

Ansvarsförsäkring för konsultverksamhet i IT-företag



Produktguide
Gäller från 1.4.2020

Den här produktguiden ger en överblick över ersättningsområdet för ansvarsförsäkringen för konsultverksamhet i IT-företag och dess centrala begränsande villkor.

Läs också igenom försäkringsvillkoren för i dem definieras innehållet i försäkringen. På försäkringen tillämpas

- försäkringsvillkoren för ansvarsförsäkring för konsultverksamhet i IT-företag VA 18
- de allmänna avtalsvillkoren YL

På ansvarsförsäkringen för konsultverksamhet i IT-företag kan också tillämpas kundspecifika specialvillkor.

Försäkringen omfattar skador i anslutning till konsultering av produkter och tjänster inom datateknikbranschen

Om en konsult som utför ett uppdrag gör ett fel och orsakar en skada, kan han bli ersättningsskyldig för skadan. Ansvarsförsäkringen för konsultverksamhet i IT-företag omfattar detta skadeståndsansvar. Försäkringen ersätter skador som beror på fel som gjorts i anslutning till konsultering av datateknik.

Skador som försäkringen ersätter

Ansvarsförsäkringen för konsultverksamhet i IT-företag ersätter sak-, person- och förmögenhetsskador som förorsakas av en annan person för vilka den försäkrade är ersättningsansvarig enligt det avtal som ingåtts eller enligt gällande rätt. Ersättningsansvaret kan basera sig på till exempel fel, brist eller försummelse i planer, kalkyler, utredningar, råd, instruktioner eller motsvarande experttjänster.

En förutsättning för utbetalning av ersättning är att skadan har konstaterats under försäkringsperioden och att den beror på ett fel eller en brist som uppkommit eller en försummelse som skett högst tio år innan ersättningsyrkandet framställts.

Vi utreder om ditt företag har ersättningsansvar

Då det gäller skador som omfattas av försäkringens ersättningsområde och som överskrider självrisk, utreder vi om ditt företag har ersättningsansvar för skadorna. En skada utreds i samarbete med dig. Skadan ersätts med avdrag för självrisk, om ditt företag är ersättningsansvarigt för skadan. Om försäkringstagaren dock inte har ersättningsansvar för skadan, för vi försäkringstagarens talan gentemot den som kräver ersättning i en eventuell rättegång. De kostnader som förorsakas av utrednings- och försvarstjänster ingår i försäkringskyddet.

Försäkringen ersätter inte alla skador

Ansvarsförsäkringen för konsultverksamhet ersätter inte allt det som ditt företag kan bli ersättningsansvarigt för. Det ingår begränsande villkor i försäkringen, läs dem noggrant!

De viktigaste begränsande villkoren för försäkringen

Ansvarsförsäkringen för konsultverksamhet ersätter inte bl.a.

- skador som hänför sig till patent, annan immateriell rätt eller yppande av affärshemlighet.

- medelbar eller indirekt skada såsom produktionsförlust, utebliven vinst eller ekonomisk skada, som förorsakas någon annan än försäkringstagarens avtalskompanjon.
- ett arbete som utförts för att reparera resultatet av ett arbete som avses i ett uppdragsavtal eller för att göra om ett sådant arbete, inte ens i det fall att arbetet utförs av någon annan än försäkringstagaren.
- skador som förorsakats av skadliga program.
- böter, skadestånd som fastställts i straffsyfte, skatter, skattetillägg, skatteförhöjningar eller andra liknande påföljder.
- skador till följd av dröjsmål.

Exempel på skador

Nedan följer exempel på vilken typ av skador som ansvarsförsäkring för konsultverksamhet i IT-företag ersätter och inte ersätter. Exempelen kan inte generaliseras, för omständigheterna kring varje försäkringsfall inverkar på ersättningsbeslutet.

Exempel

A levererade en programvaruapplikation till sin kund B och erbjöd dem normalt underhålls- och övervakningsarbete. B:s produktionsmiljö kraschade. Enligt en expert förorsakades detta av ett fel i B:s operativsystem. A hade före händelsen gjort separata arbeten för B, varvid han hade stängt av säkerhetskopieringen. Efter att B:s system hade kraschat kunde man inte återställa uppgifterna i programmet för de två senaste dygnet. Enligt A borde de ha meddelat kunden att säkerhetskopieringen stängs av, men av någon orsak gjorde de inte det.

B ansåg att A var ersättningsansvarig för de extra kostnader som situationen förorsakat dem, för övertidsarbete och avbrott i verksamheten. B krävde av A ersättning för ovan nämnda kostnader och för sina utrednings- och advokatkostnader i ärendet. A förnekade sitt ansvar och ansåg att skyldigheterna enligt hans avtal inte omfattade underhålls- och servicetjänster för B:s program och servrar i den utsträckning som B hade framfört. På serviceavtalet tillämpades de allmänna avtalsvillkoren IT2010. Dessutom fanns det ett avtal mellan A och B om en programapplikation. B ansåg att A utgående från det separata avtalet ansvarade för skadan i större utsträckning än vad A:s ansvar för skadan var enbart enligt de allmänna villkoren IT2010. Genom förhandlingar nåddes enighet i ärendet och vi ersatte den avtalade delen av skadan med avdrag för självrisk.

Exempel

A levererade ett kassasystem till B. I systemet fanns ett fel som gjorde att en del av produkterna som avlästes i kassan inte debiterades. På grund av felet drabbades B av ekonomisk skada i form av pris som inte debiterades. Vi betalade ersättning för skadan med avdrag för självrisk.

Giltighetsområde, maximiersättning och självrisk

Ansvarsförsäkring för konsultverksamhet gäller inom Europeiska unionen och i Norge, på Island och i Schweiz, om inte annat anges i försäkringsbrevet.

Maximiersättningen i ansvarsförsäkring för konsultverksamhet för skador som konstaterats under en försäkringsperiod är 100 000 euro eller något annat försäkringsbelopp som har antecknats i försäkringsbrevet. I maximiersättningen ingår utöver ersättning dessutom utrednings- och rättegångskostnader i anslutning till skadan.

Försäkringstagarens självrisk vid varje skada är 2 000 euro eller ett annat större belopp som anges i försäkringsbrevet. Självrisk är skadespecifik.

Faktorer som inverkar på premien

Branschen och faktureringen för ert företag inverkar på försäkringspremien för ansvarsförsäkring för konsultverksamhet. På premien inverkar även det valda försäkringsbeloppet, självrisk och försäkringens giltighetsområde.

Inom branschen tillämpas allmänt avtalsvillkor såsom till exempel IT2015 och IT2018, som fastställer och även begränsar konsultens ersättningsansvar gentemot beställaren. Om man i uppdragsavtal använder sådana avtalsvillkor, kan de inverka minskande på premien.

Om en skada inträffar

Instruktioner

Då en skada upptäcks ska man genast försöka begränsa den och avlägsna det som förorsakat skadan. Orsakerna som ledde till skadan och händelseförloppet ska dokumenteras omsorgsfullt och reparationsarbetena ska inledas snabbt för att undvika ytterligare skador. Bered oss möjlighet att utreda skadan tillsammans med dig.

Sänd oss en så detaljerad redogörelse som möjligt om omständigheterna som ledde till skadan och det fel som förorsakade skadan samt avtalsdokument och planer som hänför sig till uppdraget.

Hur man ansöker om ersättning ur ansvarsförsäkringen

En skadeanmälan ska göras så snart som möjligt, då försäkringstagaren fått vetskap om skadan eller ett ersättningsyrkande har framställts. Den skadelidande kan inte göra skadeanmälan för försäkringstagarens räkning. En skadeanmälan kan formuleras fritt och den kan göras elektroniskt via vår nättjänst exempelvis med blanketten för ansvarsskador för företag. Det är skäl att göra skadeanmälan omsorgsfullt, för det säkerställer en så snabb och riktig handläggning av skadan som möjligt. Skadeanmälan ska göras senast inom ett år från det att skadan konstaterats.

Hur man överklagar ett beslut

En försäkringstagare eller en skadelidande som är missnöjd med ett ersättningsbeslut kan söka ändring i beslutet. I de anvisningar för ansökan om ändring som bifogats ersättningsbeslutet anges hur ändring kan sökas. Information om möjligheterna att söka ändring finns också på adressen op.fi.

Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns tillgängliga på nätsidan op.fi och Pohjola Försäkrings kundbetjäningställen.

Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.



Våra tjänster

Sköt dina försäkrings- ärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- beställa Green Card
- skriva ut försäkringsintyg.

Pohjola Skadehjälpen hjälp 24/7

Via Pohjola Skadehjälpen får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. I Skadehjälpen finns kontaktuppgifter för våra läkare-, verkstads- och andra partner om du råkar ut för en skada.

Pohjola Skadehjälpen finns på adressen skadehjalpen.pohjola.fi och i applikationen OP-företagsmobilen.

Vår telefontjänst

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303*

Servicenummer för lagstadgade försäkringar**

- Trafikskador 030 105 502
- Olycksfall i arbetet 030 105 503
- Trafik- och olycksfallsförsäkringar 030 105 501

* Samtal med finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet kostar 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min. I priset ingår moms.

** Samtalspris: lna/msa

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på op.fi/ansokan-om-andring.

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: skadeförsäkringsbolag
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

