

# Kybervakuutus

Tuoteopas

Voimassa 1.1.2023 alkaen



## Kybervakuutus osaksi yrityksen riskienhallintaa

Yrityksille kyberturvallisuus tarkoittaa toimintavarmuutta. Kyberturvallisuuteen liittyvien uhkien ja riskien ymmärtäminen on yritystoiminnan kannalta hyvin keskeistä. Yritykset ovat nykyisin vahvasti verkottuneet kansallisesti ja kansainvälisesti, mikä tuo mukanaan haavoittuvuuksia ja haittoja. Kyberturvallisuus koskettaa niin suuria kuin pieniä yrityksiä toimialasta riippumatta.

Kyberhyökkäys voi pahimmassa tapauksessa keskeyttää yrityksen liiketoiminnan pitkäksi ajaksi ja aiheuttaa merkittävät taloudelliset tappiot niin itse yritykselle, yhteistyökumppaneille kuin myös asiakkaille. Perinteiset vakuutusturvat eivät kata tietomurroista, tietojen menettämisestä tai muista vastaavista kyberriskeistä aiheutuneita kustannuksia. Kybervakuutus täydentää yrityksen omaisuuden ja toiminnan vakuutuksia.

Pohjola Vakuutuksen Kybervakuutus on suunnattu pienille ja keskisuurille yrityksille. Kybervakuutus auttaa varautumaan kyberriskeihin sekä muuttuvaan sääntelyyn. Kybervahingon sattuessa vakuutuksen tarjoamat asiantuntijapalvelut edesauttavat vahingon minimoimista ja tilanteen palauttamista ennalleen mahdollisimman nopeasti.

## Tiedote EU:n tietosuoja-asetuksesta

EU:n yleinen tietosuoja-asetus hyväksyttiin 2016. Asetuksen tavoitteena on turvata ihmisten oikeus henkilötietojen suojaan ja sitä kautta yksityisyyteen digitaaliaikana. Toukokuussa 2018 kansallisesti voimaan astuva asetus tuo rekisterinpitäjälle ja henkilötietojen käsittelijälle uusia velvoitteita ja vastuita. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että yritysten on jatkossa käsiteltävä aikaisempaa huolellisemmin asiakkaista ja henkilökunnasta kerättyjä henkilötietoja. Yrityksellä on myös velvollisuus ilmoittaa tieto-

murroista valvontaviranomaiselle 72 tunnin sisällä ja useimmiten myös tietomurron kohteeksi joutuneelle taholle. Valvontaviranomainen on oikeutettu rankaisemaan sakoilla tietosuojasääntöjä rikkovaa yritystä, mikä voi tarkoittaa useita prosentteja liikevaihdosta.

Katso lisää:

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus 2016/679

## Mitä vakuutuksesta korvataan

Kybervakuutus korvaa liiketoiminnan keskeytymisestä aiheutuneen taloudellisen vahingon, joka voi syntyä esimerkiksi tietomurrosta, tietokoneviruksesta, palvelunestohyökkäyksestä tai haittaohjelmasta omassa tai ulkoistetussa tietoverkossa. Lisäksi korvauspiiriin kuuluvat tietomurron syiden selvittely sekä tietojen ja ohjelmistojen palauttamisesta koituvat kustannukset. Vakuutus kattaa korvattavan vahinkotapahtuman yhteydessä myös viestintätoimiston käytön mahdollisen maineriskin uhatessa sekä EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesta asiakkaan tiedottamisvelvollisuudesta aiheutuvat kustannukset.

Kybervakuutus korvaa myös tietoturvaloukkauksen seurauksena toiselle aiheutuneen taloudellisen vahingon, joka ei ole yhteydessä henkilö- tai esinevahinkoon. Tietomurron yhteydessä vaarassa on usein toisen osapuolen omistamaa tietoa tai järjestelmiä, kuten esimerkiksi asiakastiedot, jotka voidaan menettää tai ne voivat joutua väärin käsiin.

## Kybervakuutuksen rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata:

- Henkilö- tai esinevahinkoa
- Sakkoja, viivästyssakkoja tai muita vastaavia korvauksia
- Puutteellisesta tai päivittämättömästä palomuurista tai virustorjuntaohjelmasta aiheutuvia vahinkoja
- Päivittäisen varmuuskopioinnin laiminlyönnistä aiheutuvia vahinkoja

- Sodasta tai sodan kaltaisista olosuhteista, kyberoperaatioista ja valtiollisesta vaikuttamisesta aiheutuvia vahinkoja

#### Vahinkoesimerkit:

- Työntekijä klikkasi mainosviestiä, joka oli todellisuudessa tietojenkalasteluviesti (phishing). Klikkaus asensi tietoverkkoon nk. Cryptolocker-ohjelman, joka lukitsi yli 72 000 tiedostoa. Vakuutuksenottajalle aiheutui kustannuksia haittaohjelman poistamisesta ja tiedostojen palauttamisesta. Korvasimme kustannukset vakuutuksesta.
- Vähittäismyyjä lähetti asiakkailleen sähköpostitse alennuskupongin, mutta kuponin sijasta liitetiedostona oli asiakkaiden henkilö- ja luottokorttitiedot. Korvasimme vakuutuksesta kustannukset, jotka aiheutuivat tietosuojasetuksen mukaisen ilmoitusvelvollisuuden toteuttamisesta.
- Yrityksen tietojärjestelmää vastaan tehtiin laaja palvelunestohyökkäys, joka hyydytti liiketoiminnan päiviä. Vakuutukseen sisältyvien asiantuntijapalveluiden avulla pysäytettiin palvelunestohyökkäys ja vakuutuksesta korvattiin liiketoiminnan keskeytymisestä aiheutunut katemenetyks.
- Tehtaan tietokoneohjatut tuotantovälineet hakeroitiin siten, että tuotanto pysähtyi. Tästä aiheutui mittavat keskeytysvahingot. Korvasimme vakuutuksesta liiketoiminnan keskeytyksestä aiheutunut katemenetyks.

#### Voimassaoloalue, enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Kybervakuutus on voimassa Euroopassa, ellei vakuutuskirjaan ole toisin merkitty. Korvauksen enimmäismäärä on vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä yhdestä vahingosta. Jokaisen vahingon korvausmäärästä vähennetään omavastuu, joka on merkitty vakuutuskirjaan. Korvausmäärä koostuu liiketoiminnan katemenetyksestä, vahingonkorvauksesta, torjuntakustannuksista sekä selvitys-, neuvottelu-, korko- ja oikeudenkäyntikuluista sekä muista vahingosta aiheutuneista kustannuksista.

#### Vakuutuksen myöntäminen ja vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Vakuutuksen myöntäminen edellyttää, että virustorjunta sekä palomuuuri ovat käytössä yrityksen liiketoiminnalle tärkeissä tietojärjestelmissä. Lisäksi tietojärjestelmistä on otettava päivittäin varmuuskopiot.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat yrityksen liikevaihto, valittu vakuutusmäärä ja omavastuu. Lisäksi vakuutusmaksuun vaikuttavat valittu voimassaoloalue ja yrityksen tietoturvakäytännöt.

#### Suojeluohjeet

Suojeluohjeiden tarkoituksena on antaa ohjeita yritykselle kyberturvallisuudesta. Kerromme suojeluohjeissa, miten kybervahinkoja voi ehkäistä tai pienentää. Vakuutuksenottajana sinun pitää noudattaa suojeluohjeitamme. Jos et noudata suojeluohjeita, voimme alentaa tai evätä vakuutuksesta tulevaa korvausta.

#### Jos kybervahinko sattuu

Soita CGI:n käyttöapuun 010 302 1805, joka palvelee 24/7 tai

Katso tarkemmat ohjeet OP Vahinkoavusta osoitteessa vahinkoapu.op.fi tai OP-yritysmobiilista.

#### Henkilötietojen käsittely

Pohjola Vakuutus käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä Pohjola Vakuutuksen asiakaspalvelupisteissä.

#### Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.



## Palvelumme

### Hoida vakuutusasioitasi op.fi-palvelussa

Kirjaudu op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla.  
Kirjautuneena voit

- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia yrityksesi vakuutuksiin
- tilata Green Cardin
- tulostaa vakuutustodistuksia

### Pohjola Vahinkoapu auttaa 24/7

Pohjola Vahinkoavusta saat selkeät ohjeet erilaisiin vahinkotilanteisiin. Vahingon sattuessa löydät Vahinkoavusta lääkäri-, korjaamo- ja muiden kumppaniemme yhteystiedot.

Pohjola Vahinkoapu on osoitteessa vahinkoapu.pohjola.fi ja OP-yritysmobiili-sovelluksessa.

### Puhelinpalvelumme

Ammattiliikenteen A-Vakuutus -palvelu

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0304 0506\*

Pohjola Vakuutus

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303\*

Lakisääteisten vakuutusten palvelunumerot

- Liikennevakuutukset ja -vahingot sekä työtaturmavakuutukset ja -vahingot 0100 5335\*\*

\* Kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu + 0,12 e/min.  
Hinta sis. ALV:n.

\*\* Puhelun hinta: pvm/mpm

Puhelut tallennetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi.

### Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Vakuutus- ja korvausneujamme opastavat henkilökohtaisesti puhelinpalvelussamme. Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin myös asiakasasiamieheltämme. Lue lisää muutoksenhausta osoitteessa op.fi/muutoksenhaku.

Ulkopuolista neuvontaa antaa FINE:n Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP

Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta  
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi



Pohjola Vakuutus