

I bruk för nya avtal från och med 17.6.2019. Ändrade för gamla avtal genom ändringsförfarande 1.12.2019.

1 Tillämpningsområde

De här villkoren tillämpas på kontoavtal mellan banken och kunder med ställning av konsument samt på betaltjänster som ansluts till kundens konton, till exempel kontoöverföringar, kortbetalningar, direktdebiteringar, betalningsanvisningar, kontantjänster och betalkuvert. Dessutom tillämpas på betaltjänsterna bankens Allmänna villkor för förmedling av eurobetalningar inom euroområdet (Allmänna villkor för betalningsförmedling).

Vid skillnader mellan olika språkversioner är de finskspråkiga villkoren avgörande.

2 Definitioner

2.1 Kontohavare

En kontohavare är en eller flera personer som banken är skyldig de medel som finns på ett konto.

2.2 Kontoöppnare

En kontoöppnare är den person som ingår avtal med banken om att öppna ett konto för egen eller kontohavarens räkning.

2.3 Dispositionsrättshavare

En person som kontohavaren har befullmäktigat och banken har godtagit, och som har en allmän eller i fullmakten specificerad rätt att förfoga över kontot.

2.4 Banken

Banken är den bank i OP Gruppen, med vilken kunden ingått det här avtalet. Banken hör till en sådan sammanslutning av inlåningsbanker som avses i lagen om en sammanslutning av inlåningsbanker.

2.5 Valuteringsdag

Valuteringsdag är den referenstidpunkt som banken använder för beräkningen av räntan på de medel som debiteras eller krediteras kontot.

2.6 Betalkonto

Betalkonto är ett konto som är avsett för och som kan användas för genomförande av betalningstransaktioner.

Om användningen av ett betalkonto begränsats på viss tid t.ex. genom pantsättning eller ett villkor som begränsar dispositionsrätten till kontot, ska på kontot under begränsningarnas giltighetstid tillämpas villkoren för spar- och placeringskonto.

2.7 Spar- och placeringskonto

Ett spar- och placeringskonto är ett konto som främst är avsett för sparande eller placering och som har användningsbegränsningar till följd av lag eller kontovillkor.

2.8 Betalkonto med grundläggande funktioner

Ett betalkonto med grundläggande funktioner är ett sådant betalkonto som avses i 15 kap. 6 § i kreditinstitutslagen (610/2014).

2.9 Kontotransaktion

Med kontotransaktion avses insättningar (krediteringar) och uttag (debiteringar) som påverkar kontots saldo.

2.10 Internationell sanktion

Internationella sanktioner är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller någon annan restriktiv åtgärd som fastställts, administreras, godkänts eller verkställts av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungadömet eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna.

2.11 Betalningstransaktion

Betalningstransaktion är en åtgärd där medel överförs, tas ut eller ställs till förfogande, dock inte transaktioner i samband med kreditering av insättningsränta. Betalningstransaktioner är till exempel gireringar, korttransaktioner eller direktbetalningar.

2.12 Betalningsuppdrag och genomförande av betalningsuppdrag

Betalningsuppdrag är varje instruktion som kunden ger sin bank att genomföra en betalningstransaktion genom en girering, betalningsanvisning, direktbetalning, kontantinsättning eller kontantuttag eller med ett betalkort eller något annat betalningsinstrument. Genomförandet av ett betalningsuppdrag omfattar tjänsteleverantörens åtgärder för att behandla uppdraget och förmedla betalningen.

2.13 Betalningsinstrument

Betalningsinstrument är ett betalkort eller något annat personligt instrument eller någon annan personlig rutin eller en kombination av dem som kontohavaren, en intressebevakare eller en fullmäktig med intressebevakningsfullmakt och banken har träffat avtal om att kan användas för betalningsuppdrag.

2.14 OP-nättjänsterna

Med OP-nättjänsterna avses alla elektroniska kanaler och tjänster som OP Gruppen tillhandahåller vid respektive tidpunkt utifrån separata avtal.

2.15 Bankdag

Bankdag är en dag då banken har öppet så att den för sin del kan genomföra en betalningstransaktion. Med bankdag avses i Finland veckodagarna från måndag till fredag med undantag av de finländska helgdagarna, självständighetsdagen, första maj, jul- och midsommarafton samt sådana dagar som annars inte ska betraktas som bankdagar. I OP Gruppens interna betalningar i realtid kan banken dock genomföra en betalning under varje dag i året, om betalningstransaktionen inte kräver valutaväxling.

2.16 Nättjänstkund

En nättjänstkund är en kund som med ett företag i OP Gruppen har ingått ett avtal om OP-nättjänsterna (nedan nättjänstavtalet).

3 Kontohavarens rättigheter

Som kontohavare beslutar du om frågor som gäller kontot, såsom användningen av medel eller pantsättning av kontot. Om du äger ditt konto tillsammans med andra, avtalar vi om huruvida ni kan använda kontot var och en för sig (s.k. ELLER-konto) eller endast alla kontohavare tillsammans (s.k. JA-konto).

3.1 Kontohavarens allmänna rättigheter

Kontohavaren bestämmer över kontot. Kontohavaren kan besluta om användningen av kontomedlen och personer med rätt att disponera kontot samt avtala med banken om ändringar i kontoavtalet och avslutning av kontot.

3.2 Flera Kontohavare

Om kontohavarna är flera, har varje kontohavare rätt ett ensam använda kontot och kontomedlen med av banken godkända betalningsinstrument samt fatta beslut som gäller kontot, såvida inte annat överenskommit i kontoavtalet. Ändringar som gäller äganderätten till kontot kan dock inte göras utan samtliga kontohavares samtycke.

Om det i kontoavtalet överenskommit att kontohavarna använder kontot endast tillsammans, kan beslut som gäller kontot bara fattas med samtliga kontohavares samtycke.

Varje kontohavare har rätt att avgränsa dispositionsrätten till kontot genom att underrätta banken om att kontot kan användas endast av alla kontohavare tillsammans.

3.3 Avslutning av konto

Kontot kan inte avslutas utan alla kontohavares samtycke, såvida inte kontot länge varit oanvänt och medlen som finns där är obetydliga.

3.4 Enskilda kontohavares uppsägningsrätt

Varje enskild kontohavare kan frigöra sig från kontoavtalet genom att för egen del säga upp kontoavtalet i enlighet med de här kontovillkoren.

3.5 Pantsättning av kontomedel

Kontohavarna kan endast tillsammans pantsätta kontomedlen. Panttagaren ska för att trygga sina rättigheter meddela banken om pantsättningen.

3.6 Rätt att disponera kontot

Kontohavarna kan endast tillsammans bevilja tredjeman dispositionsrätt till kontot såvida inte annat avtalats.

3.7 Betalningsinstrument

Kontomedel får tas ut och betalningsuppdrag som hänför sig till kontot får ges med av banken godkända betalningsinstrument. Varje kontohavare avtalar separat med banken om de betalningsinstrument med vilka kontohavaren själv använder kontot, såvida inte annat överenskommit i kontoutvalet.

Alla kontohavare avtalar tillsammans med banken om betalningsinstrument som ges till personer med rätt att disponera kontot, såvida inte annat överenskommit i kontoutvalet.

3.8 Tillgång till information

Varje kontohavare har rätt att få all information om kontot och kontotransaktionerna för den tid den varit kontohavare.

3.9 Rättigheter för kontohavare med intressebevakare

En myndig person som har en intressebevakare kan själv ingå kontoavtal med banken förutsatt att handlingsbehörigheten inte har begränsats. Kontohavaren kan använda kontot endast i enlighet med det som intressebevakaren meddelat.

4 Rättigheter för person med rätt att disponera kontot

Som kontohavare kan du ge en annan person dispositionsrätt till ditt konto. Om du är minderårig eller om du har fått en intressebevakare, har också din intressebevakare rätt att använda ditt konto på det sätt som beskrivs här.

4.1 Rättigheter för intressebevakare

Kontohavarens intressebevakare bestämmer över kontot såsom kontohavaren. Intressebevakaren avtalar med banken om öppning och avslutning av kontot, meddelar vem som har rätt att disponera kontot och avtalar med banken om betalningsinstrument. Om det finns flera intressebevakare bestämmer de över kontot och fattar beslut som gäller kontot tillsammans, om inte intressebevakarna och banken har avtalat annat eller intressebevakarnas uppgifter inte har särskiljts genom myndighetsbeslut.

Både intressebevakaren och kontohavaren har rätt att få information om kontohavarens samtliga kontoärenden. Intressebevakarens rätt till information gäller även kontohavarens kontoärenden för tiden före förordnandet av intressebevakaren. En intressebevakare som förordnats att sköta bara en viss uppgift har rätt att få information endast om kontoärenden som hänför sig till den uppgift som avses i förordnandet.

4.2 Rättigheter för fullmäktig med intressebevakningsfullmakt

En fullmäktig med intressebevakningsfullmakt har jämsides med kontohavaren rätt att avtala med banken om öppning och avslutning av konto samt om dispositionsrätt och betalningsinstrument.

4.3 Rättigheter för dispositionsrättshavare

En dispositionsrättshavare får använda kontomedlen med de betalningsinstrument som kontohavaren och banken har avtalat om.

Dispositionsrättshavaren har rätt att få information om kontotransaktioner inom gränserna för det bemyndigande kontohavaren gett.

När kontot avslutas eller dispositionsrätten återtas ska dispositionsrättshavaren genast återlämna alla betalningsinstrument till banken.

En dispositionsrättshavare har rätt att få information om kontotransaktioner under den tid som dispositionsrätten är i kraft. En dispositionsrättshavare får inte ändra kontovillkoren, ingå tilläggsavtal för kontot, pantsätta kontomedel, avsluta kontot eller föra över dispositionsrätten till en annan person eller befullmäktiga någon annan såvida inte annat avtalats.

5 Arbetsgivarens skyldigheter

Du får betala från ditt konto endast om medlen på kontot räcker till för betalningarna. Banken behöver dina uppgifter för att tillhandahålla sådana tjänster som avses i avtalet. Du måste se till att banken alltid har sådana aktuella uppgifter om dig som banken behöver.

5.1 Övertrassering

Kontohavaren och en person med rätt att disponera kontot får använda ett betalningsinstrument endast så att kontot inte övertrasseras. Om kontohavaren eller en person med rätt att disponera kontot inte iakttar den här regeln om användning av betalningsinstrument, har banken rätt att på kontot registrera debiteringsbeloppet som bankens fordran, som omedelbart förfaller till betalning. Om avtalsbrottet är väsentligt har banken rätt att häva kontoutvalet med omedelbar verkan.

För övertrassering av kontot är kontohavaren skyldig att betala banken dröjsmålsränta som med sju (7) procentenheter överstiger värdet av den vid respektive tidpunkt gällande referensräntan, avgiften för påminnelsebrev och andra av indrivningen av övertrasseringen föranledda avgifter och provisioner i enlighet med servicetariffen. Banken har rätt att debitera kontot med nämnda avgifter och provisioner.

5.2 Information som ska ges banken

Kontoöppnaren är skyldig att ge Banken uppgifter om kontohavaren. Kontohavaren ska ge banken uppgifter om personer med rätt att disponera kontot.

Kontohavaren, kontoöppnaren och personer med rätt att disponera kontot ska meddela banken namn, personbeteckning (eller födelsetid, om finsk personbeteckning saknas), fast adress, telefonnummer, hemvist samt lämna namnteckningsprov om banken så kräver. Kontohavaren och kontoöppnaren ska dessutom underrätta banken om kontohavarens eventuella skattskyldighet i utlandet och skattenummer i landet i fråga.

Kontohavaren är skyldig att underrätta banken om ändringar i ovan nämnda uppgifter. Banken har också rätt att skaffa uppgifterna från Befolkningsregistercentralen. Banken måste underrättas om ändringar i kontaktinformationen för att banken vid behov i exceptionella fall kan bekräfta att en tjänst som kunden anlitar, ett uppdrag som kunden lämnar eller ett meddelande som kunden sänt är äkta samt försäkra sig om att uppgifterna om skattskyldighet är aktuella.

Om kontohavaren har accepterat att uppgifter som omfattas av banksekretess sänds per textmeddelande eller e-post i stället för med ett meddelande i OP-nätjänsterna, ska kunden uppgge ny kontaktinformation via OP-nätjänsterna eller ett kontor, om kunden vill att meddelandena ska sändas till ett nytt telefonnummer eller en ny e-postadress.

Om ovan nämnda uppgifter redan getts banken tidigare, kan banken använda de uppgifter som finns i dess kundregister.

Gäldenären i ett kreditavtal ska dessutom på begäran lämna banken upplysningar om sin ekonomiska ställning och andra uppgifter som påverkar skuldförhållandet, om banken behöver upplysningarna som kreditgivare.

6 Avgifter och provisioner

Avgifter tas alltid ut för användningen av ditt konto i enlighet med den tariff som gäller vid respektive tidpunkt. Banken kan debitera avgifterna direkt på ditt konto.

6.1 Kontohavarens skyldighet att ansvara för avgifterna

Kontohavaren är skyldig att betala avgifter och provisioner i enlighet med den servicetariff som gäller vid respektive tidpunkt för kontoöppning, kontoupp användning och upprätthållande av kontot och för meddelanden som banken sänder. Banken har rätt att debitera kontot med nämnda avgifter och provisioner. Banken har rätt att från en ankommande betalning dra av bankens provision enligt servicetariffen innan medlen krediteras kundens konto. I så fall ska betalningstransaktionens penningbelopp och de kostnader som dragits av från det specificeras för betalningsmottagaren.

Servicetariffen kan fås från bankens alla kontor.

6.2 Täckningsreservering för debitering av bankens avgifter och provisioner

Kontohavaren är skyldig att se till att kontot har täckning för debiteringen av de avgifter och provisioner som banken har rätt att debitera kontot i

enlighet med kontoavtalet, de här allmänna villkoren eller någon annan förbindelse.

6.3 Registrering av bankens avgifter och provisioner när kontot saknar täckning

Om det inte finns täckning på kontot för debitering av bankens avgifter och provisioner, har banken rätt att registrera debiteringsbeloppet på kontot som bankens fordran.

Sådana debiteringar är bland annat

- dröjsmålsräntor, avgifter och provisioner enligt kontoavtalet och
- avgifter och provisioner som grundar sig på andra avtal mellan kontohavaren och en person med rätt att disponera kontot och banken eller på separata uppdrag och som enligt parternas överenskommelse ska debiteras kontot.

6.4 Påföljder av att täckning saknas

Banken har rätt att debitera bankens fordringar från medel som sätts in på kontot samt den dröjsmålsränta som upplöpt på fordran, avgiften för påminnelsebrev och andra av indrivningen av fordran föranledda avgifter och provisioner.

Dröjsmålsräntan är sju (7) procentenheter högre än den vid respektive tidpunkt gällande referensränta som avses i räntelagen.

7 Kontoavtal och syftet med kontot

Kontoavtalet består av en avtalsblankett, de här allmänna kontovillkoren och Allmänna villkor för betalningsförmedling samt de dispositionsrätter till kontot som du eventuellt gett och den tariff för tjänsten som tillämpas på ditt konto. Ditt konto är avsett endast för dina medel. Om villkoren står i konflikt med varandra, ska de tillämpas i den ordning som nämns ovan.

Syftet med kontot är att det ska användas för kontohavarnas egna medel på det sätt som följer av kontotypen. Kontot får användas för förvaring eller förmedling av medel från tredjeman endast om så avtalats separat med banken.

7.1 Avtalets ikraftträdelse och avtalsstid

Avtalet ska ingås skriftligt eller elektroniskt. Avtalet träder i kraft då kontohavarna eller den kontoöppnare som företräder dem har godkänt avtalet genom att underteckna det eller med en annan metod som banken använder. En betalningsinstrumentspecifik leveranstid kan tillämpas vid leveransen av betalningsinstrument.

Avtalet gäller tills vidare, om inte annat har avtalats.

7.2 Kontots bruksgränser

Kontohavaren och banken kan avtala separat om de bruksgränser som kan fastställas för kontot.

7.3 Speciella villkor för tidsbundna konton

Kunden ska underrätta banken om det betalningskonto som utgör förvaltningskonto för en tidsbunden insättning och till vilket banken ska överföra medlen då det tidsbundna konto upphör. Om inga medel kan överföras till förvaltningskontot av ett skäl som inte beror på banken, har banken rätt att förvara medlen för deras kontohavares räkning.

Om det har avtalats om en arrangemangsperiod, ska kontot avslutas vid slutet av den arrangemangsperiod som avtalats i kontoavtalet, om inte annat avtalas med banken under arrangemangsperioden. Under arrangemangsperioden kan kontohavaren ta ut den ränta som senast fogats till kontot, förlänga kontoavtalet till villkor som avtalats med banken eller avsluta kontot.

Om medlen på ett tidsbundet konto enligt kontoavtalet ska överföras till ett separat förvaltningskonto och förvaltningskontot är avslutat eller spärrat eller om själva det tidsbundna kontot är spärrat eller pantsatt, ska banken förvara medlen för kontohavarens räkning. Kontohavaren är skyldig att med pantsättaren för det pantsatta kontot överenskomma om en ersättande pant för att den pantsättning som gäller medlen kan upphävas. Efter kontots förfallodag betalas inte ränta på insättningen. Kontohavaren kan ta ut medlen genom att avsluta kontot, om inte annat följer av att kontot är spärrat eller pantsatt.

8 Referensränta

Med ditt kontoavtal kommer vi överens om den ränta som betalas på din insättning. Räntebeloppet avtalas i regel i förhållande till en

referensränta, vilket betyder att den ränta som du ska betala förändras enligt förändringarna i referensräntan.

Insättningsräntan ändras lika mycket som referensräntan. Då referensräntan ändras kan räntan på kontot inte sjunka lägre än till noll (0) procent.

Banken meddelar inte på förhand om en ränteändring. Det värde på referensräntan som gäller vid respektive tidpunkt finns att få i bankens kontor och på adressen op.fi.

8.1 Euribor

Euribor (Euro interbank offered rate) är en ränta med vilken de stora bankerna med den bästa ratingen inom euroområdet beviljar varandra krediter i euro.

Räntan på kontot är densamma under hela räntebindningsperioden. Längden på räntebindningsperioden framgår av referensräntans namn, om inte annat avtalats i kontoavtalet. Referensräntans värde förändras på begynnelse dagen i varje räntebindningsperiod i enlighet med värdet på respektive dag.

Då räntebindningsperiodens begynnelse dag inte är en noteringsdag för euribor används referensräntans värde på föregående noteringsdag.

Om räntebindningsperioden för euribor är dagligen (1 v. eller 1 mån. euribor), bestäms räntan för den första ränteperioden i samband med en kontoöppning enligt referensräntans värde på öppningsdagen.

Om räntebindningsperioden för euribor är en annan (1 mån., 3 mån., 6 mån. eller 12 mån. euribor), bestäms räntan för den första ränteperioden i samband med en kontoöppning enligt referensräntans värde på den noteringsdag som föregår öppningsdagen.

8.2 OP-prime

OP-prime är en referensränta som offentliggörs av OP Andelslag och med vilken räntesatsen för OP Gruppens inlåning och utlåning regleras i Finland. OP Andelslags direktion fattar beslut om OP-prime. Då beslut fattas om OP-prime, beaktas utvecklingen hos marknadsräntorna och ränteförväntningarna. Närmare information om bestämningsgrunderna finns på bankens internetsidor på adressen op.fi och hos OP Gruppens medlemsbankers kontor.

8.3 Grundränta

Grundräntan är en ränta som finansministeriet fastställer halvårsvis. Grundräntan beräknas som medelvärdet av de 12 månaders marknadsräntor som publicerats under de tre kalendermånader som föregår fastställandet avrundade till närmaste fjärdedels procentenhet.

8.4 Eonia

Eonia (Euro overnight index average) är den avvägda medelränta som förverkligats för overnightkrediter mellan bankerna inom euroområdet.

Räntebindningsperioden är en (1) dag. Då räntebindningsperiodens begynnelse dag inte är en noteringsdag för eonia används referensräntans värde på föregående noteringsdag.

8.5 Upphörd eller avbruten notering av referensräntan

Om noteringen av referensräntan upphör eller avbryts, fastställs den referensränta som ska tillämpas på insättningen i enlighet med den författning, det myndighetsbeslut eller den myndighetsanvisning som ges om den nya referensräntan.

Om det inte utfärdas en författning, ett myndighetsbeslut eller en myndighetsanvisning, ska banken meddela om den nya referensräntan i enlighet med punkt 12.

9 Kontotransaktioner

Vi registrerar de betalningar som du gjort och de betalningar som kommit in på kontot på det sätt som beskrivs här. En betalning som förmedlas inom OP Gruppen registreras i realtid alla veckodagar.

9.1 Debitering av konto

Penningbeloppet i ett betalningsuppdrag debiteras kontot genast när banken har tagit emot uppdraget. Om förfallodagen för ett uppdrag infaller senare än uppdragets mottagningsdag, debiteras medlen kontot då den förfallodag som anges i uppdraget börjar. Om förfallodagen för uppdraget inte är en bankdag, flyttas förfallodagen till följande bankdag.

Om det ursprungliga penningbeloppet för ett uppdrag som ska debiteras kontot är i någon annan valuta än kontots valuta och om uppdragets mottagningsdag eller förfalldag inte är en bankdag, flyttas förfalldagen till följande bankdag. Också i sådana fall debiteras medlen kontot då förfalldagen börjar.

Kontantuttag debiteras kontot på medlens uttagsdag.

9.2 Kreditering av konto

Penningbeloppet för en betalningstransaktion i euro som sker i realtid inom OP Gruppen krediteras kontohavarens konto alla veckodagar.

Penningbeloppet för en betalningstransaktion i euro som sker mellan banker eller bankgrupper krediteras kontohavarens konto omedelbart den bankdag då medlen har betalats på kontohavarens banks konto och banken har fått de uppgifter som behövs för att kreditera medlen på kontohavarens konto.

Om det ursprungliga penningbeloppet för ett betalningsuppdrag är i ett EES-lands valuta, debiteras medlen på kontohavarens konto omedelbart den bankdag då medlen har betalats på kontohavarens banks konto, banken har fått de uppgifter som behövs för att kreditera medlen på kontohavarens konto och nödvändiga valutatransaktioner gjorts.

Om det ursprungliga penningbeloppet för ett betalningsuppdrag är i någon annan valuta än euro eller ett EES-lands valuta, debiteras medlen på kontohavarens konto senast följande bankdag efter det att medlen har betalats på kontohavarens banks konto, banken har fått de uppgifter som behövs för att kreditera medlen på kontohavarens konto och nödvändiga valutatransaktioner gjorts.

En kontantinsättning i euro krediteras kontot genast när medlen har genomgått äkthetskontroll och blivit räknade. Om en kontantinsättning sker i ett EES-lands valuta, är en ytterligare förutsättning för att medlen ska krediteras på kontot att nödvändiga valutatransaktioner gjorts.

Om en kontantinsättning sker i någon annan valuta än euro eller ett EES-lands valuta, ska medlen dock krediteras kontohavarens konto senast följande bankdag.

En förutsättning för att valutatransaktioner kan ske är att ifrågasvarande dag är en bankdag såväl i Finland som i valutans hemstat.

9.3 Valuteringsdag

Valuteringsdag vid kontodebitering är den dag då betalningstransaktionens penningbelopp debiteras kontot.

Valuteringsdag vid kontokreditering är den bankdag då betalningstransaktionens belopp betalas in på kontohavarens banks konto.

Om det ursprungliga penningbeloppet är i ett EES-lands valuta, är valuteringsdagen för kontokrediteringen dock den bankdag då nödvändiga valutatransaktioner gjorts. Om det ursprungliga penningbeloppet är i någon annan valuta än euro eller ett EES-lands valuta, är valuteringsdagen för krediteringen den bankdag då medlen krediteras kontohavarens konto.

Valuteringsdagen vid kontantinsättning är den dag då medlen krediteras kontot. Valuteringsdagen vid kontantuttag är den dag då medlen tas ut från kontot.

9.4 Registrering av kontotransaktioner

Banken registrerar insatt belopp, ändringar i beloppet och övriga kontotransaktioner i sin bokföring, som ska anses utgöra tillförlitligt bevis på kontohavarens kontoställning såvida kontohavaren inte påvisar annat.

10 Bankens rätt att inte godkänna kontoanvändning

I vissa fall kan banken vägra att godkänna att ett konto används eller ställa gränser för det.

10.1 Bankens rätt att inte godkänna kontoanvändning

Banken har rätt att inte godkänna användning av kontot,

- kunden har inte gett banken sådana uppgifter om kunden som banken i enlighet med det här avtalet eller tvingade lagstiftning behöver,
- om underskriften på ett uttagsdokument avviker från det namnteckningsprov som banken har,
- om kontoanvändaren inte kan styrka sin identitet på ett tillförlitligt sätt,
- om en fullmakt inte uppfyller de krav som banken ställer,

- om en check uppvisas för inlösnings efter inlösningstidens utgång, eller
- om banken i övrigt har anledning att misstänka obehörig användning av kontot.

10.2 Bankens rätt att spärra kontot eller begränsa användningen av kontot

Banken har rätt att spärra kontot eller begränsa användningen av kontot,

- om kontohavaren försätts i konkurs,
- om kontohavaren blir föremål för Internationella sanktioner
- om en intressebevakare förordnas för kontohavaren,
- om en fullmäktig med intressebevakningsfullmakt som fastställts av en magistrat och kontohavaren kan inte komma överens om användningen av kontot,
- om förutsättningarna för kvittning enligt kreditinstitutionslagen är uppfyllda
- om kontot används för näringsverksamhet
- om en kontohavare kräver det
- om banken har anledning att misstänka att kontot missbrukas, eller
- om säkerheten vid kontoanvändningen har äventyrats.

Banken har rätt att av säkerhetsskäl begränsa användningen av kontot annanstans än i kontokontoret.

Banken har rätt att spärra ett konto, om det trots anmärkning inte finns medel på kontot för betalning av bankens avgifter och provisioner, tills kontohavaren har betalat banken avgifterna och provisionerna. Banken underrättar kontohavaren i efterhand om att kontot spärrats.

11 Uttagsgräns per kalendermånad

Du kan ha avtalat om uttagsgränser i ditt kontoavtal. Den här begränsningen tillämpas endast i särskilda fall då banken meddelar om det separat.

Om det i kontoavtalet för ett betalkonto har överenskommits om en uttagsgräns per kalendermånad, förbinder sig banken att inte tillämpa villkoret om uttagsgräns i andra fall än i särskilda undantagsfall, varvid banken ska informera om att en uttagsgräns tillämpas på sina nätsidor och i sina kontor.

Om en uttagsgräns tillämpas, ska kontohavaren säga upp insättningsbelopp som överstiger uttagsgränsen en (1) månad innan medlen tas ut. Om det i kontoavtalet för ett spar- eller placeringskonto har överenskommits om en uttagsgräns per kalendermånad, ska kontohavaren säga upp insättningsbelopp som överstiger uttagsgränsen sex (6) månader innan medlen tas ut. Om de medel som sagts upp inte har tagits ut inom 15 dagar från det att de förfallit, anses uppsägningen ha förfallit.

Om banken godtar uttag av större insättningsbelopp än den månatliga uttagsgränsen utan uppsägning, tas på sådana uttag ut provision enligt bankens servicetariff.

12 Hur avtalet, avtalsvillkoren och tariffen kan ändras

Banken kan ändra villkor och avgifter för avtal som gäller tills vidare endast genom att underrätta dig om det på det sätt som föreskrivs i lagen. Vid behov kan du avsluta avtalet innan ändringarna träder i kraft.

12.1 Avtal som gäller tills vidare

Banken har rätt att ändra avtalet, villkoren för det och tariffen. Banken informerar om ändringar i enlighet med de här villkoren.

Ändringen träder i kraft vid en tidpunkt som meddelas av banken, dock tidigast två månader efter det att meddelandet sändes till kunden.

Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om den kund som är part i avtalet inte före den dag då ändringarna uppgetts träda i kraft skriftligt underrättar banken om att kunden motsätter sig ändringen. Kunden har rätt att fram till den dag då ändringarna uppgetts träda i kraft skriftligt säga upp avtalet innan ändringarna träder i kraft. Kunden kan säga upp avtalet med omedelbar verkan eller välja en förfalldag under tiden innan ändringarna träder i kraft. Om kunden motsätter sig ändringar, har kunden och banken rätt att säga upp det här avtalet i enlighet med punkt 15 i villkoren.

12.2 Avtal som gäller på viss tid

Banken har rätt att ändra tariffen, avtalet eller villkoren för det, om ändringen beror på att noteringen av referensräntan har upphört, en lagändring eller ett myndighetsbeslut. Banken ska informera om ändringarna i

enlighet med punkt 13.1., och de träder i kraft på det sätt som nämns i punkten.

13 Kommunikation

Vi informerar dig om frågor som gäller dina tjänster på det sätt som vi kommit överens om här. Bankens ger endast en kontohavare anmälningarna.

13.1 Bankens meddelanden

Banken kan anmäla ändringar i det här avtalet, villkoren för det och bankens servicetariff samt uppgifter om betaltjänster (såsom meddelanden om avsaknad av täckning) och alla andra på det här avtalet baserade meddelanden samt svar på kundens eventuella klagomål till nättjänstkunderna genom ett meddelande i OP-nättjänsterna.

Om kunden inte har ett nättjänstavtal, ska banken sända de meddelanden som nämns ovan skriftligt till den adress som uppgetts för banken eller Befolkningsregistercentralen.

13.2 Information om betalningstransaktioner

Kunden ges avgiftsfritt en gång per månad information om betalningstransaktioner antingen i OP-nättjänsterna eller med ett kontoutdrag på papper.

Nättjänstkunder har avgiftsfritt tillgång till information om betalningstransaktioner i OP-nättjänsterna under minst ett års tid.

Om kunden inte har ett nättjänstavtal, sänder banken antingen ett kontoutdrag över betalkontot en gång per månad till den adress som kunden uppgett för banken eller Befolkningsregistercentralen eller så får kunden information om kontotransaktionerna på betalkontot på ett med banken separat avtalat sätt.

Med kunden kan avtalas om att informationen om betalningstransaktionerna på betalkontot kan ges oftare eller på något annat sätt utöver de sätt som avtalats ovan. Banken debiterar i så fall en avgift enligt servicetariffen för den information som ges.

Om kunden inte har ett nättjänstavtal, ska i kontoavtalet för ett spar- och placeringskonto avtalas om hur information ges om transaktioner på kontot.

Information om betalningstransaktioner som skett med ett kreditkort ges kunden med faktura en gång per månad.

Referensräntorna på ett konto eller en kredit och valutakurserna för betalningstransaktioner finns tillgängliga på bankens kontor och i OP-nättjänsten på adressen op.fi.

13.3 Delfäandedag

Då banken ger information om betalningstransaktioner eller ett annat meddelande som gäller betaltjänster via OP-nättjänsten eller sänder dem till kunden under den adress som nämns ovan, anses kunden ha fått informationen eller meddelandet senast sju dagar efter avsändningen.

13.4 Gemensamma tjänster för flera kunder

Banken är skyldig att avgiftsfritt ge information om betalningstransaktioner och avtal, allmänna villkor samt ändringar i servicetariffen endast åt den kontohavare som nämns först i kontoavtalet. Den kund som tar emot bankens meddelanden är skyldig att förmedla innehållet i bankens meddelanden vidare till de övriga kontohavarna.

13.5 Kontakt med banken

Kunden kan sköta kontakterna genom att använda meddelanden i OP-nättjänsterna, personligen besöka eller ringa bankens kontor med nedan nämnda undantag:

Krav och reklamationer ska ske skriftligt eller med ett meddelande i OP-nättjänsterna.

Uppdrag kan i regel inte ges som ett nätmeddelande.

13.6 Betjäningsspråk

Kunden kan enligt vad som banken tillhandahåller och beroende på kontor, betjäningsspråk eller tjänst använda finska eller svenska då kunden sköter sina ärenden. Om kunden vill använda något annat språk än finska eller svenska, ansvarar kunden för anskaffningen av och kostnaderna för de tolkningstjänster kunden behöver.

13.7 Kundens rätt att få de allmänna villkoren för avtalen och servicetariffen

De allmänna villkor för avtalet och den servicetariff som tillämpas under avtalsförhållandet är avgiftsfritt tillgängliga för kunden, kundens intressebevakare eller fullmäktig med intressebevakningsfullmakt i bankens kontor.

14 Skadeståndsansvar

Om det har funnits ett fel i bankens tjänst, ansvarar banken för det på det sätt som beskrivs här. Underrätta banken så fort som möjligt, om du upptäcker ett fel i bankens tjänster och försök alltid att begränsa skadan, om det är möjligt.

14.1 Bankens ersättningsansvar

Banken är skyldig att ersätta kontohavaren för den direkta och indirekta skada som orsakats kontohavaren i enlighet med de här villkoren. Banken är dessutom skyldig att ersätta kontohavaren för ränteförlust till följd av bankens fel eller försummelse. Banken betalar tillbaka debiterade avgifter för tjänster endast i den mån avgifterna hänför sig till fel eller försummelse som orsakat skada.

Kontohavaren har inte rätt till ersättning från banken, om inte kontohavaren eller en person med rätt att disponera kontot underrättar banken om felet inom skälig tid från det att den upptäckte eller borde ha upptäckt felet.

Banken ansvarar dock inte för en skada, om bankens förpliktelse har förhindrats av ett oöverstigligt hinder. En avtalspart ansvarar inte för skada, om parten kan styrka att skyldigheten inte kunde uppfyllas på grund av sådana osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att avvärja ens med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet. Banken ansvarar inte heller för en skada, om uppfyllandet av förpliktelser som baserar sig på det här avtalet strider mot bankens skyldigheter enligt vad som föreskrivs någon annanstans i lag.

En avtalspart som har drabbats av ett oöverstigligt hinder ska underrätta den andra avtalsparten om det så snart som det är möjligt. Banken kan informera om ett oöverstigligt hinder till exempel på sina nätsidor eller i rikspresen.

Banken kan inte åberopa ansvarsbegränsningar, om banken har orsakat skadan med avsikt eller av grov vårdslöshet.

14.2 Direkta skador

Banken är skyldig att ersätta kontohavaren för direkt skada till följd av bankens fel eller försummelse. Till sådana direkta skador hör till exempel nödvändiga utredningskostnader för utredning av felet.

14.3 Indirekta skador

Banken ansvarar inte för indirekta skador, om det inte är fråga om indirekta skador som den genom vårdslöshet orsakat kontohavaren, om det är fråga om förfarande som strider mot skyldigheterna enligt betaltjänstlagen eller skyldigheter i kontoavtalet som avtalats med stöd av betaltjänstlagen. Som indirekta skador betraktas därvid inkomstförlust på grund av bankens felaktiga förfarande eller av åtgärder som föranleds av det, skada som beror på en förpliktelse som grundar sig på något annat avtal eller en annan skada av samma slag som är svår att förutse. Banken ansvarar dock inte för indirekta skador som uppkommit till följd av fel eller försummelse vid genomförandet av betalningsuppdrag.

Banken kan dock endast bli skyldig att ersätta en sådan indirekt skada som står i orsakssammanhang till att bankens förfarande strider mot lag eller avtal och som banken skäligt kunnat förutse.

14.4 Skadebegränsning

En kund som lider skada ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa skadan. Om betalaren försummar det här, får betalaren själv bära en motsvarande del av förlusten.

Skadestånd som banken blivit skyldig att betala på grund av ett förfarande som strider mot lagen eller avtal kan jämkas, om skadeståndet är oskäligt med hänsyn till orsaken till överträdelsen, att kontohavaren eller en annan person med rätt att disponera kontot eventuellt medverkat till skadan, vederlaget för betaltjänsten, bankens möjligheter att förutse och hindra uppkomsten av skadan samt omständigheterna i övrigt.

15 Uppsägning och hävning av kontoavtalet

Du kan när som helst avsluta ditt konto, om det gäller tills vidare. Banken har också rätt att avsluta kontot vid behov. Ett tidsbundet konto upphör alltid då den bestämda tiden löper ut. Kom ihåg att för ditt tidsbundna konto uppge det förvaltningskonto som medlen ska överföras till då kontot upphör.

15.1 Uppsägning och hävning av kontoavtalet för ett betalkonto

Om inget annat överenskommit i kontoavtalet, har kontohavaren rätt att säga upp ett avtal om betalkonto med omedelbar verkan, varvid kontomedlen ska tas ut. Banken har rätt att säga upp avtalet för ett annat konto än ett tidsbundet betalkonto att upphöra två (2) månader efter uppsägningen, såvida en längre uppsägningstid inte har överenskommit i kontoavtalet.

Banken har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om kontot används för näringsverksamhet eller annars väsentligt i strid med de här villkoren eller om kontohavaren eller någon person med rätt att disponera kontot väsentligen har brutit mot skyldigheter som följer av kontoavtalet.

Kontohavaren har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om banken väsentligt har brutit mot förpliktelserna enligt kontoavtalet.

Banken ska sända ett meddelande om en uppsägning eller hävning till kontohavaren skriftligt per post eller till den OP-nätjänst som kunden använder.

I samband med att kontoavtalet sägs upp eller hävs förfaller de avgifter och provisioner som hänför sig till kontot omedelbart till betalning när kontoavtalets uppsägningstid löpt ut eller hävningen trätt i kraft. Banken ska betala tillbaka de avgifter och provisioner som kunden betalt i förskott till den del som de hänför sig till tiden efter att avtalet upphört.

När avtalet upphört, har banken rätt att avsluta kontot, sluta tillhandahålla de till kontot knutna tjänsterna samt häva avtalen för de här tjänsterna. I så fall kan de till kontot knutna tjänsterna inte längre användas.

När kontot avslutas eller dispositionsrätten återtas ska kontohavaren och personer med rätt att disponera kontot genast återlämna alla betalningsinstrument som anslutits till kontot till banken.

15.2 Uppsägning och hävning av kontoavtalet för ett spar- och placeringskonto

Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet för ett spar- och placeringskonto som inte är tidsbundet att upphöra sex (6) månader efter uppsägningen. Kontohavaren har dock rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, om kontot inte har en sådan uttagsgräns per kalendermånad som avses i punkt 11.

Banken har rätt att säga upp avtalet för ett spar- och placeringskonto som inte är tidsbundet att upphöra två (2) månader efter uppsägningen.

Banken har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om kontot används för näringsverksamhet eller annars väsentligt i strid med de här villkoren eller om kontohavaren eller någon person med rätt att disponera kontot väsentligen har brutit mot skyldigheter som följer av kontoavtalet.

Kontohavaren har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om banken väsentligt har brutit mot förpliktelserna enligt kontoavtalet.

15.3 Uppsägning och hävning av kontoavtalet för ett betalkonto med grundläggande funktioner

Kontohavaren har rätt att säga upp avtalet för ett betalkonto med grundläggande funktioner med omedelbar verkan, varvid kontomedlen ska tas ut.

Banken har rätt att säga upp avtalet för ett betalkonto med grundläggande funktioner att upphöra två (2) månader efter uppsägningen, endast om:

- det inte har förekommit några transaktioner på betalkontot med grundläggande funktioner under 24 månader i följd, kontohavaren inte längre är lagligen bosatt i en EES-stat.

Banken har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om

- kontohavaren avsiktligt har använt betalkontot med grundläggande funktioner i olagligt syfte,
- kontohavaren har lämnat felaktiga uppgifter eller försummat att lämna uppgifter och om korrekta uppgifter skulle ha lett till att

ansökan om ett betalkonto med grundläggande funktioner skulle ha avslagits.

Till övriga delar ska tillämpas det som avtalats om hävning och uppsägning av kontoavtalet för betalkonten.

Kontohavaren kan överklaga en uppsägning eller hävning i enlighet med punkt 18.

15.4 Medel på konto som avslutas

Om det finns medel på kontot vid avslutningen, förvarar banken medlen för kontohavarens räkning. På medlen betalas ingen ränta.

16 Behandling av personuppgifter

Banken behandlar dina personuppgifter med omsorg. Behandlingen av personuppgifter beskrivs närmare i den dataskyddsklausul och -beskrivning som du kan få från banken eller bankens nätsidor.

16.1 Allmänt

Kunden ger sitt samtycke till att banken har rätt att behandla sådana personuppgifter om kunden som behövs för att tillhandahålla betalningstjänster.

Banken ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen.

Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns tillgängliga på nätsidan op.fi och OPs kundbetjäningställen.

Banken har rätt att lämna ut upplysningar om kunden i enlighet med den lagstiftning som gäller vid respektive tidpunkt.

Banken har rätt att lagra information om kundens ärenden och transaktioner i sina datasystem samt att spela in telefonsamtal. Upptagningar och inspelningar kan användas för syften som beskrivits i dataskyddsklausulen och dataskyddsbeskrivningen.

16.2 Bankens rätt att använda personkreditupplysningar

Då banken beviljar och bevakar betalningsinstrument och krediten samt då den godkänner en borgen eller en pant använder den kundens eller förbindelsegivarens personkreditupplysningar. Kreditupplysningarna skaffas ur ett kreditupplysningsregister som förs av en kreditupplysningsregisteransvarig (t.ex. Suomen Asiakastieto Oy).

16.3 Registrering av betalningsförsummelse i kreditupplysningsregister

Försummelser av betalningen av en kredit får av banken anmälas till ett kreditupplysningsregister och där registreras av registerföraren, om minst 21 dagar har förflutit sedan en betalningsuppsmaning där kunden har påmint om möjligheten att registrera betalningsanmärkningen i ett kreditupplysningsregister efter förfallodagen har sänts till kunden och betalningen är över 60 dagar försenad från den ursprungliga förfalldag som nämnts i betalningsuppsmaningen eller då registrering annars är tillåten med stöd av lag eller datasekretessmyndigheternas beslut. Rätt att registrera en upplysning föreligger inte, om förseningen med betalningen har förorsakats av ett i 7 kap. 34 § i konsumentskyddslagen avsett s.k. socialt prestationshinder och kunden har underrättat banken om det före registreringen i kreditupplysningsregistret.

17 Övriga villkor

17.1 Insättningsgaranti

Medlen på det här kontot omfattas av den vid respektive tidpunkt gällande insättningsgarantin i den utsträckning som bestäms i lag.

17.2 Hur avtalet kan överföras

Banken har rätt att överföra det här avtalet med alla rättigheter och skyldigheter helt eller delvis till order, om banken fusioneras, delas eller överlåter rörelse, helt eller delvis. Överföringen inverkar inte på rättigheterna och skyldigheterna enligt avtalet mellan kunden och banken.

17.3 Tillsynsmyndigheter

Bankens verksamhet övervakas av Finansinspektionen samt i konsumentfrågor dessutom av Konsumentombudsmannen.

Finansinspektionens kontaktinformation: Finansinspektionen,
Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors (www.fiva.fi)

Konsumentombudsmannens kontaktinformation: Konkurrens- och
konsumentverket, PB 5, 00531 Helsingfors (www.kkv.fi).

17.4 Ångerrätt vid distansförsäljning

Om avtalet har ingåtts med distansförsäljning, har en konsument rätt att
frånträda avtalet i enlighet med 6 a kap. 12§ i konsumentskyddslagen
inom 14 dagar efter det att konsumenten har ingått distansavtalet eller
den senare tidpunkt då konsumenten har fått förhandsinformationen och
avtalet jämte villkoren för det.

Om ett tidsbundet avtal frånträds, betalar banken inte ränta på medlen.
Accessoriska avtal, uppdrag och befullmäktiganden som ansluter sig till
betalningsförmedlingen och användningen av kontot upphör att gälla
samtidigt som avtalet frånträds.

18 Tvistlösning

Vänd dig alltid först till din bank för att reda ut eventuella problem. Vi
gör vårt bästa för att finna en lösning. Dessutom står OP:s kundom-
budsmann till din tjänst. Behandlingen hos kundombudsmannen är en
snabb och avgiftsfri kanal för ändringssökning som är oberoende av det
tidigare beslutsfattandet.

18.1 Kundrådgivning och rättelsemedel utanför domstol

I frågor som gäller det här avtalet och de här villkoren ska kunden alltid i
första hand ta kontakt med sin bank. Eventuella krav och reklamationer
ska läggas fram i enlighet med punkt 13.5.

Om kunden fortfarande är av annan åsikt om ett beslut som banken har
fastställt, kan kunden skriftligt föra ärendet till OP:s kundombudsman för
behandling.

Kunden kan föra en meningsskiljaktighet som gäller de här villkoren för
behandling också till Försäkrings- och finansrådgivningen (www.fine.fi) el-
ler Banknämnden som verkar i samband med den eller till konsumentt-
vistenämnden (www.kuluttajariita.fi).

18.2 Tillämplig lag och forum

På det här avtalet tillämpas finsk lag.

Om kunden är konsument, kan tjänsteleverantören och kunden väcka ta-
lan mot varandra på grund av tvister som härrör ur det här avtalet i den
tingsrätt i Finland inom vars domkrets konsumenten har sitt hemvist eller
sin vanliga vistelseort.

Om konsumenten då talan väcks inte längre har hemvist eller vanlig vis-
telseort i Finland, kan talan väckas i den tingsrätt i Finland inom vars
domkrets konsumenten hade sitt hemvist eller sin vanliga vistelseort då
avtalet ingicks.

Om konsumenten då avtalet ingicks inte haft hemvist eller vanlig vistelse-
ort i Finland, kan talan väckas i den underrätt i en medlemsstat i Europe-
iska unionen inom vars domkrets kunden har sitt hemvist eller sin vanliga
vistelseort.

Om kunden saknar vistelseort i Europeiska unionen, ska tvisterna behand-
las i Helsingfors tingsrätt.