

# Ansvarsförsäkring för övervakare av byggarbeten

Produktguide  
Gäller från 1.4.2020



Den här produktguiden ger en överblick över ersättningsområdet för ansvarsförsäkringen för övervakare av byggarbeten och dess centrala begränsande villkor.

Läs också igenom försäkringsvillkoren för i dem definieras innehållet i försäkringen. På försäkringen tillämpas

- försäkringsvillkoren för ansvarsförsäkring för övervakare av byggarbeten VA 09
- de allmänna avtalsvillkoren YL

På ansvarsförsäkringen kan också tillämpas kundspecifika specialvillkor.

## Försäkringen ersätter skador i anslutning till teknisk övervakning inom byggbranschen

Med övervakning av byggarbetet avses byggnadsteknisk tillsyn genom vilken man strävar efter att säkerställa att byggandet utförs tekniskt rätt och att byggandet i tekniskt avseende motsvarar entreprenadavtalet. Som byggnadsteknisk tillsyn betraktas även teknisk övervakning av VVSE-arbeten och teknisk övervakning av markanläggningsarbeten.

Om övervakaren av byggarbeten försummar sina uppgifter och orsakar en skada, kan övervakaren bli ersättningsskyldig för skadan. Ansvarsförsäkring för övervakare av byggarbeten täcker detta skadeståndsansvar. Försäkringen ersätter skador som beror på fel i övervakningen av byggarbetet.

## Utgångspunkt är de allmänna avtalsvillkoren för konsultverksamhet KSE

De allmänna avtalsvillkoren för konsultverksamhet KSE är avsedd att tillämpas vid övervakningsuppdrag mellan konsulter (dvs. övervakaren av byggarbeten)

och beställare. Enligt dessa avtalsvillkor antecknas den övre gränsen för övervakarens skadeståndsansvar i avtalet. Om en sådan anteckning inte separat har gjorts i avtalet är den övre gränsen för försäkringsersättning enligt villkoren det totala arvodet för övervakningsuppdraget.

Ansvarsförsäkringen för övervakare av byggarbeten ersätter skador till den del som försäkringstagaren är ersättningsansvarig för dem enligt de gällande allmänna avtalsvillkoren för konsultverksamhet KSE.

Den här i de allmänna avtalsvillkoren definierade omfattningen av ersättningsansvaret tillämpas emellertid inte då den som beställt arbetet är en privatperson eller ett samfund i konsumentställning.

## Vi utreder huruvida ditt företag har ersättningsansvar

Då det gäller skador som ersätts ur försäkringen och som överskrider självriskens, utreder vi om ditt företag har ersättningsansvar för skadorna. En skada utreds i samarbete med dig. Skadan ersätts avdraget med självriskens, om ditt företag är ersättningsansvarigt för skadan. Om försäkringstagaren dock inte har ersättningsansvar för skadan, för vi försäkringstagarens talan gentemot den som kräver ersättning i en eventuell rättegång. De kostnader som förorsakas av utrednings- och försvarstjänster ingår i försäkrings-skyddet.

## Skador som försäkringen ersätter

Ansvarsförsäkring för övervakare av byggarbeten omfattar person-, sak- och förmögenhetsskador som den försäkrade är ersättningsansvarig för enligt det avtal som ingåtts eller enligt gällande rätt. Ersätt-

ningsansvaret kan basera sig exempelvis på fel, brist eller försummelse i övervakningen av byggarbetet.

En förutsättning för betalning av ersättning är att man gjort ett skriftligt ersättningsyrkande om skadan under försäkringens giltighetstid. Skadan ska också utgöra en följd av en handling eller försummelse som skett efter försäkringens begynnelse datum.

## Försäringen ersätter inte alla skador

Ansvarsförsäkring för övervakare av byggarbeten ersätter inte allt det som ditt företag kan bli ersättningsansvarigt för. Det ingår begränsande villkor i försäkringen, läs dem igenom med omsorg!

### De viktigaste begränsande villkoren i försäkringen

Ur ansvarsförsäkring för övervakare av byggarbeten ersätts inte bl.a.

- inte medelbar eller indirekt skada såsom produktionsförlust, utebliven vinst eller någon annan ekonomisk följdskada.
- kostnaderna för ett arbete som utförts för att reparera resultatet av ett arbete som avses i ett uppdragsavtal eller för att göra om ett sådant arbete, inte ens i det fall att arbetet utförs av någon annan än försäkringstagaren.
- utseende- och kvalitetsfel på ett objekt som är föremål för planering.
- dröjsmål.

### Exempel på skador

Nedan följer exempel på vilken typ av skador som ansvarsförsäkring för övervakare av byggarbeten ersätter och inte ersätter. Exempelen kan inte generaliseras, för omständigheterna kring varje försäkringsfall inverkar på ersättningsbeslutet.

#### Exempel

Övervakaren av ett byggarbete hade övervakat en balkongrenovering i ett bostadsbolag och godkänt entreprenörens arbete i sin helhet som mottagen. Beställaren hade betalat entreprenören de sista betalningsposterna för entreprenaden. Entreprenören försattes i konkurs innan den hade åtgärdat alla fel och brister som en entreprenör ska åtgärda. Övervakaren hade begått ett fel vid mottagningen av entreprenörens arbete. På grund av övervakarens fel led bostadsbolaget ekonomiska förluster i form av kostnader för reparation av fel i entreprenaden. Vi ersatte skadan ur övervakarens ansvarsförsäkring avdraget med självriskan.

#### Exempel

A är byggövervakare vid ett nybyggnadsprojekt. Entreprenören hade installerat avloppsrören i strid med ritningarna och anvisningarna. Skada upptäcktes i samband med användningen av rören och reparationen av felet förorsakade beställaren en skada i form av installationskostnader och andra reparationskostnader då man var tvungen att installera avloppsrören på nytt. Beställaren ansökte om ersättning av både den som gjort den felaktiga installationen och av övervakaren. Skadan ersattes ur entreprenörens ansvarsförsäkring. Skadan ersattes inte ur övervakarens ansvarsförsäkring, eftersom den felaktiga installationen ersattes ur entreprenörens ansvarsförsäkring.

## Giltighetsområde, maximiersättning och självrisk

Ansvarsförsäkring för övervakare av byggarbeten gäller i Finland.

Maximiersättningen i ansvarsförsäkringen för skador som konstaterats under en försäkringsperiod är 50 000 euro eller något annat försäkringsbelopp som har antecknats i försäkringsbrevet. I maximiersättningen ingår utöver ersättning dessutom utrednings-, ränte- och rättegångskostnader i anslutning till skadan.

Försäkringstagarens självrisk är 10 % för varje övervakningsuppdrag, dock minst 2 000 euro eller ett annat större belopp som antecknats i försäkringsbrevet.

## Faktorer som inverkar på premien

På premien för ansvarsförsäkring för övervakare av byggarbeten inverkar företagets bransch och fakturering. På premien inverkar även det valda försäkringsbeloppet och självriskan.

## Om en skada inträffar

### Instruktioner

Då en skada upptäcks ska man genast försöka begränsa den och avlägsna det som förorsakat skadan. Orsakerna som ledde till skadan och händelseförloppet ska dokumenteras omsorgsfullt och dessutom är det skäl att inleda reparationsarbetena snabbt för att undvika ytterligare dröjsmål. Bered oss möjlighet att utreda skadan tillsammans med dig.

Sänd oss en så detaljerad redogörelse som möjligt om omständigheterna som ledde till skadan och det fel som förorsakade skadan, avtalsdokumenten som hänför sig till uppdraget samt ritningar och planer.

## Hur man ansöker om ersättning ur ansvarsförsäkringen

En skadeanmälan ska göras så snart som möjligt, då försäkringstagaren fått vetskap om skadan eller ett ersättningsyrkande har framförts. Den skadelidande kan inte göra skadeanmälan för försäkringstagarens räkning. En skadeanmälan kan formuleras fritt och den kan göras elektroniskt via vår nättjänst exempelvis med blanketten för ansvarsskador för företag. Det är skäl att göra skadeanmälan omsorgsfullt, det säkerställer en så snabb och riktig handläggning av skadan som möjligt. En skadeanmälan ska lämnas senast inom ett år från det att en skada konstaterats.

## Hur man överklagar ett beslut

En försäkringstagare eller en skadelidande som är missnöjd med ett ersättningsbeslut kan söka ändring i beslutet. I de anvisningar för ansökan om ändring som bifogats med ersättningsbeslutet anges var ändring kan sökas. Information om möjligheterna att söka ändring finns också på adressen op.fi.

## Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns tillgängliga på nätsidan op.fi och Pohjola Försäkrings kundbetjäningställen.

## Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.



## Våra tjänster

### Sköt dina försäkrings- ärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- beställa Green Card
- skriva ut försäkringsintyg.

### Pohjola Skadehjälpen hjälper 24/7

Via Pohjola Skadehjälpen får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. I Skadehjälpen finns kontaktuppgifter för våra läkare-, verkstads- och andra partner om du råkar ut för en skada.

Pohjola Skadehjälpen finns på adressen skadehjalpen.pohjola.fi och i applikationen OP-företagsmobilen.

### Vår telefontjänst

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303\*

Servicenummer för lagstadgade försäkringar\*\*

- Trafikskador 030 105 502
- Olycksfall i arbetet 030 105 503
- Trafik- och olycksfallsförsäkringar 030 105 501

\* Samtal med finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet kostar 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min. I priset ingår moms.

\*\* Samtalspris: lna/msa

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

### Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på [op.fi/ansokan-om-andring](http://op.fi/ansokan-om-andring).

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi).

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP  
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: skadeförsäkringsbolag  
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, [www.fiva.fi](http://www.fiva.fi)

