

Lastförsäkring

AKN 05

Produktguide
Gäller från 1.4.2020



Lastförsäkringen ger skydd för företag som idkar lyfttjänstverksamhet.

I den här produktguiden berättar vi det väsentliga om lastförsäkringen. Detaljerad information om innehållet i försäkringen framgår av försäkringsvillkoren för lastförsäkringen (AKN 05) och av de allmänna avtalsvillkoren samt försäkringsbrevet. Det är skäl att noggrant läsa igenom villkoren.

Syftet med lastförsäkringen

Lastförsäkringen är avsedd för företag som idkar lyfttjänstverksamhet. Ett företag kan idka lyfttjänstverksamhet till exempel med bil- eller mobilkranar. Försäkringen kan också beviljas för lastbilar som försetts med lastkran. Lastförsäkringen ersätter skador som förorsakats last som i lyftverksamhet tagits för lyftning.

Premien och ersättningsens maximibelopp fastställs utgående från det högsta värdet på den last som ska lyftas på en gång. Även företagets omsättning kan inverka på premien.

Gäller i Finland

Försäkringen gäller i Finland, om inte annat avtalats.

Vad ersätter lastförsäkringen?

Direkt sakskada

Försäkringen ersätter en skada som förorsakats last vid lyftning, och då försäkringstagaren enligt gällande rätt är ersättningsskyldig för skadan.

Försäkringen ersätter en direkt sakskada som förorsakats last enligt verkligt värde. Om den skadade egendomen kan repareras, ersätts reparationskostnaderna.

Exempel

Ett lyfttjänstföretag lyfte med en bilkran byggmaterial upp på ett hustak. Chauffören hade inte surrat lasten tillräckligt bra, varvid byggmaterialet vid lyftningen föll i marken och skadades så att det blev oanvändbart. Lastförsäkringen ersatte byggmaterialet enligt dagsvärdet. Självriskens drogs av från ersättningen.

Kostnader för att avvärja en skada

Försäkringen ersätter också kostnader för att avvärja en skada. Sådana är skäliga kostnader, som förorsakas för att avvärja eller begränsa en inträffad eller omedelbart hotande skada som omfattas av försäkringen.

Rättegångskostnader

Dessutom ersätter försäkringen rättegångskostnader om den ersättningsfråga gällande ett skedefall som omfattas av försäkringen ska behandlas i domstol. I så fall sköter Försäkringsbolaget rättegången på försäkringstagarens vägnar och betalar rättegångskostnaderna.

Maximiersättningsbelopp och självrisker

Från ersättningen avdras försäkringstagarens självrisk, som antecknats i försäkringsbrevet. Det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet utgör den högsta gränsen för försäkringsbolagets ersättningsskyldighet per försäkringsfall.

Vad ersätter lastförsäkringen inte?

Försäkringen ersätter inte alla skador, det finns ersättningsbegränsningar i försäkringen. Nedan redogörs för de viktigaste ersättningsbegränsningarna.

Indirekta kostnader av en skada

Utöver direkta kostnader för en skada kan en skada också förorsaka indirekta kostnader exempelvis till följd av att den vara som gått sönder inte kan användas för sitt ändamål innan skadorna har reparerats. Lastförsäkringen täcker inte indirekta kostnader av en skada.

Exempel

Ett kranföretag började lyfta en elapparat som en byggfirma haft i sin användning högst upp på en byggnad. Då lasten lyftes stötte den mot en balk och förstördes så att den blev oanvändbar. Återanskaffningsvärdet för en motsvarande apparat var 8 000 euro. Dagsvärdet för apparaten var 4 000 euro.

Utöver den direkta sakskadans förorsakades den skadelidande 700 euro i indirekta kostnader för att företaget var tvunget att hyra en motsvarande apparat för en vecka för att undvika en ekonomisk förlust ifall byggarbetena försenas.

Försäkringen ersatte den skadelidande för den direkta sakskadans i skadan, apparatens dagsvärde var 4 000 euro, från vilket avdrogs försäkringstagarens självrisk. Kostnaderna för den apparat som hyrts i stället för den skadade, 700 euro, ersattes inte, eftersom försäkringen inte täcker indirekta kostnader som en skada förorsakat.

Försäkringstagaren betalade till byggfirman den självrisk som avdragits från försäkringsersättningen och 700 euro i kostnader för den hyrda apparaten.

Transport och flyttning av last

Försäkringen ersätter inte skada, som förorsakats då fordon transporteras eller på annat sätt flyttas under lyftningen av lasten.

Egenskap eller struktur hos last

Försäkringen ersätter inte skador på egendom som berott på att lasten har lyfts med fel lyftgrepp eller i strid med lyftmärkena.

Lasttyngd som är större än lyftkapacitet

Försäkringen ersätter inte skador som har berott på att lastens vikt har varit större än fordonskranens klassificerade lyftkapacitet.

Gemensam lyftning

Försäkringen täcker inte lyftuppdrag som två eller flera fordon utfört tillsammans.

lakta säkerhetsföreskrifter

Säkerhetsföreskrifter är i försäkringsavtalet, försäkringsbrevet, försäkringsvillkoren eller i övrigt skriftligt till försäkringstagaren eller den försäkrade givna bestämmelser med syfte att förhindra eller begränsa uppkomsten av skador. Om försäkringstagaren avsiktligt eller av oaktsamhet inte iakttagit säkerhetsföreskrifterna och försummelsen har bidragit till skadan, kan ersättningen avslås helt eller så kan den nedsättas.

Meddela om ökning av risken

Försäkringstagaren ska utan dröjsmål meddela om det i de uppgifter som lämnades när försäkringsavtalet ingicks eller som antecknats i försäkringsbrevet har skett en väsentlig förändring som innebär en ökning av risken.

Om ett meddelande inte görs, kan ersättningen avslås helt eller så kan den nedsättas eller försäkringsavtalet sägas upp.

Skyldighet att begränsa och avvärja skada

När en skada inträffar eller är omedelbart hotande ska försäkringstagaren eller den försäkrade efter förmåga vidta åtgärder för att avvärja och begränsa skadan samt iakttä de anvisningar som Försäkringsbolaget gett. Om försäkringstagaren avsiktligt eller av oaktsamhet har försummat sin skyldighet att begränsa och avvärja en skada och försummelsen har bidragit till skadan, kan ersättningen avslås helt eller så kan den nedsättas.

Gör så här i skadesituationer

- Anmäl en skada till Försäkringsbolagets så snart som möjligt.
- Ge alltid Försäkringsbolaget tillfälle att inspektera skadan samt möjlighet att medverka till en uppgörelse i godo.
- Berätta för den skadelidande att förstört eller skadat gods inte får förstöras före skadeinspektionen, om man inte separat gett tillstånd till det.
- Se till att begränsa eller avvärja skadorna. Följ de anvisningar som Försäkringsbolaget gett.
- Om skadan förorsakats av en utomstående, vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bevaka Försäkringsbolagets rätt gentemot skadevållaren. Klarlägg exempelvis skadevållarens identitet.

- Om orsaken till skadan är ett brott, gör en anmälan till polismyndigheterna.
- Om försäkringsfallet leder till en rättegång, informera omedelbart Försäkringsbolaget om detta.

Ansökan om ersättning

Det är skäl att omsorgsfullt fylla i skadeanmälan och bifoga alla sådana handlingar och uppgifter som är nödvändiga för att utreda Försäkringsbolagets ansvar och värdet på godset. Försäkringsersättning ska sökas hos Försäkringsbolaget inom ett år från det att ersättningsökanden fått kännedom om sin möjlighet att få ersättning och senast inom tio år från det att skadan har inträffat.

Hur man överklagar ett beslut

Försäkringstagaren eller annan ersättningsökande som anser att ett ersättningsbeslut är felaktigt, kan överklaga det. I ersättningsbeslutet meddelas hur och inom vilken tid ett beslut kan överklagas.

En ersättningsökande kan alltid få en kompletterande redogörelse om grunder för beslutet och omständigheter som påverkat beslutet genom att direkt kontakta den skadehandläggare eller den ersättningsavdelning som fattat beslutet. Kontaktinformationen finns i ersättningsbeslutet. Vid behov kan en begäran om rättelse sändas till vårt bolags kundombudsman. Kundombudsmannen är ett organ som är oberoende av ersättningsavdelningen och kundombudsmannens uppgift är att så snabbt som möjligt avgöra om de beslut som hänför sig till skadan är riktiga.

Ett besvärssärende kan också hänskjutas för behandling till olika nämnder eller andra eventuella besvärssinstanser, t.ex. i en allmän underrätt. Om besvärsmöjligheterna i anslutning till skadan ges information i den anvisning för ansökan om ändring som bifogas med ersättningsbeslutet.

Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns tillgängliga på nätsidan op.fi och Pohjola Försäkrings kundbetjäningställen.

Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.



Våra tjänster

Sköt dina försäkrings- ärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- beställa Green Card
- skriva ut försäkringsintyg.

Bekanta dig med tjänsterna för yrkestrafik på adressen op.fi/yrkestrafik.

Pohjola Skadehjälpen hjälp 24/7

Via Pohjola Skadehjälpen får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. I Skadehjälpen finns kontaktuppgifter för Pohjola Verkstadsmästare och våra andra verkstadspartner om du råkar ut för en bilskada.

Pohjola Skadehjälpen finns på adressen skadehjalpen.pohjola.fi och i applikationen OP-företagsmobilen.

Vår telefontjänst

A-Försäkring tjänster för yrkestrafik

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0304 0506*

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303*

Servicenummer för lagstadgade försäkringar**

- Trafikskador 030 105 502
- Olycksfall i arbetet 030 105 503
- Trafik- och olycksfallsförsäkringar 030 105 501

* Samtal med finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet kostar 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min. I priset ingår moms.

** Samtalspris: lna/msa

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på op.fi/ansokan-om-andring.

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: skadeförsäkringsbolag
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

