



## OP:n digitaalisten palveluiden ehdot

Käytössä 1.12.2019 alkaen.

Palveluntarjoajan nimi on muutettu 1.6.2021 OP-Korttiyhtiö Oyj:stä OP Vähittäisasiakkaat Oyj:ksi. OP-Palvelut Oy on muutettu OP Osuuskunnaksi 1.12.2021.

OP:n digitaalisten palveluiden avaamisesta sovitaan OP:n digitaalisten palveluiden sopimuksella. Näitä ehtoja sovelletaan asiointiin OP:n digitaalisissa palveluissa.

### 1 Tarjottavat palvelut ja ehtojen soveltaminen

#### 1.1 OP:n digitaaliset palvelut ja asiointipalvelut

OP:n digitaalisia palveluita ovat erilaiset OP:n tarjoamat palvelualustat, kuten op.fi-palvelu, OP-mobiili, sähköisen allekirjoituksen palvelu ja puhelinpalvelu. OP:n digitaalisten palveluiden kautta voit käyttää Asiointipalveluita.

Asiointipalvelu on OP:n tarjoama palvelu, kuten maksujen ja e-laskujen välityspalvelut, rahoitus-, sijoitus- sekä vakuutuspalvelut, jota tarjotaan OP:n digitaalisissa palveluissa. Asiointipalvelu voi olla OP:n tai Kolmannen osapuolen tuottama. Asiointipalvelusta teet erillisen sopimuksen, joka ei ole osa tätä sopimusta. Asiointipalveluun sovelletaan tämän sopimuksen ehtoja siltä osin, kuin Asiointipalvelun ehdoissa ei ole toisin sovittu.

Voit käyttää OP:n digitaalisia palveluita eri laitteiden, kuten tietokoneen, mobiililaitteen tai puhelimen avulla. Eri laitteita ja digitaalisia palveluita käytettäessä palvelut voivat sisällöltään ja toiminnoiltaan erota toisistaan. OP määrittelee tarjottavat OP:n digitaaliset palvelut ja niissä tarjottavat Asiointipalvelut. OP voi muuttaa OP:n digitaalisia palveluita ja Asiointipalveluita tai kieltäytyä tarjoamasta sinulle palvelua tai sen ominaisuutta.

#### 1.2 Sovellettavat ehdot

Asiointipalveluun ja Tunnistusvälineeseen sovelletaan sen omia sopimusehtoja ja ohjeita. Jos OP:n digitaalisten palveluiden ehdot ovat ristiriidassa Asiointipalvelun tai Tunnistusvälineen ehtojen tai ohjeiden kanssa, noudatetaan digitaalisessa asiointiosuudessa ensisijaisesti OP:n digitaalisten palveluiden ehtoja. Vakuutusäästäminen palveluihin sovelletaan kuitenkin aina ensisijaisesti kyseessä olevan vakuutus sopimuksen tai palvelujen ehtoja ja toissijaisesti OP:n digitaalisten palveluiden ehtoja.

Jos Sinulla on voimassa samanaikaisesti sekä OP:n digitaalisten palveluiden sopimus että Osuuspankin verkkopalvelusopimus, määräytyy digitaalisten palveluiden käyttöön sovellettava sopimus ja ehdot palveluun kirjautumisessa käyttämäsi tunnistusvälineen mukaan. Kun kirjaudut OP:n digitaalisiin palveluihin OP:n myöntämällä tunnistusvälineellä, sovelletaan asiointiin Osuuspankin verkkopalvelusopimusta ja sen ehtoja, ja kun kirjaudut muilla OP:n hyväksymillä

tunnistusvälineillä, sovelletaan asiointiin OP:n digitaalisten palveluiden sopimusta ja näitä ehtoja.

### 2 Määritelmät

Kansainväliset pakotteet ovat Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamia, hallinnoimia, hyväksymiä tai toimeenpanemia pakotteita, taloudellisia sanktioita, vienti- tai tuontikieltoja, kauppasaartoja tai muita rajoittavia toimenpiteitä.

**Kolmas osapuoli** on muu kuin Asiakas tai OP.

**OP** on OP Ryhmään kuuluva yritys tai yhteisö.

OP Ryhmään kuuluvat OP Osuuskunnan jäsenpankit, OP Osuuskunta ja sen nykyiset ja tulevat konserniyritykset (kuten OP Yrityspankki Oyj, Pohjola Vakuutus Oy, OP Varainhoito Oy, Pohjola Terveys Oy ja OP-Henkivakuutus Oy), OP Kiinteistökeskukset, OP-Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, säätiöt ja yhteisöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista, yksin tai yhdessä, käyttää/käyttävät määräysvaltaa.

Palveluntarjoaja on OP Vähittäisasiakkaat Oy.

Tunnistusväline on Osuuspankin verkkopalvelutunnukset tai OP palvelutunnukset. Tunnistusvälineellä tarkoitetaan myös muita OP:n tai Kolmannen osapuolen tarjoamia varmenteita tai tunnistusvälineitä, jotka OP hyväksyy.

### 3 Viestintä

#### 3.1 OP:n ja Kolmannen osapuolen ilmoitukset

OP antaa tätä sopimusta koskevat ilmoitukset lähtökohtaisesti viestinä OP:n digitaalisiin palveluihin. Myös käytössäsi olevia Asiointipalveluja koskevia ilmoituksia voidaan antaa viestinä OP:n digitaalisiin palveluihin. Ilmoituksia voidaan antaa myös muutoin osana OP:n digitaalisia palveluita, tai muulla kanssasi sovitulla tavalla, esimerkiksi tekstiviestillä tai sähköpostitse. Ilmoitukset voivat koskea esimerkiksi sopimusehtojen tai palveluhinnaston muutoksia, erilaisia tiedoksiantoja, tarjouksia tai muita salassapitovelvollisuuden alaisia viestejä.

OP:lla on oikeus lähettää ilmoituksia myös ilmoittamaasi tai OP:n väestötietojärjestelmästä saamaan postiosoitteeseen.

OP voi lähettää sinulle erillisen herätteen OP:n digitaalisiin palveluihin lähetetystä viestistä sähköpostilla tai tekstiviestillä.



Jos tekemäsi tapahtuma halutaan vahvistaa ehtokohdan 4.5 (Palvelun keskeytys tai rajoittaminen) mukaisesti esimerkiksi turvallisuussyistä, OP lähettää tapahtuman vahvistusta varten tekstiviestin Sinun antamaasi matkapuhelinnumeroon. Tämän jälkeen vahvistat tapahtuman tekstiviestin mukaisesti OP:n hyväksymässä palvelussa, jotka on lueteltu op.fi-palvelussa.

Asiakkaana olet tietoinen, että viestinnässä käytettävän tekstiviestin tai sähköpostin sisältö saattaa OP:sta riippumattomista syistä joutua ulkopuolisen tietoon, muuttua alkuuperäisestä, ohjautua väärään numeroon tai osoitteeseen tai jäädä kokonaan toimittamatta.

### 3.2 Velvollisuus seurata viestejä säännöllisesti ja tiedoksisaantipäivä

Asiakkaana olet velvollinen seuraamaan OP:n digitaalisten palveluiden viestejä ja muita ilmoituksia säännöllisesti. Ilmoituksen katsotaan tulleen tietoon viimeistään seitsemäntenä kalenteripäivänä ilmoituksen antamisen jälkeen.

### 3.3 Asiakkaan yhteydenotot ja ilmoitukset

Voit antaa tämän sopimuksen mukaiset ilmoitukset ja olla muuten yhteydessä OP:hen viestillä OP:n digitaalisissa palveluissa, chatillä, verkkoneuvottelulla, puhelimitse tai asiomalla henkilökohtaisesti OP:n toimipaikoissa.

### 3.4 Asiointikieli

Palveluita tarjotaan toimipaikasta tai palvelusta riippuen joko suomeksi, ruotsiksi tai englanniksi. Tapauskohtaisesti OP voi hyväksyä myös muun kielen asiointikieleksi joko kokonaan tai osittain. Jos haluat käyttää asiointissa muuta kuin tarjolla olevaa kieltä, vastaat tarvittavan tulkkauspalvelun hankkimisesta ja siitä aiheutuvista kustannuksista.

OP:n ilmoitukset, informaatiopalvelut ja vahvistamista koskevat pyynnöt lähetetään vain suomen tai ruotsin kielellä, ellei Asiointipalvelusta muuta johdu.

## 4 OP:n digitaalisten palveluiden käyttäminen

### 4.1 Turvallisuus

OP:n digitaalisia palveluita voidaan käyttää op.fi-palvelun tai muun OP:n mahdollistaman käyttöliittymän kautta. Voit kirjautua op.fi-palveluun kirjoittamalla osoitteen www.op.fi selaimen osoiteriville.

Ennen kirjautumista olet velvollinen tarkistamaan, että sivusto on suojattu SSL-suojauksella. SSL-suojauksessa selaimen osoiterivin lukkosymbolin vieressä tulee lukea, että varmenne on myönnetty OP Ryhmään kuuluvalla yhtiölle (esim. OP-Osuuskunta). SSL-suojaus näkyy lisäksi eri selaimissa esimerkiksi osoitepalkin vihreänä värinä.

OP:n digitaaliset palvelut ovat tarkoitettu Sinun henkilökoh- taiseen käyttöösi. Et saa antaa palveluita Kolmannen osapuolen hallintaan, etkä asiakkaana saa käyttää esim. sellaisia palveluita tai sovelluksia, jotka ottavat istuntosi OP:n digitaalisissa palveluissa hallintaansa. Edellä sanottu ei rajoita oikeuttasi käyttää maksupalvelulain mukaisia toimiluvan

saaneita maksutoimeksiantopalveluita tai rekisteröityjä tili- tietopalveluita.

OP:n digitaalisia palveluita ei saa käyttää tietokoneella tai muulla laitteella, jossa on havaittu haittaohjelma.

### 4.2 Tunnistusvälineiden käyttö

OP tunnistaa Sinut hyväksymillään Tunnistusvälineillä OP:n digitaalisen palvelun käytön yhteydessä. Käytetty tunnistus- menetelmä voi vaikuttaa palvelun sisältöön ja toimintaan.

Tunnistusvälineiden käyttö vastaa henkilöllisyyden todenta- mista hyväksytystä henkilöllisyystodistuksesta.

Vastat sopimussuhteen aikana ja sen päättymisen jälkeen kaikista toimista, jotka olet tehnyt tunnistautuneena OP:n digitaalisissa palveluissa. OP:n hyväksymien Tunnistusväli- neiden käyttäminen vastaa allekirjoitustasi.

Sinun tulee säilyttää Tunnistusvälineitä huolellisesti ja olet vastuussa Tunnistusvälineen oikeudettomasta käytöstä ai- nakin silloin, jos:

- 1 Olet luovuttanut Tunnistusvälineen sen käyttöön oi- keudettomalle;
- 2 Tunnistusvälineen katoaminen, joutuminen oikeudetto- masti toisen haltuun tai oikeudeton käyttö johtuu Si- nun huolimattomuudesta, joka ei ole lievää; tai
- 3 Olet laiminlyönyt ilmoittamisen Tunnistusvälineen ka- toamisesta, joutumisesta oikeudettomasti toisen hal- tuun tai oikeudettomasta käytöstä ilman aiheutonta vii- vyyttä.

Vastuusi OP:n digitaalisten palveluiden käytöstä tunnistau- tuneena päättyy, kun Tunnistusväline on suljettu. Vastuusi ei pääty edes Tunnistusvälineen sulkemiseen, jos olet ta- hallaan tehnyt väärän ilmoituksen tai toiminut muuten pe- tollisesti.

### 4.3 Sopimukset ja muut oikeustoimet

OP:n digitaalisissa palveluissa voit tehdä sopimuksia ja lä- hettää OP:lle ja OP:n hyväksymälle Kolmannelle osapuolelle hakemuksia, antaa näille toimeksiantoja ja lähettää viestejä.

Sopimus syntyy, kun sopimuksen osapuolet ovat hyväksy- neet sen. OP hyväksyy sopimuksen avaamalla palvelun asi- akkaan käyttöön, jos muuta ei ole sovittu.

OP käsittelee ja arkistoi sähköisesti tiedot OP:n digitaalisissa palveluissa tekemistäsi sopimuksista ja toimeksiannoista, Sinun lähettämistäsi viesteistä sekä muusta asiointista. OP:n tietojärjestelmään tallennettua tietoa pidetään luotet- tavana näyttönä asiointistasi ja annetuista toimeksian- noista.

OP:n digitaalisissa palveluissa esitettyä tietoa ei voida pitää OP:ta tai Kolmatta osapuolta sitovana tarjouksena tai si- toumuksena, ellei niin ole erikseen ilmoitettu.

### 4.4 Henkilötietojen käsittely

OP käsittelee henkilötietojasi voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tar- kemmin kerrotuin tavoin. Sinun on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -



seloste ovat saatavilla op.fi-palvelussa sekä OP:n toimipai-koissa.

OP voi tallentaa asiointia ja tapahtumia koskevia tietoja sekä nauhoittaa puheluja. Tallenteita ja nauhoitteita voidaan käyttää tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa kuvattuihin käyttötarkoituksiin.

#### 4.5 Palvelun keskeytys tai rajoittaminen

OP:lla on oikeus keskeyttää tai rajoittaa OP:n digitaalisten palveluiden ja Asiointipalveluiden käyttöä

- 1 ylläpidon, huolto- ja korjaustoimenpiteiden ajaksi;
- 2 sähkökatkosten tai sähköisten viestintämenetelmien palvelukatkosten ajaksi;
- 3 OP:ta koskevan työtaistelutilanteen ajaksi;
- 4 jos Sinä tai käyttämäsi laitteet, koneellasi olevat ohjelmat tai järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat häiriötä tai vaarantavat palvelun turvallisuuden;
- 5 suojellakseen Sinua väärinkäytöksiltä sekä turvallisuus- tai tietoturvauhalta;
- 6 jos OP:lla on perusteltu syy epäillä, että palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaran OP:lle, Sinulle tai Kolmannelle osapuolelle;
- 7 jos käytät OP:n digitaalisia palveluita lain, hyvän tavan tai muutoin OP:n julkaisemien yhteiskuntavastuuvaatimusten vastaisesti tai rikot olennaisesti sopimuksen ehtoja tai palvelun käyttöohjeita;
- 8 jos joudut kansainvälisten pakotteiden kohteeksi;
- 9 jos et toimita OP:n pyynnöstä lainsäädännössä vaadittuja asiakkaan tuntemiseksi tarvittava tietoja;
- 10 jos kuolet tai Sinulle määrätään edunvalvoja;
- 11 jos käytät palvelua Suomen ulkopuolella tai muutat pysyvästi ulkomaille.

Edellä mainituilla perusteilla OP:lla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, estää OP:n digitaalisten palveluiden käyttö välittömästi ja/tai edellyttää Sinun tunnistautumistasi tai tapahtumien vahvistamista määrättyllä Tunnistusvälineellä. Vahvistusta pyydetessä Sinulla on velvollisuus tarkistaa vahvistettavan tapahtuman sisältö.

OP:lla on oikeus keskeyttää poikkeava tai satunnainen tapahtuma ja edellyttää tapahtumalle erillistä vahvistusta esimerkiksi Tunnistusvälineellä taikka olemalla yhteydessä OP:hen. Vahvistusta voidaan pyytää esimerkiksi tekstiviestillä.

OP:lla ei ole velvollisuutta ilmoittaa Sinulle, jos OP:n digitaalisten palveluiden tai yksittäisen Asiointipalvelun käyttö estyy ja yksittäinen toimeksianto keskeytyy tai jää hoitamatta edellä mainittujen syiden vuoksi.

OP ei takaa, että palvelut ovat muutenkaan käytettävissä keskeytyksittä eikä vastaa katkosten aiheuttamista vahingoista.

## 5 Turvallisuus ja osapuolten vastuu

### 5.1 Tarvittavat laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet

OP:n digitaalisten palveluiden käytön edellyttämien teknisten ominaisuuksien vähimmäisvaatimukset ovat saatavillasi op.fi-palvelussa ja OP:n toimipaikoissa.

Asiakkaana vastaat siitä, että sinulla on OP:n digitaalisten palveluiden käytön edellyttämät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet. Vastaat myös niiden tietoturvasta, toimivuudesta, turvallisuudesta ja ohjelmistopäivitysten ajantasaaisuudesta sekä käyttö- ja ylläpitokustannuksista. OP vastaa osaltaan siitä, että sen tietojärjestelmien tietoturva on asianmukaisesti järjestetty.

OP ei vastaa yleisessä tietoverkossa tai Sinun tietoverkossa tapahtuvasta tiedon häviämisestä tai muuttumisesta ja siitä aiheutuvasta vahingosta.

### 5.2 Palveluja koskevat huomautukset ja vaatimukset

Jos havaitset mahdollisen OP:n digitaalisia palveluita tai Asiointipalvelua koskevan virheen tai ongelman, Sinun tulee viipymättä ottaa yhteyttä OP:hen virheen tai ongelman selvittämiseksi tai korjaamiseksi.

### 5.3 Palvelun virheestä johtuvat korvausvaatimukset

Mahdolliset OP:n virheestä johtuvat korvausvaatimukset on ilmoitettava riittävän yksilöitynä joko OP:n yritykselle tai yhteisölle, jonka kanssa pääasiassa asioit tai Palveluntarjoajalle. Vaatimukset tulee esittää viipymättä heti vahingon toteamisen jälkeen, kuitenkin viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa virheen tai vahingon toteamisesta, ellei asiaan sovellettavissa ehdoissa ole toisin määrätty. Jos et tee huomautusta mainitussa määräajassa, OP:lla ei ole vastuuta tapahtuneesta eikä Sinulla ole oikeutta vaatia vahingonkorvausta asiassa. Kolmansia osapuolia koskevat huomautukset ja vaatimukset on osoitettava suoraan Kolmannelle osapuolelle.

OP on velvollinen korvaamaan Sinulle ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut OP:n omasta virheestä tai laiminlyönnistä. OP korvaa tällöin ainoastaan aiheutuneen korkotappion sekä vahingon selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät ja kohtuulliset kustannukset. OP palauttaa perimänsä palvelumaksut vain vahinkoa aiheuttaneen palvelutapahtuman osalta.

OP ei vastaa Sinulle mahdollisista välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Välillisiä vahinkoja ovat esimerkiksi tulomenetyt tai saamatta jäänyt tuotto.

Palvelun käyttäjänä Sinun on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkosi rajoittamiseksi. Jos laiminlyöt tämän, vastaat itse vahingosta vastaavalla osin.

Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella OP:n suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella,



jos se on kohtuuton. Sovittelussa otetaan huomioon rikkomuksen syy, Sinun mahdollinen myötävaikutuksesi vahinkoon, OP:n mahdollisuudet ennakoita ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

OP ei vastaa Kolmannen osapuolen toiminnoista, palveluista tai tuotteista eikä tietoturvaongelmista, jotka aiheutuvat siitä, että päästät Kolmannen osapuolen sovelluksen tai ohjelman OP:n digitaalisiin palveluihin. OP ei ole osallinen Sinun ja Kolmannen osapuolen välisissä sopimuksissa eikä vastaa näiden sopimusten ja niiden ehtojen täyttämisestä eikä oikeustoimien pätevydestä.

OP ei vastaa laitteistasi, koneellasi olevista ohjelmista, järjestelmistä tai tietoliikenneyhteyksistä johtuvista vahingoista.

#### 5.4 Informaatiopalvelut

OP:n digitaalisissa palveluissa voidaan tarjota OP:n sekä Kolmansien osapuolten tarjoamia informaatiopalveluita, kuten sijoitusmarkkinoiden informaatiota ja OP:n palveluja koskevia tietoja. Informaatiopalvelut perustuvat julkisiin lähteisiin ja informaatioon, jota OP pitää luotettavana. Tämä ei kuitenkaan sulje pois mahdollisuutta, että esitetyt tiedot olisivat joltain osin epätäydellisiä ja virheellisiä.

Informaatiopalveluiden sisältämät tiedot toimitetaan sellaisenaan ja sitoumuksetta. Palveluiden sisältämä informaatio ei ole missään olosuhteissa tarjous, osto- tai myyntikehoitus tai suositus. OP ei vastaa palveluissa esitettyjen tietojen oikeellisuudesta tai luotettavuudesta, eikä vastaa vahingosta, joka informaatiopalveluiden käytöstä mahdollisesti aiheutuu.

#### 5.5 Asiakkaan tiedonantovelvollisuus ja vastuu annetuista tiedoista

Sinun on ilmoitettava OP:lle pyydyt tiedot, kuten nimi, henkilötunnus, postiosoite, puhelinnumero ja kotipaikkatieto. OP:n sitä edellyttäessä Sinun on annettava nimikirjoitusnäyte sekä muut tarpeelliset asiakkaan tunnistamista varten tarvittavat tiedot.

Jos olet suostunut salassapitovelvollisuuden alaisen tiedon lähettämiseen sähköpostilla tai muulla sovitulla tavalla, Sinun tulee ilmoittaa OP:n digitaalisissa palveluissa tai toimipaikoissa ajantasainen yhteystieto, jota haluat käyttää.

Olet velvollinen ilmoittamaan edellä mainittujen tietojen muutoksista OP:lle. OP:lla on myös oikeus hankkia tiedot väestötietojärjestelmästä. Yhteystietojen muutoksista on ilmoitettava muun muassa siksi, että OP voi tarvittaessa käyttää näitä tietoja varmentessaan tekemäsi toimenpiteen oikeellisuuden.

Asiakkaana vastaat antamiesi tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Toimet toteutetaan annettujen tietojen perusteella eikä OP:lla tai Kolmannella osapuolella ole velvollisuutta tietojen tarkistamiseen tai täydentämiseen. Jos antamasi tiedot kuitenkin havaitaan virheellisiksi tai puutteellisiksi tai tiedot tuhoutuvat, Sinun on pyydettäessä annettava uudet tiedot.

OP ei vastaa vahingosta, joka Sinulle aiheutuu siitä, että antamissasi tiedoissa on virheitä tai puutteita.

## 6 Sopimus, muutokset ja hinnat

### 6.1 Sopimuksen voimaantulo, irtisanominen ja purkaminen

Sopimus tulee voimaan, kun osapuolet ovat hyväksyneet sen. OP hyväksyy sopimuksen avaamalla OP:n digitaaliset palvelut käyttöösi.

Sopimus on voimassa toistaiseksi, jos muuta ei ole sovittu.

Sinulla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään heti ilmoittamalla irtisanomisesta joko sille OP:n yritykselle tai yhteisölle, jonka kanssa pääasiassa asioit tai Palveluntarjoajalle. OP varaa kohtuullisen ajan OP:n digitaalisten palveluiden sulkemisen toteuttamiseksi. Et voi kuitenkaan irtisanoa sopimusta niin kauan, kun Sinulla on voimassa yksi tai useampi sellainen Asiointipalvelua koskeva sopimus, jossa Asiointipalvelua koskevat ilmoitukset on mahdollista vastaanottaa ainoastaan viestinä OP:n digitaalisiin palveluihin taikka Asiointipalvelusta tehty sopimus muusta syystä edellyttää voimassa olevaa OP:n digitaalisten palveluiden sopimusta.

OP:lla on oikeus irtisanoa tämä sopimus päättymään kahden (2) kuukauden kuluttua irtisanomisilmoituksesta.

OP:lla on oikeus purkaa sopimus päättymään heti, jos rikot olennaisesti sopimuksen ehtoja tai palvelua käytetään lainvastaiseen toimintaan tai tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa tai vahingonvaaran Sinulle, OP:lle tai sivulliselle.

OP antaa Sinulle irtisanomista koskevan ilmoituksen viestinä OP:n digitaalisiin palveluihin, kirjeellä tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Purkamista koskeva ilmoitus lähetään Sinulle kirjeitse ilmoittamaasi tai väestötietojärjestelmän mukaiseen postiosoitteeseen tai muulla sovitulla tavalla.

OP:lla on oikeus katsoa sopimus päättyneeksi ilman irtisanomista ja erillistä ilmoitusta, jos et ole asioinut OP:n digitaalisissa palveluissa yhteen (1) vuoteen.

### 6.2 Palveluiden hinnat

OP:n digitaalisten palveluiden käyttämisestä ei peritä maksua.

### 6.3 Sopimuksen, sopimusehtojen ja hinnaston muutokset

OP:lla on oikeus muuttaa tätä sopimusta, palveluvalikoimaa, palveluiden toimintaa ja sisältöä.

OP ilmoittaa kohdan 3 (Viestintä) mukaisesti sopimuksen tai ehtojen muutoksesta. Muutos tulee voimaan OP:n ilmoittamasta ajankohdasta lukien, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

Tämän sopimuksen muutos tulee voimaan ja sopimus jatkuu muutetun sisältöisenä, jos et irtisanoa sopimusta ennen muutoksen voimaantuloa. OP ei peri Sinulta irtisanomisesta OP:lle aiheutuneita kuluja.



## 6.4 Sopimuksen siirtäminen

Osapuolilla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta Kolmannelle osapuolelle. OP:lla on kuitenkin oikeus siirtää tämä sopimus OP Ryhmään kuuluvalle yritykselle tai yhteisölle.

## 7 Oikeudelliset asiat

### 7.1 OP:n digitaalisiin palveluihin liittyvät oikeudet

OP:n digitaalisten palveluiden omistusoikeus, tekijänoikeudet, tavaramerkit ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat OP:lle tai Kolmannelle osapuolelle.

Saat tallentaa ja tulostaa OP:n digitaalisten palveluiden sisältämää OP:n aineistoa ainoastaan Sinun ja perheenjäsenesi omaa käyttöä varten. Muu aineiston kopioiminen, levittäminen, muuttaminen, verkkosivujen linkittäminen ja kaikenlainen kaupallinen hyödyntäminen tai julkaiseminen ilman OP:n tai muun oikeudenomistajan erikseen kirjallisesti antamaa lupaa on kielletty.

### 7.2 Ylivoimaiset esteet

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sen velvoite on jäänyt täyttämättä ylivoimaisen esteen vuoksi. Ylivoimainen este on epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon osapuoli ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan myös vastaavan tasoinen tietoverkkoon kohdistunut uhka tai häiriö, kuten palvelunestohyökkäys. OP ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä OP:n velvollisuuksia.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. OP voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

### 7.3 Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikaisukeinot

OP:n digitaalisten palveluiden sopimukseen ja näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä Sinun tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti siihen OP:n yritykseen tai yhteisöön, jonka kanssa pääasiassa asioit tai Palveluntarjoajaan.

Jos olet Asiakkaana eri mieltä OP:n tekemästä päätöksestä, voit saattaa asian kirjallisesti OP:n asiakasasiamiehen käsiteltäväksi. Asiakasasiamieskäsittely on aikaisemmasta päätöksenteosta riippumaton, nopea ja maksuton muutoksenhakukanava.

Voit kuluttajana saattaa tätä sopimusta tai näitä ehtoja koskevan erimielisyyden Kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi.

Jos erimielisyys koskee rahoitus- tai vakuutusalan Asiointi-palvelun hoitamista, voi kuluttaja ja pienyrittäjä saattaa erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) tai sen yhteydessä toimivien Pankki- tai vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi.

Voit ottaa yhteyttä myös Finanssivalvontaan.

### 7.4 Toimintaa valvova viranomainen

Finanssivalvonta valvoo OP Ryhmään kuuluvien luotto- ja rahoituslaitosten sekä vakuutus-, rahasto- ja sijoitusyhtiöiden toimintaa. Finanssivalvonta: Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, ([www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi)).

### 7.5 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

OP:n digitaaliset palvelut on tarkoitettu käytettäväksi Suomessa. Tähän sopimukseen ja sen ehtoihin sovelletaan Suomen lakia riippumatta siitä, mistä maasta palvelua käytetään.

Sinulla asiakkaana, samoin kuin Palveluntarjoajalla, on oikeus nostaa tästä sopimuksesta aiheutuvia riitaisuuksia koskeva kanne toista osapuolta vastaan seuraavasti:

Kanne voidaan nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

Jos Sinulla kannetta nostettaessa ei ole kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, voidaan kanne nostaa sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Sinulla oli kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka sopimuksen syntyessä.

Jos Sinulla ei ollut sopimuksen syntyessä kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, kanne nostetaan sen Euroopan Unionin jäsenvaltiossa olevan paikkakunnan alioikeudessa, jonka tuomiopiirissä Sinulla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka.

Jos Sinulla ei ole asuinpaikkaa Euroopan Unionissa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Lisäksi Sinulla asiakkaana on oikeus nostaa kanne Palveluntarjoajaa vastaan Palveluntarjoajan kotipaikan käräjäoikeudessa, joka on Helsingin käräjäoikeus.