



# Kybervakuutus

TUOTESELOSTE

Voimassa 1.1.2017 alkaen.

460492f 08.17

## Kybervakuutus osaksi yrityksen riskienhallintaa

Yrityksille kyberturvallisuus tarkoittaa toimintavarmuutta. Kyberturvallisuuteen liittyvien uhkien ja riskien ymmärtäminen on näin ollen yritystoiminnan kannalta hyvin keskeistä. Yritykset ovat nykyisin vahvasti verkottuneet kansallisesti ja kansainvälisesti, mikä tuo mukanaan haavoittuvuuksia ja haittoja. Kyberturvallisuus koskettaa niin suuria kuin pieniä yrityksiä toimialasta riippumatta.

Kyberhyökkäys voi pahimmassa tapauksessa keskeyttää yrityksen liiketoiminnan pitkäksi ajaksi ja aiheuttaa merkittävät taloudelliset tappiot niin itse yritykselle, yhteistyökumppaneille kuin myös asiakkaille. Perinteiset vakuutusturvat eivät kata tietomurroista, tietojen menettämisestä tai muista vastaavista kyberriskeistä aiheutuneita kustannuksia. Kybervakuutus täydentää yrityksen omaisuuden ja toiminnan vakuutuksia.

OP:n Kybervakuutus on suunnattu pienille ja keskisuurille yrityksille. Kybervakuutus auttaa varautumaan kyberriskeihin sekä muuttuvaan sääntelyyn. Kybervahingon sattuessa vakuutuksen tarjoamat asiantuntijapalvelut edesauttavat vahingon minimoimista ja tilanteen palauttamista ennalleen mahdollisimman nopeasti.

## Tiedote EU:n tietosuoja-asetuksesta

EU:n yleinen tietosuoja-asetus hyväksyttiin 2016. Asetuksen tavoitteena on turvata ihmisten oikeus henkilötietojen suojaan ja sitä kautta yksityisyyteen digitaaliaikana. Toukokuussa 2018 kansallisesti voimaan astuva asetus tuo rekisterinpitäjälle ja henkilötietojen käsittelijälle uusia velvoitteita ja vastuita. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että yritysten on jatkossa käsiteltävä aikaisempaa huolellisemmin asiakkaista ja henkilökunnasta kerättyjä henkilötietoja. Yrityksellä on myös velvollisuus ilmoittaa tietomurroista valvontaviranomaiselle 72 tunnin sisällä ja useimmiten myös tietomurron kohteeksi joutuneelle taholle. Valvontaviranomainen on oikeutettu rankaisemaan sakoilla tietosuojasääntöjä rikkovaa yritystä, mikä voi tarkoittaa useita prosentteja liikevaihdosta.

Katso lisää:

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus 2016/679

## Mitä vakuutuksesta korvataan

Kybervakuutus korvaa liiketoiminnan keskeytymisestä aiheutuneen taloudellisen vahingon, joka voi syntyä esimerkiksi tietomurrosta, tietokoneviruksesta, palvelunestohyökkäyksestä tai haittaohjelmasta. Lisäksi korvauspiiriin kuuluvat tietomurron syiden selvittely sekä tietojen ja ohjelmistojen palauttamisesta koi-

tuvat kustannukset. Vakuutus kattaa korvattavan vahinkotapah-tuman yhteydessä myös viestintätoimiston käytön mahdollisen maineriskin uhatessa sekä EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesta asiakkaan tiedottamisvelvollisuudesta aiheutuvat kustannukset.

Kybervakuutus korvaa myös tietoturvaloukkauksen seurauksena toiselle aiheutuneen taloudellisen vahingon, joka ei ole yhteydes-sä henkilö- tai esinevahinkoon. Tietomurron yhteydessä vaarassa on usein toisen osapuolen omistamaa tietoa tai järjestelmiä, täl-laista tietoa ovat esimerkiksi asiakastiedot, jotka voidaan menet-tää tai ne voivat joutua väärin käsiin.

## Kybervakuutuksen rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

- Henkilö- tai esinevahinkoa
- Sakkoja, viivästyssakkoja tai muita vastaavia korvauksia
- Puutteellisesta tai päivittämättömästä palomuurista tai virus-torjuntaohjelmasta aiheutuvia vahinkoja
- Päivittäisen varmuuskopiointin laiminlyönnistä aiheutuvia va-hinkoja

## Vahinkoesimerkit:

- Työntekijä klikkasi mainosviestiä, joka oli todellisuudessa tie-tojenkalasteluviesti (phishing). Klikkaus asensi tietoverkkoon nk. Cryptolocker-ohjelman, joka lukitsi yli 72 000 tiedostoa.

Vakuutuksenottajalle aiheutui kustannuksia haittaohjelman poistamisesta ja tiedostojen palauttamisesta. Nämä kustannuk-set korvattiin vakuutuksesta.

- Vähittäismyyjä lähetti asiakkailleen sähköpostitse alennusku-pongoin, mutta kupongin sijasta liitetiedostona oli asiakkaiden henkilö- ja luottokorttitiedot.

Vakuutuksesta korvattiin kustannukset, jotka aiheutuivat tieto-suoja-asetuksen mukaisen ilmoitusvelvollisuuden toteuttami-sesta.

- Yrityksen tietojärjestelmää vastaan tehtiin laaja palvelunesto-hyökkäys, joka hyödytti liiketoiminnan päiviksi.

Vakuutukseen sisältyvien asiantuntijapalveluiden avulla py-säytettiin palvelunestohyökkäys ja vakuutuksesta korvattiin liiketoiminnan keskeytymisestä aiheutunut katemenetys.

- Tehtaan tietokoneohjatut tuotantovälineet hakeroitiin siten, että tuotanto pysähtyi. Tästä aiheutui mittavat keskeytysvahin-got.

Vakuutuksesta korvattiin liiketoiminnan keskeytyksestä aiheu-tunut katemenetys.

## Voimassaoloalue, enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Kybervakuutus on voimassa Euroopassa, ellei vakuutuskirjaan ole toisin merkitty. Korvauksen enimmäismäärä on vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä yhdestä vahingosta. Jokaisen vahingon korvausmäärästä vähennetään omavastuu, joka on merkitty vakuutuskirjaan. Korvausmäärä koostuu liiketoiminnan katemene-tyksestä, vahingonkorvauksesta, torjuntakustannuksista sekä selvitys-, neuvottelu-, korko- ja oikeudenkäyntikuluista sekä muista vahingosta aiheutuneista kustannuksista.

## Vakuutuksen myöntäminen ja vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Vakuutuksen myöntäminen edellyttää, että virustorjunta sekä palomuuuri ovat käytössä yrityksen liiketoiminnalle tärkeissä tietojärjestelmissä. Lisäksi tietojärjestelmistä on otettava päivittäin varmuuskopiot.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat yrityksen liikevaihto, valittu vakuutusmäärä ja omavastuu. Lisäksi vakuutusmaksuun vaikuttavat valittu voimassaoloalue ja yrityksen tietoturvakäytännöt.

## Suojeluohjeet

Suojeluohjeiden tarkoituksena on antaa ohjeita yritykselle kyberturvallisuudesta. Suojeluohjeissa kerrotaan, miten kybervahinkoa voidaan ehkäistä tai pienentää. Niiden noudattamisella on merkitystä korvaustilanteessa. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi johtaa korvauksen alentamiseen tai sen epäämiseen.

## Jos kybervahinko sattuu

Soita CGI:n käyttöapuun 010 302 1805, joka palvelee 24/7 tai

Katso tarkemmat ohjeet OP Vahinkoavusta osoitteessa vahinko-  
apu.op.fi tai OP-yrittymobiilista.

## Henkilötietojen käsittely

OP käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien sää-  
dösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa  
tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua  
viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste  
ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä OP:n asiakaspalvelupis-  
teissä.

## Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentua-  
alisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkki-  
on. Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutuslauseke ja myyn-  
tikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön  
työntekijälle.

Miten sinun yrityksessäsi työt sujuisivat, jos tietotekniikka ei toimisi?  
Tai miten asiakkaasi reagoisivat, jos heidän henkilötietonsa vaarantuisivat?

**Varaudu, ja hanki OPn Kybervakuutus.**

### Keskitä. Saat etuja.

Voit hoitaa pankki- ja vakuutusasiasi op.fi:ssä yksillä tunnuksilla.

Vakuutusmaksuistasi voi kertyä OP-bonuksia\*, joita käytetään esimerkiksi kodin, perheen ja ajoneuvojen vakuutusmaksuihin. Voit saada tuntuvia pankki- ja vakuutuslennuksia.

**Lue lisää op.fi/edut.**

### Vakuutukset verkossa

Verkkopalvelussamme voit

- ostaa vakuutuksia
- hakea korvausta
- tehdä muutoksia vakuutuksiisi
- lukea ja säilyttää vakuutusasiakirjasi.

Kirjautu verkkopalveluun sivulla **www.op.fi** tai **www.pohjola.fi** omilla verkkopankkitunnuksillasi.

### Soita meille tai tule käymään paikalliseen Osuuspankkiin

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303\*
- Ajanvaraus haluamaasi konttoriin OP-puhelinpalvelusta 0100 0500\*
- Häätäpalvelut 24 h
  - Auto- ja kotivahingot 010 253 0012\*
  - Matkahätäpalvelut: Eurooppalainen Emergency Service +358 10 253 0011

### Vakava sairaus ja onnettomuus

- Eurooppalaisen lääkäripäivystys +358 800 9 0707

\* Puhelu maksaa kiinteän verkon lankaliittymistä ja kotimaisista matkapuhelinliittymistä 0,0835 €/puhelu sekä 0,12 €/min. (sis. 24 % alv). Puhelut nauhoitetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi. Katso aiheesta lisää uusi.op.fi/tietosuoja.

Yhdessä hyvä tulee.

