

# Cyberförsäkring



Produktguide, gäller från 1.4.2020

## Cyberförsäkring som del av företagets riskhantering

För företag innebär cybersäkerhet funktionssäkerhet. Att förstå hot och risker i anslutning till cybersäkerhet är därför mycket viktigt med tanke på företagsverksamheten. Företagen har numera i mycket stor omfattning nationella och internationella nätverk, vilket medför sårbarheter och olägenheter. Cybersäkerhet berör såväl stora som små företag oavsett bransch.

En cyberattack kan i värsta fall leda till ett avbrott i företagets affärsrörelse för en lång tid och förorsaka betydande ekonomiska förluster såväl för företaget själv som också samarbetsparter och kunder. Traditionella försäkringsskydd omfattar inte kostnader som förorsakas av dataintrång, förlust av data eller andra motsvarande cyberrisker. Cyberförsäkringen kompletterar försäkringar för företagets egendom och verksamhet.

Pohjola Försäkrings Cyberförsäkring är avsedd för små och medelstora företag. Cyberförsäkringen hjälper dig att förbereda dig mot cyberrisker och ny reglering. Om det inträffar en cyberskada hjälper de experttjänster som ingår i försäkringen att minimera skadan och att återställa läget så snabbt som möjligt.

## Meddelande om EU:s dataskyddsförordning

EU:s allmänna dataskyddsförordning godkändes 2016. Målet med förordningen är att trygga människors rätt till skydd av personuppgifter och därigenom till integritet under den digitala eran. Förordningen som nationellt träder i kraft i maj 2018 innebär för registerföraren och den som behandlar personuppgifter nya förpliktelser och ansvar. I praktiken innebär detta att företagen i fortsättningen ska behandla personuppgifter som insamlats om kunder och anställda mer omsorgsfullt än tidigare. Ett företag är också skyldigt att inom 72 timmar meddela

tillsynsmyndigheterna och i allmänhet också den part som utsatts för dataintrång. Tillsynsmyndighet har rätt att med böter bestraffa ett företag som bryter mot dataskyddsbestämmelserna, vilket kan innebära många procent av omsättningen.

Läs mer:

Europaparlamentets och rådets förordning 2016/679

## Vad ersätter försäkringen?

Cyberförsäkringen ersätter ekonomiska skador som förorsakats av avbrott i affärsrörelsen, som kan uppkomma exempelvis av dataintrång, datavirus, blockeringsattacker eller skadliga program. Dessutom ingår i ersättningsområdet utredning av orsaker till dataintrång samt kostnader för att återskapa data och program. Försäkringen täcker också vid ett ersättningsgillt skadefall anlitande av en kommunikationsbyrå ifall det finns hot om anseenderisk och kostnader som förorsakas av informationsskyldighet till kunden enligt EU:s dataskyddsförordning.

Cyberförsäkringen ersätter också ekonomiska skador som förorsakats av en annan person till följd av dataskyddskränkning, som inte har något samband med person- eller saksador. Vid dataintrång är ofta data eller system som ägs av en annan part hotad, exempel på sådana uppgifter är exempelvis kunddata, som kan gå förlorade eller komma i fel händer.

## Cyberförsäkringens begränsningar

Försäkringen ersätter inte:

- Person- eller sakskada
- Böter, drömsmålsränta eller andra motsvarande ersättningar
- Skador som förorsakas av att brandmur eller antivirusprogram har brister eller inte har uppdaterats
- Skador som förorsakas av försummelser i den dagliga säkerhetskopieringen

## Skadeexempel:

- En anställd klickade på ett reklammeddelande, som i verkligheten var ett phishingmeddelande. Klickningen installerade i datanätet ett s.k. Cryptolocker-program, som låste över 72 000 filer. Försäkringstagaren förorsakades kostnader av att avlägsna det skadliga programmet och återskapa filerna. De här kostnaderna ersattes ur försäkringen.
- En detaljhandlare skulle sända till sina kunder med e-post rabattkuponger, men i stället för kupongen bifogades kundernas person- och kreditkortsuppgifter. Ur försäkringen ersattes de kostnader som förorsakades av den anmälningsskyldighet som förutsätts i dataskyddsförordningen.
- Mot ett företags datasystem gjordes en omfattande blockeringsattack, som nästan stoppade affärsverksamheten i flera dagar. Tack vare de experttjänster som ingår i försäkringen stoppades blockeringsattacken och ur försäkringen ersattes den förlust som förorsakats av avbrottet i affärsrörelsen.
- En fabriks datorstyrda produktionsmedel hackades så att produktionen stannade upp. Det här ledde till stora avbrottskador. Försäkringen ersatte den förlust av täckningsbidraget som avbrottet i verksamheten ledde till.

## Giltighetsområde, maximiersättning och självrisk

Cyberförsäkringen gäller i Europa om annat inte anges i försäkringsbrevet. Det i försäkringsbrevet antecknade försäkringsbeloppet är det maximala ersättningsbeloppet vid en skada. Vid varje skada avdras den självrisk som antecknats i försäkringsbrevet. Ersättningsbeloppet består av förlorade täckningsbidrag i affärsrörelsen, skadestånd, avvärjningskostnader samt utrednings-, förhandlings-, rante- och rättegångskostnader samt övriga kostnader som skadan förorsakat.

## Beviljande av försäkring och faktorer som inverkar på premien

För att försäkringen ska beviljas krävs att virusskyddet och brandväggen är i bruk i datasystem som är viktiga för företagets affärsrörelse. Dessutom ska säkerhetskopior av datasystem tas dagligen.

På premien inverkar företagets omsättning, det valda försäkringsbeloppet och självrisken. Dessutom inverkar på premien det valda giltighetsområdet och dataskyddspraxisen i företaget.

## Säkerhetsföreskrifter

Syftet med säkerhetsföreskrifterna är att ge företaget anvisningar om cybersäkerhet. I säkerhetsföreskrifterna redogörs för hur cyberskador kan förhindras eller minskas. Det är viktigt att företaget följer dem när det ansöker om ersättning. Om företaget försummar att iaktta säkerhetsföreskrifterna, kan det leda till att ersättningen nedsätts eller avslås.

## Om det inträffar en cyberskada

Ring CGI:s användarsupport 010 302 1805 som svarar 24/7 eller

Se närmare anvisningar i OP Skadehjälpen på webbplatsen skadehjalpen.op.fi eller i OP-företagsmobilen.

## Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns tillgängliga på nätsidan op.fi och Pohjola Försäkrings kundbetjäningstillägen.

## Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.

Hur skulle arbetet löpa i ditt företag om datatekniken inte fungerar?  
Eller hur skulle dina kunder reagera om deras personuppgifter äventyras?

**Gardera dig och teckna Pohjola Försäkrings Cyberförsäkring.**

### Koncentrera dina ärenden till oss, så får du förmåner.

Du kan sköta dina bank- och försäkringsärenden på op.fi med samma koder.

För dina premier samlas OP-bonus\* som används för att betala premier för exempelvis hemmet, familjen och fordon. Du kan få betydande rabatter på bank- och försäkringstjänster.

**Läs mer på [op.fi/formaner!](http://op.fi/formaner)**

### Försäkringar på nätet

I vår nättjänst kan du

- teckna försäkringar
- söka ersättning
- göra ändringar i dina försäkringar
- läsa och spara dina försäkringsbrev.

Logga in i nättjänsten på sidan **op.fi** med dina nätbankskoder.

### Ring oss eller besök närmaste Andelsbank

- Försäkrings- och ersättningstjänster 010 253 0022\*
- Boka tid genom att ringa din andelsbank.
- Skadejour 24 tim.
  - Skador på bilen och hemmet 010 253 0012\*
  - Skadejour vid resor: Europeiskas Emergency Service +358 10 253 0011

### Allvarliga sjukdoms- och olycksfall

- Europeiskas läkarjour +358 800 9 0707

\* Samtal till 010-nummer kostar från abonnemang i det fasta nätet 0,0835 euro/ samtal + 0,07 euro/min. och från finländska mobiltelefonabonnemang 0,0835 euro/samtal + 0,17 euro/min. (inkl. moms 24 %). Våra kundsamtal bandas bl.a. för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen. Läs mer om ämnet på [op.fi/datskydd](http://op.fi/datskydd).

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP  
Hemort Helsingfors, huvudbransch: försäkringsverksamhet  
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

