

Käytössä 4.4.2018 alkaen.

OP Tunnistuksen välityspalvelun yleiset ehdot

1 Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan OP Tunnistuksen välityspalveluun, jossa OP välittää liitteenä olevan palvelunkuvauksen mukaisesti Asiointipalvelussa asioivan Asiakkaan sähköisen tunnistautumisen tunnistusvälineen tarjoajan ja Asiointipalvelun välillä.

OP tunnistuksen välityspalveluun sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa OP tunnistuksen välityspalvelun palvelunkuvausta, josta tunnistetietojen sisältö ja toiminnot ilmenevät.

Sopimus OP Tunnistuksen välityspalvelusta muodostaa kokonaisuuden yhdessä näiden ehtojen. OP Tunnistuksen välityspalvelun tunnistusperiaatteiden ja OP Tunnistuksen välityspalvelun palvelunkuvauksen kanssa.

2 Määritelmät

Asiakkaalla tarkoitetaan sitä henkilö- tai yritysasiakasta, joka tunnistautuu Asiointipalveluun OP Tunnistuksen välityspalvelun kautta Tunnistusvälineellä.

eIDAS-asetus on Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) N:o 910/2014 sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisiin transaktioihin liittyvistä luottamuspalveluista sisämarkkinoilla ja direktiivin 1999/93/EY kumoamisesta.

Kansainväliset pakotteet ovat Suomen valtion, Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan Unionin, Amerikan Yhdysvaltojen ja Yhdistyneiden Kuningaskuntien taikka näiden toimivaltaisten viranomaisten tai toimielinten asettamaa, hallinnoimaa, hyväksymää tai toimeenpanemaa pakotetta, taoudellista sanktiota, viesti- tai tuontikieltoa, kauppasaartoa tai muuta rajoittavaa toimenpidettä.

Ketjutettu tunniste on Tunnistusvälineellä luotu uusi tunnistusväline, joka voi olla tunnistuslain mukainen vahva sähköinen tunnistusväline tai muu tunnistusväline, johon ei sovelleta tunnustuslakia. Ketjutetuksi tunnisteeksi katsotaan myös olemassa olevaan asiakkuuteen tai tunnistusmenetelmään Asiakkaan identiteetin lisääminen.

Käytännessäännöt on Viestintäviraston suositus nro 216/2017 S luottamusverkoston käytännessäännöiksi (3.4.2017).

Luottamusverkosto tarkoittaa Viestintävirastoon ilmoituksen tehneiden tunnistuspalvelun tarjoajien verkostoa (Tunnistuslaki 12a §).

OPlla tarkoitetaan OP Ryhmään kuuluvaa tahoa, myös palveluntarjoajaa. OP Ryhmään kuuluvat OP Osuuskunta, sen nykyiset tai tulevat tytäryritykset (kuten OP Yrityspankki Oyj), sen kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt, (kuten OP Vakuutus Oy), yhteisöt ja säätiöt sekä näiden tytäryritykset, OP Osuuskunnan jäsenosuospankit ja näiden tytäryritykset, OVY Vakuutus Oy, OP-Eläkesäätiö, OP-Eläkekassa sekä muut nykyiset ja tulevat yritykset, yhteisöt ja säätiöt, joissa vähintään yksi edellä mainituista yksin tai yhdessä toisen mainitun kanssa käyttää/käyttävät määräysvaltaa.

Portaali muodostaa yhden asiointikokonaisuuden. Se on määritelty tarkemmin Viestintäviraston 22.9.2017 antamassa tulkintamuistiossa Dnro: 658/620/2017 kohdassa "2 Asiointipalveluiden yhdistäminen (heikolla tunnistamisella).

PSD2 on Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivi (EU) 2015/2366 maksupalveluista sisämarkkinoilla, direktiivien 2002/65/EY, 2009/1001/EY ja 2013/36/EU ja asetuksen (EU) N:o 1093/2010 muuttamisesta sekä direktiivin 2007/64/EY kumoamisesta.

Tunnistetieto on tunnistustapahtuman yhteydessä OP:n Asiakkaasta antama henkilötieto, joka pitää sisällään Asiakkaan etunimen, sukunimen ja henkilöturvattuuden (jäljempänä hetu).

Tunnistuslaki on laki vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista (617/2009).

Tunnistuspalvelu on se osa Tunnistusvälinettä, jota OP Tunnistuksen välityspalvelu hyödyntää tunnistustapahtuman toteuttamisessa.

Tunnistuspalvelun tarjoaja on sekä tunnistusvälineen tarjoaja että tunnistusvälityspalvelun tarjoaja.

Tunnistusväline on Osuuspankin verkkopalvelutunnus. OP tunnistuspalvelu on Tunnistusvälineen osa.

Tunnistusvälineen tarjoaja on Asiakkaalle Tunnistusvälineen myöntänyt palveluntarjoaja. Tunnistusvälineen tarjoaja tarjoaa myös Tunnistuspalvelun myöntämälleen Tunnistusvälineelle.

3 Tunnistaminen

OP tunnistaa Asiakkaan ja välittää tunnistamisen tiedot OP Tunnistusvälityspalvelulle OP tunnistuspalvelun palvelunkuvauksessa kerrotulla tavalla. Tunnistusvälityspalvelun tulee välittää Asiakkaan tunnistaminen aina eIDAS-asetuksen vähintään tason korotettu mukaisesti. OP tunnistuspalvelun sallitun käytön edellytys on, että Asiakas on antanut kussakin tilanteessa tunnistamista ja henkilötietojen luovuttamista koskevan toimeksiannon Tunnistusvälineellään Luottamusverkostoon kuuluvalla tunnistusvälityspalvelulle. Jos kyse on maksutoimeksiannon hyväksymisestä, Tunnistusvälityspalvelu vastaa siitä, että tapahtuma täyttää sekä Tunnistusvälityspalvelun että Asiointipalvelun osalta PSD2, siitä annettujen teknisten standardien ja maksamiseen liittyvän kansallisen lainsäädännön mukaiset vaatimukset.

Tunnistaminen perustuu Asiakkaan ja tunnistusvälineen tarjoajan väliseen sopimukseen, jonka perusteella Asiakas on saanut käyttöönsä OP tunnistusvälityspalveluun kelpaavan tunnistusvälineen.

Kun Asiointipalvelu edellyttää Asiakkaan tunnistautumista, antaa Asiakas OP tunnistuksen välityspalvelulle toimeksiannon tunnistamisen toteuttamiseksi Asiointipalvelussa esitetystä linkistä. Asiakas siirtyy linkin välityksellä OP tunnistuksen välityspalveluun, joka toteuttaa Asiakkaan antaman tunnistustoimeksiannon yhdessä tunnistusvälineen myöntäjän kanssa. OP tunnistuksen välityspalvelu välittää Asiakkaasta Asiointipalvelun kanssa sovitut ja/tai tämän pyytämät tiedot.

OPlla on oikeus edellyttää, että asiakas vahvistaa tunnistustapahtuman erikseen esim. olemalla yhteydessä OP:hen.

OP tunnistusvälityspalvelu tarjoaa tunnustuslain mukaista vahvaa sähköistä tunnistuspalvelua aina silloin, kun Asiakas tunnistautuu Luottamusverkostoon ilmoitetulla tunnistusvälineellä. Jos asiakas tunnistautuu Muulla sähköisellä tunnistusvälineellä, ilmoittaa OP tunnistuksen välityspalvelu asiakkaalle, että kyse ei ole tunnustuslain mukaisesta tunnistautumisesta.

Ajantasainen tieto OP tunnistuksen välityspalvelussa toimivista tunnistusvälineistä on OP tunnistuksen välityspalvelun tunnistusperiaatteissa, jotka on saatavissa OP:n verkkosivuilla osoitteessa www.op.fi.

Asiointipalvelun on tarkastettava, että OP:n antama Tunnistetieto vastaa Asiakkaan antamia tunnistetietoja. Tunnistusvälityspalvelun on tarkastettava tunnistuksen tulevan OP:ta käyttämällä OP:ta saamiensa tunnuksia ja tarkistetietoja. Tunnistusvälityspalvelu on velvollinen säilyttämään pankilta saamiensa tunnuksia ja tarkistetietoja sekä OP:ta saamiaan tunnistustapahtuman tietoja huolellisesti.

Asiointipalvelun on kerrottava tunnistustapahtuman yhteydessä Tunnistusvälityspalvelun kautta kerrottava OP:lle OP:n tunnistuspalvelun palvelunkuvauksen mukaisesti, minkälaisesta tunnistustapahtumasta on kyse: tunnistustapahtuma, tunnustuslain mukaisen ketjutetun tunnisteiden luomiseksi tehty tapahtuma vai sellaisen ketjutetun tunnisteiden, johon ei sovelleta tunnustuslakia, luomiseksi tehty tapahtuma.

Tunnistaminen perustuu Asiakkaan ja Tunnistusvälineen tarjoajan väliseen sopimukseen, jonka perusteella Asiakas on saanut käyttöönsä Tunnistusvälineen. OP:lla on tunnistustapahtuman loppuunsaattamiseksi oikeus edellyttää, että Asiakas vahvistaa tunnistustapahtuman esim. olemalla yhteydessä OP:n.

OP ei varmista tunnistetun henkilön oikeutta edustaa henkilöä, yritystä tai muuta yhteisöä ja tämän oikeutta tehdä aiotut oikeustoimet. Tunnistustapahtuman käytön oikeusvaikutuksiin Asiointipalveluissa tai Tunnistusvälityspalvelussa ja osapuolten vastuisiin sovelletaan Asiakkaan ja Asiointipalvelun tai Asiakkaan ja Tunnistusvälityspalvelun välisen sopimuksen ehtoja. OP ei ole osallinen näissä sopimuksissa eikä vastaa näiden sopimusten ja niiden ehtojen täyttämistä eikä oikeustoimien pätevydestä.

Asiointipalvelulla on oikeus luoda uusi tunniste asiakkaan tunnistamiseksi sopimuksen mukaan. Ketjutettu tunniste voi olla tunnistuslain mukainen vahva sähköinen tunnistusväline tai muu tunniste, johon ei sovelleta tunnistuslakia. Asiointipalvelun on toimitettava välityspalvelulle tieto siitä, kuinka monta ketjutettua tunnistetta asiointipalvelu on luonut ja ovatko ne olleet tunnistuslain mukaisia vai ei. Asiointipalvelu valtuuttaa välityspalvelun toimittamaan tiedot näistä ketjutetuista tunnuksista OP:lle. Sopijapuolet huolehtivat siitä, että yksittäiset tunnistustapahtumat säilytetään ja arkistoidaan lain edellyttämällä tavalla.

4 Tunnistusvälineen käytön rajoitukset

Tunnistustapahtuma voidaan välittää Asiointipalvelulle vain ETA-alueelle suunnattuun palveluun. Asiointipalvelu sitoutuu siihen, ettei palveluita tarjota ETA-alueen ulkopuolelle.

Tunnistusvälityspalvelu ei saa välittää Tunnistusvälineellä tehtyä tunnistustapahtumaa Asiakkaan tunnistamiseksi palveluun, jota tarjoaa tai jonka määräysvaltaa käyttää kansainvälisten pakotteiden kohteena oleva taho. Asiointipalvelu ei saa käyttää tai välittää Tunnistusvälineellä tehtyä tunnistustapahtumaa tämän sopimuksen, Suomen tai palvelun tarjontamaan lain tai hyvän tavan vastaisiin tarkoituksiin. Hyvän tavan vastaisuutta arvioitaessa OP:n tunnistusvälineen osalta otetaan huomioon mm. OP:n julkaisemat yhteiskuntavaatimukset ja Tunnistusvälineen tunnistusperiaatteet sekä tämän sopimuksen liitteenä olevat vaatimukset asiointipalvelulle.

Asiointipalvelu ei saa siirtää tunnistettua Asiakasta tunnistuslain mukaisesti vahvasti tunnistettuna toiseen asiointipalvelun tarjoajalle tai esim. toiseen palveluun. Asiakkaan saa siirtää tunnistuslain näkökulmasta heikosti tunnistettuna toiselle palvelutarjoajalle vain, jos kyseessä on palvelun tarjoaminen osana alkuperäisen Asiointipalvelun Portaalia. Asiointipalvelu, johon asiakas on kirjautunut ensimmäisen kerran vastaa kaikista tämän sopimuksen mukaisista vastuista ja velvoitteista Asiakasta ja Tunnistusvälityspalvelua kohtaan.

Tunnistusvälineellä ei saa hyväksyä maksuja luottamusverkostossa toteutettavaan tunnistamiseen perustuen maksupalveludirektiivin (PSD2) perusteella annettujen teknisten standardien (RTS) voimaan tulon jälkeen.

Muut kulloinkin voimassa olevat Tunnistusvälineettä koskevat käytön rajoitukset on lueteltu Tunnistusvälineen tunnistusperiaatteissa. OP:n tunnistusvälineen osalta tunnistusperiaatteet on saatavilla OP:n verkkosivuilla osoitteessa www.op.fi sekä Viestintäviraston verkkosivuilla. Asiointipalvelu sitoutuu siihen, ettei se mahdollista Tunnistusvälineen käyttämistä Tunnistusvälineeseen kohdistuvien rajoitusten vastaisesti.

5 Velvollisuudet

Sopimuksen osapuoli vastaa siitä, että se täyttää tunnistuslain ja eIDAS-asetuksen vähintään tasolle korotettu asetetut vaatimukset. Jos kyse on maksutoimeksiannon hyväksymisestä, osapuolet vastaavat kumpikin osaltaan siitä, että tapahtuma täyttää PSD2, siitä annettujen teknisten standardien ja maksamisen liittyvän kansallisen lainsäädännön mukaiset vaatimukset. Sopimuksen osapuolella on velvollisuus toteuttaa Asiakkaan antama tunnistustoimeksianto tunnistuslain ja eIDAS-asetuksen, tämän sopimuksen sekä OP:n tunnistuspalvelun palvelunkuvauksen mukaisesti.

Tunnistusvälityspalvelulla on oltava kyky tunnistaa palveluun ja sen käyttäjiin kohdistuvia uhkia, estää uhkien toteutuminen sekä havainnoida ja pysäyttää palveluihin ja sen käyttäjiin kohdistuvia tietoturvaopkeamia.

Lisäksi Tunnistusvälityspalvelulla on oltava kyky raportoida uhista ja tietoturvaopkeamista sekä nimetty yhteyshenkilö väärinkäytöstopausten ja tietoturvatapausten käsittelyyn.

Tunnistusvälityspalvelu ja Asiointipalvelu vastaavat yksin tarjoamistaan tuotteista ja palveluista sekä niiden markkinoinnista. Sekä Tunnistusvälityspalvelu, että Asiointipalvelu sitoutuvat kumpikin osaltaan tuottamaan ja markkinoimaan tuotteitaan ja palvelujaan lain, asetusten ja viranomaisten määräysten sekä hyvän tavan mukaisesti. Tunnistusvälityspalvelu ja Asiointipalvelu vastaavat siitä, että ne täyttävät suoritusvelvollisuutensa Asiakastaan kohtaan omien sopimusehtojensa mukaisesti.

Asiointipalvelun on huolehdittava, ettei sen tunnistusvälityspalvelun ja OP:n palvelut sekä vastuut niistä ole sekoitettavissa.

6 Vastuut ja korvausvelvollisuudet

Sopimuksen osapuolen on välittömästi vahingon havaittuaan ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos sopimuksen osapuoli laiminlyö tämän, hän vastaa itse vastaavasta osasta vahinkoa. Tunnistusvälityspalvelu ja Asiointipalvelu vastaavat kumpikin yksin tarjoamistaan tuotteista ja palveluista sekä niiden markkinoinnista. Osapuolet sitoutuvat tuottamaan ja markkinoimaan tuotteitaan ja palvelujaan lain, asetusten ja viranomaisten määräysten sekä hyvän tavan mukaisesti. Tunnistusvälityspalvelu ja Asiointipalvelu vastaavat siitä, että ne kumpikin täyttävät suoritusvelvollisuutensa Asiakkaita kohtaan omien sopimusehtojensa, Suomen lain ja muun palvelun tarjontamaan lain mukaisesti.

Osapuoli on velvollinen suorittamaan toiselle Osapuolelle vahingonkorvausta Osapuolen tuottamuksesta aiheutuneista, vahinkoa kärsineen Osapuolen osoittamista välittömistä vahingoista. Osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja, joita ovat esimerkiksi tulon ja ansion menetykset, korkotappio, saamatta jäänyt tuotto sekä vahinko, joka johtuu liiketoiminnan vähentymisestä tai keskeytymisestä, muissa sopimussuhteissa aiheutuvista häiriöistä tai muusta vaikeasti ennakoitavasta vahingosta. Osapuolen vuotuinen vahingonkorvausvelvollisuus kokonaisuudessaan rajoittuu enintään kahteenkymmeneen prosenttiin (20 %) tunnistustapahtumista vuoden aikana kertyneiden palvelunmaksujen määrään. Yksittäisen tunnistustapahtuman osalta korvausvastuun enimmäismäärä on aina tunnistustapahtuman hinta vähennettynä arvonlisäverolla.

Osapuoli ei vastaa yleisessä tietoverkossa tiedon häviämisen tai muuttamisen aiheuttamasta taikka ylivoimaisesta esteestä johtuvasta vahingosta. Osapuoli ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä Osapuolen velvollisuuksia.

Vastuunrajoituksia ei sovelleta lainkaan, jos vahinko on aiheutettu rikkeen salassapitovelvollisuutta taikka tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Jos vahinko on aiheutettu rikkeen salassapitovelvollisuutta, henkilö-tietojen käsittelyä koskevia velvollisuuksia, IPR-oikeuksia, johtuu muun muassa kuin Suomen kansallisesta lainsäädännöstä tulevasta velvoitteesta tai siitä, että Tunnistustapahtuma on välittynyt normaalisti Tunnistusvälityspalvelulle asiakkaan kiistatta tekemästä Tunnistusvälineen sulkemisesta huolimatta taikka siitä, että Ensimmäinen tunnistaminen on tehty väärin, määrällisiä vastuunrajoituksia ei sovelleta, mutta välillisiä vahinkoja koskevia vastuunrajoituksia sovelletaan.

Ketjutetun tunnisteen myöntäjä vastaa kuitenkin aina itse mahdollisesta vahingosta, joka on aiheutunut siitä, että se on luottanut Tunnistusvälineeseen ketjuttaessaan sitä, ellei se voi osoittaa, että Tunnistusvälineen Ensimmäinen tunnistaminen on toteutettu virheellisesti Tunnistusvälineen tarjoajan törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta johtuen.

Jos Tunnistusvälityspalvelu katsoo perustellusti olevansa lain mukaan korvausvelvollinen tai Tunnistusvälityspalvelun katsotaan esimerkiksi viranomaisten tai vaihtoehtoisten riidanratkaisuelinten toimesta olevan korvausvelvollinen sopimuksen vastaisen tai oikeudettoman tunnistustapahtuman perusteella aiheutuneesta vahingosta Osapuolelle tai Asiakkaalle, Asiointipalvelu on velvollinen korvaamaan kaiken aiheutuneen vahingon Tunnistusvälityspalvelulle korkolain mukaisine korkoineen, vaikka vahinko ei olisi Asiointipalvelun aiheuttama, jos vahinko ei johdu Tunnistusvälityspalvelun sopimusrikkomuksesta. Tähän ei sovelleta vastuunrajoitusta.

Tällaisia vahinkoja voi aiheutua esimerkiksi Tunnistusvälineen oikeudettomasta käytöstä, Tunnistusvälinettä käyttäen toteutetuista oikeustoimista, Asiointipalvelun palveluista tai tuotteista, niiden virheistä tai viivästyksistä taikka muusta Asiointipalvelun toiminnasta.

Osapuolen virheestä johtuvat korvausvaatimukset on esitettävä toiselle Osapuolelle kirjallisesti riittävästi yksilöityinä viimeistään yhden (1) vuoden kuluessa virheen tai vahingon toteamisesta tai siitä, kun se olisi pitänyt todeta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä mainitussa määräajassa, Osapuolella ei ole oikeutta vaatia vahingonkorvausta asiassa. Oikeus korvauksen vaatimiseen päättyy, kun vuosi on kulunut sopimuksen päättymisestä, joka tapauksessa viiden vuoden kuluttua virheen aiheuttaneesta tapahtumasta.

Huomautukset ja vaatimukset on ohjattava suoraan vastuussa olevalle taholle (kuten Käyttäjän huomautukset Asiointipalvelua kohtaan). Tunnistusvälityspalvelun ja Asiointipalvelun on ilmoitettava Asiakkaalle yhteystiedot omilla palveluissaan huomautusten ja vaatimusten tekemistä varten.

7 Henkilötietojen käsittely

Sekä Asiointipalvelu että Tunnistusvälityspalvelu ovat itsenäisiä rekisterinpitäjiä ja vastaavat omalta osaltaan henkilötietojen käsittelyn ja tallentamisen lain mukaisuudesta. Jos Osapuoli siirtää tai luovuttaa tunnistustapahtuman tietoja ETA-alueen ulkopuolelle, on sen informoitava tästä toista Osapuolta ja Asiakasta. Tiedot siirtävän Osapuolen tulee käyttää siirrosta EU-komission mallisopimuslausekkeita tai muuta EU-komission hyväksymää siirtomekanismia.

Tunnistustapahtuman yhteydessä Tunnistusvälityspalvelu välittää aina Tunnistetiedot Asiointipalvelulle. Tunnistusvälityspalvelu vastaa OP:lle siitä, että Käyttäjä on aina antaessaan tunnistautumista koskevan toimeksiannon saanut kattavasti ja ymmärrettävästi tiedon siitä, että Käyttäjän nimi ja hetu luovutetaan OP:lle Tunnistusvälityspalvelulle. Jos Käyttäjän antama tunnistamista koskeva toimeksianto ei sisällä nimen ja hetun luovuttamista OP:lle Tunnistusvälityspalvelulle, Tunnistusvälityspalvelulla ei ole oikeutta käyttää OP:n tunnistuspalvelua toimeksiannon toteuttamiseksi.

Asiointipalvelu saa käsitellä tunnistustapahtuman toteuttamisen yhteydessä saamia tietoja sellaisenaan, osittain tai yhdistettynä muihin tietoihin ainoastaan sen yksittäisen vahvan sähköisen tunnistustapahtuman toteuttamiseksi ja todentamiseksi, johon Asiakas on antanut toimeksiannon Tunnistusvälityspalvelulle. Tunnistusvälityspalvelu saa luovuttaa Tunnistetiedon Asiointipalvelulle, jos Asiointipalvelulla on lain mukaan oikeus sekä muutoin riittävät edellytykset käsitellä henkilötietoja lain- ja tämän sopimuksen mukaisesti.

Asiointipalvelu ei saa välittää oman Asiointipalvelunsa ulkopuolelle Tunnistuksenvälityspalvelun kautta saatuja Asiakkaan asiakastietoja sellaisenaan, osittain tai yhdistettynä muihin tietoihin tai esimerkiksi tarjoamalla kolmannelle tunnistusvälityspalvelua, joka perustuu näihin tietoihin, ellei siitä ole erikseen sovittu.

8 Palvelun tekninen toimivuus ja palvelukatkot

Osapuolet noudattavat rajapintatoteutuksissa Luottamusverkoston teknisiä rajapintastandardeja. Kumpikin Osapuoli vastaa itse laitteista, ohjelmistoista, palveluista ja tietojärjestelmistä käytöstä, toimivuudesta, kehittämisestä, ylläpito- ja tietoliikennekustannuksista sekä tietoturvasuudesta ja siitä, että sen tietojärjestelmät on suojattu luvaton käyttöä vastaan.

Osapuolet kohtelevat palvelutason osalta toisiaan tasapuolisesti ja syrjimättömästi ja tarjoavat vastaavaa palvelutasoa toisilleen samoin ehdoin ja ominaisuuksin kuin mitä ne tarjoavat muille Luottamusverkon osapuolille.

Luottamusverkossa toteutettavien tunnistustapahtumien välityksessä Osapuolten tavoitteena on, että välityspalvelu on käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa pois lukien huollot, palvelun päivitys, ylläpito, mahdolliset häiriö- ja vikatilanteet, jotka aiheuttavat katkoksen Tunnistusvälineen tarjoajan tunnistuspalvelun tai tunnistusvälityspalvelun toimivuuteen. Tunnistusvälityspalvelu ei takaa, että Tunnistusvälineen tarjoajan tunnistuspalvelu tai Tunnistusväline ovat käytettävissä keskeytyksittä eikä vastaa katkoksen aiheuttamista vahingoista.

Tunnistusvälityspalvelulla on oikeus keskeyttää tai rajoittaa Tunnistusvälityspalvelun toimintaa tarpeelliseksi katsomissaan tilanteissa, joita ovat huoltotoimenpiteiden ja ylivoimaisen esteen lisäksi mm. epäily turvallisuusuhka ja sopimuksen vastainen toiminta.

Osapuolet osallistuvat yhdessä Tunnistuspalvelussa olevien häiriöiden selvittämiseen.

9 Immateriaalioikeudet

Asiointipalvelulla on oikeus käyttää OP:n nimeä ja tavaramerkkiä OP:n kulloinkin antamien ohjeiden mukaisesti ainoastaan kertoessaan tunnistautumismahdollisuuksista palveluunsa. Muu käyttö on kielletty. OP:n tavaramerkin tai muun tunnuksen käyttö siten, että sillä pyritään lisäämään Asiointipalvelun tai kolmannen liikearvoa tai uskottavuutta taikka siten, että se aiheuttaa haittaa tavaramerkin, liikemerkin tai muun tunnuksen omistajalle on kiellettyä.

Tunnistusvälityspalvelulla on oikeus julkaista Tunnistusvälineen tunnistamiseen hyväksyvän Asiointipalvelun nimi Tunnistusvälinettä ja OP luottamusverkostosopimusta koskevassa viestinnässään. Jos Tunnistusvälityspalvelulle annetaan ohjeita tavaramerkin tai muun liikemerkin esittämisen tavasta, on OP:n noudatettava näitä ohjeita.

Tässä sopimuksessa sovittu Sopimuksen osapuolen oikeus toisen tavaramerkin tai muun tunnuksen käyttöön päättyy välittömästi tämän sopimuksen päättyessä tai jos Osapuoli perustellusta syystä muutoin kieltää sen käytön. Tällöin Osapuoli sitoutuu poistamaan liikemerkin ja muut mahdolliset tunnuksot omista ja mahdollisista kolmansien palveluista ja markkinointimateriaalista.

Tällä sopimuksella osapuolet eivät luovuta miltään osin oikeuksia tavaramerkkeihinsä tai muihin immateriaalioikeuksiinsa, eikä tällä sopimuksella ei ole vaikutusta tämän Sopimuksen ulkopuolella syntyneen materiaalin tai aineiston omistukseen. Toisen osapuolen luovuttamaa tausta-aineistoa tai materiaalia saa käyttää vain tämän sopimuksen tarkoituksen toteuttamiseksi eikä käyttöoikeutta saa antaa tai muuten luovuttaa kolmansille osapuolille.

10 Palvelumaksut

Tunnistuksenvälityspalvelu on oikeutettu laskuttamaan muulla erikseen sovitulla tavalla palveluhinnaston mukaiset tai muutoin erikseen sovitut maksut ja palkkiot.

Tunnistusvälityspalvelu vastaa tähän sopimukseen ja OP tunnistuksenvälityspalvelun käyttämiseen liittyvistä mahdollisista veroista ja muista vastaavista maksuista.

Tunnistusvälityspalvelulla on oikeus muuttaa tämän sopimuksen perusteella perittäviä maksuja ja palkkioita ilmoittamalla siitä omilla verkkosivuillaan www.op.fi tai OP:n palveluhinnastossa. Muutos tulee voimaan aikaisintaan kolmen (3) kalenterikuukauden kuluttua ilmoituksen julkaisusta.

Mikäli maksuihin tai palkkioihin liittyen tulee uusia lain tai viranomaisen määräyksiä tai päätöksiä, osapuolet noudattavat niitä lainvoimaisesta tuomiosta tai päätöksestä alkaen. Päätöksillä tai määräyksillä ei ole vaikutusta ennen niiden voimaan tuloa tai antamista jo maksettuihin maksuihin tai palkkioihin.

11 Viestintä

Osapuolet antavat tätä sopimusta koskevat ilmoitukset ja muut viestit yhteystietoliikkeen mukaisiin yhteysosoitteisiin sen mukaisesti, mistä asiasta on kyse. Osapuolet ovat erikseen niin sovittaessa velvollisia rakentamaan salatus sähköpostiyhteyden tietojen toimittamiseksi ilmoitettuihin osoitteisiin. Salassa pidettäviä tai henkilötietoja sisältäviä viestit tulee osapuolten välillä lähettää salatulla sähköpostilla.

Postitse lähetettyjen ilmoitusten katsotaan tulleen toisen Osapuolen tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

12 Osapuolten tiedonantovelvollisuudet

Osapuolet ilmoittavat Yhteyshenkilöt-liitteen mukaisten yhteyshenkilöiden ja yhteystietojen muutoksista toimittamalla päivitetty Yhteyshenkilöt-lo-make Osapuolen vastuuhenkilön yhteystietoon.

Osapuolet tiedottavat omissa palvelussaan olevista huoltokatkoista, huoltokatkosten kestosta sekä palvelun muutoksista mahdollisuuksiensa mukaan mahdollisimman hyvissä ajoin. Jos Osapuoli havaitsee mahdollisen toista Osapuolta koskevan virheen tai ongelman, siitä tulee ilmoittaa virheen tai ongelman selvittämiseksi tai korjaamiseksi.

Tunnistusvälityspalvelulla ei ole velvollisuutta ilmoittaa Asiointipalvelulle, jos Tunnistusvälineen käyttö tilapäisesti estyy ja yksittäinen Asiakkaan antama toimeksianto keskeytyy tai jää hoitamatta.

OP ei anna oma-aloitteisesti Osapuolelle tai kolmannelle taholle tietoa Tunnistusvälineen sulkemisesta tai sulkemisen perusteista. Tietoa sulkemisesta tai sulkemisen perusteista ei myöskään anneta pyynnöstä, ellei pyyntö liity yksilöidyn identiteettierohdyksen selvittämiseen Luottamusverkostossa. Mahdollisen identiteettierohdyksen osalta Osapuoli luovuttaa toiselle Osapuolelle tunnistustapahtumaa koskevan tiedon veloituksetta ja myötävaikuttaa kohtuullisin keinoin siihen, että tunnistustapahtuman tekijän identiteetti voidaan selvittää. Tunnistustapahtuman tietojen selvittäminen ei edellytä tunnistusasiakirjojen tietojen luovuttamista.

Osapuoli on velvollinen ilmoittamaan Sopimuksen toiselle osapuolelle, jos sen palvelun sisällössä tapahtuu merkittäviä muutoksia tai sen yhteys- tai muut tämän sopimuksen mukaisten toimintojen kannalta merkitykselliset tiedot muuttuvat.

Asiointipalvelun on ilmoitettava Tunnistuksenvälityspalvelulle tämän pyytämät tiedot, kuten nimensä, y-tunnuksensa, postiosoitteensa, puhelinnumeron, kotipaikkatietonsa ja Tunnistusvälityspalvelun sitä edellyttäessä todennettava edustajansa ja annettava heidän nimikirjoitusnäyte sekä ilmoitettava mm. omistusrakenteensa ja tosiasialliset edunsaajansa. Näitä tietoa Tunnistusvälitys saa käyttää lakisääteisten ja sopimusperusteisten velvollisuuksiensa hoitamiseksi sekä tämän sopimuksen noudattamisen valvomiseksi. Tietoa ei saa tallentaa tai muuten hyödyntää siten, että Tunnistusvälityspalvelu voisi käyttää sitä hyväkseen omia palveluitaan tarjotessaan, ellei siitä ole toisin sovittu.

Asiointipalvelu vastaa antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta. Tunnistusvälityspalvelulla ei ole velvollisuutta tietojen tarkistamiseen tai täydentämiseen, mutta voi näin halutessaan tehdä. Tunnistusvälityspalvelu voi lisäksi tarkastaa Asiointipalvelun luottotiedot. Jos Asiointipalvelun antamat tiedot havaitaan virheelliseksi tai puutteelliseksi tai tiedot tuhoutuvat, Asiointipalvelun on pyydyttävä annettava uudet tiedot. Tunnistusvälityspalvelu tai Tunnistusvälineen tarjoaja ei vastaa vahingosta, joka Asiointipalvelulle aiheutuu siitä, että Asiointipalvelun antamissa tiedoissa on virheitä tai puutteita.

13 Sopimusehtojen muuttaminen

Osapuolet voivat sopia tämän sopimuksen ehtoihin tarvittavista muutoksista.

Tunnistusvälityspalvelulla ja Tunnistusvälineen tarjoajalle on oikeus muuttaa kaikkia luottamusverkostosopimukseen sovellettavia ehtoja, palveluvauksia, ohjeita ja toimintaa sekä tunnistusperiaatteita ilmoittamalla siitä Asiointipalvelulle.

Muutos tulee voimaan Tunnistusvälityspalvelun ilmoittamana aikana, kuitenkin aikaisintaan kolmen (3) kalenterikuukauden kuluttua ilmoituksen toimittamisesta.

Muutos, joka lisää oleellisesti Tunnistusvälityspalvelun velvollisuuksia tai vähentää Tunnistusvälityspalvelun oikeuksia eikä johdu lainsäädännön muutoksesta, viranomaisten ohjeesta tai pankkikäytännön muutoksesta, tulee voimaan pankin ilmoittamana aikana, kuitenkin aikaisintaan kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua ilmoituksen toimittamisesta.

14 Salassapito

Osapuolet sitoutuvat pitämään sopimussuhteen aikana ja sen jälkeen salassa toiselta Osapuolelta tämän sopimuksen perusteella ja Luottamusverkostossa toimimisen johdosta saamansa luottamukselliset tiedot ja käyttämään niitä vain tämän sopimuksen sallimassa tarkoituksessa. Luottamuksellisia tietoina pidetään kaikkea Osapuolen luovuttamaa pankkisalaisuuden alaista, yrityssalaisuudeksi luokiteltavaa taikka Luottamusverkostossa toimimisen perusteella syntyvän ilmoitusvelvollisuuden täyttämiseksi annettua tai muuten luottamuksellista tietoa tai materiaalia riippumatta siitä, missä muodossa luottamuksellinen tieto on saatu tai annettu tai onko se immateriaalioikeuksin suojattua.

Luottamuksellinen tieto voi koskea Osapuolen tuotteita, palveluja, asiakaita, teknologiaa, prosesseja, immateriaalioikeuksia, laitteita, ohjelmistoja, tavoitteita, suunnitelmia, riskien hallintaa taikka teknologisia, kaupallisia, taloudellisia tai muita vastaavia tietoja.

Luovutettuja tietoja ei katsota luottamukselliseksi Tiedoksi siltä osin, kuin vastaanottaja pystyy osoittamaan, että:

- tiedot ovat olleet julkisia niiden luovutushetkellä tai jotka ovat myöhemmin tulleet julkisiksi muusta syystä kuin vastaanottajan tämän Sopimuksen vastaisen toiminnan seurauksena;
- tiedot ovat olleet oikeutetusti vastaanottajan hallussa ilman mihinkään salassapitovelvoitteeseen liittyviä luovutus- tai käyttörajoituksia jo ennen kuin vastaanottaja on saanut ne toiselta Osapuolelta;
- vastaanottaja on saanut oikeutetusti kolmannelta osapuolelta, jolla on ollut oikeus antaa tiedot ilman mihinkään salassapitovelvoitteeseen liittyviä rajoituksia; tai
- tieto on pakottavan lainsäädännön, taikka tuomioistuimen tai viranomaisen määräyksen mukaan luovutettava tuomioistuimelle tai viranomaiselle. Ennen luottamuksellisen tiedon luovuttamista tuomioistuimelle tai viranomaiselle vastaanottaja on kuitenkin velvollinen viipymättä ilmoittamaan tiedot luovuttaneelle Osapuolelle sille esitetystä tietopyynnöstä ja antamaan mahdollisuuden turvautua tarpeellisiin keinoihin luottamuksellisen tiedon salassa pitämiseksi.

Osapuolella on oikeus esittää Asiakkaalle henkilörekisteritiedot tämän pyynnöstä.

Kumpikin osapuoli vastaa osaltaan siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä osapuolen mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä mainittuihin salassapitosäännöksiin.

Sopimuksen päättyessä Osapuolen on palautettava toiselta Osapuolelta saamansa tiedot ja aineisto sekä hävitettävä taltiolla oleva aineisto ja kopiot.

Tämä salassapitoehto on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen. Salassapitovelvoite jatkuu osapuolia ja yhteistyötä koskevien tietojen osalta viisi (5) vuotta. Käyttäjän henkilötietojen osalta salassapitovelvoite on ajallisesti rajoittamaton.

15 Sopimuksen voimassaolo, irtisanominen ja purkaminen

Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Osapuoli voi irtisanoa sopimuksen päättymään kolmenkymmenen (30) vuorokauden kuluttua irtisanomisesta. OP voi irtisanoa tämän sopimuksen vain Käytännösääntöjen (kohta 4.2) mukaisesti.

Osapuoli voi purkaa sopimuksen päättymään välittömästi, jos toinen Osapuoli rikkoo olennaisesti sopimusvelvoitteitaan, eikä korjaa tällaista rikkomustaan kolmessakymmenessä (30) vuorokaudessa Osapuolen vaatimuksesta.

Osapuolella on oikeus katsoa sopimus päättyneeksi, jos toinen Osapuoli lopettaa oman palvelunsa tai se asetetaan konkurssiin, velkajärjestely- tai yrityssaneerausmenettelyyn, selvitystilaan tai on muutoin ilmeisen

maksukyvytön tai Osapuoli poistetaan Viestintäviraston palveluntarjoajarekisteristä.

16 Ylivoimainen este

Ylivoimainen este on sellainen Sopimuksen voimaantulon jälkeen sattunut yllättävä, epätavallinen ja asiaan vaikuttava syy, jota Osapuolten ei ole ollut mahdollista huomioida sopimusta tehtäessä, joka on Osapuolista riippumaton, jonka estävää vaikutusta ei voida poistaa tai kiertää ja jonka vuoksi Sopimuksen mukaista veloitetta ei voida täyttää. Ylivoimaiseen esteeseen on rinnastettava myös tietoliikenneverkosta aiheutunut vastaavan tasoinen syy, kuten voimakas palvelunestohyökkäys.

Alihankkijan viivästys katsotaan ylivoimaisen esteen aiheuttamaksi vain, jos alihankkijan viivästyksen syynä on edellä määritelty ylivoimainen este, eikä alihankintaa voida tehdä toiselta alihankkijalta ilman kohtuutonta ajanhukkaa tai kustannuksia.

Osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Tunnistusvälineen tarjoajana OP voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

17 Sopimuksen siirtäminen

Sopimuksen osapuolilla ei ole oikeutta siirtää tätä sopimusta Kolmannelle osapuolelle. OP:lla on oikeus siirtää tämä sopimus OP Ryhmään kuuluvalla yritykselle tai yhteisölle.

18 Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti yhden (1) välimiehen välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki ja välimiesmenettelyn kieli on suomi.