

IT-yrityksen konsultti- vastuuvakuutus



Tuoteopas
Voimassa 1.4.2020 alkaen

Tämä tuoteopas antaa yleiskuvan IT-yrityksen konsulttivistuuvakuutuksen korvauspiiristä ja sen keskeisistä rajoitusehdoista.

Tutustu myös vakuutusehtoihin, sillä niissä määritellään vakuutuksen sisältö. Tähän vakuutukseen sovelletaan

- IT-yrityksen konsulttivistuuvakuutuksen vakuutusehtoja VA 18
- yleisiä sopimusehtoja YL

IT-yrityksen konsulttivistuuvakuutukseen voi liittyä myös asiakaskohtaisia erityisehtoja.

Vakuutus kattaa tietotekniikka- alan tuotteiden ja palvelujen konsultointiin liittyviä vahinkoja

Mikäli konsultti toimeksiantoa suorittaessaan tekee virheen ja aiheuttaa vahinkoa, voi hän joutua korvausvelvolliseksi aiheuttamastaan vahingosta. IT-yrityksen konsulttivistuuvakuutus kattaa tätä vahingonkorvausvastuuta. Vakuutuksesta korvataan vahinko, joka on seurausta tietotekniikan konsultoinnissa tehdystä virheestä.

Vakuutuksesta korvattavat vahingot

IT-yrityksen konsulttivistuuvakuutuksella katetaan toiselle aiheutettuja henkilö-, esine- ja varallisuusvahinkoja, joista vakuutettu on korvausvastuussa tekemänsä sopimuksen tai voimassa olevan oikeuden mukaan. Korvausvastuu voi perustua esimerkiksi virheeseen, puutteeseen tai laiminlyöntiin suunnitelmissa, laskelmissa, selvityksissä, neuvoissa, ohjeissa tai vastaavissa asiantuntijapalveluissa.

Korvauksen maksaminen edellyttää, että vahinko on todettu vakuutuskauden aikana, ja että se johtuu enintään 10 vuotta ennen korvausvaatimuksen esittämistä tehdystä virheestä, puutteesta tai laiminlyönnistä.

Selvitämme onko yrityksesi korvausvastuussa

Vakuutuksen korvauspiiriin kuuluvissa ja omavastuun ylittävissä vahingoissa selvitämme, onko yrityksesi vahingosta korvausvastuussa. Vahinko selvitetään yhteistyössä kanssasi. Mikäli yrityksesi on korvausvastuussa vahingosta, vahinko korvataan omavastuulla vähennettynä. Mikäli vakuutuksenottaja ei kuitenkaan ole vahingosta korvausvastuussa, puolustamme vakuutuksenottajaa korvauksen vaatijaa vastaan mahdollisessa oikeudenkäynnissä. Selvitys- ja puolustuspalveluista aiheutuvat kustannukset sisältyvät vakuutusturvaan.

Vakuutus ei korvaa kaikkia vahinkoja

Konsulttivistuuvakuutus ei korvaa kaikkea sitä, mistä yrityksesi voi joutua korvausvelvolliseksi. Vakuutukseen sisältyy rajoitusehtoja, tutustu niihin huolella!

Vakuutuksen tärkeimmät rajoitusehdot

Konsulttivistuuvakuutuksesta ei korvata mm.

- patenttiin, muuhun aineettomaan oikeuteen tai liikesalaisuuden paljastamiseen liittyvää vahinkoa.
- välillistä tai epäsuoraa vahinkoa, kuten tuotantotappiota tai saamatta jäänyttä voittoa eikä taloudellista vahinkoa, joka aiheutuu muulle kuin vakuutuksenottajan sopimuskumppanille.
- toimeksiantosopimukseen perustuvan työn tuloksen korjaamiseksi suoritettua työtä tai työn uudelleen suorittamista siinäkin tapauksessa, että työ teetetään jollain toisella.
- haittaohjelmasta aiheutunutta vahinkoa.

- sakkoa, rangaistukseksi määrättyä korvausta, veroa, veronlisäystä, veronkorotusta tai muuta sen kaltaista seuraamusta.
- viivästyisestä aiheutunutta vahinkoa.

Vahinkoesimerkkejä

Alla on esimerkein pyritty kuvaamaan, millaisia vahinkoja IT-yrityksen konsulttivastuuvakuutuksesta korvataan ja millaisia ei. Esimerkkejä ei voi yleistää, sillä kunkin vakuutustapahtuman olosuhteet vaikuttavat korvausratkaisuun.

Esimerkki

A toimitti asiakkaalleen B:lle ohjelmistosovelluksen ja tarjosi heille normaaleja tietokannan ylläpito- ja valvontatöitä. B:n tuotantoympäristö kaatui. Asiantuntijan ilmoittaman mukaan kaatumisen aiheutti vika B:n käyttöjärjestelmässä. A oli ennen tapahtunutta tehnyt B:lle erillistöitä, jolloin hän oli ottanut varmuuskopioinnin pois päältä. B:n järjestelmän kaaduttua tämä aiheutti sen, että järjestelmässä olleita tietoja ei pystytty palauttamaan viimeisen kahden vuorokauden osalta. A:n mukaan heidän olisi pitänyt ilmoittaa asiakkaalle varmuuskopioinnin pois päältä ottamisesta, mutta jostain syystä tätä ilmoitusta ei tehty.

B katsoi A:n olevan korvausvastuussa tilanteen heille aiheuttamista ylimääräisistä kustannuksista, ylitöistä ja toiminnan keskeytyksestä. B vaati A:lta korvausta edellä mainituista kuluista sekä asiaan liittyvistä selvitys- ja asianajokuluistaan. A kiisti vastuunsa katsoen, ettei sen sopimuksen mukaisiin velvollisuuksiin sisällynyt B:n sovellusten ja palvelinten ylläpito- ja huoltopalvelut B:n esittämässä laajuudessa. Palvelusopimukseen sovellettiin IT2010 yleisiä sopimusehtoja. Lisäksi A:n ja B:n välillä oli ohjelmistosovellusta koskeva lisenssisopimus. B katsoi, että A vastasi erillisen sopimuksen perusteella vahingosta laajemmin kuin mikä A:n vastuu vahingosta oli pelkästään IT2010 yleisten ehtojen mukaan. Asiassa päästiin neuvottelujen jälkeen sovintoon ja korvasimme sovitun osan vahingosta omavastuulla vähennettynä.

Esimerkki

A toimitti B:lle kassajärjestelmän. Järjestelmässä oli virhe, josta johtuen osa kassoilla luetuista tuotteista jäi laskuttamatta. B kärsi tästä virheestä johtuen taloudellista vahinkoa veloittamatta jääneen hinnan muodossa. Korvasimme vahingon omavastuulla vähennettynä.

Voimassaoloalue, enimmäiskorvausmäärä ja omavastuu

Konsulttivastuuvakuutus on voimassa Euroopan unionin alueella sekä Norjassa, Islannissa ja Sveitsissä, ellei vakuutuskirjaan ole toisin merkitty.

Konsulttivastuuvakuutuksen enimmäiskorvausmäärä yhden vakuutuskauden aikana todetuista vahingoista on 100 000 euroa tai muu vakuutuskirjaan merkitty vakuutusmäärä. Enimmäiskorvausmäärään sisältyvät korvauksen lisäksi vahinkoon liittyvät selvitys- ja oikeudenkäyntikulut.

Vakuutuksenottajan omavastuu jokaisessa vahingossa on 2 000 euroa tai vakuutuskirjaan merkitty muu suurempi määrä. Omavastuu on virhekohtainen.

Vakuutusmaksuun vaikuttavat tekijät

Konsulttivastuuvakuutuksen vakuutusmaksuun vaikuttavat yrityksen toimiala ja laskutus. Vakuutusmaksuun vaikuttavat myös valittu vakuutusmäärä, omavastuu ja vakuutuksen voimassaoloalue.

Alalla käytetään yleisesti sopimusehtoja kuten esimerkiksi IT2015 ja IT2018, jotka määrittelevät ja myös rajaavat konsultin korvausvastuuta tilaajaan nähden. Jos toimeksiantosopimuksissa käytetään tällaista sopimusehtoa, sillä voi olla alentava vaikutus vakuutusmaksuun.

Jos vahinko sattuu

Toimintaohjeet

Heti vahingon havaitsemisen jälkeen on pyrittävä rajoittamaan tapahtunutta vahinkoa ja poistamaan vahinkotapahtuman aiheuttaja. Vahinkoon johtaneet syyt ja tapahtumankulku tulee dokumentoida huolella sekä korjaustyöt tulee aloittaa ripeästi enempien vahinkojen välttämiseksi. Varaa meille tilaisuus selvittää vahinkoa kanssasi.

Toimita meille mahdollisimman tarkka selvitys vahinkoon johtaneista seikoista ja vahingon aiheuttaneesta virheestä sekä toimeksiantoa koskevat sopimusasiakirjat ja suunnitelmat.

Korvauksen hakeminen vastuuvakuutuksesta

Vahingosta tulee tehdä vahinkoilmoitus mahdollisimman nopeasti, kun tieto vahingosta on tullut tai korvausvaatimus on esitetty. Vahinkoa kärsinyt ei voi tehdä vahinkoilmoitusta vakuutuksenottajan puolesta. Vahinkoilmoitus ei edellytä määrättyä muotoa ja sen voi tehdä sähköisesti verkkopalvelussamme esimerkiksi yrityksen vastuuvahinkolomakkeella.

Vahinkoilmoitus on syytä tehdä huolella, jotta varmistetaan vahingon mahdollisimman nopea ja oikea käsittely. Vahinkoilmoitus on tehtävä viimeistään vuoden kuluessa siitä kun vahinko on todettu.

Päätöksestä valittaminen

Korvauspäätökseen tyytymätön vakuutuksenottaja tai vahingonkärsinyt voi hakea siihen muutosta. Korvauspäätöksen liitteenä olevassa muutoksenhakuohjeessa on ilmoitettu miten muutosta voi hakea. Muutoksenhakumahdollisuuksiin voi tutustua myös osoitteessa op.fi.

Henkilötietojen käsittely

Pohjola Vakuutus käsittelee asiakkaiden henkilötietoja voimassa olevien säädösten mukaisesti sekä tietosuojalausekkeessa ja -selosteessa tarkemmin kerrotuin tavoin. Asiakkaan on suositeltavaa tutustua viitattuun tietosuojainformaatioon. Tietosuojalauseke ja -seloste ovat saatavilla op.fi-verkkosivustolla sekä Pohjola Vakuutuksen asiakaspalvelupisteissä.

Vakuutusten myyntipalkkiot

Vakuutusyhtiö maksaa vakuutusmaksuun perustuvan prosentuaalisen tai vakuutusten lukumäärään perustuvan kiinteän palkkion. Palkkioon ja sen määrään vaikuttaa vakuutustuote ja myyntikanava. Palkkio maksetaan asiamiehelle tai vakuutusyhtiön työntekijälle.



Palvelumme

Hoida vakuutusasioitasi op.fi-palvelussa

Kirjaudu op.fi-palveluun oman pankkisi tunnuksilla. Kirjautuneena voit

- ilmoittaa vahingosta ja hakea korvauksia
- tehdä muutoksia yrityksesi vakuutuksiin
- tilata Green Cardin
- tulostaa vakuutustodistuksia

Pohjola Vahinkoapu auttaa 24/7

Pohjola Vahinkoavusta saat selkeät ohjeet erilaisiin vahinkotilanteisiin. Vahingon sattuessa löydät Vahinkoavusta lääkäri-, korjaamo- ja muiden kumppaniemme yhteystiedot.

Pohjola Vahinkoapu on osoitteessa vahinkoapu.pohjola.fi ja OP-yritysmobiili-sovelluksessa.

Puhelinpalvelumme

Pohjola Vakuutus

- Vakuutus- ja korvauspalvelu 0303 0303*

Lakisääteisten vakuutusten palvelunumerot**

- Liikenne- ja työtaturmavakuutukset 030 105 501
- Liikennevahingot 030 105 502
- Työtaturmat 030 105 503

* Kotimaisesta matkapuhelinliittymästä ja kiinteän verkon lankaliittymästä 0,0835 e/puhelu + 0,12 e/min.

Hinta sis. ALV:n.

** Puhelun hinta: pvm/mpm.

Puhelut tallennetaan muun muassa asiakaspalvelun laadun varmistamiseksi.

Neuvoja korvauksista ja vakuutuksista

Vakuutus- ja korvausneuvojamme opastavat henkilökohtaisesti puhelinpalvelussamme. Voit hakea muutosta vakuutus- ja korvauspäätöksiin myös asiakasasiamieheltämme. Lue lisää muutoksenhausta osoitteessa op.fi/muutoksenhaku.

Ulkopuolista neuvontaa antaa FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta, puh. 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Vakuutus Oy, Y-tunnus 1458359-3

Helsinki, Gebhardinaukio 1, 00013 OP
Kotipaikka: Helsinki, päätoimiala: vakuutustoiminta
Valvontaviranomainen: Finanssivalvonta, www.fiva.fi

