

Avbrottsförsäkring vid arbetsoförmåga

Produktguide från 1.1.2021



Avbrottsförsäkringen vid arbetsoförmåga beviljas av Pohjola Försäkring Ab. Innehållet i försäkringen finns i sin helhet i försäkringsvillkoren. Skadorna ersätts enligt villkoren.

Avbrottsförsäkringen vid arbetsoförmåga är en del av riskhanteringen

Avbrottsförsäkringen vid arbetsoförmåga ersätter ekonomiska skador som förorsakas företaget om en namngiven person blir arbetsoförmögen eller avlider till följd av sjukdom eller olycksfall. Till följd av sådana händelser kan verksamheten i företaget stanna upp eller störas.

Vad ersätter avbrottsförsäkringen vid arbetsoförmåga?

Avbrottsförsäkringen vid arbetsoförmåga ersätter ekonomiska skador om en namngiven person insjuknar, skadar sig eller avlider till följd av ovannämnda händelser. Till följd av sådana händelser kan verksamheten i företaget stanna upp eller störas.

Avbrottsförsäkringen vid arbetsoförmåga kan tecknas för en i företaget fast anställd person i 18–65 års ålder.

I fråga om olycksfall gäller försäkringen så länge som personen är i arbetslivet.

Försäkringen ersätter en resultatförlust i företagets affärsrörelse. Resultatet från affärsrörelsen fastställs och räknas ut separat när försäkringen tecknas. Dessutom kommer vi tillsammans överens om en maximiersättning (10 000–100 000 euro), det vill säga det belopp upp till vilket vi betalar ersättningar till företaget eller yrkesutövaren om den namngivna personen insjuknar eller skadar sig genom ett olycksfall. Ersättningen är alltid olycksfalls- eller sjukdomsspecifik. När ersättningen betalas beaktas som avdrag ersättningar till den försäkrade ur

lagstadgade system. I övrigt tillämpas villkoren för avbrottsförsäkring KE03.

Försäkringen ersätter också kostnader för åtgärder med hjälp av vilka resultatförlusten har minskats eller undvikits, t.ex. kostnader för tillfälliga arbetstagare, övertidstimmar, köpta tjänster eller andra kostnader med vilka verksamheten tillfälligt ordnats.

Försäkringen ersätter inte skador för vilka orsaken uppkommit innan försäkringen trädde i kraft. Försäkringen ersätter inte heller skador som har förorsakats av graviditet, förlossning eller abort.

Exempel 1.

En grovplåtslagare vid ett varvsföretag bröt vristen genom ett olycksfall på en arbetsresa och blev sjukskriven. Företaget anställde en vikarie för svetsaren för tiden av arbetsoförmåga och undvek på så sätt den skada som arbetsoförmågan förorsakat. Pohjola Avbrottsförsäkring vid arbetsoförmåga ersatte företaget för lönekostnader för vikarien enligt det försäkringsbelopp som avtalats i försäkringsbrevet.

Exempel 2.

En anställd vid företaget lider av ledvärk och läkaren konstaterar att personen i fråga har långt framskriden ledgångsreumatism. Läkaren konstaterar att sjukdomen har framskridit så långt att personen måste ha lidit av den redan innan försäkringen började gälla. Avbrottsförsäkringen vid arbetsoförmåga ersätter inte skador till följd av arbetsoförmåga som beror på reumatism, även om den anställda inte tidigare lagt märke till symptom som tyder på sjukdom.

Pohjola Avbrottsförsäkring vid arbetsoförmåga ersätter inte skador om ett olycksfall har inträffat eller om en sjukdom enligt medicinsk erfarenhet har brutit ut innan försäkringen började gälla.

För vilken tid betalas ersättning?

Om den namngivna personen skadas genom ett olycksfall, beräknas ersättningen inom tre dygn från det att olycksfallet inträffade. Om den namngivna personen insjuknar, inom 14 dygn från det att sjukdomen brutit ut. De här tiderna är självrisktider. Vi betalar ersättning för en oavbruten period på högst 12 månader för ett och samma olycksfall eller en och samma sjukdom.

Vilka uppgifter behövs för att teckna en försäkring?

Vi behöver bland annat följande uppgifter för tecknande av en försäkring och de inverkar på premien:

- den namngivna personens fullständiga personbeteckning
- maximiersättning
- ersättningsområdets omfattning: a) sjukdomar och olycksfall eller b) enbart olycksfall

En skada har inträffat – vad gör du?

Om den namngivna personen insjuknar eller skadar sig ber vi dig meddela oss detta så snart som möjligt. Du kan fylla i en skadeanmälan via Pohjola Försäkrings nättjänster på adressen pohjola.fi/nattjanster. Det lönar sig att ansöka om ersättning så fort som möjligt, dock senast inom ett år räknat från det att du har fått vetskap om sjukdomen eller olycksfallet och dess följder.

Ersättningar till den försäkrade ur lagstadgade system beaktas som avdrag vid beräkningen av ersättningen. Observera att de lagstadgade systemen har egna tillvägagångssätt för ansökan om ersättning, och vi ber dig därför iaktta dem i fråga om de lagstadgade systemen.

Hur man söker ändring i Pohjola Försäkrings beslut

Om du anser att vårt beslut är bristfälligt eller felaktigt, ska du kontakta den person som handlagt ditt ärende. Vid behov kan en begäran om rättelse sändas till Pohjola Försäkrings kundombudsman.

Besvär i anslutning till försäkringar och ersättningar kan också hänskjutas till olika nämnder eller domstolar för behandling. I en bilaga som fogas till ersättningsbeslutet ges mer information om möjligheterna att söka ändring.

Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns tillgängliga på webbplatsen op.fi och Pohjola Försäkrings kundbetjäningställen.

Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.



Våra tjänster

Sköt dina försäkrings- ärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- beställa Green Card
- skriva ut försäkringsintyg

Pohjola Skadehjälpen hjälp 24/7

Via Pohjola Skadehjälpen får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. Om en skada inträffar får du kontaktuppgifter till våra läkar-, verkstads- och andra partner via Skadehjälpen.

Pohjola Skadehjälpen finns på adressen skadehjalpen.pohjola.fi och i applikationen OP-företagsmobilen.

Vår telefontjänst

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303*

Servicenummer för lagstadgade försäkringar**

- Trafik- och arbetsolycksfallsförsäkringar 030 105 501
- Trafikskador 030 105 502
- Olycksfall i arbetet 030 105 503

*Från finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min.

I priset ingår moms.

** Samtalspris: lna/msa.

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på adressen op.fi/ansokan-om-andring.

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

