

Förmögenhets- ansvarsförsäkring

Produktguide
Gäller från 1.4.2020



Den här produktguiden ger en överblick över ersättningsområdet för förmögenhetsansvarsförsäkringen och dess centrala begränsande villkor.

Läs också igenom försäkringsvillkoren för i dem definieras innehållet i försäkringen. På försäkringen tillämpas

- försäkringsvillkoren för förmögenhetsansvarsförsäkring VA 03
- de allmänna avtalsvillkoren YL

Till förmögenhetsansvarsförsäkringen kan också fogas kund- eller branschspecifika specialvillkor.

För vem är förmögenhets- ansvarsförsäkringen avsedd?

Förmögenhetsansvarsförsäkringen är avsedd för företag vilkas skaderisker huvudsakligen är s.k. rena förmögenhetsskador. Sådana företag är bl.a. advokatbyråer och juridiska byråer, räkenskaps- och bokföringsbyråer, fastighetsmäklare och disponentbyråer.

Vad ersätter förmögenhets- ansvarsförsäkringen och vad förutsätts av försäkringstagaren?

Förmögenhetsansvarsförsäkringen ersätter sådana ekonomiska skador som förorsakats uppdragsgivaren eller någon annan part och som inte har samband med person- eller saksador. En förutsättning för ersättning är dessutom att försäkringstagaren är ersättningsansvarig för skadan antingen

- gentemot sin uppdragsgivare på basis av uppdragsavtalet eller
- enligt gällande rätt till en annan part.

Försäkringen ersätter sådana skador som har förorsakats under försäkringsperioden.

Försäkringstagaren ska använda för branschen sedvanliga villkor för uppdragsavtal. Om försäkrings-

tagaren använder en utomstående tjänsteproducent för utförande av sitt uppdrag, ska denne åläggas att teckna en egen förmögenhetsansvarsförsäkring och hålla försäkringen i kraft.

Vi utreder huruvida ditt företag har ersättningsansvar

Då det gäller skador som ersätts ur försäkringen och som överskrider självrisken, utreder vi om ditt företag har ersättningsansvar för skadorna. Då en skada ersätts ur förmögenhetsansvarsförsäkringen och försäkringstagaren är ersättningskyldig, utbetalar vi ersättningen direkt till den skadelidande (självrisken avdragen). Om försäkringstagaren dock inte har ersättningsansvar för skadan, för vi försäkringstagarens talan gentemot den som kräver ersättning i en eventuell rättegång. De kostnader som förorsakas av utrednings- och försvarstjänster ingår i försäkrings-skyddet.

Förmögenhetsansvarsförsäkring- en täcker inte allt det som ditt företag har ersättningsansvar för

Förmögenhetsansvarsförsäkringen ersätter inte allt det som ditt företag kan bli ersättningsansvarigt för.

Förmögenhetsansvarsförsäkringens ersättningsområde är således alltid snävare än företagets ersättningsansvar. Det ingår begränsande villkor i förmögenhetsansvarsförsäkringen, läs igenom dem med omsorg!

Ur förmögenhetsansvarsförsäkringen ersätts inte bl.a.

- kostnader för reparation av felaktigt utfört arbete eller om arbetet måste göras på nytt, inte heller i det fall att man låter någon annan utföra arbetet.

- skador som vållas uppsåtligt eller genom grov oaktsamhet.
- böter eller andra liknande påföljder.

Exempel på skador

Nedan följer exempel på vilken typ av skador som förmögenhetsansvarsförsäkringen ersätter och inte ersätter. Exempelen kan inte generaliseras, för omständigheterna kring varje skadefall inverkar på ersättningsbeslutet.

Exempel

I den bokföring som bokföringsbyrå A hade upprättat fanns fel. Felen hade inte förorsakat uppdragsgivaren skada, men bokföringen måste upprättas på nytt. Uppdragsgivaren lät upprätta bokföringen på nytt hos bokföringsbyrå B. Förmögenhetsansvarsförsäkringen ersätter inte kostnader för felaktigt utfört arbete som måste utföras på nytt eller utföras hos någon annan. Kostnaderna för arbetet som måste utföras på nytt ersättes således inte ur bokföringsbyrå A:s förmögenhetsansvarsförsäkring. Kostnaderna skulle inte ha ersatts ens i det fall att A hade upprättat bokföringen på nytt själv.

Exempel

Advokatbyrå A bevakade klientens fordran i en konkurs, men underlät att bevaka företrädesrätten på basis av en företagsinteckning. Konkursboets tillgångar räckte endast till betalning av sådana fordringar som hade bevakad företrädesrätt. Eftersom tillgångarna inte räckte till för fordringar som saknade företrädesrätt, orsakade den försummade bevakningen kunden ekonomiska förluster på cirka 9 000 euro. Den här skadan ersättes ur advokatbyråns förmögenhetsansvarsförsäkring, med avdrag för självrisk.

Exempel

Kärande A hade förlorat sitt indrivningsmål i tingsrätten, men ville överklaga domen till hovrätten. Kärandens advokat försummade att sända besvärsskriften till hovrätten i tid, och hovrätten tog därför inte upp den till behandling. A yrkade på beloppet av sin fordran som skadestånd av sin advokat, eftersom han hade förlorat sin rätt att väcka talan i hovrätten.

Då ärendet utreddes framgick att indrivningsmålet inte skulle haft några möjligheter till framgång i hovrätten heller. Till A betalades ingen ersättning ur advokatens förmögenhetsansvarsförsäkring, för ärendet förorsakade inte A någon skada.

Exempel

En bostadsmäklare hade förmedlat uppdragsgivarens bostad till en köpare. I försäljningsbroschyren nämndes att badrummet hade golvvärme. Bostadsköparen litade på uppgiften och gav sitt köpanbud samt köpte bostaden. Senare visade det sig att det i försäljningsbroschyren fanns ett fel och att badrummet inte hade golvvärme. Om köparen känt till detta, skulle han ha erbjudit ett mindre pris för bostaden. Eftersom förmedlaren ansvarar för att uppgifterna är korrekta, ersatte vi den skada som förorsakats på basis av förmögenhetsansvarsförsäkringen avdraget med självrisk. Som skadebelopp ansågs vara skillnaden mellan den godkända köpesumman och det uppskattade lägre priset som köparen skulle ha betalat om han fått korrekta uppgifter.

Exempel

En disponentbyrå hade i uppgift att ansöka om ett statligt bidrag för totalreovering av en byggnad i ett bostadsaktiebolag. Disponenten försummade att lämna in ansökan om bidraget i tid och därför fick bostadsaktiebolaget inte sitt bidrag. Bidragsbeloppet ersattes till bostadsaktiebolaget ur disponentbyråns förmögenhetsansvarsförsäkring avdraget med självrisk.

Giltighetsområde, maximiersättning och självrisk

Förmögenhetsansvarsförsäkringen gäller i Finland, om inte annat antecknats i försäkringsbrevet.

Ansvarsförsäkringens maximibelopp är 50 000 euro eller annat försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet. För skador som har förorsakats under en försäkringsperiod utbetalas högst dubbelt det försäkringsbelopp som anges i försäkringsbrevet. I maximiersättningen ingår förutom skadestånd också utrednings- och rättegångskostnader som hänför sig till skadan.

För ersättningar eller kostnader som betalas utifrån förmögenhetsansvarsförsäkringen avdras vid varje skada den i försäkringsbrevet antecknade självrisk på 600 euro eller ett annat större belopp som antecknats i försäkringsbrevet. Om försäkringsersättningen betalas direkt till den skadelidande, ska försäkringstagen betala självrisk till den skadelidande.

Faktorer som inverkar på premien

På premien för förmögenhetsansvarsförsäkringen inverkar företagets bransch samt beloppet av de löner som har utbetalats. Om löner inte betalas, används som premiegrund en uppskattad lönesumma som motsvarar värdet på arbetet. På premien inverkar även det valda försäkringsbeloppet och självrisk.

Om en skada inträffar

Instruktioner

Du ska underrätta oss om en skada så snabbt som möjligt. Sänd oss en så noggrann utredning som möjligt om skadan, över de omständigheter som lett till skadan och den åtgärd eller försummelse som förorsakat skadan.

Ansökan om ersättning ur förmögenhetsansvarsförsäkringen

En skadeanmälan ska göras så snart som möjligt, då försäkringstagaren fått vetskap om skadan eller ett ersättningsyrkande har framförts. Den skadelidande kan inte göra skadeanmälan för försäkringstagarens räkning. En skadeanmälan kan formuleras fritt, och den kan göras elektroniskt via vår nättjänst eller via våra nätsidor. Det är skäl att göra skadeanmälan omsorgsfullt, det säkerställer en så snabb och riktig handläggning av skadan som möjligt. En skadeanmälan ska lämnas senast inom ett år från det att en skada konstaterats.

Hur man överklagar ett beslut

En försäkringstagare eller en skadelidande som är missnöjd med ett ersättningsbeslut kan söka ändring i beslutet. I de anvisningar för ansökan om ändring som bifogats med ersättningsbeslutet anges var ändring kan sökas. Information om möjligheterna att söka ändring finns också på adressen op.fi.

Behandling av personuppgifter

Pohjola Försäkring ska behandla kundernas personuppgifter i enlighet med de bestämmelser som gäller samt på det sätt som närmare beskrivs i dataskyddsklausulen och -beskrivningen. Kunden ska ges rekommendationen att ta del av den här dataskyddsinformationen. Dataskyddsklausulen och -beskrivningen finns tillgängliga på nätsidan op.fi och Pohjola Försäkrings kundbetjäningsställen.

Försäljningsprovisioner för försäkringar

Försäkringsbolaget betalar en fast provision som baserar sig på en procentuell andel av premien eller på antalet försäkringar. På provisionen och dess storlek inverkar försäkringsprodukten och försäljningskanalen. Provisionen betalas till ombudet eller den anställda på försäkringsbolaget.



Våra tjänster

Sköt dina försäkrings- ärenden i tjänsten op.fi

Logga in i tjänsten op.fi med din banks koder.

Som inloggad kan du

- anmäla en skada och ansöka om ersättning
- göra ändringar i försäkringarna för ditt företag
- beställa Green Card
- skriva ut försäkringsintyg.

Pohjola Skadehjälpen hjälp 24/7

Via Pohjola Skadehjälpen får du tydliga anvisningar för olika skadesituationer. I Skadehjälpen finns kontaktuppgifter för våra läkare-, verkstads- och andra partner om du råkar ut för en skada.

Pohjola Skadehjälpen finns på adressen skadehjalpen.pohjola.fi och i applikationen OP-företagsmobilen.

Vår telefontjänst

Pohjola Försäkring

- Försäkrings- och ersättningstjänsten 0303 0303*

Servicenummer för lagstadgade försäkringar**

- Trafikskador 030 105 502
- Olycksfall i arbetet 030 105 503
- Trafik- och olycksfallsförsäkringar 030 105 501

* Samtal med finländska mobilabonnemang och med abonnemang i det fasta nätet kostar 0,0835 euro/samtal + 0,12 euro/min. I priset ingår moms.

** Samtalspris: lna/msa

Våra kundsamtal spelas in bland annat för att säkerställa kvaliteten på kundbetjäningen.

Råd om ersättningar och försäkringar

Våra försäkrings- och ersättningsrådgivare ger personlig handledning i vår telefontjänst. Du kan söka ändring i försäkrings- och ersättningsbeslut också hos vår kundombudsman. Läs mer om ansökan om ändring på op.fi/ansokan-om-andring.

Utomstående rådgivning ger FINEs Försäkrings- och finansrådgivning, tfn 09 685 0120, www.fine.fi.

Pohjola Försäkring Ab, FO-nummer 1458359-3

Helsingfors, Gebhardsplatsen 1, 00013 OP
Hemort: Helsingfors, huvudbransch: skadeförsäkringsbolag
Tillsynsmyndighet: Finansinspektionen, www.fiva.fi

