

I bruk från och med 01.03.2020.

## 1 Tillämpningsområde

De här villkoren är en del av Avtalet om digital kommunikation för företag där man kommer överens om användningen av OP:s digitala tjänster. Med OP:s digitala tjänster avses olika tjänsteplattformar som OP tillhandahåller, såsom tjänsten op.fi, OP-företagsmobilen, den elektroniska underskriftstjänsten och telefontjänsten. De här tjänsterna kan användas med olika apparater, exempelvis dator, mobilapparat eller telefon.

Via OP:s digitala tjänster kan Kunden använda Elektroniska tjänster som anvisas av OP. Sådana Elektroniska tjänster är bl.a. förmedling av betalningar och e-fakturor, finansiella tjänster och kontotjänster, placerings- och infotjänster samt försäkringstjänster. De Elektroniska tjänsterna kan ha olika innehåll och funktioner i olika apparater.

OP fastställer vilka digitala tjänster OP ska tillhandahålla vid respektive tidpunkt samt vilka Elektroniska tjänster som ska tillhandahållas via dem. Kunden väljer vilka av OP:s digitala tjänster den använder och vilka Elektroniska tjänster den använder i de digitala tjänsterna. OP har dock rätt att vägra tillhandahålla Kunden digitala tjänster eller delar av dem och Elektroniska tjänster eller funktioner hos dem. OP har också rätt att göra ändringar i de digitala tjänster och Elektroniska tjänster OP tillhandahåller.

På en Elektronisk tjänst som kan användas via OP:s digitala tjänster tillämpas dess egna avtalsvillkor och anvisningar. Om villkoren eller anvisningarna för en Elektronisk tjänst som användas via OP:s digitala tjänster står i konflikt med de allmänna villkoren för Avtalet om digital kommunikation för företag, ska i första hand avtalsvillkoren för den Elektroniska tjänsten iakttas i den digitala kommunikationen. Den senaste versionen av de allmänna villkoren för Avtalet om digital kommunikation för företag finns tillgänglig för Kunden i tjänsten op.fi.

OP:s digitala tjänster är avsedda att användas på den finländska marknaden, och på tjänsterna tillämpas finsk lag oavsett i vilket land en tjänst används. På OP:s digitala tjänster tillämpas inte bestämmelserna i betaltjänstlagen och annan lagstiftning om uppgifter som ska lämnas innan avtalet ingås och under avtalsförhållandet, om inte annat avtalats nedan.

## 2 Definitioner

**Kunden** är en juridisk person som undertecknar Avtalet om digital kommunikation för företag och är därmed den ena avtalsparten.

**Materialöverföring** är en elektronisk dataöverföringskanal för sändning och mottagning av bank- och försäkringsmaterial, meddelanden och uppdrag.

**Elektronisk tjänst** är en eller flera tjänster som OP eller en Tredje part producerar och som OP vid respektive tidpunkt tillhandahåller via OP:s digitala tjänster. Ett avtal om en Elektronisk tjänst utgör inte en del av Avtalet om digital kommunikation för företag, förutom Materialöverföringstjänsten om vilken avtalas med Avtalet om digital kommunikation för företag.

**Administrativ rätt** är den rätt som en Systemadministratör gett en Företagsadministratör att i OP:s digitala tjänster företräda Kunden i alla ärenden som gäller kommunikation, Användare och Åtkomsträttigheter för en bestämd Elektronisk tjänst.

**Internationella sanktioner** är sanktioner, finansiella sanktioner, export- eller importförbud, handelsblockader eller andra restriktiva åtgärder som fastställts, administreras, godkännts eller verkställts av finska staten, Förenta nationerna, Europeiska unionen, Förenta staterna eller Förenade kungadömet eller av behöriga myndigheter eller organ i dessa.

**Tredje part** är någon annan än Kunden eller OP.

**Användare** är en Systemadministratör eller en Företagsadministratör.

**Åtkomsträtt** är en befogenhet som getts en Användare för att använda och administrera en Elektronisk tjänst eller OP:s digitala tjänster i både nät- och kontorskanalen.

OP är ett företag som hör till OP Gruppen.

**OP Gruppen** består av OP Andelslags medlemsbanker, OP Andelslag och dess nuvarande och framtida koncernföretag, OP Hem, OP-Eläkesätiö, OP-Eläkekassa samt andra nuvarande och framtida företag, stiftelser och sammanslutningar i vilka minst en av de organisationer som nämnts ovan ensam eller tillsammans har bestämmande inflytande.

**Systemadministratör** är en fysisk person som Kunden har gett fullmakt att ensam företräda Kunden i alla frågor som gäller företagets kontaktinformation och kommunikationsformer samt Avtalet om digital kommunikation för företag, användningen av Elektroniska tjänster, Användarna, Åtkomsträttigheterna och de Administrativa rättigheterna.

**Identifieringsverktyg** avser Andelsbankens nättjänstkod, OP tjänstkod, Företagstjänstkod eller något annat elektroniskt identifieringsverktyg eller certifikat som OP utfärdat eller godkänt.

**Företagsadministratör** är en fysisk person som Kunden eller en Systemadministratör har gett fullmakt att ensam företräda Kunden i OP:s digitala tjänster inom gränserna för sina Åtkomsträttigheter.

## 3 Priset på tjänsterna

För OP:s digitala tjänster och åtgärder som vidtas via dem har OP rätt att ta ut avgifter enligt servicetariffen eller andra avgifter som avtalats med Kunden. OP har rätt att ta ut avgifter och provisioner direkt från Kundens konto.

Den servicetariff som gäller vid respektive tidpunkt kan fås på OP Gruppens kontor.

## 4 Information

### 4.1 OP:s och Tredje parts meddelanden

OP informerar om Avtalet om digital kommunikation för företag, inklusive ändringar i avtalet och avtalsvillkoren, med ett meddelande i OP:s digitala tjänster eller på annat sätt som en del av tjänsten för digital kommunikation.

Väsentliga utvidgningar av en Systemadministratörs rättigheter enligt det här avtalet meddelas per brev till den postadress för Kunden som OP fått av en registermyndighet eller från Företags- och organisationsdatasystemet, eller till den postadress som Kunden senast uppgett för OP.

OP har rätt att ge Kunderna information som gäller betaltjänsterna (såsom meddelanden om avsaknad av täckning) och ändringar i servicetarifferna samt alla andra meddelanden som baserar sig på det här avtalet eller andra avtal med Kunden (såsom ändringar i avtalsvillkor, meddelanden, offerter, svar, bekräftelser och andra meddelanden som omfattas av banksekretess och försäkringshemlighet) med meddelanden till OP:s digitala tjänster eller på annat sätt som en del av tjänsten för digital kommunikation.

Om man i enlighet med punkt 7 vill bekräfta en transaktion som en Användare gjort, sänder OP för bekräftelse av transaktionen ett textmeddelande till det mobiltelefonnummer som Användaren personligen gett och som hen personligen använder. Användaren bekräftar transaktionen i enlighet med textmeddelandet i någon av de tjänster som godkänts av OP och som räknas upp i tjänsten op.fi.

Kunden är medveten om att då kommunikationen sker med textmeddelande eller e-post kan, av orsaker som är oberoende av OP, utomstående få kännedom om uppgifterna, innehållet i ett meddelande ändras eller meddelanden sändas till fel nummer eller inte alls levereras.

### 4.2 Skyldighet att följa meddelanden regelbundet och delfärdadag

Kunden är skyldig att följa meddelandena och innehållet i OP:s digitala tjänster regelbundet.

Kunden anses ha fått ett meddelande senast följande vardag efter att det har sänts.

### 4.3 Kontakt med OP

Kunden kan kontakta OP exempelvis med ett meddelande via de digitala tjänsterna eller genom ett nätmöte via OP:s digitala tjänster, per telefon eller genom att besöka något av OP:s kontor.

Om ett ärende inte på annat sätt kan skötas i OP:s digitala tjänster kan Kunden, i de fall som OP vid respektive tidpunkt godkänner, med ett meddelande via OP:s digitala tjänster ge OP eller en Tredje part uppdrag, fullmakt eller order att sköta ärendet.

### 4.4 Betjäningsspråk

Tjänsterna med tillhörande meddelanden tillhandahålls Kunden beroende på kontor, OP:s digitala tjänst eller Elektronisk tjänst antingen på finska,

svenska eller engelska. I enskilda fall kan OP godkänna också ett annat språk som betjäningsspråk antingen helt eller delvis. Om Kunden vill använda något annat språk än det som vid respektive tidpunkt erbjuds, ansvarar Kunden för an-skaffningen av och kostnaderna för de tolknings-tjänster den behöver.

## 5 Användningen av OP:s digitala tjänster

### 5.1 Säkerheten vid användningen

Inloggningen i tjänsten op.fi sker genom att skriva adressen www.op.fi på webbläsarens adressrad. Före inloggningen i tjänsten op.fi är kunden skyldig att kontrollera att webbplatsen är skyddad. Vid låssymbolen på webbläsarens adressrad ska det stå att certifikatet har beviljats ett företag som hör till OP Gruppen (t.ex. OP Osuuskunta). SSL-krypteringen syns också i olika webbläsare till exempel som att adressfältet är grönt. Dessutom känner man igen en krypterad förbindelse på att nätadressen börjar på HTTPS (exempelvis <https://www.op.fi>).

OP:s digitala tjänster får användas för Kundens räkning endast av Användare enligt det här avtalet. Kunden eller en Användare får inte ge en Tredje part åtkomst till tjänsterna, och Kunden eller en Användare får inte använda sådana tjänster eller program som tar över Kundens session i OP:s digitala tjänster. Detta begränsar inte Kundens rätt att använda sådana auktoriserade betalningsinitieringstjänster eller registrerade kontoinformationstjänster som avses i betaltjänstlagen.

OP:s digitala tjänster får inte användas med en dator eller en annan apparat där man upptäckt ett skadligt program.

Innan Användarna börjar använda någon av OP:s digitala tjänster ska de noggrant ta del av funktionerna hos samt tjänstebeskrivningen och villkoren för OP:s digitala tjänster och den Elektroniska tjänst som används. Kunden ansvarar för att Användarna tar del av det som nämns ovan och känner till villkoren och iakttar dem.

### 5.2 Användare

En Systemadministratör kan ges fullmakt för skötsel av Kundens bank- och försäkringsärenden eller för antingen bank- eller försäkringsärendena. Systemadministratören har, inom gränserna för sin fullmakt, rätt att för Kundens räkning och i Kundens namn:

- 1 ändra debiteringskontot för avtalet,
- 2 ta emot OP:s meddelanden till Kunden,
- 3 se Kundens avtal, försäkringshandlingar, uppdrag och övriga dokument som OP lagt in i ett elektroniskt arkiv, inom gränserna för sina Åtkomsträttigheter,
- 4 ändra en annan Systemadministratörs Åtkomsträttigheter och Administrativa rättigheter samt tillfälligt återkalla en annan Systemadministratörs fullmakt i sin helhet,
- 5 ändra sina egna Åtkomsträttigheter och Administrativa rättigheter, om Kunden har fastställt detta i Avtalet om digital kommunikation för företag,
- 6 lägga till personer som Företagsadministratörer och ge dem Åtkomsträttigheter och Administrativa rättigheter enligt det här avtalet samt att ändra och upphäva sådana rättigheter,
- 7 se Användarna av de OP:s digitala tjänster som Kunden har och Användarnas Åtkomsträttigheter och Administrativa rättigheter,
- 8 se vilka åtgärder som andra Användare vidtagit i en Elektronisk tjänst,
- 9 se historiska data om vilka ändringar som gjorts i avtalet samt historiska data om Användarnas ändringar,
- 10 säga upp Avtalet om digital kommunikation för företag.

En Systemadministratör befullmäktigas eller hans fullmakt återkallas permanent när Kunden undertecknar Avtalet om digital kommunikation för företag eller en avtalsändring och lägger till eller tar bort en eller flera Systemadministratörer i avtalet.

En Företagsadministratör har rätt att för Kundens räkning och i Kundens namn

- 1 använda Kundens tjänster inom gränserna för sina Åtkomsträttigheter och Administrativa rättigheter,
- 2 ta emot meddelanden som adresserats till Kunden, inom gränserna för sina Åtkomsträttigheter och Administrativa rättigheter.

En Företagsadministratör befullmäktigas när Kunden lägger till en eller flera Företagsadministratörer eller när en Systemadministratör lägger till en Företagsadministratör via någon av OP:s digitala tjänster.

De Åtkomsträttigheter och Administrativa rättigheter som beviljats samt ändringar i och upphävanden av dem träder i kraft då Kunden har registrerat dem i någon av OP:s digitala tjänster eller då OP har tagit emot ett

skriftligt meddelande om ändring av en Åtkomsträttighet eller Administrativ rättighet och OP har haft skälig tid att införa uppgiften i OP:s system.

Om Kunden i Avtalet om digital kommunikation för företag har tagit i bruk principen om två godkännare, binds Kunden av den ena Systemadministratörens tillägg av Användare och Åtkomsträttigheter först när den andra Systemadministratören har bekräftat åtgärden.

Då Avtalet om digital kommunikation för företag ingås samt då en Användare läggs till kan OP kontrollera Kundens och Användares kreditupplysningar i ett kreditupplysningsregister som förs av en kreditupplysningsregisteransvarig (t.ex. Suomen Asiakastieto Oy). Kunden förbinder sig att säkerställa att de personer som läggs till som Användare vet och har gett sitt samtycke till att deras kredit-upplysningar kontrolleras.

Kunden försäkras efter bästa förstånd och skälig utredning att de personer som lagts till som Användare är lämpliga som Användare. Med lämplig Användare avses en person som ingen av följande (eller motsvarande) omständigheter berör eller omfattar: närings-förbud, konkurs, medellöshet som konstaterats vid utsökning, internationella sanktioner, intressebevakarförordnande eller avsaknad av rätts-handlingsförmåga. Kunden anses upprepa sin försäkran varje gång Kunden lägger till en ny Användare. Kunden har inte rätt att lägga till en olämplig person som Användare utan att underrätta OP om detta på förhand och utan OP:s godkännande.

OP har rätt att vägra godta tillägg av Användare och att senare upphäva Åtkomsträttigheter och Administrativa rättigheter som beviljats. Om OP vägrar att godta eller tar bort en Användare, underrättar OP Kunden om detta utan dröjsmål.

Kunden ansvarar för att uppgifterna om Användarna samt Åtkomsträttigheterna och de Administrativa rättigheterna är aktuella. Kunden ska upphäva överflödiga rättigheter utan dröjsmål. OP är inte skyldig att i ett offentligt register följa upp förändringar hos Kundens företrädare.

### 5.3 Lämnande av uppdrag som gäller kapitaliseringsavtal och frivillig pensionsförsäkring och granskning av uppgifter om dem

En Användare har rätt att granska kapitaliseringsavtal och/eller pensionsförsäkringar och att i tjänsten lämna uppdrag som gäller dem. Användaren ansvarar själv för att hen lämnar uppdrag i enlighet med de fullmakter Kunden gett. Kunden ansvarar för de konsekvenser för exempelvis värdeutvecklingen i ett kapitaliseringsavtal och en pensionsförsäkring som följer av uppdrag som Användaren lämnat i tjänsten.

### 5.4 Identifiering av Användare och användning av Identifieringsverktyg i OP:s digitala tjänster

OP identifierar Användarna med de Identifieringsverktyg som OP godkänner vid användningen av OP:s digitala tjänster. Den identifieringsmetod som används kan påverka tjänstens innehåll och funktion.

Användningen av Identifieringsverktyg motsvarar kontroll av Användares identitet utifrån ett godtagbart identitetsbevis.

Under avtalsförhållandet och efter att avtalet har upphört är Kunden bunden av och ansvarar för alla åtgärder som Användarna har vidtagit som inloggade i OP:s digitala tjänster. När ärenden sköts inom ramen för Användares Åtkomsträttigheter, motsvarar användningen av Identifieringsverktyg som OP godkänt en företagskunds officiella underskrift enligt handels-, förenings- eller stiftelseregistret.

De här villkoren ändrar inte separata avtal, avtalsvillkor och skyldigheterna enligt dem som gäller Användares personliga Identifieringsverktyg. Om dock avtalet om ett identifieringsverktyg står i konflikt med villkoren för det här avtalet, ska villkoren för det här avtalet iakttagas i det här avtalsförhållandet.

Användarna ska förvara sina Identifieringsverktyg omsorgsfullt, och Kunden ansvarar för åtgärder som vidtagits obehörigen med ett Identifieringsverktyg åtminstone om:

- 1 en Användare har överlåtit ett Identifieringsverktyg till någon som inte är behörig att använda det,
- 2 ett identifieringsverktyg har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigen eller använts obehörigen på grund av en Användares vårdslöshet eller
- 3 en Användare inte utan obefogad dröjsmål har anmält att Identifieringsverktyget har försvunnit, kommit i någon annans besittning obehörigen eller använts obehörigen.

Kundens ansvar för rättshandlingar som företagits i OP:s digitala tjänster med ett Identifieringsverktyg upphör när Kunden har upphävt Användarens Åtkomsträtt eller när Identifieringsverktyget har stängts och den session som öppnades innan Identifieringsverktyget stängdes har

upphört. Kundens ansvar kvarstår dock om Kunden uppsåtligen har lämnat en oriktig anmälan eller annars handlat bedrägligt.

#### 5.5 Rättshandlingar i OP:s digitala tjänster

Användarna agerar i OP:s digitala tjänster inom gränserna för sina Åtkomsträttigheter och Administrativa rättigheter för Kundens räkning.

I OP:s digitala tjänster kan en Användare ingå avtal och sända ansökningar till OP och till Tredje part som OP godtagit, ge dem uppdrag och sända meddelanden. Ett avtal uppkommer då Kunden accepterar ett anbud från OP eller Tredje part eller då OP eller Tredje part har godkänt den ansökan som Kunden har lämnat in, om inte annat har meddelats.

Uppgifter som lagrats i OP:s datasystem betraktas som tillförlitliga utredningar över Kundens ärenden och de uppdrag som getts.

En uppgift som presenterats i OP:s digitala tjänster kan inte betraktas som ett anbud eller en utfästelse som binder OP eller Tredje part, om inte detta har meddelats separat.

#### 6 Apparater, program och datakommunikationsförbindelser som behövs samt Kundens ansvar

Minimikraven på tekniska funktioner för att använda OP:s digitala tjänster anges på OP:s webbplats.

Kunden ansvarar för att den har sådana apparater, program och datakommunikationsförbindelser som krävs för att använda OP:s digitala tjänster och som uppfyller minimikraven på tekniska funktioner. Kunden ansvarar för funktionen, säkerheten och uppdateringen av programvaran hos apparaterna, programmen och förbindelserna samt för drifts- och underhållskostnaderna för dem. OP och Kunden svarar var och en för sig för att säkerheten i deras datasystem är ordnad på ett ändamålsenligt sätt.

OP ansvarar inte för skada som Kunden orsakas på grund av att en uppgift försvunnit eller förändrats i det allmänna datanätet eller Kundens datanät.

#### 7 OP:s rätt att avbryta tillhandahållandet av OP:s digitala tjänster eller begränsa användningen av en tjänst

OP har rätt att avbryta eller begränsa användningen av OP:s digitala tjänster och Elektroniska tjänster

- 1 för tiden för underhåll, service och reparationsarbeten,
- 2 för tiden för elavbrott eller avbrott i elektroniska kommunikationsmetoder,
- 3 om säkerheten vid användningen av tjänsten har äventyrats,
- 4 om OP har ett motiverat skäl att misstänka att tjänsten används för lagstridig verksamhet eller på ett sätt som kan förorsaka skada eller risk för skada för OP, Kunden eller Tredje part,
- 5 om Kunden eller en Användare agerar på ett sätt som strider mot lagen eller god sed eller som annars står i strid med de samhällsansvarskriterier som OP offentliggjort, eller väsentligt bryter mot avtalsvillkoren eller tjänstens bruksanvisningar,
- 6 om Kunden söks i konkurs, företagssanering eller likvidation eller om Kunden blir föremål för något annat insolvensför-farande eller annehåller om ackord eller inställer sina betalningar,
- 7 om Kunden eller Kundens direkta eller indirekta ägare eller en part som i övrigt utövar bestämmandeinflytande, en styrelseledamot, verkställande direktören eller en annan direktör, en person med rätt att teckna firma, en representant eller Användare är föremål för Internationella sanktioner,
- 8 om Kunden inte på OP:s begäran lämnar sådana uppgifter som enligt lagstiftningen krävs för Kund- och Användarkännedomen,
- 9 om OP annars anser det vara nödvändigt exempelvis av företagsekonomiska orsaker.

OP har på de grunder som nämnts ovan rätt, men inte skyldighet, att omedelbart förhindra användningen av OP:s digitala tjänster och/eller kräva att identifiering sker eller transaktioner bekräftas med bestämda identifieringsverktyg. Då bekräftelse begärs, är Kunden skyldig att kontrollera innehållet i den transaktion som ska bekräftas.

OP har rätt att avbryta en avvikande eller slumpmässig transaktion. OP kan kräva separat bekräftelse av en transaktion exempelvis med ett Identifieringsverktyg eller genom att Kunden kontaktar OP. OP kan be om bekräftelse t.ex. med textmeddelande.

OP är inte skyldig att underrätta Kunden om användningen av OP:s digitala tjänster eller en enskild Elektronisk tjänst förhindras och ett enskilt uppdrag som Kunden gett avbryts eller lämnas utfört av anledningar som nämnts ovan.

OP garanterar inte att OP:s digitala tjänster i övrigt kan användas utan avbrott och ansvarar inte för skador som avbrotten orsakar.

#### 8 Anmärkningar och krav gällande tjänsterna

Om kunden upptäcker ett fel eller ett annat problem i någon av OP:s digitala tjänster, ska kunden kontakta OP utan dröjsmål för att reda ut eller avhjälpa felet eller problemet.

Eventuella ersättningsanspråk som beror på ett fel hos OP ska tillräckligt specificerade framföras skriftligt till OP genast efter att skadan har konstaterats. Detta måste dock göras senast inom tre (3) månader från det att felet eller skadan konstaterats eller från det att felet eller skadan borde ha upptäckts, om inget annat bestämts i de här eller andra villkor som tillämpas på fallet. Om en anmärkning inte görs inom den här tidsfristen, har OP inget ansvar för det som inträffat och Kunden har ingen rätt att yrka på skadestånd i fallet.

Anmärkningar och krav som gäller Tredje parter ska riktas direkt till dem.

#### 9 OP:s ansvarsbegränsningar

OP är skyldig att ersätta Kunden endast för den direkta skada som orsakats av att OP har handlat i strid med det här avtalet och därigenom orsakat kunden skada. Utöver detta återbetalar OP debiterade serviceavgifter endast för den betjäningstransaktion som orsakat skada.

OP ansvarar inte för indirekt skada som Kunden eventuellt orsakas.

Den Kund som använder tjänsten ska omedelbart efter att den upptäckt en skada vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada.

OP ansvarar inte för Tredje parts funktioner, tjänster eller produkter och inte heller för datasäkerhetsproblem som beror på att Kunden ger Tredje parts program tillträde till OP:s digitala tjänster. OP är inte part i avtalen mellan Kunden och Tredje part och ansvarar inte för hur de här avtalen och villkoren i dem uppfylls och inte heller för att rättshandlingarna är giltiga.

#### 10 Kundens skyldighet att lämna uppgifter och ansvar för uppgifterna

Kunden ska lämna OP de uppgifter OP ber om, såsom sitt namn, sitt FO-nummer, sin postadress, sina telefonnummer och uppgift om sin hemort. Om OP kräver det måste Kunden ge namnteckningsprov av sina företrädare och uppge sin ägarstruktur samt sina verkliga förmånstagare. Kunden ska ge OP ett registerutdrag, om de omständigheter som antecknats i ett offentligt register har ändrats.

När Användare läggs till ska Kunden meddela OP den nya Användarens fullständiga namn, nationella personbeteckning, födelsetid och nationalitet för en utländsk person samt övriga uppgifter som behövs, såsom telefonnummer och e-postadress. Användaren kan senare själv uppdatera de här uppgifterna.

Kunden är skyldig att underrätta OP om ändringar i ovan nämnda uppgifter. OP måste underrättas om ändringar i Kundens och Användarnas kontaktuppgifter bland annat för att OP vid behov ska kunna använda de här uppgifterna för att bekräfta att en tjänst som Kunden använder, ett uppdrag som Kunden lämnar eller ett meddelande som Kunden sänder är äkta samt kunna styra påminnelser till rätt Användare.

Om ovan nämnda uppgifter har lämnats till OP i ett annat sammanhang, kan OP använda de uppgifter som finns i dess kundregister. OP har också rätt att skaffa de här uppgifterna från ett offentligt register. OP är inte skyldig att kontrollera eller komplettera uppgifterna.

Kunden ansvarar för att de uppgifter som kunden lämnat är korrekta och aktuella. Åtgärderna utförs på basis av de uppgifter som lämnats, och OP eller en Tredje part är inte skyldig att kontrollera eller komplettera uppgifterna. Om de uppgifter som Kunden lämnat dock visar sig vara oriktiga eller bristfälliga eller om uppgifterna går förlorade, ska Kunden på begäran lämna nya uppgifter.

OP ansvarar inte för en skada som förorsakas Kunden av fel eller brister i de uppgifter som Kunden lämnat. Kunden ansvarar själv för den eventuella skada som uppkommer om Kunden har lämnat OP bristfälliga eller felaktiga uppgifter.

#### 11 Behandling av personuppgifter

OP behandlar sina Kunders personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning samt på det sätt som närmare beskrivs i data-skyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen.

Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns tillgängliga på webbplatsen op.fi och OP:s kundbetjäningsställen.

OP kan spara uppgifter som gäller en kunds ärenden och transaktioner samt spela in telefonsamtal. Upptagningar och inspelningar kan användas för syften som beskrivits i dataskyddsklausulen och -beskrivningen.

#### 12 Hur avtalet, avtalsvillkoren och tariffen kan ändras

OP har rätt att göra ändringar i sitt tjänstesortiment, i tjänsternas funktion och innehåll samt i de avgifter och provisioner som tas ut för användningen av OP:s digitala tjänster och i grunderna för avgifterna och provisionerna.

OP informerar Kunden om ändringar som minskar Kundens rättigheter eller ökar Kundens skyldigheter och som inte beror på en lagändring eller ett myndighetsbeslut i enlighet med punkt 4 i villkoren. En ändring träder i kraft tidigast en månad efter det att meddelandet sändes till Kunden.

En ändring i det här avtalet träder i kraft och avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om Kunden inte säger upp avtalet i enlighet med punkt 13 i de här villkoren innan ändringen träder i kraft. OP tar inte av Kunden ut OP:s kostnader för uppsägningen.

OP informerar om andra ändringar i OP:s digitala tjänster. De här ändringarna får inte väsentligt öka Kundens skyldigheter eller väsentligt minska Kundens rättigheter. Ändringarna kan också bero på en lagändring, ett myndighetsbeslut eller ändringar i direkt-debiterings- eller betalningsförmedlingssystemet. De här ändringarna träder i kraft vid en tidpunkt som OP anger. Avtalet fortsätter att gälla med ändrat innehåll, om Kunden inte säger upp det innan ändringen träder i kraft.

#### 13 Hur avtalet träder i kraft, sägs upp och hävs

Kunden och en Systemadministratör har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan genom att underrätta OP på ett bevisligt sätt om uppsägningen. OP reserverar en skälig tid för att avsluta OP:s digitala tjänster.

OP har rätt att säga upp det här avtalet att upphöra en månad efter att meddelandet om uppsägningen har sänkts.

OP har rätt att häva avtalet med omedelbar verkan, om Kunden väsentligt bryter mot villkoren för avtalet eller om tjänsten används för lagstridig verksamhet eller på ett sätt som kan förorsaka Kunden, OP eller tredje man skada eller risk för skada. Rätt att häva avtalet föreligger också i det fall att Kunden inte har några gällande Elektroniska tjänster som används i OP:s digitala tjänster eller om det inte har skett någon inloggning i Kundens tjänst på två år.

OP lämnar Kunden meddelande om uppsägning i någon av OP:s digitala tjänster eller på ett annat elektroniskt sätt som avtalats separat. OP sänder meddelande om hävning per brev till den postadress som Kunden uppgett för OP eller som fåtts från Företags- och organisationsdatasystemet eller av en annan registermyndighet eller på ett elektroniskt sätt som avtalats separat.

De avgifter och provisioner som hänför sig till tjänsten då avtalet sägs upp eller hävs förfaller till betalning genast då avtalets uppsägningstid löpt ut eller hävningen trätt i kraft. Om avtalet sägs upp eller hävs upphör det att gälla. Kunden har inte rätt att använda tjänsten efter att avtalet har upphört.

#### 14 Rättigheter som hänför sig till OP:s digitala tjänster

Äganderätten, upphovsrätten, varumärken och andra immateriella rättigheter som hänför sig till OP:s digitala tjänster hör till OP eller till Tredje part.

Kunden får spara och skriva ut OP:s material som ingår i OP:s digitala tjänster endast för Kundens eget bruk. Kopiering, spridning, ändring, länkning och allt kommersiellt utnyttjande eller offentliggörande av materialet som sker utan att OP eller någon annan rättsinnehavare särskilt har gett tillstånd till det är förbjudet.

#### 15 Force majeure

En avtalspart ansvarar inte för dröjsmål eller skador, om parten kan visa att dess skyldighet inte kunde fullgöras på grund av en sådan osedvanlig och oförutsägbar omständighet som parten inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga att undvika eller övervinna ens med iakttagande av största möjliga omsorgsfullhet.

OP ansvarar inte för skada som uppkommit till följd av strejk, lockout, bojkott eller annan stridsåtgärd, inte heller i det fall att OP själv är föremål för åtgärden eller part i den.

En part ska utan dröjsmål underrätta den andra parten om ett oöverstigligt hinder och om att det oöverstigliga hindret upphört. OP kan informera om ett oöverstigligt hinder till exempel på sina webbsidor eller i rikspressen.

#### 16 Hur avtalet kan överföras

OP har rätt att överföra det här avtalet med alla avtalsenliga rättigheter och skyldigheter helt eller delvis på den som OP förordnat. Kunden har inte rätt att överföra det här avtalet.

#### 17 Kundrådgivning och rättelsemedel utanför domstol

I frågor som gäller det här avtalet och de här villkoren ska Kunden i första hand kontakta det företag inom OP med vilket Kunden i huvudsak sköter sina ärenden och i andra hand med Tjänsteleverantören. Eventuella krav ska läggas fram skriftligt.

Om en meningsskiljaktighet gäller skötseln av en Elektronisk tjänst i OP:s digitala tjänster, kan en småföretagare eventuellt, bero-ende på den Elektroniska tjänsten, lämna över ärendet till Försäkrings- och finansrådgivningen ([www.fine.fi](http://www.fine.fi)) eller Banknämnden i anslutning till den för behandling.

#### 18 Tillsynsmyndighet

Finansinspektionen övervakar de kreditinstitut och finansiella institut samt de försäkringsbolag, fondbolag och investeringsbolag som hör till OP Gruppen. Finansinspektionen, Snellmansgatan 6, PB 103, 00101 Helsingfors, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

#### 19 Tillämplig lag och forum

På det här avtalet och avtalsvillkoren tillämpas finsk lag, med undantag för lagvalsbestämmelserna, oberoende av i vilket land tjänsten används.

Twister som rör det här avtalet ska i första hand avgöras genom förhandlingar. Om enighet inte kan nås genom förhandlingar, ska tvisten behandlas i Helsingfors tingsrätt.

Twister kan efter OP:s prövning också behandlas i en skiljedomstol med en skiljeman som utses av Centralhandelskammarens skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandet är bindande och på det tillämpas reglerna för ifrågavarande skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandet äger rum i Helsingfors.