

Pohjola Försäkring Ab:s nättjänst för företag

Avtalsvillkor

Gäller från 1.4.2020

1 Allmänt

Pohjola Försäkrings nättjänst för företag är en för identifierade kunder avsedd helhet av elektroniska tjänster som kan innehålla av Pohjola Försäkring Ab, något annat företag eller någon annan sammanslutning som ingår i OP-gruppen eller av tredje parter tillhandahållna tjänster som kan anlitas med stöd av det här avtalet (nättjänsten). Med OP-gruppen avses OP Andelslag, dess dotterföretag och deras dotterföretag, OP-Centralens medlemsbanker och deras dotterföretag, Andelsbankernas Ömsesidiga Försäkringsbolag, Osuuspankkien Eläkesäätio, Osuuspankkien Eläkekassa och andra nuvarande och framtida företag, sammanslutningar och stiftelser som någon eller några av de ovan nämnda utövar ett bestämmande inflytande.

Alla tjänster under detta avtal är tillgängliga för företagskunder, vars hemort är i Finland.

Nättjänsten och tjänsterna som kan användas på basis av denna är tillgängliga som finskspråkiga.

2 Avtalsparter

Nättjänsten tillhandahålls och upprätthålls av Pohjola Försäkring Ab (Pohjola Försäkring) och tjänsterna som kan användas i denna tillhandahålls av Pohjola Försäkring och andra företag som ingår i OP-Gruppen. Administratören och tjänsteleverantörerna kallas nedan gemensamt Tjänsteleverantören.

Information om tjänsteleverantörerna finns på Internet-adressen op.fi.

Avtal om nättjänst med Pohjola Försäkring kan slutas av företag eller sammanslutningar med hemvist i Finland (Kund), och som har ett i gällande försäkringsavtal som omfattas av tjänsten eller en Kund som Pohjola Försäkring av särskilt skäl gett åtkomsträtt till tjänsten. Om Kunden handlar med stöd av en fullmakt från någon annan av Pohjola Försäkrings företagskunder, ska åtminstone fullmaktsgivaren ha ett försäkringsavtal av nämnda slag.

Varje tjänsteleverantörsbolag och -sammanslutning ansvarar för den nättjänst som tillhandahålls på basis av det

här avtalet till den del det är fråga om Tjänsteleverantörens egna tjänster.

3 Avtalsvillkor

De här avtalsvillkoren ska tillämpas i förhållandet mellan Kunden och Tjänsteleverantören i den nättjänst som avses i det här avtalet. Kunden förbinder sig till dessa avtalsvillkor genom att godkänna detta avtal med underskrift av personer med rätt att teckna firma eller personer med behörig fullmakt eller med sådana personers elektroniska identifikationer. De avtalsvillkor som gäller vid respektive tidpunkt finns i nättjänsten.

På de avtal och tjänster som bjuds ut och som kan användas i nättjänsten tillämpas i första hand villkoren för ifrågavarande avtal och tjänster och i andra hand de här avtalsvillkoren.

4 Innehållet i nättjänsten

Nättjänsten kan omfatta elektroniska tjänster för skötsel av ärenden och andra tjänster, t.ex. telefontjänster.

Man kan anlita tjänsterna bl.a. via dator, telefon eller någon annan kompatibel terminal i den omfattning som Tjänsteleverantören vid respektive tidpunkt tillhandahåller tjänster. Tjänsterna som tillhandahålls för olika apparater kan till innehåll och funktioner avvika både från varandra och från tjänster som tillhandahålls på andra sätt.

Tjänsternas nuvarande innehåll och omfattning har beskrivits i tjänstebeskrivningarna. De tjänstebeskrivningar som gäller vid respektive tidpunkt finns i nättjänsten.

Tjänsteleverantören har rätt att göra ändringar i tjänstesortimentet samt i tjänsternas omfattning och innehåll genom att underrätta Kunden om det via nättjänsten senast fjorton (14) dagar innan en ändring träder i kraft.

Läs särskilt de begränsande villkoren i kursiv stil.

5 Tredje parters tjänster

I nättjänsten eller via den kan tillhandahållas och förmedlas tjänster också från tredje part (såsom Ömsesidiga Pensionsförsäkringsbolaget Ilmarinens tjänster) och olika informationstjänster. Tredje part kan också bestå av företag eller sammanslutningar i utlandet.

Tjänster från tredje part tillhandahålls och förmedlas direkt och utan förbindelse. Pohjola Försäkring ansvarar inte för innehållet, tillgängligheten eller funktionsdugligheten hos uppgifter eller tjänster som tredje part tillhandahåller, levererar eller offentliggör, inte heller för skada som eventuellt uppkommer av att uppgifterna eller tjänsterna använts. Pohjola Försäkring är inte part i avtalen mellan Kunden och tredje part och Tjänsteleverantören ansvarar inte för hur de här avtalen och villkoren i dem uppfylls.

6 Koder som behövs för tjänsterna

För att kunna använda nättjänsten ska den av Kunden befullmäktigade systemadministratören och de av denna utsedda andra användarna ha av Tjänsteleverantören godkända användarspecifika bankkoder eller andra identifikationer. Användningen av koderna motsvarar identifiering av en person som verkar för Kundens räkning ur ett identitetsbevis som myndigheterna utfärdat.

Tjänsteleverantören identifierar i nättjänsten systemadministratören och användarna som denna har utsett med i den här punkten avsedda identifikationer. Tjänsteleverantören har rätt att byta ut användningen av koder till andra motsvarande system, däribland Pohjola Försäkrings egna identifikationer, genom att underrätta Kunden om det i god tid på förhand.

7 Åtkomsträttigheter

Kunden utser en systemadministratör i anslutning till att detta nättjänstavtal ingås. Kunden kan byta systemadministratör under avtalats giltighetstid. De i punkt 3 nämnda personerna som representerar Kunden ska meddela Pohjola Försäkring skriftligt om bytet av systemadministratör.

Kunden godtar att systemadministratören har rätt att i nättjänsten utse och stryka användare av nättjänsten och att systemadministratören kan utse sig själv till användare. Kunden godtar att systemadministratören och de av denna utsedda användarna har rätt att utföra rättshandlingar som binder kunden.

Systemadministratören eller en annan av Kunden befullmäktigad ska identifiera användare ur ett av en myndighet utfärdat identitetsbevis innan dessa kan använda nättjänsten.

Kunden är skyldig att dokumentera och förvara en förteckning över systemadministratörer och användare inklusive personbeteckningen och dokumentet på vilket identifieringen grundades under en i lag angiven tid. Dessa uppgifter ska på begäran överlåtas till Pohjola Försäkring och Finansinspektionen, som har rätt att övervaka och få information.

8 Ansvarför användande av identifikationer och skötsel av ärenden i nättjänsten

Kunden ansvarar för att identifikationerna som används i nättjänsten inte råkar i händerna på utomstående. Kunden ska omedelbart anmäla även till Pohjola Försäkring om koderna använts orättmätigt i nättjänsten eller om Kunden har orsak att anta att de har kommit i någon annans besittning.

Kunden godtar att en person som använder en användares identifikationer har åtkomsträtt till nättjänsten och rätt att med Tjänsteleverantören utföra rättshandlingar som binder Kunden.

Kunden ansvarar för alla uppdrag och meddelanden, som antingen gjorts eller sänts med användarens koder så länge som Kunden inte själv har upphävt åtkomsträtten eller vederbörligen har bett om att åtkomsträttigheterna ska upphävas eller de inte har upphävts på åtgärd av Pohjola Försäkring.

Kunden kan med stöd av en fullmakt från någon annan av Pohjola Försäkrings kunder sköta dennas avtal i Kundens egna nättjänster för försäkringar. Pohjola Försäkring ska ge Kunden åtkomsträttigheter till en annan företagskunds uppgifter i den omfattning som följer av fullmakten.

Fullmaktsgivaren ansvarar för alla handlingar och meddelanden som har vidtagits eller sänts med stöd av fullmakten så länge som fullmaktens giltighet inte har avslutats korrekt.

Användaren ska godkänna och bekräfta de handlingar som han utfört i nättjänsten, såsom avtal, uppdrag eller meddelanden med den ovan nämnda identifikationen på det sätt som tjänsten vid respektive tidpunkt kräver. Användningen av dem motsvarar Kundens eller kundrepresentantens sedvanliga egenhändiga underskrift och alla handlingar som gjorts med identifikationerna är bindande för Kunden.

9 Programvara, maskinvara och datakommunikationsförbindelser

Kunden svarar för att kunden har den apparatur, de program och de telekommunikationsförbindelser som krävs för att använda nättjänsten. Kunden ansvarar för säkerheten, funktionsdugligheten och kompatibiliteten samt för drifts-, underhålls- och datakommunikationskostnaderna för dem. Tjänsteleverantören garanterar inte att tjänsterna kan användas med Kundens maskinvara.

Tjänsteleverantören ansvarar inte för skada som Kunden förorsakas på grund av att en uppgift försvunnit eller förändrats i det allmänna datanätet eller i ett datanät som Kunden äger, kontrollerar eller använder med stöd av avtal.

Tjänsteleverantören ansvarar inte heller för en skada som förorsakas Kunden av en dataskyddsrisk som utfallit.

Tjänsteleverantören har rätt att ändra kraven på den maskinvara och programvara som behövs för att anläta tjänsterna eller att ändra tjänsternas funktion genom att

underrätta Kunden om det i nättjänsten eller på Pohjola Försäkrings internetsidor senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft.

10 Serviceavgifter

Om till de avtal och tjänster som Kunden kan anlita i nättjänsten hänför sig handläggnings- eller andra avgifter i avtalsvillkoren, tarifferna eller annanstans, tas avgifter ut även då Kunden sköter dessa avgiftsbelagda ärenden via nättjänsten, om de inte har fastslagits som avgiftsfria i den gällande tjänstebeskrivningen. Avgifterna i nättjänsten kan till beloppet skilja sig från avgifterna för tjänster som tillhandahålls på något annat sätt.

11 Tjänstens öppettider

Nättjänsten kan användas dygnet runt alla veckodagar med undantag för avbrott på grund av service, uppdateringar, underhåll, störningar eller andra motsvarande orsaker. Tjänsteleverantören garanterar inte att Kunden kan använda tjänsten utan avbrott och ansvarar inte för skador som ett avbrott eventuellt förorsakar. Tjänsteleverantören kan vid behov begränsa öppettiden för nättjänsten genom att underrätta Kunden om det i nättjänsten eller på Pohjola Försäkrings internetsidor.

Tjänsteleverantören reserverar sig skälig tid för att utföra handlingar som Kunden begärt med beaktande av vad som eventuellt bestäms i villkoren för ifrågavarande avtal eller tjänst. Tjänsteleverantören garanterar inte att uppdrag och andra meddelanden behandlas på det sätt och inom den tid som Kunden angett i sitt meddelande och ansvarar inte heller för den skada som det här eventuellt förorsakar Kunden.

12 Rätt att avbryta tjänsten

Tjänsteleverantören har rätt att spärra Kundens åtkomsträttigheter till nättjänsten och låta bli att genomföra Kundens uppdrag eller behandla Kundens ansökan, om

- Kundens maskinvara, programvara eller datakommunikationsförbindelser äventyrar säkerheten i tjänsten eller om säkerställandet av datasäkerheten annars kräver det,
- om det är skäl att misstänka att tjänsten används på ett sätt som kan medföra skada för parter eller tredje man,
- om Kunden inte iakttar de här villkoren,
- Kunden har anmält att koder har använts obehörigt i tjänsten eller att de antagligen har kommit i tredjemans besittning,
- en annan kund har återkallat den fullmakt den gett Kunden,
- det anses nödvändigt på företagsekonomiska grunder eller åtgärden beror på ett oöverstigligt hinder, något annat av Tjänsteleverantören oberoende eller allvarligt skäl.

Tjänsteleverantören ansvarar inte för skada som förorsakas Kunden av att tjänsten avbryts.

13 Ansvaret för lämnade uppgifter och verifikation av uppgifter

Kunden ansvarar för korrektheten av uppgifterna som ges under en användares identifikationer. Åtgärderna ska vidtas på basis av de uppgifter som lämnats och Tjänsteleverantören är inte skyldig att kontrollera eller komplettera uppgifterna. Om de uppgifter som Kunden lämnat dock visar sig vara oriktiga eller bristfälliga eller om uppgifterna går förlorade, ska Kunden på begäran lämna nya uppgifter. Kunden ansvarar för att uppgifterna och uppdragen den sânt kommer fram ända tills den har fått kvittering av tjänsteleverantören om att uppgifterna har kommit fram.

Tjänsteleverantören ansvarar inte för en skada som förorsakas Kunden av fel eller brister i de uppgifter som Kunden lämnat med identifieringsuppgifter för användare.

Tjänsteleverantören har rätt att elektroniskt spara och arkivera uppgifter om de avtal och uppdrag som Kunden gjort i tjänsterna, de meddelanden som Kunden sânt och Kundens övriga ärenden. Pohjola Försäkring har rätt att spela in telefonsamtal med Kunden på det sätt som nämns i kundregisterbeskrivningen.

Tjänsteleverantören och dess anställda har tystnadsplikt enligt lagen om försäkringsbolag och/eller kreditinstitutslagen i fråga om kunddata.

Tjänsteleverantören har rätt att till Kundens nättjänst elektroniskt sända meddelanden, svar, anmälningar och handlingar som hänför sig till Kundens nättjänst. Kunden anses ha fått vetskap om dem senast den sjunde (7) dagen efter det att de anlät till Kundens nättjänst.

Uppgifter som lämnats i nättjänsten kan inte betraktas som ett anbud, en uppmaning, en förbindelse eller någon annan förpliktande utfästelse som binder Tjänsteleverantören, om det inte avtalats separat och uttryckligen.

14 Tjänsteleverantörens ansvarsbegränsningar

Utöver det som bestämts annanstans i de här avtalsvillkoren om begränsningen av Tjänsteleverantörens ansvar,

- ansvarar Tjänsteleverantören inte för en direkt eller indirekt skada som Kunden eventuellt förorsakas,
- ansvarar Tjänsteleverantören inte för en skada som förorsakas av ett oöverstigligt hinder eller av att dess verksamhet oskäligt försvåras på grund av någon motsvarande orsak. Ett sådant hinder kan till exempel bestå av en myndighetsåtgärd, en av Tjänsteleverantören oberoende störning i de elektroniska kommunikationerna, eldistributionen eller en stridsåtgärd,
- har Kunden inte rätt till ersättning på grund av att det här avtalet har sagts upp, hävts, upphört på annat sätt eller på grund av att förbindelsen avbrutits eller stängts.

15 Anmärkningar och krav gällande tjänsten

Kunden ska göra eventuella anmärkningar om tjänsten eller utförandet av uppdrag skriftligt eller genom att sända ett meddelande via nättjänsten för försäkringar till Pohjola Försäkring utan dröjsmål, senast en (1) månad efter det att Kunden upptäckte eller borde ha upptäckt grunden för anmärkningen. Om ingen anmärkning görs inom den här tiden, anses Kunden ha godkänt åtgärden.

Kunden ska lägga fram eventuella ersättningsanspråk med anledning av Tjänsteleverantörens fel till Pohjola Försäkring skriftligen eller genom att sända ett meddelande via nättjänsten tillräckligt specificerade genast efter det att skadan upptäckts, dock senast två (2) månader efter det att Kunden upptäckte eller borde ha upptäckt skadan.

Anmärkningar och ersättningskrav till Pohjola Försäkring eller något annat företag eller någon annan sammanslutning i OP-Gruppen ska riktas direkt till det företag eller den sammanslutning som levererar ifrågavarande tjänst.

Anmärkningar och krav som gäller tredje part ska riktas direkt till dem.

16 Pohjola försäkrings rätt att ändra avtalsvillkoren

Pohjola Försäkring har rätt att ändra villkoren för det här avtalet genom att underrätta Kunden om det i nättjänsten senast två (2) månader innan en ändring träder i kraft.

Ett ändrat villkor tillämpas också på avtal som ingåtts innan ändringen trätt i kraft. Om Kunden inte godkänner de villkor som ändrats, ska Kunden skriftligt säga upp det här avtalet innan ändringen träder i kraft.

Kunden anses ha godkänt en ändring då Kunden har underrättats om ändringen på det sätt som beskrivits ovan och Kunden fortsätter att anlita nättjänsten efter det att ändringen trätt i kraft.

17 Avtalets giltighet, upphörande och överföring av avtalet

Det här avtalet träder i kraft och Kundens åtkomsträttigheter aktiveras då Pohjola Försäkring har fått det av Kunden undertecknade avtalet och godkänt det. Pohjola Försäkring reserverar sig en skälig leveranstid för ibrucktagningen.

Det här avtalet gäller tills vidare.

Kunden kan säga upp det här avtalet att upphöra omedelbart utan uppsägningstid. Pohjola Försäkring reserverar sig en skälig tid för att upphäva åtkomsträttigheterna. Pohjola Försäkring kan säga upp det här avtalet att upphöra en (1) månad från uppsägningen. En uppsägning ska ske skriftligt eller genom att sända ett meddelande via nättjänsten.

Om Kundens hemort ändras bestående till en ort i utlandet eller om Kunden försätts i konkurs eller företagssanerings saneringsförfarande, om Kunden ställer in sina betalningar eller om Kundens egendom tas i beslag, eller utsätts för utsökning eller någon annan verkställighetsåtgärd.

Upphör detta avtal och Kundens åtkomsträtt utan uppsägning. Det här avtalet och Kundens åtkomsträtt upphör utan uppsägning även då Kunden inte under två (2) år har använt nättjänsten och Kunden inte längre har gällande försäkringsavtal som omfattas av nättjänsten. OP Försäkring har också rätt att häva det här avtalet, om tjänsten har avbrutits på grund av ett skäl som beror på Kundens beteende såsom missbruk av tjänsten eller att Kunden annars väsentligt bryter mot villkoren för det här avtalet. Det här avtalet upphör omedelbart vid en hävning.

Pohjola Försäkring slutför de uppdrag som Kunden har gett via nättjänsten under detta avtals giltighetstid, om de inte annulleras enligt villkoren för varje enskild tjänst.

Kunden har inte rätt att överföra det här avtalet till tredjeman. Pohjola Försäkring har rätt att överföra det här avtalet till ett annat företag eller en annan sammanslutning som hör till OP-Gruppen.

18 Rättigheter i anslutning till tjänsten

Äganderätten, upphovsrätten, varumärken och andra immateriella rättigheter som ansluter sig till nättjänsterna för försäkringar hör till Pohjola Försäkring, ett företag som hör till OP-Gruppen eller till en utomstående part.

Kunden får spara och skriva ut material som ingår i nättjänsten endast för Kundens eget bruk. Kopiering, spridning, ändring, länkning och allt kommersiellt utnyttjande eller offentliggörande av materialet som sker utan att Pohjola Försäkring eller någon annan rättsinnehavare separat skriftligt har gett sitt tillstånd till det är förbjudet.

19 Tillämplig lag och lösning av tvister

På det här avtalet tillämpas finsk lag. Tvister som gäller det här avtalet ska avgöras i Helsingfors tingsrätt.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudsaklig bransch: försäkringsverksamhet
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

