

Principer för identifiering för identifieringsverktyg Gäller från 15.1.2020

Leverantör av identifieringsverktyg

OP-Tjänster Ab ansvarar för tillhandahållandet av identifieringsverktyget. OP-Tjänster Ab:s kontaktinformation:

OP-Tjänster Ab (2241010-7)
Gebhardsplatsen 1
PB 909
00101 Helsingfors
Telefon 010 252 010

OP Gruppen består av OP Andelslag, dess nuvarande eller framtida dotterföretag, bolag, företag och stiftelser som ingår i samma koncern och deras dotterföretag, OP Andelslags medlemsandelsbanker och deras dotterföretag, OP-Eläkesätiö, OP-Eläkekassa samt övriga nuvarande och framtida företag och stiftelser där minst en av dem som nämnts ovan ensam eller tillsammans med någon annan som nämnts ovan utövar ett bestämmande inflytande. Medlemsandelsbankerna i OP Gruppen (nedan Andelsbanken) tillhandahåller kundbetjäning i anslutning till identifieringstjänsten. Andelsbankernas kontaktinformation finns på adressen op.fi.

Medlemsandelsbankerna i OP Gruppen (nedan Andelsbanken) tillhandahåller kundbetjäning i anslutning till identifieringstjänsten. Andelsbankernas kontaktinformation finns på adressen op.fi.

OP-Tjänster Ab är antecknad i handelsregistret som förs av Patent- och registerstyrelsen.

Identifieringsverktyg som erbjuds och villkor som tillämpas på dem

Andelsbankens nättjänstkoder (nedan Nättjänstkoder)

- Allmänna villkor för Andelsbankens koder och OP-nättjänsterna (www.op.fi/villkor)
- OP förtroendenätsavtal

Med Nättjänstkoder kan innehavaren av Nättjänstkoder identifiera sig i tjänster hos företag som tillhandahåller elektroniska tjänster (nedan "Elektronisk tjänst") och som godkänner identifiering med Andelsbankens nättjänstkoder.

I förtroendenätet förmedlar tjänsten för förmedling av identifiering kundens uppdrag om identifiering till leverantören av Nättjänstkoder, och leverantören av Nättjänstkoder identifierar kunden och ger uppgifterna om identifieringen (namn och personbeteckning) till tjänsten för förmedling av identifiering. Tjänsten för förmedling av identifiering förmedlar identifieringen av kunden till den Elektroniska tjänsten.

Nättjänstkodernas överensstämmelsebedömning sker genom att regelbundet utsätta tjänsten för kontroller av organ för bedömning av överensstämmelse.

Rättshandlingar och begränsningar av dem

Nättjänstkoder kan användas för att identifiera kunden i OP-nättjänsterna och i övriga e-tjänster som stöder OP:s egen affärsrörelse och i vilka OP administrerar den identifierade kundens session (nedan OP:s e-tjänst) samt för stark autentisering av kunden i andra Elektroniska tjänster.

Nättjänstkoder får inte användas för identifiering i en elektronisk tjänst som tillhandahålls av någon som är föremål för internationella sanktioner eller över vilken någon som är föremål för internationella sanktioner har bestämmande inflytande. Internationella sanktioner är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller någon annan restriktiv åtgärd som fastställts, administreras, godkänts eller verkställts av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna, Förenade kungadömet eller behöriga myndigheter eller organ i de här staterna eller administrativ frysning av tillgångar på beslut av Centralkriminalpolisen i Finland. Nättjänstkoder får inte heller användas för ändamål som strider mot lagen eller god sed eller som annars står i strid med de samhällsansvarskriterier som OP offentliggjort.

Kunden får inte mata in sina nättjänstkoder i andra tjänster än sådana som OP har godkänt.

Nättjänstkodernas dataskydd och nivå motsvarar tillitsnivå väsentlig enligt eIDAS-förordningen (EU 910/2014), de är inte certifikat.

Användningen av Nättjänstkoder i OP-nättjänsterna och OP:s e-tjänster motsvarar kundens egenhändiga underskrift, och kunden ansvarar för alla uppdrag och avtal som kunden identifierad gör med sina Nättjänstkoder i OP-nättjänsterna och OP:s e-tjänster.

En utomstående elektronisk tjänst och kunden kan inbördes avtala om rättsverkningarna hos transaktioner och elektroniska signaturer som görs med Nättjänstkoder i den utomstående elektroniska tjänsten.

En Kund som identifierats med Nättjänstkoder får inte starkt autentiserad överföras till en ny tjänsteleverantör eller exempelvis till en annan tjänst, om inte tillhandahållaren av identifieringsverktyget och tjänsten för förmedling av identifiering särskilt har avtalat om det. Kunden får överföras svagt autentiserad så som avses i autentiseringslagen till en annan tjänsteleverantör endast om det är fråga om tillhandahållande av tjänster som en del av Portalen.

På basis av Nättjänstkoder får Sammankopplade identifikatorer inte bildas för Kunden (nytt identifieringsverktyg för stark autentisering enligt autentiseringslagen, identifieringsverktyg för stark autentisering som inte avses i autentiseringslagen eller att identiteten kopplas till ett identifieringsverktyg som bildats tidigare), om tillhandahållaren av identifieringsverktyget inte underrättas om att en Samman-kopplad identifikator har bildats.

En Sammankopplad identifikator som inte är ett identifieringsverktyg för stark autentisering enligt autentiseringslagen får inte användas eller utnyttjas i tjänster som inte tillhör tjänsteleverantören för den Elektroniska tjänst som bildat identifikatorn.

Nättjänstkoder som beviljats företags- och samfundskunder samt personliga Företagstjänstkoder och OP nättjänstkoder är inte sådana identifieringsverktyg som avses i lagen om stark autentisering och betrodda elektroniska tjänster.

Tjänstebeskrivningen för OP Identifieringstjänsten finns på webbadressen www.op.fi/tietoa-luotamusverkoston-jasenille.

Inledande identifiering av sökande

Då Nättjänstkoder beviljas ska det avtalas med Andelsbankens nättjänstavtal eller Andelsbankens nätbanksavtal.

Nättjänstkoderna kan överlåtas till en fysisk person som har en personbeteckning i Finlands befolkningsregister. Sökandens identitet ska kontrolleras ur ett giltigt pass eller resedokument som godtas som identitetskort och som har utfärdats av en myndighet i en medlemsstat inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), i Schweiz eller i San Marino. Pass och identitetskort som utfärdats av en myndighet i stater som inte nämns ovan godkänns inte som handlingar för kontroll av sökandens identitet. Främlingspass och flyktingars resedokument duger inte som identitetshandlingar då nättjänstkoder beviljas.

Sökandens identitet kan också kontrolleras på följande sätt:

- Utifrån ett identitetskort som polisen i Finland utfärdat efter 1.3.1999, även om identitetskortet inte är ett resedokument (minderårigs identitetskort, utlännings identitetskort eller tillfälligt identitetskort)
- Fram till 31.1.2020 genom ett främlingspass eller en flyktingars resedokument som utfärdats av en myndighet i Finland, om innehavarens identitet kan säkerställas tillförlitligt. Efter den här tidpunkten godkänns de inte längre som identitetshandlingar då nättjänstkoder beviljas. Vid ändringar i gällande avtal godkänns fram till 31.7.2020 giltiga främlingspass och flyktingars resedokument som utfärdats av en myndighet i Finland och vars innehavares identitet har kunnat säkerställas på ett tillförlitligt sätt.

Om sökanden inte har en sådan handling som godkänns för kontroll av identiteten eller om sökandens identitet eller handlingens äkthet inte tillförlitligt kan kontrolleras, ska kundens identitet kontrolleras av polisen.

Vid ansökan om Nättjänstkoder i OP-nättjänsterna eller OP:s e-tjänster ska sökandens identitet kontrolleras med ett elektroniskt identifieringsverktyg på minst samma nivå.

Hur Nättjänstkoder överläts

Nättjänstkoderna är personliga. De överläts personligen på OP:s kontor, elektroniskt i OP-nättjänsterna eller i OP:s e-tjänster. Tjänsteleverantören kan anlita ett ombud för att överlåta Nät-tjänstkoder. Då ett ombud anlitas ska koderna alltid överlåtas personligen åt sökanden.

Nättjänstkoder kan inte överlåtas till en annan person t.ex. med stöd av en fullmakt.

Priset på tjänsterna

Tjänsteleverantören har rätt att för nättjänstavtalet och de tjänster som kan användas med Nät-tjänst-koderna ta ut avgifter enligt servicetariffen eller avgifter som på något annat sätt har avtalats med kunden.

Den servicetariff som gäller vid respektive tidpunkt kan fås på Tjänsteleverantörens kontor.

Spärrning av nättjänstkoder

Kunden ska omedelbart anmäla till Tjänsteleverantören om Nättjänstkoder försvinner eller kommer obehörigt i någon annans kännedom eller besittning eller om kunden misstänker att de kommit i någon annans kännedom eller besittning obehörigt. Anmälan ska ske också ifall endast en del av Nät-tjänstkoderna har försvunnit eller kommit i någon annans kännedom eller besittning obehörigt.

Anmälan kan ske

- personligen i Andelsbankernas kontor under öppettiderna
- per telefon till OP 0100 0500 telefontjänsten mån.-fre. kl. 8-19 (lna/msa)
- till telefonnumret för den spärrtjänst som tillhandahållaren av identifieringsverktyget uppger i tjänsten op.fi (24 h/7 dygn).

Anmälan om att andra identifikatorer som Tjänsteleverantören godtar har försvunnit ska ske i enlighet med användarvillkoren för identifikatorn eller certifikatet.

Dataskyddsprinciper

Dataskyddsprinciperna för OP:s identifieringstjänster finns på adressen www.op.fi/dataskydd. I ett förtroendenät ska dessutom kraven i autentiseringslagen iakttas då personuppgifter behandlas.

Samarbetspartner

Identifieringen av Kunden och överlämningen av Nättjänstkoder sker inom OP Gruppen och i undantagsfall med förmedling av ett ombud som godkänts av OP Gruppen. OP Gruppen anlitar också utomstående samarbetspartner för identifieringen.

Tillsynsmyndigheter

OP Gruppens verksamhet övervakas av Finansinspektionen (www.finansinspektionen.fi). Finansinspektionens kontaktinformation är Snellmansgatan 6, PB 109, 00101 Helsingfors.

Transport- och kommunikationsverket övervakar OP Gruppens verksamhet till den del det är fråga om den elektroniska identifieringstjänsten och elektroniska underskrifter. Transport- och kommunikationsverket Traficoms kontaktinformation är Gumtåktsvägen 9, 00520 Helsingfors, PB 320, 00059 TRAFICOM.