jolloin pankki tiedottaa nostorajoituksen soveltamisesta verkkosivuillaan ja konttoreissaan.

Jos nostorajoitusta sovelletaan, omistajan on irtisanottava sitä suuremmat talletusmäärät yhtä (1) kuukautta ennen varojen nostoa. Jos säästämisen tai sijoittamisen tilin tilisopimuksessa on sovittu kalenterikuukausittainen nostorajoitus, omistajan on irtisanottava sitä suuremmat talletusmäärät kuutta (6) kuukautta ennen varojen nostoa. Ellei irtisanottuja varoja ole nostettu 15 päivän kuluessa niiden erääntymisestä, katsotaan irtisanomisen rauenneeksi.

Jos pankki suostuu kuukausittaista nostorajoitusta suurempien talletusmäärien nostoon ilman irtisanomista, peritään pankin palveluhinnastossa määrätty palkkio.

12 Sopimuksen, sopimusehtojen ja hinnaston muutokset

Pankki voi muuttaa toistaiseksi voimassa olevien sopimuksen ehtoja ja maksuja vain ilmoittamalla sinulle ennalta laissa säädettyllä tavalla. Voit halutessasi lopettaa sopimuksen ennen muutosten voimaantuloa.

12.1 Toistaiseksi voimassa olevat sopimukset

Pankilla on oikeus muuttaa sopimusta, sen ehtoja ja hinnastoa. Pankki ilmoittaa muutoksista näiden ehtojen mukaisesti.

Muutos tulee voimaan pankin ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä asiakkaalle.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jollei sopimuksen osapuolena oleva asiakas muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään mennessä ilmoita kirjallisesti pankille vastustavansa muutosta. Asiakkaalla on oikeus muutosten ilmoitettuun voimaantulopäivään saakka irtisanoa sopimus päättyä ennen muutosten voimaantuloa. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen päättymään heti tai valita päättymispäivän ajalta ennen muutosten voimaantuloa. Jos asiakas vastustaa muutoksia, hänellä ja pankilla on oikeus irtisanoa tämä sopimus kohdan 15 mukaisesti.

12.2 Määräaikaiset sopimukset

Pankilla on oikeus muuttaa hinnastoa, sopimusta tai sen ehtoja, mikäli muutos johtuu viitekoron noteeraamisen lakkaamisesta, lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Muutoksista ilmoitetaan ja ne tulevat voimaan kohdan 13.1 mukaisesti.

13 Viestintä

Ilmoitamme sinulle palvelujasi koskevista asioista tässä sovitulla tavalla. Pankki tekee ilmoitukset vain yhdelle omistajalle.

13.1 Pankin ilmoitukset

Pankki voi lähettää verkkopalveluasiakkaille ilmoitukset tämän sopimuksen, sen ehtojen ja pankin palveluhinnaston muutoksista sekä maksupalveluja koskevat tiedot (kuten katteettomuusilmoitukset) sekä kaikki muut tähän sopimukseen perustuvat ilmoitukset ja vastaukset asiakkaan mahdollisiin valituksiin viestinä OP-verkkopalveluissa.

Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelusopimusta, pankki lähettää edellä mainitut ilmoitukset kirjallisesti osoitteeseen, joka on ilmoitettu pankille tai Väestörekisterikeskukselle.

13.2 Tiedot maksutapahtumista

Asiakas saa tiedot maksutapahtumista joko OP-verkkopalveluissa tai paperisella tiliotteella maksutta kerran kuukaudessa.

Verkkopalveluasiakkaalle tiedot maksutapahtumista ovat asiakkaan saatavilla maksutta OP-verkkopalveluissa vähintään vuoden ajan.

Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelusopimusta, pankki joko lähettää maksutilin tiliotteen kerran kuukaudessa osoitteeseen, jonka asiakas on ilmoittanut pankille tai Väestörekisterikeskukselle, tai asiakas saa maksutilin tilitapahtumat pankin kanssa erikseen sovitulla tavalla.

Asiakkaan kanssa voidaan sopia maksutilin maksutapahtumia koskevien tietojen antamisesta useammin tai edellä sovitujen tapojen lisäksi muulla tavalla. Pankki perii tällöin annettavista tiedoista palveluhinnastonsa mukaisen maksun.

Mikäli asiakkaalla ei ole verkkopalvelusopimusta, sovitaan säästämisen- ja sijoittamisen tilin tilisopimuksessa tietojen antamisesta tilin tapahtumista.

Luottokortilla tehdyistä maksutapahtumista annetaan tiedot asiakkaalle kerran kuukaudessa toimitettavalla laskulla.

Tilin tai luoton viitekorot ja maksutapahtumien valuuttakurssit ovat saatavilla pankin toimipaikoissa sekä OP-verkkopalvelussa osoitteessa op.fi.

13.3 Tiedoksisaantipäivä

Kun pankki antaa tiedot maksutapahtumista tai muun maksupalveluita koskevan ilmoituksen OP-verkkopalveluissa tai lähettää ne asiakkaan osoitteeseen, hänen katsotaan saaneen tiedot tai ilmoituksen viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

13.4 Monen asiakkaan yhteiset palvelut

Pankilla on velvollisuus antaa tiedot maksutapahtumista ja sopimuksien, yleisten ehtojen sekä palveluhinnaston muutoksista maksutta vain yhdelle, tilisopimuksessa ensimmäisenä mainitulle omistajalle. Pankin ilmoitukset vastaanottavalla asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa pankin ilmoitusten sisältö edelleen muille tilinomistajille.

13.5 Yhteydenotot pankkiin

Asiakas voi käyttää yhteydenotoissa OP-verkkopalveluiden viestiä tai asioida henkilökohtaisesti tai puhelimitse pankin toimipaikoissa alla mainituin poikkeuksin:

Vaatimukset ja reklamaatiot tehdään kirjitse tai viestinä OP-verkkopalveluissa.

Verkkoviesteinä ei pääsääntöisesti voi antaa toimeksiantoja.

13.6 Asiointikieli

Asiakas voi käyttää asioidessaan pankin tarjonnan mukaan toimipaikasta, palvelukanavasta tai palvelusta riippuen suomen tai ruotsin kieltä. Jos asiakas haluaa käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, hän vastaa tarvitsemansa tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

13.7 Asiakkaan oikeus saada sopimusten yleiset ehdot ja hinnastot

Sopimussuhteen aikana käytössä olleet sopimusten yleiset ehdot ja hinnastot ovat maksutta asiakkaan, asiakkaan edunvalvojan tai edunvalvontavaltuutetun saatavilla pankin toimipaikoissa.

14 Vahingonkorvausvastuu

Jos pankin palvelussa on ollut virhe, pankki vastaa siitä tässä kuvatus mukaisesti. Ilmoita pankille mahdollisimman pian, jos havaitset virheen pankin palvelussa ja pyri aina rajoittamaan vahinkoa, jos mahdollista.

14.1 Pankin korvausvastuu

Pankki on velvollinen korvaamaan omistajalle aiheutuneen välittömän ja välillisen vahingon näiden ehtojen mukaisesti. Pankki on lisäksi velvollinen korvaamaan omistajalle pankin virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneen korkotappion. Pankki palauttaa perimänsä palvelumaksut vain siltä osin, kuin ne kohdistuvat vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin.

Omistajalla ei ole oikeutta saada pankilta korvausta, jollei omistaja tai tilin käyttöön oikeutettu ilmoita virheestä pankille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai kun hänen olisi pitänyt se havaita.

Pankki ei kuitenkaan vastaa vahingosta, jos pankin veloitteen on estänyt ylivoimainen este. Sopijapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Pankki ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä palveluntarjoajan velvollisuuksia.

Sopijapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle sopijapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Pankki voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

Pankki ei voi vedota vastuunrajoituksiin, jos pankki on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

14.2 Välittömät vahingot

Pankki on velvollinen korvaamaan omistajalle sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut pankin virheestä tai laiminlyönnistä. Tällaisia välittömät vahinkoja ovat esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välittömät selvittelykustannukset.

14.3 Välilliset vahingot

Pankki ei vastaa välillisistä vahingoista, ellei kyse ole pankin omistajalle huolimattomuudesta aiheuttamista välillisistä vahingoista, kun kyse on maksupalvelulaisissa säädettyjen tai sen perusteella tilisopimuksessa sovitujen veloitteiden vastaisesta menettelystä. Tällöin välillisinä vahinkoina pidetään pankin virheellisestä menettelystä tai siitä aiheutuvien toimenpiteiden vuoksi aiheutunutta tulon menetystä, muuhun sopimukseen

perustuvasta veloitteesta johtuvaa vahinkoa tai muuta näihin rinnastettavaa vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa. Pankki ei kuitenkaan vastaa maksutoimeksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista.

Pankin korvattavaksi voi kuitenkin tulla vain sellainen välillinen vahinko, joka on syy-yhteydessä pankin lain tai sopimuksen vastaiseen menettelyyn ja joka on ollut pankin kohtuudella ennakoitavissa.

14.4 Vahingon rajoittaminen

Vahinkoa kärsivän asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos hän laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingoista tältä osin.

Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella pankin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, omistajan tai muun tilinkäyttöön oikeutetun mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, pankin mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

15 Tilisopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Voit lopettaa toistaiseksi voimassa olevan tilisi koska tahansa. Myös pankilla on oikeus päättää sopimus tarvittaessa. Määräaikainen tili päättyy määräajan päättyessä. Muista ilmoittaa määräaikaiselle tilillesi hoitotili, johon varat siirretään määräaikaisen tilin päättyessä.

15.1 Maksutilin tilisopimuksen irtisanominen ja tilisopimuksen purkaminen

Jollei tilisopimuksessa ole toisin sovittu, omistajalla on oikeus irtisanoa maksutilin sopimus päättymään heti, jolloin tilillä olevat varat on nostettava. Pankilla on oikeus irtisanoa muun kuin määräaikaisen maksutilin sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta, jollei tilisopimuksessa ole sovittu pitemmästä irtisanomisajasta.

Pankilla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti jos tiliä käytetään elinkeinotoimintaan tai muutoin olennaisesti näiden ehtojen vastaisesti taikka omistaja tai muu tilinkäyttöön oikeutettu henkilö on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita.

Omistajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos pankki on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita.

Pankki lähettää irtisanomista tai purkamista koskevan ilmoituksen omistajalle kirjallisesti postitse tai asiakkaan käyttämään OP-verkkopalveluun.

Tilisopimuksen irtisanomisen tai purkamisen yhteydessä tiliin liittyvät maksut ja palkkiot erääntyvät maksettavaksi heti, kun tilisopimuksen irtisanomisaika on kulunut tai purkaminen on tullut voimaan. Pankki palauttaa asiakkaan ennakoita maksamat maksut ja palkkiot siltä osin, kun ne kohdistuvat sopimuksen päättymisen jälkeiseen aikaan.

Kun sopimus on päättynyt, pankilla on oikeus lopettaa tili ja tiliin liittyvien liitännäispalveluiden tarjoaminen sekä purkaa liitännäispalveluiden sopimukset. Tällöin tiliä tai siihen liitettyjä palveluita ei voida enää käyttää.

Kun tili lopetetaan tai käyttöoikeus peruutetaan, omistajan ja tilinkäyttöön oikeutetun henkilön on palautettava heti kaikki tiliin liitetyt maksuvälineet pankille.

15.2 Säästämisen ja sijoittamisen tilisopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Omistajalla on oikeus irtisanoa muu kuin määräaikainen säästämisen - ja sijoittamisen sopimus päättymään kuuden (6) kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Omistajalla on kuitenkin oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti, jos tiliin ei liity kohdassa 11 mainittua kalenterikuukausittaista nostorajoitusta.

Pankilla on oikeus irtisanoa muun kuin määräaikainen säästämisen- ja sijoittamisen sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta.

Pankilla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti jos tiliä käytetään elinkeinotoimintaan tai muutoin olennaisesti näiden ehtojen vastaisesti taikka omistaja tai muu tilinkäyttöön oikeutettu henkilö on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita.

Omistajalla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos pankki on rikkonut olennaisesti tilisopimukseen perustuvia velvoitteita.

15.3 Perusmaksutilin tilisopimuksen irtisanominen ja purkaminen

Omistajalla on oikeus irtisanoa perusmaksutilin sopimus päättymään heti, jolloin tilillä olevat varat on nostettava.

Pankilla on oikeus irtisanoa perusmaksutilin sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisesta vain, jos:

- perusmaksutilillä ei ole ollut tapahtumia 24 peräkkäisen kuukauden aikana;
- omistaja ei enää asu laillisesti ETA-valtiossa.

Pankilla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, mikäli

- omistaja on tahallisesti käyttänyt perusmaksutiliä laittomaan tarkoitukseen;
- omistaja on antanut virheellisiä tietoja tai jättänyt antamatta tietoja, ja oikein annetut tiedot olisivat johtaneet perusmaksutilihakemuksen hylkäämiseen.

Muilta osin sovelletaan sitä, mitä maksutilin tilisopimuksen purkamisen ja irtisanomisen osalta on sovittu.

Omistaja voi valittaa irtisanomisesta tai purkamisesta kohdan 18 mukaisesti.

15.4 Lopetetulla tilillä olevat varat

Jos tilillä on sen lopettamisen ajankohtana varoja, pankki säilyttää niitä omistajan lukuun. Varoille ei makseta korkoa.

16 Henkilötietojen käsittely

Pankki käsittelee henkilötietojasi huolellisesti. Henkilötietojenkäsittely on kuvattu tarkemmin pankista tai pankin verkkosivuilta saatavissa tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa.

16.1 Yleistä

Asiakas antaa suostumuksen siihen, että pankilla on oikeus käsitellä maksupalvelujen tarjoamiseksi tarpeellisia asiakkaan henkilötietoja.

Pankki käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon.

Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä OP:n asiakaspalvelupisteissä.

Pankilla on oikeus luovuttaa asiakasta koskevia tietoja kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Pankilla on oikeus tallentaa asiakkaan asiointia ja tapahtumia koskevat tiedot tietojärjestelmiinsä sekä nauhoittaa puhelut. Tallenteita ja nauhoitteita voidaan käyttää tietosuojalausekkeessa ja -selosteella kuvattuihin käyttötarkoituksiin.

16.2 Pankin oikeus käyttää henkilöluottotietoja

Pankki käyttää maksuvälineitä ja luottoa myöntäessään ja valvoessaan sekä takausta ja panttia hyväksyessään asiakkaan tai sitoumuksen antajan henkilöluottotietoja. Luottotiedot hankitaan luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

16.3 Maksun laiminlyönnin rekisteröinti luottotietorekisteriin

Pankilla on oikeus ilmoittaa ja rekisterinpitäjällä oikeus tallettaa luoton maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos asiakkaalle eräpäivän jälkeen lähetetystä maksuohutuksesta, jossa on muistutettu mahdollisuudesta rekisteröidä maksuhäiriö luottotietorekisteriin, on kulunut vähintään 21 päivää ja maksu on viivästynyt yli 60 päivää maksuohutuksessa mainitusta alkuperäisestä eräpäivästä tai tallettaminen on lainsäädännön tai tietosuojaviranomaisen päätöksen nojalla muuten sallittua. Tiedon tallettamisoikeutta ei ole, jos maksun viivästyminen on aiheutunut kuluttajan suojalain 7 luvun 34 §:ssä tarkoitettusta ns. sosiaalisesta suoritusesteestä ja asiakas on ilmoittanut tästä pankille ennen luottotietorekisterimerkin nän tekemistä.

17 Muut ehdot

17.1 Talletussuoja

Tällä tilillä olevat varat kuuluvat kulloinkin voimassa olevan talletussuojan piiriin laissa säädetyssä laajuudessa.

17.2 Sopimuksen siirtäminen

Pankilla on oikeus siirtää tämä sopimus siihen perustuvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain määräämälleen, mikäli pankki su-lautuu, jakautuu tai luovuttaa liiketoimintansa kokonaan tai osittain. Siirto ei vaikuta asiakkaan ja pankin välisen sopimuksen mukaisiin oikeuksiin ja velvollisuuksiin.

17.3 Pankin toimintaa valvovat viranomaiset

Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös Kuluttaja-asiamies valvovat pankin toimintaa.

Finanssivalvonnan yhteystiedot: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki (www.fiva.fi)

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, PL 5, 00531 Helsinki (www.kkv.fi).

17.4 Peruuttamisoikeus etämyynnissä

Jos sopimus on tehty etämyyntinä, kuluttajalla on oikeus peruuttaa sopimus kuluttajansuojalain 6 a luvun 12 §:n mukaisesti 14 päivän kuluessa etäsopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona kuluttaja on saanut haltuunsa ennakkotiedot ja sopimuksen ehtoineen.

Jos määräaikainen sopimus peruutetaan, pankki ei maksa varoille korkoa. Maksujenvälitykseen ja tilin käyttöön liittyvät liitännäissopimukset, toimeksiannot ja valtuutukset peruutuvat samalla kun sopimus peruutetaan.

18 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Käänny aina ensin pankkisi puoleen mahdollisessa ongelmatilanteessa asian selvittämiseksi. Teemme parhaamme ratkaisun löytämiseksi. Lisäksi käytössäsi on OP:n oma asiakasasiamies. Asiakasasiamieskäsittely on aikaisemmasta päätöksenteosta riippumaton, nopea ja maksuton muutoksenhakukanava.

18.1 Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot

Tähän sopimukseen ja näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti omaan pankkiinsa. Mahdolliset vaatimukset ja reklamaatiot tulee tehdä kohdan 13.5. mukaisesti.

Mikäli asiakas on edelleen eri mieltä pankin tekemästä päätöksestä, asiakas voi saattaa asian kirjallisesti OP:n asiakasasiamiehen käsiteltäväksi.

Asiakas voi saattaa näitä ehtoja koskevan erimielisyyden myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan tai kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) käsiteltäväksi.

18.2 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Palveluntarjoaja ja asiakas voivat nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen toisiaan vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

Jos kuluttajalla kanteen nostettaessa ei ole enää kotipaikka tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä kuluttajalla oli kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka sopimuksen syntyessä.

Jos kuluttaja-asiakkaalla ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nostetaan sen Euroopan Unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

Jos asiakkaalla ei ole asuinpaikkaa Euroopan Unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.