

## Tärkeää tietoa OP:n tunnuksistasi

Tämä kooste kokoaa tärkeää tietoa OP:n tunnuksesta ja sen turvallisesta käytöstä. Tutustu myös ehtoihin huolellisesti.

### Tunnuksesi on digitaalinen henkilöllisyystodistus

**OP:n tunnus** koostuu käyttäjätunnuksesta, salasanasta, avainlukulistasta sekä laitekohtaisesta Mobiiliavain-PIN:stä. Säilytä tunnukset huolellisesti, ja osat erillään toisistaan. Vaikka asioisit Mobiiliavaimella, pidä käyttäjätunnus, salasana ja avainlukulista tallessa.

**Tunnuksen käyttö vastaa allekirjoitustasi**, ja tunnuksellasi hyväksytyt toimet sitovat sinua. Älä anna tai lainaa tunnustasi kenellekään – edes perheenjäsenelle, tulkille tai henkilökohtaiselle avustajalle. Myös alaikäisen lapsen tunnus on henkilökohtainen, eikä huoltajilla ole oikeutta käyttää sitä lapsen puolesta. Jos haluat, että toinen henkilö voi hoitaa raha-asioitasi puolestasi, voit esimerkiksi antaa hänelle käyttöoikeuden tiliisi.

### Käytä tunnustasi turvallisesti

**Pankki, poliisi tai viranomainen ei koskaan kysy tunnustasi tai sen** osia puhelimesta tai esimerkiksi tekstiviestillä, sähköpostilla tai pikaviestipalvelulla. Näin toimii vain rikollinen. Jos sinulle lähetetään linkki viestillä, älä kirjaudu tai anna tunnuksesi osia sen kautta. Vahvista Mobiiliavaimella tai Avainlukulistalla vain ne tapahtumat, joita olet itse tekemässä.

**Tarkista sivuston osoite, jolle syötät tunnuksesi.** OP:n palveluihin voit kirjautua turvallisesti OP:n mobiilisovelluksessa tai kirjoittamalla verkkoselaimen osoiteriville [www.op.fi](http://www.op.fi). Tunnus on turvallista antaa myös palveluihin, jotka on kerrottu OP:n verkkosivuilla osoitteessa [op.fi/tunnukset](http://op.fi/tunnukset) kohdassa "Täältä voit tarkistaa OP:n tarjoamien palveluiden osoitteet ja nimet".

**Suojaa tunnuksesi** niin, että ulkopuolinen ei näe näppäilemiäsi tai näytöllä olevia tietoja, ja varmista, että tiedot eivät jää ulkopuolisten saataville.

### Tunnus lapsille ja nuorille

Huoltajien harkinnan mukaan 7–17-vuotias voi saada käyttöönsä OP:n tunnuksen ja asioida OP:n digitaalisissa palveluissa hänelle annettujen käyttöoikeuksien mukaisesti. 15–17-vuotias näkee digitaalisissa palveluissa myös omat tilinsä, joihin hänellä ei ole vielä käyttöoikeuksia.

### OP Sulkupalvelu numerossa +358 100 0555 on avoinna aina

Jos tunnuksesi tai sen osa katoaa tai epäilet niiden joutuneen väriin käsiin, sulje tunnus soittamalla OP Sulkupalveluun. Palvelu on avoinna 24 h/vrk. Talleta numero kännykkääsi.

### Lue lisää

Tässä koosteessa kerrotuista asioista voit lukea tarkemmin yleisistä ehdoista. Lisätietoja tunnuksesta ja sen turvallisesta käytöstä saat myös osoitteessa [op.fi/tunnukset](http://op.fi/tunnukset).



## Sisällys

OP:n tunnus- ja digisopimuksen ehdot .....	3
I Yleinen osa koskien digitaalisten palveluiden käyttämistä.....	3
1 Palveluntarjoaja .....	3
2 Ehtojen soveltamisala .....	3
3 Käsitteiden määrittely.....	3
4 Sopimuksen voimaantulo ja päättyminen .....	4
4.1 Kuluttajan peruuttamisoikeus etämyynnissä .....	4
4.2 Sopimuksen päättyminen .....	4
5 OP:n ja asiakkaan välinen viestintä.....	4
5.1 OP:lle annettavat tiedot ja asiakkaan velvollisuus yhteystietojen ylläpitoon .....	4
5.2 OP:n ilmoitukset ja tiedoksisaantipäivä .....	4
5.3 Asiointikieli .....	4
6 Tarvittavat laitteet, ohjelmat ja tieto- liikenneyhteydet .....	4
7 Mitä OP:n tunnuksen ja digitaalisten palveluiden käyttö maksaa? .....	5
8 Sopimuksen, sopimusehtojen ja hinnaston muutokset .....	5
8.1 Sopimuksen siirtäminen .....	5
9 Tietojesi käsittely ja luottotietoja koskeva kysely .....	5
10 Erimielisyyksien ratkaiseminen.....	5
11 Digitaalista palvelua tai sen sisältöä koskevat huomautukset ja vaatimukset .....	5
12 Vahingonkorvaus.....	6
12.1 Sinun velvollisuutesi rajoittaa vahinkoa .....	6
12.2 Ylivoimainen este.....	6
13 Palvelun keskeytys tai rajoittaminen .....	6
14 Digitaaliset palvelut, kun tunnuksesi on luovutettu sinulle ollessasi alaikäinen.....	7
14.1 Palvelun sisällöstä, kun olet alaikäinen.....	7
14.2 Sopimuksen päättäminen ja tunnuksen uusiminen, kun olet alaikäinen.....	7
15 OP:n digitaalisten palveluiden tekijän- ja muista oikeuksista.....	7
II Tunnuksia koskeva erityinen osa.....	7
16 Tunnuksen myöntäminen sinulle.....	7
16.1 Tunnusten säilyttäminen ja sallitun käytön rajoitukset .....	7
17 Tunnusten käyttäminen.....	8
17.1 OP:n digitaalisten palveluiden käyttäminen .....	8
17.2 Vastuusi tunnuksesi käytöstä.....	8
17.3 Maksutoimeksiannot.....	9
18 OP:n oikeus sulkea tunnuksesi .....	9
III Ehdot liittyen OP:n digitaalisissa palveluissa tarjottaviin eräisiin palveluihin.....	10
19 E-laskupalvelu .....	10
20 Sijoittajan palvelut.....	11
21 Vakuutussäästämisen palvelu .....	12
22 Informaatiopalvelut.....	12



## OP:n tunnus- ja digisopimuksen ehdot

Käytössä 18.11.2022 alkaen.

### I Yleinen osa koskien digitaalisten palveluiden käyttämistä

#### 1 Palveluntarjoaja

Palveluntarjoaja on OP Ryhmään kuuluva yritys, jonka kanssa olet solminut tämän sopimuksen (myöhemmin OP). Tarkemmat tiedot palveluntarjoajista löytyvät osoitteesta op.fi.

Palveluntarjoajat on merkitty Patentti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin.

Finanssivalvonta ja kuluttaja-asioissa myös Kuluttaja-asiamies valvovat OP:n toimintaa.

Finanssivalvonnan yhteystiedot: Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki (www.fiva.fi)

Kuluttaja-asiamiehen yhteystiedot ovat: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Siltasaarenkatu 12 A, PL 5, 00531 Helsinki (www.kkv.fi)

#### 2 Ehtojen soveltamisala

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Näitä ehtoja sovelletaan OP:n tunnusten ja OP:n digitaalisten palveluiden käyttöön sekä tunnistamiseesi sähköisissä palveluissa.

Jos kanssasi on sovittu OP Tunnuksesta, näitä ehtoja sovelletaan lisäksi vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain mukaiseen henkilöasiakkaan vahvaan sähköiseen tunnistamiseen.

OP:n digitaalisten palveluiden kautta käytettävään Asiointipalveluun sovelletaan sen omia sopimusehtoja ja ohjeita. Jos Asiointipalvelua voidaan käyttää OP:n digitaalisissa palveluissa ja Asiointipalvelun ehdot tai ohjeet ovat ristiriidassa OP:n tunnus- ja digisopimuksen ehtojen kanssa, noudatetaan ensisijaisesti OP:n tunnus- ja digisopimuksen ehtoja.

Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ratkaisevat.

#### 3 Käsitteiden määrittely

Näissä ehdoissa tarkoitetaan

**Asiakkaalla** luonnollista henkilöä tai oikeushenkilöä, joka hyväksyy sopimuksen ja on siten sopimuksen toinen osapuoli.

**Asiointipalvelulla** yhden tai useamman OP Ryhmään kuuluvan yrityksen tai yhteisön tuottamaa palvelua, joka tarjotaan OP:n digitaalisissa palveluissa. Asiointipalvelujen käyttö edellyttää Tunnuksia tai muuta OP:n hyväksymää tunnistetta.

**E-laskutilauksella** Asiakkaan pankilleen antamaa määräystä välittää e-laskuosoite laskun lähettäjälle e-laskutusta varten.

**Kansainvälisillä pakotteilla** Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taloudellista sanktiota, vienti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoitetta taikka Suomen Keskusrikospoliisin määräämää hallinnollista varojen jäädyttämistä.

**Kolmannella osapuolella** muuta kuin Asiakasta tai OP Ryhmään kuuluvaa yritystä tai yhteisöä.

**Kuluttajalla** luonnollista henkilöä, joka tekee sopimuksen pääasiassa muuta tarkoitusta kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

**Maksupalvelulla** esim. maksutilin hoitoon ja tarjoamiseen liittyviä toimia, maksutapahtumien toteuttamista ja kortin myöntämistä.

**Maksutapahtumalla** toimenpidettä, jolla maksutoimeksianton perusteella varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan käytettäväksi, ei kuitenkaan talletuskoron hyvitykseen liittyviä tapahtumia.

**Maksutoimeksiannolla** maksajan palveluntarjoajalleen antamaa määräystä toteuttaa maksutapahtuma tilisiirtona, maksuosoituksena, käteismaksuna, suoraveloituksena, maksukortilla tai muulla maksuvälineellä.

**OP:n digitaalisilla palveluilla** OP Ryhmään kuuluvan pankin tai yrityksen asiakkaille tarjoamia digitaalisia asiointikanavia, joissa asiakas asioi tunnistettuna. Näitä asiointikanavia ovat mm. op.fi -palvelu, OP-mobiili, OP Saavutettava-palvelu, chat sekä OP 0100 0500 puhelinpalvelu.

OP:n digitaalisiin palveluihin ei kuulu yritysasiakkaille tarkoitettut Yrityspalvelut, joiden käytöstä sovitaan erikseen. OP:n digitaalisia palveluita voidaan käyttää mm. tietokoneen ja puhelimen avulla. Eri asiointikanavat voivat sisällöltään ja toiminnoltaan erota toisistaan.

**OP Ryhmään** kuuluvat OP Osuuskunta, sen nykyiset tai tulevat tytäryritykset, sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt, yhteisöt ja säätiöt sekä näiden tytäryritykset, OP Osuuskunnan jäsenosuospankit ja näiden tytäryritykset, OP-Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, yhteisöt ja säätiöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista yksin tai yhdessä toisen mainitun kanssa käyttää/käyttävät määräysvaltaa.

**OP:n tunnuksilla** OP Tunnusta, OP Palvelutunnusta tai muuta tunnusta, jota OP asiakkailleen kulloinkin tarjoaa. Ne koostuvat toisiinsa liitetyistä, OP:n osittain tai kokonaan tarjoamista osista, joita voivat olla esimerkiksi käyttäjätunnus,



salasana sekä erilaiset vahvistusvälineet. Tunnuksilla tarkoitetaan myös muita OP:n tarjoamia varmenteita tai tunnistusvälineitä tai Muun palveluntarjoajan Asiakkaalle tarjoamia tunnistusvälineitä, jotka OP hyväksyy.

Tunnuksilla ei tarkoiteta yritysasiakkaille tarkoitettuja Yrityspalvelutunnuksia.

**Säästämisen- ja sijoittamisen tilillä** sidotusta pitkäaikais-säästämisestä annetun lain mukaista tiliä, jonka pääasiallinen tarkoitus on säästäminen tai sijoittaminen ja johon liittyy laista tai tilisopimuksesta johtuvia käyttörajoituksia.

**Digipalveluasiakkaalla** asiakasta, joka on tehnyt OP Ryhmään kuuluvan yrityksen kanssa sopimuksen OP:n digitaalisista palveluista.

## 4 Sopimuksen voimaantulo ja päättymisen

Sopimus tulee voimaan, kun OP ja sinä olette hyväksyneet tämän sopimuksen. Sopimus on voimassa toistaiseksi, jollei ole toisin sovittu.

### 4.1 Kuluttajan peruuttamisoikeus etämyynnissä

Sinulla on oikeus peruuttaa sopimus kuluttajansuojalain 6 a luvun 12 §:n mukaisesti 14 päivän kuluessa etäsopimuksen tekemisestä tai siitä myöhemmästä ajankohdasta, jona olet saanut haltuusi sopimuksen ehtoineen.

### 4.2 Sopimuksen päättymisen

#### Irtisanominen

Sinulla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti OP:lle.

OP:lla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä.

#### Purkaminen

OP:lla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos rikot olennaisesti sopimuksen ehtoja tai palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaran Sinulle, OP:lle tai kolmannelle.

#### Sopimuksen päättymisen vaikutukset

Sopimuksen irtisanominen tai purkaminen päättää sopimuksen. Sinulla ei ole oikeutta käyttää palvelua sopimuksen päättymisen jälkeen.

## 5 OP:n ja asiakkaan välinen viestintä

### 5.1 OP:lle annettavat tiedot ja asiakkaan velvollisuus yhteystietojen ylläpitoon

Sinun on ilmoitettava OP:lle nimesi, henkilötunnuksesi, postiosoitteesi, puhelinnumero sekä kotipaikkatietosi. Olet velvollinen ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista OP:lle. OP:lla on myös oikeus hankkia tiedot eri rekistereistä.

Jos olet suostunut pankkisalaisuuden alaisen tiedon lähettämiseen tekstiviestinä tai sähköpostilla turvallisen OP:n digitaalisten palveluiden viestin sijasta, sinun tulee ilmoittaa OP:n digitaalisissa palveluissa tai toimipaikoissa uusi yhteystietosi, mikäli haluat viestien ohjautuvan uuteen puhelinnumeroosi tai sähköpostiosoitteeseesi.

Jos edellä mainitut tiedot on annettu OP:lle tai Muulle palveluntarjoajalle jo aiemmassa yhteydessä, OP tai Muu Palveluntarjoaja voi käyttää asiakasrekisteriinsä kirjattuja tietoja.

### 5.2 OP:n ilmoitukset ja tiedoksisaantipäivä

OP lähettää digipalveluasiakkaalle ilmoitukset tämän sopimuksen, sen ehtojen ja palveluhinnaston muutoksista viestinä OP:n digitaalisissa palveluissa.

Kaikilla OP Ryhmään kuuluvilla yrityksillä ja yhteisöillä on oikeus antaa digipalveluasiakkaille maksupalveluja koskevat tiedot (kuten katteettomuusilmoitukset) sekä kaikki muut tähän tai muihin Asiakkaan kanssa tehtyihin sopimuksiin perustuvat ilmoitukset (kuten sopimusehtojen muutokset, tiedonannot, tarjoukset, vastaukset, vahvistukset ja muut pankki- ja vakuutuslainsäädännön alaiset viestit) viestinä OP:n digitaalisiin palveluihin. Ilmoituksia voidaan antaa myös muutoin osana OP:n digitaalisia palveluita.

Olet velvollinen aktiivisesti seuraamaan OP:n lähettämiä viestejä. Edellä tarkoitetuista ilmoituksista tai muista digipalveluihin lähetetystä viesteistä taikka tapahtumista voidaan lähettää sinulle lisäksi heräte esimerkiksi sähköpostilla tai tekstiviestillä.

#### Tiedoksisaantipäivä

Kun OP antaa tässä sopimuksessa tarkoitetun ilmoituksen OP:n digitaalisissa palveluissa, katsotaan sinun vastaanottaneen ilmoituksen lähettämistä seuraavana päivänä. Kun OP antaa tässä sopimuksessa tarkoitetun ilmoituksen postitse, katsotaan ilmoitus vastaanotetuksi seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen.

### 5.3 Asiointikieli

Voit käyttää asioidessasi OP:n tarjonnan mukaan toimipaikasta, palvelukanavasta tai palvelusta riippuen suomen tai ruotsin kieltä. Jos haluat käyttää muuta kuin suomen tai ruotsin kieltä, vastaat tarvitsemasi tulkkauspalvelun hankkimisesta ja tulkkauspalvelusta aiheutuvista kustannuksista.

## 6 Tarvittavat laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet

OP:n digitaalisten palveluiden käytön edellyttämien teknisten ominaisuuksien vähimmäisvaatimukset ilmoitetaan op.fi-palvelussa. Saat lisätietoja OP:n digitaalisten palveluiden käytön teknisten edellytysten vähimmäisvaatimuksista myös OP:n toimipaikoista.

Vastaat itse, että sinulla on OP:n digitaalisten palveluiden käytön edellyttämät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet. Vastaat itse niiden toimivuudesta ja turvallisuudesta sekä käyttö- ja ylläpitokustannuksista. OP ei vastaa siitä,



että OP:n digitaalisia palveluita voidaan käyttää hankkimilasi laitteilla, ohjelmilla, asetuksilla, järjestelmillä tai liittymillä, elleivät ne täytä em. vähimmäisvaatimuksia. Vastaat omista tietoliikennekustannuksista.

Sinä ja OP vastaatte kumpikin omalta osaltanne siitä, että omien tietojärjestelmien tietoturva on asianmukaisesti järjestetty. Vastaat itse käyttämiesi tietokoneiden ja muiden käyttämiesi laitteiden turvallisuudesta ja ohjelmistopäivitysten ajantasaisuudesta.

OP ja Muu palveluntarjoaja eivät vastaa yleisessä tietoverkossa tai omistamassasi, hallitsemassasi tai sopimuksen nojalla käyttämässäsi tietoverkossa tiedon häviämisen tai muuttumisen sinulle aiheuttamasta vahingosta.

## 7 Mitä OP:n tunnuksen ja digitaalisten palveluiden käyttö maksaa?

OP:lla on oikeus periä sinulta tämän sopimuksen mukaisista palveluista hinnaston mukaiset maksut ja palkkiot. OP:lla on oikeus veloittaa maksut ja palkkiot tililtäsi. Kulloinkin voimassa oleva hinnasto on saatavilla verkkosivuiltamme osoitteesta [op.fi](http://op.fi) tai toimipaikastamme.

## 8 Sopimuksen, sopimusehtojen ja hinnaston muutokset

OP:lla on oikeus muuttaa sopimusta ilmoittamalla muutoksesta sinulle kohdan 5.2. (OP:n ilmoitukset ja tiedoksisaanti-päivä) mukaisesti.

Silloin, kun muutos ei lisää velvollisuuksiasi eikä vähennä oikeuksiasi tai johtuu sääntelyn muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä, muutos voi tulla voimaan heti. Muussa tapauksessa ilmoitamme sinulle muutoksesta vähintään kahta kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

Sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, ellet ennen muutosten voimaantulopäivää pääätä sopimustasi ilmoittamalla siitä OP:lle.

### 8.1 Sopimuksen siirtäminen

OP:lla on oikeus siirtää tämä sopimus siihen perustuvine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kokonaan tai osittain määräämälleen. Sinulla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta kolmannelle.

## 9 Tietojesi käsittely ja luottotietoja koskeva kysely

OP käsittelee kaikkia henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojaselosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Sinun on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojaseloste on saatavilla OP:n verkkosivuilla osoitteessa [www.op.fi/tietosuoja](http://www.op.fi/tietosuoja).

OP voi tarkastaa OP:n tunnus- ja digisopimuksen tekemisen yhteydessä luottotietosi luottotietorekisterinpitäjän (esim. Suomen Asiakastieto Oy) ylläpitämästä luottotietorekisteristä.

Palveluntarjoaja käsittelee ja arkistoi sähköisesti tiedot OP:n digitaalisissa palveluissa tekemistäsi sopimuksista ja toimeksiantoista, lähettämistäsi viesteistä sekä muusta asiainnista.

Sinulla on oikeus korvausta vastaan saada jäljennös sähköisesti arkistoiduista sopimuksista.

## 10 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Ota ongelmatilanteessa ensin viipymättä yhteyttä meihin, yritetään ratkaista asia yhdessä.

Mikäli asia ei ratkea neuvotteluteitse, sinun tulee esittää OP:lle vaatimuksesi perusteluineen kirjallisesti.

Jos olet eri mieltä OP:n päätöksestä, voit saattaa asian kirjallisesti OP Ryhmän asiakasasiamiehen ([www.op.fi/asiakasasiamies](http://www.op.fi/asiakasasiamies)) käsiteltäväksi. Asiakasasiamieskäsittely on aikaisemmasta päätöksenteosta riippumaton, nopea ja maksuton muutoksenhakukanava.

Voit kuluttajana saattaa tätä sopimusta tai näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi. Jos erimielisyys koskee rahoitus- tai vakuutusalan palvelua, voit saattaa erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivien Pankki- tai sijoitus- tai vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Voit ottaa yhteyttä myös Finanssivalvontaan.

### Riitojen oikeuspaikka

OP ja sinä kuluttajana voitte nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen toisianne vastaan sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla kuluttajana on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos sinulla kannetta nostettaessa ei ole enää kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla kuluttajana oli kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka sopimuksen syntyessä. Jos sinulla kuluttajana ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nostetaan sen Euroopan Unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jos asiakkaalla ei ole asuinpaikkaa Euroopan Unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Lisäksi sinulla on oikeus nostaa kanne OP:ta vastaan OP:n kotipaikan käräjäoikeudessa ja tilipankkia vastaan tilipankin kotipaikan käräjäoikeudessa.

## 11 Digitaalista palvelua tai sen sisältöä koskevat huomautukset ja vaatimukset

Jos et hyväksy tililtäsi tapahtunutta veloitusta, toimeksiantoa tai muuta toimenpidettä, on sinun ilmoitettava siitä OP:lle kirjallisesti viipymättä, kun tapahtuma on kirjautunut tilillesi, toimeksianto on tehty tai muu toimenpide suoritettu. Muussa tapauksessa sinun katsotaan hyväksyneen tilitapahtuman, toimeksiannon tai toimenpiteen.





Mahdolliset OP:n tai Muun palveluntarjoajan virheestä johtuvat korvausvaatimukset sinun on esitettävä OP:lle kirjallisesti riittävästi yksilöityinä heti vahingon toteamisen jälkeen. Kolmansia osapuolia koskevat huomautukset ja vaatimukset sinun on osoitettava suoraan Kolmannelle osapuolelle.

## 12 Vahingonkorvaus

### Maksuvälineen käytöstä aiheutuva vahinko

OP on velvollinen korvaamaan sinulle välittömän vahingon, joka on aiheutunut OP:n maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisesta menettelystä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat sinulle esimerkiksi virheen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

OP on velvollinen korvaamaan sinulle välillisen vahingon ai-noastaan, kun kyse on maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisesta menettelystä ja vahinko on aiheutunut OP:n huolimattomuudesta. OP ei kuitenkaan vastaa maksutoi-meksiannon toteuttamisessa tapahtuneesta virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneista välillisistä vahingoista. Välilli-siä vahinkoja ovat mm. tulon tai ansion menetys, saamatta jäänyt voitto, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoit-teesta aiheutuva vahinko tai muu vaikeasti ennakoitava va-hinko tai se, ettet voi käyttää pankkitilillä olevia rahavaroja haluamallasi avalla.

### Muu kuin maksuvälineen käytöstä aiheutunut vahinko

OP on velvollinen korvaamaan sinulle välittömän vahingon, joka on aiheutunut sopimuksen vastaisesta menettelystä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat sinulle esimerkiksi vir-heen selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittely-kustannukset.

OP on velvollinen korvaamaan sinulle välillisen vahingon ai-noastaan, kun kyse on sopimuksen vastaisesta menettelystä ja vahinko on aiheutunut OP:n huolimattomuudesta. Välilli-siä vahinkoja ovat mm. tulon tai ansion menetys, saamatta jäänyt voitto, muuhun sopimukseen perustuvasta velvoit-teesta aiheutuva vahinko tai muu vaikeasti ennakoitava va-hinko.

#### 12.1 Sinun velvollisuutesi rajoittaa vahinkoa

Sinun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos laiminlyöt tämän, vastaat itse vahin-goista tältä osin. Maksupalvelulain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella OP:n suoritettavaksi tulevaa vahin-gonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, oma mahdollinen myötävaiku-tuksesi vahinkoon, suorittamasi vastike, OP:n mahdollisuu-det ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

#### 12.2 Ylivoimainen este

Sopijapuoli ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on es-tänyt sellainen epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy muun muassa häiriö sähkön jakelussa, tietoliikenteessä tai tietojärjestelmissä, tulipalo, luonnonmullistus, sota, mel-lakka ja lakko, työsulku tai muu työtaistelutoimenpide, johon

se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa.

OP ei vastaa sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakosta, sulusta, boikotista tai muusta työtaistelutoimenpiteestä myöskään silloin, kun OP on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

Osapuolen on viipymättä ilmoitettava toiselle osapuolelle ylivoimaisesta esteestä ja esteen lakkaamisesta. OP voi il-moittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 13 Palvelun keskeytys tai rajoittaminen

OP:lla on oikeus keskeyttää tai rajoittaa OP:n digitaalisten palveluiden ja Asiointipalveluiden käyttöä

- 1 ylläpidon, huolto- ja korjaustoimenpiteiden ajaksi;
- 2 sähkökatkosten tai sähköisten viestintämenetelmien palvelukatkosten ajaksi;
- 3 OP:ta koskevan työtaistelutilanteen ajaksi;
- 4 jos sinä tai käyttämäsi laitteet, koneellasi olevat ohjel-mat tai järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat häiriötä tai vaarantavat palvelun turvallisuuden;
- 5 suojellakseen sinua väärinkäytöksiltä sekä turvallisuut-tasi tietoturvaohjalta;
- 6 jos OP:lla on perusteltu syy epäillä, että palvelua käyte-tään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaran OP:lle, sinulle tai Kolmannelle osapuolelle;
- 7 jos käytät OP:n digitaalisia palveluita lain, hyvän tavan tai muutoin OP:n julkaisemien yhteiskuntavastuuvaati-musten vastaisesti tai rikot olennaisesti sopimuksen ehtoja tai palvelun käyttöohjeita;
- 8 jos joudut kansainvälisten pakotteiden kohteeksi;
- 9 jos et toimita OP:n pyynnöstä lainsäädännössä vaadi-tuja asiakkaan tuntemiseksi tarvittava tietoja;
- 10 kun kuolet tai, jos sinulle määrätään edunvalvoja;
- 11 jos käytät palvelua Suomen ulkopuolella tai muutat py-syvästi ulkomaille tai;
- 12 muusta perustellusta syystä.

Edellä mainituilla perusteilla OP:lla on oikeus, mutta ei vel-vollisuutta, estää OP:n digitaalisten palveluiden käyttö välit-tömästi ja/tai edellyttää sinun tunnistautumistasi tai tapah-tumien vahvistamista määrättyllä Tunnistusvälineellä. Vah-vistusta pyydetessä sinulla on velvollisuus tarkistaa vah-vistettavan tapahtuman sisältö.

OP:lla on oikeus keskeyttää poikkeava tai satunnainen ta-pahtuma ja edellyttää tapahtumalle erillistä vahvistusta esi-merkiksi Tunnistusvälineellä taikka olemalla yhteydessä OP:hen. Sinulle voidaan lähettää tapahtuman tiedot tar-kastettavaksi esimerkiksi tekstiviestillä, minkä jälkeen sinun tulee vahvistaa tapahtuma OP:n digitaalisissa palveluissa.

OP:lla ei ole velvollisuutta ilmoittaa sinulle, jos OP:n digita-listen palveluiden tai yksittäisen Asiointipalvelun käyttö es-tyy ja yksittäinen toimeksianto keskeytyy tai jää hoitamatta edellä mainittujen syiden vuoksi. OP ei takaa, että palvelut ovat muutenkaan käytettävissä keskeytyksittä eikä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista.



## 14 Digitaaliset palvelut, kun tunnukset on luovutettu sinulle ollessasi alaikäinen

### 14.1 Palvelun sisällöstä, kun olet alaikäinen

OP:n tunnus- ja digisopimuksen ehdot koskevat sinua myös, kun olet alaikäinen sopimuksen tehdessäsi. Alaikäisenä palveluitasi on kuitenkin rajoitettu. Voit käyttää asiointipalveluita itsellesi annettujen käyttöoikeuksien ajoissa. OP:lla on oikeus muuttaa sinulle alaikäisenä tarjottavia asiointipalveluita sekä asiointikanavia, mutta palvelut eivät voi olla laajempia kuin, mitä käyttöoikeuksistasi on sovittu.

Mikäli kanssasi on sovittu OP tunnus- ja digitaalisista palveluista niin, että sisältö on sopimuksella rajoitettu, tunnus suljetaan, kun täytät 18 vuotta. Itsesi lisäksi myös huoltajasi voivat olla vastuussa tämän sopimuksen ja tunnuksen käytämisestä. Vastuunjaosta on sovittava erikseen sopimuksella.

### 14.2 Sopimuksen päättäminen ja tunnuksen uusiminen, kun olet alaikäinen

Alaikäisenä solmitun sopimuksen voit ehtojen kohdan 4.2. mukaisesti irtisanoa alaikäisenä itse tai irtisanomisen voi tehdä yksikin huoltajistasi. OP toimittaa ilmoituksen tämän sopimuksen irtisanomisesta viestinä omaan verkkopalveluun. Vähäisestä käytöstä johtuvan irtisanomisilmoituksen sekä purkamista koskevan ilmoituksen OP lähettää sinulle kirjallisesti tai erikseen sovitulla tavalla digitaalisesti.

Voit itse uusia tämän sopimuksen mukaisesti sinulle luovutetun tunnuksen ilman huoltajiesi suostumusta.

## 15 OP:n digitaalisten palveluiden tekijän- ja muista oikeuksista

OP:n digitaalisten palveluiden omistusoikeus, tekijänoikeudet, tavaramerkit ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat OP:lle, OP Ryhmän yhtiölle tai yhteisölle tai Kolmannelle osapuolelle.

Sinulla on lupa tallentaa ja tulostaa OP:n digitaalisten palveluiden sisältämää aineistoa ainoastaan omaa ja perheenjäsenesi omaa käyttöä varten. Aineiston kopioiminen, levittäminen, muuttaminen, verkkosivujen linkittäminen ja kaikenlainen kaupallinen hyödyntäminen tai julkaiseminen ilman Palveluntarjoajan tai muun oikeudenomistajan erikseen kirjallisesti antamaa lupaa on kielletty.

## II Tunnuksia koskeva erityinen osa

### 16 Tunnuksen myöntäminen sinulle

Tunnuksen myöntäminen edellyttää, että:

- teet OP:n kanssa OP:n Tunnus- ja digisopimuksen ja,
- sinulla on OP Ryhmään kuuluvassa pankissa tili tai laaja käyttöoikeus tiliin, ja kyseinen tili voidaan liittää käytettäväksi OP:n digitaalisissa palveluissa.

Sinulle myönnetty OP Tunnus on vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetussa

laissa tarkoitettu tunnistusväline. Tietoturvaltaan ja tasoltaan se on eIDAS asetuksen (EU 910/2014) tason korotettu mukainen, se ei ole varmenne. OP Tunnuksen myöntäminen edellyttää yllä mainitun lisäksi, että

- henkilöllisyytesi voidaan varmistaa vahvaa sähköistä tunnistamista koskevassa laissa tarkoitettua asiakirjasta tai saman lain tarkoittaman vahvan sähköisen tunnisteen avulla;
- OP Tunnus luovutetaan vain henkilökohtaiseen käyttöön ja,
- sinulla on Väestörekisteriin merkitty suomalainen henkilötunnus.

OP Palvelutunnukset eivät ole vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetussa laissa tarkoitettuja vahvoja sähköisiä tunnistusvälineitä.

OP tunnistaa sinut ja varmistaa henkilöllisyytesi sopimuksen hyväksymisen yhteydessä. OP Tunnuksen myöntämisen yhteydessä sinut tunnistetaan ja henkilöllisyytesi varmennetaan tunnistusperiaatteiden mukaisesti.

Tunnistusperiaatteet ovat saatavilla osoitteessa op.fi-palvelussa ja OP:n toimipaikoissa.

### 16.1 Tunnuksen säilyttäminen ja sallitun käytön rajoitukset

Sinulle luovutettu tunnus on henkilökohtainen. Tunnusta tai osakaahan siitä ei saa luovuttaa kenellekään toiselle henkilölle, ei edes samaan perheeseen kuuluvalle, eikä erilliselle sovellukselle tai palvelulle, ellei sovellus tai palvelu ole OP:n hyväksymä. OP:n hyväksymät sovellukset ja palvelut ovat nähtävillä osoitteessa op.fi. Jos annat tunnuksen kolmannelle, vastaat kolmannen nimissäsi tekemistä toimista.

Tunnuksilla ei saa tunnistautua palveluihin, joita tarjoaa tai jossa määräysvaltaa käyttää kansainvälisten pakotteiden kohteena oleva taho. Tunnuksia ei saa myöskään käyttää lain tai hyvän tavan vastaisiin tarkoituksiin taikka muuten OP:n julkaisemien yhteiskuntavastuuvaatimusten vastaisella tavalla.

Tunnuksia tai osaa niistä et koskaan saa:

- kertoa suullisesti puhelimitse tai muulla tavalla kysyvälle ulkopuoliselle taholle. Soittaessasi OP:n puhelinpalveluun näppäilet tunnuksen omaan puhelimeesi, samoin näppäilet tunnuksen puhelimeesi, jos haluat varmentaa sinulle tulevan puhelun olevan OP:n soittama;
- luovuttaa tekstiviestillä, sähköpostilla tai muun sovelluksen kautta tulleen pyynnön perusteella muille kuin OP:n hyväksymille palveluille ja sovelluksille.;
- antaa sähköpostiviestillä tai muulla digitaalisella viestillä tulleen pyynnön perusteella etkä kirjautua OP:n digitaalisiin palveluihin sähköpostilla tai muutoin digitaalisesti lähetetyn linkin kautta.
- Käyttäjätunnuksen ja salasanan sisältävä kalvo tai muu, jolla tunnuksen osat on luovutettu, on hävitettävä eikä käyttäjätunnusta tai salasanaa saa kirjoittaa tai tallentaa muistiin helposti tunnistettavaan muotoon. Jos Tunnuksia on luovutettu sähköisesti, sinun tulee itse



suojata tunnukset ja varmistua siitä, etteivät näytöllä olevat tiedot näy ulkopuolisille ja, että tiedot eivät jää ulkopuolisten saataville.

Sinun tulee säilyttää tunnustasi ja sen osia huolellisesti ja erillään toisistaan siten, ettei kenelläkään ulkopuolella, ei edes samaan perheeseen kuuluvalla tai niiden käyttöön oikeudettomalla yrityksen työntekijällä ole mahdollisuutta saada niitä tietoonsa. Tunnuksen osia ei saa säilyttää samassa säilytyspaikassa kotona, eikä esimerkiksi lompakossa tai käsilaukussa.

Sinun on varmistettava olosuhteiden edellyttämällä tavalla säännöllisesti, että Tunnus ja sen osat ovat tallessa.

Sinun tulee kirjautuessasi OP:n digitaalisiin palveluihin suojata laite, esim. tietokone, puhelin tai erillinen näppäimistö, jolla tunnusta käytetään siten, ettei kenelläkään ole mahdollisuutta saada tunnusta tai sen osia tietoonsa.

OP:n digitaalisia palveluita ei saa käyttää tietokoneella tai muulla laitteella, jossa on havaittu tai epäillään olevan haittaohjelma. Et saa myöskään luovuttaa tietokoneesi tai muun laitteesi etäkäyttöä ulkopuolisille, kun käytät laitteella tunnustasi tai sen osia.

### 16.1.1 Sinun tulee ilmoittaa tunnuksen katoamisesta tai joutumisesta sivullisen tietoon tai haltuun

Sinun on välittömästi ilmoitettava OP:lle tunnuksen tai sen osan katoamisesta tai joutumisesta käyttöön oikeudettoman tietoon tai haltuun taikka, jos epäilet niiden joutuneen käyttöön oikeudettoman tietoon tai haltuun. Ilmoitus on tehtävä myös siinä tapauksessa, että vain osa Tunnuksista on kadonnut tai joutunut käyttöön oikeudettoman tietoon tai haltuun.

Voit tehdä ilmoituksen puhelimitse OP:n osoitteessa op.fi ilmoitettuun sulkupalvelun puhelinnumeroon (24h/7vrk). OP:n asiakaspalvelun aukioloaikana ilmoituksen voi tehdä myös puhelimitse OP:n ilmoittamaan puhelinnumeroon tai asioimalla henkilökohtaisesti OP:n toimipaikoissa.

OP:n hyväksymien muiden tunnistusvälineiden ja varmenteiden osalta ilmoitus katoamisesta tehdään tunnistusvälineen tai varmenteen käyttöehtojen mukaisesti.

## 17 Tunnusten käyttäminen

### 17.1 OP:n digitaalisten palveluiden käyttäminen

Tunnistaudut esimerkiksi OP:n digitaaliseen palveluun näppäilemällä käyttäjätunnuksen ja salasanan ja tarvittaessa vahvistusvälineen luvun. Eri asiointikanavat voivat sisällöltään ja toiminnoiltaan erota toisistaan tunnistusmenetelmän osalta eli eri kanavissa sinulta vaadittavat tiedot voivat vaihdella.

Voit tunnistautua OP:n digitaalisiin palveluihin myös muulla OP:n tarjoamalla tai OP:n hyväksymällä Kolmannen osapuolen myöntämällä varmenteella tai tunnistusvälineellä. Jos Kolmannen osapuolen tarjoamaa varmenettä tai tunnistusvälinettä koskeva sopimus on tunnistusvälineen tai

varmenteen säilyttämisen ja / tai käyttämisen osalta ristiriidassa OP:n tunnus- ja digisopimuksen ehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti OP:n tunnus- ja digisopimuksen ehtojen.

Kirjaudut op.fi-palveluun kirjoittamalla osoitteen op.fi selaimen osoiteriville. Ennen kirjautumista op.fi-palveluun olet velvollinen tarkistamaan, että op.fi-verkkosivusto on suojattu SSL-suojauksella.

SSL-suojauksessa selaimen osoiterivin lukkosymbolin vieressä tulee lukea, että varmenne on myönnetty OP Ryhmään kuuluvalle yhtiölle (esim. OP Osuuskunta). SSL-suojaus näkyy lisäksi eri selaimissa esimerkiksi osoitepalkin vihreänä värinä.

Sinä et saa antaa OP:n digitaalisten palveluiden käyttöä Kolmannelle osapuolelle esim. henkilölle, sovellukselle tai palvelulle. Sallittua ei ole käyttää esim. sellaisia palveluja, jotka ottavat hallintaansa asiakkaan istunnon OP:n digitaalisissa palveluissa. Edellä sanottu ei rajoita oikeuttasi käyttää maksupalvelulain mukaisia toimiluvan saaneita maksutoimeksiantopalveluja tai rekisteröityjä tilietopalveluja.

#### 17.1.1 Tekemäsi oikeustoimet OP:n digitaalisissa palveluissa

OP:n digitaalisissa palveluissa voit tehdä sopimuksia sekä lähettää OP:lle ja Muulle palveluntarjoajalle sekä OP:n hyväksymälle Kolmannelle osapuolelle hakemuksia, antaa näille toimeksiantoja ja lähettää viestejä.

Sopimus syntyy, kun hyväksyt OP:n, Muun palveluntarjoajan tai Kolmannen osapuolen tekemän tarjouksen tai, kun OP tai Muu palveluntarjoaja tai Kolmas osapuoli hyväksyy ehdoista sinun tekemäsi hakemuksen, ellei toisin ole ilmoitettu.

Vastaa kaikista toimista, jotka olet tehnyt tunnistautuneena OP:n digitaalisissa palveluissa. Tunnusten käyttäminen vastaa allekirjoitustasi.

OP:n digitaalisissa palveluissa esitettyä tietoa ei voida pitää OP:n, muuta Palveluntarjoajaa tai Kolmatta osapuolta sitovana tarjouksena tai sitoumuksena, ellei niin ole erikseen ilmoitettu.

#### 17.1.2 Tunnusten käyttö sähköiseen tunnistamiseen

Voit tunnistautua tunnukseksi myös Kolmansien osapuolten palveluissa, jos OP tai Muu palveluntarjoaja ja Kolmas osapuoli ovat näin sopineet.

Tunnistautumistietojen käytön oikeusvaikutuksiin Kolmannen osapuolen palveluissa ja osapuolten vastuisiin sovelletaan sinun ja Kolmannen osapuolen välisen sopimuksen ehtoja. OP ei ole osallinen sinun ja Kolmannen osapuolen välisissä sopimuksissa eikä vastaa niiden sopimusehtojen täyttämistä.

### 17.2 Vastuusi tunnukseksi käytöstä

Vastuusi tunnuksen käyttämisestä määräytyy tunnuksen käyttötarkoituksen mukaan.





### 17.2.1 Vastuusi, kun käytät tunnustasi maksuvälineenä

#### 17.2.1.1 Vastuu, kun olet kuluttaja-asiakas

Vastaat Tunnusten oikeudettomasta käytöstä, jos

- 1 olet luovuttanut tunnuksesi niiden käyttöön oikeudettomalle,
- 2 tunnuksen tai sen osan katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu omasta huolimattomuudestasi tai siitä, että olet laiminlyönyt näiden ehtojen 16. tai 17. kohdan mukaiset velvollisuutesi tai
- 3 sinä et ole ilmoittanut OP:lle tai tunnusten Sulkupalveluun 16.1.1. kohdan mukaisesti tunnusten katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuasi ja välittömästi sen jälkeen, kun sinun olisi pitänyt havaita tunnuksesi oikeudeton käyttö. Sinun katsotaan tiliehtojen mukaan saaneen tiedon maksutapahtumista viimeistään seitsemäntenä päivänä siitä, kun OP on antanut sinulle tiedon maksutapahtumasta OP:n digitaalisissa palveluissa tai lähettänyt sinulle paperisen tiliotteen.

Vastaat tunnuksen oikeudettomasta käytöstä aiheutuneesta vahingosta täysimääräisesti, jos olet luovuttanut tunnuksesi niiden käyttöön oikeudettomalle.

Sinun vastuusi kohdissa 2 ja 3 tarkoitetuissa tapauksissa on enintään 50 euroa, mikäli tunnuksia on käytetty maksuvälineenä tai kuluttajansuojalain 7 luvun 19 §:n mukaisena tiliuoton käyttöön oikeuttavana tunnisteena. Vastaat kuitenkin aina vahingoista täysimääräisesti, jos olet toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Et vastaa tunnuksen oikeudettomasta käytöstä sen jälkeen, kun olet tehnyt OP:lle 16.1.1. kohdan mukaisen ilmoituksen paitsi, jos olet tahallasi tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten petollisesti.

### 17.2.2 Vastuusi, kun käytät tunnusta tunnistusvälineenä

Vastaat tunnuksen oikeudettomasta käytöstä, jos

- 1 olet luovuttanut tunnuksen niiden käyttöön oikeudettomalle,
- 2 tunnuksen katoaminen, joutuminen oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu huolimattomuudestasi, joka ei ole lievää, tai
- 3 et ole ilmoittanut OP:lle tai sen ilmoittamalle muulle taholle 16.1.1. kohdan mukaisesti tunnuksen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuasi ja välittömästi sen jälkeen, kun sinun olisi pitänyt havaita tunnusten oikeudeton käyttö.

Et kuitenkaan ole vastuussa tunnuksen oikeudettomasta käytöstä siltä osin kuin

- 1 tunnusta on käytetty sen jälkeen, kun olet ilmoittanut OP:lle tai OP:n ilmoittamaan tunnusten sulkupalveluun

tunnuksen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä,

- 2 et ole voinut tehdä ilmoitusta tunnuksen katoamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen haltuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta viivytystä sen havaittuasi sen johdosta, että tunnistuspalvelun tarjoaja on laiminlyönyt velvollisuutensa huolehtia siitä, että sinulla on milloin tahansa mahdollisuus tehdä kyseinen ilmoitus tai
- 3 OP on laiminlyönyt vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain 18 §:n 4 momentin tai 25 §:n 5 momentin mukaisen velvollisuutensa tarkastaa tunnuksiin liittyvän käyttörajoituksen olemassaolon tai tiedon välineen käytön estämisestä tai sulkemisesta.

### 17.2.3 OP:n vastuu Tunnusten oikeudettomasta käytöstä maksuvälineenä

OP palauttaa oikeudettomasti toteutetun maksutapahtuman rahamäärän sinulle, kun on selvitetty, että et ole vastuussa tunnuksesi oikeudettomasta käytöstä. Sinun on ilmoitettava OP:lle tililtäsi veloitetusta oikeudettomasta maksutapahtumasta ilman aiheutonta viivytystä havaittuasi tapahtuman.

## 17.3 Maksutoimeksiannot

Voit antaa pankille maksutoimeksiantoja OP:n digitaalisissa palveluissa. Säästämisen- ja sijoittamisen tilien käyttö OP:n digitaalisissa palveluissa on estetty kokonaan tai rajoitettu omien tiliesi välisiin tilisiirtoihin.

Maksut välitetään Euromaksualueella välitettävien euromaksujen tai Lähtevien ja saapuvien valuuttamaksujen yleisten ehtojen (Maksujen välityksen yleiset ehdot) mukaisesti. OP voi määrittellä palvelun kautta välitettävälle maksulle ylä- tai alarajan.

OP:n digitaalisiin palveluihin kirjautumisen jälkeen annat suostumuksesi maksutoimeksiannon toteuttamiseen hyväksymällä toimeksiannon. Tämä koskee myös Verkkomaksupainiketta.

OP ilmoittaa toimeksiantoa annettaessa, jos toimeksiantoa ei voida hyväksyä katteen puuttumisen vuoksi tai jos toimeksiannon tiedot ovat puutteellisia. OP ilmoittaa eräpäivänä hylätyistä toimeksiannoista viestinä OP:n digitaalisissa palveluissa.

## 18 OP:n oikeus sulkea tunnuksesi

OP:lla on oikeus sulkea tunnuksesi tai rajoittaa niiden käyttöä, jos

- 1 Tunnuksen käytön turvallisuus on vaarantunut tai
- 2 on syytä epäillä, että tunnusta tai OP:n digitaalisia palveluita käytetään oikeudettomasti tai vilpillisesti, tai
- 3 tunnuksella on oikeus käyttää luottoa ja riski siitä, että luoton maksamisesta vastuussa oleva asiakas ei kykene täyttämään maksuvelvoitteitaan, on huomattavasti kohonnut.
- 4 joudut kansainvälisten pakotteiden kohteeksi.



Tunnuksen sulkemiseen tai sen käytön rajoittamiseen oikeuttavia tilanteita ovat esimerkiksi

- kuluttaja-asiakkaana olet luovuttanut tunnuksesi toiselle
- on olemassa epäily tunnuksen väärinkäytöstä
- sinulla on maksuviivästyksiä, rekisteröityjä maksuhäiriöitä tai muun käytöksesi perusteella OP:lla on syytä epäillä maksukykyä tai -halukkuutesi vähentyneen tunnus tai sen osa on outunut tai niiden epäillään joutuneen vääriin käsiin
- hakeudut velkajärjestelyyn, yrityssaneeraukseen tai konkurssiin
- kuolet tai sinulle määrätään edunvalvoja, tai edunvalvojasi vaihtuu
- OP:ta koskeva työtaistelutilanne
- sinä itsesi tai laitteesi, koneellasi olevat ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat häiriötä tai vaarantavat tunnusten käytön turvallisuuden.

OP ilmoittaa tunnuksen sulkemisesta sinulle ensisijaisesti puhelimitse soittamalla OP:lle ilmoittamaasi puhelinnumeroon. Jos tämä ei onnistu, OP ilmoittaa sulkemisesta kirjallisesti.

Voit pyytää tunnuksen käyttömahdollisuuden palauttamista asioimalla OP:n toimipaikassa tai lähettämällä yhteydenotopyynnön OP:lla osoitteessa op.fi.

Tunnuksen käyttömahdollisuus voidaan palauttaa tai korvata tunnus uudella tunnuksella, kun tunnuksen sulkemiselle ei ole enää perusteita.

Lisäksi tunnuksen sulkemiseen sovelletaan vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annettua lakia, jonka mukaan OP:lla on oikeus peruuttaa tai estää tunnuksen käyttö, jos

- 1 OP:lla on syytä epäillä, että joku muu kuin sinä itse, käyttää sitä,
- 2 tunnus sisältää ilmeisen virheellisuuden
- 3 OP:lla on syytä epäillä, että tunnuksen käytön turvallisuus on vaarantunut
- 4 käytät tunnustasi olennaisesti sopimusehtojen vastaisella tavalla tai
- 5 olet kuollut.

### III Ehdot liittyen OP:n digitaalisissa palveluissa tarjottaviin eräisiin palveluihin

#### 19 E-laskupalvelu

Pankilla on oikeus muuttaa suoramaksutoimeksiantosi e-laskutilauksiksi, ja samalla annat jatkuvan toimeksianton e-laskun automaattisesta maksupalvelusta.

E-laskupalvelu on palvelu, jossa lähettäjä toimittaa vastaanottajalle osoitetun laskun OP:n digitaalisiin palveluihin laskun vastaanottajan käsiteltäväksi. Palveluun sovelletaan Finanssiala ry:n laatimia Finvoice-välityspalvelun kuvausta ja Finvoice-soveltamisohjetta, jotka ovat saatavilla osoit-

teessa finanssiala.fi. E-lasku on Finvoice-soveltamisohjeessa määritellyssä muodossa oleva lasku, joka on tarkoitettu toimitettavaksi sinulle sähköisesti.

OP antaa sinulle e-laskujen vastaanotto-osoitteen, joka ilmoitetaan sinulle OP:n digitaalisissa palveluissa. E-laskujen vastaanottamisesta sovit laskun lähettäjän kanssa. Laskutusta varten sinun tulee ilmoittaa laskun lähettäjälle e-laskujen vastaanotto-osoitteesi. Voit keskeyttää e-laskujen vastaanoton ilmoittamalla siitä lähettäjälle. E-laskujen vastaanotto-osoitteen muutosten toteuttamiselle laskun lähettäjä voi varata käsittelyajan. Lähettäjä ei saa lähettää sinulle e-laskuja, jos et ole ilmoittanut ottavasi niitä vastaan tai, jos kiellät niiden lähettämisen sinulle. OP ei vastaa laskun lähettäjän toiminnasta eikä ole velvollinen valvomaan, noudattaako lähettäjä kansasi tekemiään sopimuksia.

Hyväksyt e-laskun toimitetuksi sinulle, kun OP on asettanut e-laskun OP:n digitaalisiin palveluihin.

E-laskun lähettäjä tai OP ei ole velvollinen toimittamaan e-laskuna välitettävää laskua sinulle muussa muodossa. OP vastaa siitä, että e-lasku on käsiteltävissäsi OP:n digitaalisissa palveluissa viimeistään toisena pankkipäivänä siitä, kun e-lasku on saapunut OP:lle.

OP pitää e-laskun saatavillasi OP:n digitaalisissa palveluissa OP:n sinulle ilmoittaman ajan, kuitenkin vähintään kahden kuukauden ajan siitä, kun se on toimitettu OP:lle. Vastat e-laskun käsittelystä. Säilytysajan jälkeen OP ei ole velvollinen säilyttämään OP:lle toimitettua e-laskua tai toimittamaan e-laskua sinulle muussa muodossa.

E-laskun lähettäjä vastaa toimitetun e-laskun sisällöstä, oikeellisuudesta ja aiheellisuudesta. Sinun tulee tarkastaa e-lasku ennen sen maksamista. E-laskua koskevat huomautukset sinun tulee tehdä e-laskun lähettäjälle. Samoin e-laskun lähettäjä vastaa e-laskuun liittyvien internet-linkkien ja näiden kautta käytettävien palveluiden sisällöstä.

Sinun tulee hyväksyä e-laskua koskeva maksutoimeksianto. Maksutoimeksianto hyväksytään joko jokaisen vastaanotetun laskun kohdalla erikseen tai pankille annetaan jatkuva toimeksianto laskun automaattisesta maksupalvelusta.

E-laskuihin perustuvat maksut välitetään tilisiirtoina. OP ei ilman erillistä maksutoimeksiantoa ole velvollinen huolehti- maan e-laskun maksamisesta. OP ei vastaa vahingoista, jotka johtuvat siitä, ettet hyväksy e-laskua, hyväksyt sen maksettavaksi myöhässä, muutetuin maksutiedoin tai hyväksyt sen tarkastamatta.

Voit muuttaa e-laskua koskevan maksutoimeksianton eräpäivää ja summaa sekä veloitustilää tai perua maksutoimeksianton toimeksianton eräpäivään asti. Maksutoimeksianton muita tietoja ei voi muuttaa.

Pankki voi peruuttaa maksutoimeksianton Laskuttajan toimittaman e-laskun peruutuspyynnön perusteella. Pankki ei ilmoita maksutoimeksianton peruuttamisesta sinulle.

Hyväksyt sen, että pankilla on oikeus luovuttaa laskun välittämiseen liittyvät tarpeelliset yksilöintitietosi laskun lähettäjälle ja lähettäjän pankille.



Mikäli laskun välittäminen estyy OP:sta johtuvasta syystä, OP on velvollinen korvaamaan vain lain mukaisen viivästyskoron ja kohtuulliset selvittelykulut. Laskun lähettäjän pankki tai OP ei vastaa sinulle tai kolmannelle aiheutuneesta välillisestä tai epäsuorasta vahingosta, kuten esim. saamatta jääneestä voitosta tai tuotosta, tulonmenetyksestä, veroseuraamuksesta, korkomenetyksestä tai muusta näihin rinnastettavasta vahingosta, jota OP ei voi kohtuudella ennakoida.

Muut tilinomistajat tai valtuutetut käyttöoikeudenhaltijat, joilla on oikeus käyttää tiliä ja seurata tilitapahtumia, voivat katsella tilitapahtumien lisäksi myös tililtä maksetun tai maksettavaksi siirretyn e-laskun sisältöä OP:n digitaalisissa palveluissa.

Sinulla ei ole kuluttajansuojalain mukaista peruuttamisoi-keutta.

E-laskujen lähettämisen palveluista sinun tulee sopia erikseen OP:n kanssa. E-laskujen lähettämiseen sovelletaan näiden ehtojen lisäksi erillisiä e-laskun lähettämisen palveluita koskevia ehtoja.

## 20 Sijoittajan palvelut

Sijoittajan palveluihin sovelletaan OP Säästämisen ja sijoittamisen sopimusta ja sen ehtoja siltä osin, kun ne eivät ole ristiriidassa tämän sopimuksen ehtojen kanssa.

Mikäli olet tehnyt OP:n kanssa OP Säästämisen ja sijoittamisen sopimuksen, sinulla on mahdollisuus tehdä arvopaperin myynti-, osto- ja merkintätoimeksiantoja sekä saada tietoja säilytyksestäsi ja arvo-osuustililläsi olevista arvopapereista. OP:n digitaaliset palvelut mahdollistavat ainoastaan arvo-osuusmuotoisten osakkeiden ja muiden digitaalisissa palveluissa kulloinkin olevien sijoitustuotteiden kaupankäynnin. OP:n digitaalisten palveluiden kautta ei voi ostaa tai myydä fyysisiä arvopapereita.

Sinun tulee tarkastaa vastaanottamasi ilmoitukset, tiedonannot, raportit ja muut asiakirjat sekä ilmoittaa ehtojen kohdasta 11 poiketen viipymättä mahdolliset virheet tai laiminlyönnit OP:lle. Ei-ammattimaisen asiakkaana sinun ja OP:n on katsottava hyväksyneen toistensa toiminta, ellei jompikumpi viimeistään yhden (1) kuukauden kuluessa toisen sopijapuolen toiminnasta tiedon saatuaan ilmoita toiselle sopijapuolelle, ettei se hyväksy tämän toimintaa. Ammattimaisen asiakkaan sinun tai hyväksyttävän vastapuolen on kuitenkin reklamoitava OP:lle toiminnasta viipymättä tiedon saatuaan. Edellä mainittuja määräaikoja noudatetaan myös, mikäli sinä katsot OP:n jättäneen suorittamatta toimenpiteen, joka OP:n olisi sinun mukaasi suorittaa. Mikäli kauppa ei toteudu, määräaika sinun huomautuksellesi lasketaan toimeksiannon voimassaolon päättymisestä. Mikäli huomautusta ei anneta edellä kuvattujen määräaikojen kuluessa, katsotaan sopijapuolten hyväksyneen toistensa toiminnan.

Vastat tekemiesi toimeksiantojen oikeellisuudesta, kuten toimeksiannon kohteena olevia arvo-osuuksia ja niiden lajia, määrää, rajahintaa, voimassaoloa sekä käytettävää rahatiliä

koskevista tiedoista. Vastat myös toimeksiannon saapumisesta perille. Mikäli toimeksiannon tehtyäsi havaitset tehneesi virheen, jota et voi korjata, tulee sinun ottaa välittömästi yhteyttä yhtiöön, jonka kanssa olet sopinut OP:n tunnus- ja digitaalisten palveluiden käytöstä tai OP 0100 0500 puhelinpalveluun.

Toimeksiantoihin perustuvat maksut veloitetaan tililtä, joka on määritelty arvopaperisäilytyksestä ja arvo-osuustiliä koskevassa sopimuksessa. Maksun tulee olla OP:n käytettävissä markkinasääntöjen mukaiseen maksuhetkeen mennessä, ellei osapuolten välillä ole toisin sovittu. Vastat maksun viivästymisen OP:lle mahdollisesti aiheuttamasta vahingosta.

Tieto osakkeiden osto- tai myyntitoimeksiannon toteutumisesta välittyy sinulle OP:n digitaalisten palveluiden välityksellä. Sinulle ei toimiteta osto- ja myyntitoimeksiannoista erillistä kirjallista vahvistusta. Toteutuneista toimeksiannoista sinulle ilmoitetaan OP:n digitaalisissa palveluissa tai muulla sovitulla tavalla, kun toimeksianto on suoritettu.

OP:n digitaalisten palveluiden kautta tehdyissä toimeksiannoissa OP ei ole velvollinen arvioimaan palvelun tai arvopaperin asianmukaisuutta sinulle, jos toimeksiannon toteuttaminen tai välittäminen tapahtuu aloitteestasi ja, jos palvelu liittyy laissa tarkoitettuihin yksinkertaisiin rahoitusvälineisiin. OP:lla on oikeus antaa sinulle sijoituspalvelua tarjottaessa tiedonantovelvollisuuden piiriin kuuluvia laissa tarkoitettuja tietoja (esimerkiksi Sijoittajatiedote) ja ilmoittaa tietojen olennaisesta muutoksesta OP:n digitaalisissa palveluissa.

OP:lla on oikeus purkaa tekemäsi osto- tai myyntitarjous tai pörssi kauppa, mikäli tarjous tai kauppa on selvästi virheellinen, peruuttaminen on tarpeen luottoriskin välttämiseksi, tai muusta painavasta syystä. Sinulle ilmoitetaan viipymättä toimenpiteestä ja sen perusteesta kirjallisesti tai viestinä OP:n digitaalisiin palveluihin.

OP voi määritellä palvelun kautta välitettävälle toimeksiannoille ylä- tai alarajan, jotka voivat olla myös asiakaskohtaisia. OP:lla on oikeus rajoittaa palvelun kautta harjoitettavaa kaupankäyntiä tai estää se kokonaan, mikäli toimeksiantojen asianmukainen suorittaminen saattaa vaarantua.

Kun olet vahvistanut OP:n digitaalisissa palveluissa tutustuneensa arvopaperia, muuta rahoitusvälinettä tai muun palvelun suorittamista taikka OP:ta koskevaan tietoon, kuten joukkovelkakirjalainaa koskeviin ehtoihin tai avaintietoesitteen ja rahaston sääntöihin, tiedot katsotaan annetuksi sinulle.

Annat suostumuksensa siihen, että sijoituspalvelun tarjoaja, sen kanssa samaan konserniin kuuluva yritys, sen määräysvallassa oleva yhteisö tai säätiö taikka näiden eläkesäätiö tai eläkekassa voi olla toimeksiannon perusteella tehtävän kaupan toisena osapuolena. Suostut myös siihen, että OP ja OP:n käyttämä sijoituspalveluyritys voivat antaa toisilleen toimeksiannon toteuttamisen edellyttämiä tietoja.

Arvopaperi- ja muita sijoituspalveluja ei tarjota Yhdysvalloissa tai Kanadassa asuville henkilöille eikä Yhdysvaltoihin tai Kanadaan rekisteröidyille oikeushenkilöille tai niiden sivuliikkeille.



Vakuutat noudattavasi lyhyeksi myynnistä ja tietyistä luottoriskinvaihtosopimuksiin liittyvistä kysymyksistä annettua Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta n:o 236/2012 ja muuta siihen liittyvää sääntelyä. OP:lla ei ole velvollisuutta valvoa lyhyeksimyntisääntelyn noudattamista.

## 21 Vakuutussäästämisen palvelu

Vakuutussäästämisen palveluihin sovelletaan ensisijaisesti kyseessä olevien vakuutus sopimusten ja palvelujen ehtoja ja toissijaisesti OP:n tunnus- ja digitaalisten palveluiden yleisiä ehtoja OP:n digitaalisissa palveluissa. Voit mm. katsella voimassa olevien vakuutustensa tietoja, tehdä lisäsijoituksia sekä tehdä säästön jakauman ja tulevien maksujen jakauman muutoksia.

## 22 Informaatiopalvelut

OP:n digitaalisissa palveluissa tarjotaan OP:n, Muun palveluntarjoajan sekä Kolmansien osapuolten tarjoamia informaatiopalveluita, kuten esim. sijoitusmarkkinoiden informaatiota ja pankin palveluja koskevia tietoja.

Informaatiopalvelut on tarkoitettu vain yksityiseen käyttöön ja sen sisältämän materiaalin levittäminen, julkaiseminen tai kopioiminen on kielletty.

Informaatiopalveluiden sisältämät tiedot toimitetaan sellaisenaan ja sitoumuksetta. OP ei vastaa tietojen saannin viivästymisestä tai tietojen saannin estymisestä aiheutuvista vahingoista.

Informaatiopalvelut perustuvat julkisiin lähteisiin ja informaatioon, jota OP pitää luotettavana. Tämä ei kuitenkaan sulje pois mahdollisuutta, että esitetyt tiedot eivät kaikilta osin olisi täydellisiä ja virheettömiä. Palveluiden sisältämä informaatio ei ole missään olosuhteissa tarjous, osto- tai myyntikehotus tai suositus. OP ei vastaa palveluissa esitettyjen tietojen oikeellisuudesta tai luotettavuudesta, eikä vastaa vahingosta, joka informaatiopalveluiden käytöstä mahdollisesti aiheutuu.